

# 保安範疇





## 第一部份

### 二零一零年度保安範疇施政方針的執行情況

回顧二零一零年度，是澳門特區繼往開來、和諧共進的一年。自第三屆特區政府運作以來，保安當局勵精圖治，不懈努力，按照特區整體施政方針的規劃，積極落實執行各項工作計劃。

保安範疇全體人員發揮團隊精神，群策群力，鞏固特區內部保安架構，提升安全防禦能力和執法行動效率，增加設備和技術，利用新科技提高打擊犯罪的質量和效率，保護市民，特別是快速回應對公共秩序和公眾安全有潛在威脅的情況，同時為今後的持續發展創造良好條件。

應當指出，有關的施政方針和政策是以保障特區內部保安的安全與穩定為目標，在尊重公民的權利、自由和保障公民的基本價值觀和利益的原則下依法履行職責。

在過去的幾年裡，澳門的社會迅速發展與變遷，與各地區的交往日益頻繁，博彩業規模不斷擴大，澳門正在成為一個著名的休閒旅遊的國際城市。為維護澳門社會的可持續發展和繁榮，我們需要確保一系列條件，包括保護人身安全和財產安全，保障社會秩序與安寧。

鑒於社會環境與治安環境亦越趨複雜，各種新型、高科技以至跨境有組織犯罪都使執法部門面對新挑戰，針對有關情況，保安當局已根據實際情況採取必要的應對措施，不單要重視流動人口的增加而帶出的問題，特定類型的犯罪（特別是有組織犯罪、詐騙、販賣人口、網絡犯罪及非法移民），以及交通和環境問題，同時亦十分重視對新型犯罪的研究和控制。

保安當局亦經常檢討保安政策和刑事政策，作出危機和風險評估，以採取更加有效的措施預防、遏止和打擊犯罪，維護澳門社會的穩定祥和，確保市民安居樂業。

二零一零年度，我們按照既定的施政方針，在保安範疇的各個部門各級環節開展工作，著重優化警務機構的行動效率；預防及打擊犯罪；妥善安排人力、物力及財政資源；提升人員素質及專業才能；實踐科技強警；強化在囚人士的社會重返工作等。從整體上提升隊伍的形象，深化服務市民的理念。

在全體人員的共同努力及社會各界的支持下，保安範疇工作取得了積極的進展。由近期的治安狀況可見，2010年上半年整體犯罪共有5,685宗，與去年同期比較，下降了百分之11.8，暴力犯罪下降了百分之17。另外，在今年上半年的警務行動和偵查行動期間，共有1,958人被拘捕及送交檢察院處理。

根據今年上半年的罪案統計數字，延續了去年及今年第一季度的下降趨勢，在各方的努力下，加上市民的配合及傳媒的支持，澳門治安狀況繼續得到改善，無論是整體犯罪活動或是暴力犯罪均有下降。

將近一年來，保安領域的施政進度良好，在鞏固內部安全、保護市民生命及財產安全和提供優質安全服務各方面達到了既定目標。有關的重點工作及措施包括以下方面：

## 1. 嚴重暴力及有組織犯罪

澳門屬經濟外向型社會，加上是國際旅遊城市，流動人口不斷上升，博彩業規模不斷擴大，另一方面，國際上各種新型犯罪的出現，犯罪手法層出不窮，恐怖主義，販賣人口，販毒，販運武器，非法移民，網絡犯罪，凡此種種，使保安當局的工作面對更大的挑戰，為此，我們密切留意本澳的治安狀況及犯罪趨勢，部署及採取有效的預防和打擊行動，努力維持治安穩定。

我們充分利用現有的人力和技術資源，以有效應對及預防和打擊犯罪，減少犯罪及不法行為的發生率，儘快偵破影響重大的嚴重罪案，我們採取重點打擊的策略，尤其是對於使市民心理上產生不安的行為，著重處理謀殺、綁架、搶劫、毒品犯罪、有組織犯罪、販賣人口犯罪等重大刑事犯罪，著力打擊偽鈔及洗錢案件、博彩犯罪、縱火等行為。

為維護社會穩定，我們打擊嚴重犯罪行為，尤其是黑社會、有組織犯罪。通過分析，掌握情報，作出預防，部署打擊行動。針對黑社會犯罪的特性，採取了「情報主導，監控巡查，合作偵辦」的對策。

我們積極配合「阻嚇販賣人口措施關注委員會」的工作，通過跨部門的參與以實踐打擊販賣人口犯罪之目的，特別是阻嚇藉著工作或旅遊名義、引誘外地少女來澳、而強迫她們在澳賣淫及控制賣淫的犯罪行為。

為了防止不法分子以澳門作毒品中轉站，我們密切留意，加強情報交流，堵截毒品流入本澳；監察利用互聯網販毒、通過郵件及快遞販毒的情況；關注對毒品犯罪的新刑事調查技術，加強對利用人體藏毒、運毒活動的偵查及監控工作。對容易發生或經常發生犯罪的地方進行不定期巡查，以阻止毒品在社區蔓延。一年來破獲了多宗販毒案件，瓦解多個販毒團伙，其中包括一些販毒數量較大、手段較新和隱蔽的案件。同時不斷增加舉辦各種宣傳活動，打擊濫用麻醉品和精神藥物。

