

Prioridades da acção governativa das diversas áreas

Administração e Justiça

Em resposta ao rápido desenvolvimento social, vamos criar as condições que garantam a qualidade de vida da população e o desenvolvimento sustentável, estável e harmonioso de Macau.

Administração Pública

- ◆ Implementar as “Normas para a Consulta de Políticas Públicas” e elevar a eficácia das consultas;
- ◆ Concretizar o recrutamento centralizado e a formação, para efeitos de acesso, dos trabalhadores dos serviços públicos, impulsionar os planos de formação a médio e longo prazo, bem como efectuar o estudo sobre a criação de uma comissão para apreciação das remunerações dos trabalhadores da Administração Pública;
- ◆ Reforçar o regime de responsabilização e edificação da integridade, promovendo a aplicação correcta dos recursos públicos;
- ◆ Aumentar a eficiência do Centro de Serviços da Região Administrativa Especial de Macau e reorganizar as funções do Instituto para os Assuntos Cívicos e Municipais;
- ◆ Incrementar a capacidade de resposta e eficiência do Centro de Informações ao Público no tratamento das consultas efectuadas pelos cidadãos, aumentando o nível de transparência.



Aumentar a eficiência do Centro de Serviços da Região Administrativa Especial de Macau e proporcionar serviços de alta qualidade

Justiça

- ◆ Estreitar as relações, pelo diálogo, com a Assembleia Legislativa e apresentar de forma ordenada os projectos do Plano de Produção Legislativa, assim como definir, de forma prioritária, os diplomas legais relacionados com os assuntos cívicos e municipais e com a vida da população;
- ◆ Proceder à elaboração dos diplomas legais relativos aos regimes profissionais, aperfeiçoando gradualmente o sistema de certificação profissional;
- ◆ Impulsionar as acções de revisão e adaptação legislativa e apresentar sugestões sobre o lançamento de iniciativas legislativas;
- ◆ Aprofundar as acções de formação jurídica e elevar o nível de profissionalismo do pessoal da área do Direito, bem como a qualidade dos funcionários públicos na execução da lei;
- ◆ Adoptar medidas e métodos diversificados com vista a enviar todos os esforços para a articulação com os órgãos judiciais e a Assembleia Legislativa.

Assuntos Cívicos e Municipais

- ◆ Fortalecer o diálogo e a interacção com os cidadãos, tentar ir ao encontro da comunidade em geral e resolver problemas no âmbito dos assuntos cívicos e municipais e da vida da população;
- ◆ Tirar proveito da construção do novo Mercado Abastecedor para a optimização do respectivo modelo de funcionamento, procurar novas fontes de abastecimento e alcançar um maior equilíbrio na manutenção dos preços;
- ◆ Proceder à elaboração da Lei da Segurança Alimentar e à criação do Centro de Segurança Alimentar;
- ◆ Proceder ao tratamento integrado do problema das inundações nas zonas baixas da cidade;
- ◆ Enriquecer os programas de actividades culturais, recreativas e desportivas, proporcionando actividades de alta qualidade;
- ◆ Edificar uma plataforma de diálogo para o aprofundamento do desenvolvimento da educação cívica.

Economia e Finanças

Aproveitar efectivamente as oportunidades de expansão internas e externas, prestando redobrada atenção à evolução da conjuntura económica e financeira internacional, esforçando-se para manter o crescimento estável e relativamente rápido da economia, transformando gradualmente Macau num centro mundial de turismo e lazer e numa plataforma regional de serviços comerciais, promovendo medidas com vista à concretização das metas definidas em termos da estabilidade do desenvolvimento económico e da melhoria progressiva da qualidade de vida dos cidadãos.

Concretização do posicionamento de desenvolvimento

- ◆ Promover o desenvolvimento da indústria de convenções e exposições e criar feiras e exposições de marca;
- ◆ Incentivar a reconversão industrial, elevando a competitividade dos produtos;
- ◆ Promover acções em articulação com o desenvolvimento do sector logístico moderno e da indústria cultural e criativa;
- ◆ Reforçar os trabalhos de promoção da plataforma de serviços para a cooperação económica e comercial entre a China e os Países de Língua Portuguesa.

