

保安範疇

目 錄

前言.....	130
第一部分 二零一二年度施政方針的執行情況.....	132
一、統籌警隊行動 擴大警務合作	132
二、推進關務發展 便利商貿通關	133
三、維持社會治安 鞏固警民關係	134
四、情報主導刑偵 遏止嚴重罪案	136
五、預防火災險情 快速施援救急	137
六、儲備專業人才 加大業務培訓	139
七、善用資源裝備 加強基礎建設	140
八、完善監獄管理 輔助重建新生	141
九、調整應變計劃 協調民防行動	142
十、跨部門齊參與 共協調保安寧	143
第二部分 二零一三年度施政方針.....	145
一、強化警力協調聯動 優化內部管理規範	148
二、守護平安 淨化社區	152
三、加強軟硬件配套 強化刑事偵防工作	156
四、引進先進科技 增強基建裝備 提升警務效能	162
五、攜手創造安全道路環境 嚴厲打擊危險駕駛	165
六、加強信息化及制度化建設 提升出入境服務	166
七、以人為本 加強滅火救援隊伍專業化建設	168
八、科學管理 懲教結合助社會重返	172
九、構建便捷通關新模式 促進商貿發展	174
十、注重人員培訓 輸送專業優才	178
十一、推動社區警務 擴大警務合作	180
結語.....	183

前 言

保安範疇全體人員在過去近一年，按照訂定的計劃及方案，履行法律賦予的職責，維護社會安全。在執行任務和實現施政目標的過程當中，以服務市民為目標，致力維護及灌輸良好價值觀，打造一支廉潔高效、專業精幹、紀律嚴明、優質服務、力求革新、盡忠職守、團隊互助的優質警隊。

2012年所進行的主要施政工作：圍繞隊伍規範化建設、警務資訊化建設，及和諧警民關係建設三方面加強保安範疇的各項工作，包括優化管理模式、堅持科技強警、深化社區警務、維持社會治安、遏止嚴重罪案、打擊走私和保護知識產權、防災滅火救急、善用資源裝備、助社會重返再建新生、推出電子化出入境舉措、教罰並舉確保交通秩序、擴大警務合作，協力執法打擊跨境犯罪。

2013年施政方向：將因應社會快速發展帶來的治安環境複雜情況，更有效地回應市民的實際需要，打擊影響市民生活的犯罪活動，守護平安，為澳門可持續發展及穩定和諧創造安全的條件。

主體目標：一、預防及打擊犯罪，淨化社區治安；二、建設和諧警民關係；三、提升整體效能，保障安全生活。

施政重點：

強化警務部署，打防重點犯罪。根據執法需要，合理調配及協調警力，重點做好旅遊區、居民大廈及公交工具等犯罪多發地點的犯罪預防和打擊，對嚴重刑事案件及各類影響民生的犯罪進行預先監控和有效打擊。

繼續深化社區警務，促進和諧警民關係建設。我們會積極探索新的社會環境下的社區警務工作，繼續深入社區，通過廣泛進行宣傳教育，以及切實解決社區治安問題的實際成效，讓市民了解、理解、支持、配合及協助警方的各項執法工作。

利用科技力量，強化交通執法。在交通管理方面繼續監控道路情況，作出更快速應變行動，減低道路擠塞，遏止超速駕駛及非法賽車活動。採取有效手段，以加強打擊服用麻醉品或精神科物質影響下駕駛。

優化自助過關系統，增設自助通道，並配合未來新澳門智能身份證及內地往來澳門通行證式樣，對各口岸的自助過關系統全面作出調整，以及在氹仔客運碼頭新大樓設立自助過關通道。

為配合城市發展及大型公屋計劃，消防局會全面檢討救援區域的劃分和力量的分佈，與權限部門保持溝通，對公屋群提供消防技術及防火意見。另外，亦透過防火講座及宣傳，加強市民的防火意識，持續進行消防安全教育工作。

第一部分

二零一二年度保安範疇施政方針的執行情況

回顧 2012 年度保安範疇施政方針的執行情況，我們按照施政計劃，圍繞隊伍規範化建設、警務資訊化建設，及和諧警民關係建設三方面加強保安範疇的各項工作，致力維護社會治安，為提高本澳的民生綜合水平、打造澳門成為世界級旅遊休閒中心作出了努力。

近一年來，保安範疇已展開的重點工作及措施包括以下方面：

一、統籌警隊行動 擴大警務合作

我們充份發揮警察總局統籌及協調功能，指導轄下警務機關執行的行動，對情報信息資源進行統合分析，資源共享，使預防及打擊犯罪的工作更有效率。

警察總局統籌設置公共地方錄像監視系統，制定操作守則予以嚴格規範。根據第 2/2012 號法律《公共地方錄像監視法律制度》開展有關工作，維護本澳治安及公共秩序，尤其是對於預防犯罪、調查刑事犯罪及治安管理等層面的管治工作起重要的輔助作用。並制作了【錄像監視系統使用手冊 / 錄像監視工作守則】，以確保操作人員在收集及處理系統所記錄的資料時符合法律規定。警察總局在安裝錄像監視器工作中，繼續統籌及協調包括工務部門在內的有關部門，推進安裝工程的工作。

2012 年 5 月在本澳舉行了第二屆〔澳門・珠海警務論壇〕。論壇是由警察總局及廣東省珠海市公安局聯合主辦，主題是“《粵澳合作框架協議》下警務協作的新發展”，本次共徵集將近 30 篇學術論文，為澳珠兩地的警務合作出謀獻策，加強了兩地警務人員學術交流，亦為兩地警務合作層面拓展了更廣闊的空間。

6月，在本澳舉行了第十八次刑偵主管工作會晤，加強本澳與粵港兩地警方之間的警務合作。同時，商討利用粵港澳三地聯合辦案合作機制，有效緝捕逃離本澳的犯罪嫌疑人。三地刑偵主管就共同關注的治安問題進行探討，互換意見，共商對策，共同制定打擊策略。在此工作會晤之後，隨即便展開“雷霆12-粵港澳三地警方聯合行動”，三地警方在7月9日至8月8日期間，聯合行動重點打擊黑社會犯罪活動、有組織跨境販毒、人體運毒、販賣人口、跨境販運、操控婦女賣淫、有組織跨境盜竊集團犯罪和清洗黑錢犯罪等。本澳由警察總局統籌、治安警察局及司法警察局人員出動巡查總數超過310次，送交檢察院處理303人，為淨化粵港澳三地治安環境，共同維護社會穩定帶來良好效果。

二、推進關務發展 便利商貿通關

隨著《粵澳合作框架協議》內的多項建議相繼進行討論和磋商，以及推動廣州南沙新區開發建設，澳門海關在多個議題上都積極參與和配合，特別是在延長通關時間和統一報關文件等方面。

因應便利通關及簡化措施的目標，港澳兩地海關經多次商討後，已於今年3月1日起取消從香港進口烈酒後向澳門海關申領卸貨證明書的申領及遞交手續，兩地海關會透過風險評估機制及定期互換數據資料以確認實際進出口數量。

協助經濟局完成修改《對外貿易法》。隨著升級資訊系統，把全面無紙清關的適用範圍擴展至所有口岸，進一步簡化電子報關/清關流程，提高貨物進出境的通關效率及電子數據交換系統的使用率。

兩地海關通過單證互換施加“綠關鎖”，確認對方的查驗結果，減少重複查驗，從而提升貨物進出境的通關效率。在單證互換的基礎上，與內地海關探索兩地申報單證統一，並爭取年內在珠澳跨境工業區口岸通道先行先試。

在打擊走私上，海關全力配合控煙措施的出台，作出適當的部署和安排，做好宣傳和教育工作，同時因應走私問題，特別是對利用水客非法運入未完稅香煙的活動進行監視，在有需要時採取打擊行動。

在陸路口岸，兩地牌車和水客走私個案常有發生，澳門海關除了加強自身的行動部署外，也增加與拱北海關的情報交換，並適時組織聯合打擊行動，遏止利用兩地牌車和水客走私的上升趨勢；現時在關閘和蓮花口岸，海關都設置了大型 X 光流動檢查車輛，因應風險評估的數據對過境的貨車和客車進行全面的檢查程序。

海關在打擊侵犯著作權和商標權方面取得一定的成效，在今年 1 月至 5 月期間，共破獲 8 宗侵犯知識產權的個案，均為侵犯商標權的案件。海關偵查人員密切關注、積極探索和高度重視市民的投訴個案，制定了一系列針對性的知識產權保護政策，維護本澳市民的利益和促進經濟的穩定發展。為著有效預防和打擊網上侵權犯罪，海關已積極準備應對方案，除了按需要引進和購入一些電腦搜證的相關電腦及電子儀器外，也不斷地向外地先進執法機構學習和交流辦案經驗。於今年 3 月和 5 月份都邀請香港海關派出專業官員來澳為前線偵查關員舉辦培訓課程。

在海上警務方面，近年沿海工程不斷增加，包括港珠澳大橋人工島、氹仔北安客運碼頭和橫琴澳門大學河底隧道等等，工程船艇使用航道頻繁，海關船艇加緊在航道上巡邏及驅趕內地的作業小艇，已收一定的阻嚇作用。在 3 月下旬與廣東邊防總隊舉行年度會議，雙方認同需加強“點對點”聯絡機制的運作模式和即時通報偷渡情報訊息。

三、維持社會治安 鞏固警民關係

警方致力維持社會治安，為安居樂業保駕護航。為了令特區政府的工作能夠在安穩和諧的環境下配合未來的發展，為維護市民安全，鞏固本澳治安防控體系，警方履行職責執行日常警務工作，打擊及防止犯罪。針對來年本澳各區之發展，對巡邏工作及模式進行策略性的部署。對可能出現的各種罪案情況提出分析和建議，制定快速反應策略，部署人員到高發性治安黑點進行監察，打擊入屋行劫、扒竊、搶劫、縱火及爆竊等罪行，捉拿罪犯，使社會治安穩定。

本年度治安警察局與銀行合作增加自助電子繳費渠道，以方便市民繳付交通違例罰款及其他手續費，貫徹一站式服務的理念。交通管理方面，加強與交通事務局協商，並形成有效合作機制，共同研究整治交通的措施。

出入境管理方面也在不斷擴展及完善網上查詢系統。例如除了出入境事務廳已設有的“外地僱員身份認別證”申請之預審及初審結果查詢系統，續期申請及領證日期查詢系統外，外地勞工事務警司處亦在年內新增“隨外地僱員留澳之家團成員申請進度查詢系統”，申請人無須多次親臨該廳查詢申請結果，亦減輕接待人員的工作壓力。

網上預約系統的推行：出入境事務廳增設網上預約系統，以方便市民能預先確定前來該廳辦理各類手續的日期及時間，同時減少申請者因辦理手續而等候的時間，並可通過系統對各個時段的人數限制，避免在同一時段有過多申請者前來辦理手續的情況，達致有效分流的目的。

出入境事務廳為堵塞辦理“外地僱員身份認別證”整個程序上的漏洞，於本年2月份開始對在澳就業的內地居民建立管理核查機制，與內地“發證部門”配合管控，避免已喪失在澳就業資格者再進入本澳。上述管理核查機制實施至今效果理想。

治安警察局並加強社區警務及實現服務承諾。透過持續的社區宣傳活動，達到傳揚及收集訊息的目的，使得宣傳預防與部署打擊相結合。一方面在活動中提倡警民合作、共同減罪的理念，使市民提高警惕，做好自身防範，減輕社區警力的壓力；另一方面，強化了信息的收集，利用警民接觸的機會進行面談、問卷，以期收集管理員、街坊群眾對治安的切身訴求；隨即根據收集的訊息完善社區警務以及作針對性的行動部署，及時回應社會。

重點利用各種渠道樹立專業高效的正面形象，在社區宣傳中組織各警務單位前線人員形成宣傳小隊，與街坊大眾親切接觸、交談，一洗警察可能給人冷酷不可親的印象，博得市民的讚譽，這為今後警民合作打下了厚實的群眾基礎；在大街上巡邏的軍裝警員是市民的心理依靠，因此，本年來警方的宣傳重點著重在社區網絡的深化及更新。警方人員走入社區各層面與不同的坊會、團體、學校接觸，宣傳減罪資訊並共同合作；尤以基層坊會為立足點，建立社區網絡，宣傳防罪減罪訊息，爭取居民對警政的長期支持和認受。

司法警察局重視社區警務，透過社團坊會接觸區內居民，接收社區治安訊息反饋，並向大眾講解騙徒常用的手法，讓市民盡量多地獲得防罪資訊。另在春節、復活節及勞動節等長假期前夕，派員前往本澳各區商舖及小販攤檔進行防罪宣傳，藉此了解該區的治安情況，以做好預防及打擊犯罪的部署。通過媒體宣傳、舉辦講座及公民教育活動、出版《刑偵與法制》、《司警通訊》刊物等，讓更多市民接觸到防罪資訊。

