

# 社會文化範疇

---



## 目 錄

前言.....	223
第一部分 二零一五年度施政方針執行情況.....	224
1. 衛生領域.....	224
1.1. 革新體系管理，善用衛生資源.....	224
1.2. 全面推進醫療設施建設.....	225
1.3. 強化長者保健，規劃長遠服務.....	225
1.4. 提高疫病防控能力，推進室內全面禁煙.....	226
1.5. 開展全民健康調查，深入推廣保健知識.....	227
1.6. 增強醫務培訓，提升醫療質素.....	227
1.7. 拓展國際及區域間醫療合作.....	228
2. 教育領域.....	228
2.1. 高等教育.....	228
2.1.1. 完善高等教育體制.....	229
2.1.2. 建構高等教育評鑑制度，促進素質持續提升.....	229
2.1.3. 優化大專學生資助措施，創設更佳就學條件.....	230
2.1.4. 加強國情教育，培育成長成才.....	230
2.1.5. 完備升學資訊，擴闊發展視野.....	231
2.1.6. 發掘院校潛力，助推社會發展.....	231
2.1.7. 推進高教數據體系，加強培育多元人才.....	232
2.2. 非高等教育.....	233
2.2.1. 增投資源，擴教育受惠面.....	233
2.2.2. 以學生為本，保障全面發展.....	233
2.2.3. 加強品德與公民教育.....	234
2.2.4. 深化課程改革，提升教育素質.....	234
2.2.5. 推進持續教育和職業技術教育.....	235
2.2.6. 健全學校督導，創新師資培訓.....	235
2.2.7. 拓展教育交流合作.....	236

2.3.	青年事務.....	236
2.3.1.	舉辦多元活動，增進愛國情懷.....	236
2.3.2.	廣開溝通渠道，激發青年潛能.....	237
2.3.3.	加深領略中華文化，弘揚青春正向能量.....	237
2.3.4.	增加青年設施服務，開展豐富閒暇活動.....	238
3.	社會工作領域.....	238
3.1.	加強弱勢社羣扶助.....	238
3.2.	完善托兒及青少年服務.....	239
3.3.	關顧長者需求，優化社區支援.....	240
3.4.	提升康復服務，身心全面關懷.....	241
3.5.	深入開展賭毒防治服務.....	242
3.6.	推出新資助制度，改善社服界運作.....	243
3.7.	加強關注婦女兒童權益.....	243
4.	社會保障領域.....	244
4.1.	加快雙層制度建設，持續提高服務質素.....	244
5.	旅遊領域.....	245
5.1.	着力旅遊規劃，加緊休閒中心建設.....	245
5.2.	規範旅遊管理，推動優質服務.....	246
5.3.	整合資源優勢，共塑城市亮點.....	247
5.4.	深化對外合作，優勢互補共贏.....	248
6.	文化領域.....	249
6.1.	推進文遺保育，慶申遺十周年.....	250
6.2.	培養藝文人才，續推扶持政策.....	250
6.3.	培植文創土壤，活化設施空間.....	250
6.4.	強化文化品牌效應，營造社區文化氛圍.....	251
7.	體育領域.....	252
7.1.	優化場館服務，提升大眾運動興趣.....	252
7.2.	開展市民體質監測，推廣健康運動理念.....	253
7.3.	加快設施建設，推動綠色認證.....	253
7.4.	提升獎勵支援，促進競技發展.....	254
7.5.	增強區域合作，推廣體育賽事.....	254

<b>第二部分 二零一六年度施政方針</b> .....	256
1. 衛生領域.....	256
1.1. 鞏固傳染疾病防治，提升緊急救援能力.....	256
1.2. 完善長者診療服務，加強慢性疾病防治.....	257
1.3. 革新醫院管理體系，優化專科醫療質素.....	258
1.4. 強化社區保健網絡，支持中醫長遠發展.....	258
1.5. 強化衛生科研調查，提升檢驗檢測能力.....	259
1.6. 積極培訓醫療人才，完善制度設施建設.....	259
2. 教育領域.....	260
2.1. 高等教育.....	260
2.1.1. 完善法律法規，擬定未來規劃.....	260
2.1.2. 構建評鑑制度，持續提升素質.....	261
2.1.3. 蒐集豐富資訊，協助籌劃前路.....	261
2.1.4. 加強聯繫學生，提供適當支持.....	262
2.1.5. 關心學生成長，促進全面發展.....	262
2.1.6. 院校多元育才，推動社會前進.....	263
2.1.7. 支持院校發展，鼓勵開展合作.....	264
2.2. 非高等教育.....	264
2.2.1. 加快教育發展，優化育人環境.....	265
2.2.2. 豐富品德公民教育，促進學生均衡發展.....	265
2.2.3. 加大人才培養力度，深化職技教育發展.....	266
2.2.4. 推進課程建設，提高教研水平.....	267
2.2.5. 總結學校評鑑經驗，健全財務經費管理.....	267
2.2.6. 推動“一帶一路”交流，提高教育合作水平.....	268
2.3. 青年事務.....	268
2.3.1. 增進社會參與效能，廣泛聆聽青年心聲.....	269
2.3.2. 把握“一帶一路”機遇，提供成長成才舞台.....	269
2.3.3. 弘揚中華優秀文化，增進青年家國情懷.....	269
2.3.4. 建設體質分析平台，拓展多元青年服務.....	270

3.	社會工作領域.....	270
3.1.	保障弱勢權益，強化協作機制.....	271
3.2.	增加托額回應需求，加強青少年服務.....	271
3.3.	執行十年行動計劃，推動長者服務發展.....	272
3.4.	啟動康復十年計劃，全面優化服務體系.....	272
3.5.	拓展賭博輔導發展，擴大社區禁毒效能.....	273
3.6.	完善資助專業認證，重組架構擴充服務.....	274
3.7.	擬訂婦女發展目標，建立兒童數據平台.....	274
4.	社會保障領域.....	274
4.1.	建立雙層養老保障體系，持續提供高質素服務.....	275
5.	旅遊領域.....	275
5.1.	深化旅遊規劃，推動休閒中心建設.....	275
5.2.	發展電子政務，提升行業服務質素.....	276
5.3.	推動智慧旅遊，開拓多元旅遊產品.....	277
5.4.	強化區域合作，積極參與國際組織.....	278
6.	文化領域.....	278
6.1.	落實《文遺法》，推進文物保育傳承.....	279
6.2.	匯聚藝文盛事，鼓勵文化扎根社區.....	279
6.3.	多項措施並舉，助推文化產業發展.....	280
6.4.	扶持人才發展，落實藝術教育普及.....	281
6.5.	整合軟硬資源，完善文化生活網絡.....	281
7.	體育領域.....	282
7.1.	鼓勵參與體育活動，推動本澳體育旅遊.....	282
7.2.	構建人才體系，完善體育培訓機制.....	283
7.3.	參與國際體育活動，增強區域體育合作.....	283
7.4.	掌握體質變化，推廣保健意識.....	284
7.5.	拓展體育空間，提供優質運動環境.....	284
	結語.....	285

## 前 言

回顧 2015 年，社會文化司的團隊本著銳意進取，努力開拓和務實拼搏的精神，從革故求進、良政善治、關愛扶助、教育興澳、協同創新，以及幸福藍圖六個施政主題，全面貫徹和落實行政長官“同心致遠，共享繁榮”的施政目標。

展望 2016 年，澳門經濟發展正進入調整的階段。趁著這個變化的契機，我們將順勢而為，立足當下，著眼長遠，調整規劃。

一方面，在不影響民生福利開支和發展的前提下，將嚴格按審慎理財的原則，節儉行政開支；並透過檢討和評估各項工作，加強制度化建設，完善各項法律法規，尤其強化施政執行力，落實便民簡政措施，聯同廣大居民，合力應對經濟調整期。

另一方面，面對新的挑戰，將利用經濟調整這個機會，發揮澳門獨特優勢，建立和落實各項長遠規劃，推動社會經濟協調發展，增進民生福祉。

來年，在社會文化範疇內的施政將按照行政長官提出的施政主題『促經濟、重民生、穩發展』，更廣泛地聽取民意、掌握民情，加大醫療改革的力度，扎實推進“教育興澳”的步伐；盡力支持、關顧弱勢社羣，加快推動雙層社會保障體系的構建，深化長效機制的建設，尤其是加緊構建人才培養機制；同時，開拓更廣泛的旅遊市場和客源，促進旅遊、文化、體育相互協作，發揮更大的協同效應，推動旅遊經濟產業多元發展，落實建設“世界旅遊休閒中心”的戰略目標。

## 第一部分

# 二零一五年度施政方針執行情況

## 1. 衛生領域

2015年，新一屆特區政府貫徹“妥善醫療，預防優先”的方針，堅持“以病人為中心”的理念，貫徹落實各項醫療衛生政策。通過加大資源的投入，推出新的醫療服務措施，完善制度管理，擴大長者健康保障，啟用新醫療設施，強化公共衛生防控機制，開展健康調查和科學研究，以及有序增聘和培訓醫護人員，拓展衛生合作，推動醫療服務的向前發展。

### 1.1. 革新體系管理，善用衛生資源

特區政府致力為市民提供現代化的醫療服務，已建立被世界衛生組織（下簡稱“世衛”）西太區負責人稱為“覆蓋廣、水平高”的公共醫療系統。2014年，仁伯爵綜合醫院門診和急診服務量為65.1萬人次，較2010年的51.2萬人次增長約三成，衛生中心的服務量由52.6萬人次升至61.7萬人次，增幅近兩成，顯見市民對政府醫療服務的需求和信賴不斷增加。

面對醫療服務需求的不斷上升，特區政府革新醫療管理，推行新的服務措施，致力於縮短市民的就診輪候時間。在原有的合作基礎上，擴大非牟利醫療機構門診和急診的受惠人羣，調升資助金額。推出手機應用程式和查詢熱線，方便市民選擇合適的就診地點。延長仁伯爵綜合醫院骨科、物理治療及康復科、心臟科、影像科的服務時間，增加服務供給。完善仁伯爵綜合醫院和衛生中心的初診分流機制和雙向轉診管理，讓市民獲得適切的醫療服務。

進一步延長塔石、海洋花園衛生中心的服務時間至晚上十時，連同筷子基及黑沙環衛生中心，全澳共有4間衛生中心服務至晚上十時，3間衛生中心服務至晚上八時。與此同時，衛生中心增加四成的非預約門診名額，方便有需要的市民及時就醫。

特區政府持續加強與非牟利醫療機構合作，去年接受資助的市民超過 56 萬人次。延續推行醫療補貼計劃，向每名澳門永久性居民發放 600 元醫療券；同時建立嚴謹的資助審批和監管機制，完善購買醫療服務的診療指引，推動電子化報銷流程，善用衛生資源。此外，繼續跟進三間醫院及衛生中心電子病歷互通的首階段內部構建工作，加緊推動醫療資訊共享平台的建立。

## 1.2. 全面推進醫療設施建設

為合理配置醫療設施資源，加大服務的供給，《完善醫療系統建設方案》內的各項建設正逐步落實和推進。

全澳面積最大的湖畔嘉模衛生中心於 2015 年 5 月投入服務，為市民提供成人、兒童、產前、婦科、口腔、戒煙諮詢、中醫和心理等醫療保健服務，進一步完善新發展區域的衛生服務，優化初級衛生保健網絡。此外，隨着公共衛生臨床中心的落成，增加了 60 張標準隔離病床，公共衛生應急人員宿舍亦投入使用，有助提高本澳應對各項傳染病的防治能力和配套支援。

青洲坊、石排灣、下環街衛生中心及九澳康復醫院已相繼動工興建，路環衛生站正加緊重建工程。離島醫療綜合體的圖則和規劃已基本完成，部分工程已陸續展開。

## 1.3. 強化長者保健，規劃長遠服務

自 2014 年以來，在仁伯爵綜合醫院急診使用者中有兩成多是長者，然而其診治時間卻佔整體急診診治時間超過一半，住院日數亦相對較長，反映長者在醫療需求方面較一般人多。

2015 年，在鞏固現有長者醫療服務的基礎上，仁伯爵綜合醫院推出全新的“長者健康支援熱線”計劃，主動了解長者病情，作出適當、及時的跟進和轉介，結合病人出院計劃和病人資源中心等已開展的工作，全方位擴大病人的支援範圍和力度。衛生中心全面推行長者保健區服務計劃，提供健康諮詢、檢查、綜合評估和轉介的服務，加強照顧長者的身心健康。

另外，已邀請專家團隊對仁伯爵綜合醫院老人科進行長遠規劃，制訂本澳長者醫療服務的策略和目標，應對未來慢性病的威脅和社會人口老化的轉變。

#### 1.4. 提高疫病防控能力，推進室內全面禁煙

回歸十多年來，本澳經歷了禽流感、登革熱、H1N1 流感大流行、嚴重急性呼吸道綜合徵、埃博拉病毒感染等新型傳染病的威脅，特區政府均反應迅速，制訂了穩健的應變機制，成功應對了多種嚴重新型傳染病的威脅，達致保障市民生命安全的目標。

2015 年，因應韓國出現首宗輸入性的中東呼吸綜合徵疑似病例後，根據疫情的變化把應對級別提升為高度戒備，並按照世衛的指引，準備充足的隔離設施和醫療物資，提高口岸衛生檢測力度，提升全澳醫療人員的臨床應對能力，加強對外資訊的發放，不斷強化公共衛生防控系統。優先為學童和長者接種季節性流感疫苗，形成較好的羣體免疫屏障作用，有效應對 H3N2 流感病毒的流行。又建立對入境旅客核幅射污染的監察，邀請國家的衛生專家團隊來澳培訓，提升醫護人員處理輻射事故的應急和防護能力。

另外，一直嚴格按照世衛指引，提高對愛滋病、結核病、登革熱等傳染病的防治能力，透過專責委員會和跨部門合作模式，加強社區的宣傳教育，密切監測和防範疾病的傳播。

針對內外環境的複雜多變，各類突發性的人為或天災事故頻生，特區政府順利舉行回歸以來最大規模的特大事故災難聯合救援演習“火星行動”，全面測試和提升本澳醫療系統應對大量傷者的承載力、醫療資源調配、醫療人員的協調性和救援能力。

“健康促進、先易後難、循序漸進”是特區政府推行控煙政策的主導原則。2015 年，特區政府依法編製《預防及控制吸煙制度》跟進及評估報告，有效落實第三階段的酒吧、舞廳、蒸汽浴室及按摩院全面禁煙的工作。堅持加強和完善現有的控煙措施，提出規管電子煙、擴大禁止吸煙範圍、增加禁止銷

售煙草製品地點、限制煙草製品的展示，以及提高違法行為罰款金額等多項修法建議，減少因煙害帶來的嚴重疾病和醫療負擔。

## 1.5. 開展全民健康調查，深入推廣保健知識

2014年本澳的平均預期壽命為82.9歲，男女分別為79.6歲及86歲，2014年的嬰兒死亡率維持於千分之二之低的水平，良好的健康指標充分反映特區政府衛生政策的成效。澳門乳癌和子宮頸癌等常見癌症的五年相對存活率亦處於世界前列水平。

為制訂科學的疾病防治政策，按規劃開展全民健康調查先導計劃、人口大腸癌篩查的先導研究計劃，總結及分析子宮頸癌篩查資料，保障居民健康和生活質量。擴大新生嬰兒聽力篩查服務至所有嬰兒，促進新生代的健康成長。

自2004年啟動健康城市計劃以來，特區政府以學校和大廈為切入點，充分發揮社區的力量，倡導健康的生活模式。針對癌症、心血管病、糖尿病及慢性呼吸道疾病等四大致死性慢性病，分析和收集其數據資料，密切監測慢性病的流行及發展趨勢，制訂適當的防治策略。

2015年上半年，共舉辦了逾2,700次包括癌症、心血管、呼吸系統、糖尿病、登革熱和控煙等的衛教講座，逾2.5萬人次參加。又舉辦了60多場慢性病自我管理培訓課程和組長工作坊，合共約400人次參與。

## 1.6. 增強醫務培訓，提升醫療質素

在仁伯爵綜合醫院及衛生中心通過國際認證的基礎上，參考國際標準，逐步建立恆常性的醫療聽證機制，並通過專業大型的論證研討，增強防範醫療事故的能力，深化醫療品質管理。

隨着醫療服務的增加和衛生設施的落成，特區政府已制訂整體性的人員發展規劃。2015年，有序開展及落實醫療專業人員的增聘工作，全力啟動500多名人員的開考和入職，同時不斷完善前線醫療人員的保障制度。

通過成立澳門醫學專科學院籌備工作小組，推動醫護人員的持續專業發展。繼續與內地、香港、新加坡和世衛合作，開展培訓計劃。不僅使本澳醫療人員的專業水平獲得提升，實現與國際接軌之目標，更將澳門打造成為培養醫護人員的基地。

此外，特區政府積極從制度上促進本澳醫療體系的長遠發展，醫療專業人員註冊的法律按計劃進行諮詢及完善，確保公私營醫療專業人員的水平。醫生培訓、醫療事故和藥物事務的法律法規正加緊草擬和修訂，進一步加強對人才培養、專業發展、醫患權益維護和藥物管理的規範。

