

保安範疇

目 錄

前言.....	127
第一部份 二零一一年度施政方針的執行情況.....	129
一、積極警務合作.....	129
二、推進關務發展.....	130
三、提升服務效能.....	131
四、預防調查犯罪.....	132
五、防火救急扶危.....	133
六、辦學培育人才.....	135
七、統籌部隊基建.....	135
八、輔助重建新生.....	136
九、協調民防行動.....	136
第二部份 二零一二年度施政方針.....	138
一、優化管理模式 推動隊伍規範化建設.....	141
二、堅持科技強警 推動警務資訊化建設.....	144
三、活化社區警務 促和諧警民關係建設.....	147
四、維持社會治安 為安居樂業保駕護航.....	151
五、情報主導刑偵 遏嚴重罪案護法安民.....	154
六、便利商貿通關 打走私保護知識產權.....	161
七、防災滅火救急 快速應變保民眾安全.....	166
八、儲備專業人才 加大培訓謀長遠發展.....	170
九、善用資源裝備 基礎建設紮實有保障.....	174
十、創新懲教管理 助社會重返再建新生.....	175
十一、服務高效便民 推電子化出入境舉措.....	179
十二、綜合聯動整治 教罰並舉保交通秩序.....	181
十三、擴大警務合作 協力執法打跨境犯罪.....	183
結語.....	186

前 言

自進入本年度以來，我們按照工作計劃，並因應目前本澳經濟、貿易、人口、交通及環境等社會情況而作出靈活適時的部署，率領保安範疇全體人員開展各項工作：鞏固特區治安防控體系、促進關貿、提供優質出入境服務、完善內部管理、推動科技強警、加強廉政建設、深化警民互動、加快招募優秀人才、強化搜救能力、完善監獄的社會重返職能，以及拓展合作渠道等。通過保安範疇全體人員的共同努力，特區內部保安系統更加穩固，安全防禦和執法行動更加高效。

澳門是個東西方文化交融的社會，各社群有着不同的文化、習俗、信仰和價值觀。近年來，我們身處的社會發生著複雜而深層次的變化，本澳人口上升，加上流動人口增加，以及社會經濟的急速發展，資訊化時代的邁進，使社會不斷產生變化，犯罪手法越趨詭詐。這些新型罪案，連同跨境有組織犯罪，使本澳的治安問題日益複雜，而當中以社區犯罪最為突顯。

同時，隨着新的威脅和風險的湧現，澳門特別行政區的內部安全意識亦需要隨之增強。為了加強維護治安及更好地面對各種挑戰，我們在實踐中不斷探索如何進一步鞏固內部保安體系，與時俱進地採取了各種應對措施，不斷強化人員及裝備、提高行動效率、發展社區警務、加強邊境巡查、推行內部保安體系的改革及引進新科技等等。同時亦研究更好地發揮綜合行動指揮系統，在警務、救援、海事及民防人員的指揮、控制及協調方面著手，優化行動資源，力求及時有效地處理事故及回應市民的求助。

在新的施政年度來臨之際，我們回顧過往的經驗和教訓，前瞻未來，對來年各項工作進行計劃及鋪排。面對澳門日漸成為文化及經濟多元化的國際都會，加上本澳經濟急速發展，大量的遊客訪澳，我們必須對澳門及鄰近地區以至世界各地的治安環境及犯罪趨勢的變化作深入分析及研究，並採取相應措施，確保市民的生活自由和安全。

正因為現代社會風氣愈來愈複雜，隨之衍生出新的治安威脅，保安當局將會針對不同的社會層面去進行維護治安的活動，竭盡所能為市民提供優質服務，預防罪案發生及維持社會秩序。另一方面，博彩業的開放為澳門帶來大量旅客，亦有不法份子趁機違法犯罪，包括本地、鄰近地區甚至國際犯罪集團。面對這情況，警民互助能有效協助解決治安問題。因此，我們將繼續投放資源開拓社區警務，致力解決澳門的社會治安問題，力求服務質素符合公眾的要求與期望。

我們的工作是以服務市民為宗旨，讓所有市民不論種族、宗教、性別及社會狀況都享有同等權利，並特別關注罪案受害者及特別容易成為犯罪目標的弱勢人群。基於此，保安當局主動地尋求配合社會的發展，堅持提供優質服務的理念；為滿足澳門社會的需求而作出貢獻，務求保障社會大眾的安全；同時注重與其他公共機構及社會各界的合作。

來年我們將繼續透過提供優質服務，更有效地回應和滿足市民的實際需要。我們將特別地注重打造堅強而有力的隊伍，樹立良好的警隊形象。故此，我們為來年的工作訂立了以下三個主體目標：一、隊伍規範化建設；二、警務資訊化建設；三、和諧警民關係建設。我們務求在此基礎上繼續向前邁進，將保安部隊及部門建設成為更加進取、積極和革新的機構。我們將按照制訂的計劃及方案，履行法律賦予的職責，維護社會安全。在履行任務和實現施政目標的過程當中，以服務市民為目標，致力維護及灌輸良好價值觀，打造一支廉潔高效、專業精幹、紀律嚴明、優質服務、力求革新、盡忠職守、團隊互助的優質警隊。

第一部份

二零一一年度保安範疇施政方針的執行情況

將近一年來，保安領域以內強素質、外樹形象為施政工作的主軸，構建一支廉潔高效、專業性強的服務型隊伍。在鞏固內部安全、保護市民生命及財產安全和提供優質服務各方面努力工作，為把澳門發展成為一個世界旅遊休閒城市提供安全的保障。有關的重點工作及措施包括以下方面：

一、積極警務合作

我們充份發揮警察總局統籌及協調功能，指導轄下警務機關執行警務工作，增強警察總局統籌的刑事資料系統，與其他刑偵部門達至資源共享，使調查工作更有效率，並積極開展粵港澳警務合作。為打擊不法的賭博活動，粵港澳三地警方在香港舉行了反非法賭博工作小組會議，就打擊外圍賭博或其他不法賭博活動商討打擊策略、探討非法賭博的活動與趨勢、個案分享，以及議定有效交流情報的渠道及系統，並根據會議中形成的共識展開打擊行動。例如司法警察局今年曾成功破獲一宗較大型的非法外圍賭博案件，拘捕了多名犯罪嫌疑人，檢獲巨額現金及「外圍馬、外圍波」的波纜。

每年進行的大型聯合警務行動均取得顯著成效，有關的行動除整治治安，亦旨在清除治安隱患。通過聯席會議，我們首先落實了今年的聯合行動的重點打擊目標，透過24小時警務聯絡機制保持各方及時通報情報訊息。在深圳舉行「世界大學生運動會」前夕，進行了為期一個月、代號為「雷霆11」的粵港澳打黑聯合行動，主要針對黑社會、非法槍枝及爆炸品、非法賭博等犯罪活動，大規模展開巡查掃蕩行動，嚴厲打擊境內外黑社會組織的違法犯罪或其他治安問題，為大運會創造良好治安環境。

警察總局協調各有關部門進行反恐情報交流合作，粵港澳三地警方第六次反恐高層交流年會今年七月在本澳舉行，在這次年會中與會各方回顧了反恐協作成效，落實深圳大學生運動會的安保協作安排，也就反恐巡迴培訓以及聯合反恐演練等議題展開了商討。

二、推進關務發展

海關一年來積極履行職責，提供便捷通關服務，保護知識產權、保障消費者權益，便利工商及維護本澳貿易的信譽，防止及偵緝走私、販毒活動，並與外地海關部門和執法機關保持緊密合作。其中，今年3月粵澳兩地政府簽署的《粵澳合作框架協議》，通關便利化是重點內容之一，故此澳門海關的運作模式亦以全新的思維去致力完成此一目標。

比如，自葡萄酒於08年可免消費稅入口本澳後，入口量不斷上升，為落實並推行《粵澳合作框架協議》內的通關便利化措施，並為協助業界能夠開拓內地龐大的葡萄酒市場，澳門海關與國家海關總署在經過差不多一年的積極商討並得到總署和澳門經濟局的鼎力協助，於本年5月20日簽署《海關總署與澳門海關為經澳門特別行政區輸往內地的葡萄酒提供通關徵稅便利措施合作安排》，兩地海關並向業界介紹相關的操作模式，在實際的運作中不斷協助進出口商界和運輸業界的發展，及進一步推動澳門的經濟適度多元化。

另一項便利化舉措是自06年推出基於電子數據交換系統(EDI)的陸路無紙清關服務後，路氹新城海關站的貨物報關/清關效率得到有效提升，在此基礎上，通過海關與電貿有限公司的合作、共同研發資訊系統，本年三月已將無紙清關的適用範圍擴大至所有口岸，包括海陸空口岸的進口申報單、出口申報單及進口准照，從而進一步簡化了電子報關的報關/清關流程。

值得一提的是「綠關鎖」。自去年在蓮花/橫琴口岸與內地海關透過互認查驗結果，以單證互換為基礎而使用「綠關鎖」通關措施，透過相互確認對方的查驗結果，減少了重複查驗，提高了跨境物流的通關效率。故此，粵澳兩地海關在本年三月取得共識，將進一步加強及廣泛使用「綠關鎖」，為將來

配合《粵澳合作框架協議》內貨物「單一窗口」的口岸通關創新模式建立良好基礎。

近年粵澳兩地海關緝獲的嚴重及有組織性的走私違法個案並不多，尤其在珠澳附近水域；但在陸路口岸以兩地牌車及水客走私的個案常有發生，粵澳兩地海關已就兩地牌車輛的資料進行統一分析，透過雙方的風險評估機制來交換情報，共同合作以打擊利用兩地牌車走私的違法活動；另外鑒於「水客」經內地攜帶未經檢疫的肉類走私回澳情況，自去年中開始呈現上升的趨勢，澳門海關多次與拱北海關採取聯合行動進行查繳，保障消費者安全。

澳門作為一現代化國際旅遊城市，又以博彩旅遊業為龍頭產業，每年吸引過千萬旅客來澳旅遊消費購物，故此保護知識產權的工作至為重要，海關多年來在這方面堅守責任，特別在版權持有人的充分合作下，在打擊冒牌和盜版等侵權違法活動上不遺餘力，本年度破獲多宗該類案件；近年資訊科技的發展一日千里，急促推動互聯網的普及使用，亦引伸出在互聯網上的侵權個案時有發生，故此我們加強跨境合作，例如今年初香港海關派出專業關員和攜同資訊設備來澳協助對一宗跨境網上侵權案件進行電腦搜證工作，並即場為澳門海關人員教授電腦搜證技術及互聯網上偵查技巧；澳門海關現正進行購置相關的電腦及電子儀器，以及聯繫香港海關提供更多專業技術的培訓，透過區域合作，以便加快提升打擊跨境互聯網上侵權案件的能力。

三、提升服務效能

為提供優質的出入境管理服務，我們於本年度開展了多項工作。出入境事務廳按照工作計劃，不但將在口岸的基建和設備等硬件上作出改善和提升，而且在人員培訓、管理監督等方面加大力度，在出入境以及居留、逗留的證件方面實施多項電子化、科學化的措施。首先，位於氹仔北安的新出入境事務廳大樓於今年2月正式投入運作，新大樓為市民及旅客提供了一個更為舒適、寬敞的辦證環境，而設於4樓之非法移民拘留中心，提供了各種必要的設施。

在有關處理非法入境者及逾期逗留人士的事宜方面，警方予以高度重視並不斷因應情況而積極採取措施，注重情報的收集及分析，持續打擊及遏止非法入境者及逾期逗留行為。第 23/2009 號行政法規對逾期逗留處罰的修改，是一項有效阻嚇各類逾期逗留情況的措施，自 2009 年 8 月落實執行至今，逾期逗留數據銳減。另外，亦於 2010 年 7 月 1 日起對於部分國家國民實施預先簽證之措施，由中國駐外使領館將有關文件轉交治安警察局分析及批准，加快對遺失證件者的身分核實及遣返程序，此舉有效遏制了持簽證入境後逾期逗留的情況。為遏止非本地居民在澳逾期逗留，以及為堵截透過改換虛假身份資料以非法入境之情況，由本年 1 月 1 日開始，面容識別系統在各口岸正式運作，多次成功截獲以虛假身份資料試圖非法進入本澳之人士。

我們不斷提升自助過關系統的功能，擴大服務範圍。其一是於 1 月 17 日開始，持《往來港澳通行證》內已辦有規定類別商務及探親簽注的內地居民可使用關閘、外港碼頭、氹仔臨時碼頭及路氹城邊境站的非本地區居民自助過關通道。其二是 2 月 28 日開始，以「外地僱員身份識別證」取代「非本地勞工身份咭」。新證明文件可使用自助過關通道出入本澳。其三是在澳門機場邊境站設置了自助過關通道。

在交通安全領域，我們持續重視安全宣傳活動，加強警務監督，遏止違法及危險駕駛的行為，並採用令行動更有效率的科技及資訊工具，為完善交通管理，我們與多方合作，從今年 3 月份起新馬路已正式實行「公交優先專道」措施，以期理順這一帶交通秩序。4 月 1 日起，正式實行自動「車輛違泊監察系統」，該系統除檢控違例泊車外，亦有規範化監察巴士及車輛上落貨物情況的作用，避免泊車過程中阻礙其他道路使用者。

四、預防調查犯罪

我們在預防及調查犯罪方面不斷優化及提升刑偵工作的素質，貫徹情報主導偵查的工作方針，力求以最快速的行動、最有效的偵查，破獲犯罪份子的伎倆，確保特區政府順利施政、市民安居樂業。其中，為加強對犯罪的緊

急應變意識和能力，改善受理報案服務質量效率，司法警察局於今年1月設立了24小時報案及緊急行動中心；另外還新增了24小時受理《報案證明書》和告訴或自訴人撤訴申請的服務，為報案市民提供便利。

針對近年在住宅大廈發生的盜竊、毒品和搶劫等罪案有所上升，司法警察局於2010年1月中成立了「大廈罪案預防小組」，旨在及時了解大廈治安狀況，搜集犯罪訊息，協助領導層制定防罪滅罪策略，小組成立逾一年來積極發揮作用，密集巡查各區工、商、住宅大廈，以及治安黑點樓宇，向商住戶和管理員進行防罪宣傳和交流；小組亦就市民和社團有關大廈治安的意見和舉報作出跟進甚或立案偵查，並成功偵破了多宗大廈罪案。社區警務與執法工作相輔相成，小組的工作成效漸現。

為強化刑事犯罪現場的勘查能力，司法警察局經過近三年的專業研發和技術配置，於今年4月購置了一輛配備遠程無線指紋比對系統和案發現場三維重建及測量系統等先進軟硬件的現場勘查車，並正式投入使用，有助在複雜的犯罪現場有效地開展取證工作，提高偵查的質量和效率。