我們與各地尤其鄰近的廣東省及香港的相關部門，建立了緊密及有效的合作關係，共同採取聯合行動，遏止跨境有組織犯罪和利用這類犯罪作為重要資金來源的其他犯罪活動。

## 2. 金融經濟犯罪和網絡犯罪

我們就此作出了若干預防措施，包括通過宣傳活動提醒公眾注意這種類型的犯罪，如濫用信用、空頭支票、詐騙、偽鈔、勒索，偽造文件，信用卡欺詐等，同時亦增加了對相關案件的技術和偵查能力，積極和有關部門合作。

此外，司法警察局積極開展電腦犯罪偵查工作，期間成功偵破了在本澳互聯網討論區多次發出恐嚇、勒索、誹謗及侮辱言論的重大案件。

## 3. 優化人力資源

為優化警務機構的行動效率以及指揮、控制及協調，保障特區內部保安的安全與穩定，我們改善預防及打擊罪案的指揮、控制和協調工作；使人力、

物力和財政資源的管理現代化；提高人員素質及其專業資格；透過科學管理與科技手段強化澳門保安部隊的後勤裝備，改革及優化調查的技巧，從而提升人員素質。

保安司及屬下各部隊和機構因應治安形勢的需要，針對社會上出現或周邊地區、世界其它地區出現的犯罪動向，尤其是近年發展急速的高科技犯罪，舉辦各項培訓課程或講座。在教學範疇，於保安部隊高等學校就讀警官及消防官培訓課程的學生人數達 77 人，包括：第九屆警官培訓課程、第十屆消防官培訓課程、第十一屆警官培訓課程、第十二屆警官 / 消防官培訓課程。「第十三屆警官及消防官培訓課程」現已開始了招考工作，各項晉升及入職培訓課程按計劃進行。我們亦不斷加緊保安學員的招考工作。第十一屆保安學員普通培訓課程結業禮於 6 月舉行，208 名畢業生投入到治安及消防工作崗位。目前第十二屆 130 名學員正處於專業培訓階段，即將畢業投入工作崗位，第十三屆到第十五屆保安學員培訓課程的招考工作正按計劃分別進行中。

為了使招聘保安學員的工作更加快捷及便民，我們除了研究如何縮短整個招聘程序所需的時間外，亦自 2008 年招考第十一屆保安學員培訓課程開始首次嘗試透過互聯網方式進行保安學員培訓課程之報名及網上預約遞交文件，另於網上試行預約部份測試時間等措施，得到市民的認同。為進一步落實以民為本的施政理念，目前除了在招考保安學員培訓課程程序中正式提供網上報名及預約遞交文件服務，亦已可讓投考人進行網上預約體格檢驗的時間，並逐步增加網上預約測試時間的項目。

保安部隊全新設計的網頁於 2010 年 1 月 4 日開通，版面搜查功能更方便及提供更多網上服務及資訊，例如警官 / 消防官培訓課程網上預約報考、交通違例以短訊通知服務申請等。

在招募警官及消防官培訓課程的學生，以及保安學員的同時，亦參加本澳高等教育聯展，以加強保安高校之社會宣傳。

為提升人員素質及專業才能，更好地利用人力資源，發掘人才，知人善任，保安司及屬下各部隊和機構邀請有關專家、學者舉辦各項培訓課程或講座。其中包括今年已往北京與國家行政學院合作舉辦2010年第一期警官培訓班，與上海浦東幹部管理學院聯合舉辦了「澳門保安部隊及保安部門高級官員培訓班」。

司法警察局不斷分批培訓刑事技術輔導員、刑事偵查員，今年完成了第八屆二等督察培訓課程和第十一屆副督察培訓課程。

為提升人員在刑事偵查方面的綜合水平，舉辦了“危機談判”、“打擊清洗黑錢”、“打擊販賣人口”、“博彩法律”等講座及邀請了澳門審計署派員為學員舉辦“淺談政府審計”講座等。為了不斷提高刑事偵查及刑事技術人員的偵查理論和實際工作水平，邀請中國刑警學院專家來澳進行培訓。

設於保安部隊事務局的心理輔導部門為各部隊機構提供適切的服務，在本年度心理輔導服務的新開個案中，以主動求助佔多數，亦有個別個案經由部門主管轉介，個案問題主要為家庭問題、精神健康及情緒問題。專業人員通過個別面談及電話諮詢等方式，作出心理輔導及跟進，本年度完成處理的個案共有12宗。

為改善內部管理，發揮警隊良好的團隊精神，各部門每月定期與下屬舉行工作座談，藉此了解工作情況。制定及適時更新各項工作指引，強化人員守法意識。積極履行服務承諾，提供優質服務。

我們持續加強保安部隊及機構的紀律建設，著力打造優質警隊。積極配合「保安部隊及保安部門紀律監察委員會」的運作，充分發揮其外部監督作用，結合警隊的內部紀律程序，回應社會發展和市民對保安部隊紀律監督的訴求。與廉政公署緊密合作，為人員開辦廉政課程。我們有系統地優化所提供的服務素質，增加有關培訓課程和資訊及通訊科技的應用，以提高警務效率和效力，提升警隊的整體素質。