## 1.7. 拓展國際及區域間醫療合作

特區政府將全力響應國家“絲綢之路經濟帶和 21 世紀海上絲綢之路”(以下簡稱“一帶一路”)倡議，大力推動中醫藥的發展，繼續提高本澳中醫藥人員的專業水平，完善法律配套，支持粵澳中醫藥科技產業園的建設，積極發揮本澳的獨特優勢，帶動本澳中醫藥業邁向國際化。隨著世衛傳統醫藥合作中心落戶澳門，將着重開展中醫藥方面的人才培養、研究和教育，藉此推進本澳初級衛生保健服務的不斷進步。

與世界衛生組織、國家衛生和計劃生育委員會、鄰近國家或地區保持緊密的聯繫，加大力度拓展對外醫療合作，完善區域間的傳染病通報機制，加強藥物監督管理，結合跨區域力量培訓本地區醫療人才，提高本澳整體醫療衛生服務水平。

## 2. 教育領域

### 2.1. 高等教育

為配合本澳的經濟發展，特別是為了滿足本澳產業適度多元發展、建設世界旅遊休閒中心及打造中國與葡語國家經貿合作服務平台等方面的需要，肩負培養人才重任的高等教育，有需要進一步向高素質和多元化的方向發展，藉以培育各領域優秀專才，帶動社會的可持續發展。

2015年，特區政府持續貫徹“教育興澳”的指導方針，在繼續推進《高等教育制度》法律立法進程的同時，積極完善與之相配套的各项法規；有序開展高等教育中長期發展規劃的擬定工作，並繼續為高等教育評鑑制度的實施做好各項準備；同時，持續促進校際、區域間以至國際高教領域的交流合作；持續資源投入，協助院校優化設施，並推動教職人員的專業發展。此外，持續為大專學生提供支持和豐富資訊，並透過資助、組織活動及提供實習機會等多元化措施，為學生創設不同的學習經驗，拓展學生的視野，培養愛國愛澳情懷，促進全面發展，進一步提升學生的綜合素養。

### 2.1.1. 完善高等教育體制

持續完善高等教育領域的各项法律法規，在繼續推進《高等教育制度》法律立法進程的同時，積極為各項配套法規的立法工作做好準備，包括繼續優化高等教育行政部門的組織及運作、高等教育基金、高等教育委員會等法規草案的內容，並完成了高等教育規章、高等教育學分制及高等教育評鑑制度等法規的內容框架。

有序開展高等教育中、長期發展規劃的擬定工作，與本澳高教領域相關專業團體進行磋商，確定研究計劃的具體執行方向，透過文獻資料收集與分析、訪談和調研，結合與其他國家和地區進行資料比較等方式，為草擬有關規劃的具體實施方案做好前期準備。

### 2.1.2. 建構高等教育評鑑制度，促進素質持續提升

繼續開展構建高等教育評鑑制度的各項準備工作，包括進行第一階段有關課程認證的先導計劃，待測試完成後，因應計劃實施情況調整相關評鑑指引的內容，以提升其適用性和可操作性；同時，開展“課程審視指引”的研究和前期準備工作，並透過收集院校意見對“通用能力指標框架”進行了適當的調整與修訂。

持續加強與國際性高等教育評鑑組織的聯繫，成功加入美國質素保證組織 CHEA International Quality Group。此外，組織本澳院校代表參與有關

院校質素保證的培訓活動，進一步提升相關人員的實踐能力，為日後高等教育評鑑制度的實施創造有利條件。

繼續向院校提供資源，協助其完善教學設備及設施，以及開展有助提升教學及科研質素的項目，並持續為本澳院校教研人員舉辦培訓，包括與英國劍橋大學合作開展了研修課程，藉以進一步提升教研人員的專業素質。

### 2.1.3. 優化大專學生資助措施，創設更佳就學條件

繼續向在本澳及外地升學的澳門大專學生發放“大專學生學習用品津貼”，以減輕他們在購買各類學習用品方面的負擔；持續檢視研究生獎學金的類別、名額和金額，並新增了學碩連讀碩士學位課程的獎學金類別。透過網上資訊平台，適時發放不同公共部門所提供高等教育領域各類獎、助、貸學金的資訊，方便市民查閱；同時，完成收集和整合相關公共部門的意見，以探討為各類獎、助、貸學金設立申請服務平台的初步方案。

協調由院校組成的工作小組，有序推動“澳門四高校聯合入學考試（語言科及數學科）”的籌備工作，商議聯考中央資訊系統之架設及試務安排等各項工作，並到訪不同機構廣泛聽取意見。繼續與國家教育部合作在本澳開展了內地高校研究生課程考試及內地普通高校聯合招收華僑、港澳及台灣地區學生的考務工作，為有意到內地升學的人士提供便捷的報考途徑。

### 2.1.4. 加強國情教育，培育成長成才

利用長假期的時間，推出國情教育、語言學習、文化交流等多元活動，讓大專學生透過親身經歷，更深入地了解國家的歷史和現況，學習外地的語言和風俗，擴闊學生的國際視野，當中新增了“劍橋學習體驗之旅”，讓學生領略著名學府的學習方式和氛圍。此外，為發揮學生多方面的才能，提升其綜合能力，繼續舉辦寫作、籃球、辯論等校際比賽。

為讓大專學生認識不同專業領域的實際工作情況，除在本澳和內地外，還為大專學生增設了在外地的實習名額，以提供更多實習機會，讓學生了解工作實況，藉以裝備自己，為投身社會作好準備。持續優化“高校學生社團

年度活動資助計劃”，適時修訂了資助範圍和方向，以便更有針對性地支持學生組織各類活動；持續跟進對具卓越學術表現大專學生授予嘉許獎項的籌設工作，以表達社會對其努力的肯定，鼓勵其繼續積極為社會作出貢獻。

### 2.1.5. 完備升學資訊，擴闊發展視野

發揮“大學生中心”綜合服務窗口的功能，提供豐富的升學與就業資訊，舉辦了多場的升學資訊講座、公開試講解會、生涯規劃分享會、職前輔導工作坊等。舉辦“國際高等教育升學博覽會”，邀請本澳、內地及海外機構來澳參展，並在期間舉辦多場升學講座及各地校友分享會。

持續優化“澳門大專學生部落”網頁並推出了手機應用程式更新版，完善當中的資訊發佈功能，以進一步鼓勵在本澳及外地升學的澳門學生發送活動消息和其他訊息。此外，繼續邀請不同領域的專業人士和政府官員透過該網頁的聊天室功能與本澳大專學生互動對話，讓學生瞭解不同專業領域的發展前景和相關資訊。

### 2.1.6. 發掘院校潛力，助推社會發展

院校因應各自發展所需，持續跟進有關修訂章程的各項工作，以配合《高等教育制度》法律的立法進程，為院校的未來發展創設有利條件。

在已遷入的新校園進一步完善各項“硬件”設施的同時，相關大學將持續檢討和優化其行政架構以配合實際需要，並啟動了行政改革，透過“企業資源規劃項目”、“業務流程重整”和“質量管理系統”三個互為連繫的具體項目分階段進行改革，有序地提升大學的“軟件”系統，以配合其長遠發展。隨着社會聲譽和學術影響的持續提升，相關大學已成功晉身一百所全球年輕大學的世界排名榜及世界大學排名的前三百位，體現其軟硬實力的進步。

各院校繼續積極提升教學水平，透過開展各類質素保證工作，相關學院獲得了由亞太地區教育質量保障組織（APQN）所頒發獎項，其音樂課程通過了相關評鑑機構的認證。同時，新設了有關中國與葡語系國家經貿關係的學士學位課程，並出版葡語的套裝教材，以培養更多高質素的中葡雙語人才，

為本澳發展成為亞太區葡語人才培訓基地打下良好基礎；持續完善博彩與娛樂管理相關課程，設立了有關博彩科技的實驗室，藉以帶動本澳博彩相關電子設備產業的發展。

在推動世界旅遊休閒中心的建設方面，相關學院繼續接受委托進行旅遊方面的政策研究，同時亦致力提升質素，新增了三項獲得聯合國世界旅遊組織認證的課程，並進一步拓展國際聯繫，與國際知名院校建立友好合作關係，舉辦各類學術研討會，繼續發展區域文化遺產導遊培訓和認證系統，並繼續與酒店管理的知名高校合辦課程，與國際組織合作為學生提供海外實習機會，藉以為社會培育優秀人才。

### 2.1.7. 推進高教數據體系，加強培育多元人才

持續完善“高等教育人才資料庫”的數據，蒐集及更新各項資料，以掌握本澳各學術範疇的人才分佈情況；完成了“2015年澳門大專應屆畢業生升學與就業調查”及“2015年澳門大專學生畢業後追蹤調查”，並結合各專業領域人才現況的資料，推算出未來本澳不同領域高教人才供應的預估數據。同時，更新了本澳高等教育指標的各項數據，並透過與國際組織及其他地區的相關統計指標進行對比，以了解本澳高等教育的發展情況。

繼續推動高教領域內的各項對外合作，包括按照《合作建設中山翠亨新區的框架協議》與內地有關部門協調開展教育範疇的相關事務，促進兩地高教領域的合作；同時，落實與國家教育部、國家民族事務委員會、廣東省以至葡萄牙等方面所簽訂的各項協議，持續為本澳高等教育領域拓展與外地的合作空間。

組織院校代表參加了在內地和台灣地區舉行的教育展覽，積極推廣本澳高等教育；繼續協調由院校代表所組成的“培養中葡雙語人才工作小組”，為其研究出版葡語教科書及開展教師培訓等工作提供協助；持續支持“澳門高校圖書館聯盟”開展工作，包括聯合採購電子資料庫、研究生論文呈交及管理系統，以及通借通還等項目。

## 2.2. 非高等教育

特區政府以“教育興澳”為指導方針，2015年繼續加大對教育的資源投放，系統檢視《非高等教育發展十年規劃（2011-2020年）》（簡稱《十年規劃》）的執行情況；堅持德育為先，積極深化課程改革，培育優秀教師團隊。同時配合人才培養的需要，推出優秀中學生赴國外學習交流計劃；採取新的措施資助家庭經濟困難學生參加境外學習，拓展其國際視野。

### 2.2.1. 增投資源，擴教育受惠面

在資源投放上，持續優化十五年免費教育，調升了各教育階段免費教育津貼、學費津貼及小學和中學教育階段書簿津貼的金額，把免費教育按每班25至35人計算津貼的方式推進至高中一年級。積極擴展教育發展空間，在新城填海規劃中爭取預留土地作為非高等教育用途。發揮教育發展基金在政策引導方面的作用，持續檢討各項制度和措施，從多方面加強對資助項目的監察。

開展《十年規劃》中期評估工作，採用自我評估和第三方評估相結合的方法，全面總結過去五年的實施情況及經驗。有序推進教育法規的建設，開展有關持續教育機構法規的修訂工作，私立學校通則的修訂取得進展，完成私立補充教學輔助中心監管法規的諮詢工作。積極聽取非高等教育委員會委員的意見；發揮教學人員專業委員會的作用，正式頒佈“卓越表現教師”榮譽的頒授細則。

### 2.2.2. 以學生為本，保障全面發展

為培養優秀人才，首次推出優秀中學生培養計劃，組織學生赴新加坡學習及交流，並資助學校為家庭經濟困難學生提供赴境外學習的機會。大專助學金計劃增加了各項獎學金和助學金的金額及名額，在特別助學金中尤其增加了康復治療範疇的名額；同時，大幅放寬了貸學金申請人家庭每月平均收入的限制。在學生學科成績優秀獎中，新增了“品行優良”及“成績進步”兩個獎項。

完成有關特殊教育制度法規修訂的諮詢工作。制定融合教育資助計劃的補充指引，清晰規範學校所獲資助可用於各類工作的比例。針對有特殊教育需要人士的發現、評估及安置服務的合作機制，展開跨部門討論。與學校合作，舉辦促進資優學生成長的生活營和面向相關教師的工作坊。

成立專責小組，構思優化“幼兒首次入學措施”的新方案。促進語文教學師資的專業成長，為非以中文為母語學生以及新來澳學生提供適切的支援服務。推進學生輔導服務的檢視與研究，加強校園事故預防和危機處理意識。推出“家長學園”計劃，促進家長的學習，建立良好的親子關係。

### 2.2.3. 加強品德與公民教育

基本完成小學《品德與公民》教材的修訂，並委託專家系統地檢視本澳小學及中學教育階段的基本學力要求，以保證中國歷史教育的完整性及科學性。推出紀念抗戰勝利七十周年系列活動，加深學生對抗戰歷史的瞭解，深化愛國愛澳的情懷。加強《基本法》教育，舉辦紀念《基本法》頒佈二十二周年系列活動。

積極舉辦學生會導師工作實務研習課程，並透過與班主任工作、品德與公民教學實例及其他德育工作經驗有關的系列分享會，加強學校之間在德育方面的交流。重視家長會幹事的培訓與交流，協調學校、家庭和社會的力量共建良好的育人環境。優化學生輔導服務，增強學生的理性思考能力，建立正向價值觀。

### 2.2.4. 深化課程改革，提升教育素質

正式頒佈有關正規教育基本學力要求的行政法規，全面開始實施幼兒教育階段的基本學力要求；繼續實施小學和初中課程先導計劃，增加試行的科目，並推出高中課程先導計劃，為全面推進各教育階段的課程改革打下重要基礎。成立專責小組，討論回歸教育的課程改革。加強本地教材的建設，出版《澳門文學》和《澳門地理》初中補充教材，並編寫小學一至四年級供私立學校使用的葡語教材。

就學生評核制度法規展開公眾諮詢，聽取各方意見。組織學校參與“學生能力國際評估計劃”（PISA 2015）的測試。為持續提升學生的閱讀素養，首次推出青年作家進校園計劃，推廣高效識字教學法，並為參與“全球學生閱讀能力進展研究”（PIRLS 2016）測試作準備。

### 2.2.5. 推進持續教育和職業技術教育

繼續實施第二階段“持續進修發展計劃”，努力提升了服務質量，計劃中的部分管理工作成功獲得了ISO9001:2008國際標準化質量管理認證，並完成了第二階段計劃實施的中期評估工作。在回歸教育方面，主動與企業合作推廣回歸教育課程。

積極發展職業技術教育，提出非高等教育領域職業技術教育發展規劃，著力推動相關制度的變革，支持學校開辦職業技術教育課程，並在普通課程中加大了技能應用的滲透，以針對性的措施鼓勵學生考取國際認可的技能證照；同時加大宣傳，讓市民改變對職業技術課程的印象。穩步推進職業技術教育實踐中心和語言培訓中心的興建及運作的籌備工作。

### 2.2.6. 健全學校督導，創新師資培訓

不斷完善學校督導工作，基本完成第一階段學校綜合評鑑，並以學校內評與外評相結合為原則，發展學校評鑑的新框架及工具。完善現行的會計格式，並更新非牟利私立教育機構會計報表的填報指引。透過先導計劃，展開澳門學生品德與心理發展評量工具的研製。

加強師資隊伍建設，為優秀學生修讀師範課程提供獎學金，並大幅增加名額。首次在私立學校評選“卓越表現教師”，並予以公開表彰。加大力度培訓校長及學校中高層管理儲備人才，支援新入職教師提升教育實踐的能力，同時開展骨幹教師培訓及其他系列培訓工作。繼續發揮內地來澳優秀教師的作用，並邀請各地專家學者對中文、數學以及幼兒教育的教學進行指導，促進跨校交流，發展校本教研。

### 2.2.7. 拓展教育交流合作

積極落實《粵澳合作框架協議》的規定，將在粵就讀澳門學生學費津貼的資助範圍由珠海市和中山市擴展至江門市，對象包括就讀高中和幼兒教育的學生。推出橫琴參觀學習計劃，幫助學生了解橫琴的開發建設和未來發展。從學生、教師和學校多個層面，加強澳門與內地的教育交流，尤其是已締結姊妹關係的學校之間的交流。設立網上平台，與在外地就讀並且受惠於大專助學金的澳門學生加強聯繫。發揮澳門的傳統優勢，在葡語教師培訓、澳門學生的學歷認可和赴葡就讀以及葡文課程的發展等方面，強化與葡萄牙的合作。繼續參與經濟合作與發展組織（OECD）舉辦的“學生能力國際評估計劃”（PISA），並參加由聯合國教科文組織（UNESCO）舉辦的世界教育論壇。

## 2.3. 青年事務

在青年事務方面，積極實施《澳門青年政策（2012-2020）》（簡稱《澳門青年政策》）的各項相關措施和計劃，加強與青年的溝通。拓展普及藝術教育計劃的覆蓋範圍，讓青年學習和傳承中華優秀傳統文化。透過紀念中國人民抗日戰爭勝利七十周年系列活動，擴大與內地的交流，增進年青一代愛國愛澳的情懷。支持青年發揮個人潛能，弘揚正向能量。