司警局亦根據第20/2010號行政法規持續完善組織架構，不斷強化人員素質，至今已分別對情報、刑事偵查、刑事技術和資訊範疇部門進行架構調整，優化運作規則，同時進行了人員調配，循序漸進地增聘相關人員和持續提供職前以及在職培訓，務求做到合理分工和提高人員專業水平，實現各部門的功能最大化，從而更好地應對新的犯罪趨勢。

五、防火救急扶危

在面對着本澳發展的重要時期，消防局努力從人員培訓、救援設備、車輛、防火安全、緊急預案、行政程序等一系列工作進行優化，提升專業能力並適時革新及檢討，按部就班完成各項工作安排。

特別是在緊急應變方面，因應本年3月日本仙台外海發生九級地震，引發海嘯，更嚴重引發核洩漏事件，消防局即時作出戒備及密切留意事態的發

展，作出了及時調整並展開一系列防範措施：首先派員往澳門國際機場協助有關部門為由日本來澳人士進行輻射檢測工作；隨即協助有關部門在機場設立臨時輻射檢測站，為來澳人士進行自願性輻射檢測；同時，亦就消防局內部制訂相應之應變方案，並針對核輻射洩漏之事宜，採取了緊急採購程序，以完善相應的裝備及設備。另一方面，保安協調辦公室亦即時開展了對「核事故緊急應變計劃」的修改，防患於未然。

消防局致力為市民提供優質的救護服務，一年來持續優化救護服務，今年曾先後派出人員參加由深圳市急救中心主辦之全國第一屆「CPR2010 國際新指南師資培訓班」；派員往新加坡航空學院學習機場消防官課程；參與仁伯爵綜合醫院有關基本生命支援技術的課程，並將逐步在救護工作中推廣新國際心肺復甦法的標準；派員往港務局航海學校修讀「海上拯救技術培訓課程」。我們亦致力推行緊急護理的培訓工作，按照年度工作計劃開辦了第 27 屆及第 28 屆緊急護理證書課程；另外，為提升緊急救護服務的質素，我們密切監察緊急車輛的使用狀況，並根據本澳實際環境對現時的救護車逐步進行更新換代，8 輛新型救護車正在陸續到位，預計於 2012 年第一季度完成更替。

因應高士德下水道整治工程實施，我們採取消防救援應變工作，包括派出消防 55 米鋼梯車和新型滅火及救護電單車進行實地路面測試，並按分段調整相應緊急救援方案及從新分配行動站響應區域，以配合工程的開展及交通改道安排，並制定了相關工作指引及針對性的措施。消防局還組成監察小組，因應道路上交通情況轉變而作出應變措施。

完善大型災難事故的救援裝備是今年重要工作之一，消防局持續作出評估及研究，並添置針對城市搜救的拯援工具，為大型災難事故的拯救工作作出準備，於今年 5 月份添置了兩輛關於大型災難的救援車輛，分別為：高空拯救車及搶險工具運輸車，並透過研究及分析，不斷完善大型災難的裝備，並計劃於 2012 年開展預算購置 3 輛針對大型災難的救援車輛的工作。今年 7 月馬六甲街國際中心發生氣體洩漏爆炸事件，消防局全力救援及調查。事後針對事件作跟進，並與有關部門成立聯合小組進行巡查。

防火工作乃消防局的工作重點，今年以來我們先後進行多場次防火講座，且分別向多個學校、團體等舉行了疏散演習。另外為加強防火宣傳，我們派發大量防火宣傳海報及傳單，亦自6月份於巴士車身及電台進行防火宣傳，目的透過多種渠道，強化市民的防火意識，而針對不同節日，我們亦會透過新聞發佈會、防火巡查，提醒市民注意防火安全。

六、辦學培育人才

為配合發展的需要，保障保安部隊人力資源，保安隊高等學校採取各項措施，如增建營房等設施，增加了4間新課室，並調整培訓期，務求最大限度地加大培訓的容量。

第九屆警官培訓課程於今年2月順利完成，14名畢業生已編入治安警察局高級職程。現時在校就讀的警官培訓課程及保安學員培訓課程學員共三百多名。

七、統籌部隊基建

澳門保安部隊事務局為部隊部門提供技術及行政輔助，以及提供計劃、統籌及程序標準化的輔助，本年度開展的主要工作包括：

配合警務需要，為治安警察局的部分車輛裝置車輛定位功能。持續進行完善旅客自助過關系統的工作，除了配合提升系統功能，讓更多持不同證件人士可使用自助過關服務，還在澳門國際機場安裝了8條自助過關通道。

推動生物特徵之技術應用，協助安裝調試的面容識別系統已於各主要口岸試行，包括：關閘邊境站、外港碼頭邊境站、澳門國際機場邊境站、氹仔碼頭邊境站及路氹城邊境站。

為有效利用科技，提供資訊，在民防事故系統加入電子地圖方式顯示事故地點及顯示即時統計數據，已於今年四月份之民防演習中成功運行。

八、輔助重建新生

為提升工作執行效率、確保澳門監獄既定的工作計劃能配合整體發展步伐，今年開始推行「項目進度管理」。此管理工具的重點是須於工作計劃階段，分析項目的結構，並預設進度目標，編排合理的進度計劃，再按計劃有系統地追蹤及控制各項目的執行情況，並預測現實進度與計劃有否偏差，以便盡快修正，務求達到在預設期內實現總體目標。

今年澳門監獄推行了「關愛社會」服務計劃，這項服務計劃是一項嶄新工作，於鼓勵在囚人積極參與社會服務、體驗助人為樂和回饋社會的同時，亦有助提升社會大眾對其接納程度。在囚人完成培訓課程及通過甄選後，獲安排到社會服務機構提供義工服務；而服務完成後，將獲相關機構頒發證書以作鼓勵。義工在囚人的主動積極表現，獲得服務機構的良好評價。

在人員方面，獄方派出獄警人員前往外地接受防暴技術培訓並引進新式武器裝備。為引進適合澳門監獄環境所需的保安技術，於2011年下半年度派出三批獄警隊伍人員前往新加坡接受鎮暴、反恐襲擊及控制在囚人技能的培訓。同時正籌備引進低殺傷力新式武器裝備，進一步加強遇突發事故時的應變能力。除此之外，澳門監獄為了系統化及持之以恆地提升人員素質，強化人員的專業技能，今年開辦的19項培訓課程正在按序進行，預計參與人次超過2,000名。

為配合持續宣傳「協助在囚人重返社會」的工作，澳門監獄與生產力暨科技轉移中心於5月中合辦了「支持在囚人士重建新生 T-Shirt 設計比賽」，藉以喚起社會大眾對在囚人的關注。亦舉辦了每年一度的「澳門監獄在囚人士手工藝品展銷會」，希望社會人士可從每件用心製作的成品，感受到在囚人改過自新的決心，向盼望重投社會的在囚人伸出援手。

九、協調民防行動

保安協調辦公室致力協調民防行動中心的改善工作，增加資訊設備，優化民防架構的運作；製作「民防總計劃」，取替原有的「“颱風”民防計劃」；並舉行核事故演習（指揮站演習）。

其中一項重要的工作，是保安協調辦公室積極發揮協調作用，更新大型事故應變行動計劃，開展製作「澳門特別行政區鄰近地區核電站事故應變計劃」的工作，以取替原有的「核意外應變計劃」。

除了上述的幾方面重點工作外，需在此提出的是，我們尊重及配合保安部隊及保安部門紀律監察委員會的監察角色，透過保安部隊及部門領導主管的共同參與，紀監會進行了多次參觀、座談以及會晤等交流活動，讓紀監會各成員及保安範疇領導主管官員就個案的重點作出充分且具成果的交流。另外，在保障市民基本權利方面，紀監會亦向我們提供了大量極具參考價值的建議。

阻嚇販賣人口措施關注委員會積極開展工作，協調各有關部門打擊販賣人口犯罪。過去一年裡，治安警察局分別與衛生局及社工局合辦了課程，以提升前線人員處理販賣人口案件及受害人的技巧。社工局與國際移民組織簽訂了合作協議，支援協助護送販賣人口受害人返回原居地，照顧受害人離境後的需要，以及跟進受害人返回原居地後之情況及風險評估等。委員會並於本澳中學舉辦座談會，向學生們介紹及宣傳有關「打擊販賣人口犯罪」的法律內容及注意事項，更藉此提醒學生們在尋找海外升學和工作時多加注意，小心誤墮陷阱。

第二部份

二零一二年度施政方針

在制定新一年度施政方針之時，我們首先需要評估當前的形勢及治安狀況。澳門作為一個特別行政區，經濟文化上是連接東西方的紐帶和橋樑之一，也是一個自由貿易的港口，社會環境隨著全球的脈動而發生著深刻而複雜的變化；為打造世界旅遊休閒城市，整個旅遊產業鏈正在不斷提升。事實上，本澳自博彩專營權開放以來，經濟增速強勁，居民收入穩步提升，每年來澳旅客逾兩千萬人次，經濟繁榮及旅遊娛樂項目豐富，吸引世界各地人士來澳旅遊度假，享受澳門街的獨特風情。作為一個開放的自由港，澳門吸引旅客之外，亦成為犯罪集團覬覦的目標，近年來一些盜竊、欺詐等犯罪，對市民及旅客的日常生活及旅遊造成了負面影響。

面對日新月異的發展，特區內部保安工作也須適應新形勢同步而進，預防及打擊形形色色的犯罪行為特別是新形式跨境犯罪的能力必須提升新層次。我們認為，在新階段對外要重視區際和國際警務合作、情報搜集，對內需提升人員素質、勤修警民關係。而針對現時犯罪集團趨於國際化及高科技，我們需綜合研究犯罪行為的新趨勢和新手法，提升預防犯罪的能力，阻嚇犯罪集團，保障市民旅客的財產安全，繼續令本澳成為世界上最安全的地區之一。

故此，在接下來的一年裡，我們計劃圍繞隊伍規範化建設、警務資訊化建設，及和諧警民關係建設三方面加強保安範疇的各項工作，致力維護社會治安，為提高本澳的民生綜合水平作出應有的貢獻。我們將著重循以下幾條主線開展各項工作：

我們將優化警務工作，持續研究提供便民服務，增加警務運作透明度，為警民合作打造良好基礎；著重打擊困擾民生的違法行為，根據各區域的具體情況，結合多次成功的經驗，制訂快速反應及打擊策略；關注青少年犯罪

問題，加強對青少年慣常聚集場所的監察及稽查活動。努力剷除治安黑點的違法犯罪行為，保障市民在社區內的生活自由和安全。在學校、旅遊景點、娛樂場所及休憩地點採取預防性巡邏行動，配合情報與偵查，遏止存在於治安黑點中影響社會及環境的問題，如環境衛生、噪音、破壞行為、非法勞工、非法移民、非法旅館、賣淫、黑店等，消除嚴重犯罪隱患。我們會持續關注及監控不法份子跨境有組織犯罪情況，亦密切留意黑社會動向，通過「情報主導，監控巡查，合作偵辦」，部署打擊行動。

而在警民關係方面，我們將持續活化社區警務，透過打防結合方式，共同防罪減罪。警方將根據社會罪案類型的變化和趨向，制訂更多靈活多樣的宣傳方式，並透過主動走訪社區，與社團、學校、服務機構及其他公共部門的緊密合作和聯繫，再加上過往解決社區治安問題的實際成效來活化社區警務；透過訪校機制，加強青少年問題情報收集及教育；亦會加強警務巡邏工作，掌握各個社區的治安情況，及時回應社會訴求，並向市民傳遞警情訊息，提高公眾的防罪減罪意識，加強警民之間的相互信任和支持，鼓勵市民舉報罪案；此外亦會提升接案部門的服務素質以及對各種罪案的緊急應變能力，力求更加系統和專業地處理市民的報案求助。

在外部監督方面，保安部隊及部門將繼續支持及配合紀監會的工作，並透過紀監會的監督及協助，找出可能存在的缺失或不足之處，有則改之，無則加勉，改善警務工作、提升保安部隊及部門的形象以及改善警民關係。同時，亦會繼續配合「陽光政府」的政策，加強與傳媒協作，通過特區政府發言人機制等，積極擴闊聯繫渠道和溝通方法，大力增強運作透明度。

我們將重視全球化的深刻影響，深化周邊協作，防治外來犯罪，尤其是隨著社會經濟急速發展，衍生外來人口到本澳跨域作案問題，困擾民生。我們將積極擴大與鄰近地區的多個合作機制，克服打擊跨境犯罪的困難，加強情報網的建設，保障社會治安。

要達致上述的行動目標，人員和管理是關鍵。我們來年會重視培訓工作，堅持科技強警：結合社會實況及警情需要，為人員不斷開辦專業的培訓課程，

應對各種挑戰；掌握國際形勢發展，派員赴外交流培訓，讓警務工作與國際接軌；優化人員及車輛裝備配置，加強電子儀器在警務工作中的運用，提升整體工作效率，建設現代化的警察隊伍。配合發展需要，加大培訓及招聘力度，開辦第16及第17屆保安學員培訓課程，為保安部隊增添新的生力軍。

在優化管理模式，凝聚內部人員方面，我們將因應實況繼續修訂各項工作指引；鼓勵上下級的溝通，完善機制，擴闊渠道，認真積極聽取內部意見的表達及訴求；主動關懷面對壓力或困難的同事，設立專人個案跟進機制；提升人員服務意識，嚴格執行獎罰制度，鼓勵人員保持積極的工作態度；推行電子政務，提升行政效率及節約資源。在交通管理上，除了加強道路交通安全的監督，遏止違法及危險駕駛的行為，亦會增加採用令行動更有效率的科技及資訊工具。

要創建安全和諧的社區，及時有效的消防救援必不可少。為提高消防人員的救援技術，我們將持續不斷地向人員提供各種訓練，更新及改善工具操練技術，對特別個案進行分析，使有關訓練更能配合實際救援工作，另外，會按計劃派員到外地進行學習交流，吸取各地先進的消防知識，增強對各種災難的拯救能力；特別是會持續加強人員在救護專業課程的培訓工作，優化緊急院前護理的各項技術。另外，由於近年世界各地發生大型災害事故頻繁，因此將對各種大型災害進行研究，制定相關應變計劃及進行演練，並繼續完善及添置大型災難拯救工具及裝備，以加強對大型災難的拯救力量。

另外，我們來年的其中一項重點是將加強對網上不法活動的監察，創造安全有序的網絡資訊環境。將透過完善相關調查部門的內部運作、設施配套、人員配備和部門之間的協調機制，提升人員的專業素質和執法水平，進一步強化對涉及網絡及資訊犯罪的調查和打擊力度，確保網絡言論自由，並創造一個安全有序的網絡資訊環境。

