

各領域施政重點

行政法務

回應社會急速發展，為市民享有優質生活、本澳可持續發展及穩定和諧創造條件。

公共行政

- ◆ 切實執行《公共政策諮詢規範性指引》，提升諮詢成效；
- ◆ 落實公務人員中央招聘及晉級培訓，推進中、長期培訓規劃，研究設立公務人員薪酬評議會；
- ◆ 增強問責及廉政制度化建設，善用公共資源；
- ◆ 提升“政府綜合服務大樓”效能；理順民政總署職能；
- ◆ 增強“政府資訊中心”處理公眾查詢的回應能力及效率，提高透明度。

保安

貫徹特區總體施政方針，克盡己責，圍繞隊伍規範化建設、警務資訊化建設及和諧警民關係建設的主體目標開展各方面工作。

警務行動

- ◆ 實施快速反應及有效策略，打擊侵擾民生案件；
- ◆ 交流情報監控有組織犯罪動向，合作偵辦新型罪案；
- ◆ 堅持科技強警，提升裝備性能，促進警務資訊化建設；
- ◆ 掌握先進技能，堵截毒品及販賣人口犯罪；
- ◆ 安裝電子視像系統，協助維持交通安全及街頭治安；
- ◆ 配合粵澳合作框架，推動統一兩地報關文件。

管理文化

- ◆ 優化管理模式，完善內部制度，推動隊伍規範化建設；
- ◆ 以人為本，加強溝通，營造健康工作環境；
- ◆ 招募人才，強化培訓，打造現代化新型警隊；
- ◆ 加大警務技術培訓，提升應對能力及心理素質；
- ◆ 整合資訊資源，拓寬電子政務，優化出入境管理；
- ◆ 創新懲教管理，助社會重返再建新生。

社會安全

- ◆ 促進和諧警民關係建設，推出活化社區警務舉措；
- ◆ 宣傳社會治安信息，加強傳媒溝通，增進理解及互動；
- ◆ 關注青少年安全，攜手各界防微杜漸；
- ◆ 開展民防演練，更新應變計劃，提高災難事故處理效率；
- ◆ 嚴格執行消防安全巡查，跟進大型項目防火驗收；
- ◆ 擴大警務合作，協力執法打跨境犯罪。



忠誠盡責，服務市民

法務

- ◆ 與立法會緊密溝通，有序提交立法規劃項目，優先訂定民政民生法規；
- ◆ 制定專業制度法規，逐步健全專業認證體系；
- ◆ 推進法律清理和適應化工作，提出立法建議；
- ◆ 深化法律培訓，整體提高法律人員專業水平及公務人員執法質素；
- ◆ 採取多種措施和方式，全力配合司法機關、立法會工作。

民政民生

- ◆ 加強與市民溝通互動，深入群眾，解決民政民生問題；
- ◆ 藉興建新批發市場的契機，優化營運模式，開拓貨源，平抑物價；
- ◆ 制定《食品安全法》，設立“食品安全中心”；
- ◆ 綜合治理低窪地區的水浸隱患；
- ◆ 豐富文娛康體節目，提供優質活動；
- ◆ 建構溝通平台，深入開展公民教育。



提升“政府綜合服務大樓”的效能，提供優質服務

運輸工務

區域合作與城市規劃

- ◆ 推進跨境交通、口岸基建及環保設施對接，落實綱要、粵澳合作各項工作；
- ◆ 實現橫琴島澳門大學新校區建設目標，抓好港珠澳大橋興建工作；
- ◆ 編制新城填海區規劃第三階段方案，力推《城市規劃法》進入立法程序。

房屋政策

- ◆ 落實 19,000 個公共房屋單位，編制公共房屋發展策略，促進房地產健康發展；
- ◆ 加強支援居民，完善樓宇管理措施及制度。

土地管理與城市基礎建設

- ◆ 加快完成土地管理法制建設，規範城市管理及土地利用，爭取《土地法》進入立法程序；
- ◆ 緊抓優化城市環境及出行的行車通道及中央公園等民生工程。

海陸空交通

- ◆ 展開陸路整體交通運輸政策行動計劃，創造慢行環境，重整巴士路線，增發的士牌照，合理管理私人車輛；
- ◆ 全面鋪開輕軌系統建設，打通路網節點，推廣智能交通管理，緩解交通制約；
- ◆ 優化口岸碼頭建設，配合國際機場發展規劃，串聯海空聯運，更好提升接待能力。