Aprofundamento da cooperação regional

- ◆ Promover a efectiva consolidação e o melhoramento do CEPA;
- ◆ Implementar o Acordo-Quadro de Cooperação Guangdong-Macau, promovendo a participação na exploração da Ilha de Hengqin (Ilha da Montanha) e a construção da respectiva zona dos parques industriais;
- ◆ Participar empenhadamente nos trabalhos de cooperação da Região do Grande-Delta do Rio das Pérolas e reforçar a cooperação com Taiwan no domínio económico e comercial.

Apoio às pequenas e médias empresas

- ◆ Valorizar os planos de apoio e de garantia de créditos às pequenas e médias empresas, atenuando as suas dificuldades no âmbito de recursos humanos;

- ◆ Apoiar, mediante a forma de “grandes investimentos promovem pequenos investimentos”, as empresas na participação dos planos de exploração da Ilha de Hengqin (Ilha da Montanha) para efeitos de conquista de novos mercados;
- ◆ Aperfeiçoar os serviços prestados no âmbito do Centro de Apoio Empresarial (MBSC) e do Núcleo de Serviços às PME (SMEC), encorajando as empresas na criação das suas marcas de qualidade.

Concertação entre a oferta e a procura de recursos humanos

- ◆ Promover o emprego, assegurar os direitos e interesses de emprego dos cidadãos locais, procurando manter uma baixa taxa de desemprego;
- ◆ Conciliar as relações laborais entre as partes patronal e laboral, mantendo-as harmoniosas;
- ◆ Reforçar e melhorar as acções de formação profissional.

Reforço da governação científica

- ◆ Intensificar a monitorização do sector do jogo e regulamentar o seu desenvolvimento;
- ◆ Aprofundar a reforma do regime das finanças públicas;
- ◆ Aperfeiçoar a supervisão financeira, assegurando a solidez do sistema financeiro local;
- ◆ Melhorar o processo de apreciação dos pedidos de contratação de trabalhadores não residentes;
- ◆ Rever e melhorar legislações relevantes.

Acompanhamento e garantia da qualidade da vida da população

- ◆ Explorar mais canais de abastecimento de produtos alimentares;
- ◆ Intensificar a fiscalização da segurança de produtos;
- ◆ Reforçar as acções de acompanhamento e respectivas medidas para atenuação dos efeitos da inflação sobre as condições de vida da população.



Segurança

Implementar as linhas gerais de acção governativa da RAEM, esforçar-se por desenvolver os trabalhos com base nos seguintes objectivos: padronização da aplicação de lei, informatização de assuntos policiais, relação harmoniosa entre a polícia e os cidadãos.

Operações policiais

- ◆ Tomar medidas de resposta atempada e rápida para combater os crimes que prejudicam a vida quotidiana do cidadão;
- ◆ Trocar informações para controlar a tendência de crime organizado, cooperar na investigação de novo tipo de crime;
- ◆ Reforçar os meios técnico-científicos da polícia, actualizar a função de equipamentos, promovendo a informatização de assuntos policiais;
- ◆ Dominar as habilidades avançadas para conter os crimes de droga e de tráfico de pessoas;
- ◆ Instalar o sistema de videovigilância para garantir a segurança rodoviária e a ordem pública;
- ◆ Articular-se com Acordo-Quadro de Cooperação de Guangdong-Macau, uniformizar os documentos de declaração alfandegária de ambos os lados.



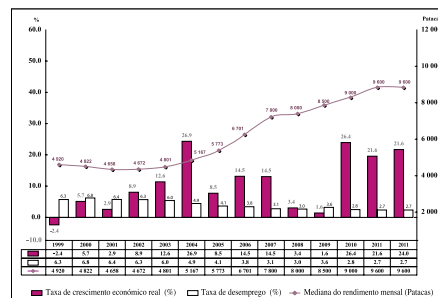
Servir o cidadão com lealdade e responsabilidade

Cultura de gestão

- ◆ Optimizar o modelo de gestão, aperfeiçoar a gestão interna, promover a padronização de aplicação da lei;
- ◆ Preocupar-se com a necessidade do pessoal, reforçar a comunicação, criar um ambiente de trabalho saudável;
- ◆ Recrutar talentos, reforçar a formação de pessoal, modernizar os equipamentos da polícia;
- ◆ Incrementar a formação técnico-policial, elevar a capacidade de resposta e melhor a qualidade psicológica;
- ◆ Integrar as informações e recursos, ampliar o assunto de governo electrónico, optimizar a gestão dos serviços de migração;
- ◆ Inovar a gestão prisional, dando prevalência à reinserção social.