### 2.3.1. 舉辦多元活動，增進愛國情懷

積極實施《澳門青年政策》，充分發揮跨部門跟進小組的統籌協調作用，分析與青年成長有關的各類資訊，按主題開展研討。跟進青年指標與青年政策績效檢視方面的工作，審視重點措施和關鍵環節，為政策的推行提供參考。

積極發揮軍事夏令營和國防教育營的作用，增進學生對國防以及解放軍駐澳部隊和軍營的認識。組織各類戶外教育和體驗活動，促進青少年成長。組織紀念中國人民抗日戰爭勝利七十周年及“五四”青年節等系列活動，包括前往北京、南京、瀋陽、哈爾濱及東北其他地方的培訓或交流；繼續發揮“認識祖國、愛我中華”學習之旅資助計劃的作用，引導青少年認識中國歷史，增進民族認同感。完成學界慶祝澳門回歸祖國十五周年大匯演的後續工作，

增進青少年愛國愛澳情懷。加強青少年的法治教育，促進青少年對憲法和《基本法》的認識。

### 2.3.2. 廣開溝通渠道，激發青年潛能

致力拓展與青年接觸和交流的渠道，切實發揮青年事務委員會和青年社團的溝通和橋樑作用，邀請主要官員參與多場“與青年有約”溝通活動，並利用電台和互聯網等新媒體，直接聆聽青年對社會發展和政府施政的意見。逐步建構青年在線手機應用程式，促進溝通方式的多樣化。

優化青年領袖培育計劃，積極培育青年領袖人才，尤其是將青年社團骨幹成員和中學學生會成員培訓計劃的內容予以系統化，並引進高素質的培訓機構和導師。舉辦青年論壇，為青年工作和發展提供交流平台。與外交部駐澳機構合作開展知識競賽、參觀交流和圖片展覽等系列活動，擴闊青年的視野。在學界體育比賽中增設網上系統，優化運作模式，為建構具潛能學界青年的資料庫奠定良好基礎。

### 2.3.3. 加深領略中華文化，弘揚青春正向能量

首次組織本澳學生赴北京參加“中國尋根之旅”活動，與其他地區華裔青少年共同學習中國民族器樂課程及其他傳統文化知識。為增加青少年認識、欣賞和傳承中華優秀傳統文化的機會，把“中學生普及藝術教育計劃”調整為“學生藝術教育普及計劃”，對象亦從中學生擴大至小學六年級學生；在新增的“視覺藝術”項目中讓學生通過戲劇導賞及參觀展覽，認識及感受中國傳統文化的特色。

“青年義工培訓計劃”自推出以來得到社會各方的肯定和支持，參與機構大幅增加。“青年義工獎勵計劃”的實施，令本澳更多青年在學校、社區乃至其他地區參與義務工作，增強服務社會的意識，發揮正向能量。舉辦多場勵志分享會，並於社區及學校進行巡迴展，讓“感動人心·激活正能量”青年嘉許計劃的作用得到持續發揮。支持開展各類有助培養青年核心價值和弘揚社會正氣的工作；透過系列性的生活體驗和義教活動，讓青年體驗不同的文化、生活及經歷，培養堅毅意志。

### 2.3.4. 增加青年設施服務，開展豐富閒暇活動

重視青年成長環境的建設，資助學校設立多元健體中心，支持學校於課餘時間開放校園場地，優化青年的自修和學習空間。加強與相關機構的合作夥伴關係，持續通過青年中心、青年旅舍、青少年展藝館及其他活動場地的借用服務，為青年和機構提供各類活動場所。持續推行各類餘暇活動，資助社團和學校開展暑期活動，又組織代表團出外進行各類比賽、交流和培訓。持續推行生涯規劃和職前輔導活動；透過各項教育活動及短片資訊，加強性教育和健康使用網絡的教育。

關注青少年的健康及體質的增強，優化運動空間，推廣各類課間運動，繼續通過培訓和財政資助幫助學校開展各類提升學生體質的計劃；同時，為小學一年級至三年級推行每周不少於 150 分鐘的運動時間作準備。“活力恆動 123”計劃已從小學拓展至中學，同時協助學校適時制定校本策略。持續實施“陽光新一代推動計劃”，豐富專題網站和手機應用程式的內容，資助學校組織學生進行不同類型的戶外活動。繼續舉辦學界體育、文娛及科普比賽，組織學界代表團前往澳洲參加“太平洋學生運動會”，另藉著“中俄青年友好交流年”，組織學生前往俄羅斯開展藝術和科普交流。

## 3. 社會工作領域

2015 年，特區政府持續優化各項社會援助和福利措施，致力保障弱勢家庭生活水平，為有需要居民提供適切的家庭及社區支援服務，推動社會服務的良好發展。配合《家庭暴力防治法》的立法工作，完善各項配套服務。持續透過多種措施，增加托兒服務名額。規劃和推進長者及康復服務十年發展計劃，拓展防治問題賭博的專業服務和社區網絡，持續推動落實《社會工作者專業認證及執業註冊制度》和革新社會服務機構的資助制度。

### 3.1. 加強弱勢社羣扶助

為進一步關顧弱勢社羣，社會工作局委託澳門理工學院檢討現行最低維生指數調整機制的研究已完成，並已向社會工作委員會簡介有關研究報告內

容，參考研究報告的建議，維持現時採用對弱勢社羣較大保障之調整方案。此外，特區政府為表達對長者和殘疾人士的關懷，2015年的敬老金和殘疾津貼上調7.14%。

在社會援助方面，為提升受援家庭的脫貧機會，於2015年6月推出“家有你同行”試行計劃，鼓勵在學又適合參與暑期工作的援助金受惠家庭成員，在暑假期間吸收工作經驗，豐富人生閱歷，又可為家庭付出努力，期間工作的收入將可酌情獲得豁免扣除。以和民間機構共建的服務網絡為基礎，逐步落實以社區教育預防、服務支援及專業治療為主的“三級預防策略”，以達至預防、降低風險及重建功能的服務成效。以試驗計劃的方式邀請了9間家庭及社區綜合服務中心合作，對188個三類弱勢家庭進行訪視工作，從而強化對弱勢家庭之關懷和支援。在支援其他族裔弱勢社羣的服務方面，透過與民間機構的合作，設立了英語電話輔導熱線，使有需要的人士得到適切的輔導服務。

在《家庭暴力防治法》立法工作方面，舉行了跨部門協作會議，並已陸續與各相關公共部門展開實務操作的跟進工作，以配合法案的生效。而家庭暴力個案中央登記系統已在試行中，現正按照法案立法進展而作出適當檢視及修訂。

開始制訂“家庭社會工作管理系統一個案、小組及社區工作”方案。此外，與不同公共部門討論《家庭政策綱要法》之執行現況，以及家庭友善政策方面的合作，並透過跨部門及不同民間機構組成的《家庭政策綱要法》關注小組構建溝通平台，以便檢討《家庭政策綱要法》和展開後續工作。

### 3.2. 完善托兒及青少年服務

於2015年初透過優化托兒所的招托程序及推動托兒所採用網上報名等措施，方便家長報名。此外，在完成“社區保姆服務試驗計劃”的檢討工作後，於8月正式終止該計劃並對有需要個案作出轉介，以及協調機構處理終止服務的後續工作。為規劃托兒服務的長遠發展，着力進行“托兒所服務需求調查與政策規劃研究計劃”的籌備工作。同時，已為托兒所各級人員開展多項

參觀及培訓活動，並組織托兒所參與制作服務評鑑的評量表，提升托兒所服務質素。

在青少年服務方面，“隱蔽及網絡成癮青年服務先導計劃”已於上半年完成評審工作，承辦實體隨即展開服務的籌備工作，該計劃已於8月投入服務。此外，為向青少年灌輸安全使用互聯網的訊息，於上半年推出“善用資訊科技、珍惜人倫關係”活動資助計劃。

在設施籌建方面，兩間托兒所的設計工作已展開，並正跟進其他增加托額工作，預計在2016年底有條件增加托額至10,000多個。同時，已完成一間青少年住宿設施的興建工作，並於2015年8月投入運作。

### 3.3. 關顧長者需求，優化社區支援

在跟進養老保障機制工作方面，澳門養老保障機制跨部門研究小組及其轄下的執行小組於2015年首三季召開了多次的會議，制訂了由“醫社服務”、“權益保障”、“社會參與”、“生活環境”等四個主要範疇及其下十四個次範疇組成的“澳門特區養老保障機制”政策框架，以及2016年至2025年的長者服務十年行動計劃的相關方案措施建議，並完成了公眾諮詢。研究小組進一步優化和完善長者服務十年行動計劃的內容，預計於2016年首季公佈及落實執行計劃的相關方案措施。此外，完成了《長者權益保障法律制度》法律條文的修訂工作。

為優化長者社區支援服務，透過增撥資源，支持平安通呼援服務中心更新服務的設備和資訊系統，並對家居照顧及支援服務隊和日間護理中心的設備進行增購和更新工作。持續推廣失智症訊息及相關社區教育活動，並培訓青少年成為關懷失智症的仁愛晚晴大使，增加青少年和居民對失智症的認識。在增設兩間失智症日間護理服務設施方面，已完成對有關設施的環境視察及服務評估工作，並就服務的模式、環境改動、人員及設備配置等進行整體服務安排及完成“院舍服務監管手冊”的制訂工作，運用其對各受津助院舍進行服務檢測。此外，於9月和10月為院舍約30名專業人員籌辦“個人

照顧計劃”和“臨終照顧”的工作培訓，提升各受津助院舍對17項護理指引的執行效能，持續改善院舍的服務質素。

為提升年青一代敬老尊賢的意識，組織長者到學校進行推廣活動，達致長幼共融目的。此外，為加強護老者對長者身心的認識，委託鏡湖護理學院於下半年合共開辦四班“居家護老者培訓課程”，於7月已完成其中兩班，合共約為40多位家庭護老者提供照顧長者的知識和技巧的培訓。

在關顧長者家居安全方面，透過推行“長者家居安全評估及設備資助計劃”，為1,800戶的獨居長者或兩老家庭進行家居環境的評估，並為有需要長者安裝扶手和購置浴室設備，減低長者於家居發生意外的風險。同時，透過宣傳和家居安全評估，提升居民關注“長者家居安全”的意識，此外，透過增撥資源支持家居照顧及支援服務隊，為居住於舊樓的體弱長者舉辦各項戶外活動，提升長者及護老者外出參與社區活動的機會，滿足長者心理和社交的需要。

為使居民了解長者服務政策和資訊，推出一站式“澳門長者服務資訊網”。該網站按無障礙AA級別網頁要求進行設計，並設有一般版面和長者版面，以便不同人士使用，預計該網站將於2016年首季推出。

### 3.4. 提升康復服務，身心全面關懷

康復服務十年規劃跨部門研究小組於2015年上半年密切跟進草擬及修訂康復服務各範疇的十年行動計劃，並透過下設三個專責小組（無障礙工作小組、生命週期發展工作小組、社區融入小組），各自就相關專題進行了多次跨部門的會議。為全面了解殘疾人士的生活境況，研究小組已委託顧問機構進行“殘疾人士生活狀況調查”於2015年第四季完成。而於早前成立的“早療服務跨部門工作小組”已合併於上述“生命週期發展工作小組”內，並就早療服務的發展進行專題會議。

對智障人士、精神病康復者家屬等團體給予支持，分別開展社區教育及家屬支援活動的專項資助計劃，現已完成活動的資助審批工作；在加強開展手語翻譯和推廣教育的工作上，已對相關團體增加手語翻譯員的資助；對於

支持視障人士服務組織推動獨立生活和導向訓練的工作方面，正積極推動一個社團籌設視障人士日間中心。

社會工作局和社會保障基金已就“臨時性殘疾補助津貼”的長遠方案達成共識，下一步將跟進探討修法的可行性。“殘疾評估登記證優惠計劃”於2015年3月推出第二階段的優惠，範圍拓展到公共事業、非牟利及商業機構。在《殘疾人權利公約》推廣計劃內，已進行兩場學生輔導員工作坊，並透過與行政公職局協作，於“前線公職人員培訓－接待技巧”課程內加入與接待殘疾人士有關的案例和技巧。籌備舉辦“《殘疾人權利公約》教材套－教師工作坊”，協助教師向學生推廣《殘疾人權利公約》的內容。

“本澳復康巴士服務規劃研究”將於年內完成，以應付未來殘疾人士的出行需求和實踐《殘疾人權利公約》的精神。在設施籌設方面，一間智障人士院舍及一間殘疾人士日間照顧與職業康復綜合服務中心的興建工程已基本完成，將繼續跟進籌備工作。

### 3.5. 深入開展賭毒防治服務

為使賭博失調治療服務走向專業化，於2015年4月至6月與博彩監察協調局、澳門大學及澳門理工學院合辦“澳門賭博輔導員專業證書課程”。此外，為提升博彩人士對賭博風險及負責任博彩的認識，政府部門與院校合作推行的負責任博彩資訊亭，目前共有12部設置在博彩場所及戒賭機構內，上半年共超過6,500人次使用，透過資訊亭申請自我隔離的本澳居民有22宗。現正研發3.0版本，除了新增更多資訊及功能外，自我隔離申請更擴展至非本澳居民。同時，已展開“24小時賭博輔導熱線及網上輔導”和“澳門博彩業職工之家”的設施籌設工作。

在預防濫藥工作方面，“健康生活教育園地”的裝修工程已於9月底完成，期望通過擴大健康生活教育中心的規模以及結合本澳民間機構的力量開展相關活動計劃，動員更多市民參與禁毒工作，達至全面深化預防教育效能。在推動家長參與禁毒教育工作方面，“承諾抗毒，由家做起”活動自2014年底開始推出至今，共超過10,000名家長承諾願意在家裡擔任禁毒大使和關心子

女健康成長，致力將家庭建設為兒童禁毒教育的第一道防線。同時，有 193 名家長參與健康生活教育親子課程，以及超過 300 人次的家長參加了健康新一代課程和禁毒電影講座。此外，為全面檢討第 17/2009 號法律《禁止不法生產、販賣和吸食麻醉藥品及精神藥物》，“檢討禁毒法專責小組”已向禁毒委員會提交“檢討禁毒法評估報告”，有關報告及建議已送交至法務部門跟進。

在戒毒工作方面，持續提升戒毒輔導服務，向前線工作人員開展及早辨識濫藥青少年的工作，2015 年上半年已為 1,300 多名醫護、執法人員和社服機構人員開展培訓講座，並作社區宣傳。透過優化“禁毒資訊站”、增加“自救錦囊”手機應用程式及“濫藥者家長”資訊等，全面深化禁毒工作。此外，繼續完善戒毒服務設施，九澳康復治療中心的興建工程，已完成男子及女子中心的基礎建築。

### 3.6. 推出新資助制度，改善社服界運作

已於 2015 年上半年向 73 個民間社團進行新資助制度的引介諮詢專場，以聽取意見並積極完善方案。同時，在內部加緊構建和落實新資助制度框架，與社會服務機構磋商及訂定各個服務範疇的“標準人員配置”。於下半年落實推行新資助制度，優化對民間機構的財政和技術輔助，藉此改善其營運條件。此外，已完成《社會工作者專業認證及執業註冊制度》第二輪公眾諮詢工作和公佈總結報告，並將於年內完成該專業制度的法律草案。

### 3.7. 加強關注婦女兒童權益

“澳門婦女數據資料庫”已於 7 月正式開放予公眾使用，以配合澳門特區政府相關部門制訂前瞻的婦女政策與服務計劃。

為關注兒童權益，婦女事務委員會透過拜訪公共部門及非政府組織，以更好地聽取相關意見及建議，並於年底開展草擬“婦女兒童事務委員會”的行政法規草案工作。此外，於 9 月完成 2012 年至 2015 年有關婦女事務議題的文獻回顧報告後，將開展撰寫“澳門婦女發展目標”研究計劃和擬定策略與措施的工作。

## 4. 社會保障領域

2015年，社會保障基金積極推動非強制性中央公積金制度的建設，致力完善居民的養老保障，並再次就調升供款金額的議題諮詢社會協調常設委員會意見，促使供款額調升，以進一步完善第一層養老保障機制。

### 4.1. 加快雙層制度建設，持續提高服務質素

在持續推進雙層式社會保障制度的建設方面，經聽取社會協調常設委員會對《非強制性中央公積金制度》法案的意見後，社會保障基金將跟進續後的立法工作。

為支持非強制性中央公積金制度的推行與發展，特區政府2015年繼續為合資格的澳門居民開立公積金個人帳戶及注入預算盈餘特別分配7,000元。2015年度預算盈餘特別分配的受惠人數超過35萬人，當中約1.4萬人同時獲得1萬元的鼓勵性基本款項，總撥款金額接近26億澳門元。2015年度個人帳戶的收益率為0.1814%（即為年利率2.1768%），利息收益最高為822元。特區政府自2010年開始至2015年間，已向每名符合法定要件的公積金個人帳戶擁有人注入合共最高42,000澳門元的款項，為居民累積一定的資金作為日後與供款一併投資及滾存。

