

社會文化範疇

目 錄

前言.....	192
第一部分 二零一二年度施政方針執行情況.....	193
1. 衛生領域	193
1.1. 嚴格執行新控煙法 致力構建無煙環境	193
1.2. 促進長者健康保障 加強疾病防治能力	194
1.3. 通過醫院國際認證 完善緊急醫療服務	195
1.4. 鞏固公共衛生防控 廣泛保障市民健康	196
1.5. 提高檢驗檢測水平 強化衛生支援能力	196
1.6. 健全軟硬系統建設 推動醫療持續發展	197
1.7. 拓展社區衛生資源 深化對外合作機制	198
2. 教育領域	199
2.1. 高等教育	199
2.1.1. 推進法規訂定進程 創設優質高教制度	199
2.1.2. 推動評鑑科研活動 促進高教穩步發展	199
2.1.3. 優化高教資料系統 有序蒐集人才資訊	200
2.1.4. 提供多元升學資訊 加強支持學生就學	201
2.1.5. 積極開拓實踐機會 重點培育青年才俊	201
2.1.6. 持續關顧學生成長 豐富學生學習經驗	202
2.1.7. 發揮院校各自優勢 培養社會所需人才	203
2.2. 非高等教育	203
2.2.1. 有序落實教育規劃 持續加大資源投入	204
2.2.2. 促進教育品質提升 發展多元學校系統	204
2.2.3. 積極落實私框法規 致力提升教師素質	205
2.2.4. 深化課程教學變革 推進課改先導計劃	206
2.2.5. 關顧學生全面發展 促進學生健康成長	206
2.2.6. 推廣終身學習理念 支持居民持續進修	207
2.2.7. 有效推進粵澳合作 持續加強對外交流	208

2.3.	青年事務	209
2.3.1.	構建青年資訊機制 規劃全人發展工作	209
2.3.2.	加強合作夥伴關係 優化服務設施空間	210
2.3.3.	關注青年身心需要 提供多元青年服務	210
2.3.4.	拓展社會參與機會 推動青年義務工作	211
3.	社會工作領域	212
3.1.	優化扶貧就業服務 重視生命無價觀念	212
3.2.	積極回應托兒需求 全力推進青年工作	213
3.3.	推動老有所為生活 完善長期照顧服務	214
3.4.	支援殘疾人士家屬 同建傷健共融社會	215
3.5.	推動社區戒毒效能 深化禁毒教育層面	216
3.6.	鼓勵參與義務工作 支持業界改善福利	217
4.	社會保障領域	217
4.1.	完善雙層社保體系 提高服務素質水平	217
5.	旅遊領域	217
5.1.	整體規劃旅遊發展 共建旅遊休閒中心	218
5.2.	優化行政流程運作 適時完善法規配套	220
5.3.	完善行業管理職能 建立優質旅遊形象	220
5.4.	鞏固旅遊客源市場 創新互動旅遊推廣	221
5.5.	深化旅遊產品組合 營造休閒旅遊氛圍	223
5.6.	推動區域旅遊合作 加強國際互動交流	224
6.	文化領域	225
6.1.	全面跟進立法進程 着力推動文保工作	225
6.2.	突出重點彰顯特色 深化對外交流合作	226
6.3.	加大力度穩步發展 打造本地文創產業	227
6.4.	發揮引領審美角色 做好藝術普及工作	227
6.5.	發掘研究本土文化 保護利用文化資源	228
6.6.	完善機制加強合作 扶植民間文化團體	229
6.7.	加緊文化設施建設 優化文化生活環境	229

7. 體育領域	230
7.1. 定期舉辦大眾體育 培養健康生活模式	230
7.2. 持續體育人員培訓 促進競技體育發展	231
7.3. 加強體育交流合作 推廣城市體育風貌	231
7.4. 普及科學健身理念 提升體質保健意識	232
7.5. 優化體育設施運作 構建優質體育空間	232
8. 四川援建工作	233
第二部分 二零一三年度施政方針	234
1. 衛生領域	234
1.1. 回應社會訴求轉變 擴展病人支援服務	234
1.2. 完善病人分流制度 增進醫療診治效能	235
1.3. 推進臨床資訊應用 加強用藥安全管理	236
1.4. 統籌品質監控工作 提高醫療服務水平	236
1.5. 執行控煙配套法規 深化健康城市構建	237
1.6. 制訂醫療過渡措施 優化人力資源配置	237
1.7. 完善醫療體制建設 強化醫療社團協作	238
2. 教育領域	239
2.1. 高等教育	239
2.1.1. 持續加強制度建設 規劃高教發展藍圖	239
2.1.2. 適度加大資源投入 完善學生就學條件	240
2.1.3. 籌設質素保障機制 持續提升高教素質	240
2.1.4. 完善數據人才資訊 確定育人目標方向	241
2.1.5. 支持學生規劃未來 發揮所長貢獻社會	241
2.1.6. 加強關顧培育工作 維繫人才服務澳門	242
2.1.7. 持續完善院校規章 發揮優勢培養人才	242
2.2. 非高等教育	243
2.2.1. 積極落實教育規劃 完善資源投放績效	243
2.2.2. 強化師資隊伍建設 推進教研制度發展	244
2.2.3. 有序試行課程框架 努力推動語文教育	245

2.2.4.	持續提升教育品質	致力促進學校發展	245
2.2.5.	優化學校德育環境	保障學生身心健康	246
2.2.6.	持續發展特殊教育	關顧學生多元需要	246
2.2.7.	整體優化持續教育	建設終身學習社會	247
2.2.8.	有效落實粵澳合作	穩步發展對外交流	248
2.3	青年事務		248
2.3.1.	積極制訂青年政策	有序建立長效機制	248
2.3.2.	努力培養健康品格	激活青年正向能量	249
2.3.3.	系統促進義務工作	強化青年社會參與	249
2.3.4.	鼓勵多元生活體驗	提升青年競爭潛能	250
3.	社會工作領域		250
3.1.	家庭為本服務為先	構建機制維護和諧	251
3.2.	悉心培育幼兒成長	積極輔助社區青年	251
3.3.	優化現存長者服務	規劃未來發展方案	252
3.4.	檢討完善殘評制度	前瞻發展康復服務	253
3.5.	防治賭毒成癮禍害	着重社區宣傳教育	254
3.6.	優化流程支持業界	協力推進社服發展	254
4.	社會保障領域		255
4.1.	推動雙層養老保障	持續優化服務素質	255
5.	旅遊領域		255
5.1.	總結規劃研究成果	深化旅遊休閒體系	255
5.2.	優化行業管理培訓	積極推動優質旅遊	256
5.3.	發展文化旅遊產品	推展盛事節慶活動	257
5.4.	重點支持社區旅遊	加強傳媒公眾溝通	259
5.5.	創新推廣宣傳手法	發掘全新旅遊市場	259
5.6.	着重參與國際組織	加強區域合作發展	261
6.	文化領域		261
6.1.	創新形式開通渠道	深化文物保護工作	262
6.2.	樹立社區文化理念	打造街區文化生活	262
6.3.	啟動重點扶持計劃	拓展文創產業空間	263

6.4. 積極培育各類人才	全面開展文化普及	263
6.5. 引入優秀文化項目	輸出本土文化成果	264
7. 體育領域		264
7.1. 鞏固恆常活動模式	推進大眾體育發展	265
7.2. 推進專業訓練模式	建立重點發展項目	265
7.3. 辦好各項體育盛事	發展體育合作關係	266
7.4. 發揮運動醫學作用	促進本地體育發展	266
7.5. 推進體育設施建設	支援體育專業發展	267
8. 婦女事務領域		267
8.1. 持續關注婦女狀況	鞏固數據分析系統	267
8.2. 建立多元宣傳渠道	帶出正確婦女觀念	268
結語		269

前言

2012年，社會文化領域工作按照“推動經濟適度多元，提高民生綜合水平”的施政主題，以科學和務實的態度，制訂各項適切的政策和措施，關注和解決各項民生大事，努力落實既定的施政目標。

2013年，社會文化範疇的工作將會繼續以關注民生，改善民生和提高民生綜合水平為目標，通過完善施政的長效機制，重點關顧弱勢社羣，完善醫療衛生體制，提升教育素質，強化社會工作，健全社保制度，提升旅遊素質，推動文化的發展及促進市民的身心健康，從社會文化領域的各個方面提供更優質的設施和更完善的服務。另一方面，通過加大資源的投入，加強人才的培育，同時加強青少年的品德和公民意識的教育，弘揚社會的“正氣”，從而增加社會的凝聚力和居民的歸屬感，努力構建一個和諧、健康的社會。

第一部分

二零一二年度施政方針執行情況

1. 衛生領域

2012年，特區政府繼續秉承“妥善醫療，預防優先”的施政理念，關注經濟與社會的轉變，加強長者醫療服務，加大各種疾病防治力度，加緊各項基礎設施的建設，嚴格執行新的控煙法律，倡導健康的生活模式，進一步拓展對外協作，並通過國際認證，提升整體醫療衛生服務水平，致力保障市民的健康。

1.1. 嚴格執行新控煙法 致力構建無煙環境

為配合《煙草控制框架公約》的要求，減少吸食煙草的危害，由2012年1月1日起，新修訂的《預防及控制吸煙制度》法律（下簡稱《新控煙法》）正式生效，標誌着澳門煙草控制工作進入一個嶄新時期，並透過立法、執法、教育宣傳和鼓勵戒煙多管齊下的方式，加大力度推動無煙環境的建設，取得良好的開端，彰顯了特區政府控煙的決心。

特區政府成立全澳控煙大聯盟，組織和動員政府機構和社會的力量，舉辦各類宣傳教育和法律推廣活動，並通過多形式的媒體廣告和宣傳，明確表明控煙執法的立場與態度，嚴厲打擊違法吸煙的人士。新法生效的首半年，巡查的場所超過14萬間次，平均每天巡查約800間，票控總數逾4,000宗。

此外，致力從煙草供應方面限制和勸喻市民遠離煙草的危害，在調升了煙草稅的同時，煙包標誌、告示和標籤式樣的行政法規亦獲得通過，並將於2013年生效執行；與此同時，制訂娛樂場設立吸煙區的指引與規範，完善控煙的監管措施，以及持續關注青少年吸煙問題，加大宣傳推廣力度。

為協助市民戒除煙癮，2012年上半年，衛生中心戒煙諮詢門診服務錄得超過兩千人次，按年同期相比，增加了三成半，反映市民戒煙的積極性和控煙政策收到的成效。

1.2. 促進長者健康保障 加強疾病防治能力

健康指標最能直接反映當地居民健康水平。本澳出生時預期壽命持續增加，由1996至1999年的77.9歲增加至2008至2011年的82.4歲，12年間增加了4.5歲，處於世界前列位置。另外，回歸後至今，產婦死亡率處於低水平，嬰兒死亡率平均不足千分之三，這對於本澳出生人數不多的地區更加難得。上述指標既顯示本地醫療政策的成效和醫護人員的努力成績，又反映了特區政府對居民健康的重視。

面對社會人口漸趨老齡化和長者求診人次的不斷增加，根據長者往往患有多種慢性病而需要綜合治療和照顧的特徵，仁伯爵綜合醫院進一步通過出院健康管理計劃、老人的藥物管理和優先就診等措施，加強老人醫療服務，包括為病人及其照顧者提供各種護理知識和技巧，提升其照護能力；加強出院病人用藥輔導和護理諮詢服務，確保老人的藥物準確和安全；優先安排長者就診，提供各種方便。

與此同時，新的氹仔老人保健站於5月投入服務，為60歲或以上長者提供健康檢查、常見疾病和慢性病的預防及診治。衛生中心又已推行長者藥物使用諮詢和取藥專道等服務，致力為老人提供更多的便利項目。

隨着生活形態的改變，特區政府非常關注慢性病對市民健康的影響，特別是近年來慢性病已取代傳染病成為本澳主要的死亡原因，並有疾病年輕化的趨勢，慢性病防制委員會着手製作各類教育短片、宣傳聲帶和小冊子，舉辦社區的慢性病自我管理培訓課程，倡導和鼓勵病人改變生活方式。此外，委員會已開始收集本澳醫院的病患資料，建立慢性病數據庫，監測和分析疾病的盛行情況與發展趨勢，為制訂防控政策提供科學依據。

在 2011 年成立癌症病人資源中心的基礎和經驗上，仁伯爵綜合醫院又於 2012 年下半年設立糖尿病中心，旨在提升病人的自我照顧能力，延緩和減少併發症的發生，提升病人的生活品質。

1.3. 通過醫院國際認證 完善緊急醫療服務

特區政府通過認證工作，持續提升衛生管理水平，在過去質量管理工作的基礎上，仁伯爵綜合醫院於 2012 年 5 月正式通過澳洲醫療服務標準委員會的評審，成為本澳首間獲得國際認證的醫院，顯示本澳專科醫療服務獲得國際評鑑機構的肯定和認同，通過優化臨床服務、後勤支援及醫院管理系統，不斷提升醫院服務的素質、效率和安全，進一步為市民提供更優質全面的健康保障。

為回應離島的醫療服務訴求，特區政府於 2011 年 11 月開設仁伯爵綜合醫院離島急診站，至 2012 年上半年，平均每日約 130 人次求診；此外，社區綜合病區於 2012 年 7 月投入使用，首階段開放 24 張病床，為病情穩定、且短期內可離院的病人提供住院服務，提升醫院病床的流動性，進一步增加和完善服務供應。

自 2006 年起，仁伯爵綜合醫院急診部開始實行三級分流制度，按輕重緩急為不同程度的病人提供適切的醫療服務。仁伯爵綜合醫院於 2012 年下半年試行新的四級分流制度，即維持第一級危殆、第二級緊急，將原來第三級分拆為次緊急及非緊急兩級，進一步科學地分流急診病人，確保緊急的病人得到及時的診治，同時讓病人更加清楚輪候的情況。

近年，衛生中心已相繼新增了心理諮詢、戒煙門診、醫務社工等服務項目，2012 年又增加中醫、針灸及口腔保健門診的服務時間，緩解了市民的服務需求，持續為居民提供周詳的衛生保健服務。

此外，特區政府一直重視居民的身心健康，並按照《世界衛生組織》（下簡稱“世衛”）指引，已建立四層級的精神服務模式，並不斷擴大與社團的合作，進一步強化社區的心理支援網絡。

在深化醫療電子化應用方面，市民可通過仁伯爵綜合醫院新設的藥物資訊站，提高用藥安全，又不斷擴大臨床護理移動訊息系統的應用範圍，以及試行公務員使用身份證代替衛生護理證，擴展自助式就診登錄及電子蓋章服務，減少排隊時間，簡便就診程序。

推行電子病歷有助提高醫院的工作效率和醫療質量，通過醫療訊息共享，支持病人在醫療機構之間的連續醫療。特區政府正開展全澳個人電子病歷的工作，首階段計劃先行整合本澳三間醫院和衛生中心的病歷，目前正收集資料準備招標文件，以及諮詢和解決病人私隱的保障問題。

1.4. 鞏固公共衛生防控 廣泛保障市民健康

特區政府已根據《國際衛生條例（2005）》的要求，成立入境口岸衛生委員會，並已逐步開展各項口岸衛生工作，鞏固本澳的公共衛生防控。

在傳染病方面，特區政府繼續加強防範登革熱、腸病毒和季節性流感的爆發。持續加強愛滋病監測和預防教育，特別是以創新的方式開展面向青少年的活動宣傳，進一步加強了社會團體的參與，又繼續推行了性病／愛滋病血清和行為同步監測計劃。加強對結核病高危人羣的干預措施，實行全程督導短程化療管理，確保病人規律用藥，同時貫徹早期發現、積極治療的目標方向。另外，又加強麻疹的監測和向特定人羣提供疫苗接種，並積極響應“世衛”的建議和指引，繼續維持消除麻疹的狀態。

澳門自2004年6月啟動健康城市計劃，至今已踏入第8年，現時各項工作均穩定、持續地進行，特區政府繼續以學校和居住大廈為主要切入點，通過“學校健康促進”和“健康大廈”計劃，整合社會各階層的資源，倡導健康的生活模式，推動城市的健康持續發展，所開展的工作更獲“世衛”專家的肯定。

1.5. 提高檢驗檢測水平 強化衛生支援能力

通過與香港紅十字會的合作，澳門市民可於本澳登記成為國際骨髓或血幹細胞捐贈者，積極地回應了社會的訴求。捐血中心繼續以保障供血充足和

加強血液安全管理為目標開展各項工作，作為亞太區血液網絡的成員之一，積極參與區域間合作與交流。

公共衛生化驗所在過往主力支援傳染病檢測的工作基礎上，因應特區政府衛生政策的方向，近年已逐步加強藥物和煙草的各類檢測和檢驗力度。

為了進一步提高化驗室的管理水平，衛生部門正通過 ISO 15189 認證申請，加強捐血中心和公共衛生化驗所的質量管理體系建設。

在藥物事務方面，繼續開展、宣傳及執行有關藥物不良反應及質量通報計劃，進行藥物審評、中成藥顯微鑑定、藥物生產工藝及質量審評等的培訓，提升藥物評審和市場監督人員的專業能力。頒佈了藥物分銷和生產質量管理規範，旨在促進藥物業的品質控制與管理水平。

特區政府與“世衛”合作的傳統醫藥計劃已完成第一期區域間培訓工作坊和本地培訓班，參與培訓的人數約 200 人，有助提升和擴闊本澳中醫藥業界人士的技術能力與國際視野。

1.6. 健全軟硬系統建設 推動醫療持續發展

仁伯爵綜合醫院急診大樓的整體結構已完工，並進入最後的興建階段，預計 2013 年投入服務後，將進一步改善服務環境，擴展急診的承荷能力。衛生部門正在進行啟用前的各種準備。

特區政府繼續加緊《完善醫療系統建設方案》內各項工程的興建，經參考顧問公司之意見，考慮到設施和建築羣體功能的連接性，建議離島急症醫院和綜合醫院同步興建，故將原來離島醫療綜合體第一、二期工程合併，預計於 2017 年底完成。特區政府基本的方案並沒有改變，只是對相關工程作出調整，在過渡期間，衛生部門將加強相應的急診醫療配套措施，確保離島的緊急醫療服務不受影響。現時離島醫療綜合體已完成填土工程和前期的規劃研究，並正徵集“規劃概念設計”，爭取盡快開始圖則設計及下一階段的建築

施工。此外，為配合多項大型公共房屋的落成進度，除加緊新衛生中心的興建外，特區政府還制訂臨時的過渡措施，滿足居民短期衛生保健服務的需求。

此外，為推動本澳醫療衛生的健康發展，特區政府不斷加強衛生領域內的法制建設。2012年，通過規範藥物分銷和生產、煙包式樣、娛樂場設置吸煙區、人員職程的配套規定，以及繼續修訂各項法律法規，其中在《醫療事故法》方面，衛生部門已進行重新釐訂和補充醫療損害的定義和範圍、分析和研究設立獨立性和具權限的醫療損害鑑定機構、制訂仲裁或調解機制等完善法案的工作，以進一步保障醫患雙方權益。

因應各項醫療衛生設施的興建，特區政府已制訂相應的醫生培訓計劃。另外，為提高醫科畢業生的專業水平，開辦為期約5個月的臨床知識輔導課程，加強本地人才培訓。

1.7. 拓展社區衛生資源 深化對外合作機制

2011年，特區政府通過資助非牟利醫療機構，合共為市民提供近50萬個一般門診、檢驗和醫院專科服務名額，又開展防治愛滋病教育、無煙生活宣傳等活動。2012年，進一步鞏固和強化與非牟利醫療機構的合作，擴大愛滋病的外展工作和心理諮詢服務，深化社區衛生資源的拓展；與此同時，採取多項措施提升資助透明度，並加強對非牟利醫療機構的合作監管，確保資助款項得到合法、合理的運用。

2012年，特區政府繼續推行醫療補貼計劃，並因應社會通脹、居民用券需求，再提早一個月發放新一期醫療券。根據統計資料顯示，由2009年首次發放醫療券至今，持續錄得約九成的印券及用券率，當中八成居民自用於個人保健或診治小病，反映醫療補貼計劃得到居民認同，除減輕居民的醫療負擔外，亦有助家庭醫學制度的建立，促進私營醫療機構的發展。

在區域合作方面，衛生部門將繼續推動《粵澳合作框架協議》的實施，支持中醫藥科技產業園的發展，並與“世衛”、國家衛生部和鄰近地區保持密切的聯繫和合作，全力提升本澳的公共衛生和醫療水平。