四、情報主導刑偵 遏止嚴重罪案

目前，司法警察局已經初步建立了刑事技術及刑事偵查密切配合和良好互動的現代高科技刑偵模式，提升刑事技術，偵破重要案件。本年度，通過相應的理論或實習培訓計劃，不斷優化技術人員配置，完善快速應變機制和行動協調機制。同時積極開展刑事技術科研工作，強化實驗室質量和安全管理，以及刑事資料信息化工作。這些工作取得良好成效，例如偵破本年初澳門半島福海花園內一車行發生的兇殺案；破獲上半年位於澳門半島皇朝及南灣區商業大廈發生的連環爆竊案等。

增強配套、擴闊法網，貫徹情報主導：司警局重視情報網絡的構建，積極與外地尤其是地方警務部門開展情報交流合作，持續完善既有的情報交流機制和深化合作層次；同時緊貼信息技術的發展，通過更新系統設備、深化培訓和理順情報系統運作規則，增強了情報的搜集和分析能力，為制定各項防罪減罪策略部署提供了更有效的支援，從而更好地協助人員偵辦案件，貫徹情報在刑偵過程中的主導作用。在今年2月“克隆賭場”及3月“天仙局”兩宗龐大詐騙案的偵辦過程中，通過情報分析、監控、行動，拘捕23名案犯。

改革行動機制，強化博彩執法：為了確保對博彩犯罪能夠作出即時回應，司警局對現有的預防、調查和打擊博彩犯罪的組織和資源進行調整，重新整合人力資源，改革應急行動機制，成立“賭場特別巡查行動小組”，對全澳所有賭場作24小時不間斷的執法巡邏，一方面對各大賭場產生更高效的犯罪預防和震懾作用，另一方面，行動小組全力配合該局派駐在各賭場的人員進行

預防和打擊犯罪的工作，新機制運行幾個月以來，執法工作已經取得了初步的阻嚇和預防成效，駐場人員執法的積極性和團隊精神得到應有的提高。

在刑事偵查工作中，司警局與資訊業界保持溝通，以了解資訊科技的最新動向，同時安排人員每日進行網絡巡查，負責監察網絡安全的最新動態，需要時會依法向司法當局提請獲取命令狀，以進行相關的偵查措施。為打擊毒品犯罪，於去年起加強在機場的執法工作，堵截毒品流入。2012年4月24日破近年最大宗製毒原料案，從港澳碼頭的七個行李袋及行李箱發現藏有166.5公斤可提煉“冰”毒的藥丸，緝獲嫌犯。

同時，因應毒品犯罪方式漸趨隱蔽，有的罪犯潛藏於住宅大廈內進行不法活動，直接影響大廈治安環境，故此透過講座教導市民如何識別毒品飯堂，加深他們對毒品的認識，鼓勵他們發現毒品犯罪便及時舉報，避免毒禍蔓延社區。

隨著DNA在刑事偵查及法庭科學實踐中的應用日漸普遍，司法警察局於今年4月份啟動創建、提取、管理與利用個人DNA資料庫的立法研究。另外，位於新華大廈的司警局新總部大樓裝修工程已展開，期望有關工程完成後能改善辦公條件。

為強化人員素質，派員學習世界各地先進的警務技巧、了解各地執法模式的特點以及吸收經驗，令警方執法能力和素質都得到提高，促進了整體執法水平。另外，為了進一步提升現場勘查的取證能力、技術部門的檢測效率及鑑定質量，司警局與內地、香港或鄰近國家和地區的相關部門及院校合作，採取專業實訓、工作坊或研討會等交流培訓方式，並根據技術人員和刑偵人員的專業技術水平及刑偵實戰需要，制定相適應的理論或實習培訓計劃，不斷優化技術人員配置。

五、預防火災險情 快速施援救急

消防局按照特區政府的施政方針，遵循2012年工作計劃開展各項工作，面對現時社會複雜多變的發展，克服困難順利完成各項工作。

配合輕軌和新城規劃中的大量利用地下空間之情況，消防局與內地專家於今年4月舉辦了“地下大空間滅火拯救策略”座談會，並專門制作方案，加強人員對地下大空間的防災及拯救能力，以提升專項救援水平。因應輕軌工程的展開，消防局已成立了專門小組負責監察工程對周邊交通之影響，並制定了緊急應變方案，加強快速反應及救援能力。

就橫琴澳大校區以及“橫琴澳大校區消防行動站”的建設工程，密切與建設發展部門保持溝通及協調，召開多次會議並發出多份意見書。同時根據校園區的特性而制定消防規劃，對有關行動站所需的人力資源、車輛及裝備進行部署。

針對大型交通事故，研究救援技術，以提升快速反應及拯救能力。在2012年上半年，本澳發生多宗大型交通事故導致多人受傷，消防局亦啟動大型事故機制執行拯救工作，有效拯救事故中的傷者。同時，根據統計數字，救護車服務次數每年攀升，故此亦持續研究提升救護技術、專業培訓及更新裝備，以加強救護專業及拯救能力。

在重大及緊急事故救援方面，消防局的危險品救援預案見成效。其中，於今年3月及8月先後發生的住宅大廈有毒氣體洩漏事件中，消防局迅速啟動緊急處理機制，進行應急處置，一系列快速拯救行動防止了事件進一步惡化及將傷亡人員降至最低；隨後參與跨部門調查小組，就消防範疇提供專業意見，全力協助小組之調查工作，並透過傳媒呼籲市民注意家居安全。

由政府多部門組成的核事故小組於去年已修改及完成核事故計劃，消防局加強各項裝備，配合核事故小組工作，對內部的核事故應變措施作全面檢討及修改，並增購了新型的輻射探測儀、防輻射衣及輻射廢料儲存桶，以應對核事故工作。於6月份配合核事故小組舉辦核事故演習，過程順利，達到預期效果，加強了各部門之緊急通訊能力，為年底之實地演習作好準備。

在行動工作和救援裝備方面，除日常的救援及救護行動外，還跟進行動預案及派員到大型博彩及旅遊娛樂設施場所進行實地視察及測試系統工作，以熟悉有關場所之環境，以便於有需要時能有效地進行救援工作。就前線行

動時人員及車輛之調派方案，修訂後的“火警分級制”已實行了一段日子，為使有關方案更能配合行動所需，消防局持續收集意見，以優化有關方案。

消防局並參與協助清拆僭建物工作及重要活動的安保工作，以保障有關的活動安全，亦對於其他大型活動，如：共創社區新環境活動、春節內港碼頭大量漁船回港停泊、春節期間爆竹燃放區及儲存區運作等，進行特別工作安排。為配合工作計劃的安排，積極回應社會的訴求，一年來對新興建的大型酒店地盤、老人院、學校等進行各類逃生疏散、滅火及拯救演習共計數十次，加強市民正視逃生及防火意識。另外為加強對大型場所發生意外時之應變能力，於1月至5月期間，為大型場所進行火警意外及疏散演習16次，增加消防人員對有關場所的熟悉程度，同時加強了與有關機構/場所當發生意外時之溝通，達到提升應變能力的效果。

消防局致力為市民提供優質的救護服務，除了完成4屆緊急護理證書課程，亦舉辦了心臟、鎮痛及分娩方面的急救課程。為提升人員的消防技術，正不斷進行內部培訓和基建研究工作，例如舉行不同的培訓課程、研討會和講座，在基建方面對本澳之消防站分佈作評估及研究。另外，為提升緊急救護服務的質素，一直監察緊急車輛的使用狀況，並於2月份接收了5輛新型救護車，以逐步更替現時救護車。

消防局持續對大型災難事故作出評估及研究，為大型災難事故的拯救工作作出準備。現時針對大型災難的救援車輛主要為：高空拯救車及搶險工具運輸車，消防局透過研究及分析，不斷完善大型災難的裝備，並跟進開展購置的3輛針對大型災難的救援車輛，分別為：高噴車、搖控水炮車及洗消車。

六、儲備專業人才 加大業務培訓

保安部隊高等學校繼續加強各職級人材之培訓，按照社會治安的需要而設置優質的課程。務求做到培訓質量與數量均衡，畢業學員既掌握高效的工作技巧，同時亦擁有健康的心理質素。

為貫徹落實特區政府服務市民的施政理念，校方除了常規的入職培訓外，還舉辦各類型的短期課程，如語言課程、法律課程、優質服務工作坊、接待投訴技巧、紓解壓力工作坊等等，以提高保安部隊成員各方面的專業水平和心理素質，更好地為市民服務。

“第三屆指揮及領導課程”於2012年7月完成，為各部隊及部門之發展需要培訓了6名儲備領導人材。

“第十屆消防官培訓課程”順利完成為期4年之學術培訓及6個月之實習期，於2月23日舉行畢業典禮，10名本地畢業生被編入消防局高級職程。

在認真培訓在讀學員的同時，因應各部隊之實際需要，現正開展“第十四屆消防官培訓課程”的招考程序。

“第十六屆保安學員培訓課程”於7月20日完成，培訓學員147名；而第十七屆保安學員培訓課程於本年7月至明年3月期間進行，預計為各部隊輸送200名人員。

協助各部隊及部門加強與內地對口部門之業務技術交流培訓，分別與國內多個省市及香港之相關機構合辦課程，包括香港警務處及消防處前處長來澳講課，向學員傳授領導經驗。另外，繼續與上海浦東幹部管理學院合作，於5月份為處長級以上人員開辦“澳門保安部隊及保安部門高級官員培訓班”。

七、善用資源裝備 加強基礎建設

保安部隊事務局統籌各項大型基礎建設工程，跟進施工進展，確保裝備物品更加完備。本年度為各口岸櫃檯更換了光學證件及護照閱讀機，新型號除可取代老化的設備外，還可讀取各種電子證件及護照。亦開始為興建中的氹仔客運碼頭新大樓安裝自助過關系統，分別於入境大堂及離境大堂安裝31條及24條自助過關通道。

去年和今年先後共購買2個無線電基站，以適應澳門高層樓宇不斷落成的情況，維持澳門保安部隊的通訊系統有良好的覆蓋及通訊穩定性。

為治安警察局的各區巡邏車增加車輛定位功能，安裝車輛 GPS 定位設備，方便各警區調派車輛。同時，建立安全性較高的流動數據網絡，以供執勤人員查詢一些可疑情況，如外地僱員身份認別證是否有效，旅客是否逾期逗留等。流動網絡將首先應用於交通廳，以電子抄牌機查詢車輛情況及進行抄牌資料即時更新。

配合電子化工作，更新及提升電腦系統，包括以電子化方式完善工作及人員出勤記錄，以及更換“電子抄牌機”，新一代設備有拍照，衛星定位，讀取二維碼等附加功能，可有效及準確地記錄車輛違例情況，現正由交通廳進行測試；於保安部隊網頁開發網上系統供市民查詢更多服務項目的申請進度；開發以信用咭支付入境簽證費用的系統，現正於出入境事務廳機場邊境站進行安裝及測試，預計可於年內投入服務。

在保安部隊的心理輔導工作方面，除了開展個案輔導，並在保安高校及警察學校舉辦了數十次講座及工作坊，還透過問卷調查，加強了解，從而完善對軍事化人員的心理健康教育。於 4 月進行“心理輔導服務需求調查”；7 月完成分析報告；8 月開展“保安部隊人員壓力調查”並將於 12 月提交分析報告，以便於下一步工作中能夠更針對性地舉辦一些預防性的講座及課程，以提升軍事化人員整體心理素質。於 2012 年下半年在預防教育的講座或工作中加入“見證人分享”的元素，邀請曾接受心理輔導的成功個案，出席與眾分享其接受心理輔導前後之別、當中心靈成長的過程及行為的改變，以提升心理健康教育講座的效能。

八、完善監獄管理 輔助重建新生

澳門監獄的團隊繼續以同心協力，忠誠為市民服務的精神，逐步落實及完成 2012 年度的各項核心工作。

大型項目方面，為進一步促進粵、港、澳監獄警察（懲教人員）的合作交流，透過運動競技宣揚康體文化，推動監獄人員養成健康的生活模式，自 2001 年起，粵港澳三地監獄部門輪流舉辦運動會，而“第六屆粵港澳監獄警

察（懲教人員）運動會”由澳門監獄主辦，並已於2012年4月舉行，參與的運動員超過300人。

另一重點活動“手牽手支持在囚人士重建新生之大型集體繪畫活動”於2012年7月舉辦，整項活動由一連串的節目組成，包括組織約100名本澳小學生參與，先安排與在囚人對話，然後，學生們會共同合作為大型圖畫進行填色活動，以及撰寫心意祝福咭，傳遞“支持在囚人重返社會”的訊息。監獄冀藉著此一系列的活動，深化本澳小學生的守法意識，以及推廣支持在囚人重建新生的訊息。

至於保安工作的部署，為提升獄警隊伍人員的應變能力，參考其他國家及鄰近地區的管理經驗，開展了籌備成立一支由25人組成的機動應變小組的工作。此外，於2012年3月派出了13名獄警隊伍人員參加由新加坡監獄署舉辦的“第二屆亞洲監獄騷動應對挑戰賽”，與其他地區的參賽隊伍進行交流。另於2月份邀請了新加坡監獄署的導師為獄警隊伍人員提供了一項“防暴綜合訓練”，並安排於2012年第四季派員前往葡萄牙監獄接受“保安戰術訓練”。而於2012年計劃開辦的30項培訓課程，截至5月份已開辦了18項，累計參與人次達1,130，課題包括值日官職務訓練、防暴戰術指揮、緊急應變處理及後勤支援等等，其餘的課程亦已按序作出編排。