此外，特區政府關注通脹對民生的影響，並於2015年7月1日對養老金及其他給付作出調整，包括將養老金、殘疾金調升至每月3,350元，平均升幅約5.35至5.62%不等。

為確保社會保障基金財政的穩健性，特區政府由2013年開始向社會保障基金進行額外注資，2015年繼續注資135億澳門元，至今3年內合共注資235億澳門元。與此同時，特區政府就調升供款金額的議題再次向社會協調常設委員會提案，勞資雙方基本認同供款額應作調升，但對供款比例仍未能達成共識，因此，社會保障基金將就雙方意見進行分析研究。為了掌握社會保障制度最新的財政狀況，社會保障基金再一次進行精算研究，並將數據提供予經濟財政範疇行政部門，作為研究建立社會保障基金與財政盈餘掛鉤撥款機制可行性的基礎。

持續透過各種形式，包括媒體宣傳、社區活動及專業講座等，向不同年齡層的市民介紹雙層式社會保障制度，推廣正確理財方式和鼓勵及早為退休生活作準備。除持續舉辦多場的公眾理財講座，向市民推廣基本理財與投資風險等知識外，亦與多間學校合作，舉辦校園理財工作坊，以小學生為對象，透過自行製作的理財故事書及互動遊戲，幫助學生建立簡單理財觀念。同時，舉辦中學生理財話劇比賽，讓學生透過創作劇本以及親身排演故事，思考個人的消費態度以及儲蓄概念，藉此學習正面的理財觀。

為優化對居民的網上服務，於6月底推出兩項全新電子化服務，居民可透過「e辦事(ePass)」查詢個人的社保資料，以及透過「安全電子郵政信箱(SEPBox)」接收社保資訊，加強了居民進行網上服務的個人資料保護，增加居民選擇接收社保資訊的渠道。同時提升了自助服務機的電子化服務，增加個人供款記錄列印功能，以提高行政效率和服務質素。

在《粵澳合作框架協議》下，社會保障基金與廣東省人力資源和社會保障廳合作推出粵澳兩地「在生證明協查計劃」，為雙方在當地居住的養老金人員提供在地辦理在生證明服務，免卻長者往來兩地的奔波。

## 5. 旅遊領域

為加緊“世界旅遊休閒中心”的建設，正式開展了“旅遊業發展總體規劃”的編制工作；完善旅遊法規配套和強化行業監管，加強業界培訓；繼續推行“星級旅遊服務認可計劃”、“社區旅遊發展計劃”及優化“《論區行賞》步行路線”，開發多元化旅遊產品及進行宣傳推廣，積極參與國際和區域旅遊活動和盛事。

### 5.1. 着力旅遊規劃，加緊休閒中心建設

為配合將澳門打造成為“世界旅遊休閒中心”的戰略目標，啟動“旅遊業發展總體規劃”編制工作，已開展資料收集和編制初步規劃方案，包括對澳門旅遊業發展狀況、旅遊資源、旅遊產品體系、旅遊客源市場現況、旅遊品質及服務體系、旅遊產業與城市發展現況等方面進行分析，並針對旅遊業

發展的各项迫切需要優先制訂行動方案。規劃團隊還與相關政府部門、旅遊業界及團體舉行工作會議和工作坊，深入了解澳門旅遊業當前存在的問題和制約。

拓展“優化旅遊指示標識系統及旅遊環境”的工作，通過跨部門合作，在《論區行賞》沿線，增設古典柱式方向指示牌和旅遊指示牌，配合安裝二維碼標識，方便旅客遊覽。對《論區行賞》步行路線進行街道美化和立面翻新。此外，分別開展“訪澳日本旅客研究調查”、“訪澳韓國旅客研究調查”、“羊洋喜氣花車巡遊匯演成效評估調查”、“2015年旅遊局服務滿意度調查”及“《論區行賞》步行路線成效評估調查”，為往後編制政策措施提供客觀及科學性根據。

## 5.2. 規範旅遊管理，推動優質服務

為促進各項旅遊規範的建設，與相關部門緊密合作，制訂清晰和詳細的技術指引，優化發牌流程。2015年推出第二階段簡化措施，優化旅遊局和土地工務運輸局的雙向諮詢模式。與土地工務運輸局聯合製作三份分別涉及餐廳、酒吧和舞廳發牌及更改工程申請程序與技術指南的手冊，並推出適用於酒店、餐廳、酒吧及娛樂場所的牌照申請流程圖，協助業界掌握申請的規定和要求，理順發牌程序。同時，積極跟進規範酒店和酒店旅遊組合設施內餐飲場所法規的修訂工作，配合相關部門審議規範旅行社和導遊職業法規的工作。

持續對旅遊部門發牌和監管的場所進行巡查監督，於節假日期間在各旅遊景點和出入境口岸進行密集式巡查，確保旅遊質量和旅客權益在旅遊高峰期獲得保障。向業界發出各類指引和建議，強化行業管理，督促業界提升守法意識。加強與鄰近地區旅遊部門在旅遊質量監督方面的合作，推動優質誠信遊，促進區域旅遊的持續和有序發展。

在打擊非法提供住宿活動方面，繼續與跨部門工作小組進行聯合打擊活動，派員在各黑點街道巡邏，截查招攬者和截斷其客源；與民間團體組織保持緊密聯繫，密切留意發展動態，適時調整工作部署，依法進行巡查打擊。

就《禁止非法提供住宿》法律屬性改變，已完成分析報告，並與相關部門及社團舉行會議，就《禁止非法提供住宿》法律執行情況交換意見。

以餐飲業為主線，增強推行“星級旅遊服務認可計劃”，表揚和鼓勵提供優質服務的商戶和旅遊業從業員。為促進業界持續改善服務質素，按照年度培訓計劃和市場發展趨勢，開辦各類培訓課程、工作坊及講座，對象涵蓋零售業、餐飲業、酒店業、公共巴士、旅行社及導遊行業。

在開發“旅遊局傳媒資訊平台”方面，進行前期的調研和分析，草擬技術方案，為招標和相關工作做好準備。推出“旅遊數據平台”，整合儲存歷年澳門旅遊數據，並以動態圖像方式展示，使居民和業界更容易獲取和了解旅遊數據。

### 5.3. 整合資源優勢，共塑城市亮點

為推動旅客作深度旅遊，將旅客分流到不同社區，透過與跨部門和社團組織合作，繼續實行“社區旅遊發展計劃”、“文化旅遊計劃”以及“旅遊認知計劃”，在本澳各區推出旅遊項目、特色文化活動及藝文表演節目，增加社區吸引力，活躍社區經濟。為優化“《論區行賞》步行路線”，推出四條新的路線，並優化原有的四條路線，整合成八條旅遊路線向旅客推廣；同時，開發“《論區行賞》步行路線”產品，加入巴士觀光元素。

主辦及協辦多項節慶盛事和活動，如農曆新年系列活動、羊洋喜氣花車巡遊匯演、第27屆國際煙花比賽匯演、世界旅遊日系列慶祝活動，以及多場盛事煙花表演等，豐富旅客的遊澳項目，促進旅遊產品多元化發展。與文化局合辦“魅力歌劇：天王之音－多明哥與澳門樂團”音樂會。今年首次結合文化、體育和旅遊於一體，在同日舉辦“澳門國際馬拉松”、“澳門拉丁城區幻彩大巡遊”及相關推廣活動，尋求更大的協同效應。

商務旅遊方面，年中推出新版“旅遊激勵計劃”、涵蓋獎勵旅遊、學生旅遊及婚禮旅遊並作出調整，以強化推廣澳門的文化特色和世遺景點。組織本澳業界參加六個在海外舉行的商務旅遊展，並繼續推出獎勵旅遊展積分計劃，鼓勵業界到海外進行推廣。

澳門格蘭披治大賽車作為一項國際體育盛事，獲得國際汽聯的高度肯定，2015年首次和國際汽聯合作舉辦全球第一屆國際汽聯GT世界盃。為了使市民認識澳門格蘭披治大賽車，致力推廣大賽車歷史價值和齊心協力的精神，與教育暨青年局合作，在學校推廣認知活動。

以“感受澳門”為主題，拍攝全新旅遊宣傳片，增強在主要客源市場推廣，提升澳門城市品牌形象。積極參與在中國內地、東南亞、日本、韓國、法國、美國、澳洲及葡萄牙舉行的旅遊博覽會和交易會，以及組織業界舉辦產品推介會和洽談會；各市場代表與航空公司保持溝通，鼓勵推出更多聯程旅遊產品，積極推動開闢來澳門的新航線。以合作的形式，鼓勵海外業界推出不同主題的遊澳套餐。透過系列路展宣傳活動，在香港、韓國、新加坡、澳洲等地，推廣《論區行賞》步行路線、澳門申遺成功十周年、節日盛事等的澳門多元化旅遊產品。

推動智慧旅遊的發展，與知名旅遊網站TripAdvisor和Expedia合作，提供平台方便旅客搜尋資料，即時訂購來澳旅遊產品；更新微信官方帳號內的論區行賞語音地圖，並推出“自拍遊澳門，大賞到你手”活動，旅客透過使用《論區行賞》手機應用程式，遊覽景點同時自拍，可換取紀念品和參加大抽獎。此外，優化旅遊局官方網站的各項功能，更新“論區行賞步行路線”網頁版面，並推出“旅遊快訊·澳門”手機應用程式（iOS版和Android版），進一步為智能手機用戶提供澳門旅遊相關資訊。

#### 5.4. 深化對外合作，優勢互補共贏

國際方面，繼續參與多個國際旅遊組織的活動，包括由世界旅遊組織（UNWTO）、亞太旅遊協會（PATA）及世界旅遊城市聯合會（WTTC）等組織舉辦的會議、研討會及培訓課程，利用互相交流和合作的機會，提升澳門在國際旅遊界的知名度。前往柬埔寨暹粒市，出席“世界旅遊文化大會”；以及前往哥倫比亞麥德林市參加“世界旅遊組織第21次全體會員大會”。為推動與葡語系國家的旅遊合作，組織葡語系國家人員到旅遊局各附屬部門進行實習培訓。旅遊局局長獲選擔任亞太旅遊協會執行理事會成員和提名委員會主席，進一步加強澳門於國際旅遊事務上的參與。

在區域合作方面，重點加強與國家旅遊局在政策規劃、行業監管、產品開發、旅遊推廣等方面的合作。與國家旅遊局簽署《內地與澳門關於建立促進澳門世界旅遊休閒中心建設聯合工作委員會的協議》，正式成立有關委員會，積極推進澳門世界旅遊休閒中心建設進程。繼續保持與泛珠三角、香港、廣東、福建、台灣及鄰近地區的旅遊合作。出席“2015年珠澳合作會議”；並與珠海市文化體育旅遊局簽訂《旅遊合作框架協議》和成立“珠澳旅遊合作工作小組”。另外，藉“港珠澳旅遊合作發展會議”召開，與香港和珠海市旅遊部門簽署《港珠澳三地旅遊合作框架協議》，加強溝通合作，促進港珠澳區域旅遊發展。

配合國家“一帶一路”倡議，聯同廣東省旅遊局、廣州市旅遊局、中山市旅遊局、珠海市文化體育旅遊局及韶關市旅遊局在“一帶一路”沿線節點馬來西亞和新加坡舉行澳門廣東旅遊業界洽談會，透過舉辦有關活動提高馬來西亞和新加坡旅客對澳門和廣東“一程多站”聯線遊產品的興趣。此外，於福建省福州市舉辦業界推介會和路展；落實有關《實施“粵澳合作框架協議”2015年重點工作》，持續前往中國內地和東南亞市場推廣“一程多站”旅遊產品，並組織業界考察團前往廣州南沙、深圳、韶關、清遠等地作實地觀摩。在京廣高鐵沿線城市舉辦“一程多站”旅遊推介會，吸引高鐵沿線城市居民來澳旅遊。

## 6. 文化領域

2015年，適逢澳門歷史城區成功列入聯合國教科文組織《世界遺產名錄》十周年，文化部門除了繼續執行既定的文化遺產保護工作之外，亦透過舉辦系列慶祝活動，藉機提升社會大眾對文化遺產保護與傳承的關注，與此同時，亦配合特區政府建設“世界旅遊休閒中心”的戰略目標，繼續舉辦高質素藝文表演及城市節慶活動，扶持本土文化及創意產業，推動社區文化建設，普及藝術教育，深化人才培養。此外，透過跨部門溝通與合作，積極落實民政總署相關職能、人員、設施的轉移及組織架構的調整工作。

## 6.1. 推進文遺保育，慶申遺十周年

文化部門嚴格按照《文化遺產保護法》（以下簡稱《文遺法》）開展文化遺產的相關保護工作，自 2014 年起，開展了全澳具文化價值不動產的普查工作，初步的普查對象超過 100 項，目前已完成其中約 70 個項目的普查工作，並選出十個條件相對成熟的項目於短期內啟動評定程序。

2015 年，文化部門聯同多個單位舉辦了“慶祝澳門申遺成功十周年系列活動”，包括歷史文化設施啟用、展覽、研討會、出版、演藝等五大系列共 35 項活動，透過豐富多彩的文化活動，提升市民與遊客對文遺保護及文化傳承的關注，並在注重平衡城市發展與文物保育的基礎上，繼續積極發掘及修復具歷史價值的文化遺產，並加以推廣、活化及利用。

## 6.2. 培養藝文人才，續推扶持政策

2015 年，文化部門繼續推行“文化講堂”、“藝術種子”、“文化特攻”等多項計劃，深化藝文教育工作，並以澳門演藝學院作為藝術普及和專業基礎教育平台，開展本土表演藝術人才的培養工作。

繼續實行“文化藝術管理人才培養計劃”、“文化藝術學習資助計劃”、“時裝設計樣版製作補助計劃”、“電影長片製作支援計劃”、“原創歌曲專輯製作補助計劃”等措施，全面扶持文創人才發展，年內更研究新設“原創動畫短片製作補助計劃”，推動本澳動畫人才的專業能力提升，拓展澳門動畫行業的發展空間。

## 6.3. 培植文創土壤，活化設施空間

2015 年，特區政府繼續按《文化產業發展政策框架》的發展策略推動本土文化產業的發展。文化產業委員會透過優化專項小組職能，建立文化產業領域的政策協調及溝通機制，成立了“產業統計及評估指標小組”，配合推動《文化產業統計標準》的建構工作，協助建立首階段文化產業統計範圍及指標。

文化產業基金年內完成了首批共 321 份有效的資助申請項目的審批工作，經評審後符合資格的項目共 86 個，並與相關企業就 71 個接受基金資助的項目陸續簽訂正式協議書。結合實際經驗，持續優化整體工作流程，包括：申請程序、審批流程、資助方式，在適度加大支援力度的同時，亦最大限度保證公帑的合理運用，並透過舉辦一系列資助講解會、產業宣傳、業界交流活動，凝聚社會共識，促進跨界合作，延伸文化產業鏈條。此外，還研究制定了“文化產業獎勵制度”初稿，對在文化產業領域作出重要貢獻的企業、個人或團體作出表彰，樹立本地文創人才和企業典範，並於下半年分別向業界和學術界展開相關諮詢工作。

在文化創意空間的拓展方面，於南灣 C-Shop 開設以《澳門文創地圖》為主題的展銷店，提供本澳文創產品的展示及銷售平台，位於戀愛巷的“戀愛·電影館”亦進入試營運階段；在宣傳推廣方面，繼續透過《C<sup>2</sup> 文創誌》電子雜誌、文創地圖等多種渠道手段，加強大眾對本土文化创意產業的認識和關注，推動澳門文創業的發展。為深入推動本地及海內外於文創領域的交流與合作，還舉辦了“時裝設計樣版製作補助計劃作品匯演”、“時裝設計樣版製作補助計劃作品展”、“粵港澳電影交流考察活動”、“2015 粵港澳電影創作投資交流會”等多項活動，為本土文創業界提供展示平台、宣揚文創成果之餘，亦從不同層面促進對外交流及創作者與投資者之間的合作。

2015 年，在文化設施方面，啟用了舊法院大樓臨時黑盒劇場、氹仔圖書館、饒宗頤學藝館等文化場館，以及魯班先師木工藝陳列館、沙梨頭更館、東望洋炮台（包括聖母雪地殿聖堂及燈塔）原詢問處等多個新修復的歷史及文化設施；同時，特區政府就“舊愛都酒店及新花園泳池再利用構想”收集公眾意見，並舉辦了多場講解會，累計逾 2,000 人參加，在收集相關意見後進行歸納、分析及總結，以進一步優化和完善方案。

#### 6.4. 強化文化品牌效應，營造社區文化氛圍

配合將澳門建設成為“世界旅遊休閒中心”的戰略目標，2015 年，文化部門繼續辦好“澳門藝術節”、“澳門國際音樂節”和“澳門拉丁城區幻彩大

巡遊”等文化品牌盛事及城市節慶活動，並透過與相關部門的緊密配合，充分發揮協同效應，不斷豐富市民與遊客的文化藝術生活，藉此強化澳門的文化休閒城市形象。此外，還透過跨部門合作，積極落實民政總署相關職能的轉移及組織架構調整，做好文化設施及資源整合工作。