2. 教育領域

2.1. 高等教育

2012年，特區政府積極跟進《高等教育制度》法律及相關配套法規的立法工作，持續完善高等教育制度，促進高教協調發展，繼續為實施高教評鑑做好前期準備；優化高教資料的蒐集工作，制訂高等教育指標，並初步構思人才資料庫的系統結構。此外，發放大專學生學習用品津貼，持續關顧大專學生的學習及個人成長，並通過豐富學生的學習經驗，為社會培育學養兼備的全面人才。

2.1.1. 推進法規訂定進程 創設優質高教制度

跟進《高等教育制度》法律的立法工作，經聽取高等院校、法務部門及有關專家學者的意見，對法案條文進行了修訂和調整，同時亦準備了相關參考資料，為參與修訂法規的各方提供良好的討論基礎。

此外，已就《高等教育規章》及《學分制》行政法規的草擬進行資料搜集和分析，並初步起草法規條文；而《高等教育基金》行政法規草案初稿亦已完成。

為創設更有效促進高教發展的行政執行工具，已開展有關法規的擬定工作，以便重組高等教育行政部門的組織和運作架構；同時草擬了“高等教育協調委員會”的法規初稿，為籌備成立相關機制做好前期準備。

2.1.2. 推動評鑑科研活動 促進高教穩步發展

積極進行實施高等教育評鑑制度的準備工作，委託專業評審機構為本澳日後的評鑑工作制訂評審範圍、內容清單及有關指引，並透過焦點訪談及說明會等形式聽取意見，以便配合本澳高教情況及院校需要制訂較統一的規範。

參考鄰近地區及高教發展較成熟國家的有關情況，構思評鑑制度法規草案的架構。舉辦高等教育素質保證研討會，邀請內地、香港、台灣，以及其

他國家和地區的專家學者來澳分享經驗，亦藉此機會為本澳高等院校教職人員舉辦講座及工作坊，進一步加強其對高教素質保證的了解。此外，協調院校提交資料匯編成“澳門高等教育質素保證情況的報告”，並已送交台北教育部門以爭取台方認可更多本澳高校學歷。

支持區域教育合作，推動本澳高等院校開展有助提升教研水平的合作項目。研究推動本澳院校與廣東醫藥院校的合作項目；與教育部就兩地高教加強資訊互通，以及協調兩地院校領導會面，共同探討未來的合作方向。此外，組織本澳院校教職人員前往內地參加國情研習班，以加深對國家最新發展情況的了解，並促進兩地高校教師之間的聯繫和交流。

組織了本澳院校領導前往澳洲和新加坡與當地高等教育部門進行交流，並到訪兩地的著名院校，就院校管理、質素保證機制、科研及專業發展策略等方面吸取經驗，為院校構思未來發展提供參考；同時，藉此機會建立本澳院校與外地院校的交流平台，並加強本澳院校之間的聯繫。此外，就發揮本澳作為國家與葡語系國家在高等教育領域交流平台的作用聽取院校意見，以便訂定開展有關工作的方向。

2.1.3. 優化高教資料系統 有序蒐集人才資訊

完成“澳門高等教育資料庫”的構建工作，試行“高等教育資料收集、處理及管理系統”，並就蒐集本澳高等教育資料的工作聽取院校意見，以修訂各項指引，優化行政程序，提升效率；初步構建澳門高等教育指標體系，訂定不同的可比性數值、趨勢及比率，並與鄰近地區作比較分析，以評估本澳高等教育的表現。

有序展開“人才資料庫”的構建工作，委託學術機構進行了建立資料庫的前期研究，對澳門未來社會經濟發展及對相關人才的需求作出初步預測。同時，蒐集於本澳和外地升讀高等院校的本澳學生就讀科系的資料，較為全面地掌握本澳未來專業人才的分佈情況，以便開展構建人才資料庫的進一步研究。

創辦《澳門高等教育雜誌》，集中發放本澳高等教育的訊息，並作為本澳大專學生之間分享學習經驗、心得，以及各類有用資訊的平台。

2.1.4. 提供多元升學資訊 加強支持學生就學

繼續與教育部合作，開展內地普通高校聯合招收華僑、港澳地區及台灣地區學生（包括保送生），以及內地高等院校研究生課程的澳門區報名和考試工作。組織本澳高等院校代表參加內地以至其他國家和地區的教育展覽，對外推廣澳門的高等教育。

積極跟進籌設澳門高校聯合招生考試的前期準備工作，已協調本澳有關院校組成籌備小組，就聯招考試的工作方式及考試科目已取得初步共識，並已開展制訂考試大綱的規劃工作。

升學輔導方面，舉辦了澳門教育展、內地高等教育聯展及多場升學講座，又組織了本澳中學升學輔導人員參訪內地高等院校，了解有關高校的情況，為學生提供最新的升學資訊；透過與民間機構合作，舉辦模擬升學體驗活動，並將升學輔導網絡融入社區，為學生及家長提供更全面及彈性的服務。此外，已開展輔導服務現況及需求的研究，以規劃有關工作的發展方向。

規劃整合高等教育範疇獎助學金的發放工作，與有關部門保持密切溝通，研究相關的過渡安排，並開展了草擬有關法規及章程的工作。此外，增加了研究生獎學金的發放名額和金額，並研究獎學金以外的其他支持措施，更好地協助學生就學。

完成“2011/2012 學年大專學生學習用品津貼”的發放工作，向就讀本澳或外地大專院校的澳門學生表達特區政府的關顧，減輕學生經濟負擔。2012年登記的學生超過3.5萬人。

2.1.5. 積極開拓實踐機會 重點培育青年才俊

籌備設立嘉許卓越大專學生的獎勵計劃，以支持和鼓勵表現優秀的學生。透過“澳門大專學生部落”網頁與學生保持聯繫，甄選優秀學生參與外

地交流活動及國情研習班，拓展學生視野；此外，以先導計劃形式安排優異學生到不同部門及機構體驗工作實況，為學生創造更多獲取社會經驗的機會。

繼續舉辦“澳門資訊及通訊科技創業計劃大賽”，鼓勵學生發揮創新思維和團隊精神，嘗試設計和規劃其創業計劃，同時亦向得獎隊伍提供資金和技術的支持，以協助其把計劃付諸實行。

與本澳中學及相關部門建立聯繫及互通機制，了解中學畢業生的需要及升學動向，為其提供適切的升學支援與服務。邀請特區政府部門領導和各行各業的社會人士透過互聯網與大專學生進行雙向交流，加深學生對有關部門的工作，以及相關領域產業發展和人才需求的了解，為投身社會作好準備。

2.1.6. 持續關顧學生成長 豐富學生學習經驗

持續優化關顧學生網頁“澳門大專學生部落”，包括編寫手機應用程式，強化討論區的功能，完善會員制度等，以加強與學生的聯繫。此外，委託有關機構就建立校園危機通報機制進行研究，並為院校輔導人員舉辦培訓課程，強化處理校園危機的應變能力，適時為學生提供所需協助。

繼續舉辦“澳門高校學生義工計劃”，組織學生義工進行社區考察和社會服務，以及前往外地進行交流互訪，並嘉許表現優異者，以鼓勵學生應用專業知識服務社會，提升學生關心社會的意識。

加強關顧在外地高等院校就讀的澳門學生，於暑假期間組織有關學生與本澳高等院校學生前往比利時參訪歐盟組織，了解歐盟與澳門關係、歐盟研究生獎學金等多項議題，並到訪葡萄牙 13 所高等院校，認識當地高教制度、院校和課程特色；此外，亦組織學生到澳洲昆士蘭大學參加英語文化之旅，以及前往內地參與國情研習活動及普通話文化課程，增加學生對國家的歸屬感，培養愛國情懷。

透過與本澳院校、民間團體和其他相關機構合作，舉辦不同類型的校際及區際體育和文化活動，包括籃球比賽、競技比賽、寫作比賽、辯論比賽及粵港澳文化之旅等，豐富學生的課餘生活，促進學生之間的交流。

實施“高校學生社團年度活動資助計劃”，資助相關社團自行組織外訪交流活動，藉以提升學生規劃、統籌及協調等綜合能力，並促進本澳與外地高等院校學生之間的交流，拓寬學生視野。

2.1.7. 發揮院校各自優勢 培養社會所需人才

各高等院校配合《高等教育制度》法律，逐步開展修訂有關院校章程及發展規劃的工作，因應發展需要而修改架構，調整部門運作制度，為院校未來進一步發展創設條件。

各公立院校繼續按照自身定位，積極為本澳社會的可持續發展培養人才，其中包括澳門大學與有關部門和單位協調，推進橫琴校區的建設工程，並制訂新校園的交付安排及相關遷校計劃，以便順利遷入新校園運作；發揮本澳葡語及旅遊等教育的優勢，加強與葡語系國家及地區院校的合作和聯繫，推動中葡文化交流，並探討建立相關的研究中心。向聯合國世界旅遊組織申請延續旅遊教育質素認證，並繼續與世界多所知名的旅遊高等院開展合作，提供優質的旅遊專業課程。

在學生培養方面，各院校繼續組織多元化的學生活動，包括文康體育、社會公益服務，以及文化學術等不同類型的活動，以豐富學生的課餘生活；又鼓勵學生參與交換生及海外實習等交流計劃，擴闊學生學習體驗，拓展其視野。此外，支持學生團體自行組織及舉辦各類活動，培養學生組織及領導能力，促進學生全面發展，為日後投身社會打下良好的基礎。

2.2. 非高等教育

根據2012年施政方針和《非高等教育發展十年規劃（2011-2020年）》（下簡稱《教育發展十年規劃》）的規定，特區政府重視人才培育，繼續以提升教育品質為核心任務，加大對非高等教育的資源投入，調升免費教育津貼、學費津貼、書簿津貼的金額，放寬大專助學金申請者家庭人均收入的限制，增加獎學金的名額和金額，有序地為在粵就讀的澳門學生提供學費津貼，並發揮教育發展基金的作用，支援學校為學生創造更優質的教育環境。

加強師資隊伍建設，尤其是頒佈並開始實施《非高等教育私立學校教學人員制度框架》法律（下簡稱《私框》），資助優秀學生修讀教育專業的大專課程。繼續進行綜合評鑑，並推動學校自評系統的發展。加快推動課程改革，積極實施幼兒教育課程先導計劃，並促進職業技術教育的發展，為不同類型的學生提供適性發展的機會。

2.2.1. 有序落實教育規劃 持續加大資源投入

按照《教育發展十年規劃》所訂定的目標，積極推進各項制度的建設和措施的落實，尤其是頒佈了規範私立學校教學人員制度的法律和相關重要補充法規，推進了義務教育和正規教育課程框架的立法，通過教育發展基金加強對學生語文教育和品德教育的支持。

為提升教育的品質，持續加大教育經費的投入，調升了2012/2013學年的免費教育津貼、學費津貼、書簿津貼；免費教育按每班25至35人計算津貼的方式亦向上延伸至初中一年級。配合私立學校教學人員制度法律的實施，調升“優化班師比或師生比”資助的金額，並將教學人員的直接津貼轉化為專業發展津貼。為鼓勵學生繼續升讀高等教育課程，增加了獎學金和貸學金的名額和資助金額，並放寬貸學金申請人家庭人均收入的上限。為推動職業技術教育的發展，調升了職業技術教育課程的資助。此外，加強了教育發展基金資助政策的方向性和引導性，以及資助申請和運作的透明度；舉辦“學校發展計劃成果展”，有效促進學校分享相關經驗和發展成果。

2.2.2. 促進教育品質提升 發展多元學校系統

重視學校教育品質保障機制的建設，持續對學校進行綜合評鑑，推進學校自評指標系統的建立，有序研發指標的評鑑示例和學校自評的工具；完成特殊教育專項評鑑和閱讀推廣專項評鑑，並跟進有關建議。繼續參加經濟合作與發展組織（OECD）的“學生能力國際評估計劃”（PISA），完成2012年新一輪的測試工作，並繼續跟進相關結果的分析。

為完善多元學校系統，繼續有序修訂私立學校通則法規；持續利用教育發展基金鼓勵學校開展各類型的教育計劃，建設現代化的學校管理平台；推

動教育資料蒐集的電子化，支援學校開展校舍興建、重建、擴建及大型維修。邀請專業顧問公司對本澳學校設施的管理和規劃情況進行研究，以訂定相關資助和資源投放的準則，並為學校提供相關指引。與相關部門密切配合，在TN27地段的經濟房屋和其他多項建設中預留設施作教育及相關用途，並在未來的城市規劃中合理安排教育用地和設施。

2.2.3. 積極落實私框法規 致力提升教師素質

加強師資隊伍建設，尤其是頒佈《私框》法律，從制度上為提升私立學校教學人員的專業素養和工作保障奠定了重要基礎。同時，深入學校進行廣泛宣傳和講解，讓前線教師掌握法律的立法精神和實施細則；根據職程制度為全澳現職教師評定職級；開始發放專業發展津貼並大幅提升津貼金額；按照法律的規定監察學校經費的運用；成立“教學人員專業委員會”並展開相關工作；繼續進行學校會計制度的修訂，並為全面實施教學人員的公積金制度、工作表現評核制度和校內薪酬的級差作準備。另外，設立新的機制吸引優秀學生修讀教育專業的大專課程，以促進師資隊伍的長遠發展。

為發揚尊師重道的傳統，在教師日發行紀念郵品，舉辦系列慶祝活動，製作特別電視節目和宣傳短片，肯定教師的社會貢獻。採取措施增進非高等教育委員會與前線教師的溝通，並按期舉辦座談會直接聽取前線教師的意見。

通過舉辦不同類型的培訓和交流活動，系統提升教學人員的專業能力。繼續舉辦校長及學校中高層管理人員的培訓課程，為學校儲備領導人才；舉辦新任教師的專門培訓活動，幫助他們掌握本澳的教育政策和法規以及教育、教學的技巧；組織教育行政管理人員和學校領導赴北京國家教育行政學院參與教育政策和規劃的培訓及交流；進一步完善脫產培訓、休教進修以及校本培訓；資助教師修讀教育證書課程；舉辦語文、品德與公民教育、歷史和視覺藝術等科目的骨幹教師培訓，開展生命教育、創思教學、教師教學研究及專職人員培訓。同時，繼續實施內地優秀教師來澳交流計劃，發揮他們在“幼兒教育課程先導計劃”中的指導作用，並推動聯校觀課和教研活動的開展。發展教師相互交流的平台，並藉教學設計獎勵計劃，提升其課程開發的能力。

2.2.4. 深化課程教學變革 推進課改先導計劃

為保證教育素質的持續提升，穩步推進“正規教育課程框架”的立法工作；構思職業技術教育課程框架，並研究回歸教育的課程要求。在七間學校實施“幼兒教育課程先導計劃”，完善幼兒教育課程指引，同時通過交流和研討活動幫助其他學校了解幼兒教育新課程的理念和實施方法；開始實施“小學教育課程先導計劃”，為研制小學課程指引作準備；繼續研制初中各科的基本學力要求。配合本澳經濟適度多元發展的需要，逐步構思職業技術教育制度的發展方向，幫助學校發展新的職業技術教育課程。

配合未來課程發展的需要，籌備修訂新編澳門地理教材，開展具本地特色中文教材的研發工作。逐步擴展小班教學的學校網絡，發展網上小班教學教材資源庫；邀請專家舉辦工作坊，開展一系列合作學習的培訓活動；促進小班教學的落實。

2.2.5. 關顧學生全面發展 促進學生健康成長

為保障學生接受教育的權利，推進義務教育法的修訂，並積極加以宣傳；在非高等教育委員會設立專責小組，研擬學生評核制度；拓展為新來澳學生舉辦的適應性課程；為申請學位諮詢、學位安排服務的學生及其家長提供生活營和親職教育服務；優化“回歸校園適應學習計劃”的課程內容，並因應相關學員及其家人的困難和需要，安排教師及輔導人員加以跟進。繼續為離校生提供輔導及支援服務，通過與相關部門的合作和不同的轉介機制，讓學生得到有效支援和安置。優化學生輔導服務的網絡，為相關人員提供培訓及交流，在全澳幼稚園開展學生支援服務。

繼續關顧不同類型學生的發展需要，完成特殊教育專項評鑑，並跟進相關報告的結果和建議；研究修訂特殊教育法規，規劃特殊教育的發展方向。開辦資優教育教師培訓課程，實施校本資優培訓計劃，組織學生參與“第十二屆亞太資優教育會議”，舉辦“高潛能學童創意及領導才能”生活營，推動資優教育的發展。統整有特殊教育需要學生的資料，幫助學生得到適切的跟進與治療。檢討“同質編班”的成效，鼓勵更多私立學校參與融合教育計

劃。繼續為特殊教育團隊提供專業資格培訓，促進相關人員的專業成長。優化職業技術導向的特殊教育課程，並利用網上資訊平台和家長手冊，加強對特殊教育學生家長的支援。

在品德教育方面，舉辦“提升品德教育的協作模式”研習計劃和班主任經驗分享會，以加強德育工作者隊伍的建設；繼續舉辦國情教育、公民教育和各類交流活動；檢討和完善《品德與公民》教材，組織學生參觀《基本法》圖片巡迴展，推動普法教育。在學校舉辦性教育話劇巡迴演出，開展幼兒及小學《性教育教學輔助資源》培訓，完成初中及高中《性教育教學輔助資源》的編寫及出版，並舉辦青少年性教育生活營、親子性教育工作坊及社區性教育推廣活動，致力在學校及社區推動性教育工作。同時，加強學校、家庭及社會的聯繫，為學校提供一系列家長教育講座。

為促進學生的健康和全人發展，資助學校添購預防流感的設備，與有關部門合作為學校醫護人員開辦急救和防治學校傳染病的醫護課程；全面檢討健康小賣部的成效及規劃未來的發展方向，並通過培訓提升學校餐飲安全意識；繼續實施“學校健康促進計劃”，推動學校建立膳食服務管理制度，發展校本特色的健康教育。

開辦暑期語文文化之旅及英語生活夏令營，提升學生在普通話、葡文及英文方面的能力。組織學生參與各類型的科普教育比賽，培養學生的科學研習精神和創新能力。舉辦閱讀推廣的培訓和交流活動，完善網上閱讀計劃，培養學生的閱讀習慣、興趣和能力。繼續製作和完善“動感教菁”等電視節目，提供多元文化、藝術、社會及學生成長的資訊。

2.2.6. 推廣終身學習理念 支持居民持續進修

進一步促進持續教育制度的建設，包括完善《持續教育通則》、《私立持續教育機構執照發出和運作制度》及《回歸教育津貼制度》的法規文本；調升回歸教育津貼；研究設立回歸教育核心科目標準評核機制；積極與企業合作開展回歸教育，推廣單元制及日夜同步課程，為市民創造更多元和合適的學習條件。

繼續推行“持續進修發展計劃”，並從課程的質量、成效計劃目標的達成度等方面開展中期評估工作，為計劃未來發展提供參考建議。繼續拓展“終身學習獎勵計劃”的網絡，鼓勵更多公、私營機構加盟，為市民提供更多的學習機會。繼續開展“學習型社區先導計劃”，與民間機構合作開展社區教育，並評估其成效。組織十餘所學校的家長會代表赴香港學習和交流，培訓家長教育的導師，積極推廣家長教育。

培訓和組織長者義工團隊；向殘障人士和年滿六十歲的長者提供學習資助，提升其生活質量。發揮報刊、雜誌、電視、電台等傳播媒體的作用，為市民提供語言學習及閱讀的機會，推廣持續教育的理念和訊息，讓終身學習的理念深入人心。

2.2.7. 有效推進粵澳合作 持續加強對外交流

積極加強與內地的教育合作與交流，尤其是落實《粵澳合作框架協議》的有關內容，為在珠海市和中山市就讀正規教育課程的澳門學生提供學費津貼；與廣東省教育廳就兩地職教的合作進行商議，增進與內地職業教育及成人教育部門的交流。邀請國家教育行政學院協助培訓本澳教育部門的領導和主管人員以及學校領導，並繼續組織內地優秀教師來澳進行駐校指導和交流。完成澳門援助四川地震災後有關文化和教育重建項目的建設，組織澳門學校領導赴四川進行交流和考察，為兩地的學校建立相互溝通平台；增進澳門與貴州的青年交往和合作。跟進澳門與內地姐妹學校間的交流，加強學校層面的聯繫，以取得相互促進的效果。

繼續與聯合國教科文組織（UNESCO）加強教育統計指標和數據方面的溝通，以及教育政策的協作。在“學生能力國際評估計劃”（PISA）方面，繼續與經濟合作與發展組織（OECD）保持緊密合作。委託專業機構為有意參加歐盟葡語測試的學生提供測試前的培訓，舉辦有關歐盟葡語測試的教師培訓，並資助其出版具本地元素的葡語教科書。組織教育交流團赴歐洲相關國家考察，學習和吸取職業技術教育和科學教育方面的經驗。