對於在囚人的社會重返工作，監獄透過與法務局合作，於2012年5月份推出了“在囚人釋前就業計劃”，定期安排僱主在監獄與在囚人進行招聘面試，協助他們在獲釋前取得就業機會。另外，繼續推行“關愛社會服務計劃”，安排在囚人到社會服務機構提供義工服務。為加強獄內各職業技能培訓工房的安全意識，亦於5月份開始，按序為所有參與職業技能培訓的在囚人開設培訓課程，向他們灌輸職安健知識，建立安全良好的工作習慣。

九、調整應變計劃 協調民防行動

保安協調辦公室一年來不斷強化民防，完善核事故之應變工作。為著更好地應對因颱風而產生的各種威脅，於4月在民防行動中心舉行了颱風演習

“昂沙”，以測試各參與部門的應變能力。並檢測設於澳門及離島的兩個民防行動中心處理緊急事故時，在指揮、控制、協調、通訊、數據處理及資源分配等方面的能力；同時加深參與人員認識及了解在民防架構真正投入運作時的工作程序。為配合預防熱帶氣旋的宣傳工作，製作了一輯全新的熱帶氣旋宣傳短片，採用電腦效果，配合時代步伐，吸引更多市民觀看，從而提升其民防意識。在今夏多次颱風來襲期間，依照預警機制適時啟動了民防中心，協調民防架構，將災害帶來的損失盡力減低。

開展了草擬《突發公共衛生事件應急計劃（陸路口岸部分）》的工作，以便本澳能夠在一旦發生突發公共衛生事件之時，根據行動要求即時進行陸路入境口岸監測，協助預防、抵禦和控制疫症或病毒的國際傳播。

保安協調辦公室自 2011 年對“核意外應變計劃”進行修訂，當年底完成“鄰近地區核電站事故應變計劃”的製作工作，其後一直跟進這一計劃。今年 4 月 26 至 27 日派員前往香港，以觀察員身份參與大亞灣核事故演習，並獲得寶貴經驗。在此基礎上，今年促進及協辦了一次核事故演習（指揮站），演習目的是測試一旦鄰近地區的核電站發生核泄漏和輻射污染時，本澳各相關部門及機構對核事故而採取之緊急措施以及在處理和執行有關事務時之應變能力，進而檢測和提高《鄰近地區核電站事故應變計劃》的有效性及可行性，為未來的實地演習作準備。

十、跨部門齊參與 共協調保安寧

阻嚇販賣人口措施關注委員會積極開展工作，協調各有關部門打擊販賣人口犯罪。過去一年裡，委員會與多部門合作，合辦了打擊販賣人口課程，舉辦《打擊販賣人口工作坊》、“販賣人口罪行”座談會，探討有關預防及打擊販賣人口的種種知識，加強前線人員於日常工作中面對人口販子及販賣人口受害人的處理技巧。並張貼及派發宣傳海報，介紹及宣傳有關“打擊販賣人口犯罪”的法律內容及注意事項。今年 3 月，治安警察局與內地公安機關聯手搗破一跨境販賣人口集團，澳門警方拘捕了 7 名嫌疑人，並救出一批受害人。

需在此提出的是，保安當局尊重保安部隊及保安部門紀律監察委員會的監察角色，對於紀監會要求提供的資料或跟進的個案，積極給予配合。近一年來多個保安部隊及部門共同參與了紀監會的座談以及會晤等交流項目，接待紀監會委員的參觀及訪談活動。另外，在保障市民基本權利方面，紀監會亦向我們提供了大量極具參考價值的建議。

第二部分

二零一三年度施政方針

澳門是個多元文化及民族交融的社會，各社群有著不同的文化、習俗、信仰和價值觀。近年來，本澳人口大幅上升，以及社會經濟的快速發展，大量的遊客訪澳，使社會不斷產生變化，經濟蓬勃及博彩業的發展為澳門帶來大量旅客，亦有不法份子以為有機可乘，犯罪手法亦趨隱蔽，隨之衍生出新的治安威脅，而當中以社區犯罪最為突顯，這些輕微罪案、新型罪案，連同跨境有組織犯罪，使本澳的治安問題日益複雜，保安當局必須要採取相應措施，確保市民的生活自由和安全。

為了應對各種挑戰及加強維護治安，保安當局將在來年持續採取針對性的措施，不斷強化人員及裝備、提高行動效率、發展社區警務、加強邊境巡查、推行內部保安體系的改革及引進新科技。

現今社會資訊發達，市民對治安情況日益了解和關心，對安全方面的需求也升高。因此，警方在盡力為市民提供優質服務、預防罪案發生及維持社會秩序的同時，亦理解只有警民互助才能有效解決治安問題，因此，我們將繼續投放資源開拓社區警務，致力解決澳門的社會治安問題。

在擬訂施政計劃的同時，我們看到，目前本澳正步入一個嶄新的歷史時期，而在全球經濟呈現低迷的情況下，澳門仍保持良好的態勢，成為國際關注的焦點之一，上半年的入境旅客已逾一千三百多萬人次。我們可以預見，澳門將繼續面對多變的社會治安形勢：治安環境日趨複雜，犯罪總量可能持續增加，犯罪的高度組織化、高度智能化、跨境化和複雜化的趨勢會更加明顯，影響澳門市民和遊客日常生活的輕微案件依然存在等等。因此，我們必須要在以往執法成效的基礎上，根據當前社會治安狀況以及未來犯罪的發展趨勢，開展重點工作。

基此，保安範疇 2013 年的總體施政方向是：因應社會急速發展帶來的治安環境複雜情況，更有效地回應和滿足市民的實際需要，打擊影響市民生活的犯罪活動，守護平安，增進民生福祉，為澳門穩定和諧及長遠發展創造安全的條件。

將圍繞三個主體目標開展：一、預防及打擊犯罪，淨化社區治安；二、建設和諧警民關係；三、提升整體效能，保障安全生活。

來年的重點工作主要包括以下方面：

1、強化警務部署，打防重點犯罪。

為打擊盜竊、搶劫、詐騙、社區毒品等困擾本地民生的罪案，警方堅持強化社區普遍預防和重點犯罪打擊的有效執法策略，進一步強化警務部署，根據執法需要，合理調配及協調警力，重點做好旅遊區、居民大廈及公交工具等犯罪多發地點的犯罪預防和打擊，並逐步利用高新科技對相關案件進行串併分析工作，從而作出更具針對性和更系統性的預防和打擊部署，並且採取情報主導刑偵的現代執法模式，從情報及資訊入手，對各類犯罪進行預先監控和有效打擊。

針對本澳的毒品犯罪形勢，採取“圍、追、堵、截”，不斷強化各出入境口岸的緝毒力量，以堵截毒品流入本澳或經本澳轉運其他地區，同時加大社區警務力量，提高對本澳娛樂場所及住宅大廈的巡查力度和密度，著力打擊和預防毒品犯罪。過去一年，雖然涉及毒品的罪案宗數有所減少，但檢獲的毒品價值卻越來越高，毒品犯罪越趨隱蔽，緝毒形勢依然嚴峻。當局除了會繼續因應實際需要添置先進稽查設備，加強口岸緝毒能力外，也將推進人員技術培訓和提升毒物檢驗工作的效率、質量和整體技術水平，以增強相關方面的綜合能力，又會調整工作部署，使執法資源發揮最大效用；此外，亦會全力做好宣傳教育的工作，持續透過多渠道、全方位的社區警務工作，喚起全社會、尤其是青少年對毒品禍害的警惕，使市民大眾不但堅決拒絕毒品，而且勇於舉報涉毒罪案。

2、繼續深化社區警務 促和諧警民關係建設

我們會積極探索新的社會環境下的社區警務工作，繼續深入社區，通過廣泛進行宣傳教育，以及切實解決社區治安問題的實際成效，讓市民了解、理解、支持、配合及協助警方的各項執法工作。

採取反扒竊行動增市民信心。強化大廈罪案預防小組的工作，提高市民的防罪意識。與駐校社工建立“關注青少年安全聯絡網”，為青少年建立一個更安全、快樂的學習環境和生活空間。

社區警務工作的形式多種多樣，包括到訪社區、大廈、社團和學校，透過溝通接觸、座談交流、防罪遊戲、刊物出版、媒體宣傳等多種方式，向不同對象進行宣傳教育，深化社區警務，達到防罪減罪的目的。也包括戶外海報、宣傳彩旗、LED顯示屏、小冊子等，以廣泛向公眾推廣各項防罪防盜意識以及認識服務承諾等範疇的資訊，亦會透過新興的網絡媒體、警方網站，宣傳各項與警務有關的最新動態、消息、服務手續及資訊。

3、利用科技力量，強化交通執法。

我們會在交通管理方面繼續與交通事務局協調，將多組街道現場交通實況傳輸交通廳，以便於監控道路情況，並可作出更快速應變行動，減低道路擠塞；於澳門及離島增設固定測速器，使有效遏止超速駕駛及非法賽車活動。此外，亦與該局協調增設定點違泊偵測系統及黃格違泊系統。

研究利用科技器材，以加強打擊服用麻醉品或精神科物質影響下駕駛。配合輕軌工程的進行，因應沿線地點及情況將會出現不同程度之擠塞，作出應變措施。

4、優化自助過關系統，增設自助通道。

為配合未來新一代的澳門智能身份證，對各口岸的自助過關系統全面作出調整，另由於現時自助過關系統是以指紋作身份認證，為加強其保安性，研究加入面相特徵作雙重身份認證。

將完成為氹仔客運碼頭新大樓安裝自助過關系統的工作，分別於入境大堂及離境大堂安裝 31 條及 24 條自助過關通道。

5、確保澳大新校區安全，邊防管理分工合作。

橫琴澳門大學新校區將會在 2013 年開始使用，整個校園區是一個與橫琴島其他區域隔開管理的監管區，為保障校園安全，及校園周邊和沿岸水域的安保工作，粵澳兩地的治安、邊防及海關部門將緊密部署和衷誠合作，以確保澳大新校區得以順利運作。

6、配合公屋計劃，檢討救援區劃分和力量。

大型公屋群相繼落成，為配合城市發展及大型公屋計劃，消防局會進行全面檢討救援區域的劃分和力量的分佈的規劃研究，並積極配合各項公屋的政策，尤其與權限部門保持溝通，對公屋群提供消防技術及防火意見。另外，亦透過防火講座及派發防火宣傳單張，加強市民的防火意識，並持續對本澳學校及團體進行消防安全教育工作，以加強宣傳防火意識的效力。

以上是有關二零一三年度保安範疇施政方針的重點工作概述，我們按照工作的性質及部門的職能作出劃分，從以下的十一個部份分別訂定工作計劃，以便具體執行：

一、強化警力協調聯動 優化內部管理規範

隨著社會發展和環境日趨複雜等多方面的變化，令澳門市民對生活素質、治安狀況等問題越覺敏感及有更高的要求，因此，保安範疇的政策需要注重內外兼顧、環環緊扣及整體綜合。在警務行動上，警察總局及其屬下的司法警察局及治安警察局的各級人員將克盡己責，力臻完成既定工作，務求履行法律賦予的使命，同時繼續透過優化服務及簡化程序，特別是處理投訴及接待方面，深化公眾服務的現代化工作，營造社區警務氛圍。

在行政與管理方面，雖然人手不足的問題有輕微的舒緩，但為應付城市面積的擴張所帶來的人口上升問題、遊客的增加、新興犯罪、新賭場的落成及嶄新的任務，很多警務機構都仍然面對人手緊張的情況，相信這個問題在短期及中期內將會持續。

以治安警察局為例，因新的邊境站落成，檢查櫃檯數目有所增加，導致近幾期的新入職警員都被出入境事務廳所吸納。這情況將維持到2015年以後，屆時已批核的填海工程完成，又將有新的邊境站投入運作。而同樣的，司法警察局也面臨人手緊張的情況。鑒於與博彩、清洗黑錢、貪污、資訊科技有關的犯罪數目日益增加，預防及調查罪案方面的工作亦相對增加，令各調查組的工作量百上加斤。

作為保安當局，現時正面對各種各樣與內部公共安全有關的挑戰，特別是其未來架構、人力、物力和財產資源優化及現代化方面的挑戰，因此，保安部隊及機構的目標是繼續向前邁進，務求成為：進取、積極和革新的機構，為市民提供優質服務；勇於承擔及優秀的機構；團結、有溝通和相互尊重的團隊，繼續維護社會安全。

根據保安範疇總體施政方針，2013年警務活動計劃將繼續以既定的策略性目標及指引為依歸。在警務機關的組織及職能，以及法定任務上採取以下四項策略性工作：強化警力協調聯動，改善警務機構在預防及打擊犯罪、保障及保護人身及財產安全方面的指揮、控制及協調；優化內部規範及資源管理，以更好的方式管理人力、物力及財政資源，並注重預算之使用，落實現代管理概念；實施現代科學理論的才能管理，舉辦一系列本地及外地培訓課程及訓練，改善現有的人力資源之素質及以因材施教為原則；推動科技創新，鞏固及確保各機構執行任務的效能，並引進新的資訊及通訊科技。

