Informação do Conselho de Consumidores:

**Apelo do Conselho de Consumidores aos estabelecimentos comerciais que não aumentem os preços de bens e serviços sob o pretexto do tufão**

De acordo com as informações divulgadas pela Direcção dos Serviços Meteorológicos e Geofísicos, entre a madrugada e a manhã de amanhã (dia 20), será muito provavelmente içado o sinal 8, pelo que o Conselho de Consumidores (CC) apela aos estabelecimentos comerciais que apresentem os preços de bens e serviços de forma clara e precisa. Ao mesmo tempo, apela-lhes também que não aumentem os preços de bens e serviços sob o pretexto do tufão para não prejudicar os direitos e interesses do consumidor.

Aliás, o CC já activou o mecanismo de fiscalização. Se os consumidores verificarem casos lesivos de direitos, como a elevação irrazoável de preços em estabelecimentos comerciais ou a cobrança não correspondente ao preçário em restaurantes, os consumidores podem reflecti-los apresentando informações por texto ou imagens através da plataforma de serviços electrónicos “Consumidor Online” (<https://app.consumer.gov.mo/wapp/cconline?lang=pt>). Logo que recebidas as informações, o CC irá verificar a situação com a maior rapidez possível e acompanhar o caso nos termos legais ou, em caso de suspeita de infracção, irá comunicar os serviços competentes para efeitos de tratamento, no sentido de assegurar os direitos e interesses do consumidor.

Os consumidores também podem apresentar reclamação recorrendo ao serviço de gravação de chamadas através da linha aberta de 24 horas do CC (8988 9315).

2025-07-19