經濟財政

充分把握內外發展機遇，密切關注國際經濟和金融形勢變化，致力保持經濟平穩較快地發展，逐步建設世界旅遊休閒中心和區域商貿服務平台，努力實現經濟穩定發展、民生逐步改善的目標。

落實發展定位

- ◆ 推動會展業發展，打造品牌展會；
- ◆ 促進工業轉型，提昇產品競爭力；
- ◆ 配合推動物流業、文化創意產業發展；
- ◆ 加強推進中葡經貿合作服務平台建設。

深化區域合作

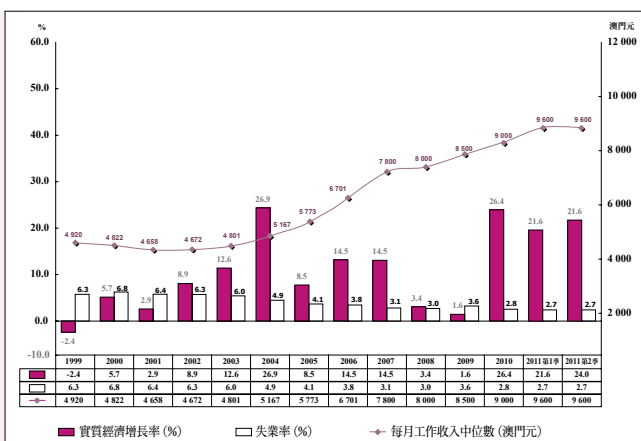
- ◆ 有效落實和完善《安排》；
- ◆ 落實《粵澳合作框架協議》，推進參與橫琴開發，落實產業園區建設；
- ◆ 積極參與泛珠區域合作，加強澳台經貿合作。

扶持中小企業

- ◆ 有效落實中小企業援助及貸款信用保證計劃，紓緩企業人力資源困難；
- ◆ 以大帶小，協助企業參與橫琴開發，開拓新市場；
- ◆ 優化“商務促進中心”和“中小企服務中心”服務，鼓勵企業自創品牌。

協調人資供求

- ◆ 促進就業，保護本地居民就業權益，維持較低失業率；
- ◆ 協調勞資關係，維持勞資關係和諧；



1999年-2011年第2季澳門實質經濟增長、工作收入中位數及失業率變化

- ◆ 加強和完善職業培訓。

強化科學施政

- ◆ 強化博彩監管，規範博彩業發展；
- ◆ 深化公共財政制度改革；
- ◆ 完善金融監管，確保金融體系穩健；
- ◆ 完善對輸入外地僱員的審批；
- ◆ 檢討和完善相關法律法規。

關注保障民生

- ◆ 開拓食品供應渠道；
- ◆ 加強監管產品安全；
- ◆ 加強關注和緩解通脹對民生的影響。

社會文化

以人為本，心繫民情，關注民生，聆聽民意，掌握民願，匯集民智，切實解決民生問題；努力建設一個充滿健康活力、幸福快樂、包容和諧的社會。

衛生

- ◆ 提高疾病診治能力，強化老人醫療服務；
- ◆ 加大疾病防治力度，鞏固公共衛生防控；
- ◆ 完善衛生法制建設，促進醫療服務水平。

教育和青年

- ◆ 推進法規訂定進程，創設優質高教制度；
- ◆ 有序落實教育規劃，促進教育品質提升；
- ◆ 關顧學生全面發展，推廣終身學習理念；
- ◆ 規劃全人發展工作，提升青年健康活力。