在實現願景和履行任務的過程當中，我們致力維護及灌輸以下價值觀，以打造優質警隊：廉潔高效、專業精幹、紀律嚴明、優質服務、力求革新、盡忠職守、團隊精神及互惠互助，以服務市民及履行任務為最終目標。

按照內部保安的策略性指引，警察總局為來年制定了行動性目標，協調司法警察局及治安警察局執行行動，為預防和打擊犯罪作出貢獻，確保澳門

社會的長治久安。在協調警力、優化內部管理的工作上，將通過以下各項方案、活動、工作及項目予以實行：

1. 在公共安全及行動方面：為維護公共安全及秩序，警察總局將研究改善警隊之間的合作及協調，以配合預防、控制及打擊犯罪、打擊國際恐怖主義及其他形式的跨境和跨國嚴重犯罪。
2. 繼續致力降低犯罪及不法行為的案發率，不論輕微或嚴重罪案，尤其是盜竊、搶劫、縱火、販毒及與博彩業有關的犯罪等使市民心理上產生不安、影響民生的罪行。
3. 增加預防及打擊犯罪行動，針對販賣人口、資訊、經濟及清洗黑錢犯罪、青少年犯罪、家庭暴力等加強情報搜集及偵查。
4. 與其他實體及機構建立夥伴關係，以便改善打擊各類犯罪、國際恐怖主義及有組織犯罪等方面的協作。
5. 採取預防性巡邏及針對性巡邏，剷除治安黑點的違法犯罪行為，保障市民在社區內的生活自由和安全，並與有權限實體解決有關影響社會及環境的問題。
6. 加強保安工作及道路交通安全的監督，採用使行動更有效率的科技及資訊工具，遏止違法及危險駕駛的行為，鼓勵駕駛者遵守交通安全規則和顧及其他道路使用者的安全。
7. 在指揮及控制各類型的警務行動時，加強利用嶄新的資訊和通訊科技，例如有地理數據參照的錄像監視系統設備和終端數據設備。
8. 在刑事偵查範疇內：將會鞏固各刑事警察機關協調性，以完善偵查技術及刑事偵查支援；及時跟進分析犯罪趨勢，向刑偵部門提供有用及適當的預防、偵測及壓止犯罪的資訊，確保有效協調複雜的偵查工作。

9. 定期發佈警務機構的刑偵情況報告，對屬下部門的工作進行質量評估，不斷更新刑偵資訊，協調司警及治安警的刑事偵查資源。
10. 確保為刑偵人員舉辦所需的技術培訓課程，尤其針對以下四個主要範圍：博彩犯罪、資訊/電子犯罪、經濟犯罪及販賣人口犯罪。
11. 繼續推行警隊現代化計劃，為警隊車輛裝上流動終端機和全球定位系統（GPS）及地理資訊系統（GIS），確保警員可即時接收數據庫的資訊，提升辦事效率。
12. 繼續跟進公共地方錄像監視系統計劃以及安裝相關電子設備工作的落實進度，務求能達致同時兼顧公眾安全及個人私隱。計劃分階段於澳門半島及離島的多處地方及行車道路上安裝閉路電視鏡頭；擴大傳送數據的光纖網絡；並將於治安警察局總部大樓內設立臨時閉路電視監測中心。
13. 繼續優先更新及改善現有警務情報系統，鞏固刑事情報整合系統，確保各刑事警察機關之間的更有效聯繫，尤其是涉及打擊有組織犯罪、跨境犯罪及跨國犯罪。
14. 研究設立快速應變部隊的可行性，並考慮優先安排派到關鍵地點和區域戒備，以測試及改善現行的警務行動模式。
15. 在行政與管理方面：持續及有系統地優化服務素質，並透過不同程度的培訓課程和資訊及通訊科技的應用，提高警務效率和效力，增加公信力及威信。
16. 促進及建立警務機構與社區組織的夥伴關係，向市民提供更優質服務、改善警隊形象，主動與公共及私人機構建立夥伴關係。
17. 依靠社區輔助和互動，與政府及非政府機構建立夥伴關係來強化與社區之間的合作、聯繫和溝通，加強社區警務的資源及與民間社團的溝通，以改善澳門保安部隊及治安部門的公眾形象。

18. 行政管理方面對短期、中期及長期的人力資源問題進行研究，以確保不同的指揮和領導層，以及警務機構有充足的人員。
19. 採用以目標和成果為中心的現代管理模式：革新，現代化，簡化，靈活性及精簡程序，鞏固目標管理，灌輸團隊精神，強化所有警員的自我認同感和提升士氣。
20. 採取人力資源精簡管理措施，為警務機構配備充足的人力、物力和財政資源，以回應眼前的需求，同時迎接未來的挑戰。
21. 嚴格挑選報讀保安學員培訓課程和警官培訓課程的人員，以提高警員的素質。
22. 分析及改善現行軍事化人員評核制度及文職人員個人評核制度，應著重客觀分析及遵循平等原則。

二、守護平安 淨化社區

警務工作以守護市民、保障安全為依歸，展望來年，特區政府將繼續落實有關的施政理念，促進社會的發展和民生的改善。為了令特區政府的工作能夠在安穩和諧的環境下配合未來的發展，警方各級部門，必定繼續維持社會的安定繁榮，確保特區政府能夠暢順地施行既定的政策。

承接著去年本地經濟增長成果和旅客的大幅增長，以及本年度一系列的舉措，包括社會、經濟與民生等大型基建項目亦相繼展開，如輕軌，經濟房屋等，加上新的大型娛樂場所開幕，令本澳呈現一片繁華景象，但也有一些影響民生的其它因素，包括外來人口增加等等，給治安帶來一定的隱患，由此而生的罪案，如盜竊、詐騙等輕型罪案有可能會隨之增加。

保安當局在任何情況下都將堅持宗旨，所有警務人員以服務社會、維護治安為己任、力求讓居民和旅客能在一個安定繁榮的社會中生活。故此，來年我們仍將會在延續現時恆之有效的工作模式及基礎上，繼續深化每一項警

務工作，製作新計劃，更新及改善現時主要的行動、緊急和應變計劃，立足長遠發展，以配合未來本地社會發展的需要，為澳門特別行政區的居民提供最佳的安保服務：

1. 改善社區警務巡邏的模式，以協助市民解決困難，同時更積極探討警方所提供的服務。在舊城區內，人口較稠密的住宅區，派員與街坊會等舉辦一些防罪的定期會議，向居民講解一些關於防盜、防騙意識，收集情報作分析，定期向各大廈樓宇之管理公司及管理員了解大廈之情況，作分析及安排會議及打擊罪惡行動。
2. 在節假日及大型活動期間加強戒備，執行警務工作，打擊及防止犯罪。增加人員參與日、夜間的巡邏工作。同時為預防及打擊不法活動，每天均會進行各類截查行動。
3. 將按照各區內一些人流密集之地點及地盤、娛樂場所等設施，如名勝古蹟點、人流聚集點之購物區、卡拉 OK、酒吧、網吧及電子遊戲機中心、浴足、按摩等場所，作出定時或突擊巡查及反罪惡行動。
4. 對一些附設有博彩娛樂場所之酒店，地盤按周邊環境數據作出分析及監控，安排巡查行動。
5. 對一些建築於靠近山邊之住宅，於日間及晚上作針對性監察巡邏，及監視及遏止沿岸一帶之偷渡等問題。
6. 加強巡查人群擠擁的地方，尤其打擊巴士等集體客運工具內的扒竊活動，防止盜賊有機可乘。
7. 針對來年本澳各區之發展、對巡邏工作及模式進行策略性的部署，加強與社會工作局人員聯繫，共同關注“癮君子”的問題。
8. 對來年可能出現的各種罪案情況提出分析和建議。繼續分析社會治安狀況，制定快速反應策略，部署人員到高發性治安黑點進行監察，打擊入屋行劫、扒竊、搶劫、縱火及爆竊等罪行，捉拿罪犯，使社會治安穩定。

9. 利用先進且適當的物資及設備，持續進行針對販賣毒品、危險物品，黑工及非法入境者等之檢查、偵查及調查行動。
10. 隨著多家大型博彩娛樂場所相繼落成，警方亦密切注視發生於賭場的罪案趨勢。為維持場內的治安秩序，將加派人員到各博彩場所進行監察及巡邏，密切與場內的保安人員聯繫，及時處理各類突發性犯罪事件。
11. 將一如既往對活躍於口岸、碼頭、博彩場所及其周邊範圍的違法活動進行打擊，採取反罪惡行動，對可疑人士進行身份識別及帶回警局調查，以預防及遏止不法借貸及強索金錢等罪行發生。
12. 縱火犯罪活動對社會危害極大，嚴重威脅市民的生命及財產安全，將加強對燒車黑點的巡邏及監察，同時亦加強對縱火活動情報方面的收集，務求將不法份子繩之以法。
13. 鑑於濫用及販賣毒品及精神科藥物對社會治安構成重大負面影響，為了有效地堵截毒品流入本澳，將加強在各個口岸監察可疑人士，加強情報的收集，打擊不法份子的氣焰。
14. 青少年問題始終為警方所關注，特別是為防止毒品在夜場泛濫而荼毒年輕一代，將持續對青少年場所及娛樂場所的監察活動，同時關注其他青少年經常流連的地方，以防止不法份子欺凌弱小，以威迫利誘的手段迫使青年人加入黑社會及利用他們進行不法活動。
15. 對有關情報進行蒐集，嚴厲打擊色情事業及街頭賣淫活動，掃蕩犯罪份子。一旦發現有單位用作非法旅館，會立即通知權限部門依法處罰或封閉有關場所，警方則會調查並對當中的各類違法犯罪活動進行檢舉。
16. 賣淫活動影響本澳城市形象，同時亦影響社會治安，故將加大掃蕩力度，並迅速將涉嫌賣淫的女子遣送回原居地。對於有賣淫集團在街頭派發色情單張的情況，警方將加強巡查，把涉嫌人士帶回警局

調查，檢控違法行為，進行情報收集及偵查，打擊操控賣淫及販賣人口罪行。

17. 販賣人口犯罪是嚴重罪行，對婦女及未成年人帶來嚴重的影響。警方將通過各種方式，識別販賣人口受害人。同時加強打擊，尤其藉著引誘外地少女來澳工作或旅遊為名，而強迫她們在澳賣淫及控制賣淫的人士。
18. 為遏止外地人士通過假結婚進入澳門定居情況，將通過已掌握的情報及資料，深入調查，檢舉該類人士，以遏止假結婚情況繼續發生。
19. 鑑於街頭騙案仍然猖獗，為有效地打擊該類罪行，警方將加大防騙宣傳，加強街頭巡邏，監察可疑人士，將涉案罪犯繩之於法。
20. 針對澳門旅遊區及巴士內發生的扒竊案，將加強反扒竊行動，派員定點監視，待機行動，打擊扒竊團伙。
21. 隨著澳門城市日益國際化，外資在澳門投資的比重增加，我們將通過情報收集，密切監察各口岸來自高風險國家人士的出入境情況，防範國際恐怖主義，保障本地區安全。
22. 積極攔截非法入境者、逾期逗留人士以及在本澳從事與旅客身份不符之活動者（尤其是黑工），並加快對非法入境者的遣返工作。
23. 加強巡查各商業及經濟活動場所，提升打擊非法勞工的效率及力度。
24. 嚴格審批“使用及攜帶自衛槍准照”之申請，並加強對槍店出售自衛槍或仿真槍的稽查工作，於各口岸張貼禁止攜帶禁用武器出入境的宣傳單張，以達監管及宣傳的目的。
25. 加強與保安公司及自體防禦實體的溝通及合作，增強雙方聯絡機制及犯罪信息交流，定期測試持槍械准照保安員的射擊能力及嚴格監管保安員的對外服務工作。

三、加強軟硬件配套 強化刑事偵防工作

為貫徹“情報主導刑偵”的工作方針以及“科技強警”的現代化警務策略，司警局將在原有的情報工作基礎上，繼續從情報搜集、情報評估及分析、警務信息現代化、技術支援、行動支援和維護地區安全等六個主要方面著手，通過主動、積極地搜集情報以及各地警方的訊息交流和協助支援，逐步強化情報綜合分析能力，提升執法效能，對各類犯罪團夥進行更有力、更徹底的打擊。

因應多數活躍於賭場的不法份子非本地人，身份難以確定而較難追查，又因本澳與周邊地區對賭債存有不同的法律認定而引致暴力討債的情況，保安當局對此相當重視，除會持續加強巡查和與賭場保安部門的訊息通報外，亦會透過情報交流、聯合偵查等手段強化現有的區際和國際警務合作，全力應對，尤其會著力採取以下措施：