## 4. 基礎設施和技術設備的現代化

我們加快科技強警工作的實施，推動各有關部門做好積極開展技術創新和科技成果推廣，不斷引進先進的技術，把創新思想、科學方法和技術手段、技術裝備應用到各項警務工作中、普及到具體的執法崗位上，提升工作水準和隊伍能力。同時在實施過程中努力提高全體人員的科技素質，學習新知識，掌握新技術，開拓創新。

近一年來我們實踐科技強警，革新技術、設備及工作指引，引進新的資訊、通訊及偵訊科技。我們購置了一些現代化的設備和設施，特別是前線人員的裝備，如通訊器材、汽車和摩托車等。

增加了旅客自助過關系統，同時增加了在功能、速度和效率上都提升了的識別系統，使核查、認證和控制更加便捷高效。

各種現代化技術及設備的應用，可以進一步優化警務工作，有利於警方的調查、研究和稽查工作，更好地執行保安範疇的各項施政計劃。

另外，我們完成了關閘邊檢大樓和外港碼頭邊境站的擴建計劃；開展氹仔北安永久碼頭邊境站的興建工程；氹仔北安的出入境事務廳新大樓工程已竣工，正在進行內部的裝置及配套工程。

## 5. 警民關係

為保障市民和遊客的生命及財產安全，維護社區的安寧和穩定，我們的一個優先任務是深化社區警務和安全，繼續把預防及打擊影響居民正常生活及工作的輕微罪案作為重點工作。針對搶劫、盜竊、詐騙、偽造文件等案件，調配人手到前線增強警力，不僅在市區的人流密集區域，尤其是在一些刑事罪行案發率較高的時間或地點密集巡邏，而且在各社區各住宅區調動更多的人員進行巡查，與市民建立夥伴關係和提高防罪意識，從而更有效地執法；強化前線裝備及資源，如通訊裝置、巡邏車、電單車等；科技強警，提高偵查和搜證能力；強化出入境管理，預防及遏止不法份子流入澳門作案；跨境及跨部門聯手合作，尤其是加強與內地警務合作和通報機制。



為促進警民合作，預防及打擊犯罪，多個部門及機構都積極地向社區警務工作方向發展。我們繼續與各社團及坊會保持聯絡及建立伙伴關係，廣泛收集社區內各渠道的訊息，瞭解各種構成居民憂慮及困擾之不法現象及活動的發展趨勢，並針對性地部署預防及打擊行動，尤其針對欺詐、盜竊、搶劫、毒品、有組織犯罪及縱火等。適時向市民大眾宣傳防罪及滅罪的意識及評估成效。向店鋪及大廈派發宣傳預防犯罪的海報，提醒可能潛在多種犯罪活動之情況，商討預防、打擊的對策，建立互相信任之通報機制。透過與團體定時會議及溝通，除公佈最新犯罪情況外，並藉此宣傳有關預防搶劫及欺詐等罪案，亦能聽取民間聲音及意見，以作改善及優化目前警隊之工作效率。

針對滋擾民生的罪案及不法活動，社區關係小組與物業管理商會、相關社團組織、私人住宅大廈及居民建立溝通聯絡機制，方便隨時通報治安問題，適時採取遏止及打擊罪案行動。警民合作之下打擊了多個在社區活動的犯罪團伙，破獲一系列的案件。針對詐騙案持續發生，不停派員於不同時分到本澳不同地點如民間社團組織、公園、晨運地點、街市、衛生中心、醫院及醫療所、工廠區、清潔公司、店鋪、銀行等地方宣傳提防詐騙，接觸過的市民數以萬計；對於店鋪盜竊、勒索、找贖騙案、行使偽鈔及假信用卡，針對性地走訪了各類型商鋪和小販攤檔，提供了相關防盜及防騙應對方法。

同時，亦重視與傳媒保持良好的溝通，接收意見，積極檢討及改善。主動與傳媒合作，發佈預防犯罪的訊息。

有關警務部門一年來分別到本澳各大、中、小學進行了以罪案預防及認識警方職能為題的公民教育宣傳，課題涉及公民責任、拒絕毒品、預防電腦犯罪、提防詐騙、提防求職陷阱等。

在預防犯罪、打擊刑事犯罪方面，警方採取了不定期之大型反罪惡行動，以及隨時進行突擊巡查，截查可疑人士，預防犯罪。積極攔截非法入境者、逾期逗留人士以及在本澳從事與旅客身份不符之活動者，並加快對非法入境者的遣返工作。警方配合相關權責部門，不斷加強打擊“非法旅館”及“黑店”，對當中滋生的各類違法犯罪活動進行調查及檢舉，特別是新的《禁止非

法提供住宿》法律生效以來，我們參與跨部門小組的行動，進行了掃蕩巡查以及持續的打擊行動。

## 6. 國際和區域合作

第十三屆粵澳警務工作會晤於一月在廣東省廣州市舉行，我們與廣東省警方商討了在過往十年合作的基礎上，進一步攜手打擊跨境犯罪，共同維護社會安全與穩定的多項議題。

「內地公安機關與澳門警方合作第十四次工作會晤」於二月在澳門舉行，雙方警務高層切實磋商如何加強合作、維護社會安穩，內容涉及治安、刑偵、反恐、人員培訓及消防救援等範疇。另外，我們陸續通過「粵港澳三地聯絡官第六次會晤」、「粵港澳三地警方第四次反恐高層交流年會」以及「粵港澳三地警方網上合作平台」專責小組聯席會議、「滬澳警務合作第八次工作會晤」等不同層面的警方合作機制，為警務合作創建了良好的平台。