因應國際上打擊販賣人口工作的發展趨勢，阻嚇販賣人口措施關注委員會來年將繼續加強人員培訓，特別針對識別販賣人口受害人之技巧，以及受

害人心理等，以鼓勵受害人參與起訴；繼續加強調查及起訴力度；加強與非政府組織合作，當中包括翻譯、輔導受害人及護送受害人返回原居地等。委員會計劃加入勞工局代表，以增強在預防求職陷阱方面的措施。

以上是有關二零一二年度保安範疇施政方針的概述，我們按照工作的性質及部門的職能作出劃分，從以下的十三個部份分別訂定工作計劃，以便具體執行。

一、優化管理模式 推動隊伍規範化建設

在現代警學理論中，堅持公平、公正、嚴格、文明執法，是警務工作的生命線，也是執法人員最基本的履職要求和價值所在。故此，保安部隊及部門要積極適應社會發展和為民服務的要求，大力加強警隊在制度、紀律及執法方式等方面的規範化建設，進一步提高執法公信力。

要樹立正確的執法理念，首先必須提高人員素質，深化以人為本的理念，從源頭上解決問題。故此，我們制定的管理工作方針中，首先是要健全完善各項執法制度，從日常執法工作的指引入手，針對容易發生問題的執法活動、執法環節，抓緊健全完善相關程式規定和標準規範。我們將主動適應開放、透明的社會環境，進一步改進執法方式，提高執法效果，在維護社會秩序、加強治安管理過程中，面臨複雜情況時，保持理性和冷靜。

而在本澳向著世界旅遊休閒中心發展的過程中，保安範疇打造「服務型隊伍」、講求執法規範化建設刻不容緩。社會在進步，警隊的形象也須與時並進，由管治型向為市民服務轉變。保安部隊及部門的人員，在執行任務時應當嚴格按照法律規範及工作指引，遵守紀律，刻苦耐勞，以為民服務的奉獻精神和良好的工作狀態迎接每一天的挑戰，塑造良好的警隊精神風貌。

至於行政及管理方面，提高工作效率乃公共行政管理中的核心問題，為配合政府優化行政管理的方針，在2012年我們將透過電子資訊設備優化行政程序，並配合「陽光政策」及「廉潔奉公」的工作理念，使內部行政工作更有效率及暢順，為廣大市民提供優質服務。

在內部管理中不容忽視的是，近年本澳社會發展迅速，前線警員工作壓力大增。我們會在管理中更加注重心理情緒的疏導，關顧共融、關懷屬下各級人員的工作及生活，顧及人員的需要及發展，特別是要加強上下級之間的溝通，令人員有明確目標和方向，同時關注人員情緒壓力情況，使人員有健康的工作環境。我們將致力打造和諧信任的部門文化，通過溝通及支援機制，推行健康生活型態。

故此，為優化隊伍的管理，達致上述目標，我們將在來年進行以下的工作：

1. 嚴格要求各級人員遵守法律，依法執行任務，並須遵守各項工作規章及長期內部執行指令，堅決查處違法違規事件，以提高工作效率和嚴格執法的意識，有助完善內部管理。
2. 持續完善各項有效及公平公正的管理制度，積極推動整個工作團隊提升士氣及團結精神。推行及研究制定全面而系統的工作指引，給予人員相應的培訓，要求各級人員貫徹執行，營造良好的工作文化，強化人員守法意識，加強紀律監督，公正執行優獎劣罰。
3. 規範前線人員在執法中的行動指引，按不同執法環境區分，切實做到言行有禮、舉止得當，平等待人，注意接待禮儀，講究執法技巧。
4. 進一步加強執法監督，確保人員嚴格按照法定權限和程序行使權利、履行職責。同時提高執法工作透明度，使公平及正義的執法行動讓更多市民了解。
5. 監督人員操守，繼續透過內外監督機制，提高人員自我約束的意識，建立廉潔高效隊伍，提升公信力，改善形象。積極參與廉政及審計的各項計劃，加強人員之廉潔、守法、奉公操守，實踐「廉潔奉公」的理念。同時，監督「個人資料保護法」的實行情況，嚴格執行對個人資料的保護工作。
6. 計劃提高預審員查辦案件的能力，從理論和實踐上結合，對於紀律卷宗的程序、紀檢工作的法律、法規以至分析違紀案件的特點和案發規律，透過學習與經驗總結，令預審員業務的能力得以增強。

7. 在行政與管理方面，對短期、中期及長期的人力資源問題進行研究，以確保不同的指揮和領導層以及警務機構有充足的人員。包括對招聘、甄選、培訓及策劃等範圍，以及人員職位設置、工作評核及資訊系統等進行研究。
8. 因應有關部門組織架構的重組工作，合理地調整人力資源，以達致能充分發揮各部門的應有效能。簡化行政程序，適當增加文職人員，以釋放警力投入到前線警務崗位。
9. 計劃實行一系列的電子化措施，以提高工作效率。透過現代電子資訊設備，優化行政工作及簡化有關程式，以提升行政工作效率，更好地配合服務承諾，為市民提供更安全優質、簡便快捷的服務。
10. 積極配合服務承諾計劃，委派專人統籌、協調及跟進各單位執行工作計劃的進度，透過監控及檢討機制，加強管理服務承諾計劃，當中亦包括市民滿意度評估機制，每月達標率統計及分析，對已經及計劃推出服務承諾項目的履行情況、相關機制、計劃進度，以至其他與整體計劃有關的工作進行監督。在此基礎上，持續研究其他可行的服務承諾項目及其具體推行細則，以不斷優化內部運作及對外服務。
11. 持續及有系統地優化服務素質，並透過不同程度的內部培訓課程和增加資訊及通訊科技的應用，以提高警務效率和效力。
12. 為提高人員之專業水準及擴闊視野，增加派員到外地進行專業培訓及交流，以便學習嶄新的技術及知識，推動保安領域工作的發展。
13. 在參與特區的立法工作方面，我們將透過已委任或將委任的成員加入各工作小組及委員會，跟進立法工作以及與公共治安有關的法律文件之修訂；跟進及參與有關警務機構組織法重組之研究工作；研究保安範疇現行法律以便作適時更新或修訂；與負責法律改革的實體緊密合作，特別是有關《刑法典》及《刑事訴訟法典》的修訂方面。

14. 在內部管理工作上，我們將更加注重人性化管理，關愛屬下各級人員的工作及生活，通過溝通及支援機制，提倡健康生活型態，打造健康警隊形象。推行健康生活方式運動，減少沉迷不良習慣的情況。
15. 透過日常會議、設立談話小組及優化接待及投訴中心運作等方式，為各級人員提供多種溝通交流以及反映意見或投訴的管道，瞭解及關心人員的情況，分享經驗及排憂解難，及時發現、預防和解決情緒壓力等問題，給予關懷與協助，及時舒緩其負面情緒，建立積極向上的工作態度，共建和諧工作環境。
16. 將繼續舉辦各種文娛康樂活動，增設康體設施，於警訊季刊內增設「心理輔導」欄目，鼓勵人員積極參與群體活動，增進與家人、同事之間的融洽關係，增加對團隊的歸屬感。另外亦逐步在有關部門設立專責小組處理人員理財困難，把個人財務管理列入人員培訓計劃內容。
17. 通過專職的心理輔導人員作出分析報告及工作計劃，安排情緒管理和心理健康教育課程。除了對前線人員外，亦為主管級人員開辦關於心理輔導方法的講座及組成心理支援機制小組，加強危機個案處理的應對技巧和能力。
18. 努力改善各部門的工作環境和優化辦公設施，爭取讓同事們能在較佳的環境及條件下執行職務，舒緩工作壓力。

二、堅持科技強警 推動警務資訊化建設

回歸以來，在特區政府及社會各界的大力支持與配合，以及保安部門全體人員的努力下，本澳治安環境大為改善，嚴重犯罪案件數字大幅下降。在治安環境穩定的前提下，配合相關政策推動，本澳經濟發展突飛猛進，居民生活質素得到改善，保安部隊全體人員付出了應有的努力。

整體治安形勢雖然趨於穩定，但在新形勢下，本澳治安環境亦有隱憂。在博彩旅遊業帶動下，本澳已發展為一個國際旅遊城市，與此同時，本澳犯罪案件亦越趨國際化，跨境犯罪成為近年警方面對的新挑戰。另外，由於現代科技飛速發展，犯罪分子會利用高科技手段進行各種各樣的犯罪行為，近年涉及高科技領域的犯罪佔有相當大比例。

面對治安新形勢，保安當局將繼續透過多種措施落實科技強警的現代警務理念。多年來，透過不斷引入及更新先進科技裝備警隊，目前警隊的裝備、刑偵技術設備已得到大幅提升。然而，現代犯罪的高科技化和隱蔽性的特點，使犯罪痕跡更加隱蔽，犯罪更難以發現和難以追查，因此，刑事偵查工作必須在傳統刑偵經驗的基礎上與時俱進，透過引進高科技設備和應用新型刑偵技術，並使兩者有機結合，才能強化搜證能力、提高偵查效率。

治安環境愈趨複雜，科技強警策略尤顯重要，科技強警的重要一環就是必須跟上現代資訊「爆炸」的新形勢，提高對各種資訊技術的掌握和運用能力，注重整合系統資源、整合資訊技術資源，實現警務工作資訊化、現代化的目標。加強警務資訊化建設是提高保安部隊及部門整體執法能力的重要途徑，也是提升前線人員工作效率的重要載體。我們將積極適應資訊化社會的發展趨勢，堅定不移地走科技強警之路。因為加強電腦科技的運用，實現警務資訊化，不僅可以優化內部的管理職能和行政程序，簡化及加快行政效率，而且對前線工作起到莫大的支持，例如隨時隨地掌握情況信息、錄入信息數據，減少失誤，及時幫助市民等等。

我們將一方面透過引入自動化技術設備，如引入自助過關系統等，達至減省人手目的，紓解警隊人手壓力，以抽調更多警力應付前線警務工作，另一方面，透過引入高科技刑偵設備、技術，增購各種輔助偵查的高科技電子產品，警用裝備及提升電腦軟硬件之功能，如升級電腦設備、建立犯罪資料庫、引入先進鑑證設備，增加警隊搜證、刑偵能力，以便將犯罪分子繩之以法。

在引入先進科技同時，亦鼓勵警務人員持續進修提升專業技能，從硬件、軟件上全面提升警隊維持治安、撲滅罪行的能力。有關計劃如下：

1. 為確保社會治安及公共秩序，尤其預防犯罪及輔助刑事調查，我們計劃分三階段共安裝四百部道路電子視像系統。我們會遵守適度原則，經過分析評估設定安裝地點，並適時聽取市民以及個人私隱保護辦公室的意見，日後也會定期作出檢討及調整。
2. 交通廳將透過檢討現有的行政程序及資訊系統，改善及簡化有關交通執法行政程序，加快處理速度。另外，為方便繳納交通違例罰款的市民，除開辦短訊通知服務、開通網上查詢及繳交罰款系統，亦新增以提款卡及信用卡在櫃台付款的服務。
3. 為提升刑偵工作的質素，電子指模的應用已成為一種趨勢，計劃在來年完成指模電子化系統，提高工作效率。
4. 警察總局統籌的刑事資料系統，將協調各刑偵部門達至資源共享，完善不斷增加的刑事及警務檔案，繼續加快進行電腦化管理，使調查工作更有效率。
5. 加強人員技術培訓工作，尤其針對一些新的裝備和設備，熟悉性能，掌握使用技巧，充份發揮科技的力量。
6. 增加前線人員電子裝備，以令其可及時回應現場需求，例如透過電子地圖回覆旅客的問路查詢、作為翻譯機以協助與外語旅客的溝通，及諮詢內部資訊等。
7. 出入境事務廳計劃實行一系列的電子化措施，尤其是在出入境管理的電腦系統，以及處理各類證件的程序等，以提高工作效率，提供更加簡便及快捷的服務。
8. 為了配合新組織法的生效，以及進一步落實科技強警的現代警務理念，司法警察局將繼續引進高科技設備和應用先進刑偵技術，並透

過開展各項具針對性的相關培訓活動，提升人員的專業執法水平，強化對高科技犯罪和複雜刑事案件的應變能力，為罪案的偵查及鑑證工作提供更快速、更完善的支援。

9. 刑事技術的具體工作計劃如下：將在既有的警用槍彈痕跡數據庫的基礎上，繼續建立彈道痕跡識別系統，並將繼續加強信息化管理工作，完善各類刑事資料數據庫，如現場 DNA 數據庫、汽車油漆數據庫、槍彈痕跡圖片庫、假鈔數據庫及警用槍械建檔工作等；同時增加對血液及藥物的分析技術。
10. 來年除了持續提升新成立的資訊罪案調查處與電腦法證處相關人員的專業素質以外，並將盡快為相關犯罪的偵查及法理鑑證工作籌備建立專業實驗室及提供更完善的設備支援。
11. 進一步利用國際互聯網訊息系統，交換互聯網訊息的演變，豐富情報報告和打擊犯罪活動的策略及部署。
12. 鋪設光纖網絡連接司法警察局新總部大樓；跟進資訊及電訊系統與設備，在新大樓構建資訊處數據中心、電腦法證處數據中心及電腦法證所。

三、活化社區警務 促和諧警民關係建設

構建和諧的警民關係，是我們在新形勢下維護社會治安、保持社會穩定的根本保證。我們會積極探索新的社會環境下的社區警務工作，回應市民對安全方面的需求，在警方、新聞媒體和市民大眾之間架起良好溝通的橋樑，營造一種警民互動、有利於警務工作、有利於社會和諧穩定的良好環境。

警務工作要回應社會的需求，亦要依靠社區力量的協助，而如何建構警民合作機制，了解及解決社區治安問題，是社區警務工作的主要內容。因此，社區警務工作一方面要廣泛進行宣傳教育，另一方面亦更加需要實實在在的

活化措施，透過靈活多樣的宣傳教育活動和警方解決社區治安問題的實際成效，讓市民了解、理解、支持、配合及協助警方的各項執法工作，逐漸實現警民合力、共同減罪的和諧警民關係。

事實上，和諧警民關係是一個互動互信的過程，是和諧社會的有機組成部份，也是我們做好保安工作的基礎和保證，因此需要通過各種形式勤修、灌溉，達到警民同心，平時警示防罪、遇事助警減罪的目標。我們將從人員的思想理念著手，推動人員在執行警務時基於法律，平等待人，形成相互尊重、彼此信任、通力合作、和睦協調的關係。

同時，我們也將在傳播、公共關係及合作範疇內，檢討及改善與媒體溝通及發布消息的政策和技巧；通過政府發言人機制，更好地與公眾及傳媒建立良好關係；制定及發放關於犯罪的防範資訊，特別是向高風險的受害組別人士發放；針對警隊提供服務的質素及市民的安全感進行調查和研究，以列出市民的訴求及期望，並將之引入警務目標範圍內。