2.3. 青年事務

在青年事務方面，秉承“凝聚社會力量，關心青年成長”的指導方針，持續發揮政府、民間機構及學校的作用，推動各項有利青年成長與發展的工作。通過選舉和褒獎感動人心的傑出事蹟，為青年的成長樹立榜樣。激發青年正能量，推動青年參與義務工作，與青年一起弘揚積極向上的風氣。推進青年資訊服務機制的構建，穩步發展青年資訊交流平台。展開《澳門青年政策（2012-2020）》的公開諮詢，推進青年工作長效機制的建設。繼續拓展和優化青年設施，加強與青年社團和相關機構的合作夥伴關係，支持青年研究，努力提供更優質的青年服務。

2.3.1. 構建青年資訊機制 規劃全人發展工作

推進青年資訊服務機制的構建，逐步整合現有與青年相關的各類資訊，為青年提供教育、就業、健康、文娛康體及社會參與等範疇的資訊平台；在教育暨青年局轄下的所有青年中心設立“青年資訊角”，通過不同的模式與渠道為青年取得所需資訊創造便利條件，幫助其成長和關心社會。

優化澳門青年指標的內容和資料蒐集模式，並啟動“澳門青年指標 2012 社會調查”研究。資助社團和機構開展以“青年參與義務工作”為主題的社會調查研究，加深青年對相關狀況的了解，令正向價值觀的培養工作更為到位；繼續實施“青年關心社會，共鑽研創明天”計劃，增加參與名額，優化計劃內容，培養高中學生研究社會的興趣和能力，讓他們從小關心自身成長和社會發展。

為建立青年工作的長效機制，在澳門青年全人發展整體規劃的基礎上，擬訂《澳門青年政策（2012-2020）》，並開展公開諮詢，對相關意見進行整理分析。首次舉辦兩岸四地以青年政策與青年全面發展為主題的青年論壇，邀請各地專家學者和青年機構代表共同就青年發展和相關政策進言獻策。完成青年事務委員會組織與運作法規的修訂，擴大委員會的組成，優化委員會的運作；設立“澳門青年政策”和“關注青年義務工作”兩個專責小組，充分發揮委員會的諮詢作用和交流平台功能，提升青年工作的成效。

2.3.2. 加強合作夥伴關係 優化服務設施空間

加強特區政府與青年社團和相關機構的合作夥伴關係，從財政、設施和人員培訓各方面給予支持。加大資源投放，持續推行各項資助計劃；配合各項設施和空間的借用服務，利用青年旅舍、各青年中心及其他活動場地資源，為青年社團和個人提供舉辦各類活動的場所，並支持青年社團優化設施和設備，從而協助其提升運作效能和服務素質。舉辦各項培訓計劃，組織青年社團代表前往內地及鄰近地區進行交流，為青年社團的領導和青年工作者提供多元的學習和交流機會，促進其專業發展；同時，繼續提供“青年社團在線”入口網服務和相關的支援，鼓勵社團利用資訊平台優化運作和促進交流。

繼續優化青年中心的設施和環境，藉外港青年活動中心重新裝修、佈置及對外開放，配合青年的需要，拓展活動空間。根據學生學習時間安排的改變和青年工作模式的轉型，在暑假期間提早青年中心的開放時間，並配合晚間的服務需求，為學生和青年提供更具針對性和靈活性的服務。

2.3.3. 關注青年身心需要 提供多元青年服務

為鼓勵青年走出戶外接觸大自然，首次推出“陽光新一代推動計劃”，通過設立綜合資訊平台、手機應用程式、與社團合辦的各類工作坊及主題活動等系列安排，為青年提供公共休閒活動場地和各類戶外活動的資訊，以及進行各種戶外活動的知識和方法，更生動地培養青年健康的餘暇活動興趣，豐富其運動方式，擴闊活動空間。資助學校設立多元健體中心，鼓勵學校開放體育運動場地。持續推廣多元課間運動和體育教師培訓工作，完成首學年“活力恆動123”計劃和“校園愛眼護齒活動”。因應身體過重或過輕學生的需要，為學校提供計步器，向學生推廣步行的益處，並為學生提供更多健康體適能的資訊。

進一步資助學校舉辦餘暇活動，發揮餘暇活動資訊網的作用，促進非牟利社會服務機構與學校的合作，為學生提供優質的課後服務。從財政和技術上繼續推動學校開設健康小賣部，優化校園健康午膳服務，為學生提供更健康的飲食環境。

針對不同年齡階段學生的特點，持續開展系列校外教育營活動，尤其是大幅增加了“澳門青年學生軍事夏令營”的名額，並優化活動內容，幫助學生養成正面的價值觀和良好的行為習慣。組織澳門學生與中國著名外交家進行面對面的交流，拓展國際視野及培養其愛國情懷。繼續舉辦各項愛國愛澳教育活動，豐富學生對國家及特區政府的認識，增加民族自豪感。

繼續推行青年善用餘暇計劃，通過提供培訓實習的機會，鼓勵青年從實踐中學習。向全澳中學推廣“職業潛能評估工具”電腦軟件，協助青年檢測和了解自身的特點及潛能，支持和鼓勵青年進行生涯規劃。完成“亦師亦友”第二期先導計劃，增加參與機構的名額，為相關計劃制訂指引性文件和操作手冊，讓具備豐富人生閱歷和較強責任感的人士與青少年建立良好的夥伴關係，協助其健康成長。

2.3.4. 拓展社會參與機會 推動青年義務工作

持續舉辦澳門青年關心社會座談會和多元化的交流活動，拓寬青年建言的渠道，提升與青年的溝通層面，強化青年社會參與的動機。繼續優化“社會影音院系列活動”和“學生會交流計劃”，鼓勵青年策劃和參與有助其自身成長的活動。向學校、青年社團和民間機構提供並推廣有關青年參與社會的輔助資料，為推動相關工作提供更清晰的指引。舉辦首屆“感動人心·激活正能量”傑出青年嘉許計劃，選出積極上進的青年，在全社會弘揚積極向上的風氣，為青年的成長樹立榜樣。

通過學校、青年社團及社會各界的合作，籌設青年參與義務工作的嘉許和獎勵機制，以及有關義務工作資訊的交流平台，組織青年工作者前往台灣考察當地青年義務工作的開展情況，吸取相關經驗，發展本地青年義務工作的策略和模式，推動青年參與義務工作。

成功舉辦新一屆“國際青年舞蹈節”，14隊來自世界各地的青年舞蹈團與10隊本地青年舞蹈愛好者、市民以及遊客進行文化交流，大大拓展了青年的國際視野。持續為青年開展多元化的藝術、康體、休閒及羣體教育活動和服務，支持和組織多樣的赴外比賽、交流及學習活動，為青年提供參與國際活動的機會，豐富他們的人生閱歷，培養本地的青年人才。

3. 社會工作領域

2012年，特區政府已完成最低維生指數的研究及調整機制，有助構建及完善社會援助體系。為應對通脹的上升及讓更多有需要的家庭得到適切的援助，調升了最低維生指數。同時實施了多項保障措施，包括調升短期食物補助的入息上限以及三類弱勢家庭的特別援助金額，對現有援助金家庭額外發放兩次全數援助金等，還調升了敬老金金額。此外，繼續執行並完善《殘疾分類分級的評估、登記及發證制度》和《殘疾津貼及免費衛生護理服務的制度》。

3.1. 優化扶貧就業服務 重視生命無價觀念

為完善社會援助體系，已完成最低維生指數結構和調整機制的研究，日後最低維生指數將給予弱勢社羣更大的保障。特區政府持續關注居民的生活素質，尤其弱勢羣體面對的通脹問題，為使更多有需要的家庭得到適切援助，2012年先後調升最低維生指數至3,200澳門元及3,360澳門元，升幅分別為6.6%及5%，使弱勢社羣有更大的保障。此外，於1月及9月向受援家庭額外發放一次性的全額援助金。直至8月，平均每月受助家庭約5,200個，涉及人數約9,400多人。2012年亦調升三類弱勢家庭的特別援助金，調升後的單親家庭子女學習補助及殘疾補助金額上調50%，而護理補助金額則上升一倍。於5月及8月繼續發放三類弱勢家庭的生活津貼，每次受助家庭分別約3,600個及3,800個。同時，特區政府為表達對長者的關懷，敬老金金額亦由每年5,000澳門元調升至6,000澳門元。

自2011年9月開始，特區政府委託社會服務機構開展短期食物補助計劃，為低收入家庭提供服務。2012年1月起進一步擴大服務層面，將計劃的入息上限上調至最低維生指數的1.7倍，更為服務對象舉辦了多項活動，包括由熱心人士與其舉行聚餐的共膳計劃、特別節日食物派發及個案跟進等，藉以強化服務的效果。目前，北區服務站佔整體服務申請人次的80%，為回應居民的服務需要，於下半年在北區增設多一個服務站。

為響應國際家庭日，舉辦以“和諧社區，幸福家庭”為主題的“用心牽動我家”系列社區活動，每項活動均有逾千名居民出席，獲得良好的反應。

為提高居民珍惜生命意識，達致自我實現及關懷人類的目標，社會工作局資助民間機構開展的“生命教育特別計劃”已陸續推出。生命教育活動教材套亦在不同機構和學校持續推廣，效果理想。防治自殺服務規劃方面，開展對24小時緊急支援服務機制的檢視及優化工作，先後與警察機關和民間機構，對個案通報的類別與內容舉行會議，交流意見並提出改善措施。

問題賭博的防治及研究方面，通過委託高等院校進行的研究，了解本澳居民及家庭參與博彩活動情況，當中有關本澳問題賭徒及病態賭徒的比例處於相對較低水平。社會工作局會繼續加強蒐集資料工作，定期公佈“問題賭博人士中央登記系統”的年度報告，以有助分析及規劃未來服務的應對措施。

家庭及社區服務設施的發展規劃方面，委託學術機構進行“澳門特區家庭及社區服務設施規劃”研究，藉以了解本澳家庭及社區型態、家庭及社區服務的需求，強化服務效能。2012年積極籌備五間家庭及社區綜合服務中心的興建工作，預計於2013年內可投入服務，並已於離島設立一間家庭服務站，深化離島的單親家庭服務網絡。

3.2. 積極回應托兒需求 全力推進青年工作

為回應持續上升的托兒服務需求，協助有需要的家庭照顧幼兒，2012年3月有一間新托兒所投入服務，現正積極籌建五間托兒所，預計2013年可以陸續投入服務，將可提供約1,200個托兒名額。而為推動托兒所多元化服務，2012年第一季已完成半日托運作模式的成效檢討，現時正開展臨時托、假日托及緊急托的宣傳工作。

已完成印製“托兒所活動指引及資源套”，並送交予社會工作局資助的托兒所以開展有關活動的試行計劃。2012年2月向各資助托兒所發出“托兒所良好實務指引”，作為制訂招收幼兒具體程序的參考文本。為配合托兒服務的發展，完善各項配套工作，進行了調整托兒所的資助方案、研究制訂服務評鑑及開展社區托兒服務可行模式。

跟進“隱蔽青年研究”方面，已和民間機構合作建立資料蒐集機制，將為評估及推動深化服務方案提供參考數據。已完成“澳門青少年網絡成癮之現況及成因研究”初稿，現正對研究報告進行審視，報告預計在年底公佈。此外，“澳門特區青少年問題與服務發展藍圖”的評估工作正在有序進行，預計於2012年內完成。

為配合小型家舍服務計劃的開展和落實，協助兩間兒童及青少年院舍完成搬遷工作，並推動其服務轉型。現階段已為員工陸續開展不同培訓項目，增強院方人員營運小型家舍的能力。為協助青少年建立良好品格與公民素質，於2012年9月和10月開展“識法守紀”為主題的培訓課程和相關的社區教育與推廣計劃的資助申請。

3.3. 推動老有所為生活 完善長期照顧服務

為達到“老有所為”的施政目標而開展的專題研究，於2012年第四季開展，預計於2013年第三季完成。2012年9月首先開展“老有所為”專項培訓和資助計劃，提升長者服務機構人員的知識和技巧，鼓勵機構籌辦具創新性的“老有所為”活動，讓更多長者能參與社區，積極發揮所長。

積極推動“全城敬老，關愛長者”的公民教育計劃，推行一系列的社區教育宣傳，提升居民大眾，尤其是年青一代的敬老意識。透過開展“親歷‘耆’中關愛長者”的資助計劃，邀請來自學校、青年中心及社區中心等77個不同的單位舉辦各項敬老活動，以身體力行方式主動關愛長者。為鼓勵社會服務機構而開展“退休準備與生活規劃”社區教育活動的資助計劃已於2012年第二季接受申請。

促進長者持續進修工作方面，2012年4月開始透過資助方式支持學校開辦長者書院課程。此外，為推動長者學以致用，延續“長者導師資助計劃”。

為提升護老者的照護技巧，資助社會服務機構舉辦不同的護老者和失智症的照護講座、培訓和工作坊。隨着未來數年相繼落成的長者設施，已預設

失智症服務名額和服務專區。2012年第三季，評估各資助院舍為失智症長者服務的項目現況，加大資源協助完善服務。此外，為加強居民重視長者的家居安全意識，亦開展宣傳教育工作並推動“改善長者家居安全先導計劃”，幫助經濟困難的長者家庭改善浴室安全。

2012年第一季完成了《長者權益保障綱要法》草案文本，經聽取長者事務委員會委員意見後已完成修訂工作，並於第三季舉辦合共七場的公眾諮詢和特別專場，分別邀請長者、服務提供者、社會各界和專業團體等代表出席，透過諮詢會及各種渠道廣納民意，為長者權益提供更完善的保障。

院舍服務方面，繼續資助院舍聘用醫生到診服務和增加護理人員的資助名額，為住院長者提供健康診治和護理的服務。

3.4. 支援殘疾人士家屬 同建傷健共融社會

為加強精神康復者家屬支援服務，已推出“精神康復社團服務使用者家屬/照顧者教育及支援活動資助計劃”。此外，因應兩間為智障人士提供日間服務的機構分別在2012年及2013年搬遷新址，將增撥資源以增強家屬支援服務。

為強化聽障幼童的個別訓練及治療服務，增撥資源以資助聽障兒童教育中心增聘語言治療師。此外，為鼓勵民間康復機構為殘疾人士及其家屬舉辦更多活動，調升了2012年度的社交康樂活動資助計劃的資助金額。

職業康復服務方面，已分別為智障人士及精神康復者提供輔助就業服務設施的遷址工作，預計於2012年第四季完成；另一間為智障人士提供職業技能訓練服務的設施正安排遷址。此外，搬遷智障人士日間暫托中心至新址的工作正有序進行，預計工程完成後可以增加多個服務名額。

繼續執行《殘疾分類分級的評估、登記及發證制度》和《殘疾津貼及免費衛生護理服務的制度》，並逐步完善有關申請手續與流程。同時，亦於2012年第三季開展“殘疾評估登記證”推廣計劃。

為推廣《殘疾人權利公約》進行了不同的宣傳活動，並繼續跟進《預防殘疾及使殘疾人康復及融入社會之制度》的修訂工作，而為修訂《復康綱要法》的前期工作而進行的康復政策研究亦已於年中正式開展。

為 2013 年及以後陸續啟用的多間設施作出服務規劃，強調多元化的服務、家屬支援和暫住服務。規劃中的設施包括一間殘疾人士住宿及綜合服務中心，一間中、重度智障人士院舍，一間殘疾人士輔助宿舍和一間殘疾人士院舍。上述設施的服務涵蓋住宿、展能、日間暫托及暫住服務。

3.5. 推動社區戒毒效能 深化禁毒教育層面

預防濫藥工作方面，持續透過寫實禁毒影片《真相》，以提高社會和家庭對濫藥問題的認識及關注，共同營造健康無毒家庭。《真相》自 2011 年 6 月啟播以來，直至 2012 年 8 月，共有 2,500 多人觀賞，包括家長、教師、學生輔導員、青年工作者、義工及社會服務界人士等。為進一步強化對青少年及學生的預防濫藥工作成效，2012 年 4 月舉行本澳製作的《青少年禁毒輔助教材》發行儀式暨應用工作坊。在推動禁毒義工團計劃方面，於 4 月推出首項名為禁毒“星工廠”形象大使選舉活動，將預防濫藥訊息進一步滲入社區。

籌設大型綜合預防濫藥設施方面，已確定健康生活教育園地的基本設計，下階段將會聘請工程顧問公司進行設計圖則工作。為響應 6.26 國際禁毒日，已於 6 月至 8 月期間，緊密與民間機構合辦系列活動及多個社區禁毒活動項目。

戒毒康復工作方面，因應青少年濫藥趨向低齡化及隱蔽化，繼續與多個政府部門及民間團體合作，開辦戒毒治療專業培訓課程及講座，擴大對濫藥青少年早期介入的工作。同時，加強對濫藥青少年的外展及輔導服務，於青洲開設一間青少年外展及深宵輔導綜合服務中心，並於區內開展服務宣傳計劃，加大區內居民對服務的了解及認同。

戒毒服務設施規劃方面，2012 年上半年已完成一間戒毒康復院舍的重建工程，另一間位於路環戒毒康復院舍設施亦已完成圖則及規劃設計，開始進

入招標程序。附設美沙酮服務的藥物治療中心設置方面，已進行氹仔 TN27 地段及路環石排灣新建衛生中心內開設服務站的規劃。

3.6. 鼓勵參與義務工作 支持業界改善福利

為宣揚互助互愛的和諧社區，積極推動居民參與義工服務，2012 年下半年，推出以參與義務工作發展為主題的社區活動。此外，為支持民間機構持續發展服務，2012 年 1 月上調民間機構經常性資助 10%。同時，為使社會服務機構的工作團隊更趨穩定，對其主管共分兩級的資助，按學歷不同分別調升了 30% 及 80%。而為配合本澳的社會發展及居民的服務需要，特區政府已開展對社會服務機構資助制度的深入研究，以便更好地支持其穩定工作團隊，持續優化服務，預計有關研究約需時兩年。已完成第一階段規劃構思和調研準備的工作，並已開展第二階段調查研究和意見諮詢的工作。

2012 年 5 月至 6 月，舉辦了三場《社會工作者註冊制度》法案文本公眾諮詢會，同時，亦與本澳多個社會服務團體、專家學者及兩間設有社會工作課程的高等院校師生舉行座談，並應不同傳媒和社會服務團體的邀請出席了澳門論壇、電台節目與座談會等，充分討論及廣納意見，期間共收到 2,300 多個意見和建議。社會工作局正着手進行意見蒐集的整理和研究分析工作，於年底前完成諮詢總結報告並對外公佈。

4. 社會保障領域

2012 年，為確保社保基金持續運作及穩健發展，社會保障基金行政管理委員會根據精算報告的結果，提交了調升養老金和供款額的方案。在落實雙層式社會保障制度方面，為構建第二層的非強制性中央公積金制度，已就相關制度的供款及款項投放規則制訂方案，並積極籌備諮詢的前期工作。

4.1. 完善雙層社保體系 提高服務素質水平

第 4/2010 號法律《社會保障制度》已踏入實施的第二年，由於第一層社會保障的覆蓋面已擴展至全澳居民，因此，養老金受益人的人數亦穩步上升，

預計至 2012 年底領取養老金的人數約 6 萬人，養老金佔總給付約 95%。現時平均每季供款的總人數約為 32 萬人，當中約 76% 為強制性供款制度的僱員。

為確保社會保障基金的可持續發展，除政府撥款支持其運作外，長遠而言，養老金應由供款收入及政府撥款共同支撐，因此，社會保障基金行政管理委員會於第四季提出調升養老金和供款額的建議。

就中央儲蓄制度的工作，2012 年的撥款於 7 月份展開，預計最終符合資格獲分配撥款的居民約 32 萬人。

為構建第二層社會保障的中央公積金制度，以先易後難的方式，首先推出《公積金個人帳戶》法律。另一方面，已就中央公積金制度的供款及款項投放規則制訂方案，包括供款的比例、投資方式、私退金的併入、監管及運作等方面，現正積極籌備諮詢的前期工作。此外，亦逐步開展相關的理財教育工作，推動個人加強對中央公積金制度在個人退休生活保障方面功能的認知，包括舉辦以“從小理財為未來”為題的繪畫創作比賽、參與青年就業博覽會及刊載報章文稿等。

在服務優化方面，2012 年首次聯同社會工作局及退休基金會使用自助服務機辦理在生證明，年初在北區政府綜合服務大樓增設服務專區；在僱員沒有變動的情況下，僱主自 4 月份起可前往指定銀行繳納供款，同時，代收供款的銀行已擴展至九間；另外，位於皇朝區的辦事處於 9 月投入服務，這使服務網絡擴大的同時，亦繼續為市民提供優質的服務。