1. 強化情報綜合分析能力。

- 1.1. 繼續強化刑事情報及安全情報的搜集能力，拓展情報網絡；
- 1.2. 進一步利用國際互聯網訊息系統，以及透過資訊及電訊協調廳與資訊罪案調查處的緊密聯繫，交流互聯網技術發展的最新情況，豐富刑事情報內容，優化打擊犯罪活動的策略及部署；
- 1.3. 加強與其他執法機關、特別是周邊國家及地區的情報部門的溝通聯繫和交流合作；
- 1.4. 在反恐和維護國家及地區安全的情報搜集方面，除了與國際刑警進行情報交流外，近年還著重與外國反恐機構加強溝通，以求實現反恐情報互通；同時又與國家對口部門就打擊恐怖主義犯罪和維護國家及地區安全的情報活動加強合作；
- 1.5. 就刑事情報及維護國家和地區安全情報的評估和分析，將更新現有的情報分析系統和設備，並自行設計和編寫相關的電腦程式，添置電腦系統裝置；

- 1.6. 繼續強化情報分析的培訓工作，使情報部門人員能充分掌握和有效運用先進的情報分析方法及技巧；
- 1.7. 情報技術支援刑事偵查方面，將因應本澳電訊業的急速發展，提升情報技術支援的硬件設施；重點更新情報技術支援的軟件系統；
- 1.8. 網絡技術日漸普及，犯罪份子利用互聯網作案的數字亦不斷增加，故此，情報及支援部門與資訊、電訊協調部門將持續在技術層面上互相配合和定期商討對策，提高情報技術支援偵查和打擊犯罪的成效；
- 1.9. 考慮本澳地理環境的特殊性，來年將繼續強化行動支援方面的設備和技術；落實行動所用車輛多元化的策略，尤其是特殊行動期間警務車輛的運用和部署。

2. 預防及調查嚴重犯罪。

- 2.1. 針對盜竊及搶劫案件：數據顯示，近年高、低層樓宇及大型屋苑的入屋盜竊案件均呈不斷增加趨勢，其方式以攀爬入屋作案居多，為此將調派人員觀察、判斷哪些屋苑存在“高危”情況，並進行相應的防罪部署，同時將有關資料通知屋苑居民及管理者，籲請做好防盜措施；
- 2.2. 為防新年前夕盜竊案及搶劫案急增，將在農曆年前，調派刑偵人員與大廈罪案預防小組協調配合，在入屋盜竊的罪案黑點巡邏、查訪，防止相關罪案的發生；另外，將抽調人員在旅遊景點與人流密集的地方監視可疑人物，阻止盜竊及搶劫案件發生和及時拘捕作案者，保障市民及遊客的生命財產安全；
- 2.3. 綜合實際個案和犯罪情報，分析普遍犯案手法及地點，適時作出相應部署，尤其在重大節慶及本地舉行國際性大型活動等有大量旅客來澳的期間，將調配警力重點做好旅遊區及公交工具等預防和打擊

犯罪的工作，確保遊客的安全，以維護本澳旅遊娛樂休閒城市的正面形象；

- 2.4. 針對其他嚴重犯罪，在重大節慶及國內長假期前夕及期間，增派人員密切監察各區情況，特別是在旅遊景點、商舖及人流多的地方；協調社區警務部門人員，與各間學校聯繫，及時阻止黑社會勢力入侵校園；暑假期間亦會派員前往不同區域的夜間消費場所巡查，減少不法份子威迫利誘青少年實施犯罪的機會；
- 2.5. 針對販賣人口犯罪作出預防及打擊行動，包括增加巡查以按摩為名的私人住宅，密切監控在各大酒店區出現的賣淫情況；針對縱火犯罪，定期與居民及物業管理公司聯繫交流，發揮互助合作精神，提高業界及居民預防相關犯罪的意識。

3. 預防及調查經濟犯罪。

- 3.1. 打擊詐騙案件：不少街頭詐騙案件都是騙徒誘騙長者到銀行提取鉅款，故司警局除不定期舉行防騙講座之外，亦會加強與本澳各銀行業界溝通，建議設立通報機制，讓銀行一旦發現有長者不尋常地提取巨額款項時，可即時通知警方介入了解，降低長者被騙的風險，如證實涉及詐騙犯罪亦可及時跟進調查；
- 3.2. 跨境有組織犯罪是當前詐騙案件的另一特點，近年本地發生多宗極其隱蔽和高科技、跨境及有組織的“電話詐騙”案，內地及香港亦不時有同類案件發生，故此，將加強與內地及香港警方對這類案件的協查工作，同時做好三地警方的情報交流，互相通報不法份子的犯罪資料，及早部署，攜手打擊跨境及有組織的詐騙犯罪；
- 3.3. 針對近來發生多宗非本地居民在本澳典當偽冒名貴手錶、假金飾等案件，將派員會主動與押店、珠寶店等聯繫，呼籲業界加強防範；積極與其他政府部門協調交流，出席打擊“黑店”工作會議；

- 3.4. 偽造文件：在偽造文件犯罪當中，除了偽造澳門居民身份證及偽造中國旅遊證件的情況最為嚴重和普遍外，近年還出現與偽造文件相關的三類案件：一、用虛假資料申報社會保障等以騙取非本地勞工配額；二、藉假結婚協助內地人士申請來澳居留；三、利用偽證以多個身份向博彩企業申請會員卡或積分卡，騙取金錢利益。我們將加大力度預防相關犯罪，密切與本澳負責審批外勞配額及婚姻登記的政府部門聯繫溝通，並加強監控和打擊力度；
- 3.5. 偽造貨幣：近來本澳市面發現的偽鈔以人民幣和港幣為多，據偵查均來自外地，絕大部分個案是旅客在不知情的情況下將偽鈔帶來本澳消費。警方將繼續致力提高市民對偽鈔的警覺性以及辨別偽鈔的能力，並繼續與周邊地區的對口部門合作，及提高刑事偵查員的素質，認識偽鈔特徵和最新的防偽技術；
- 3.6. 與銀行卡相關的犯罪：為有效打擊偽造信用卡犯罪，將加強與信用卡機構或其他支付結算組織的聯繫和情報交流；在現有良好的合作基礎上，完善與結算銀行的聯絡機制；保持與周邊地區及世界各地對口部門的情報交流和聯繫，繼續派員參與信用卡組織舉辦的講座，並將最新的相關資訊轉知商戶；增強刑事偵查員對信用卡犯罪的認識及偵查技巧，提高相關犯罪的預防及執法效率。

4. 預防及調查與博彩相關的犯罪。

- 4.1. 按實際需要適時增加人力資源，“賭場特別巡查行動小組”繼續以新模式巡邏執法。此外，會為即將入職的刑事偵查員開辦有關打擊博彩犯罪的培訓課程，讓其經過適當的訓練，充分了解相關的犯罪情況，並具備足夠的能力以適應駐守賭場工作的特殊性和應付執法工作；
- 4.2. 因應駐守賭場的工作環境特殊以及所接觸人士的複雜性，會安排相關的刑偵人員參與廉政公署的反貪課程，提高人員的廉潔意識；

- 4.3. 繼續與勞工事務局合作，並適時作出聯合行動，打擊在賭場內的非法勞工及非法工作等情況；
- 4.4. 與其他發展博彩業的國家及地區舉行會議及工作坊等，探討與博彩有關的犯罪問題，從而掌握當前賭場犯罪的趨勢，適時研究對策，預防和打擊有組織的跨境犯罪活動；
- 4.5. 因應近年賭場的高利貸、盜竊罪案的涉嫌人多為非本澳居民，與其旅客身分不符，警方會按實際情況向出入境部門建議將有關人士驅逐出境，亦會根據調查結果向博彩監察協調局建議禁止該等人士進入賭場；
- 4.6. 繼續與博彩監察協調局、賭場保安、監控部門及其他相關部門溝通合作，並即時向各賭場保安部門通報新型賭場犯罪手法，以便及時防止犯罪份子利用相同手法在不同賭場作案；另會與賭場保安人員互相配合作不定時巡邏，將可疑人士帶返警局進行身份辨認，防止已被禁入賭場人士或已被驅逐出境人士進入賭場，並收集活躍賭場人士資料作為充實情報工作之用；
- 4.7. 進行不定時及無固定地點的突擊巡查，加強對賭場及其周邊範圍進行反罪惡巡查行動。

5. 預防及調查電腦犯罪。

針對本澳電腦犯罪有顯著上升趨勢，犯罪類型主要集中在網上詐騙、網上誹謗和透過網絡進行盜竊等，司警局會進行網絡巡查以監察網絡的最新動態，當發現涉及公罪時主動介入偵查；保持與電訊營運商及網絡管理公司網絡溝通，以瞭解網絡的狀況；保持與民間機構、政府部門的聯繫，以了解其電腦保安工作是否完善；加強與澳門金融管理局的聯繫，積極跟進網上金融詐騙的情況，並採取有效的打擊措施；制訂電腦法理鑑證標準作業流程及建立電腦法理鑑證技術標準和方法。

6. 預防及調查清洗黑錢犯罪。

- 6.1. 加強宣傳打擊清洗黑錢犯罪的法律和知識，增加市民對相關犯罪的認知，增加與各金融機構合辦相關講座，藉此與業界建立更緊密的合作關係；
- 6.2. 與本澳反洗錢協調工作小組、金融情報辦公室、金融管理局及各金融機構定期舉行工作會議，交流彼此之間的資訊及情報，並就當局對法律法規修訂而提出的諮詢意見進行商討，適時向金融情報辦公室提供意見，爭取提升執法及調查洗黑錢犯罪的成效；
- 6.3. 持續與國際金融反洗錢特別工作小組（FATF）、亞太區打擊清洗黑錢組織（APG）及外地警方建立緊密的聯絡關係；積極派員參與打擊清洗黑錢年會、財富調查課程、工作坊以及培訓課程、技術研討會等，吸收技術和經驗、提高人員調查複雜資金流向及計算資產淨值等的專業能力；
- 6.4. 與各地的國際刑警組織加強聯繫，致力拓展國際間的情報網絡和警務交流合作，提高預防及打擊跨境清洗黑錢犯罪的能力；
- 6.5. 海關、司警局及治安警察局通力合作，截查攜帶大額現金進出邊境的可疑人士並即作來源調查，以促進彼此相關工作的成效。

7. 預防及調查毒品犯罪。

- 7.1. 針對本澳的毒品犯罪形勢，採取“圍、追、堵、截”，不斷強化各出入境口岸的緝毒力量，以堵截毒品流入本澳或經本澳轉運其他地區，同時加大社區警務力量，提高對本澳娛樂場所及住宅大廈的巡查力度和密度，著力打擊和預防毒品犯罪；
- 7.2. 過去一年，雖然涉及毒品的罪案宗數有所減少，但檢獲的毒品價值卻越來越高，毒品犯罪越趨隱蔽，緝毒形勢依然嚴峻。當局除了會繼續因應實際需要添置先進稽查設備，加強口岸緝毒能力外，也將

推進人員技術培訓和提升毒物檢驗工作的效率、質量和整體技術水平，以增強相關方面的綜合能力，又會調整工作部署，使執法資源發揮最大效用；

- 7.3. 致力打擊涉毒罪案和關注青少年北上濫藥問題，繼續與內地、香港等地的邊檢、海關、緝毒及警察部門保持緊密聯繫，加強合作，預防和打擊毒品犯罪；
- 7.4. 全力做好宣傳教育的工作，持續透過多渠道、全方位的社區警務工作，喚起全社會、尤其是青少年對毒品禍害的警惕，使市民大眾不但堅決拒絕毒品，而且勇於舉報涉毒罪案。針對影響市民日常生活的社區毒品問題，將加強執法力度予以打擊，並會呼籲市民大眾全力配合警方工作，積極舉報“毒品飯堂”等情況。

8. 加強對網上不法活動的監察。

- 8.1. 針對網絡騙案有嚴重化趨勢，將透過資訊罪案調查處和電腦法證處兩部門的緊密合作應對高科技資訊犯罪，在打擊資訊犯罪與保障網絡安全的工作上，一方面與網絡供應商、金融機構及政府部門保持密切聯繫，及時掌握資訊網絡中各種異常或犯罪情況，及早預防、高效打擊；另一方面主動進行恆常網絡巡查，就所發現的公罪依法和及時介入；
- 8.2. 未來將緊貼資訊科技的高速發展，提升和更新各種軟硬件設備的質量及支援技術的水平，積極派員接受相關專業培訓，強化相關人員的實務能力，並積極與社團和學校合作，多渠道、全方位地在社區內廣泛宣傳，全面加強預防和打擊資訊犯罪的能力。

四、引進先進科技 增強基建裝備 提升警務效能

“科學技術是第一生產力”。未來我們將進一步落實科技強警的現代警務理念，因應現代犯罪高科技化、電子化和隱蔽化的特點，通過電腦法證處專

責在資訊技術層面協助預防、調查與資訊及高科技有關的犯罪和研究相關的犯罪趨勢，並根據執法需要，從電腦系統及電腦數據資料儲存載體中搜集、檢驗與犯罪相關的電子證據並進行分析。

現代化的科技必須應用在扎實可靠的基礎設備之上。來年將合理配置及增購裝備及器材，統籌各項大型基礎建設工程，跟進施工進展，以確保保安部隊及部門的工作環境及裝備物品配合到實際行動所需，使特區政府的資源得到妥善的運用及有效的監控。