基於上述理念，我們將展開以下的工作計劃：

1. 繼續深入社區、社團和學校，透過溝通接觸、座談交流、防罪遊戲、刊物出版、媒體宣傳等多種方式，向不同對象進行宣傳教育，活化社區警務，達到防罪減罪的目的。
2. 與各界機構、團體及政府部門聯合舉辦社區警務活動，推動警民合作關係。就各項影響民生及治安的問題商討解決的策略，或研究作出相應的預防措施，維護彼此間的伙伴關係，增加互信，以達至警民互助及優化社區警務之工作。繼續舉辦「共創社區新環境」、「交通安全嘉年華」、「樂隊赴學校表演計劃」及「預防青少年犯罪講座」等，以及舉行紀念日活動。
3. 增加宣傳警方訊息，回應社會發展迅速及公眾對公共部門要求日益提升，並透過不同的宣傳途徑如：大型戶外海報、電燈柱宣傳彩旗、大型 LED 顯示屏、宣傳海報、小冊子及舉行講座等，以廣泛向公眾推廣各項防罪防盜意識以及認識服務承諾等範疇的資訊。

4. 在預防罪案的宣傳方面，針對常見的罪案（例如住所及車輛內盜竊、街頭扒竊等），除透過傳統的印製刊物外，還將透過傳媒加強宣傳工作。另外，為培養兒童從小養成奉公守法、防罪滅罪的意識，未來將設計多類適合兒童的宣傳品。
5. 透過新興的網絡媒體、警方網站，宣傳各項與警務有關的最新動態、消息、服務手續及資訊。將會加強網頁的監控及更新工作，有需要即時更新、豐富網頁資訊內容，以確保網頁內所載內容的準確性、時效性及豐富多樣性，吸引更多公眾瀏覽，廣泛宣傳。
6. 我們將繼續加強與傳媒的溝通及交流，在傳播、公共關係及合作範疇內，檢討及改善與媒體溝通及發布消息的政策和技巧，並進一步通過發言人機制與傳媒工作者之間維繫友好的聯絡及交流關係，增進相互理解及集思廣益，從而擴大彼此的合作空間。通過媒體的協作，及時準確地發佈與保安範圍工作有關的消息，發放保障居民安全及預防犯罪的資訊，開展守法宣傳等等。
7. 保持與商戶及小販的聯繫，收集犯罪消息，向他們派發舉報熱線電話號碼，以便更有效地打擊店舖詐騙、勒索、行使假信用卡及扒竊等罪行。
8. 加強與旅遊局及勞工局的合作，保持良好溝通，互換情報，致力打擊非法勞工及非法旅館。亦會密切與巴士公司及各運輸團體加強溝通，不時舉辦道路安全講座，加強職業駕駛者的安全駕駛意識。
9. 為繼續推進社區警務工作和相關宣傳，將重點向公眾和坊間組織講解報案程序和司法程序，爭取市民的理解，履行公民義務及責任，鼓勵積極報案和警方合作，促進互信和互動；此外還將為學生提供與電腦犯罪、盜竊、欺凌、吸毒販毒、有組織犯罪、援交、求職陷阱等課題有關的法律知識、應對和求助方法，盡量減少未成年受害人數目。

10. 收集意見，研究及提供便民措施，落實為民服務。除了向市民宣傳報案程序外，還將研究手續的優化，盡可能減少報案程序耗費的時間，增加市民的信心和信心，對警務工作能做到理性和合理的評價，從而促進警民之間的和諧及合作。
11. 積極增加溝通渠道，提高工作透明度。與民間社團保持溝通，徵集社會對治安問題的意見，拓展與不同組織和社群進行互動交流，了解他們對警務工作的訴求，並適時優化溝通機制和方法，增加彼此會面機會，方便他們反映治安意見、查詢和求助，及時解答他們的問題，從而促進雙方衷誠合作。
12. 將繼續透過出版刊物，宣傳警隊形象，加強市民對警隊服務及日常工作的認識和了解。除了公開報道警務工作外，亦向市民發布犯罪消息、提供防罪減罪知識和報案須知，教授法律常識，宣傳守法意識和正確的價值觀，以及為市民答疑解惑。
13. 採取反扒竊行動增市民信心，加強宣傳防巴士扒竊。安排專門的行動小組進行巡查、打擊扒竊行為，加強宣傳提升市民預防犯罪意識。鑒於巴士是大量居民或旅客每天使用的重要集體運輸工具，加上巴士上的扒竊案件時有發生，故採取針對性的警務部署以打擊有關犯罪。除與巴士公司密切聯繫，互通信息，以及訂立聯絡通報機制，亦通過宣傳海報提醒居民小心保管自身財物。
14. 強化大廈罪案預防小組的工作，提高市民的防罪意識，並透過該小組的運作使社區警務的理念具體化、形式多樣化、內容社區化、工作常態化和制度化，不斷改善社區的治安環境。透過警務巡查，及時發現住宅大廈的治安問題和社會訴求，也傳遞警務訊息和防罪減罪技巧，加強警民之間的相互了解和相互信任，有效推動警民合作關係。
15. 預防青少年犯罪，針對青少年成長歷程中出現的偏差及犯罪行為，積極研究防治對策，計劃開展多層面的青少年犯罪預防工作。

16. 加大力度宣傳禁毒訊息。青少年吸毒對其身心及家庭、社會均帶來極大的危害，為此，計劃於2012年加大力度向全澳中小學生推廣禁毒講座，透過短片與真實案例，向青少年學生灌輸預防毒害的訊息，增強認識毒品的禍害，藉此珍惜生命，遠離毒品。
17. 擬與駐校社工建立「關注青少年安全聯絡網」，直接接觸及處理校內外青少年問題。將委派人員定期拜訪或以電郵方式聯繫有關社工，及時了解和收集校園內外青少年問題的資訊，以便擴大收集青少年犯罪訊息的渠道，及早制定防治策略，共同為青少年建立一個更安全、快樂的學習環境和生活空間。
18. 我們將會加強執行巡邏及外展工作，例如會特別在暑假期間晚上到青少年經常留連的場所及地點，與他們接觸，了解他們實際所遇到的問題及困難，以及收集和分析資料，研究適合現代社會中青少年健康發展的教育及引導方法。
19. 將加強拜訪本澳各學校及青少年社團，以便了解及掌握時下行為偏差的青少年的特徵和趨勢，以及加強法律宣傳活動，提高青少年法治觀念，使他們知法守法，並導正青少年的價值觀。

四、維持社會治安 為安居樂業保駕護航

為了令特區政府的工作能夠在安穩和諧的環境下配合未來的發展，保安範疇的各級部門，必定繼續維持社會的安定繁榮，確保特區政府能夠暢順地施行既定的政策。

隨著本澳的經濟快速發展和旅客的大幅增長，不少大型工程項目亦已相繼展開及恢復工程，包括輕軌、跨海大橋、客運碼頭以及大型娛樂度假村，位於橫琴島的澳門大學校園區也可望於來年落成，將交由澳門特別行政區管理，但另一方面，本澳的經濟復甦、外來人口激增、社會急促發展帶來的改變等種種因素，令治安帶來一定的隱患，一些由此而生的罪案，如盜竊等輕型罪案就會有增加的可能。

近年來本澳治安保持穩定，整體罪案數字有所緩和甚至稍微下降，但居安思危，治安工作不可有絲毫鬆懈。隨著澳門走向都會化、旅遊業國際化，來澳伺機作案的不法之徒也趨向跨境化、國際化，值得注意的是，鼠竊之輩依然活躍，爆竊和扒竊類案件、詐騙案件屢有發生，治安情勢仍需抓緊，特別是在長假期及節慶日，警方會充分評估治安形勢，及早部署治安工作。

護法安民是警方的責任所在，在社會轉型、經濟狀況改變及人口持續增長等情況下，我們將與時並進，一如既往地全力執行好每項治安任務。為此，在未來的一年，我們將會繼續就各類與公共安全及內部保安有關的事項作出計劃和準備，讓市民能如常地處身於一個安全穩定的環境中安居樂業。

保障地區安全也包括反恐工作範疇，澳門有史以來是一個祥和之地，有關恐怖襲擊的風險評估向來處於低值。然而縱觀近年國際形勢，在當今全球一體化的形勢下，我們必須提高警惕，未雨綢繆地預防恐怖主義活動，除了有關的情報搜集，我們也將加強國際間的合作及交流。

故此，為維護市民安全，鞏固本澳治安防控體系，我們來年在治安工作上作出如下的安排：

1. 履行職責執行日常警務工作，打擊及防止犯罪。會針對來年本澳各區之發展，對巡邏工作及模式進行策略性的部署。對可能出現的各種罪案情況提出分析和建議，制定快速反應策略，部署人員到高發性治安黑點進行監察，打擊入屋行劫、扒竊、搶劫、縱火及爆竊等罪行，捉拿罪犯，使社會治安穩定。
2. 派員在舊城區內，人口較稠密的住宅區與街坊會等組織舉辦一些防罪的定期會議，向居民講解關於防盜、防騙意識，收集情報作分析，定期向各大廈樓宇之管理公司及管理員了解大廈之情況，對於樓宇及店舖爆竊案作出詳細分析、列作重點監控、打擊及跟進調查。
3. 在公眾假期或重大節日期間，將增加人員參與日、夜間的巡邏工作。同時為預防及打擊不法活動，每天均會進行各類截查行動。

4. 根據警務安排及合作計劃，在適當的時候舉行大型的跨境聯合專項警務行動，掃蕩犯罪份子，消除治安隱患。也會利用冬防宣傳行動，推行社區警務，加強市民預防罪案的意識。
5. 將按照區內一些人流密集之地點及地盤、娛樂場所等設施的情況，作出定時或突擊巡查及反罪惡行動。對一些附設有博彩娛樂之場所，按周邊環境數據作出分析及監控，安排巡查行動。
6. 加強與航空公司溝通及合作，以打擊假借搭乘航班而於飛機內進行的犯罪活動。
7. 除了城區鬧市，也會派員巡邏機場、碼頭一帶、山邊周圍及郊野等地點，特別是深夜時分，以預防及打擊非法入境、盜竊、搶劫等。並在各公園及郊野一帶之步行徑作不定時之反罪惡巡邏及搜索。
8. 為維持場內的治安秩序，將加派人員到各博彩場所進行監察及巡邏，密切與場內的保安人員聯繫，及時處理各類突發性犯罪事件。對博彩場所及其周邊範圍進行反罪惡行動，預防及遏止不法借貸及強索金錢等罪行發生。
9. 鑒於毒品及精神科藥物對社會治安構成重大影響，為能有效地堵截毒品流入本澳，將加強在各個口岸監察，加強情報的收集，打擊不法份子利用澳門作為毒品中轉站的企圖。另外，亦會加強在區內緝毒工作，會特別留意毒品在夜場泛濫的情況，及時予以打擊。
10. 建設休閒旅遊城市需要有一個良好的社區環境和城市形象，警方將加大「掃黃」的力度，發揮「阻嚇販賣人口措施關注委員會」的作用，共同打擊販賣人口犯罪，尤其藉著來澳工作或旅遊為名，而引誘外地少女強迫她們在澳賣淫及控制賣淫的行為。

11. 對於一些常見的街頭罪案，例如街頭騙案、旅遊區及巴士扒竊案等，將加強街頭巡邏，加強反扒竊反詐騙行動，派員定點監視，監察可疑人士，將涉案罪犯繩之於法。
12. 將全力配合相關部門打擊「非法旅館」，對當中的各類違法犯罪活動進行檢舉。另外，亦會加強對槍店出售自衛槍或仿真槍的稽查工作，以及對各類私人保安公司及自體防禦之監察工作。
13. 進一步加強反恐怖情報訊息交流，與國際同行建立起全球共享的反恐預警系統，形成嚴密的國際反恐網絡，以期對震懾恐怖組織、扼制恐怖活動產生積極效果。
14. 為警惕及預防恐怖主義活動，我們將不斷加強有關的情報搜集，對可疑人士作出監控，並與國內外及鄰近地區相關單位進行情報交流，定期舉行反恐高層工作會晤，以互相交流及收集情報。
15. 為了充分考慮可能面臨的各種艱巨挑戰，與國際反恐水平接軌，營造高素質及高水準的快速反應部隊，來年我們將繼續派員到外地交流、學習，引進及吸收專業理論及實務操作技巧，了解最新反恐資訊，着重充實人員的專業知識及技能。
16. 持續開展反恐聯合行動演練，透過更多聯合行動演習的機會，確保及提高處置行動的指揮及協同能力，讓反恐人員貼近實戰進行適應性訓練，同時檢視人員的專業技術和武器裝備。

五、情報主導刑偵 遏嚴重罪案護法安民

隨著澳門經濟的迅速發展和社會的持續進步，澳門與周邊地區及國家的交往日益頻繁，治安環境更加複雜，犯罪的組織化、高科技化、隱蔽化和跨境化的發展趨勢日益明顯，對刑事警察部門的應變能力和行動效率提出了更高的要求。

為貫徹「情報主導刑偵」的現代刑偵執法理念，我們將在有關部門強化情報搜集，爭取主動執法。通過情報系統運作規則的制定和推行、情報綜合能力和執法力量的持續強化及情報網絡系統軟硬件的同步完善等一系列措施，推動本澳刑事情報的搜集、分析、整理、執行和評估等環節的有機運作和彼此協調，以便更靈活、更迅速地適應現代刑偵工作的執法需要，有效預防和打擊各種嚴重罪行和以高新技術進行的犯罪活動。

在工作層面，將繼續與周邊地區和國家執法部門加強情報交流和信息反饋，尤其針對各種跨境犯罪、新型犯罪手法以至恐怖活動進行情報搜集和分析整理，方便調查部門對相關犯罪進行預先堵截和有效偵查，對內則整合各部門獲得的各種與罪案相關的情報資料和數據，深入案件及情報訊息的串併分析，致力提高情報資料的準確性及其輔助刑偵的實用性。

在預防及調查各類型犯罪的過程中，我們將調整警務策略，其中，打擊毒品犯罪是一項重要工作。我們將協調各執法部門的分工，形成多警種共同打擊的工作機制，配合先進的緝毒儀器，加強各海陸空口岸的監控和查毒能力。

1. 強化情報綜合分析能力。情報的精確性和及時性對刑偵工作的成效起著非常重要的作用，我們將致力強化情報綜合分析能力，逐步鞏固和深化「情報主導刑偵」的現代執法模式，制定和推行情報系統運作規則，完善情報資料庫、情報網絡系統的軟硬件設施，盡量發揮刑事資料及情報信息主導刑偵的重要作用，使各刑偵部門的執法人員能更靈活和更迅速地預防和打擊各種嚴重罪行和以高新技術進行的犯罪活動。