2015年，第26屆澳門藝術節共舉辦了30項演出及展覽，總場次及各類延伸活動超過100場；第29屆澳門國際音樂節舉辦了涵蓋歌劇、交響樂、聲樂、爵士樂、民樂等不同體裁、流派和風格的25項精彩節目，以及講座、工作坊、大師班到兒童專區等27項延伸活動，吸引了不同年齡、階層的市民踴躍參與。同時繼續推動文化藝術扎根社區，透過“社區藝術資助計劃”，鼓勵藝文社團在社區開展多元藝文活動。

在發揮多元文化優勢、鞏固區域合作及澳門與葡語國家交往方面，澳門歷史檔案館舉辦了《上海葡裔難民在澳門（1937-1964）》展覽及相關講座，並與葡國國家檔案館聯合開展“漢文文書”匯集申報世界記憶名錄的相關工作，不斷挖掘館藏檔案內涵，呈現澳門歷史多元風貌，傳承寶貴文化記憶。與此同時，亦繼續積極落實《粵澳合作框架協議》年度重點工作，以及發揮“粵港澳文化合作會議”等機制的的作用，在文化、創意產業等領域不斷深化推進區域乃至國際間的合作，推動本澳文化的全面、可持續發展。

## 7. 體育領域

為配合特區政府提升居民健康水平的施政目標，2015年，體育發展部門繼續實施大眾及競技體育雙軌並行的體育政策，在推動居民參與大眾體育，推廣健康運動理念，促進競技體育專業發展，扶助體育社團及拓展體育設施等方面全面展開工作，為不同階層的居民提供參與運動的機會，培養體育興趣和運動習慣，為提升居民健康水平創造有利條件。

### 7.1. 優化場館服務，提升大眾運動興趣

為方便市民租用體育設施進行體育鍛鍊，體育發展部門於2015年4月起，市民除了可以利用現金和澳門通卡支付場地租賃費外，還可以使用閃付

卡作為支付工具，大大增加了市民租用體育設施的便利性。未來將會因應社會發展，推出更多便民措施。至6月份為止，“公共體育設施網絡”的總使用人次達至2,623,659人次。

持續鼓勵市民多進行體育運動，培養良好的運動習慣，實現“全民運動”的目標，2015年繼續與社會團體合作，利用民間資源，舉辦多元化的大眾健身興趣班、暑期活動及不同類型的大眾康體活動。至6月份為止，各項大眾體育活動的總參與人次達到317,918人次。

## 7.2. 開展市民體質監測，推廣健康運動理念

為配合國家五年一度的國民體質監測，掌握市民體質現狀和變化規律，第三次全澳市民體質監測已於2015年1月展開，共收集了1萬多名市民的體質數據，現正進行數據分析及報告撰寫工作。

繼續利用“體育健康諮詢站”於星期日在各戶外地點為市民及運動熱愛者提供體質檢測，以推廣科學健身的概念，為市民提供適當的健身飲食指導，截至6月底止，已為8,249人次提供服務。同時，亦推出“齊齊輕鬆減體重”計劃，鼓勵身體質量指標(BMI)大於25的人士，積極從運動及飲食方面進行減重，以提升健康體質。

## 7.3. 加快設施建設，推動綠色認證

持續與工務及規劃部門合作，跟進運動員培訓及集訓中心圖則編制、望廈體育館重建及新城填海規劃設置體育設施的情況，以加快各項體育設施建設。

2015年初，藉著澳門大學校舍搬遷的契機，接收了原澳門大學的體育綜合體，及更改名為“氹仔東北體育中心”，並將之納入公體網內開放給公眾使用，進一步拓展了公共體育設施網絡的體育空間。

繼續推動體育設施各項環保節能工作，為市民提供優質的體育場所。奧林匹克體育中心已通過了認證機構的檢測，獲得了臨時綠色標籤，現正根據

專業顧問就各項設施的優化建議進行優化工作，並研究將有關綠色認證延伸至其他有條件的體育場館，以營造環保綠色的體育活動空間。

#### 7.4. 提升獎勵支援，促進競技發展

為配合當代競技體育發展的需要，令獎勵規章更規範化，及朝向高競技的方向發展，兩個體育獎勵規章的修訂工作已接近完成並將公佈實施，新獎勵規章實施後，將對傑出的運動員、教練員及技術人員作出更大的支持和鼓勵。

持續支持各體育總會組隊出外參加國際賽事，使本澳運動員藉着參加賽事，與其他地區的運動員進行切磋比試，提升競賽水平。至今年6月，已支持總會參加了105個比賽，其中在“第49屆國際兒童運動會”獲得了二銀的佳績。

繼續推動精英運動員培訓資助計劃，自計劃實施至今，已加入培訓資助計劃的精英運動員有14個總會的138名運動員。各精英運動員透過培訓資助計劃，專心訓練，為爭取佳績而努力。

資深、高水平的教練對運動員技術和水平的提升有着重要的作用，2015年繼續資助總會開辦不同的教練培訓課程，學習最新的教練技巧和知識，並鼓勵教練員考取國際聯會的專業證書。此外，亦繼續資助總會及透過與學術機構合作，為體育人員提供各項培訓課程，提升體育人員的管理技巧。

#### 7.5. 增強區域合作，推廣體育賽事

支持各體育總會組織隊伍出外集訓、培訓、會議和交流活動，同時透過與內地省市體育機構的交流合作協議，進行互訪，為本地運動員和體育人員提供吸取經驗和多元化的學習機會。至7月底，已資助各體育總會出外參加了128個集訓、培訓及會議。

為體現澳門獨特的文化，與其他部門合作，藉着舉辦大型體育活動，結合文化和旅遊元素，發揮大型盛事的協同效應，借助國際賽事的知名度，宣傳澳門旅遊休閒城市形象。於今年舉辦的“澳門國際龍舟賽”，新加入具澳門

特色的表演項目，市民、遊客和參賽者於觀賞龍舟賽事的同時，亦可欣賞到本地的文化表演；本屆“澳門國際馬拉松”，結合澳門申遺成功十周年的元素，比賽路線途經部分的著名世遺景點，讓跑手們在比賽的同時，沿途欣賞澳門歷史城區的獨有風貌，感受澳門獨特的旅遊和文化氣息。

## 第二部分

# 二零一六年度施政方針

## 1. 衛生領域

2016年，特區政府將繼續秉承“妥善醫療，預防優先”的方針，着力應對新型傳染病的威脅，全面提升緊急救援能力，不斷鞏固公共衛生防線，保障市民生命安全。通過健全醫療管理制度，加大使用新的臨床技術，擴展醫院夜間服務，縮短病人候診時間和參與醫院國際認證等一系列工作，進一步改善醫療服務質量。與此同時，加強慢性病防治和長者醫療服務，強化社區保健網絡和衛生科研調查，完善軟硬件建設，優化區域間的合作，促進醫療衛生事業的長遠發展。

### 1.1. 鞏固傳染疾病防治，提升緊急救援能力

重大傳染病的防治和大型災難事件的應急，是特區政府最優先考慮的工作之一，特別是澳門人口密度高，經濟上高度依賴旅遊業，經不起嚴重傳染病所帶來的影響，因此特區政府將全力保障居民的生命安全。多年來，在應對登革熱、禽流感、嚴重呼吸道綜合徵、H1N1 流感大流行、埃博拉病毒感染、中東呼吸綜合徵等多種新型傳染病防控的成功經驗上，通過密切監測、儲備藥物、制訂指引，以及和鄰近地區保持緊密聯繫，完善通報機制，加強和鞏固重大傳染病的防控能力。

2016年，將持續監測登革熱、季節性流感、愛滋病和結核病等嚴重傳染病的情況，鼓勵市民注射疫苗，發揮免疫屏障作用。加強愛滋病和結核病病人的診治、追蹤和管理，制訂積極干預的措施。

將重新整合和合理利用傳染病防控資源，加緊規劃興建設有 100 張高標準隔離病床的仁伯爵綜合醫院專科（傳染病）大樓，將結核病防治中心撥入仁伯爵綜合醫院管理，並在公共衛生臨床中心收治傳染病康復期患者，提升

胸肺疾病治療的專業水平。此外，藉着推行醫療聽證機制和完善工作規章制度，提升醫院危機管理能力和服務品質，又定期檢討全澳性的緊急應變措施，增強應對突發公共衛生事件的能力。

另一方面，大型災難的緊急救援是對城市公共衛生安全能力的一種考驗。在總結和檢討2015年“火星行動”演練成效的基礎上，繼續完善和鞏固政府部門間的合作機制和粵澳緊急救援機制，加強災難應對的定期演練，共同應對隨時可能發生的重大傷亡災難事件，確保傷者得到及時的救治。

## 1.2. 完善長者診療服務，加強慢性疾病防治

特區政府一直重視健康教育的推廣，且世衛已將“慢性非傳染疾病”定義為“一種長期、緩慢漸進的疾病”，需“持續數年或數十年來進行管理的健康問題”。面對本澳人口漸趨老齡化，引入世衛倡議的“活力長者”概念，從生命週期出發，通過早期發現、慢性病護理和長期護理，儘量減少慢性病對長者的影響，實現健康和積極的老齡化生活。

從預防、診治和康復的服務鏈着手，加強仁伯爵綜合醫院和衛生中心的長者醫療服務，強化醫院和社區間的康復職能和聯繫，推動跨部門、跨科室的工作小組會診，持續優化雙向轉診機制，逐步擴展離島社區綜合病區為老人住院病區，進一步完善長者的診治服務，配合社會的發展需要。另外，隨着長者健康支援熱線的開通，將強化病人資源中心的功能，並充分利用衛生中心的延長服務時段，在社區為患有癌症、糖尿病等慢性病的長者提供支援服務，維持長者良好的身體機能和促進與社會的互動，致力於構建健康長壽的社會。

通過疾病預防控制中心、衛生中心、健康城市委員會和慢性病防制委員會，積極開展宣傳教育活動，優先針對癌症、心血管疾病、糖尿病和慢性呼吸道疾病開展防制工作，推廣慢性病自我管理課程，以及在衛生中心開展自助健康評估等服務。2016年，進一步通過科學技術的普及性，優化手機應用程式，增加社區和個人的衛生教育資訊，充分利用媒體建構與市民溝通互動的平台，加強健康知識的推廣與教育。

另外，過去三年多，分階段實施控煙已取得顯著的成效，未來將繼續按照健康促進的控煙原則，籌備設立控煙資源中心，提供多元化的控煙資訊，配合控煙法的修訂，全力推動無煙環境的構建。

### 1.3. 革新醫院管理體系，優化專科醫療質素

在仁伯爵綜合醫院和衛生中心考獲國際認證的基礎上，結合醫院國際認證的重新評審和實驗室的品質認可，加強體系管理，提升工作成效。又通過恆常性的醫療聽證制度和績效評估機制，進一步促進醫院專科發展，善用醫療資源，為市民提供安全和高效的專科醫療服務。

2015年，從促進醫療可持續發展和回應社會訴求的角度出發，推出了一系列新的衛生政策，包括加大與非牟利醫療機構合作、縮短市民候診時間、延長部分醫院科室和衛生中心的服務時間等。在此基礎上，2016年將以深化改革為目標，通過檢討和分析上述措施的成效，進一步完善癌症病人多專科聯席會診制度，加強醫院文化建設和人員培訓，優化前線服務櫃檯功能、取藥自動化等各項就醫流程，以及引進臨床新技術和新設備，繼續構建和試行個人電子病歷檔案系統，加強病人的私穩的保障，致力於改善醫患之間的關係，提升市民對政府醫療服務的滿意度和醫療服務水平。

此外，為回應社會訴求，在現有延長專科服務時間的措施上，進一步擴展醫院夜間服務，以及增加或延長日間醫院和其他有條件的科室的服務項目和時間，充分發揮專科醫療資源，便利市民就診。

### 1.4. 強化社區保健網絡，支持中醫長遠發展

特區政府將擴大病人資源中心的服務範圍和強化其職能，並將其服務延伸至社區，結合仁伯爵綜合醫院和衛生中心之間的雙向轉診機制，合理運用醫療資源，為病人提供便捷的服務。

持續與非牟利醫療機構的緊密合作和做好監察工作，繼續發放醫療券，通過購買服務名額分流病人，充分發揮社區衛生資源，為市民提供更便利和優質的醫療服務。

世衛已在澳門成立“傳統醫藥合作中心”，加強人才培訓，進一步擴大中醫藥的發展和應用。特區政府將積極響應國家“一帶一路”倡議，繼續支持中醫藥科技產業園的發展，以及不斷完善中醫藥的法律法規，促進本澳中醫藥業邁向國際化。同時，擴大社區中醫藥保健服務，藉此優化初級衛生保健網絡。

在精神健康方面，按世衛的指引建立“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，即採取精神衛生服務融合於社區的模式，回應市民對心理精神服務的需要。

### 1.5. 強化衛生科研調查，提升檢驗檢測能力

為了解本澳市民的健康狀況，已於2015年完成子宮頸癌篩查的分析和報告，同時通過全民健康調查和大腸癌篩查先導計劃，掌握了居民基本的接受度和回應率、熟習了調查流程等各種情況，2016年將開展全民健康調查和大腸癌篩查計劃，持續收集和分析資料，為制訂特區未來的衛生政策提供科學依據。與此同時，探討與學術機構合作開展癌症個體化醫療科研工作的可行性，進而建立本地區主要癌症的基因圖譜。

完善的醫療衛生體系，除了直接面向市民的醫療服務外，還需要不同部門間的緊密協作。捐血中心通過鼓勵市民捐血、加強血液管理，以及提高血液安全檢測的靈敏度，確保本澳供血充足和血液的安全。藥物和化驗部門各司其職，通過優化工作流程、監管藥物安全、提升檢驗檢測能力和加強人員培訓，進一步提升服務質量。

### 1.6. 積極培訓醫療人才，完善制度設施建設

為進一步優化醫療設施分佈，特區政府正有序跟進《完善醫療系統建設方案》內的各項工程。2016年，重修後的路環衛生站將開始運作，青洲坊衛生中心按計劃開展內部裝修。繼續跟進離島醫療綜合體、仁伯爵綜合醫院專科（傳染病）大樓、九澳康復醫院、下環街和路環石排灣衛生中心等興建的。

致力於建立一支高質素、專業的醫療隊伍，並因應醫療設施的落成制訂相應的人力資源規劃。未來將按計劃培訓更多全科和專科醫生，並將啟動籌

組澳門醫學專科學院的工作，通過規範化培訓和認證，提高專業水平，促進專業發展。此外，通過成立醫療專責委員會引入各類醫療人員註冊制度，制訂資格認可考試、註冊前實習、執業資格、職業道德、持續教育與專業發展等規範，以確保醫療服務水平，提升專業認受性。

繼續進行醫療事故、醫療人員、控煙和藥物等法律法規的修訂，完善醫療法制建設。同時，繼續與世界衛生組織、國家衛生和計劃生育委員會和鄰近地區的醫療機構保持合作，共同促進區域間醫療衛生的長遠發展。

## 2. 教育領域

### 2.1. 高等教育

特區政府長期以來貫徹“教育興澳”、“人才建澳”的指導方針，重視人才培養。2016年，將加快完善高等教育領域的各項法律法規建設，跟進高等教育中長期發展規劃的制定工作，同時，積極推進高等教育評鑑制度的構建工作，保障本澳高等教育的穩步健康發展。

持續加強對大專學生的關顧和協助，支持和鼓勵其不斷提升和成長，擴闊學習經驗，促進學生全面發展。同時，適度加大高等教育的資源投入，優化院校的教學和科研條件，深化本澳高等院校的對外交流和合作，支持其進一步提升辦學質量，為澳門社會培育多元人才。

#### 2.1.1. 完善法律法規，擬定未來規劃

在積極推進《高等教育制度》法律完成立法進程的同時，跟進高等教育基金、高等教育委員會、高等教育規章、高等教育評鑑制度、高等教育學分制、高等教育行政部門的組織與運作等配套法規的立法工作，為本澳高教的穩步發展奠定良好法制基礎。此外，為順利落實新法規的各項規定，將就法規主要內容開展宣傳和推廣。

繼續推進高等教育中、長期發展規劃的制定工作，擬定有關規劃的初步方案，以便為隨後的意見蒐集工作創造有利條件。

### 2.1.2. 構建評鑑制度，持續提升素質

繼續為高等教育評鑑制度的實施作準備，檢視“通用能力指標框架”及相關評鑑指引的適用性，待完成第一階段的先導計劃後，將按照過程中所取得的經驗和院校的意見適當地調整評鑑指引的內容，並有序開展下一階段的先導計劃。同時，持續為本澳院校相關人員提供與評鑑和素質保證相關的培訓，並繼續與國際性高等教育評鑑組織保持溝通，藉以在專業技術方面為實施評鑑制度創造穩固的基礎。