社工和社保

- ◆ 優化扶貧就業服務，完善家庭復康服務；
- ◆ 加強育兒護理老服務，推進青年義務工作；
- ◆ 完善雙層社保體系，同建康樂和諧社區。

旅遊

- ◆ 整體規劃旅遊發展，共建旅遊休閒中心；
- ◆ 完善行業管理職能，提升旅遊服務素質；
- ◆ 營造休閒旅遊氛圍，推動區域旅遊合作。

文化

- ◆ 全面跟進立法進程，着力推動文保工作；
- ◆ 發掘研究本土文化，打造本地文創產業；
- ◆ 加緊文化設施建設，營造文化永續之城。

體育

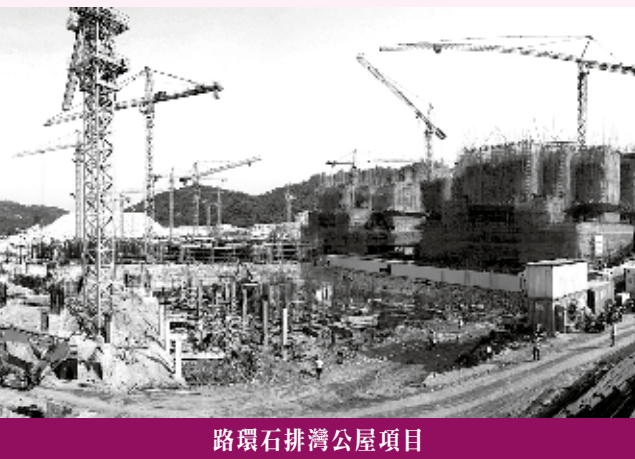
- ◆ 大眾競技並行發展，培養健康生活模式；
- ◆ 優化體育設施運作，構建優質體育空間；
- ◆ 普及科學健身理念，提升全民健康水平。



行政長官與青年對話

環保、能源及電信

- ◆ 控制大氣污染和完善廢棄物處理。推環保車政策，公共部門先行，汰換巴士符歐盟四期排放標準；
- ◆ 優化環保與節能基金運作，推環保產業發展；
- ◆ 保水電供應穩定，訂再生水發展路向，擴再生能源應用；
- ◆ 電信市場全面開放，推進新營運商建設網絡。



路環石排灣公屋項目

廉政公署

二零一二年，廉政公署在全力履行其法定職責的同時，將致力推動社區廉政體系的建設。

反貪方面

- ◆ 因應新組織法的要求，提高辦案效率及執法水平；
- ◆ 提高人員的法律、情報及行動能力，以回應社會對反貪工作的要求；
- ◆ 增加對前線人員的技術支援及建立人性化的管理制度，以提高人員的素質；
- ◆ 加強跨境案件協查及國際司法協助，以回應國際合作及全球化所帶來的挑戰。

行政申訴方面

- ◆ 依法對行政申訴方面的投訴及舉報展開調查，致力糾正各種行政違法及違規情況；
- ◆ 為人員舉辦培訓課程，加強其對行政申訴工作所涉及的各個領域的知識；
- ◆ 加強與各公共部門的聯繫與溝通，確保市民提出的問題儘快獲得解決；

- ◆ 深化公務人員的廉潔操守教育，加強人員對公務採購程序的認識；
- ◆ 在私營領域方面，將舉辦不同形式的專題講座，加強業界對《預防及遏止私營部門賄賂》法律的認識，致力與業界建立伙伴合作關係。

宣傳教育方面

- ◆ 深化公務人員的廉潔教育，從中層公務員層面着手，務求由上而下全面提升公職人員的操守廉潔度；
- ◆ 持續宣傳《預防及遏止私營部門賄賂》法律，促進業界制定企業內部廉潔守則，倡導廉潔營商、誠信管理文化；
- ◆ 加強對青少年及市民大眾的倡廉宣傳教育工作，拓展社區關係網絡，爭取社會大眾支持和參與，共建廉政體系。

審計署

深化電腦輔助審計

- ◆ 深化《現場審計實施系統》(澳門版)的研發及調整，在電腦技術和人員培訓方面進行適當的部署。

致力提升審計質量

- ◆ 在帳目審計方面加強準確度，在適當評估後持續把“重要性水平”的計算收緊，同時增加對各部門的抽查，提升實地審計的比例；
- ◆ 推動專項審計及衡工量值式審計朝常規化的方向發展。

穩步發展跟蹤審計

- ◆ 持續跟進已開展的跟蹤審計項目，擴大執行跟蹤審計工作的隊伍；
- ◆ 關注重大建設項目的開展情況，制定跟蹤審計的

年度工作計劃，向相關項目採取不同的跟蹤審計模式，加強審計監督的效能。

持續弘揚審計文化

- ◆ 透過審計文化宣傳講座，促進各界了解審計工作的情况，認識具備鑑作用的審計成果；
- ◆ 計劃編製從審計角度提出的管理專題宣傳小冊子，方便不同的部門自行檢視工作中的效率、效益、節省程度。

加強審計人員培訓

- ◆ 持續與國家審計署及不同的審計培訓單位合作，為審計人員提供適當的基礎訓練及晉階訓練。

妥善維持對外交流

- ◆ 鼓勵審計人員參與國際審計會議及交流活動，吸收先進技術，擴闊國際視野，把嶄新的審計觀念和知識應用於工作中。