- 1.1 繼續強化刑事及安全情報的搜集能力，開拓及擴展情報網絡；進一步利用國際互聯網訊息系統，豐富相關的情報報告和打擊犯罪活動的策略及部署。加強與其他執法機關的溝通機制，特別是與周邊國家及地區情報部門的交流和合作；在反恐和維護國家及地區安全情報搜集方面，除了與國際刑警進行情報交流外，亦著重與外國反恐機構加強溝通，同時加強與國家對口部門就打擊恐怖主義犯罪和維護國家及地區安全的情報搜集工作。

- 1.2 更新現有的情報分析系統和設備，繼續深化情報分析之培訓工作，尤其對先進的情報分析方法及技巧的運用和掌握。計劃明年邀請外地對口部門就分析非法資金往來研判方面為本澳提供專業培訓。
 - 1.3 加強對網上不法活動的監察，有效預防網絡罪案，及時對相關犯罪進行有力的打擊。將提升人員的專業素質和執法水平，掌握精準到位的網絡情報，進一步強化對涉及網絡及資訊犯罪的調查和打擊力度，為本地區創造一個安全有序的網絡資訊環境。
2. 在打擊經濟犯罪方面，著重以下幾項：
- 2.1 詐騙案件：針對街頭騙案，繼續進行各種預防工作，以減低不法份子的犯案機會，並調配適當的人力資源在各區進行巡邏及社區監察；與各坊會、社團不定期聯合舉辦預防犯罪講座，藉此增加市民防罪及減罪知識。針對街頭詐騙案件當中部分年長的被害人被誘騙到銀行提取巨款，將保持與本澳銀行業界的緊密通報機制，以便銀行方面就長者不尋常提取巨額款項的事宜通知警方以作有效及時處理。對於具有隱蔽性強、跨境化、高科技化及有組織化的各類「電話詐騙」，會鞏固與內地及香港警方對同類案件的及時通報與個案協查，三地協同打擊跨境有組織犯罪。針對典當偽冒名貴手錶、假金等案件，將派員到訪押店、珠寶店等要求加強有關防範意識及專業性；因現今經濟犯罪案件日趨高科技化、跨境化，故將繼續增強刑事偵查人員的各種專業培訓工作。
 - 2.2 盜竊案件：針對不法分子在實施犯罪後逃離本澳以阻礙追查，我們會通過鞏固與內地及外地警方的情報交流網絡，以便把不法分子繩之於法；調配資源，加強巡查。計劃派員到入屋盜竊的發生黑點巡查；將抽調人員到旅遊景點與人口密集的地方監視可疑人士，以期減低盜竊及搶劫案件的發生或及時拘捕作案者，保障市民及遊客的財產安全。在出入境口岸派發宣傳單張，呼籲旅客提高對財物的注意及看管。

- 2.3 偽造文件：本澳除了偽造澳門居民身份證及偽造中國旅遊證件的情況最為嚴重和普遍外，近年還出現與偽造文件相關的三類案件：一、以虛報資料騙取非本地勞工配額；二、藉假結婚以助內地人士申請來澳居留；三、利用偽證以多個身份向博企申請會員卡或積分卡。故此警方會針對偽證、騙取勞工額及假結婚犯罪，多作預防相關犯罪的宣傳工作；密切與本澳負責審批外勞配額及婚姻登記的政府部門聯繫溝通；加強監控和打擊力度。
- 2.4 偽造貨幣：針對澳門市面發現的偽鈔以人民幣和港幣為主，絕大部分是旅客在不知情況下將偽鈔帶來本澳消費，隨著旅遊業發展，我們會繼續與團體推動教育，提高市民對偽鈔的警覺性以及對偽鈔的基本辨別能力；繼續保持與周邊地區的對口部門的合作，進一步完善有關情報的交流機制；提高刑事偵查員的素質，特別是參與有關課程，認識最新的偽鈔特徵和防偽技術。
- 2.5 與支付卡相關的犯罪：其中以偽造信用卡犯罪造成的影響和損失最大，此外，偷取別人信用卡資料在網上購物的個案亦時有出現，為有效打擊，我們會加強與信用卡支付清算組織及相關行業的聯繫和情報交流；完善與收單行的聯絡機制；繼續保持與周邊地區及世界各地對口部門的情報交流和聯繫；支持和參與信用卡組織舉辦的講座，並向商戶進行宣傳；增強刑事偵查員對信用卡犯罪的認識及偵查技巧，提高相關犯罪的預防及執法效率。
3. 與博彩相關的犯罪：本澳目前營運中的賭場已達三十多間，因應博彩場所數量的增加及分布地點的變化，計劃在原有基礎上，對博彩犯罪採取以下措施：
- 3.1 按現有的人力資源，維持刑事偵查員二十四小時駐守在大型賭場進行預防巡邏工作，並因應實際情況，在資源許可情況下，繼續增加人員，以便駐守或支援。

- 3.2 在人流高峰時間與賭場保安人員互相配合作不定時巡邏，對可疑人士進行身份辨認，對在賭場從事犯罪活動的非本地居民，禁入賭場並驅逐出境。
 - 3.3 繼續與博彩監察協調局、賭場保安、監控部門及其他相關部門的溝通合作，並即時向各賭場保安部門通報新型的賭場犯罪手法，在最短的時間內防止犯罪份子利用相同的犯罪手法在不同的賭場作案。
 - 3.4 繼續在長假期、節慶及大型活動舉行期間，加強對賭場及周邊範圍進行反罪惡巡查行動。
 - 3.5 保持與鄰近地區警察部門的緊密聯繫，尤其是東南亞多個現已開設賭場的國家，交換犯罪手法資料及收集情報，預防高科技化、跨境化及有組織化的賭場罪案，評估並制定針對性打擊對策。
 - 3.6 參與亞太區開設賭場的國家和地區舉辦的探討賭場有組織犯罪問題的工作會議及工作坊，以便掌握當前賭場犯罪的趨勢，適時研究對策以預防及打擊有組織的跨境犯罪活動。
 - 3.7 繼續與勞工事務局合作，打擊在賭場內的非法勞工及非法工作問題。
4. 清洗黑錢犯罪：我們將定期向金融情報辦公室提供案件數據資料進行分析及統計工作，亦會與銀行信用機構、保險機構及其他監察當局保持緊密的合作關係，並且定期舉行工作會議，有效鞏固反洗黑錢部門之間的資訊網絡及情報交流，對監控犯罪份子的前期工作做好準備。
 - 4.1 對於利用在海外設立空殼公司、利用海外帳戶、以集團式「地下錢莊」或提款卡轉移不法所得等犯罪方式，由於地域上的限制，本澳警方難於取證及掌握不法資金的流向，故此將重點加強與粵、港兩地警方乃至國際間的警務情報交流與合作。

- 4.2 司法警察局清洗黑錢罪案調查處是打擊清洗黑錢的專責部門，將會定期接受有關洗黑錢犯罪調查的專業培訓，以提升偵查人員調查及專業方面水平。
- 4.3 為確保有效展開偵查工作，考慮提升電腦軟件系統分析，以提高偵查效率；不斷完善及豐富「清洗黑錢資料庫」的內容，以協助查案。
- 4.4 繼續通過與打擊清洗黑錢金融特別行動組織（FATF）、亞太區打擊清洗黑錢組織（APG）及外地警方在打擊清洗黑錢範疇建立的聯絡平台，接收打擊清洗黑錢的請求及通報，亦會與金融情報辦公室及其「凍結及充公工作小組」交換情報資料，迅速回應及打擊各種清洗黑錢及恐怖融資活動。繼續參與金融情報辦公室所舉辦的「反洗錢工作組」的例行會議，及與海關建立的合作機制。
- 4.5 繼續加強宣傳打擊清洗黑錢犯罪的法律和常識，增加市民對清洗黑錢犯罪的認知，避免市民在不知情的情況下，間接協助了犯罪者實施清洗黑錢犯罪。
- 4.6 澳門特別行政區將於 2012 年接受亞太區打擊清洗黑錢組織（APG）及離岸銀行監管組織（OGBS）的新一輪的評估，我們為此已成立「評估跟進小組」專責配合。
5. 在預防及打擊毒品犯罪方面，由於吸毒涉毒問題出現的年輕化、隱蔽化、跨區化、國際化，已為全社會的防毒和抗毒帶來新的挑戰。過去一年，儘管毒品犯罪的數量和以往相若，但是資料顯示，從澳門國際機場緝獲的毒品數量和人體販毒的犯罪手段的變化方面分析，毒品犯罪的發展趨勢值得重點關注。必須通過圍、追、堵、截等手段最大限度壓縮毒販的生存空間，維護澳門的社會穩定和市民的身心健康。
 - 5.1 我們將在以往執法的基礎上進一步加大對毒品犯罪的預防和打擊力度，對內調整警力部署，更好協調各執法部門的分工，形成多警種共同打擊的工作機制，加強各海陸空口岸的監控和查毒能力。

- 5.2 海關為針對跨境販毒，已加強與鄰近地區的對口部門合作，同時於各個口岸加強人手，對可疑旅客進行抽查。司警方面亦派員在口岸進行打擊販毒工作，根據收集的情報及經驗對旅客及行李進行抽檢，以打擊跨境販毒案件，並會在機場利用 X 光緝毒設備嚴密稽查藏毒販毒份子。
- 5.3 加強對各類娛樂場所的巡查和監控，動員市民積極舉報毒品犯罪，對外則進一步加強國際及區際情報交流的頻率和效率，及時了解和掌握最新的犯罪動態和犯罪手段，有效開展聯合緝毒，為加強在打擊毒品犯罪方面的力度，對在職人員進行持續培訓，並派員參加有關打擊毒品犯罪的國際會議加強情報交流；關注新型毒品的情況，以及對現行法律對打擊毒品犯罪方面的不足之處提出修改；繼續向社區尤其學校及社團宣傳毒品的禍害。
6. 針對電腦犯罪具有跨區域的特點，我們會密切進行網絡巡查，當監察到涉及公訴罪時，會主動介入偵查。
- 6.1 保持與電訊營運商及網絡管理公司聯絡溝通，以瞭解網絡的狀況；保持與民間機構、政府部門的聯繫，以瞭解其電腦保安工作是否完善；保持與澳門金融管理局的聯繫，積極跟進網上金融詐騙的情況，採取有效打擊措施。
- 6.2 因應本澳電訊業的急速發展，將提升技術支援的硬件設施；重點更新技術支援的軟件系統；務求盡快落實利用技術偵查手段來打擊網絡犯罪。
- 6.3 繼續派員參加外地相關電腦犯罪培訓課程，以吸收最新的信息，提高偵查技巧。
- 6.4 定期派員到學校、社團、社區中心舉辦研討會及講座，向市民講解使用電腦及網絡的安全措施，並提高市民對電腦犯罪的認識。將加

強有關電腦犯罪法的宣傳及預防方法，推廣有關的法律知識、應對電腦犯罪和遇事時的求助方法，盡量減少各年齡層受害人的數目。

7. 打擊嚴重罪案：關注嚴重罪案如殺人、性侵犯、綁架、縱火、搶劫等罪案，以及黑社會、有組織犯罪、販賣人口犯罪等的發展趨向，並因應社會的發展情況採取不同形式的預防及打擊犯罪的措施，維護和保障本澳居民的人生及財產安全。其中，因應性犯罪的數量出現略微增加，且當中涉及被害人和嫌疑人都是未成年人的個案，故將持續對青少年涉及嚴重犯罪的情況予以關注。
8. 在打擊「黑店」及提供非法住宿方面，將保持與多個政府部門的交流和合作，參與打擊「黑店」和打擊提供非法住宿的工作會議，共同關注有關事態的發展，採取必要的針對行動。

六、便利商貿通關 打走私保護知識產權

隨著《粵澳合作框架協議》的簽署落實，《橫琴總體發展規劃》的工程亦密鑼緊鼓地開展，2012年年底橫琴澳門大學校園區亦需竣工使用，中醫藥園區的基建工程亦相繼動工；橫琴的開發和使用對澳門長遠的發展起著極之重要的作用，在橫琴的發展中需探索粵澳合作的新模式，吸引國內外和港澳高端資源集聚，共同培育發展新的基礎產業，促進珠江口西岸地區產業升級發展，拓展澳門經濟適度多元發展空間，故此將來在人流和車流的管理辦法方面，也需要以嶄新的關檢模式和思維與之配合。

澳門海關成立後，積極加強與工商界及運輸業界的溝通合作，近十年來從不間斷地與這兩界別舉行季度座談會，互相表達意見和建議，為改善關檢的流程和效率提供重要的元素。本澳會議展覽業的發展迅速，展品種類的多樣化和報關/清關的模式和時效亦需適當處理，參展物品的知識產權亦需受到嚴格的保護，經濟不斷的發展和創新都對海關的工作帶來挑戰，近年世界海關的發展都朝著便利通關、盡力協助業界的方向，同時嚴格把關，打擊走私逃稅等違法活動，澳門海關亦將與時並進以配合澳門的經濟適度多元化發展。

澳門海關另一重要職責是維護本澳水域的航行安全和治安穩定，近年已較少發現海上走私的個案，截獲的偷渡人數亦保持穩定，但隨著來澳旅客的增多，高速客船的航點和航班不斷增加，另外港珠澳大橋和橫琴澳門大學的跨海隧道工程正如火如荼地建造中，航道的使用越加頻繁，其安全隱患越見提高，海關將加強巡邏、更新船艇及設備電子化，以提高執勤和搜救的效率。

人力資源無論在數量和質量上都有需要提升，故此將擴大人員的編制，加快進行各職級的晉升課程及優化培訓課程的內容等。2012年海關在關檢、海上安保和人力資源等方面作如下計劃，以適時革新的思維前進，緊貼時代的發展：

1. 便利通關

- 1.1 本澳入口商從香港進口烈酒（白蘭地、威士忌等）後，需向澳門海關申領卸貨證明書後交予香港海關，因應通關便利及簡化措施，澳門海關初步分析是有條件取消這項申領手續，故會與香港海關商討烈酒的進出口數據可由兩地海關互換資料，以確實進出口數量。
- 1.2 《對外貿易法》條例已實施接近十年，隨著經濟的不斷發展和變遷，有條件進行修改及簡化，特別在報關程序方面，海關已與經濟局作初步商討和交換意見。
- 1.3 在《粵澳合作框架協議》內訂出需在珠澳跨境工業區內專用口岸通道探討兩地申請單證統一，故此已與經濟局商討研究統一兩地報關文件，希望能盡快實施此一便利通關措施。

2. 打擊走私

- 2.1 近年往來珠澳兩地牌車輛增加相當明顯，平均每日過境車輛為1萬1千多架次，利用兩地牌車走私案件亦不斷增加，如利用兩地牌車改裝車內暗格或以混藏的手法將高檔電子產品走私到內地；又或利