透過提供資源，繼續鼓勵和支持高校教研人員參與各類學術活動和進行研究，發表學術論著及研究成果，以促進專業素質的持續提升；同時亦開展專業培訓活動，為高校教研人員提供專業持續發展的機會。

繼續依法派員前往高等院校進行核查，保障課程的運作符合各項相關規定；分析院校所提交的年度報告並適時提供意見，促進院校的持續優化。

### 2.1.3. 蒐集豐富資訊，協助籌劃前路

為協助學生及早作出適當的升學選擇及規劃人生路向，將繼續以多元的形式提供各類升學和就業資訊，包括透過大學生中心蒐集各地升學資料並開展相關活動，持續豐富專題網頁的內容，舉辦教育展覽，開展不同地區的升學講座和專業認證介紹會，以及邀請行業精英及政府官員與學生進行網上對話探討行業前景等。

為讓社會公眾，特別是正考慮升學路向的學生及其家長能掌握本澳未來各專業領域高教人才的分佈情況，將持續收集資料，並開展問卷調查及專項研究，以豐富和完善“高等教育人才資料庫”的內容，亦將優化相關專題網頁的呈現形式；同時，將適時更新“高等教育課程資料庫”及高教領域各項教育指標的數據資料，以提供更全面和詳盡的資訊。為減輕學生應對本澳院校多個入學考試所帶來的負擔和壓力，將繼續對籌備“澳門四高校聯合入學考試（語言科及數學科）”的工作小組提供支持，協助其持續開展各項宣傳和介紹活動，讓公眾進一步了解相關安排。另外，將繼續與國家教育部合作開展內地高校研究生課程，以及內地普通高校聯合招收華僑、港澳及台灣地

區學生兩項考試在澳門的宣傳、報名及考務工作，為有志到內地升學的居民提供便利的報考途徑。

#### 2.1.4. 加強聯繫學生，提供適當支持

利用互聯網上不同的社交及資訊平台，與在本澳及世界各地升學的澳門學生保持密切溝通，包括持續優化“澳門大專學生部落”網頁和手機應用程式，適時提供各項相關資訊，並鼓勵各地學生進一步發揮相關平台的互動功能，與有意到相同地區或院校升學的學生分享經驗，解答疑難，以發揚互助精神，提升凝聚力。

為減輕大專學生在購置各類學習用品方面的負擔，體現特區政府的重視、關愛及支持，將繼續實施“大專學生學習用品津貼”計劃，並探討金額釐定機制。此外，為鼓勵和支持居民繼續進修，配合社會發展和人才培養的需要，將檢視和適時調整研究生獎學金的類別、名額、金額及優先專業，鼓勵和支持居民修讀高層次的研究生課程，讓公共資源的運用與社會需求有更緊密的聯繫。

為讓居民能較全面地認識特區政府的獎助貸學金體系，將持續更新和優化相應的專題網頁，並繼續與各公共部門磋商，共同構建統一的申請服務平台，以達致便民和提升行政資源效用的目的。

#### 2.1.5. 關心學生成長，促進全面發展

委託專業機構定期到本澳院校提供專業督導服務，繼續為院校的輔導人員組織培訓活動；同時，藉着開展不同類型的活動，包括國情教育、語言學習、文化交流及多元化的校際學生活動等，為學生帶來不同的學習經歷。透過親身所見所聞，使學生不但能加深對祖國國情的了解，擴闊視野，認識各地不同的文化風俗，更能鍛鍊體魄，磨練意志，培養凝聚力和團隊精神，提高他們的人文素養、愛國情懷及多方面的素質。

持續開展“高校學生社團年度活動資助計劃”，支持學生自行組織各項活動，並透過完成構思、籌劃、落實和總結等各個環節，提升學生在領導、組

織、協調等方面的能力；同時，透過設立特別的專項資助，協助學生進一步認識本澳的政治制度和法制體系，更廣泛地接觸社會，服務社會，拓展視野；此外，透過賦權大學生中心義工組自主開展各項活動，讓其在籌組過程中得到成長的機會。

### 2.1.6. 院校多元育才，推動社會前進

各院校將繼續配合《高等教育制度》法律的立法進程，積極跟進其章程和其他規章的修訂和調整工作，為院校未來的穩步發展及素質持續提升創設有利條件。同時，將繼續發揮各自優勢，並配合經濟適度多元發展的需要，培育多元人才。

為全方位協助學生發展專業學科以外的軟實力，相關大學將持續優化專業、通識、研習和社羣教育的“四位一體”教育模式，豐富住宿式書院的內涵；調整學生事務架構，進一步強化以學生為本的教育理念，同時，亦會採取多項措施進一步提升教學質量，推進科研發展，並將加強推動健康科學、應用物理及材料工程、電腦及資訊科學等重點研究領域的發展；此外，將繼續發揮其學術團隊的專業力量，提供諮詢服務，並鼓勵師生積極參與和服務社會，以促進本澳經濟和社會的可持續發展。

因應本澳在葡語及中葡雙語人才培養方面的豐富經驗，以及具備跨語言、跨文化的優勢，相關學院在堅持教學與科研並重，學位與培訓課程雙向發展的基礎上，將加強葡語教學與科研投入，開辦更多不同類型的課程，定期組織中葡雙方院校開展合作，計劃與葡語系國家大學建立學生交換制度，繼續舉辦本澳與內地院校葡語專業教學人員的培訓活動，編撰各類葡語教材，藉以加強培訓葡語人才；此外，相關學院亦將為其部分教學及研究單位遷入氹仔新校區進行規劃，藉此契機進一步優化教學與科研環境。

配合本澳“世界旅遊休閒中心”的發展定位，相關院校將持續提供旅遊業發展的政策研究，並繼續參與國際旅遊組織和網絡的活動，拓展與國際知名院校的合作關係，著手為更多課程申請世界旅遊組織的旅遊教育質素認證；同時，特區政府與聯合國世界旅遊組織簽署合作協議後，將設立“世界旅遊

教育及培訓中心”，為不同國家及地區提供旅遊專業培訓；此舉不但能提升澳門作為世界旅遊目的地的形象，更可提高澳門旅遊教育的層次，使澳門成為世界旅遊教育及培訓基地。將繼續推出更多國際認可的專業培訓課程，並開發創意藝術範疇的培訓，以配合社會的多元需求；亦會因應《粵澳合作框架協議》繼續為廣東省相關地區的教育機構提供專業教材和人員培訓服務。

### 2.1.7. 支持院校發展，鼓勵開展合作

持續投入資源，協助院校添置或更新各項設備和設施，進一步完善教學與科研環境，提升教育素質；同時優化申請程序，並加強對資助運用的監管。

協調和推動本澳院校之間的合作，透過定期舉行高校領導的聯席會議，商討重要議題和探尋合作機會；支持院校配合社會需要開辦高等職業教育課程，推動本澳專業人才的多元發展；持續對由本澳院校組成的“澳門高校圖書館聯盟”給予適當協助，促進資源共享，並為大專學生提供更便捷的服務；協調參與“培養中葡雙語人才工作小組”的六所高校發揮優勢互補的作用，為本澳培育更多具備中葡雙語能力的人才，尤其為中葡翻譯人才創造有利條件，同時，研究設立中葡人才培訓及教研合作的專項資助，以鼓勵院校加強彼此合作，致力打造本澳成為亞太地區葡語人才培訓基地。

積極強化本澳作為交流平台的作用，與外地相關部門和院校、以至國際性組織保持密切溝通，並研究共同開展區域及國際性活動。把握高等教育領域各項已簽訂的對外合作協議為本澳帶來的機遇，持續推動院校開展不同層次的對外合作。

## 2.2. 非高等教育

2016年是《非高等教育制度綱要法》頒佈十周年，將全力支持教育發展，加大力度落實《非高等教育發展十年規劃（2011-2020年）》（以下簡稱《十年規劃》），爭取逐步提高政府教育經費在財政支出中的比重，從制度建設和硬件設施上進一步完善非高等教育系統。研究推出首階段“藍天工程”，積極解決裙樓學校的辦學條件問題；調整各類大專助學金的名額，爭取覆蓋所有

有需要的高中畢業生。採取新措施提升中文教師的普通話能力，加大力度培養中、葡、英語人才，並參與“全球學生閱讀能力進展研究”(PIRLS)。加強對教育資源使用的監管，努力構建教育質量保障體系。推出“幼兒首次入學中央登記措施”，出版新修訂的小學《品德與公民》教材。全力推動學校建立教研機制，頒佈小學教育階段的“基本學力要求”，研究制定第三階段“持續進修發展計劃”。

### 2.2.1. 加快教育發展，優化育人環境

自“十年規劃”實施以來，教育發展成效明顯，規劃目標得到有效推進，將就中期評估的結果，確定下一階段教育發展的重點任務。舉辦《非高等教育制度綱要法》頒佈十周年系列活動，檢討新時期區域合作和澳門社會發展對非高等教育的新要求，從制度建設和運作機制上完善非高等教育系統。

全力支持教育發展，爭取逐步提高政府公共財政總支出中非高等教育開支所佔的比重。將免費教育按每班學生人數 25 至 35 人計算津貼的措施推進到高中二年級。關顧家庭經濟困難學生的需要，支持學生成長成才。

按照澳門非高等教育長遠發展的需要，尤其是未來人口的變化，支持學校重建、擴建，並在都市化整治計劃和新城區總體規劃中爭取預留教育用地，確保學額的供應。研究推出首階段“藍天工程”，儘快解決裙樓學校的辦學條件問題。於新城規劃中爭取預留適當的教育用地，並作出“學校村”的規劃，實現資源共享。穩步推進路環石排灣 CN6a 地段的公立學校、職業技術教育實踐中心及語言培訓中心建設。推出“幼兒首次入學中央登記措施”，進一步簡化學生的報名安排。

### 2.2.2. 豐富品德公民教育，促進學生均衡發展

落實以德育為先的教育理念，全面加強品德與公民教育，通過課堂教學、學生活動和課外實踐等途徑，推進愛國愛澳教育，增強學生對國家和澳門的責任感與使命感。豐富推廣《基本法》活動的元素，提高青少年對澳門重要法律的認識。出版經修訂的小學《品德與公民》教材，並且開展相關培訓，以適應社會發展的新要求。發揮學校德育工作小組、教師、家長以及學生會

的積極作用，健全德育工作機制。按照“預防為先、教育為重”的原則，切實加強性教育和網絡安全教育工作。推動學校開展學生生涯輔導服務、生命教育及理財教育。進一步發展“家長學園”計劃，建立家長教育網絡。

加快推進特殊教育制度法規的修訂工作，推出融合教育資助模式的新方案，發展資優教育。加強相關部門的協作力度，逐步為不同年齡階段有特殊教育需要的學生提供系統、連貫及有效的服務，加大對特殊教育家長的支援。配合學生發展的需要，研制特殊教育課程指引。

鞏固義務教育的成果，結合家長、學校、社會的力量，保障適齡兒童和少年不離開教育系統。加強學生輔導，激發青春活力，並進一步發展對非以中文為母語的學生和新來澳學生的支援服務。更多關注學生身心健康、興趣專長和應用能力等綜合素養培育，建設健康校園，預防校園暴力。全面分析學生評核制度的諮詢意見，推進有關法規的制定工作，支持學校實施多元評核。

### 2.2.3. 加大人才培養力度，深化職技教育發展

重視優秀人才的培養，大力支持學生升讀高等教育，參考近年升大率的變化，按照覆蓋不少於高三畢業生人數百分之八十五的要求，調整各項大專獎、助學金和貸學金的名額，以進一步發揮其作用。繼續頒發學科成績優秀獎，推進“優秀中學生培養計劃”，以增強學生對社會發展的認識。採取新措施提升中文教師的普通話能力，加大力度培養葡文教師，在“培養葡語教師及語言人才資助計劃”的基礎上與葡萄牙相關大學探討增加免試收生的學位課程類別，並組織學生赴外進行暑期語言研修，有系統、具針對性地培養中、葡、英語人才。

重視學生多元化學習經歷，支持參加各類競賽，拓寬國際視野，提高領袖素質和科學素養，推動學生考取職業技能認證，發展學生多元智能。繼續發放書簿津貼，並通過學費援助、膳食津貼和學習用品津貼，加強對家庭經濟困難學生的支持。總結第二階段“持續進修發展計劃”的實施經驗，研究制定下一階段的政策，支持居民終身學習。

積極落實職業技術教育發展規劃，以相關研究建議為基礎，調整職業技術教育的制度與課程，逐步發展既能適應經濟適度多元化的需要，緊密依託產業發展，又可實現校企合作、工學結合的職業技術教育體系。積極推進位於路環石排灣 CN6a 地段職業教育實踐中心的建設。支持職技學校在發展規劃、專業設置、課程發展以及教學實踐等方面的改革，努力培養學生的就業創業能力、職業道德及職業技能。支持普通學校開辦“校本應用課程”。

#### 2.2.4. 推進課程建設，提高教研水平

積極按照《本地學制正規教育課程框架》和《本地學制正規教育基本學力要求》的相關規定，繼續落實幼兒教育課程改革；頒佈小學教育階段各科目的“基本學力要求”，研製課程指引，並在小學一年級至三年級全面實施。深入開展初中及高中課程先導計劃，總結有效經驗，為全面實施新課程做好準備。重視教材建設，委託專業團隊編寫本地小學常識科普教材，繼續編寫供私立學校使用的小學葡語教材。鼓勵學校運用資訊科技滿足學生多樣的學習需要，並促進創新能力的培育。

充分發揮內地優秀教師在課程改革和教研機制建設上的作用，全力推動學校設立學科教研小組，發展校本教研機制，促進教師的學習、研究及交流。加快教學人員專業準則和專業發展制度的研製；加強師資培養與培訓，加快包括幼兒教育、小學教育、特殊教育等領域的師資以及骨幹教師的儲備；重視校長和其他中高層管理人員、新入職教師及在職教師的專業培訓；持續鼓勵語文教師考取有關專業認證。弘揚“尊師重道”的傳統，繼續頒授“卓越表現教師”榮譽，鼓勵教師有卓越的工作表現。

#### 2.2.5. 總結學校評鑑經驗，健全財務經費管理

全面完成並總結首階段全澳學校綜合評鑑工作的經驗，為學校的改善和發展提供有力支援。開展學校內評先導計劃，完善評鑑工具，為下一階段推進學校內評與外評相結合的新評鑑模式奠定基礎。參加面向小學四年級學生的“全球學生閱讀能力進展研究”(PIRLS 2016)，為提升小學生的閱讀素養

提供參考。跟進面向十五歲學生的“學生能力國際評估計劃”(PISA 2015)的測試結果，借鏡先進地區科學教育的經驗，提高教育質量。

在進一步加大經費投入，包括發揮教育發展基金作用的同時，加快推進不牟利私立教育機構會計制度的修訂工作，推動學校建立更完善的財務會計管理；完善教育經費的內部監管制度，提高資源使用的效能。

### 2.2.6. 推動“一帶一路”交流，提高教育合作水平

配合國家“一帶一路”倡議的推進，組織教育界到沿線地區進行考察，主動發展交流及合作關係；藉教育發展基金的支持，鼓勵學校組織學生認識“一帶一路”倡議的內涵和意義，讓學生領略澳門發展與祖國富強的內在聯繫。

有效落實《粵澳合作框架協議》中有關在粵就讀澳門學生學費津貼的規定，增加政策覆蓋的城市。繼續組織“京港澳學生交流夏令營”，鼓勵已締結姊妹關係的學校開展多種形式的合作，促進澳門教育界與內地的交流。資助學校舉辦橫琴師生及親子考察活動，增加對橫琴新區規劃和建設的認識，開闊其視野。加強與葡萄牙在教育領域的合作，按照雙方所簽訂的協議，支持澳門葡文學校為非以葡語為教學語言的中學畢業生辦理學歷認可，並在葡語教師培訓及學生赴葡就讀等方面加強合作。

## 2.3. 青年事務

在青年事務方面，按照《澳門青年政策(2012-2020)》(簡稱《澳門青年政策》)的要求，開展政策實施的中期檢視，總結經驗，確保各項措施全面實施。鼓勵青年參與社會，為各界別青年與政府官員和社會人士的溝通構建恆常化機制。與國家負責青年工作的部門加強聯繫，促進與相關機構的合作。推出新措施，幫助青年深入認識國家“一帶一路”倡議；充分利用粵澳合作所提供的條件，為青年成長和成才提供舞台。拓展多元化的青年服務，開發學生體質健康評價與運動指導分析平台。為青年認識中華優秀傳統文化和《基本法》提供更多機會，擴大各類營地活動在愛國愛澳教育方面的成效。凝聚社會力量，培育遵守法治、愛國奉獻、身心健康、樂於自立、勇於創新的年青一代，並提升他們的理性判斷能力和獨立思考的能力。