阻嚇販賣人口措施關注委員會於年初開通了互聯網的網頁，及於4月份前往日本進行交流考察。《中華人民共和國澳門特別行政區政府與蒙古國政府關於打擊販賣人口的合作協定》於10月18日在本澳簽署，以加強國際及區域合作，共同預防及遏止有關犯罪活動。

## 7. 民防及其他安全保障

為確保公眾安全，對災難性事故作出民防準備，加強預防和抗禦災難事故及突發事件的能力，我們聯合各部門舉行了颱風民防演習，及大型的粵港澳三地海上搜救聯合演練。保安協調辦公室網站 (<http://www.gcseg.gov.mo>) 已於今年年初設立，務求更清晰地展現民防相關資訊、不斷適時更新預防措施及求助途徑。

消防局按部就班完成各項工作安排，對有需要改善的地方，按社會的發展進行調整，做好消防工作全面保障澳門居民的生命和財產安全。

在防範傳染病防疫方面，消防局成立專門小組配合有關部門作出應變計劃及實施應對措施。

消防局在全力以赴做好防火滅火以及緊急救援的工作同時，亦明白在防火工作中教育是重要的一環，消防局一如既往地舉辦了多場防火講座，當中和物業管理業商會和酒店旅業商會的專題講座取得了良好的效果。並到各區進行防火宣傳，派發防火宣傳品。在此值得一提的是，為偵查縱火案件，司法警察局人員日以繼夜地展開調查及巡邏工作，發揚團隊精神，於短時間內迅速偵破多宗對市民生命財產構成嚴重威脅的案件，並拘捕了有關的縱火嫌犯。

為應對輕軌工程期間將會出現的交通擠塞現象及可能出現之事故，邀請了公安部專家來澳舉行《大型集體運輸系統施工期間搶險救援》研討會，提升人員有關知識，另在裝備方面已接收 14 台滅火 / 救護電單車，以便在交通擠塞時期更快到達現場。

成立了“危機小組”，並派員參與“粵澳應急管理聯動機制專責小組”和粵港澳台應急管理論壇，同時派員前往瑞士學習先進的隧道滅火救援技術，並購買了部份大型災難拯救裝備。

同時為配合滅火電單車之新型滅火技術，完成了第 2 階段的滅火電單車執勤培訓課程。

## 8. 道路安全

根據保安當局一貫堅持、恆常執行的「預防及教育為主、懲治處罰為輔」交通管理方針，我們持續加強巡查行動及道路交通安全的監督。通過警務監督遏止違法及危險駕駛的行為，並採用令行動更有效率的科技及資訊工具，維持交通暢順和道路安全。

交通廳定期採取特別行動，對付酒後駕駛及不扣安全帶等違法行為。派遣人員在重點路段及樞紐位置，控制及疏導交通，確保良好的交通秩序。例如在世界杯足球賽期間與其他警務部門一起加強巡檢以打擊醉酒駕駛。

這些措施的實施，目的是確保有序的交通管理，保障交通暢順和道路安全。

已在巡查中使用電子抄牌機，以提高工作效率及減低錯漏。同時充分利用現時設立的“定位測速系統”及“流動測速系統”，遏止超速駕駛及罔顧其他道路使用者安全的違法行為，減少事故的發生。而且，交通意外小隊專職負責相關事故的現場取證及調查工作。

今年8月起提供交通違例短訊通知服務，市民可以自願通過網上登記或提交申請表格登記服務。

在各項大型活動、傳統節假日慶祝活動、國家領導人到訪，交通廳因應情況適當調動人員協調指揮交通，減低所帶來的交通負荷及影響。

與交通事務局協調進行預防及打擊“白牌車”、的士濫收車資及拒載的情況。

經向交通事務局建議，合理增減路面的交通符號、黃實線及斑馬線的配置，在有條件而不妨礙交通的地點增加泊車位，而有關增加泊車位的研究評估工作仍在進行中。

## 9. 出入境事務

眾所周知，澳門作為一個獨特的旅遊城市，保安當局必須採取一系列有效的出入境管理措施，以預防和打擊犯罪，尤其是非法移民和販賣人口等。

事實上，我們在各出入境口岸以及賭場周邊等流動人口量較大的地方加強稽查工作並進行突擊檢查，截查可疑人士，預防犯罪，積極攔截非法入境者、逾期逗留人士以及在本澳從事與旅客身份不符之活動者，並迅速遣返有關人士。

為了提高效率，提供快捷、方便、安全的出入境服務，出入境事務廳訂立了一系列有明確指標的服務承諾，並作出適時更新及提升。在有關出入境以及居留、逗留的證件方面，實施多項電子化、科學化的措施，提供優質服務，發揮「以人為本」的精神。

例如，在出入境系統中加設面容識別系統，以防止不法分子持多重身份過關。已在關閘邊檢大樓、外港客運碼頭、氹仔客運碼頭、澳門國際機場之簽證室安裝了面容識別系統軟件，並逐步安裝於各口岸之傳統櫃枱電腦系統內。