引入科技及統籌基建的一些主要項目包括：

1. 落實科技強警的現代警務理念，刑事技術規範化：為進一步落實科技強警的現代警務理念，積極推進刑事技術現代化和規範化建設，籌劃刑事技術鑑定實驗室認可的相關工作，並制定技術鑑定規範和技術管理規範，以保證檢驗鑑定工作的質量。
2. 將進一步加強犯罪現場勘查部門人員的培訓力度和完善現場勘查程序規範，深化偵技緊密合作、良性互動的工作模式，從而有效提升現場勘查科技含量和執法效率。
3. 來年刑事技術的工作計劃，包括多項刑偵化驗、痕跡及物質的模擬鑒定、信息化管理工作等。
4. 設立電腦法證所：為確保電子證據的合法性，加強電腦法理鑒證方面的工作，進一步完善執法規範，使相關工作標準化和專業化，將在未來的司警局新華大廈總部設立功能完善的電腦法證所，使電子證據取證工作環境更符合物理環境需要、工作流程更規範，並提高法證工作的完整性及權威性。
5. 刑事技術專業規範的建立和電腦法證所的設立，能在根本上確保執法工作的認受性及專業性。未來將繼續加強區際交流合作，引進高科技設備和先進刑偵技術，並會派員赴國內外參加相關的培訓活動，研習最新技術，以提升刑事技術人員及電腦法證人員的專業水

- 平，強化對高科技犯罪、電腦犯罪和複雜刑事案件的應變能力，為罪案的偵查及鑑證工作提供更快速、更完善的支援。
6. 司法警察局位於新華大廈的新總部大樓的裝修工程預計於 2013 年年中完成。有關部門將作出妥善而充分的準備，搬遷期間維持正常運作，作為 24 小時提供服務的刑事警察機關的職能不受影響，並適時向公眾公布相關情況。
 7. 氹仔永久客運碼頭主體工程預計於 2013 年中期完成，為配合運作，將為新大樓安裝出入境資訊設備如自助過關通道、出入境櫃檯電腦及配套設備、內部資訊網絡等。當永久碼頭落成後會採用“即時轉換運作模式”，在“臨時客運碼頭”停止運作後翌日開始運作。屆時警方及海關將爭取預早接收場地並模擬正式運作，以測試各方面可完善改進的地方，盡量減低正式運作時可能會發生的問題。
 8. 與工務部門協調，將多組街道現場交通實況傳輸予治安警交通廳，以便於監控道路情況，作出更快速應變行動，減低道路擠塞。將於澳門及離島增設固定測速器，使有效遏止超速駕駛及非法賽車活動，現已增至 16 組測速系統分 46 個地點設置、其後將增加黑沙光纖帶測速系統及視頻監察設備以保障道路使用者安全。
 9. 優化自助過關系統、加強其保安性。為配合未來新一代的澳門智能身份證，自助過關系統須作出調整，另由於自助過關系統是以指紋作身份認證，為加強其保安性，研究加入面相特徵作雙重身份認證。
 10. 配合內地採用電子中國護照以及未來將推出電子通行證，進行出入境系統開發及安裝。除 2012 開展取得硬件的配套如光學證件及護照閱讀機，相關伺服器及資訊網絡設備外，出入境系統軟件亦需作出配合、調整及安裝。
 11. 測試巡邏警員利用手提無線電對講機進行衛星定位的效果，由於人員定位較車輛困難，測試後視乎效果再決定是否推行。

12. 繼續開展興建治安警察局路環警務大樓暨警察學校的工作，位於路氹城區的警務新綜合大樓包括：(1) 路環警司處；(2) 離島交通警司處；(3) 警察學校，正進行有關圖則設計工作。

五、攜手創造安全道路環境 嚴厲打擊危險駕駛

在道路監察及安全方面，由於本澳新車的數目與日俱增，使路面不勝負荷，加上本澳道路本身特徵，難以疏道交通，導致車輛行駛困難。此情況在未來的數年裡，隨著輕軌興建工程的展開將會更加嚴重。加上人車爭路及違反交通法的情況越趨明顯，令交警警員維持道路安全的任務亦更加艱鉅。

維持本澳地區交通暢順和確保道路安全是警方責無旁貸的重要職責之一。警方將貫徹始終，繼續採取防患未然的措施，包括重點宣傳活動，以及協同其他政府人員聯合在交通黑點增強執法。良好的交通秩序的形成，更重要的是駕駛者及行人要有道路安全意識，自覺遵守道路規章，使交通暢順，事故減少。故此，來年我們將更加大力加強與相關政府部門的齊心合作，加大宣傳，與市民一起創造安全的道路環境。同時，繼續採取教育與懲罰相結合的方式，打擊嚴重違章、危險駕駛的行為：

1. 我們將在打擊醉酒駕駛、“藥駕”行為和超速駕駛方面，增加截查行動及定期採取特別行動，嚴厲執法；而一旦發生嚴重交通事故，則會以交通意外調查組介入進行專業調查。
2. 結合現有資料及情報系統，制定覆蓋面更為廣泛及更具成效的常規性及非常規性的截查行動，更充分利用現時設立的“定點測速系統”及“流動測速系統”，遏止超速駕駛、衝紅燈等罔顧其他道路使用者安全的違法行為，減少交通事故的發生。
3. 落實執行理順交通管理工作，配合輕軌施工進度，將增加交通執法，疏導交通，檢控違例泊車者，改善部份區域泊車混亂習慣，保證道路流量暢通。

4. 對於的士拒載、非法載客的“白牌車”活動和濫收車資、欺詐旅客等違法行為加強檢控，以確保減少上述不規則行為對澳門旅遊城市帶來的負面影響。
5. 在道路安全範疇內，將依據《道路交通法》針對各類車輛乘載小童的有關規定以及在“黃格”上停車、不扣安全帶等問題，加強通安全的宣傳教育和執法。亦會繼續在全澳進行對駕駛者在斑馬線前不讓行人之違例作出檢舉。
6. 使用電子抄牌機的成效已見，交通廳將會增設更多電子抄牌機，增強配合電腦系統的發展，祈能成為一支電子化的高效警隊。以提高工作效率及減低錯漏，配合電腦系統發展。
7. 將評估及考慮把“自動車輛違泊監察系統”延伸至更多的區域或地段。現時設置的四個自動車輛違泊監察系統正在持續發揮作用，除檢控違例泊車外，亦有規範化監察巴士及車輛上落貨物情況的作用，避免泊車過程中阻礙其他道路使用者。
8. 隨著新的交通網絡開通及大型娛樂場所落成，多條道路的行車流量將明顯增加，新的道路交通黑點亦相繼出現，特別是輕軌工程對現有道路走向及交通狀況帶來不可避免的影響，為此我們作出充分的評估，將派遣警員加強巡邏，亦會與相關部門協調研究改善道路基建，特別是交通訊號系統，以消滅交通黑點。
9. 與交通事務局協調，將於澳門及離島增設固定測速器，使有效遏止超速駕駛及非法賽車活動，將增加黑沙光纖帶測速系統及視頻監察設備以保障道路使用者安全。

六、加強信息化及制度化建設 提升出入境服務

保安當局近年來持續注重改善出入境服務的水平，增加人員培訓，調配人手，以及增加設備等等。然而社會發展迅速，隨著本澳日益成為國際著名

旅遊休閒城市，以及內地旅遊業的發展，來澳的外地旅客持續增加；另一方面澳門與外地的經貿、旅遊及文化往來亦更為緊密，本澳居民的生活與周邊地區息息相關，居民出入境的人次也大幅增加，在澳工作的外地人士亦需要申請、辦理各種證件業務，各種因素令到出入境管理部門面對相當大的壓力，除了各邊境站的通關能力受到考驗，日常行政事務如申領、辦證等工作亦相當沉重。

為盡量減輕壓力負荷，保持並提升出入境服務的水平，治安警察局出入境事務廳的人員決心以更多的努力與汗水，全力以赴，特別是將會加大在信息化和制度化方面的建設，利用科技，升級及優化服務，加快工作效率。具體計劃包括以下方面：

1. 針對多種證件的更新變化，將及時對出入境系統硬件及軟件作出優化。配合未來將使用新一代的澳門智能身份證，以及內地採用電子中國護照，且未來將推出電子通行證，我們須對過關系統作出調整，除了今年已經購入配套的硬件如光學證件及護照閱讀機、相關伺服器及資訊網絡設備外，亦將進行出入境系統軟件的開發、調整及安裝。
2. 關閘邊境站警司處是第一個為在外地遺失證件之澳門居民辦理入境手續使用“電子指紋系統”協助核實身份的試點，我們會評估執行情況，考慮將此系統逐漸擴展至其它邊境站使用。
3. 出入境事務廳將會把“電子攝像服務”擴展至該廳其它對外服務項目，當中包括辦理居留許可、外地僱員身份認別證及外地僱員家團成員留澳申請等多個項目。
4. 隨著社會發展、澳門成為國際化城市，出入境事務廳將原為中葡雙語的官方網頁逐步改版為中葡英三語，希望通過網頁的多語化可以為不同國家或地區人士提供更多的資訊接口。
5. 出入境事務廳的6個網上查詢系統推出以來受到使用者的歡迎，該廳將新推出2項申請進度查詢系統，另外，計劃於2013年內擴展

網上查詢的功能，讓使用者除了可查詢申請進度、領證日期等，還可知悉是否需補交資料或聯絡該廳等信息，免卻多次親身來往辦理手續的麻煩，達致便民的目標。

6. 出入境事務廳將推出網上預約服務。申請人登入預約系統，輸入有關申請的基本資料後，選取合適日期及時段即可完成預約。今年內先推出2項的網上預約服務，以後逐步增加。預期透過預約系統，讓該廳能有效預測工作需要，有助該廳更好地進行人手調配，而預先取得申請者部份資訊亦方便工作人員預先準備，加快工作流程。
7. 配合明年氹仔永久客運碼頭投入運作，將安裝自助過關通道、出入境櫃檯及相關的電子資訊設備，配備相應的人手，提前測試和調整，以便提供良好的出入境服務。
8. 每逢節日及長假期均會有大批市民和旅客經各口岸出入本澳，為更好應對各出入境的高峰人流，警方會預先評估、提前規劃，調動前線人員及設備盡力應對客流高峰，適當抽調內勤人員至前線，並通過與內地24小時的溝通協作機制，一旦遇上突發性的人流高峰期會馬上通報，聯手疏導人潮。

七、以人為本 加強滅火救援隊伍專業化建設

在中央政府的大力支持下，特區政府和廣大居民共同努力，經濟及社會保持平穩快速發展，特區政府持續深化區域互動合作，拓寬發展空間，並落實科學施政，依法管治，整體社會穩定繁榮。

2013年是特區政府成立後踏入的第十四個年頭，綜觀近年本澳經濟快速增長，基建項目相繼建造落成及大型基建設施工程的開展，尤其是預期的輕軌工程、媽閣交通樞紐建設、港珠澳大橋、填海工作等，致使消防工作面對更多、更複雜的困難。面對日益繁重的消防工作及隨著社會環境及世界環境的急速變化，在特區政府科學施政及以人為本的方針指導下，消防局將一如

既往地對各類工作制訂措施及指引，並不斷評估人員裝備、培訓及行動工作的變化，以應付各種意外而帶來的挑戰。

為配合澳門特區的發展，現制訂 2013 年工作計劃，使各項消防工作按序進行，持續加強人員培訓、對救援技術進行研究及改進、強化救援裝備及設備、加強防火工作、優化行政程序，貫徹以人為本的原則，為市民提供更優質的服務。

近年本澳每年旅客不斷增加，救護服務的出勤率不斷攀升，而因火災事故而導致的人命傷亡卻有所下降，且火警數字對比過往數年亦相對穩定，可見市民的防火意識已漸漸提升。雖然近年發生大型火災事故已較過去鮮見，但居安思危，新的一年，將對各項大型基建工程作針對性的部署，對前線人員持續加強各種專項培訓，繼續為各重點單位作緊急預案和進行演習，務求為市民提供更優質的救援服務，而具體工作如下：

1. 行動方面，為配合社會發展，減低火災造成的損失，利用先進消防裝備，研究新型滅火技術之可行性；而針對新城規劃的地下化建築之利用，將持續研究相關的救援技術及專項培訓。
2. 全力配合區域合作方針，尤其對港珠澳大橋和橫琴無縫軌道等的交通安排，將對該等工程的滅火救援工作進行前期的研究分析。
3. 就“粵澳新通道”的建設工程可能引致各項的新課題作前期研究分析，例如救援合作和分工，消防局將在消防工作方面作前期探討，並會密切與權限部門協調及發表意見。
4. 對不同的消防課題，如隧道火災、化學危險品處理、高空拯救、火警調查等，對前線人員作專項培訓，以提升消防人員的專業水平。
5. 配合城市發展及大型公屋計劃，適時檢討救援區域的劃分和力量分佈的規劃研究。
6. 持續評估輕軌工程進行對前線工作的影響，靈活調整緊急事故的出車方案，預早做好相應部署，並組成滅火/救護電單車車隊，以解決路面交通擠塞時的救援事故。