### 2.3.1. 增進社會參與效能，廣泛聆聽青年心聲

按照《澳門青年政策》的要求，進一步加強跨部門跟進小組的統籌協調力，提高澳門青年指標的政策參考作用；開展《澳門青年政策》中期檢視，總結經驗，以確保各項培育青年全人發展的措施得以全面落實。發揮青年事務委員會的橋樑作用，積極鼓勵青年參與社會，推進青年事務領域的工作。落實各項旨在擴大青年義工參與面的計劃和措施，持續支持青年義工出外交流；舉辦首屆青年義工嘉許，宣揚和肯定青年義工對社會發展的貢獻，增進青年的自我效能感以及參與特區建設的使命感。

積極匯聚青年力量，為各領域青年與政府官員和社會人士的溝通構建恆常化機制，持續發揮青年資訊手機應用程式的溝通和分享效能，發揮電台和互聯網等新媒體的優勢，廣泛聆聽青年心聲，吸納各種有利社會發展的建議。

### 2.3.2. 把握“一帶一路”機遇，提供成長成才舞台

“一帶一路”倡議為澳門青年成長、成才和成功帶來新的機遇，將推出新措施，以便透過青年社團培訓和外交知識系列活動，讓本澳青年更準確地認識“一帶一路”的內涵與意義。鼓勵青年社團組織青年赴絲綢之路沿線重要節點體驗社會及人文風貌，支持澳門青年社團與沿線青年組織締結民間合作關係，以促進文化交流、學術往來和人才培訓的合作。

與內地青年工作的專責部門加強聯繫，促進與中華全國青年聯合會和中華全國學生聯合會的合作，尤其是加大力度組織青年交流，強化人才培養。通過升學及職前輔導，提供多元化的生涯規劃教育活動。把培育中學階段學生會領袖才能的工作擺在更突出的位置；鞏固“追夢·飛翔”青年領袖培育計劃成效，推進青年領袖培訓資料庫和具潛能學界青年資料庫的建構，持續引進高素質的培訓機構和導師。充分利用粵澳合作提供的條件，推動及組織澳門青年前往考察交流，為青年共同創業、攜手創新提供新舞台。

### 2.3.3. 弘揚中華優秀文化，增進青年家國情懷

持續開展中華歷史文化教育和認識中國國情的多元化活動，引導青年認識歷史以及國家發展所取得的成就。實施學生藝術教育普及計劃，推動學生

欣賞中華傳統表演藝術和視覺藝術，增加粵劇藝術，強化青年對中華文化的認同感。藉舉辦“國際青年舞蹈節 2016”，向來自世界各地的青年展現澳門中西文化交融的特質。

大力推廣《基本法》和相關重要法律。充分發揮軍事夏令營、國防教育營、戶外教育活動和生活體驗活動在教育和青年成長方面的作用。發掘更多題材，支持和協調青年團體舉辦系列活動，培養愛國愛澳的品格，增進青年的民族認同感和家國情懷。推動生命教育工作，支持社會各界培育青年守法、奉獻、珍愛生命的品格，提升理性判斷和獨立思考的能力。

#### 2.3.4. 建設體質分析平台，拓展多元青年服務

開發學生體質健康評價與運動指導分析平台，並推出相關示範教材，逐步建立中、小學學生體質數據庫，以便對學生體適能測試記錄、運動和飲食習慣、睡眠質量和特徵等進行實時分析，為學校制定校本運動策略提供更多科學數據，並幫助體育教師制定個性化的教學安排。

關顧青年成長需要，努力優化青年活動空間與環境；繼續支持學校設立多元健體中心，鼓勵學校開放校園空間。持續拓展“活力恆動 123”計劃，推動校園愛眼、護齒工作及課間活動。進一步推廣“陽光新一代推動計劃”，倡導戶外運動。繼續開展藝術、康體、休閒及羣體教育活動和服務，支持和組織本地及赴外的各類比賽和交流，推動文娛、科普教育。針對問題賭博、藥物濫用、色情和網絡欺凌等不良現象，組織不同形式的宣教活動。

### 3. 社會工作領域

2016年，特區政府繼續致力保障弱勢社羣的生活水平，短期食物補助計劃將轉為常規的補助服務。強化家庭危機個案處理機制，並聯合不同功能的民間機構組成“家庭危機支援服務網絡”，使能發掘更多有需要的服務對象並能及時提供支援。持續透過多種措施，增加托兒服務名額，有序推展長者及康復服務十年發展計劃，拓展賭博輔導的網絡，強化居民禁毒意識，完善社會服務機構的新資助制度以及積極推動《社會工作者專業認證及執業註冊制度》的立法工作。

### 3.1. 保障弱勢權益，強化協作機制

特區政府十分重視對弱勢社羣的支持，持續強化對他們的社會援助和福利措施。2016年將透過短期食物補助計劃轉為常規的補助服務，進一步保障近貧家庭及弱勢社羣的生活。強化社區協作的服務網絡，藉此向援助金受益人提供更適切的社區參與計劃，提升受援家庭自助的能力，並期望能透過網絡發掘社區潛在的貧困個案，以及早識別、介入並提供針對性的支援服務。而為表達對長者及殘疾人士的關懷，將延續發放敬老金、殘疾津貼及臨時性殘疾補助津貼。

在家庭及社區服務方面，配合“三級預防策略”的服務藍圖，以及將生效的《家庭暴力防治法》規定，拓展政府和民間的協作網絡和通報機制，以便有效執行各項家庭暴力防治措施。為發掘更多有需要的服務對象，將強化家庭危機個案處理的機制，並聯合不同功能的民間機構組成“家庭危機支援服務網絡”，藉此及時提供支援。此外，將與相關部門持續跟進有關《家庭政策綱要法》的檢討工作，同時展開家事調解服務的試行計劃。

### 3.2. 增加托額回應需求，加強青少年服務

為回應社會服務需要，2016年將透過與民間機構及相關部門的合作，以新建、擴建等方式將托兒所服務名額增加至10,000多個。透過專項研究結合社會意見，完善托兒服務的規劃工作，並訂定2018年至2022年的托兒服務發展方案。持續開展托兒所服務評鑑計劃，推動受資助托兒所進行自我評鑑，同時為幼兒導師開辦培訓課程，確保托兒所的服務質素。此外，將籌設一間親子館，透過安全、舒適和多元化的遊戲空間及活動內容，促進親子互動關係的良好發展。

在青少年服務方面，將繼續跟進“隱蔽及網絡成癮青年服務先導計劃”的開展與服務情況，透過構建社區青少年工作隊的專業協作平台，儘早發掘社區中的服務對象。而為加強居民對兒童權利的認識和了解，繼續推行《兒童權利公約》的系列宣傳及推廣計劃。

### 3.3. 執行十年行動計劃，推動長者服務發展

為落實特區政府“2016至2025年長者服務十年行動計劃”，將按有關規劃設立跨部門的策導小組，統籌和協調各項短、中及長期工作方案，完善本澳安老環境與政策措施。2016年將積極開展十年行動計劃的首年工作，尤其加強對體弱長者及其家庭的照顧和支持。

為預防獨居長者和兩老家庭發生意外，預計未來2年將為2,400戶合資格家庭提供“家居安全評估及設備資助計劃”，加強關懷居於舊樓的體弱長者生活，支持他們參與社區活動。在預防失智症方面，將持續舉辦各類社區教育活動，推動青少年參與為失智症患者提供服務。在家庭護老的支援方面，增強護老者在照顧方面的知識和技巧培訓，深化外展工作藉以發掘社區的潛藏個案，並透過護老者支援網絡為更多有需要的家庭提供服務。為配合長期照顧服務的持續發展，將為家居照顧、日間護理及長者院舍的管理和專業人員，提供服務質素及表現監測的專項培訓。為提升安老院舍對長者的臨終關懷服務，將從人員培訓與環境配置等方面着手，加強長者院舍對臨終長者及其家屬的心理和社會支持。

在社區關懷方面，支持長者服務機構舉辦長者義工培訓及各種社區活動。優化長者導師資助計劃，鼓勵學有所成的長者參與導師工作。

### 3.4. 啟動康復十年計劃，全面優化服務體系

為落實特區政府2016至2025年康復服務十年規劃，將按有關計劃設立跨部門的統籌和協調機制，有序開展各項短、中及長期的工作項目，持續優化本澳的康復政策和服務措施。

在社會工作的職能範疇，將會致力落實十年規劃中的各項短期方案，為及後的中、長期計劃奠立基礎。為進一步推動殘疾兒童的早期療育服務，積極與相關部門緊密協作，並與托兒服務及康復機構合作開展幼兒發展與早療服務的社區推廣和教育活動，促使家長及早察覺，以便為有關幼兒尋求適當的醫療診治和康復訓練。同時，將進行早期療育範疇的專項研究，以深入評估本澳幼兒的早療服務需求和服務供應。

在成年殘疾人士服務方面，將協助民間機構強化語言治療服務，特別是吞嚥功能方面的介入服務，以切實回應中度或以上智障人士的照顧需要。將籌設一間中度或以上智障人士的住宿設施，提供約 90 個服務名額，並搬遷一間為聽障人士服務的日間康復中心，將服務名額增加至約 110 個。為積極支援殘疾人士更方便的無障礙出行，將積極拓展復康巴士及非緊急醫療護送服務，同時制訂表現標準與評鑑機制，提升服務的質素。

透過組織在職培訓及專業諮詢活動，支持康復機構各類治療師提升其服務能力，並致力推廣精神健康急救導師培訓課程，增強社會服務機構的工作人員對精神健康問題的認識和處理方法的了解，為有需要的居民提供及時且適當的服務。

為優化和跟進《殘疾分類分級的評估、登記及發證制度》，將展開法規修訂、評估流程、人員培訓、數據應用、質素等方面的工作。

### 3.5. 拓展賭博輔導發展，擴大社區禁毒效能

持續推行賭博失調防治服務的專業發展，透過社區教育加深居民對負責任博彩的認識。針對高風險的博彩從業員，為博企開辦“負責任博彩導師培訓課程”，並結合負責任博彩手機應用程式為其員工提供統一之培訓，減少因行業特性而引申的賭博失調情況。籌備“負責任博彩資訊站”，包括在原有的負責任博彩資訊亭增加空間及功能，而自我隔離的申請對象更擴展至非本澳居民。為探討近年本澳參賭及賭博失調形勢，將進行“澳門居民參與博彩活動調查 2016”研究，作為優化及規劃未來服務的參考。

隨着健康生活教育園地硬件設施的落成，將就中心的運作、人員配置、社區融合等方面進行協調，結合民間機構力量，配以多媒體互動方式，展開禁毒主題的影音創作及都市歷奇輔導項目，強化居民禁毒意識。

在戒毒康復工作方面，持續提升戒毒服務專業水平，推廣各專業對戒毒治療的了解。在美沙酮治療計劃方面，新開發的自動發藥系統將投入使用，

加強服務的有效性和安全性。協助完善一間民間機構的住宿設施，以增加戒毒院舍的容量，應對未來服務的需要。

### 3.6. 完善資助專業認證，重組架構擴充服務

致力完善和深化新資助制度的工作，確保對社會福利服務資源的投放。將計劃落實“帳目審核”和“公積金供款”的資助，進一步提高受資助社會服務機構運用資助的效益和透明度，以及紓緩社會服務機構資源緊張問題。此外，繼續推動《社會工作者專業認證及執業註冊制度》的立法工作，為配合制度的實施，將有序開展法規配套的相關工作，促使社會工作專業穩步發展，保障服務受眾的權益。

為配合特區政府精兵簡政、架構重整的施政理念，隨着社會工作局組織架構的重組，原屬於法務局的社會重返廳將於2016年轉入社會工作局，社會服務領域得以進一步擴充。為此，計劃引入“服務水平個案管理量表”，藉此訂出符合受輔更生人士所需的矯治計劃。同時，為預防青少年再犯罪，建立“高危個案應變小組”24小時通報機制。此外，將開展司法措施完結後的社區跟進工作，計劃引入民間的力量，以期更全面、更長效地協助受輔更生人士融入社會，進一步提升服務成效。

### 3.7. 擬訂婦女發展目標，建立兒童數據平台

透過積極跟進“澳門婦女發展目標”報告，提出有利婦女參與社會及經濟領域的發展藍圖、目標、策略與措施。為進一步優化數據庫功能，將增設“澳門婦女數據資料庫”葡文版，並有序開展澳門兒童事務相關數據的蒐集工作，藉此建立“澳門兒童數據資料庫”。

## 4. 社會保障領域

為居民構建完善及長效的社會保障和養老保障體系是特區政府長遠的施政目標。2016年，將跟進《非強制性中央公積金制度》的立法進程，全力推動僱主及僱員加入制度，有序地落實雙層式社會保障制度。

#### 4.1. 建立雙層養老保障體系，持續提供高質素服務

積極跟進《非強制性中央公積金制度》的立法工作，同時，開展相關補充行政法規的草擬工作，藉以加快制度的建設步伐，使居民獲得更完善的養老保障。同時，將構建帳戶資訊平台，並加強對有關制度的宣傳工作，透過一系列宣傳活動向市民推廣相關制度，鼓勵僱主、僱員及個人加入央積金制度。此外，將透過不同活動向各年齡層市民灌輸理財為未來的概念，提倡個人及家庭對於退休養老的責任感，讓市民可及早為理想退休生活作出準備。

將進一步推進及優化電子化服務，通過網上、自助服務機等電子化渠道向市民提供更便捷的服務，包括推出網上申報強制性制度供款資料、開拓更多電子化方式繳納供款及外地僱員聘用費，以及其他網上申請及查詢服務。

### 5. 旅遊領域

旅遊業作為本澳經濟發展的一大支柱，累積了多年的行業優勢，因應本澳經濟調整，特區政府將着力促進旅遊業的可持續發展，除帶動經濟復甦外，亦推動社會邁向經濟適度多元化的目標。同時，為加快“世界旅遊休閒中心”的建設步伐，實行一系列的舉措，包括全面推進“旅遊業發展總體規劃”的編制工作；加強推動智慧旅遊發展；嚴格行業監管，跟進相關法規的修訂，培訓業界提升質素；創新多元旅遊產品，優化大型節慶盛事活動，提高宣傳推廣效益，以進一步鞏固已具客源優勢的旅遊市場，吸引更多優質旅客。

#### 5.1. 深化旅遊規劃，推動休閒中心建設

全面開展“澳門旅遊業發展總體規劃”的編制工作，2016年重點進行編制深化規劃方案，舉行公開諮詢，透過講解會、座談會以及以互聯網等形式，向澳門旅遊業界、旅遊相關社會團體及本地公眾收集意見；針對各旅遊業發展領域，包括旅遊產品、客源市場、旅遊形象/城市品牌定位、旅遊品質及服務體系等方面提出規劃建議；其後並將收集的建議整理成諮詢意見匯集，進行成果介紹。

着力優化旅遊部門舉辦的各項大型活動，對農曆新年花車巡遊匯演等活動，開展成效評估調查，做好調整和優化。配合國家“一帶一路”倡議，重點開展新加坡和馬來西亞市場旅客研究調查，探討相應的旅遊資源分配、推廣模式及策略，並提供予旅遊業界參考。此外，繼續進行籌建旅遊局新辦公大樓的工作。

## 5.2. 發展電子政務，提升行業服務質素

配合特區政府電子政務的發展，持續推動行政工作電子化，除優化和更新資訊系統外，亦會引入電子化流程，處理出勤監管、超時工作結算、庫存及消耗品管理等。

通過電子化措施，強化對外資訊發佈，計劃構建“旅遊局傳媒資訊平台”，供本地和海外傳媒使用，提高傳播效率，協助業界發放訊息。更新“旅遊數據平台”的內容和功能，研究增加旅遊查詢項、增加統計圖選項及按照使用者回饋意見，優化界面並於平台內整合電子刊物等資訊。

在提升旅遊業服務質素方面，仍以餐飲業為主線，推行“星級旅遊服務認可計劃”，並進一步將覆蓋面擴展至旅行社和導遊行業。加強推動行業制訂統一服務質素標準，培育行業優質管理文化，褒揚提供優質服務的商戶和業者。以網上學習平台的培訓方式，鼓勵業界人員提升自我能力。

在行業監管方面，開展規範酒店和餐飲場所法規的修訂，配合規範旅行社和導遊業務法律的立法工作。嚴格履行監管職責，對屬於旅遊局發牌和監管的場所和活動作出巡查和監管，運用電子設備強化監察效率；通過發出各類指引和建議，強化業界的守法和優質服務意識。優化導遊工作證續期和補發的審批工作，預計新措施可大幅縮短申請時間。配合多家大型酒店即將開業，將與業界緊密協作，做好酒店開業、設施更改及附屬餐飲場所的牌照審批工作，確保效率與質素。

### 5.3. 推動智慧旅遊，開拓多元旅遊產品

配合旅遊業的國際發展趨勢，重點推動智慧旅遊，推出不同語言的澳門旅遊資料電子版本，優化手機應用程式和語音導賞功能，引導旅客留意澳門旅遊資訊，促進訪澳意欲；開發更多互動功能，方便旅客作行程計劃和實地應用。