用兩地牌車從內地偷運鮮活產品進入本澳的情況，亦有所增加。對此，內澳兩地海關將經常進行專項聯合行動，以及透過雙方所定立的口岸熱線通報動態情報，相互配合、靈活部署和連鎖式監控，聯合整治打擊走私活動。

- 2.2 澳門海關將購置一些高科技先進的電腦設備儀器，配合風險評估打擊兩地牌車等走私活動。同時，粵澳海關在原有合作基礎上，會透過既有機制加強溝通及合作，相互進行風險評估作研究及數據交換，如兩地牌車輛備案資料等，並適時開展培訓活動，使雙方操作人員不斷深化工作效能和提高專業知識，聯手打擊兩地牌車走私活動。
- 2.3 針對販毒分子的伎倆，海關將持續與本地及鄰近地區的警務及海關部門保持情報交流合作調查、專項聯合行動和培訓交流等活動，適時通報緝獲毒品的案件資料及販毒的信息，遏止和打擊販毒份子。

3. 保護知識產權

隨著社會的不斷發展，澳門特區政府亦關注到在現時知識產權領域方面的變化，尤其是一些新的國際經濟秩序的形成，使知識產權的保護成為國際交往中普遍關注的問題。現在，保護知識產權已經成為衡量一個國家地區經濟文化水平的標誌。一些發達的國家也向世界展示了各種不同的方式去保護知識產權，以助其促進文化事業的繁榮及推動科技發展方面的重大作用。

近年網上侵權不僅是一國家或地區的問題，在本澳亦發現有網上侵權的行為出現，從目前情況來看，互聯網網上侵權活動將有上升的趨勢，網上拍賣、網上歌曲及電影的分發等問題亦相當活躍。例如一些犯罪涉嫌人利用澳門的互聯網網絡資源，以澳門作為據點，通過在本地或外地開設的網站，在互聯網上組織並銷售侵權物品；科技日新月異，網上侵權犯罪的手法層出不窮，為此澳門海關亦會提升有關方面的執法能力，和加強對外合作力度，透過配置一些先進的高科技技術和產品，設備增加我們的整體執法能力，將於

本年度計劃購置反互聯網盜版的偵查設備，並派送海關前線人員往香港培訓和學習互聯網偵查及搜證技術。

4. 海上警務

橫琴澳門大學預計在明年年底落成啟用，目前相關的工程包括填海工程、海底隧道及園區建設正密鑼緊鼓地進行，整個工地亦已由土地連接而成，海關與廣東邊防保持聯繫，確保此一工地不會成為偷渡及走私黑點，並會嚴防偷竊活動；亦會與廣東邊防和承建公司等部門商討校園啟用後周邊的安保工作。

5. 資訊科技

- 5.1 隨着資訊科技的應用現況和發展趨勢，電子設備和通訊設備整合應用將成為海關在此範疇工作的重點內容，並配合已建立起的數據庫，把設備的應用層面提升到對系統的有效利用。
- 5.2 於 2012 年計劃為各行動單位提供風險管理的可能，包括關檢項目、知識產權項目以及開發和落實沿岸巡邏關員的電子監控系統。
- 5.3 考慮到「便捷通關」的需求，以及部門內設備投放、軟件應用和數據流通經數年運行下具相對穩定狀況，來年以關檢項目的風險管理系統為優先進行的工作，並作為其他隨後項目提供經驗和參考。
- 5.4 將進行系統維護、優化和更新，對數據中心進行常規維護的同時，研究擴容方案。
- 5.5 對車輛通關管理系統除作保維以保證其最大的穩定性外，還配合通關口岸的發展如延長通關時間，改善系統的周邊設備，以及研究更新方案，包括新的投資以為珠澳跨境工業區的轉型、粵港澳大橋的通關，以及蓮花口岸的通關擴容等作準備。
- 5.6 繼續優化在人、財、物等後勤支援工作上的資訊管理系統。

6. 提升人力資源

- 6.1 擴大總體編制員額。因應可預計的新需求和潛在的可能變化，制定滿足到 2017 年之前的人員編制。並根據現代海關人員的個人素質、工作定位、能力需求和其適應性，考慮職程內人力資源發展及崗位配備所需，對基礎職程各級的員額進行研究及重新設定。
- 6.2 持續進行入職開考，以填補空缺。根據開考程序的進度，預計於明年內可完成一次入職開考的工作，招聘目標為 80 名。另外亦計劃於明年在晉升方面啟動一次晉升首席關員的開考。
- 6.3 入職及晉升的培訓課程。以保安部隊高等學校提供的設施作為主要培訓硬件，配合海關的招聘和晉升進度，以及海關培訓中心的培訓工作為重點。明年的計劃開辦入職課程一項、晉升課程兩項。
- 6.4 在職培訓。一是以持續提升海關人員的專業技術能力為目的，對各級在職人員繼續安排在職進修，主要包括履行職務有關的進修內容，其中海事、關檢、知識產權及職業安全為優先工作。在配合前線工作安排的前提下，向航海學校、職業培訓機構、鄰近地區海關及專業實體取得合作以提供課程及教學資源。二是開辦提升人員個人管理能力的課程。海關培訓中心將繼續推動人員參加由公共機構、教育機構、社會團體等所開辦的相關課程。在條件許可下，主辦相關課程，包括情緒管理、人際關係、財務管理、個人價值提升、自我認識、以至家庭發展等等。

7. 基礎建設

- 7.1 總辦公樓：在使用中的海關總辦公樓早已不敷應用，尤其長期缺乏培訓基地、集會設施以及倉儲空間。海關計劃在用地計劃得以落實後盡快就緒總辦公樓的建造方案，全力配合工程執行方的進程以達早日動工的目標。

- 7.2 路氹新城海關站：隨着澳大橫琴校區的建設和其他開發橫琴項目的啟動，預期路氹新城口岸的通關流量將日益增加，而連繫內地的貨物通關更是一個主要口岸。該口岸的海關站設施落成於特區成立前，在配合現行的關檢任務而言，已呈落後；海關在明年將對在該口岸的設施作評估及研究可能的改善方案，為配合橫琴未來的發展作好應有的準備。
- 7.3 海島海關巡邏站：該巡邏站一直沿用原氹仔碼頭加上由保安部隊轉移的小車庫整合成辦公設施，已經跟不上現代管理的需要，也明顯不敷應用於常規行動基地的應有運作。故此海關提出重建建議，期望可納入 2012 年的公共工程計劃內。
- 7.4 船隊建設：預計在 2012 年底前將有一艘 A 級及兩艘 C 級的新巡邏船完成試航準備服役，明年將重點關注這三艘新巡邏船的建造過程和交付程序，致力保證船艇達到最大的預期質量，並確保能完成新一代的海關船隊的全部替換程序。

七、防災滅火救急 快速應變保民眾安全

在 2012 年，消防工作充滿新的挑戰和考驗，由於政府透過粵澳框架協議加大區域合作的力度，各項大型工程進行得如火如荼，再加上澳門自身的重大變化，如輕軌工程及新填海計劃，都會為消防工作帶來重大挑戰。

現代社會發展迅速，新建築在本澳湧現，加上各項的大型基建工程的開展及進行，如輕軌工程及新填海造地等，消防局肩負著重要的使命，並於發生火災、倒塌等一切危及人命和財產安危的情況時，對市民作出拯救及救援行動，為配合各項重大基建的順利進行，在 2012 年的工作計劃中，將加強人員培訓、對救援技術進行研究及提升、強化救援裝備及設備、加強防火工作、優化行政程序，貫徹「以人為本」的原則，努力為市民提供更優質的服務。

防火安全是各地城市發展的重要條件，防火安全涉及每一個市民，若防火工作辦得好，市民才能安居樂業，社會才能穩步發展，然而，本澳近年之基建發展一日千里，消防局定會做好防火工作的計劃和部署，在 2012 年消防局將繼續跟進防火安全規章的修改、宣傳防火教育、安全巡查、尤其橫琴建築群的跨境驗收工作等重點工作方針，繼續維護本澳的防火安全。

消防科技日新月異，為了增加救援工作效率、改善救援方式，每天都有不同的消防工具及車輛誕生，為了追趕世界消防工作的發展，增強本澳的消防救援力量，消防局成立專責小組搜集世界各地的嶄新救援裝備及車輛資訊，並保持與前線人員溝通，了解及檢討現有工具及車輛的利弊，以配合行動工作的發展。來年將開展的工作計劃如下：

1. 將對各項基建工程作針對性的部署，針對不同火災的撲救課題，如倒塌、高空拯救、火警調查等，對前線人員作專項培訓，以提高對災難事故的處理效率。
2. 就「橫琴澳大校區消防行動站」的建設工程，密切與權限部門協調，積極跟進相關工程的進度，做好對橫琴工程之跨境防火驗收工作；就特區政府對新填海造地計劃，作出前期探討工作，配合有關部門作出分析，及跟進消防召喚緊急救援之服務承諾，並科學研究本澳消防行動站之分佈情況。
3. 為配合輕軌工程計劃，消防行動部門將跟進輕軌系統的興建工作計劃，不斷評估輕軌周邊的消防安全、更新及落實有關之行動預案，並繼續透過救護 / 滅火電單車及 18 米梯泵車，以加強行動反應及救援能力。
4. 因應天然氣將在橫琴新區及本澳普及使用，繼續跟進相關設施（如：天然氣車輛、天然氣發電等）發生意外時之拯救方案，加強人員培訓。

5. 按特區各個世遺景點的特殊性，制訂及更新相關景點之緊急預案，以保障世遺景點之安全；繼續跟進並完善針對離島山林區的消防滅火及拯救行動，引入新的消防設備，並加強與相關部門協調合作。
6. 持續對各大型場所作熟悉視察及實地演練，以加強人員在大型事故發生時的應變及指揮能力；對金光大道新建之大型建築及路環醫院之興建計劃而作出策略性研究及救援行動評估，並就氹仔北安興建永久碼頭作相應行動預案。
7. 配合有關部門的工作，例如在各種大型活動、巡查非法旅館、清拆及騰空土地等行動期間進行安保工作，使有關活動得以在安全的情況下進行。
8. 密切留意世界各地之情況，對於傳染病方面，針對世界各地及本地的流行傳染病，由既定小組與衛生局作密切合作，並採取安全防疫措施運送傷病者。
9. 透過不同的媒體，如電台、報章、巴士廣告及燈箱廣告等，加強對切勿濫用救護車及讓路給緊急車輛的宣傳工作，使緊急服務能有效服務市民。
10. 繼續跟進《防火安全規章》之修改工作；為防火工作做好部署，將主動出擊，特別對世遺景點，歷史建築物等進行防火巡查，消除火災隱患；調整人手，加強配合政府的房屋政策，尤其是社屋及經屋的消防安全系統之審批及驗收工作；按照新填海區域之城市規劃，提供消防及防火意見，以配合新填海區之城市消防安全之需要。
11. 依法協助權限部門對「非法旅館」進行安全巡查，以及必要時協助相關部門對僭建物的清拆工作。
12. 防火宣傳著重於觀念的建設，為達到防火安全的目標，必須普及消防知識，因此，透過加強對市民的防火宣傳教育及派發防火宣傳單

張，尤其對阻塞走火通道的情況作防火宣傳，藉以提高市民的防火安全意識；為物業從業員、商會及學校等舉辦防火講座以及滅火筒操作實習，並向大型場所定期作火警拯救及疏散演習，以減低火警發生的機會及影響；透過新聞發言人制度，加強新聞協調員與傳媒之公共關係及保持良好溝通，以便廣大市民能更瞭解消防工作。

13. 派員參與世界各地具效益之消防技術之研討會或課程，以學習先進的滅火及防火技術，使人員的專業知識不斷提升，從而推進防火工作之發展。
14. 為提高消防人員的救援技術，持續不斷地向人員提供各種專業訓練，並因應實際及未來之意外事故進行培訓，藉此提高隊員對各種災難的拯救能力。
15. 透過模擬個案操練、真火撲救、煙帽籠等操練向人員提供訓練，並更新及改善工具操練技術，對特別個案進行實驗，從而檢討出最佳之作戰方案，使有關訓練效果更能配合隊員實際之救援工作。
16. 根據近年之統計，救護服務的需求不斷增大，故將繼續加強人員在救護專業課程的培訓工作，特別是推行國際水平之 CPR 急救技術，以優化緊急院前護理的各項技術。
17. 定期對隊員進行體能測試，根據結果作檢討工作，研究哪方面訓練需加強操練或提升質量，從而更優化人員的體能素質。
18. 因應本澳近年城規的變化，為滿足工作需要及發展，將積極跟進黑沙環行動站改建工程工作，並就有關工程提交意見，而西灣湖行動站之改善工程，經詳細研究後，建議有關部門未來與輕軌工程一同開展，以減低對行動站工作的影響。
19. 根據路氹金光大道、路環新社區及橫琴澳大校區的發展建設，繼續跟進及促進「新路環行動站暨救護培訓中心」的興建；就「橫琴澳

- 大校區消防行動站」的建設工程，密切與權限部門協調；繼續檢討現有行動站的設施，完善前線輪值救援的工作環境。
20. 將因應各種災害，研究添置相關救援工具、並監察現有工具的使用年期，以強化對大型災難的緊急應變拯救能力，保障裝備的有效性及其可靠性。
 21. 科技進步，新的消防及救援裝備不斷出現，我們將加強對人員的操作技術培訓，及時掌握新工具的性能，以便保持最佳工作狀態及發揮更好的拯救能力。
 22. 保安協調辦公室將協調各相關民防架構部門及機構對本澳停電事件作特別關注和檢討，確保本澳供電的穩定和可靠，以及為應付因停電事件而可能引致的重大災害作出準備。
 23. 各民防架構部門及機構積極加強與鄰近地區在民防工作方面的合作和演練，包括加強區域間在突發公共事件等方面的信息通報、應變合作和交流等。加強區域之間在應急管理和應對海上突發事件的搜救方面合作和交流，共同提高應對區域內突發事件的能力。
 24. 保安協調辦公室正針對日本核洩漏，重新檢視本澳核應變計劃，目前已收集各部門的意見，預計年內形成初步計劃後再作更深入的研究，令到未來核應變計劃可與國際和內地接軌。同時，亦打算在適當時候進行核意外模擬演習，繼而再舉行的行動演習，加強各部門就處理核事故的協作和應變能力。

八、儲備專業人才 加大培訓謀長遠發展

要打造一支現代化、廉潔、高效的警隊，必須要有具質素、士氣高昂的警務人員。澳門回歸祖國接近十二年，社會經濟急速發展，這對保安部隊的人力資源，無論質和量，都帶來了前所未有的挑戰。

雖然人手不足的問題有輕微的舒緩，但隨著城市的擴張、人口上升問題、遊客的增加、新興犯罪、新賭場的落成等等，不斷帶來嶄新的任務，警務機構仍將面對人手緊張的情況，相信這個問題在短期及中期內將會持續。