增加了旅客自助過關系統的數目並提升系統功能，現有自助過關通道已增至共 171 條；去年 12 月 10 日開始容許香港永久性居民使用自助通道入出境澳門，特別逗留證人士於 6 月 3 日開始登記並使用自助過關系統，7 月初接受非本地勞工登記並使用自助過關系統。路氹邊檢大樓及氹仔客運碼頭的自助過關系統已安裝完畢投入運作。

關閘邊境站是本澳最繁忙的口岸，因此我們擴建關閘出入境大樓、擴充及增加口岸設施，加快旅客過境程序。

2010 年 3 月 1 日開始，在關閘邊境站出境大堂（辦理離境手續之前的區域）增設了資料採集櫃檯，為經常往來或居於珠 / 澳的香港永久性居民提供了更便捷之採集服務。

## 10. 關務工作

海關與時俱進地開展及發展各項關務工作，加強基礎建設和配套措施，合理運用人力資源及發揮科學技術的力量，積極推動現代化的便捷通關措施，與國際先進水平接軌。

保安當局一向重視關務工作，保障商貿便利，並依法履行職責，預防及打擊不法活動。

同時繼續與內地的相關部門合作，進行嚴密的海上及沿岸警務巡邏，確保海上安全，從而維護和鞏固澳門的國際形象，促進本澳經濟的新發展。

海關近年來不斷加強與鄰近地區特別是內地有關部門的情報交流，及時打擊走私販運活動，以及盜版、偽冒貨品轉運行為。在粵澳警務合作聯絡機制下，10 月 17 日在路環檢獲一批包括象牙等大宗懷疑非法出口貨物。

海關嚴格執行海上及沿岸警務巡邏任務。檢獲了多宗攜帶毒品入境的案件，及多次處理海上發生的客船或漁船相撞事件，派出巡邏艇及潛水隊到場搜救。

同時與內地邊防部門共同處理“三無船艇”的問題，每月持續對“三無船艇”作出驅趕行動，定時與內地邊防採取聯合巡查行動，及與港務局合作清理沿岸的漁網和蟹籠，確保航道安全。

海關亦就南海休漁期的秩序及治安作出部署及配合，向漁民進行安全及守法的宣傳。

為協助會展業的發展，就貨物暫時進口制度的國際海關公約，在與相關政府部門及商會商討並頒佈有關條例及申報文件後，已落實執行相關公約。

加強與內地海關總署的合作，推行便利通關措施。已全面使用“綠關鎖”的通關措施，從而強化兩地海關實現互認查驗結果，簡化和加快了清關程序。

第二輛大型 X 光流動檢查車輛已在關閘口岸使用，藉此提高查驗車輛的效率。另外海關船艇及巡邏車輛的電子監控系統已投入使用。

與內地邊防部門合作，共同進行澳門大學在橫琴島新校址興建過程中的沿岸及海上安保工作。

目前青洲海上監察廳新大樓及新海關倉庫已竣工，並將澳門海關巡邏站由海關總部遷往該新大樓繼續運作。

## 11. 安保工作

為了維持公共秩序和保障市民的人生和財產安全，保安當局有責任在重大情況下，作出安全規劃及巡邏安排，例如各項大型活動、傳統節假日慶祝活動、國家領導人到訪等。一年來我們在國家領導人到訪期間做好嚴密的護衛及安保工作；在國際性會展活動時提供安全保障。

## 12. 監獄和社會重返

澳門監獄按既定的目標，逐步開展各項配合發展方向的項目。監獄加強了電腦系統化管理，優化現有的保安系統，加強資訊保安措施，完善監獄管理，修改資產保養及維修程序，推行行政優化項目。

為了向在囚人士提供更好的條件，加緊囚倉區的擴建工程，及積極跟進新監獄興建工程的進度。

從不間斷地檢討及提升對保安工作的嚴格要求，增設了電擊鎖裝備，以加強押解的防護能力。

配合發展及人力資源所需，進行多項獄警隊伍人員的晉升及招聘工作，並正進行副警長入職開考。同時亦錄取了 38 名越南籍獄警人員。

為擴闊人員的視野，重視對外學習的機會，派員赴新加坡參加「亞洲監獄騷動應對挑戰賽」奪得全場總亞軍。

為加強工作人員對監獄的認識和增加歸屬感，安排了文職工作人員參觀監獄囚倉區及員工親子參觀監獄活動。

協助在囚人重返社會亦為監獄的主要任務，除為他們提供輔導，安排活動、開辦教育課程及職業培訓外，亦展開「關愛社會服務計劃」，目的是鼓勵在囚人積極參與社會服務。

同時舉辦「六一兒童節之在囚人士親子活動」，讓在囚人陪伴其子女共慶六一兒童節，鼓勵家人對在囚人的關心與支持。

通過 7 月舉行的「澳門監獄 2010 年在囚人士手工藝品展銷會」向社會大眾傳達接納在囚人的訊息。在這次活動中，在囚人士有機會展示他們的技術和專業能力，以期將來融入社會，並同時推出宣傳信息，消除社會上可能存在歧視。