以“感受澳門”為主題進行推廣，提升澳門的城市品牌，進一步鞏固已具客源優勢的旅遊市場。加強推動客源市場多元化，參與各地的旅遊博覽會和交易會，組織業界舉辦產品推介會和洽談會；重視及強調新興旅遊市場的開拓，推動客源及旅遊產品的多元發展，透過延長旅客逗留時間及吸引優質旅客到訪，提高經濟效益。持續在國際和區域的頂尖、傳統和新興媒體宣傳澳門旅遊。各海外市場代表配合業界推出不同主題的遊澳套餐，並與航空公司合作推出促銷方案。通過各種宣傳活動，推廣澳門多元化的旅遊產品；選用影視藝人和旅遊達人作代言人宣傳澳門旅遊。此外，計劃在氹仔新客運碼頭落成啓用後，開設旅客詢問處。

不斷發掘和開拓多樣化的旅遊元素和組合，豐富旅客遊澳行程，吸引不同客源市場的旅客，延長留澳時間。推動旅遊認知計劃，通過不同平台向市民宣傳旅遊認知的重要性，並普及至中小學。加強向旅客推廣《論區行賞》步行路線，重點推動望德堂區和氹仔嘉模堂區的旅遊發展，並推動跨部門優化沿線旅遊環境工作，帶動社區經濟發展。透過主辦或協辦多項大型節慶盛事活動，包括農曆新年花車巡遊、國際煙花比賽匯演、節慶煙花表演、世界旅遊日相關活動等，為旅客增添遊覽項目。同時，協助宣傳推廣澳門文化及體育盛事，推廣文化旅遊產品，加大與文化、體育範疇的合作，發揮協同效應，構建盛事之都。大賽車作為本澳一項重要的體育旅遊品牌，有必要深化市民對賽車的文化認知，將與社團和學校合作，開展推廣活動。

構思數個新穎的旅遊產品，包括將旅遊活動中心改造成為大賽車主題博物館，增加互動元素，以強化旅客和市民對大賽車活動的認知程度和興趣；開拓與漁船製造有關的文化項目，計劃活化旅遊部門轄下的路環棚屋，連結荔枝碗舊船廠的相關設施，打造路環鄉郊及傳統產業的休閒氛圍，並研究開

設澳門半島及與離島之間的休閒海上遊航線；將聯同相關部門研究於南灣湖畔設立休閒茶座及文創等設施，及在龍環葡韻設立餐飲設施，並配以適當的旅遊元素，以營造舒適休恬的氛圍。推出徵集活化利斯大廈的概念設計，收集新元素和新概念，並對設計方案進行可行性研究。此外，推動影視文化的發展，以國際級的電影節/電影展活動、支持影視作品製作等措施，提升澳門的整體文化旅遊知名度。希望藉著推出這些創新形式的旅遊產品，呈現澳門具有獨特文化及旅遊特色的城市風貌。

#### 5.4. 強化區域合作，積極參與國際組織

透過積極參與多個國際旅遊組織的會議、研討會及活動，加強澳門在國際旅遊事務上的參與。利用合作和交流機會，包括由世界旅遊組織、亞太旅遊協會、世界旅遊城市聯合會及亞太經合組織旅遊工作組等舉辦的活動、會議及培訓課程，提升澳門在國際旅遊界的知名度。配合國家“一帶一路”倡議，發揮澳門長期參與國際旅遊組織的優勢，與內地攜手合作，提升絲綢之路文化旅遊品牌的國際影響力，拓展旅遊合作。此外，推動支援葡語系國家的工作，為葡語系國家的政府官員提供培訓機會。

在區域合作方面，着重在泛珠三角、港澳、粵港澳、粵澳及閩澳等旅遊合作框架下，拓展不同的合作項目，共同開發區域內的聯線旅遊，打造具有特色的區域旅遊品牌。跟進《粵澳合作框架協議》有關旅遊範疇的工作，協調旅遊部門和外地簽訂協議，並跟進落實情況。同時，藉着區域合作，和香港、中山、珠海、深圳等周邊城市及廣東省其他城市共同構建珠三角旅遊品牌，並利用“一帶一路”的契機，在目標客源市場的主要旅遊展會中設置聯合展台及舉辦業界洽談；在連接廣州的高鐵沿線城市舉辦“一程多站”推介會。

## 6. 文化領域

2016年，文化部門將因應民政總署相關職能的轉移，落實組織架構調整，並透過整合原有及新增的軟硬件資源，在提升社會文化素質、落實文化

遺產保護、推動文創產業發展三大方面，更加全面、系統地開展相關工作。將致力推動《文遺法》的落實與執行、文物及文化遺產的保育與活化、藝文人才的扶持與培養、文化教育的推廣與普及、文創產業的推動與扶持，以及文化社區的營造與扎根。

## 6.1. 落實《文遺法》，推進文物保育傳承

為全面落實《文遺法》，文化部門將繼續積極開展相關的法律宣傳、普及和教育工作，持續透過多渠道、多形式的普法教育及推廣活動，向市民介紹本澳的考古工作、物質與非物質文化遺產等，並藉著在大三巴遺址、松山燈塔、鄭家大屋、盧家大屋等世遺景點舉辦相關活動，利用及活化世遺歷史建築，推動歷史文化及文物的保育和傳承。

依據《文遺法》相關規定，在吸納及參考公眾諮詢意見後，將開展《澳門歷史城區保護及管理計劃》第二階段的公開諮詢工作，編製相關的工作文本，宣揚澳門歷史城區的普世價值，推動城市的均衡、可持續發展。

## 6.2. 匯聚藝文盛事，鼓勵文化扎根社區

2016年，文化部門將繼續辦好“澳門藝術節”、“澳門國際音樂節”、“澳門拉丁城區幻彩大巡遊”等一系列藝術盛事。經過多年持續發展與成長，“澳門國際音樂節”已發展成亞洲乃至世界的重要音樂盛事，2016年適逢音樂節創辦三十周年，屆時將邀請大中華地區的專業樂團及音樂家赴節獻藝，展示大中華地區的音樂水平；同期還將舉辦“澳門國際音樂節研討會”，回顧及總結澳門音樂節的成長歷程，探索未來發展新方向。

在營造文化社區方面，推進“舊愛都酒店及新花園泳池再利用構想”方案的優化和完善，依法開展相關跟進工作；此外，透過跨部門合作，對美副將與連勝馬路交界及與俾利喇街交界的別墅群展開全面規劃，以豐富本澳文化及旅遊設施的佈局，並將結合本土人文歷史脈絡，研究設立“冼星海紀念館”，逐步打造具有文化旅遊魅力的文化博覽區；研究於南灣湖畔增加旅遊元素、設立休閒茶座、文創等設施。與此同時，持續構建展演場地網絡，為藝

文團體及工作者提供更多空間，並透過跨部門合作，推動國際級影視盛事的舉辦，在提升市民文化素質的同時，亦不斷豐富澳門旅遊的文化內涵，提升澳門的文化旅遊知名度，推進澳門“世界旅遊休閒中心”的構建。

繼續推出“藝術在社區資助計劃”，鼓勵民間藝團發揮創意，透過舉辦各類型文藝活動，協力推動文化藝術扎根社區。另一方面，澳門演藝學院、澳門樂團和澳門中樂團等將繼續赴醫院、學校、長者中心、圖書館、世遺景點及古蹟名勝等地，以多元演出方式，於社區各角落撒播藝術種籽，讓市民大眾更輕鬆、更便利地接觸文化藝術，促進市民提升精神文明和豐富文化藝術生活。

### 6.3. 多項措施並舉，助推文化產業發展

經過兩年的運作，澳門的文化產業財政支援系統已基本成形，2016年，獲文化產業基金資助的企業將陸續開展相關項目，服務平台也將相繼投入運作，標誌本澳文化產業發展邁向新的階段；文化產業委員會將因應發展需求，就文化產業範疇的各類議題開展針對性的研討，為特區政府制定文化產業發展策略提供參考意見；此外，委員會還將繼續配合“文化產業統計及評估指標”的建構提供意見，協助及推動文化產業統計的第二階段工作。

將繼續跟進監察已獲批資助項目的運作情況，以保證公帑合理有效運用，同時繼續秉承“增強綜合實力，促進持續發展”的思路，分析受資助企業的資料，整合產業服務數據庫，建立文化產業服務信息平台，讓公眾和業界透過平台快速查找對應服務，促進文化產業各不同行業的信息互通和交流合作，透過互補協作，充分發揮產業的群聚效應，逐步提升澳門文化產業的綜合實力。此外，文產基金還將在充分諮詢業界和學術界意見後，於2016年研究推出“文化產業獎勵制度”，並在《澳門文化產業發展政策框架》的基礎上，因應本澳經濟發展走向，梳理出階段性重點扶持的行業對象。

在文創系列補助計劃方面，文化部門除了將繼續推出“澳門文化創意產業系列補助計劃”之“時裝設計樣版製作補助計劃”、“電影長片製作支援計劃”、“原創歌曲專輯製作補助計劃”等補助計劃，更將於2016年推出全新的

“原創動畫短片製作補助計劃”，發掘及培養本地動畫創作、製作及企劃人才，鼓勵創作本土動畫作品，推動澳門動畫行業發展。

在拓展文創發展空間方面，將繼續進行媽閣塘“海事工房”兩座建築物的加固維修工作，將之改建成當代藝術展演和澳門文創產品展銷平台。戀愛巷的“戀愛·電影館”將於年內正式啟用，凝聚本土電影觀賞及創作氛圍的同時，亦集中整合本地電影錄像資源，促進本地與外地電影業界的交流，建立區域及國際間的交流與合作平台；在產業推廣方面，將繼續透過《C<sup>2</sup> 文創誌》電子雜誌、文創地圖等多種渠道，輔以生動活潑的插畫、文字等形式，對外推廣澳門各區的文創空間資訊。

#### 6.4. 扶持人才發展，落實藝術教育普及

將延續“文化藝術管理人才培養計劃”、“文化藝術學習資助計劃”、“澳門青年音樂比賽”等措施及活動，持續推動相關領域的人才發展，並繼續推行“文化講堂”計劃，吸引更多藝術及教育工作者、專家學者加入導師團隊，並透過推出多元領域的文化專題，拓展學員的文化想像與視野，培養其獨立思考及理性批判能力。另外，亦將繼續透過“文化特攻”計劃，推動邊緣青少年參與文化工作，協助其重投社會。

澳門演藝學院將繼續穩步發展，兼顧藝術普及和專業基礎教育，同時啟動課程改革及新學科設立的研究工作。亦透過舞蹈、音樂和戲劇課程，結合舞台實踐，整合、延伸藝術教育的深度和廣度，注重學生的全面發展，培養其成為知識型、創造型的藝術人才。

#### 6.5. 整合軟硬資源，完善文化生活網絡

將繼續開展文化領域軟、硬件資源的整合工作，透過跨部門合作，繼續積極推進澳門文學館、沙梨頭圖書館、新中央圖書館以及石排灣圖書館的籌建工作。分階段延長圖書館服務時間，將以紅街市圖書館為試點，於2016年內實施。此外，還將於年內發表《澳門公共圖書館服務問卷調查報告》，作為

制訂本澳公共圖書館體系發展方針和目標的重要參考依據，不斷完善澳門公共圖書館服務。

與此同時，還將繼續推進民政總署相關職能及文化設施轉移的程序，調整部門職能和優化組織架構，有序接收澳門文化中心、澳門藝術博物館、市政圖書館、畫廊等公共文化設施，並在原有基礎上加以整合優化，努力構建覆蓋全澳的文化生活網絡體系。

## 7. 體育領域

2016年，體育領域將繼續推動普及大眾體育，通過多元化大眾體育活動，培養市民對體育運動的興趣。加強支援各體育總會培育優秀體育人才，推動青少年運動員培訓工作，強化運動員梯隊建設。重視優化體育設施的管理，落實場館環保節能措施，構建優質綠色體育空間。繼續舉辦具特色的大型國際體育賽事，發揮體育旅遊效應，進一步推動本澳體育事業的發展。

### 7.1. 鼓勵參與體育活動，推動本澳體育旅遊

為推廣、普及和培養市民對體育運動的興趣，舉辦多元化大眾康體活動及大型體育賽事，推動市民積極參與體育活動，培養對體育運動的興趣。致力拓展與民間團體的合作，利用民間資源和網絡，增辦更多大眾體育活動和健身興趣班的班別，讓不同階層和年齡的市民參與有系統的體育鍛鍊。與教育部門合作，於校園進行宣傳推廣工作，向青少年灌輸飲食營養、運動與健康的知識，鼓勵青少年多進行體育運動，加強體質。

2016年將舉辦多個大型國際性的體育比賽，並與其他部門合作，加入更多具澳門特色的元素，豐富賽事的可觀性，提高市民和遊客的參與度，推動體育旅遊。澳門格蘭披治大賽車委員會將納入體育部門，格蘭披治大賽車作為一項國際體育盛事，已成為特區的品牌，將進一步提升大賽車的國際形象和地位。加強培訓本澳工作人員在賽事管理和操作方面的技能，提高專業水

平。因應大賽車的各项賽事已定位為國際水平賽事，將鼓勵和支持本地車手提升競技水平。

## 7.2. 構建人才體系，完善體育培訓機制

競技體育人才培養，是競技體育可持續發展的重要元素。將開辦體育行政人員、教練員及裁判員的培訓課程，提升體育人員的專業水平。支持及鼓勵各體育總會的體育人員考取專業資格和國際聯會的專業證書，提升其專業水平。

全面檢視運動員梯隊建設，檢討各體育總會集訓梯隊的構建情況，按照實際發展需要，協助總會規劃不同等級的梯隊。此外，亦對青少年體育訓練學校的訓練模式進行檢討，優化訓練內容及加強宣傳推廣，提高青少年學員的投入感，以增強體育人才輸送的成效。

精英運動員培訓資助計劃已全面實施，初具成效，精英運動員在特區政府和各單項體育總會的支持下得到全面發展的機會，在各项比賽中取得不俗的成績。將加強向各單項總會進行推廣工作，鼓勵更多具備條件的運動員，加入培訓資助計劃，接受更專業的訓練，提升自身的競技水平。

## 7.3. 參與國際體育活動，增強區域體育合作

支持和推動各體育總會參與國際體育活動、賽事、會議和國際體育組織的工作，以加強與外地體育組織的聯繫和交往，藉此開拓體育合作關係，推動澳門體育運動國際化發展。

2016年將有多個大型綜合性運動會舉行，繼續支持各體育總會組織運動員前往參加，以檢視持續訓練的成效，同時亦為運動員和體育人員提供觀摩和學習的機會。

開展與國內外體育機構的交流和合作，深化交流的內容，藉著與內地的良好合作關係，發掘更多體育合作的可能性，拓寬交往的渠道，為本地運動員提供更多交流學習的途徑。

#### 7.4. 掌握體質變化，推廣保健意識

跟進“2015全澳市民體質監測”的後續工作，包括撰寫研究報告和出版監測報告，並就本次監測結果與過去的監測數據進行比對，及與內地的監測數據進行比較，根據比較結果，分析澳門市民體質狀況的影響因素，將與相關合作機構探討改善市民體質的策略和措施，開展各項推廣工作。

以運動醫學中心為基本服務點，結合大眾體育活動和體育健康諮詢站，為市民提供體質測試服務。同時，向市民宣傳體質與健康的資訊，使市民認識體育運動與健康的關係，引導市民自覺進行體育運動來提升健康水平。

持續競技體育運動的輔助工作，為集訓隊運動員提供定期醫務監督，並為運動員提供臨床醫療、機能測試、生理、心理和營養的評估，創傷和康復治療，使運動員在安全和良好的狀態下進行訓練和比賽。

#### 7.5. 拓展體育空間，提供優質運動環境

加強拓展公共體育設施網絡，積極尋求與不同單位、團體及學校合作，將更多體育設施納入公體網內，為市民及運動員爭取更多的體育活動及訓練空間；利用部門職能調整的契機，優化和整合本澳的體育設施，充分善用各項設施的資源。

將保持更新及優化體育場館的設施及設備，以提升體育設施的使用條件，積極推行場館環保建設和各項節能措施，爭取奧林匹克體育中心正式獲得綠色標籤認證，並探討將有關認證延伸至其它體育場館的可行性。持續透過課程、講座和實踐等不同方式，為體育設施管理人員提供培訓，提升設施的管理水平，為市民及運動員提供環保和良好管理的體育活動場所。

加緊與相關工務部門溝通和協作，跟進望廈體育館的重建工程和運動員培訓及集訓中心圖則的審批工作，使相關建設能有序地進行。

## 結 語

2016年，既是澳門第四屆特區政府施政的翌年，又是國家實施“十三五規劃”的首年。澳門特區作為國家發展戰略的其中一部分，更應把握歷史的機遇和發展空間，尤其是趁着經濟調整時機，加緊推動經濟多元發展，加快落實構建“世界旅遊休閒中心”的目標，並積極參與“一帶一路”的建設。在促進澳門特區發展的同時，為國家的整體進步作出貢獻。

社會文化司的團隊將保持居安思危的意識和朝乾夕惕的精神，努力工作，敢於承擔，不斷提升施政能力和水平，為市民提供更優質的服務、創造更多的福祉，和市民攜手共同創造特區美好的家園。