因應雙層式社會保障制度的實施，社會保障基金正對組織架構和職能進行重組，以配合服務的發展及提升行政效率。另一方面，亦積極籌備權責發生制的會計制度，預期最快可於 2014 年實施。

5. 旅遊領域

2012 年度，針對將澳門建設為世界旅遊休閒中心的長遠目標，旅遊部門以新定位為主軸，開展對旅遊政策和措施的調整工作，藉着專家提供的建議，

並通過科學調研，從市場推廣、旅遊規劃、旅遊產品與活動、行業管理、培訓與質量管理，以及傳播與對外關係方面作出努力，推動本澳旅遊業獲得持續且健康的發展。

5.1. 整體規劃旅遊發展 共建旅遊休閒中心

為了落實將澳門建設成為世界旅遊休閒中心這一發展目標，旅遊部門於2012年從多方面着手，支持澳門發展各式各樣的旅遊模式及具本土特色的旅遊服務，從而促進經濟邁向多元發展。

對建設澳門成為世界旅遊休閒中心這一策略定位，旅遊部門適時調整旅遊政策和措施，並已分別在本地、區域、國家及國際層次收集意見和建議，研究開展《旅遊發展總體規劃》的籌備工作。此外，旅遊部門於內部組成工作小組，包括旅遊市場推廣、旅遊規劃與基建、旅遊產品及活動、培訓及質量管理、行業管理，以及傳播與對外關係共六個工作小組，以推動長期總計劃、中期發展計劃及短期行動計劃的制訂，展開全面的配合和支持，重點通過科學調研，跟進於2011年各項已開展的前期研究，整合及系統分析已完成的相關成果，集結為具價值的意見，作為推進各規劃的參考依據。

延續2011年舉行的“如何打造世界旅遊休閒中心：圓桌座談會”，收集本地業界和專家學者的意見後，於2012年邀請亞太旅遊協會組成的專家組來澳，向澳門各界及相關的政府部門，發佈了有關澳門如何定位為世界旅遊休閒中心的專題研究報告。同時，針對專家的意見和建議的內容，旅遊部門已開展相應的跟進措施和工作計劃。透過在澳門舉行的“第一屆世界旅遊經濟論壇”，吸取各地專家學者對澳門建設世界旅遊休閒中心定位的見解，以推動國際旅遊經濟的交流和合作。

為實現世界旅遊休閒中心的發展目標，需要政府跨部門和跨領域的合作，及社會團體的配合。為此，在旅遊交通、住宿、旅客接待、旅遊業人力資源，以至旅遊認知推動等方面，旅遊部門加強了和不同領域的政府部門或民間團體的合作，有計劃、有目標地逐漸提升現有的服務水平及優化旅遊環境和配套設施。

就優化旅遊環境和配套方面，為了增加旅客遊覽歷史城區的便利性及其可達度，開展了“優化旅遊指示標識系統的研究”工作，上半年已完成各項招標的工作，於下半年聯同跨部門工作小組及研究團隊開展研究，預計將於2013年能製作成具體的指引。通過完成的標識系統設計導則和指引，務求優化和調整現有的標識系統和步行環境。另外，參與多個跨部門工作小組，從旅客角度，提出優化世界文化遺產（下簡稱世遺）核心區、各口岸設施（關閘、外港碼頭、氹仔新碼頭）及媽閣周邊交通樞紐等規劃項目的意見，從多方面着手，為澳門營造休閒便捷的旅遊體驗。

5.2. 優化行政流程運作 適時完善法規配套

為配合社會經濟形勢發展和回應業界的需要，旅遊部門於2012年陸續展開人員招聘及培訓工作，增加人力資源，並為新入職人員提供職務培訓。

有序落實各項行政優化措施，在已推行的行政和管理措施基礎上，進一步推出工作指引，如內部資訊保安用戶指引，以及運用電子化手段和流程改造，優化執照管理系統及執照流程系統。建立網上舉報非法提供住宿的渠道、電子化導遊工作證和擴大網上支付服務覆蓋範圍，於各方面促進績效的提升，目的為旅客及市民創設便捷和多元的服務模式。

在完善法例配套方面，繼續跟進有關旅行社及導遊行業法例的修訂工作。而有關酒店及餐飲行業法例的修改草案，經整理和分析在諮詢期內收集到的意見後，完善法案初稿和其他修訂工作。

5.3. 完善行業管理職能 建立優質旅遊形象

近年澳門旅遊業急速發展，連帶酒店餐飲業發展興旺，各大型酒店及其相關的配套相繼落成和投入市場運作。旅遊部門已完成多個場所的發牌工作，在投入運作的住宿設施中，有屬於中高級的酒店項目，亦有屬於經濟型的住宿設施，促進本澳酒店業的多樣化發展。同時，與業界保持接觸，跟進各項進行中的旅遊建設，並促使其落實投入運作，以豐富澳門整體的旅遊配套設施。

經濟型酒店發展一直受到社會和外界關注。旅遊部門積極和旅遊業的相關團體就如何支持經濟型住宿場所的發展，構思實施方案，並由業界協會落實建立澳門經濟型酒店客房預訂和宣傳網站，而旅遊部門則提供網站平台的技術意見和支援。有關網上訂房及宣傳網站的建立，不僅能增加旅客對經濟型酒店的認識及拓展宣傳渠道，同時，藉着建立經濟型酒店聯網，亦可以向旅客介紹澳門經濟型酒店的基本情況，及提供網上訂房和查詢等服務，以協助經濟型酒店營運能力的提升。

為確保旅遊質量和旅客權益獲得保障，對由旅遊部門監管的場所、行業及旅遊景點等進行巡查工作。除運用監察措施對行業進行監管外，亦透過 24 小時旅遊熱線，向旅客提供諮詢、投訴和緊急輔助服務。

因應《禁止非法提供住宿》法律於 2010 年 8 月 13 日推出後，“非法住宿場所”的經營手法不斷轉變，且牽涉多方面因素。為此，進行深入研究及調整策略後，旅遊部門聯同跨部門行動小組持續進行打擊，取得一定的成效，並對涉及違犯法律的人士展開制裁程序。除透過打擊措施外，亦加大對打擊非法提供住宿宣傳方面的力度，提醒投資居留的業主謹慎管理在澳的物業，防止被用作不法活動。與此同時，提供多種渠道，方便市民舉報非法提供住宿。

另外，為提升對行業管理的水平，向新入職督察人員開展針對性的實習培訓，旅遊部門人員也積極參加培訓機構舉行的課程和講座；同時，在行政優化工作上，除繼續制訂內部工作指引的計劃外，亦進行服務承諾的覆審工作，提升了現時服務承諾的實際達標率及增加對外服務比率，同時，調整外勤人員的工作規範，促進旅遊業從業人員持續改善服務質素。

5.4. 鞏固旅遊客源市場 創新互動旅遊推廣

於 2012 年配合全新的旅遊主題，繼續以“感受澳門—動容時刻”作為宣傳主題及口號，推廣宣傳澳門旅遊。

以傳統媒體作旅遊宣傳推廣的同時，因應旅客更多通過網絡獲取旅遊資訊和配合近年社交網絡逐漸普及，旅遊部門在網絡宣傳方面，聯同駐外市場

代表在部分較主流的社交網絡、博客及網站進行宣傳。另於大型旅遊展、主要旅行社及航空公司的網頁上進行合作推廣，上半年已和 49 個機構及網站合作，在有關網頁以橫幅硬廣、軟文、短片等形式推介澳門旅遊。於 2012 年在全球推出全新旅遊宣傳短片，以及更新介紹澳門的短片供各駐外市場代表使用，並利用創新科技進行旅遊推廣和訊息傳播，於下半年推出手機應用程式 (Apps) 和於年底推出互動式旅遊網站。

為鼓勵旅客以自助形式遊覽澳門旅遊名勝，旅遊部門開展“語音導賞服務”的研發，並於 7 月推出普通話、粵語、英語、葡萄牙語、韓語和日語共六個版本的便攜式電子自助導賞服務。旅客使用語音導賞播放器，可自行了解及欣賞澳門旅遊名勝和城市發展面貌。

旅遊部門繼續透過活潑新穎的宣傳策略，吸引更多高端旅客訪澳。以不同旅遊主題製作旅遊節目，介紹美食及名勝，並透過海外的電視台、電台、戲院、廣場路展等渠道播放。

接待海外考察團，合作拓展主題產品，如婚紗攝影遊、美食、蜜月及高爾夫球主題等；同時，藉着開通由台中至澳門的直航服務，旅遊部門邀請台中旅遊業界代表團到澳門考察，藉此加強對兩地的旅遊推廣。

積極參與各地主題及旅遊展銷推廣活動，為發掘具潛力的市場，開拓更多國際客源，以及配合特區政府和俄羅斯達成互免簽證協議，旅遊部門正物色駐當地的市場代表。此外，透過於下半年進行的俄羅斯市場調查，了解俄羅斯旅客的需求，從而加強在俄羅斯市場的開拓力度。

另外，旅遊部門通過製作“旅遊快訊”及“澳門旅遊”兩份刊物，定期向外介紹旅遊部門的主要活動、每月澳門舉辦的各種活動及業界最新動態消息等。向公眾及時發佈旅遊部門最新資訊，以及回應本地和海外傳媒有關旅遊範疇的諮詢。

旅遊部門積極配合“澳門人·澳門情”社會專題系列，安排走訪從事旅遊相關行業的人物報導，讓本地市民了解行業的情況和工作挑戰，體會旅遊業工作者對社會的貢獻。

5.5. 深化旅遊產品組合 營造休閒旅遊氛圍

於 2012 年繼續支持及鼓勵本地社團組織舉辦有助促進旅遊和旅遊產品發展的活動，並引入更多不同類型的表演在澳舉辦。藉着澳門歷史文化的深厚底蘊，旅遊部門結合澳門的世遺及名勝景點，和旅客進行互動式的週末文化表演節目，以推廣本地的文化及豐富遊覽世遺的經歷。

鄰近大三巴牌坊的“澳門文化旅遊活動中心”於 2011 年 9 月正式開幕，藉着該中心重新翻新並對外開放使用，除向旅客展示澳門舊有建築背後的歷史價值外，並可透過內部空間的活化，為旅客提供分為五層不同元素的空間區域。旅遊部門於 2012 年對該中心的整體運作不斷作出完善、豐富內部的設備設施，以及優化中心的工作安排，最終目的為旅客提供一個舒適休閒的旅遊環境。

就廟宇及教堂推廣計劃情況，旅遊部門繼續和相關的團體進行緊密合作，協助整合廟宇及教堂的歷史內容，翻譯為多種語言；支持團體開展教堂導賞課程的培訓工作，以及建立廟宇及教堂的專題網頁，讓旅客可在來澳前先透過網頁了解及獲得更多相關的資訊。

為進一步配合世界旅遊休閒中心的發展定位，和相關的部門及機構維持緊密的聯繫和合作，共同研究和發掘更多具潛力的旅遊新元素，促進澳門旅遊產品多元化發展。透過跨部門和相關機構的合作，共同發展文化、學習、宗教、節慶、生態旅遊相關活動，持續深化“澳門旅遊產品發展計劃”的各項產品。

商務旅遊方面繼續與業界共同參加多個海外的國際性商務遊展覽會，在各地推廣澳門為國際商務旅遊目的地，亦繼續推出了參展獎勵機制，鼓勵業者多作海外推廣，並積極配合特區政府發展會議展覽獎勵旅遊業的施政工作，聯合其他政府部門於 2012 年共同參與海外展會，向買家和相關業者全面推廣澳門會議展覽獎勵旅遊，以及相關的激勵措施和政策。

另外，對經濟部門開展的“會展活動激勵計劃”，旅遊部門作出積極配合，利用澳門駐外市場代表的網絡資源協助宣傳。與此同時，旅遊部門亦推

出了“獎勵旅遊激勵計劃”，透過鼓勵性措施，吸引更多海外公司企業的獎勵旅遊團選擇澳門作為獎勵旅遊目的地，既有助於促進本地業者和國際買家、業者合作機會，亦藉此提升本地業者的國際作業水平。

5.6. 推動區域旅遊合作 加強國際互動交流

隨着《粵澳合作框架協議》的簽署，為區域合作提供了一個良好的契機。旅遊領域於2012年加快了對區域旅遊合作的推進，當中包括積極參與編制《粵港澳旅遊合作規劃》，跟進由國家旅遊局提議，以專項專款形式，委託廣東省旅遊局負責規劃具體內容，藉着多次在澳門及內地舉行的工作會議，旅遊部門對中期評審稿及中期討論稿提出適合澳門情況的修改意見，而有關規劃於2012年年底完成。

此外，在區域合作層面，旅遊部門和國家旅遊局、內地多個省市保持聯繫，定期和各省市舉行會議。同時，繼續透過泛珠三角、港澳、粵港澳、粵澳及閩澳等旅遊合作框架平台，推動“一程多站”品牌、海外聯合宣傳推廣、行業管理，以至區域旅遊發展等多方面的合作計劃。

區域旅遊推廣為區域合作當中重要一環，隨着《粵澳合作框架協議》的不斷深化落實，區域旅遊進一步得到政策上的支持，澳方加大和廣東省合作的力度，舉辦大型的“廣東澳門周”聯合推廣活動，以文藝表演和戶外宣傳，向內地旅客展示澳門獨特的旅遊文化和魅力所在，藉此推動粵澳兩地業界的溝通和交流。另一方面，澳方積極支持內地各省市來澳舉辦活動，如國家旅遊局聯同內地18個省、市及自治區和旅遊企業代表於3月來澳所舉辦的“2012年中國歡樂健康遊”。

粵港澳三地旅遊部門在已建立的合作基礎上，積極推廣“一程多站”聯線遊行程，聯同香港、廣州、深圳、江門、中山及珠海等地的旅遊部門，在外地共同舉辦“一程多站”旅遊推介活動，以及聯合參加當地旅遊展。

在推動區域間的行業管理方面，為推動澳門和內地業界建立溝通平台，旅遊部門於2012年組織澳門和深圳兩地旅遊業界簽署《促進優質誠信澳門

遊合作協定》，共同維護澳門遊的市場秩序。另一方面，展開對旅客的宣傳教育，特別製作短片在內地播放，提醒旅客參團時注意合同內容，尤其行程細節及自費項目。

在國際層面上，通過參與國際旅遊組織帶來的機會，提升澳門在國際旅遊界的知名度及獲取全球最新的旅遊訊息。旅遊部門於2012年代表澳門特別行政區政府，參與了國際組織的核心領導工作，包括：亞太旅遊協會以及世界旅遊城市聯合會，借助國際性的旅遊組織平台，創造契機向外加強宣傳澳門多元的旅遊形象。同時，通過亞太旅遊協會的旅遊專家為澳門建設世界旅遊休閒中心提供國際視野的意見。另外，旅遊部門和其他重要的國際旅遊組織亦保持密切的關係，參與有關組織舉行的會議和活動。

旅遊部門通過一系列對葡語系國家的支持工作，如為葡語系國家的政府機構官員提供培訓機會，並按聯合國世界旅遊組織的“旅遊業持續發展及扶貧計劃”，對葡語系國家莫桑比克及東帝汶開展項目資助，藉由旅遊合作發揮積極作用。另外，位於馬來西亞馬六甲的“澳門展覽館”於2012年6月正式啓用，讓當地市民更深入了解澳門，同時，利用展覽館作為串連粵、澳、馬三地互相推廣世界遺產文化旅遊的平台，增進彼此間的旅遊合作機會。

6. 文化領域

2012年，文化領域的施政以開放的視野和務實的態度回應社會對文化發展的新需求，一方面加強對文化遺產的保護與傳承，另一方面積極強化本土特色，重視市民訴求，弘揚中華傳統及促進對外交流，有力地推動了澳門文化建設發展。

6.1. 全面跟進立法進程 着力推動文保工作

《文化遺產保護法》從2007年起開始草擬，歷經多年的諮詢和修改後，2012年終於進入立法程序，如獲通過將有助於加強社會對保護文化遺產的重視，並回應聯合國教科文組織於年前評估澳門文化遺產的保護情況後，對澳門所作出的跟進要求。

與此同時，加強對歷史建築的修繕和維護，實現對相關文物建築的再使用。2012年共有60餘項維修及活化工程，重點項目有“何族崇義堂”修復與規劃利用、“中西藥局”展館、“沙梨頭更館”、永福圍建築羣修復工程、大砲台城牆、路環“三聖廟”和“觀音廟”等，其中“哪吒展館”和“同善堂歷史檔案陳列館”已對公眾開放。

在非物質文化遺產（下簡稱非遺）的保護和傳承方面，2012年獲得特區政府確認為非遺項目的有“媽祖信俗”、“哪吒信俗”、“土生葡人美食文化”及“土生土語話劇”四項。在非遺的傳揚方面，繼“道韻天音—澳門道教科儀音樂”非遺專題展後，澳門博物館亦在2月進行了第二次本地的國家級非遺專題展覽“醉舞龍騰—澳門魚行醉龍節”，吸引了約48,000人次進場參觀。展覽期間舉辦了兩場由魚行醉龍武師主持的“青少年舞醉龍工作坊”，讓青少年通過親身體驗增加對本土民俗文化的認識。

6.2. 突出重點彰顯特色 深化對外交流合作

2012年是“粵港澳文化合作會議”創辦的第十年。十年來，三地文化機構在演藝、文博、公共圖書館、文化資訊、文創產業、非遺等領域進行了充分的合作，建立起有效的交流合作機制。在此基礎上，特區政府重點開展了別具特色的合作項目，以推動與區域及海外的文化交流。其中在粵港澳作巡迴展覽的“海上瓷路—粵港澳文物大展”，除涵蓋了自東漢至清代的陶瓷外銷精品、歷史畫等文物和紀錄片外，還包括在歷史城區中出土的大量早期城市開發時的瓷器製品碎片，足以證明澳門早在十六世紀中葉開始，已成為中西“海上瓷路”的一個重要集散地和出口港。

此外，特區政府和內蒙古自治區於“中國文化遺產日”聯合舉辦了“根與魂—中國內蒙古非物質文化遺產展演”大型活動，加深了本地居民對內蒙古地區非遺項目的認識，也推動了澳門與內地交流和合作。

為配合國家與歐盟“2012中歐文化對話年”活動的開展，2012年特別加強了與葡萄牙的文化藝術交流。澳門中樂團和澳門樂團先後赴葡國進行了巡迴演出，分別參加“歐洲文化之都”基馬拉斯市（Guimarães）的演出活動、

“第四屆科英布拉藝術節”、“里斯本廣場藝術節”及於聖加路士國家劇院的演出，並同期舉辦“澳門藝術家攝影作品展”。

6.3. 加大力度穩步發展 打造本地文創產業

為推動本地文創發展，特區政府積極為業界拓展文創空間。2012年正式啟用的文創空間包括“澳門創意館”、“C Shop”及“澳門時尚廊”。其中“澳門時尚廊”由文化局與澳門生產力暨科技轉移中心合作設立，進行澳門時裝及飾物展銷。此外，修建中的“何族崇義堂”文創複合空間及“戀愛巷建築羣”中，將包括“澳門婚俗館”、“藝術電影院”及後院露天咖啡館。惟由於在修復期間發現有考古價值的遺蹟，此項目估計將需延至2013年才陸續完成。另外，特區政府也組織了澳門的文創單位前往參加“第八屆中國（深圳）國際文化產業博覽交易會”，而“澳門創意館”更於這次文博會中獲得多個獎項，為參展的本地文創單位帶來鼓舞。

在人才培養方面，持續進行“文化藝術管理課程人才培養計劃”，繼續與旅遊學院合作開辦第二期“藝術行政證書課程”，課程對象主要為本地從事文化藝術行業的行政管理人員。

為更科學地評估澳門文創產業狀況而開展的“澳門文化創意產業指標性體系研究計劃”已取得初步成果，該研究主要分析目前澳門與文化創意產業相關的統計數據，以及尚待開展統計部分的數據，從而建立屬於本特區而又可與外地比較的統計框架，以利長期觀察澳門文化創意產業的發展。

6.4. 發揮引領審美角色 做好藝術普及工作

“澳門國際音樂節”和“澳門藝術節”（下簡稱“兩節”），“澳門樂團”和“澳門中樂團”（下簡稱“兩團”），皆承擔着對內引領審美、推廣文化藝術，對外促進交流、宣揚本土文化的使命。“兩節”和“兩團”已成為澳門的文化品牌和文化名片。

2012年，文化部門通過推動本地藝團參與“澳門藝術節”，着力鼓勵本地藝術創作。今屆藝術節中便有半數節目皆由本地藝團擔綱演出。在“2012

年澳門視覺藝術年展”中則展出了約 60 多位澳門藝術家的優秀作品。藝術節期間的九場工作坊和多場演後座談活動，皆吸引不少觀眾參與，而藝術節總體售票率達 92.5%。而“第二十六屆澳門國際音樂節”則邀請了多個世界知名樂團及音樂家演出，包括百老匯音樂劇“小飛俠”、普契尼歌劇“托斯卡”及澳門知名作曲家林品晶的專題音樂會等。