Segurança pública

- ◆ Promover a relação harmoniosa entre a polícia e os cidadãos, lançando a iniciativa de dinamizar o policiamento comunitário;
- ◆ Sensibilizar a mensagem de segurança pública, reforçar a comunicação com os media para incrementar a compreensão mútua e interacção;
- ◆ Prestar atenção à segurança juvenil, cooperar no sentido de “melhor é curar goteira que casa inteira”;
- ◆ Realizar os exercícios de protecção civil, ajustar o plano de contingência, elevar a eficiência de resposta às calamidades;
- ◆ Proceder com rigor às inspecções sobre a segurança contra incêndios, acompanhar a vistoria de segurança contra incêndios nos projectos de construção de grande envergadura;
- ◆ Alargar a cooperação policial, no sentido de combater em conjunto o crime transfronteiriço.



Evolução de taxa de crescimento económico real, taxa de desemprego e mediana do rendimento mensal do emprego de 1999 até 2º trimestre de 2011

Prioridades da acção governativa das diversas áreas

Assuntos Sociais e Cultura

Servindo a população e actuando em sintonia com as novas tendências e realidades sociais, com auscultação da população no sentido de bem conhecer a sua vida e expectativas e de fazer valer as suas ideias, o Governo da Região Administrativa Especial de Macau procura encontrar soluções efectivas para os problemas prementes, no sentido de construir Macau como uma sociedade harmoniosa e inclusiva, com saúde, energia e felicidade.

No domínio da Saúde

- ◆ Aumentar a capacidade de diagnóstico e terapêutica das doenças, reforçar os cuidados de saúde geriátricos;
- ◆ Intensificar o esforço na prevenção e tratamento das doenças, consolidar a prevenção e o controlo no âmbito da saúde pública;
- ◆ Aperfeiçoar o sistema de saúde, promover a qualidade da assistência médica.

No domínio da Educação e da Juventude

- ◆ Promover a definição dos diplomas legais, criar um regime do ensino superior de boa qualidade;
- ◆ Realizar, ordenadamente, o planeamento pedagógico, promover o aumento da qualidade educativa;
- ◆ Prestar atenção ao desenvolvimento integral dos alunos, promover o conceito da aprendizagem permanente;
- ◆ Planear o trabalho do desenvolvimento integral, aumentar a saúde e a energia dos jovens.



Chefe do Executivo conversa com os jovens

No domínio da Acção Social e da Segurança Social

- ◆ Optimizar os serviços de apoio às carências económicas e ao emprego, melhorar os serviços de apoio à família e de reabilitação;
- ◆ Intensificar os serviços de prestação de cuidados para as crianças e os idosos, promover o trabalho de voluntariado dos jovens;
- ◆ Aperfeiçoar o regime da segurança social de dois níveis, construir em conjunto uma sociedade harmoniosa com saúde e felicidade.

No domínio do Turismo

- ◆ Planear globalmente o desenvolvimento turístico para transformar Macau num centro mundial de turismo e lazer;
- ◆ Aperfeiçoar a gestão da indústria, aumentar a qualidade da prestação de serviços no âmbito do turismo;
- ◆ Criar um ambiente de lazer, promover a cooperação turística regional.

No domínio da Cultura

- ◆ Acompanhar de forma geral o processo legislativo, esforçar-se na promoção da salvaguarda do património cultural;
- ◆ Descobrir e estudar a cultura local, desenvolver as indústrias culturais e criativas locais;
- ◆ Acelerar a construção de instalações culturais, criar uma cidade culturalmente rica e sustentável.

No domínio do Desporto

- ◆ Desenvolver paralelamente o desporto para todos e de rendimento, adoptar estilos de vida saudáveis;
- ◆ Melhorar o funcionamento das instalações desportivas, estabelecer espaços desportivos de qualidade;
- ◆ Generalizar a aplicação de dados científicos à prática desportiva, aumentar o nível de saúde da população.