7. 因應城市燃氣管道網路，及早制定預案及做好人員培訓工作。
8. 繼續為本澳世遺文物制定或修訂預案，進行防火安全巡查工作，並加強與其管治人員的溝通，對世遺建築物作出更好的消防安全保護及提供消防意見，以保障市民遊客的安全。
9. 持續派員到大型場所作熟悉視察及巡查，以加強人員在大型事故發生時的應變及指揮能力。
10. 定期對區內消防栓進行測試，以保障火災時有充足的消防用水；定期對大、小潭山進行巡查，做好預防山火的工作，並跟進路環山林區消防栓的設置工作。
11. 派員協助進行巡查非法旅館、清拆及騰空土地等，並就重要活動進行之安保工作，使有關活動得以在安全的情況下進行。
12. 密切留意世界各地傳染病之情況，由既定小組適時與衛生部門會議及評估，並採取安全防疫措施運送傷病者。
13. 加強演習提升消防技術，尤其：西灣大橋下層管道交通意外拯救/疏散演習、機場油庫演習、九澳油庫演習、路環發電廠演習，並配合相關單位舉辦之演習，如暴雨演習、民防演習。
14. 在防火方面，配合權限部門對《防火安全規章》之修訂工作，提供相關之技術意見及相應之準備工作。
15. 積極配合澳門特別行政區政府就輕軌系統工程、公共房屋計劃等重點項目，就圖則審批及消防系統測試等方面作出全力配合及優先處理，與權限部門保持溝通，並提供消防技術及防火意見。
16. 持續為提高本澳市民及民間團體的消防安全意識，在防火安全推廣工作上，與本澳各社團、機關、學校、坊會等合作，組織進行防火安全的宣傳、消防安全知識的講座、教導使用滅火筒課程等防火安全推廣之工作，以減低火警發生的機會。

17. 在本澳舉行消防專業座談會，及派員參與世界各地具效益之消防技術之研討會或課程，以學習先進的滅火及防火技術，使人員的專業知識不斷提升，從而推進防火工作之發展。
18. 行政管理方面，將繼續透過電子資訊設備優化行政程序，並落實執行“陽光政府”及“廉潔奉公”的工作原則，優化內部行政工作，為廣大市民提供優質服務。
19. 跟進服務承諾之內容，繼續為市民及各機構提供更優質的服務；加強新聞協調員與傳媒之公共關係及保持良好溝通，以便廣大市民能更了解消防工作。
20. 人員管理方面貫徹“以人為本”的施政理念，人性化管理消防人員，滿足人員合理之需求，並加強上下級之間之溝通，將繼續定期內部會議、及內部康體活動，加強上下級之交流，使上級能有更多機會了解隊員之生活及工作情況。
21. 人員培訓是保持消防優質服務的基礎，為配合社會發展，消防局將透過恆常訓練、內部專項課程培訓、派員出外學習等培訓計劃，提升人員的消防技術。
22. 持續派員到先進的地區進行交流學習，了解世界各地消防技術的發展，並評估對本澳的適用性，如輕軌、天然氣、隧道火警、城市搜救、危險品處理、核輻射災害等。
23. 為前線人員提供真火訓練，透過室內煙火、真火撲救、煙帽籠等操練，向人員提供接觸真火的機會，使有關訓練效果更能配合隊員實際之滅火救援工作。
24. 持續培訓緊急車輛司機，加強緊急護理的培訓，定期檢討人員體能素質。
25. 現今消防救援行動，已非單純體力就可以勝任，消防人員必需要配備及使用精良的消防裝備，才能完成各種任務，為了增強本澳的消

防救援力量，消防局已成立專責小組搜集世界各地的嶄新救援裝備及車輛資訊，並不斷檢討現有工具及車輛的利弊，以配合行動工作的發展。

26. 針對各種災害進行研究，完善大型災難拯救工具及裝備，以強化對大型災難的緊急應變拯救能力，並持續評估現時前線消防救援工具的性能及數量。

八、科學管理 懲教結合助社會重返

澳門監獄的其中主要職能就是要嚴格執行剝奪自由處分的法律制度，同時積極為在囚人提供社會重返的協助與支援，故此，監獄將不斷完善管理，以穩健的基礎提升保安及看守的把關工作，並隨著社會的轉變，為在囚人重建新生建立有利的條件，以達致減低重犯率，保障社會安寧及市民生命財產安全，而澳門監獄的發展亦以此方向作為計劃的導航。

隨著本澳經濟的快速發展，各行各業都出現人力資源緊張的情況。而澳門監獄近年多個工種上，皆出現人員流失，以及獄警招聘不踴躍的情況，與此同時，監獄亦需要配合不久將來，新監獄落成的人力資源安排。為此，冀能通過修改監獄的組織法規，增加人力資源，亦會研究採用不同方式，加強獄警隊伍人員形像的宣傳工作。

因近年在囚人數目不斷增加，澳門監獄於 2013 將會面對可預見的挑戰。自 2008 年開始，在囚人數字持續上升，2012 年 5 月份總在囚人數達 1,063 人。按近年趨勢的分析，可看見增加了不少女性，以及外籍人士被判入獄。在未來幾年將會繼續面對在囚人數字不斷累積的壓力。為此，監獄正面對著囚倉區空間不足及人力資源緊張的問題。

基於以上的情勢分析，澳門監獄來年的工作計劃從以下方面展開及落實：

1. 監獄因應迫切需要，已計劃將女子監倉區擴建，增加約 100 個囚位，並已就工程展開作好準備。

2. 有關人力資源方面，為填補空缺將繼續跟進招聘獄警的工作，冀望可逐步舒緩人手配置問題，及減輕獄警隊伍人員的工作壓力。
3. 建議修改監獄的組織法規，除增加執行部門、人員組別以及相關人員編制外，並研究將醫護人員納入編制，以配合監獄發展所需。
4. 科技強化保安方面，將擴大電子科技的使用以配合保安及看守計劃的落實，包括研究設立“保安數據分析系統”，除此之外，更將測試在囚人定位系統，可提供監獄人員及在囚人分佈的資料，為人力資源安排提供參考數據，及使保安部門的管理人員更能了解監獄各區的實際情況。
5. 將繼續為不同工種、不同職級的工作人員提供相對應的培訓項目，推動澳門監獄的現代化管理進程。預計 2013 年將開辦 32 項培訓，約可供 3,000 人次參與。
6. 分階段於現監獄設置無障礙設施，以協助殘障在囚人更便利地適應獄中的生活。
7. 為進一步提升監獄的保安監控，將設置訪客位置追蹤系統，透過無線射頻技術，讀取附加在訪客咭的晶片，以確定他們在進入監獄後的實時位置。
8. 延續在囚人生活電子化的工作，利用資訊亭加入更多的功能，例如：提供書籍借閱、預訂及新書簡介等的網上圖書館，及作宣傳及教育用途的播放媒體。
9. 繼續推行“在囚人釋前就業計劃”，透過與法務局的合作，定期安排僱主進入監獄與在囚人進行招聘面試工作，協助他們在獲釋前取得就業機會及被僱主聘用，使其在獲釋後可立即投入工作。
10. “關愛社會服務計劃”自推出，義工在囚人的主動積極表現，獲得服務機構的良好評價，對其社會重返起著激勵作用。由於效果理想，將增加不同類型的義工計劃，為他們安排為社會服務的機會。

11. 舉辦兒童節親子活動，透過感受與家人渡過愉快節日的溫暖，讓親子雙方的支持得以被鞏固，為將來家庭重聚作好準備。繼續與志願團體合辦在囚人春節聯歡會，表達社會與監獄對他們的關懷與支持，增強其出獄後重返社會的信心。
12. 將為在囚人舉辦有利於獲釋後重過新生活的講座及小組輔導活動，主題包括有認識沉迷賭博所衍生問題，重整價值觀；正確抉擇對人生的重要性，學習抗誘和拒絕的技巧；以及對焦慮情緒的應對方法、建立積極人生態度等。
13. 職業培訓方面，除於獄內所設的多所培訓工房，另外亦會開辦 10 項多元化的專業培訓課程，例如：美容化妝課程、餐飲服務培訓課程、及髮型設計培訓課程等。並會為符合條件的在囚人安排專業資格考試，另開設職場應對工作坊，主要是教授在囚人在獲釋後的求職技巧。
14. 給予在囚人培養個人興趣機會的文娛康樂活動共有 13 項。至於照顧在囚人健康的措施，除提供衛生護理服務，將加強個人衛生方面的教育和宣傳，減低在獄內出現傳染病的機會。
15. 將進行一系列提升獄警隊伍形像的宣傳工作，包括參與教育暨青年局舉辦的“職業放大鏡”，參與明愛每年舉辦的慈善園遊會活動。配合監獄新網頁的開發，增加市民了解獄警隊伍人員工作的途徑。向在囚人徵稿，透過監獄網頁，把他們的真實故事與市民分享及借鑒。
16. 舉辦每年一度的澳門監獄手工藝品展銷會，展示在囚人努力學習的成果，讓社會各界瞭解及關注在囚人重返社會的工作。

九、構建便捷通關新模式 促進商貿發展

隨著橫琴澳門大學新校園區將落成啟用，標誌著珠海橫琴島進入實質性的開發階段；島上將會有大型的主題公園度假村酒店開始營運，島上的道路

網基礎設施都會相繼完工，粵澳兩地政府共同營運的中醫藥園區的基建工程相信亦會動工。因應《粵澳合作框架協議》內的多項議題都會討論到實質性操作階段，例如按照橫琴“分線管理”政策總體方案，通過粵澳邊境車輛技術問題會談渠道，制定澳門機動車進出橫琴的管理規定和討論延長橫琴口岸通關時間，逐步實現24小時通關措施等等。另外為推動廣州南沙新區開發建設，兩地貨物產品的物流運輸和遊艇“自由行”的可行性都是粵澳兩地政府需共同探索發展的新模式。

近年來澳門海關一直重點關注在通關便利化的發展方向，透過電子報關(EDI)的模式，令運輸物流業界使用無紙通關的便利措施，另一方面打擊走私違法活動亦都是海關工作範疇的重要目標，在兩個陸路口岸都設置大型X光流動檢查設備，因應風險評估的數據詳細查驗目標車輛。

互聯網的發展一日千里，網絡上的侵權犯罪越加隱蔽和跨域性，故此區域性及國際性的合作趨勢是更有力的手段去打擊網絡違法活動，澳門海關會不斷地優化資訊科技設備的軟硬件去維護澳門保護知識產權的形象。

明年海關新船隊將更替完成，船隊的更新將更有效率地維護本澳水域的航行安全和治安穩定，近年海上走私情況很少發生，偷渡人數在今年上半年亦有明顯減少的跡象，但沿海工程不斷增加，包括港珠澳大橋、氹仔新碼頭、澳門大學河底隧道工程和沿海的填海工程等等，航道的使用越加頻繁，其安全隱患越見提高，海關需加強巡邏、更新船艇及設備電子化，以提高執勤和搜救的效率。故此，海關明年的一些具體工作項目將作如下安排：

1. 便利通關：

粵澳兩地海關通過單證互換施加“綠關鎖”，確認對方的查驗結果，減少重複查驗，從而提升貨物進出境的通關效率。在單證互換的基礎上，與內地海關探索兩地申報單證統一，使運輸物流業界只需填寫一份報關文件，就能向兩地海關作出報關及清關的程序，有助提高通關運作的效率，並爭取明年在珠澳跨境工業區口岸通道先行先試。長遠而言，統一報關單證電子化是進一步提高通關效率的可行方法，兩地海關已取得共識並開展相關的研究工作。

2. 打擊走私：

近年利用跨境車輛進行走私高科技產品的個案時有發生，澳門海關現對跨境車輛的風險評估系統已經完成最終修改模式，預計在明年可以正式投入運作；此系統主要改良現行車輛自動通關系統和車輛出入境控制系統模式，新系統將優化軟、硬件設備，更有效提高系統的風險評估能力，讓前線關員能夠及時掌握更詳細清晰的信息以便提高警覺性和準確地執行相關指令。

由今年年初觀察所得，澳門國際機場緝獲毒品走私案件明顯下降，根據資料分析顯示，應該是警務部門和海關近年來在國際機場相互配合的成果，但販毒集團應該會轉移他們的偷運渠道，故此海關亦會因應販毒分子不斷轉變而進行針對性的部署和打擊。

澳門海關與本地及鄰近地區的警務及海關部門保持情報交流合作調查、專項聯合行動和培訓交流等活動，這對遏止和打擊販毒份子起積極的作用。如近年粵港澳海關在原有合作基礎上，不斷深化合作，適時互相通報緝獲毒品的案件資料，將一些販毒的信息作實時情報交流，使能實時掌握最新信息。

3. 知識產權：

隨著全球化的進程加快和科學技術的急速發展，未來經濟發展高度依賴於知識產權的創造、運用、保護和管理。保護知識產權可令市民和旅客安心消費和購物，是海關對社會的一份使命和承諾。基於得到品牌權利人積極的協助，澳門海關在打擊侵犯著作權和商標權方面取得一定的成效。澳門海關偵查人員將繼續密切關注、積極探索和高度重視市民的投訴個案，並已制定一系列針對性的知識產權保護政策，維護本澳市民的利益和促進經濟的穩定發展。