2012 年，“兩團”除進行常規音樂會外，亦進入博物館、圖書館、高等院校及中、小學校，以及不同地區的老人中心、社區中心及澳門監獄等進行專題音樂會，面向社會不同階層，積極開展音樂普及工作。

在專業人才培訓方面，演藝學院的“全日制音樂技術課程”於 2012 年誕生了首屆畢業生，他們全數考入藝術高等院校，當中多名以優異成績考獲奧地利及北京等地的著名音樂院校。同時，由該院舞蹈學校學生所組成的“澳門青年舞蹈團”參加“第四屆全國少數民族文藝匯演”及“桃李杯”舞蹈比賽，獲得多個獎項，為澳爭光。舞蹈學校屬下澳門青年舞蹈團原創舞蹈《生命之歌》在藝術節成功演出外，更獲邀參演“廣州藝術節”，藝術水平深獲肯定。

在致力於專業人才培養的同時，演藝學院也提供面向兒童及青少年的舞蹈、音樂、戲劇普及教育課程。報讀各項普及課程人數踴躍，有接近 2,000 人，顯示公眾對普及藝術教育的需求日益增加。而“第三十屆澳門青年音樂比賽”參賽人次高達 1,200 人，比 2011 年增加了 30%，為歷屆之冠。

此外，2012 年文化部門還與企業合辦了“澳門李雲迪青少年音樂比賽”，共有 50 多名參加者，該比賽邀請知名音樂家及音樂學校的專家任評判，優勝者獲得由企業贊助的海外留學獎學金。

6.5. 發掘研究本土文化 保護利用文化資源

保護歷史文化資源，提倡本土文化研究，弘揚本土文化價值，是特區政府文化政策的重點之一。

在整理和研究本土歷史方面，歷史檔案館 2012 年舉辦了兩個重要的本土歷史文獻展——“黃就順老師檔案捐贈展”、“澳門歷史的見證——陳大白大半

個世紀的回憶”和與主題相關的講座，並開設了多項“檔案保護修復工作坊”和“口述歷史工作坊”，向公眾宣揚保護本地歷史文獻的重要性並教授有關修復和訪談紀錄的技術。

在推動本土文學發展方面，全面開展有關“澳門文學館”的籌設工作，並在2012年7月舉行了“澳門文學：理論、歷史與史料”研討會，邀請了20多位來自北京、台灣及本地的專家學者，對澳門文學的歷史及文化特質進行深入探討和研究，為未來建館立下有力的論據基礎。

藉着成立三十周年出版紀念特刊的契機，文化部門總結多年來在保護和傳揚本土文化方面的經驗，繼續編輯和出版年度澳門文學作品選集。2012年出版了《2011年度澳門文學作品選》和《2010—2011年度澳門演藝評論選》，整理及呈現了年度優秀文學及藝評作品，提升年青人對本地文化的關注和認識，同時有助於向外傳播本地文化。

6.6. 完善機制加強合作 扶植民間文化團體

民間文化藝團自發的文化活動，豐富了市民的精神生活，是建構多元文化環境的重要元素。有見及此，2012年特區政府檢討並初步改善了文化活動的資助機制，以加強對文化藝團的支持和幫助。除邀請局外專家學者參與申請資助項目的評審工作外，亦對審核評定標準進行量化，以增加有關過程的透明度，確保項目資助的公開、公平、公正，提高其合理性和有效性。

為了讓本地文化人才有更多藝術實踐機會，特區政府首次向藝團推行文化藝術管理行政人員的年度資助計劃，對合資格的申請團體進行資助，使相關人才得到更穩定的發展空間，讓文化藝團能更有條件地持續發展，使本地文化環境得到進一步的改善。

6.7. 加緊文化設施建設 優化文化生活環境

為滿足社會發展中市民日益增長的文化需求，特區政府加緊建構社區的文化設施，並關注文化環境的改善。2012年澳門中央圖書館轄下第八間圖書

館—“紅街市圖書館”落成並開放予公眾使用，為居民提供舒適的閱讀環境和學習空間，改善居民生活質素。

其他相關的文化設施如“氹仔圖書館”和“沙梨頭圖書館”正在加緊建設，並將於 2013 年陸續落成，以回應社會大眾對普及閱讀的迫切需要。特區政府將繼續關注及改善社區文化環境，加強社區公共設施的建設，改善文化設施分佈不均的狀況，緩和都市急速發展所形成的生活壓迫感，增加社區文化氛圍，提升人文素質，為澳門未來的文化永續發展打好基礎。

7. 體育領域

2012 年，體育發展部門繼續致力落實大眾體育和競技體育雙軌並行的施政目標。通過政府和民間團體的相互配合，大眾體育和競技體育都獲得了良好的發展。大眾體育活動的舉辦逐漸恆常化，為市民參與體育運動提供了便捷的途徑。透過與各體育總會的緊密合作和對精英運動員培訓計劃的優化，為運動員的長遠發展提供了最佳的支援，推動了競技體育持續向好地發展。

7.1. 定期舉辦大眾體育 培養健康生活模式

2012 年，特區政府繼續透過定期舉辦多元化的大眾體育活動及開放體育場地和設施，讓市民有途徑能經常參與體育運動，從而推動大眾體育的常規化和生活化。同時，體育發展部門繼續與具條件的民間團體簽署合作協議，以擴闊大眾體育的組織層面和活動參與的渠道。此外，亦正在編制簡易的健身操手冊，以不同的方式加強對大眾體育的推廣和普及化。

為了改善活動的質量，2012 年開展了問卷調查，並配合市民的興趣和需求對部份項目作出了調整，讓市民都能參與到合適的體育運動中。為培訓大眾體育的人才，與相關的國際體育總會合作，開辦了大眾體育培訓課程。至八月份為止，已合共舉辦了超過 16 項的大眾康體活動和體育盛事，以及 2,000 多個健身興趣班和暑期班，為市民提供參與和觀賞體育運動的機會，合共吸引了近 41 萬的參與人次，而公共體育設施網絡亦錄得了超過 357 萬的使用人次。

7.2. 持續體育人員培訓 促進競技體育發展

2012年，繼續推行培訓各類型體育人員的工作，致力為競技體育的發展培養後備的人才。優化了“精英運動員培訓計劃”，包括引入了分級資助制度和進修資助計劃，為運動員提供了更佳的支持。為了支援各體育總會的發展，透過發放資助，讓各總會有效地開展聘請外地專業教練、組織各項培訓及賽事、出外集訓和參賽的各項工作。更透過技術支援，協助各總會制訂了長遠的發展規劃和逐步落實運動員培訓方案，推動相關項目的有序發展。此外，亦開辦了體育管理人員培訓課程。

在青少年運動員培訓方面，加強與體育總會的協作，建設運動員梯隊，增設了新的青少年體育訓練學校和繼續開展現有的青少年體育訓練學校的選才和培訓工作。此外，還透過落實不同的合作協議，開展了多個青少年體育交流活動和出外比賽，包括粵港澳青少年籃球、足球賽；川澳青少年武術、乒乓球、羽毛球和花泳交流；亞洲青少年羽毛球交流和國際兒童運動會。

為做好參加殘疾人奧林匹克運動會的備戰工作，繼續落實與內地殘疾人團體所簽署的合作協議，為本地殘疾運動員的參賽和訓練提供了適切的支援。此外，亦開展了兩地殘疾體育人員的培訓和交流活動。同時，亦派出代表隊參加第14屆在倫敦舉行的夏季殘疾人奧林匹克運動會。

透過座談會、報刊和網頁，加強了競技體育的宣傳，讓市民對本地競技體育的發展有更多的認識。

7.3. 加強體育交流合作 推廣城市體育風貌

2012年繼續舉辦了多個國際體育賽事和活動，而亞洲奧林匹克理事會和亞太羣眾體育協會的會議和培訓在澳門的舉行，以及本地的體育人員和運動員出外參加了超過200項的國際體育賽事和活動，都對澳門的體育起到了廣泛的宣傳作用。同時，亦使外地參與者領略到本澳的城市體育風貌。

積極發展本地體育的對外合作關係，除繼續落實多個國內外的體育合作協議外，還開拓了閩澳的體育交流和合作，為本地體育發展增加了交流和學習的渠道。

7.4. 普及科學健身理念 提升體質保健意識

2012年，繼續開展科學健身理念的推廣工作，設立了市民體質與健康的網站和持續更新了營養資訊網站的內容，讓市民獲得更多科學健身知識的渠道。同時，透過了不同的方式，為市民提供體質測試和科學健身的諮詢，讓市民更便利地使用有關的服務，以及透過講座、訓練班、宣傳刊物和光碟，讓市民從不同的途徑接觸科學健身的訊息，推動科學健身的普及化。為加強與不同國家和地區的體質監測的研究和應用，2012年度還舉行了國際體質研究學術研討會。

為協助運動員的科學訓練，為多支集訓隊的運動員提供了運動醫學的輔助和營養品，促進其競技水平的有效發揮。

7.5. 優化體育設施運作 構建優質體育空間

2012年，繼續推進多個體育設施的興建和重建工作。望廈體育館正進行地庫結構工程，並即將進入該體育館上蓋的施工階段；多功能集訓中心和蓮峰體育中心輔助大樓正進行圖則的編制中。此外，亦持續對各場館進行了保養和維修，更換了相關體育項目的設備，以符合相應的國際標準。透過優化現有公共體育設施網絡的空間，於奧林匹克體育中心增設了優閒運動區，進行羽毛球、健身和其他康體活動之用。同時，還於部份場館增設了不同的電子繳費方式，更加方便市民的租用。

為了提升場館服務人員的素質，開展了一系列的場館人員培訓，包括各種系統的運作、測試和緊急應變的培訓，以及服務技巧的培訓課程。同時，還透過與澳門生產力暨科技轉移中心的合作，推行了新一期的救生員國家職業資格考核，培育更多合資格的救生員。

繼續推行環保節能的措施，並將相關措施擴展至更多的場館應用。為掌握本澳體育場地數據，開展了全澳體育場地的調查，並正在籌備全澳體育場地資料庫。此外，亦對場館現有的無障礙設施的使用情況進行了評估，以便展開有關設施的優化工作。

8. 四川援建工作

援川方面，特區政府承諾的 103 個援建項目於 2012 年全部完工。餘下的工作將集中對項目的審計報告進行最後審閱評估，以確保項目按特區政府參與援建的精神及要求建設，並保證質量、安全等方面達到國家規定標準。

第二部分

二零一三年度施政方針

1. 衛生領域

2013年，在醫療衛生方面，特區政府將持續改善健康指標，革新和完善醫療服務，加強公共衛生防控機制，擴大與非政府醫療系統和對外的合作，推動醫療衛生事業不斷向前進步。未來，隨着幾項重大法律法規出台，《完善醫療系統建設方案》內各項設施相繼落成，以及全澳個人電子病歷建立共享，澳門醫療衛生發展的前景將更值得期待。

1.1. 回應社會訴求轉變 擴展病人支援服務

社會環境和生活方式的轉變，導致慢性病患者的人數不斷增加，本澳首三位根本死因為腫瘤、循環系統和呼吸系統疾病，其死亡率合共佔七成以上。特區政府將按照“世衛”的建議，加強慢性疾病的防治工作。

為落實主要致死疾病防治的措施，2011年1月仁伯爵綜合醫院設立癌症病人資源中心，為癌症病人及其家屬提供護理、康復、心理等方面的諮詢，並定期舉行各類活動，增進癌症病人及其家屬間的交流，首年為近二千人提供服務，得到市民的認同。

有見及此，衛生部門計劃將癌症病人資源中心擴展為病人支援中心，除原有的癌症病人外，還將為糖尿病病人提供疾病支援和社工諮詢服務，並以中心為平台，協助和提升病人對慢性疾病的自我管理能力和實現“醫患攜手，共建安康”之目標，並將視乎實際情況研究擴大服務對象的範圍。

此外，將繼續通過早期發現和積極干預的措施，致力消除和遏止大多數慢性疾病的危險因素。慢性病防制委員會將持續推廣各種慢性病的預防教育，加強各項調查研究，進一步完善慢性病數據庫，全面分析和監測疾病盛

行情況及發展趨勢。同時，開展慢性病自我管理計劃，特別是患者血壓值的自我監察和糖尿病併發症篩查，以減低本澳慢性病的發病率和併發症對健康的影響。

在長者醫療服務方面，除繼續現有的老人醫療服務外，還將進一步加強出院健康管理和藥物管理工作，研究增加衛生中心對長者的便利措施。

1.2. 完善病人分流制度 增進醫療診治效能

特區政府一直貫徹綜合性的健康服務政策，達致保障全澳居民身心健康的目標。截至 2011 年底，已有逾九成的澳門居民曾使用免費的衛生中心服務，八成以上的醫院病人免費，又可享受費用減免和醫療援助，加上通過非牟利醫療機構提供的近 50 萬個服務名額，以及連續多年發放醫療券，足見本澳的公共醫療安全網覆蓋範圍廣闊；與此同時，由於人口增長和人口老化，特別是長者對醫療服務需求倍數多於其他人羣，加上慢性疾病的年輕化趨勢，以及醫學技術進步導致服務需求量大增，特區政府在致力提升醫療素質的同時，亦要面對工作量增加和開支上升的挑戰。

世界各地的政府醫療系統都有輪候制度，只是輪候時間長短有別，本澳的輪候時間已是相對較短。為此，特區政府將在現有衛生政策的基礎上，按輕重緩急的原則，通過分流機制，為病人提供適切安全的醫療衛生服務。分流包括內部和外部分流，內部分流主要是指急診和門診的分流機制和措施，同時加強衛生中心與醫院的雙向轉診機制，確保緊急者能夠得到最優先的治療；外部分流則指通過對外合作，適當將有需要的病人轉介至非牟利醫療機構診治，以及通過醫療券的持續發放，鼓勵病人分流至社區的私營診所。

回顧仁伯爵綜合醫院過去百多年的發展歷程，公立醫療的服務持續擴大和優化。仁伯爵綜合醫院門急診及住院的總服務量由 1999 年的 27.4 萬人次大幅增加至 2011 年的 57.3 萬人次，升幅高達一倍多，既說明服務需求增加，又反映市民對專科醫療服務的信心與日俱增。

特區政府將繼續通過完善硬件設施、添置先進器材、新增醫療服務、推行國際認證的服務標準，致力提升醫療服務和技術水平。2013 年仁伯爵綜合

醫院急診大樓的落成啟用，將有助提升本澳緊急救援能力，為市民提供良好周全的急診服務。未來幾年，隨着仁伯爵綜合醫院專科大樓、離島醫療綜合體的相繼竣工，將進一步完善服務供給系統，提高疾病診治能力。另外，又計劃拓展中醫保健服務，以回應社會的訴求。

1.3. 推進臨床資訊應用 加強用藥安全管理

不斷擴大和深化臨床資訊科技的應用，是特區政府施政的主要目標之一。通過“整體設計，分步實施”的策略，加快推動全澳個人電子病歷的構建。首階段的全澳個人電子病歷將計劃整合仁伯爵綜合醫院、衛生中心、鏡湖醫院和科大醫院的病歷資料，衛生部門正與個人資料保護辦公室保持密切溝通和合作，在充分保障病人私隱的前提下實現病歷互通，有助全面地管理市民的健康；同時，推行第二階段移動護理系統，進一步擴大臨床資訊的應用，提升護理工作的效能；還將透過建立電子化的管理程序，進一步加強血液安全的規範。

此外，將通過電子化完善醫院藥物管理流程、提升各項藥物警示系統資料來源的準確性、加強藥物篩檢和不良反應的通報、建立藥物電子進口准照和註冊進度的網上查詢系統，以及通過各項與藥物事務有關的法律法規的修訂和頒佈後的推廣工作，全面加強用藥安全和藥物監管的力度，保障市民的健康。

1.4. 統籌品質監控工作 提高醫療服務水平

有效的醫療品質管理，可保障病人得到安全的醫療服務，增加病人及其家屬的滿意度，提升醫療的品質及成效。仁伯爵綜合醫院於2012年取得為期四年的醫院國際認證資格，2013年將繼續跟進通過認證後的各項後續工作，持續改善服務質量，以確保管理水平和臨床技術的不斷進步。

繼仁伯爵綜合醫院後，衛生中心亦計劃於2013年申請國際認證，以進一步提高工作效率和完善管理流程。此外，衛生部門將加強品質監控的統籌工

作，通過專責小組集中處理局內多個部門申請 ISO 15189 實驗室質量管理系統認證的工作，通過引入科學化的管理制度，進一步提高檢驗檢測水平。

1.5. 執行控煙配套法規 深化健康城市構建

良好的公共衛生體系是世界旅遊休閒中心的其中一個重要支柱，特區政府將致力通過公共衛生防控政策，廣泛保障市民身體健康。為配合《新控煙法》的實施和推廣無煙文化，致力維護市民健康，特區政府將繼續控煙的執法與宣傳教育工作，調整預防推廣策略，增強市民對煙害的認識，以及繼續對娛樂場所的室內空氣進行檢測。此外，2013 年開始將嚴格執行新的煙包式樣和娛樂場所設置吸煙區的規定，有序地推進各項煙草防控措施的步伐。

健康城市計劃是特區政府另一項長期的健康政策，通過學校健康促進和健康大廈兩大項目，不斷豐富和深化健康城市的內容；透過資助的模式，擴大社區參與的力度，鼓勵社團和學校舉辦更多與健康有關的活動，致力提高居民的健康水平和生活素質。

有效的公共衛生防控策略，既要有明確的目標，亦需要按部就班地切實執行。在過去工作的基礎上，特區政府將按照“世衛”指引，繼續加強愛滋病、結核病和其他嚴重傳染病的宣傳教育和防治工作，監測和防範登革熱、腸病毒和季節性流感的流行，健全口岸衛生防疫的機制，以及開展認證消除麻疹的工作。

防疫接種是最具成本效益和最有效的傳染病預防和控制措施。目前本澳防疫接種計劃內共有 8 種疫苗，可預防 12 類傳染病，接種的覆蓋率超過九成。特區政府計劃參考鄰近地區的情況，研究將人類乳頭狀瘤病毒（HPV）疫苗納入本澳防疫接種計劃的可行性，減低由該病毒所引起的子宮頸癌及癌前病變的發病率和死亡率。

1.6. 制訂醫療過渡措施 優化人力資源配置

在醫療硬件建設方面，特區政府已加緊進行《完善醫療系統建設方案》內的各項工程，隨着氹仔湖畔衛生中心的落成，除原有的初級衛生保健服務

外，還將新增牙科保健、中醫保健、物理治療、愛滋病諮詢和結核病直接督導治療等服務。另外，新的路環衛生站即將完成重建，可為區內居民提供更好的就診環境。

衛生部門將密切配合各大型公共房屋的落成和入住情況，與其他政府部門合作，加強相應的醫療配套措施及過渡性的安排，包括計劃在氹仔湖畔衛生中心啟用前，考慮安排接駁巴士將病人分流到其他衛生中心，以及在石排灣衛生中心落成前，在該地段的社會房屋羣樓內設置臨時衛生站，以確保市民獲得適切的醫療保健服務。

面對未來本澳醫療衛生的發展，除了硬件建設外，人力資源配套亦是衛生部門高度重視的環節。特區政府在臨床知識輔導課程的基礎上，通過開辦臨床醫學進階實習課程，進一步強化和提高醫科畢業生的專業知識，促進本地區的醫療專業水平和人才培養，未來亦將加大資源的投入，繼續按照需要積極培訓全科實習和專科醫生，並加大護理學校的招生額度，又將優化人員配置，研究推行兼職人員制度，充分發揮人力資源的效益；同時，仁伯爵綜合醫院計劃籌組義務工作隊，協助病人領藥和導診，提升醫院公共關係形象。

此外，衛生部門將進一步加強員工的專業培訓及其成效評估，積極通過工作流程再造、調整資源配置等措施，致力提升服務水平。

1.7. 完善醫療體制建設 強化醫療社團協作

特區政府將因應社會發展，適時檢討衛生局組織架構，進一步強化和調整衛生部門的職能，與時並進，實現可持續發展的目標；同時，將積極推進《醫療事故法》的立法工作，有序跟進《實習醫生培訓法律制度》的修訂和成立醫務委員會後的各項安排，加強衛生領域內的法制和體制的建設。

此外，繼續保持與非牟利醫療機構合作機制，因應實際情況進一步擴大服務項目，並將加強監管的力度，確保資源的有效運用和醫療服務的質量。繼續發放醫療券，根據中期檢討報告的結果優化現時的發放模式和使用規範，不斷完善和提升醫療補貼計劃的成效。