Transportes e Obras Públicas

Cooperação Regional e Planeamento Urbanístico

- ◆ Promover a ligação dos transportes, das infra-estruturas e das instalações ambientais fronteiriças, implementar os trabalhos constantes nas “Linhas Gerais do Planeamento para a Reforma e Desenvolvimento da Região do Delta do Rio das Pérolas”, desenvolvidos no âmbito da cooperação Guangdong-Macau;
- ◆ Cumprir o objectivo de construção do Novo Campus da Universidade de Macau, situado na Ilha de Hengqin (Ilha da Montanha), e da Ponte Hong Kong – Zhuhai – Macau;
- ◆ Elaborar o Plano Director dos Novos Aterros Urbanos (3.ª Fase) e desencadear o processo legislativo da Lei do Planeamento Urbanístico.



O projecto de habitação pública de Seac Pai Van, em Coloane

Habitação

- ◆ Concluir 19.000 fracções de habitação pública; elaborar as estratégias de desenvolvimento de habitação pública e promover o desenvolvimento saudável do sector imobiliário;
- ◆ Reforçar o apoio à população; aperfeiçoar as medidas e os regimes de administração de condomínios.

Gestão de solos e infra-estruturas de urbanização

- ◆ Acelerar o desenvolvimento do sistema legislativo para a gestão de solos; regulamentar a gestão urbanística e o aproveitamento dos terrenos, para que a Lei de Terras possa entrar em processo legislativo;
- ◆ Optimizar o ambiente urbano, as vias de circulação e o jardim junto da Rua de Seng Tou, entre outras obras relacionadas com a vida da população.

Transportes marítimos, terrestres e aéreos

- ◆ Desenvolver o projecto de execução da Política Geral de Trânsito e Transportes Terrestres de Macau, a fim de criar um ambiente mais agradável para a população e os turistas. Reordenar o trajecto das carreiras dos autocarros, aumentar as licenças de táxi e racionalizar a gestão dos veículos particulares;
- ◆ Desenvolver de forma global a construção do Sistema de Metro Ligeiro, ligar os pontos da rede rodoviária, promover a gestão inteligente do tráfego e mitigar as restrições dos transportes;

- ◆ Optimizar a construção dos terminais fronteiriços portuários, para coordenar com o plano de desenvolvimento do aeroporto, estabelecendo ligações directas de transportes marítimos e aéreos, elevando assim a sua capacidade de recepção.

Ambiente, energia e telecomunicações

- ◆ Controlar a poluição atmosférica e melhorar o tratamento dos resíduos. Promover a política de uso de eco-veículos que será iniciado pelos serviços públicos e substituir os autocarros públicos para que estes cumpram as exigências europeias de emissões EURO IV;
- ◆ Optimizar o funcionamento do Fundo para a Protecção Ambiental e a Conservação Energética e promover o desenvolvimento da indústria verde;
- ◆ Garantir o abastecimento de água e o fornecimento de energia eléctrica estáveis. Definir o rumo a seguir para desenvolvimento da utilização de água reciclada e promover a aplicação das energias renováveis;
- ◆ Liberalizar globalmente o mercado das telecomunicações e impulsionar o desenvolvimento de novas redes pelos novos operadores.



Comissariado contra a Corrupção

Em 2012, o Comissariado contra a Corrupção envidará todos os esforços na promoção de um sistema íntegro junto da comunidade, para além de se empenhar no exercício das atribuições que lhe são conferidas pela lei.

No âmbito do combate à corrupção

- ◆ Dar resposta às exigências da nova lei orgânica do Comissariado, elevando a capacidade de investigação e o nível da eficiência na execução da lei;
- ◆ Dotar o pessoal de mais conhecimentos jurídicos e de melhores competências para recolher informação e para actuar, dando resposta às exigências da sociedade em relação ao combate à corrupção;
- ◆ Reforçar o apoio técnico ao pessoal da linha da frente e implementar um regime de gestão humanizada, com o intuito de elevar a qualidade do pessoal;
- ◆ Reforçar a cooperação transfronteiriça na investigação de casos e a cooperação judiciária internacional, para enfrentar os desafios da globalização;