回顧將近一年來的保安範疇工作，我們按照預定的施政方針及行動目標逐步實施，為維持本地區的內部保安、為向廣大澳門市民及旅客提供更優質的安全服務而努力工作。

我們一方面延續各項行之有效的政策與方式，另一方面因應目前本澳經濟、貿易、人口、交通及環境等社會情況而作出靈活適時的部署，率領保安範疇全體人員開展各項工作。

我們致力於鞏固特區治安防控體系、促進關貿、提供優質出入境服務、完善內部管理、推動科技強警、加強廉政建設、深化警民互動、加快招募優秀人才、強化搜救能力、完善監獄的社會重返職能，以及拓展合作渠道等。通過保安範疇全體人員的共同努力，特區內部保安系統的架構不僅更加穩固，安全防禦能力和執法行動更加高效，亦為今後的持續發展打下了堅實的基礎及創造良好條件。



## 第二部份

### 二零一一年度施政方針

在即將踏入二零一一年度之際，保安當局審時度勢，慎重分析，力求制定切合實際的符合廣大市民需求的新年度施政方針。故此，預先對社會環境及治安形勢進行了詳細的評估，檢討現行的警務措施，在原有的行之有效的策略方針基礎上，作出調整、修改及增補，其目的是為維持本地區的內部保安、向廣大澳門市民及旅客提供更優質的服務，為澳門休閒旅遊和宜居環境提供安全保障。

澳門回歸以來，在特區政府總體施政方針帶領下，在全體澳門市民齊心合力建設之下，社會迅速發展，治安環境持續穩定，日漸成為多文化及多種族共融的國際城市，同時亦保留著休閒和諧的文化氛圍。隨著澳門更加國際化及現代化，經濟貿易快速發展，隨之而來的是社會亦更為複雜，同時引伸出新的治安方面的挑戰。保安當局保障居民生命財產及維護公共秩序的責任更加重大。

博彩旅遊業的發展及來澳遊客數目不斷上升、人口急劇增加、大型基礎設施的湧現，以及當今社會犯罪手法日新月異，都成為本地、跨境及國際犯罪集團利用來作案的因素，特別是涉及上述因素而衍生的有關犯罪活動，例如暴利、走私、販賣人口、販毒、非法移民等，對社會的安全構成了威脅，亦會令市民及遊客感到不安。警方必須具有強烈的使命感，盡忠職守地執行任務，作出有效控制及打擊，減低罪案的發生。

面對新情況新問題，只有警民互助才能有效解決，維持良好治安環境。因此，我們繼續投放資源到社區巡查，致力解決澳門社會的問題與風險。因應市民對治安情況日益了解和關心，保安當局會針對不同的社會層面，通過屬下不同的部隊及部門去進行地區保安行動，全力為市民提供優質服務，預

防罪案發生及維持社會秩序，這些工作，涵蓋澳門的每一社區、道路及海上的安全。

近年鄰近地區發生的突發性事件，使我們認識到不能安於現狀，反而更加要居安思危，防患於未然。為此，強化對突發事件的回應能力的有關工作是我們來年工作的重中之重，我們將透過針對性的培訓，購置先進器材，增加演練，拓展對外交流等方面，提升警方的戰鬥力及技巧，尤其是治安警察局特別行動組以及司法警察局的談判專家組，以隨時候命、快速回應，切實保障居民及遊客的安全。

為此，在未來的一年，我們將會在過往的工作基礎上，繼續就各類與公共安全及內部保安有關的事項作出科學計劃和充足準備，讓市民和遊客能處身於一個安全穩定的環境中。來年是本地區邁向回歸祖國後的第十二個年頭，亦將是第三屆特區政府繼往開來、施政為民的新階段，為了繼續維護特區良好的治安環境，保安範疇內各級部門，都將全力執行好本職工作，從而為新一屆的特區政府的施政作出貢獻。

## 1. 標本兼治 打防結合

### 1.1 維護社會安定的治安警務工作

良好的治安環境是民生的基本要求，也是社會發展的必然條件。為加強內部保安，我們將繼續改善社區警務及巡邏模式，以解決市民在民生問題上的要求及實際困難，並提供更優質的警務服務；利用先進而適當的物資及設備，加強針對販賣毒品、販賣槍械及人口，黑工及非法入境者等之檢查、偵查及調查行動；與其他機關合作執行澳門特別行政區關鍵性設施的保護及保安措施；同時，製作新計劃，更新及改善現時的主要行動、緊急和應變計劃。

1.1.1 在舊城區內，人口較稠密的住宅區，警方將與街坊會等機構舉辦一些防罪的定期會議，向居民講解關於防盜、防騙意識，收集情報作分析，定期向各大廈樓宇之管理公司及管理員了解大廈之情況，作分析及安排會議及打擊罪惡行動。