例如，因各口岸的檢查櫃檯數目有所增加，以及新的邊境站投入運作，導致近幾期的治安警察局新入職警員多被出入境事務廳所吸納。這情況將維持到 2015 年以後，因為屆時已批核的填海工程完成，將有更多新的邊境站投入運作。另一方面，鑒於與博彩、清洗黑錢、資訊科技有關的犯罪活動手法日益複雜，預防及調查罪案方面的工作亦相對增加，令各調查組的工作量百上加斤，亦構成人手需求上的壓力。

為配合部隊發展的需要，保安部隊高等學校採取各項措施，如增建營房、課室等設施，並調整培訓期，務求最大限度地加大培訓的容量。包括警官培訓課程及保安學員培訓課程學員。

為貫徹落實特區政府服務市民的施政理念，校方除了常規的入職培訓外，還舉辦各類型的短期課程，如語言課程、法律課程、優質服務工作坊、接待投訴技巧、紓解壓力工作坊等等，以提高保安部隊成員各方面的專業水平，和心理素質，更好地為市民服務。

保安部隊高等學校將繼續加強各職級人材之培訓，按照社會治安的需要而設置優質的課程。務求做到培訓質量與數量均衡，畢業學員既掌握高效的工作技巧，同時亦擁有健康的心理質素。

為了讓人員能有效地執行各類型的任務，保持良好的體魄、擁有豐富的知識及掌握熟練的執法技巧都是重要及必須的。同時，因應本地區環境的急劇轉變，對人員的培訓亦必須與時並進，並且訂定長期性的培訓計劃，才可與各治安管理工作接軌，完善工作的運行。故此，各級部門都已制定了與其工作範疇相應的培訓及交流活動，包括治安警察學校和司法警察學校及其他內部教育培訓機構。2012 年有關警務技術的培訓領域重點包括：刑事偵查、

交通、特別行動的技術、邊境管制及出入境管理領域。同時，亦繼續為以下的重點培訓領域投放資源：導師培訓課程；社會傳播（發言人）；情緒壓力管理。培訓計劃有以下方面：

1. 高等教育方面，「第三屆指揮及領導課程」將於2012年2月完成學術階段，繼而進行實踐、行動、參與研討會/專題講座及考察訪問階段。
2. 2011年及2012年是回歸以來警官及消防官培訓課程在校生最多的一年，總人數達86人，包括：「第十屆消防官培訓課程」、「第十一屆警官培訓課程」、「第十二屆警官及消防官培訓課程」、「第十三屆警官及消防官培訓課程」。
3. 因應部隊之實際需要，將開辦各職級晉升課程，分別有「晉升警長/消防區長課程」、「晉升副警長/副消防區長課程」、以及「晉升首席警員/首席消防員課程」。
4. 將開辦第十六屆及第十七屆保安學員培訓課程，為保安部隊輸入新元素。
5. 為提高在職人員的專業知識、職業技能、語言能力、心理素質而開辦各項實用的培訓課程。例如「刑事訴訟實務課程」、「紀律程序卷宗之組成課程」、「接待投訴技巧課程」、「壓力及情緒管理」、「中文公文寫作課程」等。
6. 與外地機構合作培訓，與廣東警官學院、中國人民公安大學、廣東省公安廳刑偵局刑事技術中心、中國刑事警察學院、香港警務處警察學院、河北廊坊武警學院開辦多項課程，例如刑事訊問技巧、刑事偵察現場勘查、交通事故調查、爆炸品及放射性材料、社區警務專題等等。

7. 大力提倡及鼓勵人員持續學習，並積極配合他們就讀自我提升之各項在職培訓，持續委派人員參與各項培訓課程；安排前線人員進行體能訓練，不斷更新人員的警務及法律知識，就各種案例作出研究及制定培訓課程教材，教導人員在執行警務工作時所應對的各項程序及步驟，並且，對現時警員經常面對事件及常見的失誤作出研究及糾正，統一制定人員的工作流程。
8. 為提高人員的專業知識及服務質素，將特別開辦有利於強化工作效能的課程：包括打擊販賣人口課程、罪案現場痕跡保護技巧、刑法及刑事訴訟法、訊問技巧及拍攝技巧課程，以配合罪案調查的需要。
9. 特警隊特別行動組為進一步提昇組員的專業素質，將在訓練場地及器材的配合下，加強實景模式訓練，從而確保組員於實戰中的行動能力，以應付一切突發事件。
10. 面對日益繁重的交通壓力，再加上面對來自世界各地不同地方的旅客，為了讓人員外語溝通能力能滿足警務工作所需，交通廳將計劃為前線人員繼續開辦語言培訓課程，如英語及普通話課程。將派人員前往鄰近地區考察及參觀，以吸取其他地區在交通管理的新概念、先進技術及儀器，以提升本澳交通管理的質素。
11. 良好的體魄是警務人員能面對各項警務工作的重要依據。故此，來年將繼續注重警員體能素質之保持，並盡量安排及配合警員參與內部或其他機構舉辦之各類型體育比賽活動，除了能加強團體的凝聚力外，亦能令警員的身體素質增強，從而具備足夠魄力面對工作困境及任務挑戰。
12. 司法警察局將跟進第十五屆實習刑事偵查員的實習及考核；進行第十六屆實習刑事偵查員的培訓課程及實習；為符合晉升服務年限的刑事偵查員開辦專業課程；協助有關人員到內地警務機構，以及其

他地區相關機構進修學習；邀請本澳、香港、內地警務界資深人士、法律界的專家學者及刑事技術範疇的專家擔任導師，為刑事偵查人員、刑事技術人員及其他相關人員舉辦培訓課程及專題講座。

九、善用資源裝備 基礎建設紮實有保障

保安部隊事務局主要統籌各部隊的資源及裝備設施。來年將統籌各項大型基礎建設工程，跟進施工進展，以確保保安部隊及部門能夠及時啟用新的基礎設施，在良好的工作環境中提供優質服務。

在設備及裝備方面，來年將不斷加強與各部門聯繫及協調，務求確保裝備物品更加完備，更能配合實際行動所需。在物料監控方面，將繼續加強各部門對於落實執行物料監控之重要性的認識，並且跟進各類物料的領取登錄程序，定期點算，以確保保安部隊的物資得到妥善的管理及有效的監控。其中一些主要項目包括：

1. 購買無線電基站：隨着澳門高層樓宇不斷落成，為了維持澳門保安部隊的通訊系統有良好的覆蓋，2012年將計劃增加一個無線電系統基站，提升系統覆蓋及穩定性。
2. 購買無線電對講機：為配合人員的增加及應付大型行動的需要，明年將再增購四百餘部手提無線電對講機，當中包括部份防爆型手提無線電對講機。
3. 安裝車輛GPS定位設備：將為治安警察局的各區巡邏車增加車輛定位功能，方便各警區調派車輛。
4. 籌備氹仔客運碼頭新大樓落成前的工作準備：為即將竣工的新大樓出入境大堂預先設計自助過關通道，以配合新出入境口岸的建設。
5. 建立流動網絡存取數據庫：為前線部門建立安全性較高的流動數據網絡，以供執勤人員查詢一些可疑情況，如外地僱員身份認別證是否有效，旅客是否逾期逗留等。

6. 配合隊伍規範化建設，以電子化方式完善各項工作記錄，隨後構建相應的電子系統並伸延至保安部隊各部門的設施內，從而完善門禁、考勤、出入紀錄、授權紀錄等功能。
7. 完善口岸信息發佈：現時關閘邊檢大樓的多個大型電子顯示屏發佈多個政府部門的最新消息，2012年將增添大型電子顯示屏的數量，以及調整信息發佈的分佈。
8. 跟進司法警察局新辦公大樓的裝修工程，以便盡快投入使用。繼續研究興建現代化警務綜合指揮大樓的計劃。
9. 治安警察局路氹警務暨警察學校大樓：在路氹城區興建警務新綜合大樓，已展開有關圖則設計工作。計劃中設施包括：路環警司處；離島交通警司處；警察學校。
10. 為配合上述計劃，現有的路氹扣車中心需要搬遷，故此正籌劃於離島選擇一適合地址，以興建一座多層的扣車設施。
11. 消防局路環行動站暨緊急救援中心：位於路氹新城區，設施包括停車場、訓練場/操場、行動及緊急救援設施等，正進行詳細圖則設計。

十、創新懲教管理 助社會重返再建新生

澳門監獄於2012年的工作計劃一如既往以務實為原則，及具策略的部署，確保懲教工作的全面發展。

首先，提升管理及行政效率方面，將以更開明的態度，爭取學習及經驗交流的機會，把合適的管理概念及工具應用於實際工作上。因為從過往多年的經驗，深深體會到監獄的可持續發展，是必須要以良好管理作為基礎，並須配合各層級、各職能間的緊密連繫作為後盾。故此，監獄將繼續以啓發的方式，不斷提升管理人員的知識及執行能力，並透過體驗學習方式使各工作人員體會團隊合作的深層意義。

至於保安看守方面，將加強處理應變的實力，亦會擴大電子系統及保安監測設備的使用。隨著澳門社會及經濟環境的轉變，監獄在近年的在囚人口結構亦起了明顯的變化，除加強處理應變的能力外，計劃重整獄警隊伍人員的崗位。同時，亦將實行在囚倉區試行控煙計劃。

對於人力資源的安排，因應目前工作所需，並為持續發展作好準備，計劃安排多項的晉升及招聘工作。而獄警隊伍人員的專業培訓，將會按已制定的規劃，有序地推出；並會繼續鼓勵人員從其他地區的監獄及懲教機構學習嶄新的保安技術。另計劃透過舉辦及參與交流活動，鞏固與合作伙伴的良好關係。

協助在囚人社會重返，是監獄的其中一項核心工作，除可幫助在囚人糾正錯誤的行為，亦同時培養他們對社會負責的態度，所以監獄將以堅定不移的決心不斷尋求可行，有效的方法，為其重建新生作好準備。在來年，計劃為在囚人安排多項的輔導、教育及培訓項目，並將舉辦大型公開活動，幫助改過自新的在囚人爭取更多的社會支持。

從過去的體驗、具勉勵作用的在囚人個案，及其他政府部門及志願機構的長期支持，監獄以更大的決心及熱誠延續幫助在囚人重建新生的使命。在來年社會重返的工作可總括為三部份：開辦一系列有助其反思的講座、工作坊及活動；當然亦會鼓勵在囚人參加有利於自我增值的職業培訓，同時將開設鼓勵在囚人積極面對在獄生活的各項文娛康樂及比賽活動。

1. 在管理方面，開辦「管理新思維」系列講座。邀請專業人士與監獄負責管理或策劃人員就核心管理工作進行探討及經驗交流。主題包括領導能力及心理、人力資源管理、培訓規劃與效益、設施管理及項目規劃與管理。
2. 為鞏固監獄的整體合作性，計劃為三組人員開展團隊精神課程：第一組是專為領導及主管人員而設，以建立團隊及領導技巧訓練為培訓目標；第二組是為副警長職級獄警隊伍人員而設，培訓重點是啟

發其督導能力；第三組是為一般員工而設，目的是使其明白在監獄團隊內的重要性。

3. 監獄已在部份的在囚人培訓工房推行了「優質管理五常法」，除為在囚人提供更整齊安全的學習環境，亦使工作程序更為順暢，有助提升工作效率及質素。故此，將按步就班在更多工房推行。
4. 在保安看守方面，為加強獄警隊伍人員的應變能力，參考了鄰近地區、國家的管理經驗，計劃成立一支由 25 人組成的機動應變小組，專責處理發生於監獄設施內的騷動或突發事故，如集體打鬥、騷亂、暴力脅持及外來攻擊等，務求能以最少的資源，以最快的速度，在最短時間內，阻止事故擴大及惡化。
5. 為進一步保障獄警隊伍人員的安全，鞏固監獄的保安工作，及加強層級間的有效管理，計劃重整監獄各保安崗位之人員配置，包括重新編排崗位，及訂定各崗位所需的人員數目。
6. 繼續安排獄警隊伍人員前往外地監獄接受更高層次的保安戰術訓練，例如防暴戰術、武器使用技巧及緊急疏散。
7. 在資訊科技方面，監獄於來年繼續有序地開展電子化工作，以減少消耗人力資源，提高管理及行政效率為方向。例如設置電子手帳工作記錄系統，記錄設備常規檢查、物品交收及技術支援的工作，達到提升工作效率及有效管理的目的。
8. 為優化人力資源，將進行警長晉升開考、首席警員晉升開考、警員入職開考、編制內高級技術員及技術員入職開考，以吸納更多優秀人才，穩固人力資源的實力，同時將編製員工小冊子。
9. 以培訓持續提升人員的專業能力，將繼續為監獄的核心工作項目之一。預計開辦 30 項培訓，參與人次約 2,800 名，將為不同職級、工種的人員度身設計合適的培訓課程，鼓勵人員持續提升管理能力及

工作的專業技能，課程包括：管理思維、保安指揮、毒品及傳染病的認知、心理健康與情緒管理、英語溝通及職安健等等。

10. 將安排人員參加各項有助豐富監獄工作知識的國際研討會及交流活動，包括「京粵港澳監獄論壇」、「亞洲及太平洋區懲教首長會議」、國際矯正與監獄協會舉辦的研討會、新加坡有關懲教及社會重返的研討及培訓活動等。
11. 來年重點基建項目仍然是新監獄的建設，將會繼續與相關部門緊密合作，確保工程的順利進行。
12. 對於在囚人士的社會重返，監獄的社工團隊將繼續透過與其他機構的合作，就在囚人所遇到的自身問題，展開多項切合需要的講座、工作坊及活動，使其能夠從中獲得領悟，主題包括社會重返、職場應對、預防問題賭博、假釋、公民教育及不同主題的醫學講座。
13. 繼續舉辦多元化的文娛康樂活動，例如舉辦兒童節親子活動、邀請民間機構合作組織小組活動加深組員對沉迷賭博負面影響的認識、舉辦增進知識的小組活動以豐富在囚人閒暇時間、「積極每一天」工作坊等。
14. 職業培訓方面，將加強在囚人的工作安全意識，並計劃舉辦共 8 項有助在囚人在獲釋後重投勞動市場的課程，包括職安健、房口、美容化妝、餐飲服務、圖書館管理、髮型設計、雜誌編輯、零售及初級會計班。並為在囚人安排參加「英國城市專業學會的專業美容證書試」。
15. 加強對外宣傳，獲得社會更多的支持，把「幫助在囚人重建新生，給他們一個對社會、對家庭彌補的機會」的信息廣泛地向社會各階層傳播。邀約 100 名本澳小學生參與舉辦「手牽手支持在囚人士重建新生之大型集體繪畫活動」，而活動的花絮、大型圖畫及心意祝福咭亦將於「2012 年澳門監獄手工藝品展銷會」上展出。冀藉此互