No âmbito da provedoria de justiça

- ◆ Realizar, nos termos da lei, acções de investigação de queixas e participações apresentadas no âmbito da provedoria de justiça e esforçar-se pela correcção de quaisquer ilegalidades e irregularidades administrativas;
- ◆ Organizar acções de formação para o pessoal com vista a reforçar os respectivos conhecimentos sobre as diversas áreas de intervenção da provedoria de justiça;
- ◆ Reforçar a comunicação e o intercâmbio com os vários serviços públicos para assegurar uma resolução rápida dos problemas suscitados pelos cidadãos;
- ◆ Sensibilizar os trabalhadores da Administração Pública para uma conduta íntegra e reforçar os respectivos conhecimentos sobre o procedimento de aquisição de bens e serviços;
- ◆ Em relação ao sector privado, prosseguir com as palestras e intercâmbio a fim de aprofundar o conhecimento por parte dos sectores profissionais sobre a Lei de Prevenção e Repressão da Corrupção no Sector Privado e estabelecer relações de parceria com os respectivos sectores.

No âmbito da sensibilização

- ◆ Aperfeiçoar ainda mais a sensibilização para a integridade junto dos trabalhadores da Administração Pública, focalizando este objectivo no grupo de pessoal de nível intermédio e superior, com o intuito de reforçar a promoção da conduta íntegra de toda a função pública;
- ◆ Continuar a realizar acções promocionais da Lei de Prevenção e Repressão da Corrupção no Sector Privado junto de entidades privadas e diferentes sectores profissionais, promovendo a elaboração dos respectivos códigos internos de conduta íntegra e sensibilizando para a aplicação de uma cultura de gestão honesta num ambiente empresarial íntegro;
- ◆ Reforçar os trabalhos de promoção da integridade junto da juventude e dos cidadãos, com o intuito de expandir a rede de relações comunitárias e colaborar com a população em geral na construção conjunta de uma sociedade íntegra;



Comissariado da Auditoria

Desenvolver e expandir a auditoria baseada em tecnologias de informação e comunicação

- ◆ Desenvolver e ajustar o Programa Informático de Auditoria in loco (edição de Macau) e organizar, de forma adequada e apropriada, as tecnologias de informação e as acções de formação de pessoal.

Elevar a qualidade das auditorias

- ◆ Elevar a precisão das auditorias financeiras e, para tanto, mediante avaliação ponderada, manter a subida do nível de materiais e o alargamento da amostra dos trabalhos de auditoria in loco junto dos serviços públicos;
- ◆ Promover a realização regular de auditorias específicas e de resultados.

Desenvolver a auditoria concomitante de forma progressiva e sustentada

- ◆ Continuar a acompanhar as matérias objecto das auditorias concomitantes iniciadas e alargar a equipa afectada à realização de auditorias concomitantes;
- ◆ Estabelecer um plano anual de actividades de auditoria concomitante para acompanhar as novas grandes empreendimentos, em que ficam definidas as metodologias bem como os procedimentos a adoptar, aumentando assim a eficácia das auditorias.

Dar continuidade à divulgação da cultura de auditoria

- ◆ Prosseguir na realização de seminários sobre a cultura de auditoria para promover o conhecimento dos diversos sectores sociais sobre a auditoria e sobre os trabalhos de auditoria com valor referencial;
- ◆ Planear a edição de folhetos sobre temas de gestão, sob o ponto de vista de auditoria, com a ajuda dos quais os serviços públicos podem proceder à auto-avaliação da eficiência, eficácia e grau de economia dos seus trabalhos.

Reforçar a formação do pessoal de auditoria

- ◆ Continuar a colaborar com o Gabinete de Auditoria Nacional e outras entidades de formação de auditoria, com vista à realização de acções de formação dos níveis de introdução e avançado, adequadas ao pessoal de auditoria.

Manter de forma apropriada a cooperação e intercâmbio formativo com instituições congéneres do exterior

- ◆ Estimular a participação do pessoal de auditoria em reuniões de auditoria e actividades de intercâmbio internacionais, com vista a que o mesmo possa adquirir técnicas e métodos avançados, alargar horizontes e aplicar novas visões e novos conhecimentos no seu trabalho.