- 1.1.2 在節假日、大型活動及盛大慶典期間，將增加人員參與日、夜間的巡邏工作。同時為預防及打擊不法活動，每天均會在本澳各區進行各類截查行動。
- 1.1.3 將按照區內一些人流密集之地點及地盤、娛樂場所等設施，如名勝古蹟點、人流聚集點之購物區、卡拉 OK 酒吧、網吧及電子遊戲機中心、浴足、按摩等場所，作出定時或突擊巡查及反罪惡行動。
- 1.1.4 針對樓宇、地盤及店舖爆竊案作出詳細分析，列作重點監控、打擊及跟進調查。
- 1.1.5 治安警察局會按各罪案種類的特性加強對一些需要協助處理的案件提供便裝人員協助及調查。而除了在市區範圍，也會在各公園及郊野一帶之步行徑作不定時之反罪惡巡邏及搜索。
- 1.1.6 在警務情報方面加強研究，針對來年本澳各區之發展，對巡邏工作及模式進行策略性的部署，對可能出現的各種罪案情況提出分析和建議。
- 1.1.7 對一些附設有博彩娛樂場所之酒店及有關大型地盤，按周邊環境數據作出分析及監控，安排外圍巡查行動。
- 1.1.8 為維持賭場內的治安秩序，將加派人員到各博彩場所內進行監察及巡邏，密切與場內的保安人員聯繫，及時處理各類突發性的犯罪事件。
- 1.1.9 將按照警務部署一如既往地對博彩場所及其周邊範圍進行反罪惡聯合行動，對可疑人士進行身份識別及帶回警局調查，同時亦可藉以預防及遏止不法借貸及強索金錢等相關罪行發生。

- 1.1.10 為有效地堵截毒品流入本澳，警方將在各個口岸嚴密監察，加強情報的收集，將企圖運毒入澳的人士繩之於法。
- 1.1.11 關注在各區可能存在的賣淫及操縱賣淫情況，加強國際及區域協作，積極打擊販賣人口犯罪，尤其藉著引誘外地少女來澳工作或旅遊為名，而強迫她們在澳賣淫及控制賣淫的人士。做好對受害人的保護及送返工作。
- 1.1.12 鑒於對青少年問題的關注及為防止軟性毒品荼毒年輕一代，我們將持續對青少年場所及娛樂場所進行監察及稽查活動。關注青少年，防止不法份子欺凌弱小、以威迫利誘的手段迫使青年人加入黑社會及利用他們進行不法活動。
- 1.1.13 針對旅遊區及巴士等處的扒竊案，將利用多次擒獲扒竊份子的成功經驗，加強反扒竊行動，派員定點監視，適時行動，打擊扒竊團伙。
- 1.1.14 根據各區域及地點的治安狀況，制定快速反應策略，部署人員到高發性治安黑點進行監察，打擊入屋行劫、扒竊、搶劫、縱火及爆竊等罪行，捉拿罪犯，使社會治安日趨穩定。
- 1.1.15 為有效遏止街頭騙案，將加強街頭巡邏，監察可疑人士，嚴密追查，嚴厲打擊，並與民間團體聯繫，增加對年長及資訊不足人士傳播防騙的信息，鼓勵舉報罪案。
- 1.1.16 積極攔截非法入境者、逾期逗留者以及在本澳從事與旅客身份不符之活動者，並加快遣返工作。利用新落成的非法移民拘留中心，更有效地執行遣返非法入境及逾期逗留人士的工作。
- 1.1.17 配合新《禁止非法提供住宿》法律，積極參與跨部門小組的行動，進行掃蕩巡查以及持續的打擊行動，對當中的各類違法犯罪活動進行檢舉。

1.1.18 執行警方職能，加強對本澳的保安公司及大型企業自體防禦之監察工作。

1.1.19 配合《預防及控制吸煙制度》法案的制定及實施進度，協助有關部門執行控煙條例，並且在警方的人手及資源方面預先作出安排部署。

## 1.2 預防及調查犯罪的工作

面對各類型的刑事犯罪層出不窮，而且行動趨趨隱蔽，手段趨趨智能化，地區性及地域性的擴大導致偵查上的困難度提高，澳門也不例外。隨著澳門國際化城市的迅速發展，社會環境變化，近年來我們時刻關注著罪案的動向，力求以最快速的行動、最有效的偵查，破獲犯罪份子的伎倆，確保特區政府順利施政、市民安居樂業。故此，我們在案件調查和刑事偵查方面作出詳細部署。為優化及提升刑偵工作的素質，將強化情報工作，增加人員搜集及處理有關地區安全及治安方面的情報，及對地區安全風險評估工作，貫徹情報主導偵查的工作方針，以達至控制及預防各種引起社會秩序不穩定之因素。

故此，我們會繼續加強與鄰近國家及地區的情報交流工作，尤其是關於黑社會犯罪、毒品犯罪、清洗黑錢及反恐對策等的情報交流；擴大情報網絡，積極參與跨境聯合行動，出席相關的國際合作會議及培訓課程；司法警察局將更新情報系統數據庫及增設犯罪數據研究科，以便為打擊各類犯罪制定更佳的應對策略提供服務。

### 1.2.1 嚴重犯罪

1.2.1.1 將充分利用現有的資源，持續關注及監控不法份子跨境有組織犯罪情況，以及其他類型的嚴重罪案，如綁架、搶劫、毒品犯罪、販賣人口犯罪等，亦同時密切留意本澳黑社會與外地黑社會勾結等問題。