動參與，深化對本澳小學生的守法意識，以及推廣支持在囚人士重建新生的訊息。

16. 計劃舉辦「第六屆粵港澳監獄警察(懲教人員)運動會」，除贏得與參與隊伍的友誼，更重要的就是穩固了日後交流與合作的基礎。

十一、服務高效便民 推電子化出入境舉措

隨著澳門經濟社會的快速發展，出入境活動更加活躍，出入境管理工作面臨的形勢、需要解決的問題、都發生了深刻的變化，我們所肩負的責任比以往任何時候都更為重大。出入境事務部門是澳門旅遊城市面向外界的一個窗口，也是和澳門居民息息相關的前線部門之一，如何根據市民和旅客的需要，及時適應發展變化的形勢，不斷推出新的便民利民管理服務措施，做到熱情有禮、優質高效以及方便快捷，是出入境部門面臨的一項重要課題和始終不變的孜孜追求。近年來的實踐證明，樹立服務市民、優質便民的理念是推動出入境管理工作發展進步的強大動力。

我們將與時俱進地執行法定職責，按一視同仁、以禮待人的原則，為市民提供優質服務，並以尊重體恤、誠懇有禮和人文關懷的態度對待每一位市民，進一步提高服務水準，牢固樹立「以人為本，服務為先」的理念，強化公共服務職能，努力增強服務的多元化和便利化，通過合理設置出入境通道、增設自助過關系統、推出便捷服務項目以及採取預約服務、網上辦證等措施，不斷延伸服務的時間和空間。努力增強服務手段的資訊化和社會化，通過資訊資源的整合利用和拓寬電子政務功能，進一步提高工作效率和管理效能，創新完善服務舉措，優質服務便民利民，全力以赴，不斷進取，為澳門的安定繁榮作出貢獻。

將提升自助過關系統的性能，考慮再擴大使用自助過關人士範圍，提升通關效率。目前可登記使用自助過關通道的人士除了本澳居民外，還包括香港永久居民、非本地勞工、外地學生、因工往來港澳通行證及已辦特別逗留許可人士。

每逢長假期均會有大批市民和旅客經各口岸出入本澳，為更好應對各出入境的高峰人流，治安警察局出入境事務廳對此作出相關的估算研究，提前規劃應對客流高峰，視情況取消邊檢口岸人員的休假，抽調邊檢口岸內勤人員至前線應付人流，並通過與內地 24 小時的溝通協作機制，一旦遇上突發性的人流高峰期會馬上通報，應對過關的高峰人流。我們來年的出入境服務工作計劃還有以下幾方面：

1. 優化資訊系統功能，以便充份掌握申請延長「逗留許可」人士的詳細資料，更快捷及更準確地查核有關人士的逗留許可情況。
2. 為進一步提升便民程度，研究增設外地學生之「逗留的特別許可」網上查詢系統，方便申請人獲悉有關申請及延期審批結果。
3. 鑒於出入境事務廳提供之服務項目多樣，前來辦理手續的人士日益增多，計劃提供預約服務，申請人可通過互聯網、電話或親臨等方式進行預約，旨在更有效率處理及統計每日之申請個案，同時減省申請人士之輪候時間。預計該服務將按不同的申請類別逐步推行。
4. 繼續落實推行多項電子政務。為提升工作效率及有效辨別雙重身份之人士，進行構建電子指模資料庫計劃。各部門將可透過電子化方式傳送指紋，快速搜尋及確認身份，防止雙重身份之個案發生，達至資源共享之目的。
5. 為優化接收文件的行政效率，提高載入申請人證件資料的準確性，出入境事務廳轄下辦證單位將全面使用光學閱讀機，以完善證件資料的使用及處理效率，減低人為輸入錯誤。
6. 研究開發「電子申請表」的可能性，即辦理外地勞工事務的申請人可利用光碟或透過網路遞交申請，從而節省現時人手核對及輸入資料環節。
7. 優化為在外地遺失證件之澳門居民辦理入境手續，在外地遺失證件的澳門居民（針對已領有智能身份證者）在入境本澳時，可根據電子指紋迅速確認申請人身份。

8. 另外，亦可通過電子確認手續，為在本澳遺失香港居民身份證之香港居民簽發用作離澳之《遺失證件聲明書》。

十二、綜合聯動整治 教罰並舉保交通秩序

維持本澳繁忙地區交通暢順和道路安全是我們的其中一項職責。在道路監察及安全方面，本澳的車輛數目與日俱增，加上本澳道路本身特徵，不少地方路窄彎多，疏道交通存在困難，加上人車爭路及違例的情況普遍，對交通管理工作構成很大壓力。

來年，警方交通部門將繼續採取防患未然的措施，包括宣傳活動，以及聯同其他政府人員在交通黑點執法。結合現有資料及情報系統，制定覆蓋面更廣、更具成效的常規性截查行動，盡量利用現時及將會陸續新設立的測速系統，遏止超速駕駛等罔顧其他道路使用者安全的違法行為，減少事故的發生。在打擊醉酒駕駛和超速駕駛方面，增加截查行動，以專業的交通意外調查組介入對嚴重交通事故進行調查。

在違例處理方面，除強化執法外，將優化筆錄的處理機制，發展資訊系統以管理筆錄及罰款。在道路安全範疇內，將與道路安全系統有關的部門共同協作，加強居民對道路安全的意識，減少交通事故及交通違例的情況，協調及制定綜合治理方案，研究改善道路基建，特別是交通訊號系統，以減少交通黑點；配合輕軌工程的開展而作出交通管理方面的聯合行動。

1. 因應社會發展需要，研究將原有之交通偵查科升格為交通偵查警司處，擴大其工作空間及增加人員，用以應付大量調查工作，使能更專業及有效地處理日常各類別的交通意外事故。
2. 根據目前交通工作的實際需要，作出合理及細緻的專業分工，組成四個工作小組：交通意外處理小組、處理投訴違例小組、交通安全宣傳小組及資訊處理科，目的是能更有效地善用人力資源及提高工作效率。

3. 配合《道路交通安全法》實施，將落實執行理順交通管理工作。檢控違反《道路交通安全法》泊車者，從而改善泊車混亂習慣，保證道路流量暢通。
4. 對於的士拒載、非法載客的「白牌車」活動和欺詐旅客的違法行為加強檢控，以確保減少上述不規則行為對澳門旅遊城市帶來的負面影響。
5. 定期採取特別行動，對付酒後駕駛及不扣安全帶等違法行為。在持續嚴查酒後駕車等違法行為的基礎上，在節日期間、周末等酒駕多發時間進一步加大對酒後駕車的查處力度。
6. 為遏止「藥後駕駛」的情況，將在加強常規性稽查的同時，與各有關的部門聯合評估，廣泛收集資料，以研究對策。
7. 增加為前線警員配備電子抄牌機，以助提高工作效率及減低錯漏，增強電腦系統發展，以配合本澳未來高速發展的步伐。
8. 對現時設置的四個自動車輛違泊監察系統進行評估，除檢控違例泊車外，亦規範化監察巴士及車輛上落貨物情況的作用，避免泊車過程中阻礙其他道路使用者。若使用效果理想，此系統將延伸至多個區域。
9. 隨著新道路的開通及大型娛樂場所交通網絡落成，多條道路的行車流量將明顯增加，新的道路交通黑點亦相繼出現，為此將派遣警員加強巡邏及檢控違例人士，以確保行車道符合原設計的流通量。
10. 透過完善現有的行政程序及資訊系統架構，解決有關道路交通執法上出現的行政程序問題。因應市民的需要和要求，在相關服務範疇，落實地區服務、「一站式」服務的行政理念，為市民提供從時間到空間的全面配套服務。
11. 制定所有交通意外事故處理一站式流程，由專職人員跟進全過程，當中包括交通意外後現場搜證，直至整個卷宗調查工作結束。

12. 將延續推行新服務承諾，當中包括：在十分鐘內向交通意外肇事者發出交通意外聲明書；在七個工作天內向交通意外肇事者發出交通意外證明書；在十分鐘內完成一筆繳納罰款服務；優化所有有關交通事務之服務。
13. 為適應警務發展及社會需求，交通廳將整合現有裝備，在相應增加各種交通常用裝備的基礎上，將逐步更換及引進新的警用裝備，並計劃增設一輛交通安全宣傳車，以配合教育為主、懲罰為輔的交通管理方式。
14. 在檢控交通違例行為方面，研究使用短訊通知違例服務，通知車主有關其違例行為。
15. 為有效遏止超速駕駛及非法賽車活動，將與交通事務局協調，於澳門及離島增設測速系統及視頻監察設備，以保障道路使用者安全。並將增加資源及設備，更有效地巡邏及打擊非法賽車。
16. 與交通事務局協調，將多組街道現場交通實況傳輸交通廳，以便於監控道路情況，並可作出更快速應變行動，減低道路擠塞。
17. 與交通事務局相關部門共同研究有關交通範疇警務資訊及技術情報，掌握更貼近時代需求的警務知識及技能。

十三、擴大警務合作 協力執法打跨境犯罪

從國際上安全局勢、社會現狀及未來發展看，面對跨區域、跨國犯罪不斷增多勢頭，進一步建設和完善多層次、寬領域的區域性、國際性警務執法合作格局，提升警務效能，推進警務國際化，已是勢在必行。

實踐證明，區域警務合作、國際執法合作對於加強本澳的保安範疇工作發揮了重要作用，為多宗重大案件的偵破提供了支援，為培訓人員、提升隊伍素質創造了條件。在新形勢下，我們將進一步深化區域和國際警務合作，在常態協作、資源共用、情報交流、區域聯動、互利共贏的原則基礎上，不

斷充實合作的內容、措施，創新合作的方式、方法，延伸合作的範圍、領域。堅持把保護市民安全利益放在第一位，堅決打擊跨國跨境犯罪活動，為維護社會公共安全、保護市民生命財產安全作出新的更大的貢獻。

1. 將繼續發揮與內地公安機關合作機制的的作用，多層次、多渠道開展合作交流，通過定期會晤及對口部門熱線聯絡等方式，磋商合作項目，擬定協調方案，搜集及互相通報犯罪活動之最新情報，打擊毒品犯罪、操控賣淫、協助偷渡及偽造證件等有組織跨境罪行，共同維護區域治安穩定。
2. 為打擊販賣人口犯罪活動，將加強與鄰近的地區合作，互通情報以加強與他們的聯繫及合作。
3. 完善「珠澳口岸警務協作機制」，加強對口工作單位的合作，務求為兩地旅客在口岸提供更有效及適時的服務。
4. 為遏止內地人士通過假結婚進入澳門定居情況，將通過內地有關部門及澳門身份證明局的訊息通報，檢舉該類人士，以抑制假結婚情況繼續發生。
5. 與內地的邊防部門保持密切的聯繫及溝通，使對非法入境者的遣返工作保持順暢，同時，通過交換最新情報，打擊協助偷渡等犯罪活動。
6. 配合區域性的反恐工作，高度關注國際事態發展，收集及交換恐怖活動的訊息，粵港澳三地聯手堵截及識別恐怖份子的身份。做好各項預防恐怖襲擊的計劃，適時進行演習，減低受襲風險。
7. 配合內地即將啟動往來港澳通行證電子化改版工作，組成「電子化往來港澳通行證」研究小組，以進行相關電子證件之研究工作，與公安部進行研討及訂定工作流程。預計於2012年中旬正式實施使用電子往來港澳通行證作為出入境內地/澳門之旅行證件。

8. 為提升本澳交通管理的質素，將派人員前往鄰近地區考察及參觀，以吸取其他地區在交通管理的新概念、先進技術及儀器。
9. 保安部隊高等學校以及其他隸屬各部門的培訓單位將繼續派員及組織有關部門人員往外地交流訪問及學習，分別安排學員前往內地進行結業考察，及赴葡萄牙警務科學暨國內安全高等學校進行交流訪問。
10. 將持續拓展與周邊國家和地區的警務協作關係，重點打擊跨境罪案、犯罪集團以及外來人士的犯罪活動，同時亦會加強與內地及世界各地執法機關、培訓單位的聯繫和合作，擴闊人員的國際視野，提高專業知識、執法技能和水平，並會深化與外地的情報交流機制，務求迅速而準確地掌握區域以至國際大環境下的犯罪趨勢、新興犯罪手法以及恐怖活動的最新情況，及早作出有效的預防、堵截和打擊。
11. 司法警察局國際刑警組織中國國家中心局澳門支局將繼續致力發揮在警務合作方面的橋樑和紐帶作用，保證和促進有關部門之間最廣泛的相互支援，例如：加強與周邊國家或地區的警務合作，及時收集、通報、交流刑事犯罪信息。

結 語

展望 2012 年，本澳將繼續發展休閒旅遊配套設施，打造經濟適度多元的國際化都市，特區政府推行科學決策，打造陽光政府，力求施政高效、廉政、透明，並致力促進社會協調發展，確保市民安居樂業，實現澳門的可持續發展。

澳門更加多元、急速的發展亦無可避免地帶來了其他社會問題，其中犯罪問題和社會治安形勢將更加複雜，為執法工作帶來更多的壓力和挑戰，我們必須以積極的態度面對各種挑戰，迎難而上，為澳門社會的穩定發展和市民的安居樂業努力工作。為了提高本地區的安全管理、為廣大澳門市民及旅客提供更優質的安全服務，以及配合特區政府的公共行政改革工作，實現維護公共安全的抱負，成為一支廉潔高效、專業精幹的內部保安隊伍，我們來年將會依照特區政府施政方針，恰當地調配轄下各部門的人力及物力，努力地完成各項不同類別的工作。

為了令有關的工作和服務質素發揮最大的效益，我們將優化機制，同時加強人員在實用性與專業性兼融的專業培訓，從而提高行政效率，我們亦將結合標準化和多元化的需要、透過對資源的合理運用、人員素質的提升、適當地擴充人手，強化上下層的溝通、建立和諧的工作氣氛，務求令隊伍得到發展的同時，又可強化工作效能，繼續為市民提供良好的服務。

我們以上述的保安範疇施政方針，明確定立有關之工作方向，通過各保安部隊及部門落實執行，建立一支高效、廉潔、專業的部隊，以保障全澳市民生命和財產的安全，確保澳門市民安居樂業，維護特區的繁榮發展。

要維持本澳的安全環境，實現各項施政計劃，有賴於我們忠於職守、團結奮進、努力不懈、有承擔、不畏難、肯拚搏的全體人員共同努力之外，亦有賴特區政府、立法、司法機關、社會各界和傳媒一直以來的大力支持，以及內地、香港與其他國家或地區執法部門的配合和支持。我們冀望繼往開來，在積極求進及多方協作下，讓澳門繼續成為世界上最安全的城市之一。