4. 海上警務：

橫琴澳門大學新校區將會在2013年開始使用，整個校園區是一個與橫琴島其他區域隔開管理的監管區，粵澳兩地邊防部門將經緊密部署和衷誠合作，以確保校園周邊和沿岸水域安保工作得以順利運作。

5. 資訊科技：

2013 年的重點工作，以維護改善現行設備和技術的應用，尤其優化數據庫的結構和信息源的提煉，目的在於為未來幾年海關在相關範疇的更新工作具可承先啟後的條件。在資訊通訊配備方面，主要內容有：

開展風險管理系統的取得；有關系統包括設備、軟件及數據庫三個核心部分，其中無論設備和軟件的規格和應用，目的在於把長期收集和儲存的資料，經運算後成為有用的情報，所以建立高質量的數據庫，包括組織信息源的能力，是這個系統可具效益的必要條件。

系統維護、優化和更新：隨著 2012 年全面推行以實時定位系統（透過電子設備和通訊設備的整合）應用在海上監察的工作範疇，尤其沿岸警務巡邏的配崗和監控管理工作上，在 2013 年內繼續進行技術上和數據應用上的優化工程，使有關系統的運用更趨成熟穩定。

6. 人力資源：

招聘和晉升：以現行編制為基準，繼續進行入職開考及晉升開考；將繼續進行名額約 50 名的招聘工作，以期於 2013 年內順利開辦課程和實習，翌年首季到職。

基礎職程內的晉升：承接 2012 年晉升課程，落實了 35 名副關務督察的到崗，以關務督察職級到 2013 年底的空缺為依據，結合考慮開辦晉升課程所動用資源的合理效益，將適時提起晉升的錄取進入培訓課程的開考程序。

入職及晉升的培訓課程：相關課程的進行仍以保安部隊高等學校提供的設施作為主要的培訓硬件，開辦工作以迅速配合回應部門的招聘和晉升計劃為目標。

對在職的各級海關人員，繼續推動持續學習的理念。為專業性強的技術工作培訓人員。2013 年將繼續開辦潛水員加強課程，並計劃尋求培訓資源以培訓為執行海關職務所必須的大型車輛駕駛員。

7. 基礎建設：

由於新的海關總辦公樓的建造方案處於尚待啟動的狀況，2013年內，視乎海關現有辦公樓內外環境的變化作可能的改善和擴大利用。

路氹新城海關站：配合澳門大學橫琴校區的啟用，作為最接近的口岸，隨時觀察分析通關狀況的變化而採取可能的應變調整，以便利客貨通關為目的，包括為增加車道開通量、改善旅客檢查區的流通量而進行的短期整改工程。

路環九澳海關站（路環）：以維持現有功能為目的，有關設施多年來必須進行較大規模的修繕工程，除要加固建築物外，主力在於水電能源和通訊供應的重新佈置，使辦公設施能具有一定的條件及配合目前的運作模式。

海島海關巡邏站：繼續跟進重建建議，其中需考慮輕軌首期工程在該站前面地段部份落成後對巡邏站及周邊環境所帶來的最新狀況。

船隊建設：承接在2012年的計劃。把新接收的一艘A系列巡邏船經試航及適航調整後，安排正式投入常規巡航船隊，至此船隊A系列的建設工程按計劃完成。在建的兩艘C系列巡邏船，預期2013年的下半年能入編服役。

十、注重人員培訓 輸送專業優才

隨著本澳人口增多，對外交往越趨頻繁，加上粵澳雙方計劃延長兩地的通關時間，若落實執行，預計未來進出兩地的人數將不斷上升，面向市民的服務勢必隨之增加，保持充足的警力和執法資源顯得更為重要。為提高警務工作效率，落實以民為本，我們將會因應社會發展和整體運作的實際需要，在條件許可的情況下，適當增加各部門人手。

為配合社會發展需要，保安高校培訓工作無論在學員人數及課程數量上，都達到歷史新高，按照來年的工作規劃，現時基本可滿足保安部隊對人力資源需求。

保安部隊人員的培訓及訓練應不斷更新，因培訓課程須適應社會、法律及科技的變遷。因應保安範疇屬下部門的具體需要及優先事項，加強人員在警務技術方面的專業能力，是2013年培訓課程的重點。因此，來年有關警務技術的培訓領域重點是：刑事偵查（一般犯罪、與博彩有關的犯罪、資訊犯罪、經濟犯罪、清洗黑錢犯罪等）；交通；特別行動的技術；為特警隊（特別行動組、特警處、拆除非常規爆炸品科、警犬隊）而設的專門課程；邊境管制。同時，亦繼續為以下的重點培訓領域投放資源：導師培訓課程；社會傳播（發言人）；心理控制及壓力管理。

希望經過專業的訓練，使人員掌握多方面知識，應付未來工作需要，在崗位上克服重重困難，為部隊帶來朝氣及活力，並能發揮所長，投入護法安民、救急扶危的工作中。同時亦堅持理想，克盡己任，持續進修，以應付未來各樣挑戰。

2013年，保安部隊高等學校將繼續加強各職級人材之培訓，按照社會的實際需要而設置優質的課程。務求做到培訓質量與數量均衡，使畢業學員既掌握高效的工作技巧，同時亦擁有健康的心理質素。將開展的培訓工作包括：

1. 高等教育方面，繼續進行警官 / 消防官培訓課程，為各部隊培育優秀的警官及消防官。
2. 因應部隊之實際需要，將開辦各職級晉升課程，分別有“晉升警長 / 消防區長課程”、“晉升副警長 / 副消防區長課程”、以及“晉升首席警員 / 首席消防員課程”。
3. “第十七屆保安學員培訓課程”於3月完成後，隨即展開第十八屆課程之相關培訓。
4. 知職和技能的培訓課程，是為提高在職人員的專業知識、職業技能、語言能力、心理素質而開辦的培訓課程：包括與本澳機構合作培訓的法律、行政程序、紀律程序、英語及普通話課程等；與專業人士合作培訓的駕駛員、接待技巧、優質服務、傳媒溝通、電腦軟件及情商管理課程等；與外地機構合作培訓的警務專業課程。

5. 司警局將跟進第十五屆實習刑事偵查員的實習和考核；籌備第十六屆、第十七屆實習刑事偵查員的培訓課程、實習和考核；開辦專業晉升課程。
6. 派員到公安部物證鑑定中心等內地、香港以及其他地區的警務機構或專業單位進修學習，提升業務水平。
7. 邀請本澳、香港、內地警界和法律界的資深學者或官員、刑事技術範疇的專家以及其他相關領域的專業人士擔任導師，舉辦培訓課程、研討會或專題講座，以學習和吸收最新的警務技巧、經驗以及各項專業知識，提升人員的專業水平、綜合能力及整體執法效率。

十一、推動社區警務 擴大警務合作

“警力有限、民力無窮”，拓展社區網絡，便可善用民眾力量。因此，我們來年著重在社區網絡的強化及更新，深入社區各層面與不同的坊會、團體、學校及住宅大廈等接觸，宣傳減罪資訊並共同合作建立社區網絡，宣傳防罪減罪訊息，爭取居民對警政的長期支持和認受。

澳門作為國際都會，外來人口增加，治安形勢比前複雜，根據對社區罪案的長期分析評估，我們設計不同的宣傳主題，針對性地作預防性宣傳。宣傳主題包括防盜方面的內容，如提防巴士扒竊、大廈盜竊及治安問題、旅遊購物區及商戶食肆的偷竊，亦有針對青少年犯罪、濫藥問題、欺詐長者，以至交通安全等作出關注及預防。我們審時度勢，因應治安環境的變化以及犯罪動態而開發新的防罪方向，使市民及早預見，防患於未然。

1. 多元渠道建立社區關係。宣傳策略須要運用適當的工具才能產生預期的社會效應，定期進行主題宣傳，形式多樣，務求切合不同對象的需要。主要分為四大類別：社區巡察及宣傳，派發單張海報，接觸市民作問卷調查，收集警情；到坊會團體、學校進行減罪講座，提升對犯罪的認知和意識；與社區合作進行各類型宣傳活動；與社

團加強溝通合作，雙方多作互訪會面，通報最新社區情況。其餘亦包括與學校的定期接觸，通報青少年犯罪情況，邀請社會各界參觀警局，向外展現警察的職能以及良好的風貌，鞏固警民互相信賴、合作共融的良好關係。

2. 深入各區積極推行社區警務工作，增加警民之間的溝通和了解，例如大廈罪案預防小組成立後，組員經常走訪社區，加強警民溝通；大廈防罪小組設有 24 小時專線電話，方便市民直接與小組溝通聯絡、舉報罪案及反映治安問題；同時鼓勵居民及時向小組反映社區內的懷疑犯罪情況，主動協助警方防罪減罪。
3. 深化警民合作互信：將在現有社區警務工作的基礎上，制定更多靈活的宣傳方式來優化社區警務；同時加強走訪社區的工作，掌握各區的治安情況，及時回應社會訴求；與傳媒保持緊密的友好合作關係，透過傳媒及其他渠道適時向市民大眾公布警務工作，傳遞警情訊息，加強警民之間的相互信任和支持，鼓勵市民舉報罪案，深化警民合作關係。
4. 全面加強防罪宣傳：除了繼續透過新聞發布、電子傳媒、網絡媒體、部門網頁、定期刊物、宣傳單張來公布案情和傳遞防罪訊息外，還將保持與學校、民間機構、商舖、物業管理業界及居民的直接溝通，集合社會各方力量，在校園、社區進行公民教育活動和廣泛的防罪宣傳，提高市民大眾配合和支持警方執法的主動性和積極性，加強社會各階層以至來澳旅客的防罪意識，警民合作，攜手預防和打擊諸如盜竊、搶劫、詐騙、使用假信用卡、偽造文件、偽造貨幣、民居內賣淫以及“毒品飯堂”等犯罪；亦會針對如電腦犯罪、詐騙犯罪等情況，安排刑偵人員參與社區警務工作，以加強宣傳教育效果；另外，還會積極收集社區犯罪情報，根據罪案類型、犯罪手法等的變化和趨勢，進行具針對性的防罪教育活動，以及建議相關對象做好防罪措施。

5. 繼續辦好定期刊物，向本地及外地的社會大眾和同行宣傳及推廣法律知識和執法訊息，推動刑偵和法制工作的不斷發展，報道警務工作，發布犯罪消息，宣傳守法意識和端正社會風氣。
6. 加強區際、國際警務合作。將與珠海口岸聯檢部門繼續保持良好的合作關係，並密切留意可疑人士，預防犯罪。此外，針對跨境犯罪，粵、港、澳三地警方每年均進行聯合刑偵會議，各種機制越趨完善，未來尤其會關注毒品犯罪、盜竊、贓物買賣及跨境追收高利貸等罪案，以及就案件、逃犯及贓物跨境聯合追查等合作事宜進行探討磋商，以求進一步優化情報交流和資源共享的模式與內容。
7. 將不斷加強區際和國際間的警務聯繫，尤其繼續深化與國家公安部、廣東、上海與香港警方的務實合作，在保持恆常的情報交流、協同辦案和定期會晤的基礎上，完善跨境合作的執法方式，以及投入更多人力物力對同類個案進行串併分析工作，並對有關合作方式進行探索創新，期望能攜手堵塞因四地法律和執法模式差異而產生的漏洞，大幅提升彼此之間共同預防和打擊跨境有組織犯罪的的能力。
8. 國際刑警組織中國國家中心局澳門支局將繼續發揮協調作用，致力促進與周邊國家和地區的警務合作，交流刑事犯罪信息，並維持與各國刑事警察當局的密切聯繫，積極完善各地之間的警務合作機制。

結 語

以人為本是特區政府施政的根本出發點。面對越趨複雜的社會及經濟環境，政府和廣大市民需共同奮鬥，為各項民生措施的順利推出作出努力。特區政府將繼續深化科學施政，繼續完善各項機制，不斷提升政府管治水平。

保安部隊及機構的服務對象是全澳市民，警務工作的職責是讓所有市民不論種族、宗教、性別及社會狀況都享有同等權利及安全，並特別關注罪案受害者及特別容易成為犯罪目標的弱勢社群。基於此，保安當局積極配合社會的發展，堅持提供優質服務的理念；為滿足澳門社會的需求而作出貢獻，務求保障社會大眾的生命和財產安全。

為了保障本澳的安全、持續為澳門市民及旅客提供優質的服務，保安當局來年將會依照特區政府施政方針，立足長遠，恰當地調配轄下各部門的資源，腳踏實地完成各項保安範疇任務，做好相應的應變計劃，確保澳門市民繼續安居樂業，維護特區的繁榮發展。

為落實執行 2013 年各項工作計劃，有必要制定本施政方針，以明確定立有關之工作方向，使保安範疇所有人員得到依循，從而建立一支高效、廉潔、專業的隊伍，以保障全澳市民生命和財產的安全。展望 2013 年，儘管面對經濟環境、人口密度與交通運輸數量日增等問題，然而，我們有決心及有能力克服各種困難和挑戰，為增進本澳民生福祉繼續創造出安全和諧的生活環境。