在對外合作方面，鞏固與“世衛”、國家衛生部和鄰近地區緊密的聯繫和合作機制，繼續開展與“世衛”合作的傳統醫藥合作計劃。在《粵澳合作框架協議》的前提下，致力推動和支持中醫藥科技產業園的發展，促進各項醫療衛生的合作。

2. 教育領域

2.1. 高等教育

2013年，特區政府將一如既往，貫徹“教育興澳”的指導方針，落實以人為本的施政理念，適度加大高等教育的資源投入，持續完善各項法律法規，研究制訂高等教育中長期發展規劃，重視提升教育素質，增強人才的綜合競爭力，為社會的可持續發展提供堅實的力量。

2.1.1. 持續加強制度建設 規劃高教發展藍圖

加強與高等院校的溝通，跟進《高等教育制度》法律的立法工作，並有序地推進《高等教育基金》、《高等教育協調委員會》、《高等教育規章》、《學分制》等法規的立法進程，以確立高等教育運作的制度和規範，保障穩定的資源投入，支持院校多元發展及持續提升素質，並促進學生的流動和院校間的課程合作，以推動高等教育配合社會需要穩步協調發展。

透過各類專項研究，廣泛聽取社會意見，並配合國家的教育改革發展規劃，探討制訂高等教育的中長期發展藍圖。調整高等教育行政部門的組織和運作架構，更全面有效地跟進相關政策的執行和落實，推動高等教育的健康發展。

繼續落實特區政府與內地教育部門所簽署合作協議中的各項工作，進一步深化《粵澳合作框架協議》和《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要》當中高教領域的合作，促進資源共享，優勢互補。

2.1.2. 適度加大資源投入 完善學生就學條件

籌設“高等教育基金”，支持高教領域內的各類發展項目，推動院校在教學、科研、社會服務等方面的進一步優化，更有效地發揮自身的特色和優勢，成為知識創新和培養人才的基地，為社會的可持續發展創造有利條件。同時繼續積極與相關部門合作，就整合高教領域內各項面向大專學生的獎、助、貸學金項目進行協商，研究相關轉移安排，以便早日實現資源的集中運用和服務的優化。

協助院校持續完善教學設施，並支持院校開展質素保證的工作，以及與外地院校進行合作交流，從多方面優化學生的學習環境。逐步改善支持本澳學生就讀高等教育的優惠政策，除在財政上保障學生享有接受高等教育的機會外，還繼續投入資源以進一步減輕學生購置各類學習用品所帶來的經濟負擔；在計劃增加原有研究生獎學金名額和金額的同時，探討拓展更切合學生需要的多元化方式，支持學生持續深造，為社會培養更多各領域的專才。

2.1.3. 籌設質素保障機制 持續提升高教素質

設立符合本澳院校實際並與國際標準接軌的質素保障機制，委託專業評審機構開展本澳高教質素保證機制框架的研究，並進行先導計劃，以檢視有關研究結果在執行上的適用性和可操作性。在此基礎上，充分聽取院校對評鑑制度的意見和建議，有序開展有關法規的草擬工作。同時藉着加入世界性的評鑑組織，建立和拓展高等教育的國際聯繫網絡，加強與其他地區相關資訊的互通和經驗分享。

持續優化開辦、續辦及修訂高等教育課程的申請工作，支持院校按照本身的優勢和特色開辦課程。透過對本澳高等院校年度報告的分析以及定期與不定期的核查，了解院校的運作情況，並提供優化建議和適時協助。

組織高等院校領導前往葡語系國家考察，以了解當地高教的最新發展和相關政策，加強各地高等院校間的聯繫和合作，進一步發揮本澳作為國家與葡語系國家和地區互動交流平台的作用。同時與各院校合作為教學人員組織

培訓活動，並研究以適當的資助方式，鼓勵相關人員進行學術研究、發表論著和研究成果，以協助其專業成長。

2.1.4. 完善數據人才資訊 確定育人目標方向

向院校推廣“澳門高等教育資料庫”電子平台的應用，進一步優化高教資料的蒐集及管理工作，並在這基礎上建立系統化和具可比性的高等教育統計指標體系，透過與各地同類數據進行分析比較，檢視本澳的高教狀況。持續完善網上的資料發佈平台並出版相關刊物，適時公佈高等教育的各項統計數據。

積極跟進人才資料庫的構建工作，持續完善不論在本澳或外地升學的本澳學生就讀專業科系的資料，更全面地掌握未來專業人才的分佈情況。參考有關本澳整體人才需求的研究報告，委託學術機構或專業團體，就本澳不同領域及不同行業的專業人才需求開展進一步的專項研究；相關的研究結果可協助院校發揮各自師資力量及軟硬件設施的優勢，根據本澳社會經濟的發展和行業的需求，訂定課程設置和人才培養的方向，包括對有志投身相關產業的人士提供入行前的知識和技能培訓，為業界輸送技術人才。

2.1.5. 支持學生規劃未來 發揮所長貢獻社會

繼續與教育部合作開展內地高校研究生課程考試，優化內地普通高校聯合招收華僑、港澳地區及台灣地區學生相關考試的報名程序，並提前開展保送生的報名和宣傳工作，讓學生有更充裕的時間進行升學選擇。同時透過舉辦教育展覽、講解會、個別面談及小組輔導等多元方式，為學生提供豐富的升學資訊和充足的支持，協助學生及早開展生涯規劃。

協調本澳高校在內地的招生事宜，組織高校代表前往內地及東南亞地區參加國際教育展覽，宣傳和推廣本澳高等教育。繼續協調有意加入聯合招生考試院校所組成的專項小組，就考試辦法以至考試大綱和評核標準等進行深入磋商，以減少學生因報考本澳不同高校而需面對多個入學考試的狀況。

透過資助的形式，鼓勵和支持大專學生自行組織義工服務、專業實踐計劃，以及各類有助其身心發展和眼界開拓的活動，讓學生有更多機會與社會

各階層廣泛接觸，增強其對不同社羣、不同行業的了解，發揮所長，回饋社會。繼續舉辦資訊及通訊科技領域的創業計劃大賽，並為獲獎學生提供資金、設施及技術方面的支援，以協助其實踐創業計劃。

2.1.6. 加強關顧培育工作 維繫人才服務澳門

持續優化“澳門大專學生部落”網頁，研究開展更配合學生需要的服務，創建最佳的互動平台，並定期邀請專業人士和政府官員與學生對話，介紹專業範疇的最新發展和人才需求等資訊，或討論社會時事話題，協助學生為投身社會做好準備。透過向表現優秀的大專學生給予獎勵，體現社會對其努力的認同。

進一步完善對本澳大專學生的輔導工作，委託機構開展輔導服務框架的先導研究，培訓輔導人員，並制訂適切的危機通報機制，儘量減低危機事件所造成的傷害。繼續開展“高校學生社團年度活動資助計劃”，鼓勵學生社團組織各類有助學生身心發展的活動，讓學生藉着組織有關活動達致自我提升和成長。與本澳院校、民間團體或機構合辦體育比賽、辯論、寫作等不同類型的校際學生活動，亦積極研究組織優勝隊伍到外地參賽，加強與當地高校學生的交流，並提升學生對澳門的歸屬感。

加強基本法的宣傳推廣工作，鼓勵院校把相關內容融入課程或活動，提升學生的法制意識和對“一國兩制”的理解。在暑假開展促進學生全面發展的多元化項目，包括文化交流、企業參訪、語言學習等，創造更多讓學生接觸和了解社會的機會，擴展國際視野。同時，將特別為在外地就讀高等院校的澳門學生舉辦國情教育活動，深化學生對祖國歷史文化的了解，以及對國家近年所取得成就的認識，激發其愛國愛澳情懷，提升建設國家、服務澳門的使命感。

2.1.7. 持續完善院校規章 發揮優勢培養人才

特區政府將積極支持本澳高等院校因應自身的特色，發揮優勢互補的作用，錯位發展，並持續提升教育素質，促進科研活動的發展，培養推動社會

發展的各類人才。各高等院校將配合各自的發展路向和需要，積極跟進有關院校章程的修訂工作，以進一步推動院校的持續發展。

持續優化院校的教學環境，包括將遷入橫琴新校園的澳門大學，將重點做好遷校的工作，以確保搬遷過程的安全穩定，以及遷入後運作順利。亦有院校將繼續藉着葡語教育的優勢，發揮本澳作為國家與葡語系國家的平台作用。配合澳門旅遊業的可持續發展，相關院校將加強學歷教育和非學歷培訓的工作，除開展更多國際認可的旅遊專業培訓課程外，還繼續為特區政府制訂旅遊發展政策進行研究。

為促進學生的全人發展，各院校將繼續積極開展多元化的學生活動，鼓勵學生參與國情教育的學習和社會服務實踐，提高學生的愛國情操和人文素養。透過不同類型的活動，增強學生對學校的歸屬感，培養團隊合作精神，並提升其組織、領導、統籌等多方面的才能。

2.2. 非高等教育

按照優先發展、提高品質、育人為本、促進公平的方針，持續推動《教育發展十年規劃》的實施。加大資源投入，積極落實《私框》法律和相關配套工作。設立新的機制，以先導計劃的方式資助學校的學生和語文教師參加權威的語文認證考試。在總結“持續進修發展計劃”首階段實施經驗的基礎上，進一步促進持續教育的發展。配合社會發展的需要，加強家長教育工作。

2.2.1. 積極落實教育規劃 完善資源投放績效

積極落實《教育發展十年規劃》，加強教育政策的調研和對教育數據與指標的分析，提升教育決策的科學性。進一步推動私立學校的運作、義務教育制度、教學人員的專業發展、學生評核、回歸教育的津貼和標準評核、職業技術教育和特殊教育的變革等相關制度的發展，以及正規教育各教育階段的課程發展和其他政策措施的落實。總結“持續進修發展計劃”首階段的經驗，規劃持續教育發展的長期措施。在城市發展規劃中，重視未來學校用地和教育設施的需要。

繼續加大教育經費的投入，優化資源投放的績效。支持學校有效落實《私框》有關薪酬和福利的各項規定，並繼續發放教學人員專業發展津貼。積極而穩妥地同步調升免費教育津貼和學費津貼，完善“優化班師比或師生比”資助政策，推進小班制延伸至初中教育二年級。將考慮調升書簿津貼、回歸教育津貼、膳食津貼和學習用品津貼的金額，放寬經濟困難學生申請相關津貼的家庭每月平均收入上限，努力減輕家長的經濟負擔。進一步優化大專助學金計劃，大幅增加獎學金的名額，提升各項獎助學金的金額，鼓勵學生升讀高等教育。

研究發揮教育發展基金的財政儲備功能；重視教育發展基金的政策引導作用，重點資助學校提升學生的語文能力，促進愉快和有效學習，培養良好的品德與公民素養，推動學生多元發展；研究修訂教育發展基金的財政援助發放章程和指引，檢討資助政策與財政撥款方式，持續監察獲資助項目的實施成效，提升資助的使用效益。研究修訂學生福利基金的章程，優化其功能。

2.2.2. 強化師資隊伍建設 推進教研制度發展

強化師資隊伍建設，鼓勵和吸引更多優秀學生修讀教育專業的大專課程；有效落實《私框》法律和相關配套工作，尤其是實施教學人員的公積金制度、校內基本工資的級差制度以及工作表現評核制度。持續舉辦慶祝教師日的活動，弘揚尊師重道的傳統。通過非高等教育委員會及其他多種途徑，加強與前線教師的溝通。

為建立和完善教學人員專業發展體系，將修訂教學人員專業發展制度，推進校本教研制度的建設和系統的教學研究培訓；發揮教學人員專業委員會的功能，訂定教學人員專業準則及專業發展活動時數的審核準則，評審“卓越表現教師”，以表揚在教育教學和專業操守方面表現突出的教師。

持續舉辦校長和學校中高層管理人員人才儲備以及新入職教師的培訓課程，資助教師在職進修，提高教師擁有“師範培訓”者的比例，進一步發揮“教學設計獎勵計劃”和“內地優秀教師來澳交流計劃”在提升教師專業素養方面的作用。持續評估骨幹教師培訓計劃的成效，推動教師參與“脫產進修”、

“休教進修”以及“校本培訓”計劃，系統培訓特殊教育教師，發揮學校各類專職人員的功能。加強品德與公民科教師的培訓，舉辦班主任培訓活動，提升學校德育工作小組人員的專業能力。豐富語文教育、小班教學、創思教學的資源。

2.2.3. 有序試行課程框架 努力推動語文教育

在幼兒教育階段進一步試行《正規教育課程框架》，適當增加各教育階段每學年的上課學日數，並落實相關配套措施。在“幼兒教育課程先導計劃”的基礎上，積極推進有關“幼兒教育基本學力要求”法規的訂定。繼續推動“小學教育課程先導計劃”，有效推進初中和高中教育階段基本學力要求的研制，以及小學教育階段課程指引的編寫。研究修訂現有的葡語教材，為修訂《品德與公民》教材作準備，並促進其他具本地特色教材的研究與發展。

設立新的機制，提升學生的語文能力，以先導計劃的方式通過教育發展基金資助學生和語文科教師，參加各類語文認證考試。持續資助學校配置閱讀推廣專職人員，設置圖書角，完善語言學習的環境。研究網上閱讀計劃的成效，進一步優化網上語言學習資源。多渠道為學生提供學習普通話、葡文和英文的機會，持續提升學生的書面表達、口語表達以及溝通的能力，完善閱讀策略。

2.2.4. 持續提升教育品質 致力促進學校發展

將提升品質作為教育發展的核心工作，繼續實施學校綜合評鑑，跟進“學校推動閱讀”專項評鑑的結果。積極構建學校自評指標系統，鼓勵和引導學校規劃中、長期發展。積極研究和分析“學生能力國際評估計劃”(PISA)的測試結果，通過有針對性的培訓及其他途徑，引導學校和教師更新教育觀念，改進教學方法。

從經費投入、教育設施的更新以及相關人力資源的配備方面，優先發展免費教育學校系統，同時致力促進學校系統的整體發展，包括公立學校人力資源的合理配備。引導學校建立以提高教育品質為導向的管理制度和work機

制，促進校政管理的多元參與，提升學校的財務管理效能，促進教育資源的有效運用。繼續支援校舍的興建、重建及大型維修，並跟進有關“學校教育設施管理和相關規劃”的研究結果，促進學校的相關建設。繼續推動學校行政管理的電子化，同時支援學校運用資訊科技革新學校的課程、教材以及教學模式。

2.2.5. 優化學校德育環境 保障學生身心健康

發揮學校在德育工作中的核心作用，同時優化德育工作環境，逐步建立政府、學校、家庭及社會相互協調和相互支援的德育工作模式。積極推行愛國愛澳教育，藉紀念澳門《基本法》頒佈廿周年，進一步做好《基本法》的教育和推廣工作，強化學生對國家的認識和歸屬感，以及對中華文明傳統和本澳歷史與文化的了解。努力提升學生的品德與公民素養，加強學校德育工作團隊的建設，培訓相關人員，將德育工作融入校園及學生生活的各個方面。讓學生參與班級管理和學校建設，鼓勵學生服務他人和貢獻社會。推動生命教育，持續推廣《性教育教學輔助資源》，為教師舉辦性教育講座，擴大性教育巡迴話劇演出，繼續舉辦青少年性教育生活營及社區性教育推廣活動，多渠道開展健康和正面的性教育工作。

充分發揮學校醫護人員的作用，繼續實施“學校健康促進計劃”。與相關部門密切合作，積極預防流感和傳染病，推動學校做好保障和促進學生健康的工作。進一步發展學校的健康小賣部，協助學校建立膳食服務管理制度，鼓勵和引導學校開展校本健康教育計劃。繼續實施“水果FUN享日”、“牛奶或豆奶計劃”，資助學校善用閒置空間設置多元健體中心，以提升學生的體質和免疫力。全面推廣“共創成長路”初中課程，推進學生的心理健康教育。

2.2.6. 持續發展特殊教育 關顧學生多元需要

跟進特殊教育專項評鑑的結果和建議，完善特殊教育系統，促進特殊教育各組成部分的協調發展。推進特殊教育法規的修訂，籌設有特殊教育需要學生的資料庫。派發評估服務小冊子，開發有關評估和診斷的工具，不斷完善評估和教育安置工作。拓展與專業機構的合作，為學生提供適時的治療跟

進服務。為“融合教育”提供資助，在幼兒及小學教育階段擴展相關的“巡迴支援服務”，在公立學校籌設“中學資源教師”培訓。發展資優教育，培育有特殊才能的學生。繼續資助學校聘請特殊教育專業團隊，支持學校購買合適的教材和教具。

為進一步促進職業技術教育的發展，將研究符合澳門未來需要的職教發展模式，完善職業技術教育制度；加大資源投入，支持學校配合本澳經濟適度多元發展的需要，開設新的職業技術教育課程；推動學校在普通課程中加入職業和生活技能方面的內容，為學生提供多元和適性的教育機會。系統推行生涯規劃教育，支援學習有困難的學生，促進學生學習成功。大力支持學生參加餘暇活動、學科興趣小組和科普活動，提升學習的動機和自信。鞏固和發展義務教育，強化“回歸校園適應學習計劃”和“離校學生支援服務”的功能，積極推動“幼稚園學生支援服務”，持續輔助新來澳學生的學習。推出“中學生預防賭博”專題研習計劃，加強對訓輔人員的支援和專門培訓。

2.2.7. 整體優化持續教育 建設終身學習社會

配合建設學習型社會的需要，在完成首階段“持續進修發展計劃”的同時，進一步整體優化持續教育，鼓勵居民提升個人的文化素養和專業技能。訂定與回歸教育課程和津貼有關的規範性文件，完善審批和監察持續教育機構以及補習社的機制。

重視家長教育，研究加強家長教育的機制和方法。設立“百分百家長獎勵計劃”，鼓勵家長持續學習教育子女的正確態度和方法。與專業機構合作，舉辦家長教育培訓，並加大力度為有需要的學校提供適合其學校發展的家長教育。推廣《家長教育教材》，持續培訓家長教育導師。出版《百分百家長》雜誌，鼓勵家校攜手合作。編寫優秀家長會參考手冊，更好地引導和支援家長會的運作。

持續優化及推行“終身學習獎勵計劃”，不斷豐富“終身學習周”的元素，多渠道鼓勵居民終身學習。繼續推行“學習型社區先導計劃”，加快社區學習環境的建設。有效發揮大眾媒體的作用，出版《終身學習》、《語言聊天室》

等雜誌，促進教育電視節目的多元化。大力推廣《基本法》，提升市民的品德與公民素養，傳播性教育和生涯規劃等方面的資訊。繼續培訓和組織長者義工團隊，支持和鼓勵機構開辦相關課程，豐富長者的生活。

2.2.8. 有效落實粵澳合作 穩步發展對外交流

積極配合國家“十二·五”規劃，進一步推進與內地的教育交流及合作，有效落實《粵澳合作框架協議》和其他相關協定，繼續為在珠海市和中山市就讀正規教育課程的澳門學生提供學費津貼。深化粵澳、深澳、穗澳、川澳和黔澳之間的合作，從政府和學校兩個層面努力推動職業技術教育、教師培訓以及學校發展等方面的交流。加強與珠海市和廣州市南沙區的合作，拓展姐妹學校的規模。進一步實施“內地優秀教師來澳交流計劃”，邀請內地教育部門和學校來澳訪問交流。善用周邊的教育環境，為學生提供更多體驗學習的機會。

繼續加強與香港特別行政區的教育交流和資源共享，促進澳門與台灣地區青少年的交流。加強與參加“學生能力國際評估計劃”(PISA)的葡語系國家或地區的聯繫，組織葡語教師赴葡萄牙研習交流和駐校實踐。進一步完善與聯合國教科文組織(UNESCO)和經濟合作與發展組織(OECD)的合作。

2.3 青年事務

在青年事務方面，繼續按照“凝聚社會力量，關心青年成長”的指導方針，積極制訂《澳門青年政策(2012-2020)》，通過持續穩定的政策機制，促進青年的身心健康發展，鼓勵青年參與和貢獻社會，整體提升競爭能力和承擔意識。深化與青年社團和相關機構的合作夥伴關係，完善青年活動設施和各項青年服務。

2.3.1. 積極制訂青年政策 有序建立長效機制

在廣泛聽取和深入分析社會各界意見的基礎上，制訂《澳門青年政策(2012-2020)》；同時加強對青年政策的宣傳，鼓勵和組織青年及青年社團共同參與推廣，提升他們和全社會對青年政策的認識。積極推進青年政策所提出

的各項措施和主要工作，尤其是關注青年的生活體驗、品德發展、身心健康、義務工作、社會參與和競爭能力的培養。發揮青年事務委員會的諮詢和溝通作用，進一步凝聚青年、家長、民間機構和學校等社會力量，持續就政策的推行提供反饋意見和建議；將考慮委託專業機構發展青年政策的檢視和評鑑標準；完善澳門青年指標的內容與相關工作模式。

從完善青年工作長效機制的層面，重視青年成長環境的建設。尤其要拓展青年活動空間，優化各類服務設施，逐步增加青年旅舍的宿位和各類無障礙設施，綠化空間環境，配合資訊發展的方向更新和添置更多軟硬件設備；同時鼓勵青年結社，繼續推動青年社團的發展，深化與民間機構的合作夥伴關係；支持有利於青年全人發展的各項工作，提升資助使用的有效性，為青年提供更充分和多元的服務。

2.3.2. 努力培養健康品格 激活青年正向能量

持續推行“亦師亦友”計劃，同時宣傳青年感動人心的事蹟，激發青年的正能量。繼續開展一系列校外教育營及其他活動，既培育學生正確的人生觀、價值觀、道德觀和愛國愛澳的情懷，又發展他們的獨立思考和批判精神以及創新和建設的能力；並在羣體生活中培養相互尊重、遵紀守法、合作禮讓的品格。以學校巡迴演出和社區組織的活動等不同形式，加強青少年及家長對問題賭博、性教育和兩性關係以及偏差行為的認識。

注重青少年體格的健康發展，除繼續加強學生對體育、健康、護眼和護牙等方面的認知外，資助學校添置急救器材，提供急救培訓，普及相關知識。同時開展面向體育教師的培訓，提升其吸引學生參與運動的技巧和方法，培養學生持恆運動習慣。組織家長和青少年共同參與，推廣均衡飲食和充足睡眠的良好生活模式。優化“陽光新一代推動計劃”，推動青少年接觸大自然，激活其正向能量。

2.3.3. 系統促進義務工作 強化青年社會參與

繼續促進青年參與義務工作，推進相關的嘉許和獎勵機制，協助學校構建學生參加義務工作的紀錄；普及義務工作的理念和基本知識，通過專業培

訓和出外交流拓寬青年及青年工作者服務社會的視野，擴大青年義工的參與面；編制青年參與義務工作紀錄冊，逐步優化義務工作的專業性；提高青年對社會的投入感、承擔感和榮譽感。

強化青年的社會參與，增加青年參與社會的動力和機會。繼續舉辦“澳門青年關心社會”座談會，聆聽青年對社會發展和政府施政的心聲和訴願，增強青年參與特區建設的使命感和對澳門的歸屬感。繼續與相關機構合作組織多元化的活動，深化普法教育，增強青年的社會參與意識和守法意識。完善青年資訊服務機制，發展青年資訊交流平台，為青年認識、關心和參與社會提供資訊支持。推動舉辦青年論壇，與青年一起構建更具主題性和參與性的交流和討論平台。

2.3.4. 鼓勵多元生活體驗 提升青年競爭潛能

組織本澳青年前往鄰近地區進行系列化的生活體驗和義教活動，同時在本地區開展各類認識社會變化、學習抵禦逆境以及鍛鍊意志的生活體驗活動。增加海外交流和學習的機會，讓青年體驗不同的文化、生活及經歷，提升其適應生活的能力，增強競爭潛能。

全力發展各類餘暇活動，在藝術、文化、體育和科普等不同領域為青年提供更廣闊的空間和更有力的政策扶持，提升青年的創意和創新能力。組織青年前往其他地區考察新興產業園區，推動青年與鄰近地區建立人際網絡，在交流中擴闊視野，建立更多元的發展路向。拓展“天生我才”資助計劃，支持青年策劃展現其才華和實現理想的活動。加強各類培訓與交流，提升青年參與社會生活和關心社會的能力。

3. 社會工作領域

2013年，社會工作領域將重點加強對弱勢社羣的支持，設立恆常性的最低維生指數調整機制和推出一系列適切措施。此外，為完善資源配置及前瞻服務的需要，將在社會工作領域中開展長者及康復服務十年發展的長遠規劃，並加強預防問題賭博的相關工作。

3.1. 家庭為本服務為先 構建機制維護和諧

近年澳門通脹持續上升，對居民生活造成一定壓力，尤其對弱勢家庭，故社會工作局除了建立保障弱勢社羣的最低維生指數調整機制外，亦將因應通脹的變化，制訂一系列靈活兼具針對性的措施，並按社會實際情況適時適量推出，當中包括放寬每月發放三類弱勢家庭特別補助的援助範圍。

家庭及社區服務方面，將持續完善社區協作機制，強化家庭及社區服務網絡，提升對個人及家庭輔導的水平。社會工作局將籌設與公共部門及民間機構所組成“可愛人生·幸福家庭”的倡導小組，共同向居民推展幸福的社會意識，提倡並支援以幸福及和諧為主題的各項服務計劃與活動，積極營造正面的社區氛圍。此外，設立輔導機構的個案轉介機制，提升服務效能，讓服務使用者獲得適切的服務。為整合政府不同部門和家庭及社區服務機構的力量，以便能發揮更有效的服務效果，回應陷於各類危機中的家庭，將推行“家庭個案支援網絡先導計劃”，逐步建立 24 小時協助支援服務。

透過與民間機構的合作，持續推行各項生命教育計劃，加強居民的社會文化價值觀、鄰里關係及人文關懷意識。除了檢視及完善現有防治自殺的社區支援服務外，將籌設生命教育資源中心，鼓勵市民珍惜生命，體會並實踐“愛惜自己，尊重他人”的人生觀，以及加強抗逆力。同時，提升前線人員的專業輔導能力，完善防治自殺的工作。

配合相繼落成的家庭及社區服務設施，以及未來新城區的發展，2013 年將以設施讓予的方式與民間機構合作，分別在本澳及離島區共增設五間家庭及社區綜合服務中心，藉此擴大服務居民的網絡。

3.2. 悉心培育幼兒成長 積極輔助社區青年

隨着社會經濟的不斷發展，以及出生人口的持續上升，推動托兒服務的質量發展成為特區政府近年在社會工作範疇的一項重點工作。在 2013 年，將有五間托兒所落成，共提供約 1,200 個托兒名額。此外，將密切跟進在多個公共房屋興建地段內設置托兒所的籌設工作。

為照顧不同家長的托兒需要，將繼續在有條件的托兒所內加設半日托、假日托和緊急托等服務，同時開展親子班和籌備社區托兒服務的先導計劃。此外，針對有特殊服務需要的兒童，就早期發現並對其作出關懷，將協助托兒所人員進一步提高相關專業知識。推動各級人員的職前和在職培訓，並將開展托兒所服務評鑑的試行方案，協助托兒所檢視自身的服務現況，持續提升服務素質。

社區青年服務方面，將綜合分析“隱蔽青年研究”及“青少年網絡成癮研究”的結果，開展隱蔽青年防治工作和預防網絡成癮的先導計劃，尤其是提高青少年健康上網的意識和家長對子女上網行為的關注。逐步落實青少年問題與服務發展藍圖評估的研究建議，調整並完善社區青少年工作隊，以及青少年與家庭服務中心等服務方案。此外，將在離島增建一間青少年及家庭綜合服務中心，回應區內人口增長的服務需要。

3.3. 優化現存長者服務 規劃未來發展方案

因應人口老齡化現象的迅速發展，於 2013 年將根據 2011 年本澳人口普查結果、各項相關研究建議及未來新城總體規劃方案等資料，結合本澳長者和社會各界的意見，在社會工作範疇啟動 2015 年至 2024 年的長者社會服務發展規劃的制訂工作，以便前瞻服務需要，指引各項建設及配套工作。

為促進尊長護老的社會風尚，特區政府將繼續積極推進《長者權益保障綱要法》的立法工作，以及籌備各項配套措施和宣傳工作。積極完成和跟進“老有所為”專項研究和建議措施。將與民間機構合作開展長者義工嘉許計劃和“全城敬老，關愛長者”等系列活動，藉以表揚長者的傑出貢獻，加強並喚起年青一代對長者的了解和尊重。為協助居民提高對終生發展及老年生活的準備意識，將進行澳門居民對退休認知和準備計劃的研究。

長期照顧服務方面，將啟用離島綜合性護老設施，提供約 80 個日間護理中心和 300 個護理安老院舍的服務名額，並緊密跟進即將落成的多個長者照顧設施的籌設工作。將為各間長者院舍提供設定優質服務標準、發展個案管

理制度和建立素質保障機制的專業培訓，逐步推動在院舍引入評審機制，持續提高服務素質。開展家居照顧和社區支援的服務優化計劃，透過專業諮詢及技術支援的方式，協助民間機構完善管理運作以促進服務效能。為推動失智症社區教育和對病患及其家屬的支援工作，將增撥資源深化各項相關的預防和照顧計劃。

3.4. 檢討完善殘評制度 前瞻發展康復服務

為更好地協助殘疾人士康復及融入社會生活，將結合殘疾人士服務設施的需求和佈局規劃等調研結果，參考殘疾人士和康復機構的意見，在社會工作範疇啟動 2015 年至 2024 年殘疾人士社會服務發展規劃的制訂工作，為未來康復服務的資源配置提供具體的指引藍圖。

2013 年將開展《殘疾分類分級的評估、登記及發證制度》的整體檢討，持續改進並完善整體康復政策研究和相關規劃工作。將重新整理“殘疾評估資料庫”，以開展殘疾人士生活狀況與服務需要的研究。制訂《復康綱要法》的修訂文本，為殘疾人士及其家屬提供更適切的支援。

社區康復方面，將增撥資源支持康復機構持續加強各類服務。積極推動自閉症的社區教育活動，尤其與民間機構合作，進一步為自閉症兒童及其家長提供所需支援。深化《殘疾人權利公約》的宣傳工作，重點面向中、小學學生和老師開展推廣活動，並為公共部門提供指引，為殘疾人士提供更適切的服務。拓展“殘疾評估登記證”的用途，使殘疾人士能享受更多由政府、非政府及商業機構提供的服務和優惠，並鼓勵他們給予殘疾人士更多的支持和關懷。

康復設施方面，將跟進搬遷及拓展兩間智障人士職業技能訓練服務設施和日間暫托中心，同時緊密跟進將於 2014 年在本澳北區和路環石排灣落成的多個設施，包括殘疾人士院舍、輔助宿舍、住宿及綜合服務中心、日間中心和職業康復訓練中心等，並增設暫托服務。

3.5. 防治賭毒成癮禍害 着重社區宣傳教育

開展關懷博彩從業員健康發展的各項計劃，向業界灌輸負責任博彩意識，以及提升博彩從業員的抗逆力。持續與民間機構合辦面向不同對象的“不迷賭系列活動”，透過多元化活動傳達健康生活不迷賭的觀念。此外，將開展“女性參與博彩活動及心理健康狀況”研究，探討其參與博彩活動後對家庭、生活和工作帶來的影響。全力支持“負責任博彩”小組以推動各項活動。戒賭治療方面，將落實與學術單位的合作計劃，在本澳博彩娛樂場設立負責任博彩資訊亭，讓受賭博問題困擾人士即時獲得求助資訊。同時，持續開辦戒賭治療的專業培訓課程，以提升戒賭專業服務。

預防濫藥方面，密切跟進健康生活教育園地的籌建工作，以多元化體驗模式讓公眾體會毒品禍害，透過電影及各類媒體，讓全澳各階層人士和家庭掌握禁毒常識，提升社會對毒害的抵抗力。主辦2013年全國藥物濫用防治研討會議，聯繫全國禁毒專家，共建區域聯防的禁毒陣營。

戒毒工作方面，強化前線專業人員及早辨識濫藥青少年的基本能力，協助濫藥青少年能儘早獲得治療和輔導機會。就青少年戒毒康復工作方面，持續評估及開拓更多的社會支持力量，增加個案接受戒毒治療的機會，擴大社會接納層面。此外，為完善戒毒服務設施，繼續跟進一間於九澳的戒毒康復院舍的興建工作，增加戒毒住院宿位，預計於2014年完成。

3.6. 優化流程支持業界 協力推進社服發展

特區政府將繼續透過各項政策措施，支持民間社服機構開展服務，並促進專業發展。為完善現時的資助制度，將着重開展社會服務機構資助制度研究的各階段工作，包括諮詢分析和制度規劃等工作。全面優化現時的“受資助社會服務機構醫療保險資助計劃”和“社會服務人員專業發展計劃”，簡化行政手續以便業界申請有關服務。

2013年將持續推動《社會工作者註冊制度》的立法工作，繼續與政府相關部門、服務機構、社工從業員及社工院校等保持良好溝通和合作，完善相關法律草案，共同加強保障服務使用者的權益，以及促進本澳社工專業化發展。

4. 社會保障領域

為進一步推動雙層式社會保障制度的建立，在第一層社會保障制度方面，將透過循序漸進方式調整供款金額，逐步平衡勞、資、政府三方權責。此外，特區政府將於 2013 年開始向社保基金額外注資，鞏固財政資源。將繼續推動第二層的非強制性中央公積金制度的立法工作，同時，分階段向市民推廣終身理財的觀念，以建立長效的退休保障制度。

4.1. 推動雙層養老保障 持續優化服務素質

社會保障基金將繼續推動中央公積金制度的構建，彙整各方對供款及款項投放方案的意見，積極籌備和推動中央公積金制度的立法工作。同時，將繼續以多元化方式，包括平面及電子媒體、社區活動及專業講座等，向市民推廣終身理財和及早為退休生活作準備的觀念。配合中央公積金制度的立法進度，透過各種途徑，鼓勵僱主、僱員及個人加入中央公積金制度。

在提升服務素質方面，將持續優化各項手續程序，開拓其他電子化服務，如研究透過銀行自動櫃員機繳納任意性供款的可行性、增加自助服務機的申請及查詢等服務項目，以進一步為居民提供更便捷的服務。

5. 旅遊領域

將澳門建設成為“世界旅遊休閒中心”已成為未來澳門發展的策略定位，旅遊部門將配合有關目標，適時制訂旅遊政策和措施，推動優質旅遊、優化行業管理；發展文化旅遊，推展具有本地特色的旅遊元素，促進本地旅遊產品更加多元化；以旅遊客源多元化作為工作重點，在鞏固現有客源基礎上，積極拓展有潛力的新興市場，包括東南亞及俄羅斯市場。

5.1. 總結規劃研究成果 深化旅遊休閒體系

為了配合特區政府建設澳門成為“世界旅遊休閒中心”的發展目標，旅遊部門將跟進各項相關研究規劃的建議及成果，整理成具價值的意見，作為未來旅遊業發展方向的參考。

研究開展《旅遊發展總體規劃》的工作，配合相關發展定位，從整體上提出中長期旅遊業發展規劃，以制訂一套全面和整體的旅遊業和旅遊局的工作計劃。規劃的研究範圍包括政府部門、旅遊業界內的不同範疇、人力資源、旅遊培訓、旅遊產品及旅遊質量等。

為配合建設“世界旅遊休閒中心”定位的工作，以及推進行業規劃，旅遊部門內部的旅遊市場推廣、旅遊規劃與基建、旅遊產品及活動、培訓及質量管理、行業管理、傳播及對外關係六個工作小組將按優先次序開展相關工作。

此外，完善旅遊統計體系，加強和統計部門的合作，共同推進行業附屬帳目的相關工作，強化旅遊統計及研究能力。

5.2. 優化行業管理培訓 積極推動優質旅遊

在推動優質旅遊、優化行業管理方面，積極配合規範酒店和餐飲場所的法規的修訂工作。透過適時檢討和完善旅遊業相關法律，為行業的多元現代化發展創造更多有利條件，同時亦為優化旅遊環境和促進服務素質建立有效監管機制。

為配合本澳以旅遊休閒為主軸的旅遊發展模式，旅遊局致力強化旅遊配套設施，積極和業界跟進各項酒店計劃和餐飲娛樂設施的落成和優化工程，促進酒店餐飲業的多元現代化發展，豐富旅客的旅遊消閒的選擇，提升整體旅遊設施素質。

持續完善行政程序方面，會檢討現行程序，引入內部監察機制，對審批程序進行監控，以減少程序受到延誤的機會。在優化服務質素方面，研究增設電話語音及錄音系統，讓公眾除互聯網外，亦可透過電話全天候獲取執照申請手續的資訊。

考慮到旅遊行業的發展趨勢，除繼續對旅遊局發出執照的場所進行恆常巡查外，亦重點巡查出入境口岸、旅遊景點和導遊，藉以巡查旅遊團的接待及導遊工作情況、無牌導遊問題和《內地居民赴澳旅遊組團社與地接社合同要點》的遵守情況。將強化全天候旅客支援機制，督察 24 小時候命，為求助

旅客提供即時協助，並迅速協調旅遊糾紛，維護旅客的合法權益和澳門的旅遊城市形象。此外，繼續和業界保持良好的溝通，把握各種機會強化業界的守法及優質服務意識，共同努力促進澳門旅遊業的健康發展，提升澳門作為旅遊目的地的競爭力。

針對非法提供住宿問題，繼續和跨部門工作小組緊密合作，持續進行巡查打擊，並檢討執法成效，適時調整工作部署。同時，亦繼續和居民組織及社會團體保持聯繫，交流意見及訊息。24小時投訴熱線和網上投訴專頁亦會繼續運作，以便在接獲投訴後，能及時作出通報處理。

隨着旅遊局組織架構重組，陸續透過招聘和培訓強化監察人員隊伍，並適時調節執法部署，促進行業監察和執法成效。此外，透過簽署合作備忘錄、交換資訊、經驗交流等方式，繼續和鄰近地區旅遊部門及業界建立良好合作關係，維護澳門遊市場秩序，推動優質誠信遊，促進區域旅遊的持續和有序發展。

為了提升旅遊業的服務質素，和業界及培訓機構緊密合作，支持業界進行在職培訓，以提升行業的服務品質。開展旅遊業人力資源培訓需求研究的項目，以及研究建立行業從業員的等級專業標準。同時，計劃和消費者委員會合作，在現有誠信店的基礎上，發展旅遊業“優質品牌”計劃。

旅遊及酒店業務的增長，加上本地居民頻繁出外旅遊，旅遊危機處理辦公室將進一步擴展及作出完善，有效回應日益增多和複雜的訴求，並就通報旅遊事故的訊息做好溝通工作。

5.3. 發展文化旅遊產品 推展盛事節慶活動

在發展文化旅遊方面，為了推展具有本地特色的旅遊元素，以及促進本地旅遊產品更多元化，將安排更多本地表演團體，在各名勝景點舉行週末文化表演，讓演出者和旅客進行互動，以豐富文化旅遊的內涵。

同時，透過跨部門的合作，共同深化“澳門旅遊產品發展計劃”的各項產品，包括繼續推動遊學團、廟宇及教堂推廣計劃、三輪車觀光遊、漁船觀

光遊、旅遊觀光巴士、夜間旅遊活動、離島綠色步行徑和單車綠道等旅遊產品，以及持續優化澳門文化旅遊活動中心的工作及內部設施，並跟進其進度，以便市民及旅客能享用有關服務。繼續支持澳門格蘭披治小型賽車錦標賽、除夕夜倒數晚會及農曆新年大巡遊，以推動節慶活動的發展。為強化購物旅遊的吸引力，繼續支持舉辦“澳門購物節”等。

延續“獎勵旅遊激勵計劃”，鼓勵更多旅客選擇澳門作為旅遊目的地，促進獎勵旅遊市場及產業的持續發展。繼續支持並參與“活力澳門週”，到各地推廣澳門作為國際商務旅遊目的地。

為打造澳門成為“盛事之都”，旅遊部門將繼續主辦、協辦多項盛事和節慶活動，並以嶄新姿態呈現，尤其是第25屆澳門國際煙花比賽匯演以及第60屆澳門格蘭披治大賽車。

藉着第60屆澳門格蘭披治大賽車舉行的契機，加大宣傳力度，將此項盛事轉化為全年的活動，營造全城參與的節慶氣氛。將舉辦多項面向本地居民的比賽，如海報設計比賽、主題曲創作比賽、紀念品設計比賽等，擴大公眾參與；同時，和本地社團機構合辦活動，提高文創意識，包括推出面向市民及學生的認知宣傳，以及出版紀念郵票。計劃和高等院校合作進行科學調研，以了解澳門居民對大賽車的期望，和探討大賽車的舉行對促進旅遊的效果。

另一方面，以澳門多元化旅遊產品的概念，向外地旅客推介第60屆澳門格蘭披治大賽車，推出新的大賽車網頁，並以互聯網、手機、平板電腦等平台擴大對外宣傳；以及和賽車界的伙伴合作，推出面向車迷的宣傳活動。此外，和傳媒合作，將大賽車的歷史資料、推廣活動、準備工作和賽事訊息適時發放。

同時，旅遊部門也在優化旅遊環境方面作出積極的努力，以提升旅客遊覽歷史城區的便利性及可達度。包括跟進旅遊指示標識系統的研究及參與世遺核心區（大三巴、媽閣）跨部門工作小組的規劃研究；並從旅遊部門的角度出發，提出優化關閘、外港碼頭及氹仔新碼頭等口岸服務的意見。

5.4. 重點支持社區旅遊 加強傳媒公眾溝通

大力支持旅遊產業和本地社區相結合，除了繼續支持本地的社團組織舉辦文化旅遊活動外，還重點推動本地中小企業發展，結合社區零售、美食、住宿、娛樂等多項元素，增加社區的旅遊吸引力，打造魅力舊城區，活化社區經濟。

繼續支持經濟型住宿場所優化計劃，進一步完善網頁及在線預訂服務。和行業協會合作，提升場所的競爭力，期望透過該計劃為不同旅客提供更多住宿選擇，並將旅客帶入歷史城區，發展社區旅遊。與運輸工務範疇部門合作，共同研究在舊區發展經濟型住宿場所的機制。

為了讓市民及傳媒對構建“世界旅遊休閒中心”的計劃及進度有更深入的了解，將適時發放相關資訊，以增加透明度，並收集思廣益之效。同時，透過不同渠道向公眾闡釋將澳門打造成“世界旅遊休閒中心”的願景及長遠利益，加強公眾認知。

制訂傳播計劃，適時發放和旅遊相關的資訊，包括旅遊領域的工作政策、計劃、項目/活動、法規及措施等，當中包括充分利用面向旅客及旅遊業界的刊物“旅遊快訊”及“澳門旅遊”，宣傳本澳的旅遊活動及業界消息。同時繼續加強和媒體溝通，透過不同渠道如舉行年度記者會、旅遊產品或盛事發佈會、安排媒體交流會及訪問，以增加公眾對旅遊局及旅遊業的認識。另外，把握外地媒體考察團訪澳契機，向外宣傳澳門旅遊形象。積極配合發言人制度，搜集輿情，回應旅遊範疇的傳媒查詢。

此外，旅遊部門將會特別關注旅遊承載能力的問題，並通過與相關實體的溝通和合作，作出進一步研究。

5.5. 創新推廣宣傳手法 發掘全新旅遊市場

在旅遊推廣方面，除了繼續沿用“心醉、驚喜、品味、綺麗時刻”四個主題外，還計劃推出“悅樂/喜躍時刻”作為新的焦點，將澳門節日盛事的錄像，整合成宣傳片段對外播放。

透過海外市場代表處、各大旅遊展、各電視頻道及網站，廣泛地向海內外旅客推廣旅遊局的全新網頁，吸引更多旅客登入網站搜尋資料，增加瀏覽者到訪澳門的意慾。同時，將增加推廣資源，在世界各地知名網站推出宣傳廣告，加大網絡宣傳澳門旅遊的力度。

因應全新網頁的啓用，着重利用多媒體及互動形式，介紹澳門旅遊的各項應用資料，方便旅客在出行前了解澳門情況，以便作出行程安排。計劃推出更多應用於智能式手提電話的旅遊應用程式，以及增設具有特色的旅遊資源獨立網頁。

計劃重整本澳多個旅遊諮詢處，以新穎的旅遊形象及現代化設計為主，配合裝置先進的科技及互動設施，打造成舒適、人性化的旅遊資訊供應點，務求讓到訪遊客留下深刻的印象。

藉着特色主題打造一程多站旅遊產品，開拓分眾市場。例如：透過媽祖文化增加旅遊業的互動發展，吸引媽祖文化圈的各地市民互訪，並在海外進行推廣；以及配合連接武廣高鐵及廣珠城軌沿線主要城市的旅遊網絡，在內地推動乘高鐵遊澳門計劃。

繼續以旅遊客源多元化作為工作重點，在鞏固現有客源基礎上，積極拓展國際市場，尤其是有潛力的新興市場，包括東南亞及俄羅斯，其中東南亞市場方面，將積極探討和廉價航空公司合作，透過網站加強推廣澳門旅遊。同時，計劃進行東南亞市場、南亞市場及台灣市場的調查，了解旅客行為及旅遊模式，為訂立針對性的市場策略作出研究。

至於俄羅斯市場方面，由於 2013 年為俄羅斯“中國年”，計劃和國家旅遊局合作，透過該局在當地開展的系列慶祝活動，加入澳門旅遊元素，並在當地舉辦面向業界和媒體的推廣活動，以及和香港旅遊發展局及海南省旅遊局合作，利用兩地和俄羅斯直航航線，加強推廣一程多站旅遊路線，豐富三地的國際旅客市場。同時，預計將設置俄羅斯市場代表處。

5.6. 着重參與國際組織 加強區域合作發展

國際旅遊組織不僅是宣傳澳門旅遊形象的重要平台，更為澳門參與國際級旅遊組織的核心領導工作創造契機。旅遊部門將繼續積極參加國際旅遊組織，加強澳門於國際旅遊事務上的參與。

其中，對聯合國世界旅遊組織以及亞太旅遊協會的參與和合作，在旅遊研究和發展、旅遊產品，以及世界旅遊休閒中心定位等課題，為澳門旅遊業提供發展方向的參考。另外，將繼續跟進特區政府參與，由聯合國世界旅遊組織主導的“旅遊業持續發展及扶貧計劃”。

在區域合作方面，繼續跟進《粵澳合作框架協議》旅遊範疇的工作，因應橫琴及南沙兩地的開發，作出積極配合，並推進行相關的合作方案。在日後市場條件成熟的時機，策劃聯合推廣活動，並研究可操作的聯線遊路線，設計讓兩地業界真正參與的旅遊產品經營業務。積極跟進《粵港澳旅遊合作規劃》文本的建議，提出能促進三地旅遊發展的亮點和重點，為粵港澳地區旅遊業的未來發展提供具實用價值的參考。同時，參與“港珠澳大橋跨界通行政策研究協調小組”的工作，探討日後港珠澳大橋落成後珠三角區內交通的流動模式，以及大橋開通對旅遊業的影響。此外，繼續協調旅遊部門和外地簽訂協議書的事宜，並跟進其落實的情況。

6. 文化領域

2013年，文化領域的施政重心將緊扣打造“世界旅遊休閒中心”及“文化永續之城”的目標，制訂明確的施政策略和措施，逐步落實文化的永續發展。

深耕文物保育，重現歷史記憶，增加文化服務的廣度和深度，開拓社區文化格局，推動藝術紮根，積極培育人才，改善藝文環境，拓展文創空間，開展城市文化交流，弘揚本土文化價值，特區政府將着力從多個方面開展工作，為澳門中長期文化建設和文化永續發展做好基建工作。

6.1. 創新形式開通渠道 深化文物保護工作

2013年，特區政府將通過多種渠道，以多種形式深化文化遺產的保護工作。

澳門的文化遺產有着不可替代的藝術特色及歷史價值，將通過與專家學者、社區及民間機構的合作，開展全澳建築文物普查工作，進一步擴充與完善“歷史建築清單”，並繼續做好“文物資料庫”的建設工作。同時，啟動非遺的普查準備，對現存的非遺開展深入研究、展示和傳承工作。

在文物修復及再利用方面，將重點集中在大三巴核心區文化資源的發掘及研究，包括大三巴周邊的考古發掘及一系列優化工程，以及將進行一系列老建築修復及再利用工程等。此外，還將進行路環地區的考古發掘，對該地區的史前時期的人類歷史及文化展開探究。

文化遺產的宣揚和展示對提高市民的文保意識和推動地方文化認同具有重要意義，特區政府將持續與社區和學校建立合作機制，積極宣傳推廣相關法例和保育意識，並與民間藝團合作，以世遺建築為創作和展演場地，通過多種藝文形式展示箇中精髓，增進市民對世遺歷史文化的了解和關注。當中活動有“文化遺產·文學風景”，邀請專人在世遺現場介紹文學作品裡的澳門文化遺產；同時亦鼓勵民間藝團與演藝學院在世遺現場進行各種展演計劃，以創意再現世遺。

6.2. 樹立社區文化理念 打造街區文化生活

澳門多元的社區文化，保留了不少在城市發展過程中容易流失的風俗傳統和生活風貌。2013年將重點推動社區的文化建設，發掘和保護社區文化中的獨特性，鼓勵社區民眾參與文化活動，開展文化創造，分享文化成果。

針對社區情況與需要，特區政府將與民間藝文團體合力開展面向不同階層的文化普及和藝術教育活動，系統地鼓勵藝文團體以社區為舞台，開展多元的文化項目，發掘社區的文化潛力；亦將進行社區藝術教育及閱讀推廣等一系列活動推動文化普及；支持公眾參與和自發組織各種藝文活動，打造自

家周邊的文化活動圈，提升生活品質，增加不同社羣之間的溝通，增加社區凝聚力及文化認同感。

為提供更多的文化資源予居民享用，繼“望廈圖書館”和“紅街市圖書館”後，將落成更多社區圖書館，增加社區公共文化空間；還將建設專題歷史展館，展示社區中的文化底蘊，優化社區文化環境，吸引更多公眾走入社區。

6.3. 啟動重點扶持計劃 拓展文創產業空間

2013年特區政府將加強研究及啟動文創產業的重點扶持計劃，包括推出“時裝設計樣板製作補助計劃”及“動畫創作及製作資助計劃”等，以點帶面促進文創產業的發展。此外，“文化產業基金”的籌備工作正加緊進行，預計將於2013年開始運作。

2013年將落成並開放的本地文創空間有“藝術電影院”、“何族崇義堂”文創複合空間，並將計劃改建“海事工房”為當代藝術展演及文創空間等。這些空間將與鄰近的世遺景點及藝文地標相連結，形成具特色的文化創意區域，增加該區的文化凝聚力。

同時，將計劃開設“澳門文創地圖指南手機應用程式（App）”，以更好地開展文化傳播工作，促進文化資訊的流通。

6.4. 積極培育各類人才 全面開展文化普及

特區政府將持續開展多方面的人才培養計劃，包括與本地高等院校、藝術家及民間藝團合作開展針對性的培養計劃——“文化特攻”和“文化藝術管理人才培養計劃”，以培育現時急需的行政管理、技術支援、文物修復及非遺項目的技術傳承等人才。而“文化藝術學習資助計劃”將支持年青人前往外地文化藝術高等院校深造，為特區文化藝術及文創產業的持續發展培育人才。同時，為提升本地創作力量，將開設“劇場年青導演培訓計劃”，並組織“藝術學習交流團”赴外地進行學習，透過培訓、觀摩和學習，開拓視野和刺激創作思維。

面向中、小學生的文化藝術普及工作方面，將開展文化藝術進入學校的活動，2013年將重點推出“文化講堂”配送計劃，根據學校及青少年的意願和要求，組織學者和藝術家走進校園，通過不同的專題講座，以通俗生動的形式演繹本土文化歷史和解說古今中外藝術。

在研究及出版方面，將啟動“外國文字中的澳門與中國”叢書出版計劃，將相關的文學作品、回憶錄、報告等不同類型著作，譯為中文出版。啟動“鏡海譯叢”系列圖書出版計劃，將中葡語文學作品互譯出版。

6.5. 引入優秀文化項目 輸出本土文化成果

在文化項目的引進和推出方面，特區政府將繼續堅持“唯優是舉”的原則。在2013年的“兩節”中將精選特具創意思維的藝團和藝術家，呈獻各種豐富多元和技巧卓越的藝術節目，充分發揮引領審美作用的同時，亦激勵本地藝術進一步發展。除引入高質素的藝術節目外，亦將邀請世界著名學者、文學家及藝術家來澳進行“大師講座系列”，介紹世界文化藝術的前沿成果。

特局政府亦將致力促成具澳門特色、富有創意和水平較高的本地藝術團體及藝術家參與更多對外的藝術交流活動。同時為促進澳門巡遊演出隊伍的成長，將挑選在2012年“拉丁大巡遊”中表現突出的民間巡遊隊伍，於2013年赴法國尼斯參與歷史最悠久的大型拉丁巡遊演出，開拓視野，吸收經驗，以不斷提高本地巡遊隊伍的水平。

7. 體育領域

2013年，體育領域將會深化大眾體育與競技體育的各項工作，通過大眾體育舉辦的恆常化，結合現有的公共體育設施網絡和簡易的健身操，推動大眾體育進一步的普及化。競技體育將提高訓練的專業化水平，推動競技體育逐步邁向專業化發展，讓競技體育有所突破。體育設施的現代化建設工作將會持續進行，以更好地配合本地體育事業的專業化發展。多個國際體育賽事在澳門舉行，為市民和旅客的休閒娛樂提供多元化的選擇。

7.1. 鞏固恆常活動模式 推進大眾體育發展

大眾體育是本地體育發展的基礎，通過發展大眾體育，有助推動更多市民參與體育運動的同時，也有利於競技體育的發展。因此，特區政府將繼續投放資源，通過場地、活動、民間團體的合作，推進大眾體育舉辦的恆常化，推動市民持續參與體育運動。

積極利用不同類型的空間，擴大大眾體育推廣的範圍。除充分利用現有的體育場地外，還將善用各種適合進行體育運動的空間，舉辦各種康體活動，讓市民大眾參加有組織、有系統的體育運動。同時，還繼續與民間團體合作，扶助民間團體開展大眾體育活動，推動大眾體育走進社區，服務更多市民。此外，還會透過簡易的健身操，引導市民因地制宜自行地進行體育鍛鍊，推進大眾體育的生活化，使體育健身成為市民大眾的自覺行為。

持續向特定人羣推廣體育運動，包括殘障人士、老年人、婦女、家長、基層市民等，加強這類羣體對體育運動的認識和參與，推動他們多參與體育運動。

7.2. 推進專業訓練模式 建立重點發展項目

推進競技體育的專業化發展，透過精英運動員培訓計劃、專項體育訓練學校、多功能集訓中心、運動醫學四方面的相互配合，以及體育技術人才隊伍的建設，建立起專業化的訓練體系，從而有助於逐步形成一批具競爭潛力，且符合本地實況的競技體育發展項目，為特區爭取更佳的成绩。

藉着精英運動員的分級資助制度，形成競爭機制，激勵運動員的努力奮進；同時，輔以進修資助計劃，讓運動員退役後的生涯規劃獲得適切的支援，推動運動員更堅持和更專注的訓練，促進其技術水平的提升。

在專項體育訓練學校方面，將繼續發展現有的多個青少年體育訓練學校，以及優選具發展潛質的體育項目，成立新的青少年體育訓練學校；同時，亦會加強與各體育總會的合作，推進梯隊的建設工作，為優選具發展潛質的項目提供更多的選擇，讓競技體育的可持續發展獲得充足的後備力量。

多功能集訓中心將進入興建階段，並會着手籌劃中心的軟硬件配套，為進駐中心的重點項目提供更先進的訓練環境和設備，讓運動員的訓練更專業化。

發揮運動醫學的支撐作用，為運動員的選才和訓練提供科學化的數據，提升選才和訓練的專業化水平，藉以加強運動員的體能、技術和心理素質，從而有助於其保持隱定的競技狀態和促進其競技實力的有效發揮。

體育技術人才隊伍是體育發展的軟實力，亦是專業化訓練模式有效推行的基本力量。2013年，會繼續向總會發放資助，讓各總會聘請專業教練、推行教練和裁判員的培訓，並推動本地教練和裁判員考取相關項目的國際證書，逐步壯大本地體育技術人員的隊伍。此外，亦會繼續舉辦體育管理人員培訓課程，推動各總會的專業化發展。

加大競技體育的宣傳力度，透過傑出運動員向青少年及其家長推廣競技體育的積極意義，讓本地競技體育獲得市民和家長更大的支持，從而有助推動競技體育的專業化發展。

持續與內地相關殘障人士團體的合作，深化本地殘障運動員的訓練方式、導師和管理人員的培訓內容，更好地發展本地的殘障人體育運動。

7.3. 辦好各項體育盛事 發展體育合作關係

體育運動具有娛樂的功能，尤其是大型的國際體育賽事，能為市民，以至旅客的休閒娛樂提供多元化的選擇。因此，2013年將會繼續舉辦多個國際體育盛事，冀能加強市民參與體育運動的吸引力和豐富市民的餘暇生活，又有助充實特區政府構建世界休閒中心的服務內容。此外，亦會發展各種國內外的體育合作和交流的項目，以及參與國際體育賽事和國際體育組織的工作，鞏固與世界體壇的互動關係，促進本地大眾體育和競技體育的發展。

7.4. 發揮運動醫學作用 促進本地體育發展

運動醫學在提升競技水平，預防運動創傷和改善市民體質方面具有十分重要的作用，因此，2013年會延續普及科學健身理念的施政，更好地為本地體育發展服務，以提升大眾體育服務的質量和競技體育的水平。通過與大眾體育推廣的有機結合，讓市民在參與體育運動的同時，也能獲得更多的科學健身的知識，掌握正確運動的方法和技巧，並減少運動創傷的機會，增強體

育運動的效果。在競技體育方面，將繼續推動運動員訓練的科學化，讓教練掌握運動員身體機能各項數據，為運動員制訂更合適的訓練方案，同時，輔以運動健康飲食知識、營養品和運動心理等服務，提升運動員的訓練水平。

繼續跟進全澳市民體質監測的後續工作，與教育、衛生和社會工作範疇的相關機構合作，在各自的範疇內開展促進市民體質健康發展的工作計劃，向所屬的服務對象推廣運動與體質健康的訊息，推動各服務對象多參與體育運動，提升身體的素質。

7.5. 推進體育設施建設 支援體育專業發展

積極推進多個體育設施的興建和重建。多功能集訓中心的興建和望廈體育館的重建將進入施工的階段，將加緊與相關部門的協作，令相關工程有序地展開。此外，亦會繼續籌建運動健體中心和蓮峰運動場輔助大樓，持續推動體育設施的現代化建設工作，以更好地配合本地體育專業化發展的需要。

持續優化公共體育設施網絡的運作，充分利用各個場館設備，舉辦多樣化的體育活動供市民參與，並對外開放，讓市民能有途徑經常參與體育鍛鍊。此外，還會擴大電子租場的便民措施的適用範圍和持續優化無障礙設施，更加方便市民的使用，以推動市民更多地參與體育運動。

推行體育設施的綠色管理和認證的試點工作，透過人員知識的強化、設備的更替和制度的完善，落實綠色管理的理念，讓市民都可享受到環保舒適的公共體育設施服務。

8. 婦女事務領域

8.1. 持續關注婦女狀況 鞏固數據分析系統

為全面準確地掌握本澳婦女生活規律及價值觀念，繼續跟進《澳門婦女現況報告2012》的調研結果，並製作報告刊物，以供科研人員及政府機構提供具參考價值的資料。

此外，為持續瞭解本澳婦女需求的現況和發展，結合 2011 年的人口普查數據和相關的婦女研究，在建基於科學化和數據化的分析及規劃上，逐步建立一個具系統性的資料庫。

8.2. 建立多元宣傳渠道 帶出正確婦女觀念

為加深本澳婦女認識及協助澳門市民瞭解婦女現況，婦委會透過多元方式向社會宣傳婦女在事業及家庭方面所發揮的重要作用，通過與相關部門及婦女工作者交流關注家庭友善政策，激活婦女參與能力，倡議和諧家庭及社區；此外，亦會繼續出版以女性為主題的定期性刊物和舉辦“婦女嘉年華”大型推廣活動等。深化婦女事務上的認知以加強與相關地區交流和聯繫，讓澳門婦女在共建特區過程中發揮積極的作用，並強化婦女事務委員會平台角色。

結語

2013年，社會文化範疇內各項工作尤其將加強對弱勢社羣的支持，加強對老幼婦殘人士的照顧，完善雙層社保體系；提高醫療服務水平，推動體育運動發展，提升市民的身體素質、保障身心健康；堅持“教育興澳”方針，規劃高教發展藍圖，加大和完善資源投放，持續提升教育品質；並建立長效機制，推動青年政策的實施；深化旅遊休閒體系，積極推動優質旅遊，致力建設世界旅遊休閒中心；深化文保事業、拓展文創產業，推動社區文化建設，落實文化的永續發展。

未來，面對社會和經濟環境複雜多變的嚴峻考驗，社會文化領域工作團隊將始終緊扣“以人為本、科學決策”的施政理念，按照『增進民生福祉，立足長遠發展』的施政主題，努力堅持依法、廉政、勤政、務實和高效的施政原則，積極落實各項發展規劃和切實解決各項民生工作；為澳門市民生活質素的提升和特區可持續的發展，打下一個堅實穩固的基礎。