1.2.1.2 因應涉及性犯罪的數量比過去略有增加，且當中所涉及的人包括受害人和嫌疑人都是未成年人，故此，涉及青少年的嚴重犯罪亦是我們的關注重點。

## 1.2.2 輕微犯罪

隨着社會發展，特別是遊客及賭場數量增加，衍生如非法旅館等問題，令輕微罪案也不斷增加，使治安存在不穩定因素，間接影響居民，故將針對輕微犯罪案件將採取如下措施：

1.2.2.1 將針對困擾社會的盜竊、入屋盜竊、街頭搶劫及在商業場所發生的盜竊案件作分析，採取嚴謹的調查策略，並考慮相應增加人手，以打擊此類型犯罪。

1.2.2.2 在犯罪預防方面將利用現有人力資源，加強派員在較常發生犯罪及人流較多的場所（如旅遊景點、賭場外圍、機場、關閘、外港及路氹城碼頭、節慶活動地點、街市、公共交通工具及賭場巴士）巡邏，以執行預防、調查犯罪及收集情報的工作，並派發預防犯罪的宣傳單張，以提醒市民、遊客、駕駛者留意自己隨身及汽車內財物的安全。

1.2.2.3 為維護社會穩定及確保澳門重大節日及活動的治安，將在警察總局的統籌下，在各個公眾假期期間，以及舉行大型活動期間，採取聯合行動，預防犯罪，掃蕩罪案隱患，並提高市民及遊客的警覺性。

1.2.2.4 街頭詐騙案件的慣用手法是涉嫌人誘騙被害人到銀行提取大筆款項，故警方會加強與本澳各銀行業界間的溝通，以配合有關的預防及調查工作。同時派員協助團體舉辦及參與打擊犯罪講座，提升大眾的防範意識，尤其是預防經常發生的街頭騙案。

1.2.2.5 跨境有組織犯罪是當前詐騙案件的其中一個特點，近年一些具有隱蔽性強、跨境化、高科技化及有組織化的“手機訊息詐騙”案件，當中不乏借澳門賭場名義作案，因此，我們將繼續加強與內地公安部門及香港警方對案件的及時通報與個案協查，以打擊此類不法分子。

### 1.2.3 與博彩相關的犯罪

本澳目前的營運賭場合共 33 間，隨著環球經濟復甦，路氹金光大道附近即將有新的大型賭場或渡假村投入營運。面對預防和打擊與博彩相關犯罪任務的日益增大，司法警察局將發揮現有的博彩罪案調查處刑事偵查人員的力量，駐守各賭場、對活躍賭場的可疑人士進行監察、截查及帶返查問，調查在賭場發生的犯罪案件、協助司法當局及處理突發案件等工作：

1.2.3.1 維持在大型賭場派員二十四小時駐守及預防巡邏的工作，在處理較複雜案件時合理安排調配人員協助，並計劃增加人手。而當賭場發生突發事件時，由新成立的博彩罪案特別行動科立即作出支援，靈活有效處理賭場警務。

1.2.3.2 加強與各賭場相關部門溝通合作，並即時通報各賭場保安部門有關賭場的新型犯罪手法，在最短時間內防止犯罪分子利用同樣犯罪手法在不同賭場作案。不定時及在人流眾多時段與賭場保安人員合作巡邏，將可疑人士帶返調查。

1.2.3.3 我們會與其他發展博彩業的國家及地區，進行會議探討與博彩有關犯罪問題，從而掌握犯罪趨勢，有效訂定預防及打擊有組織跨境犯罪活動。

1.2.3.4 將與有關賭場保安部門及博彩監察協調局緊密合作，防範部份藉遊客身份經常出入賭場的人士滋擾其他旅客及從事不法活動，以消除治安隱患。另外，我們也會繼續與勞工事務局加強溝通合作，有效打擊在賭場內非法工作問題。

#### 1.2.4 經濟犯罪

欺詐、偽造、清洗黑錢及資訊犯罪是近年來我們重點預防和打擊的經濟犯罪類型。針對近年出現的新情況，例如，除偽造證件外，虛報資料騙取外勞配額及假結婚案增加；旅客在不知情下將偽鈔帶來澳消費；除偽造信用卡犯罪外，盜用信用卡亦時有出現；而電腦犯罪呈上升趨勢，主要是透過網上進行詐騙、誹謗、盜竊及虛假網站等。故此，我們透過加強部署預防犯罪的措施，提升罪案調查和鑑定能力，以及緊密與周邊地區相關警務部門的聯繫和情報交流，以達到防堵各種經濟犯罪之目的

我們在打擊經濟犯罪方面的具體工作計劃如下：

1.2.4.1 為了有效打擊偽造文件罪案，將繼續加強與內地部門合作，完善情報溝通機制，以有效打擊粵港澳人士所糾結的偽證或假結婚的犯罪團伙；通過宣傳提高僱主對偽證的警覺性；針對騙取勞工配額及假結婚案件多作預防宣傳及講解活動，使市民明白有關法律及其後果，警惕市民不要貪圖金錢誘惑而違法，並加強與本澳非本地勞工審批部門及婚姻登記部門的聯繫與合作。

1.2.4.2 為有效打擊偽造貨幣問題，將繼續與團體推動教育，提高市民對偽鈔的警覺性以及對偽鈔的基本辨別能力；繼續保持與周邊地區的對口部門的合作，



進一步完善有關情報的交流機制；提高刑事偵查員的素質，特別是參與有關課程，認識最新的偽鈔特徵和防偽技術。

1.2.4.3 針對與信用咭相關的犯罪，我們會加強與相關行業的聯繫和情報交流，如 Visa 支付清算組織；完善與結算銀行的聯絡機制；保持與周邊地區及世界各地對口部門的情報交流和聯繫；支持和參與信用咭組織舉辦的講座；增強刑事偵查員對信用咭犯罪的認識及偵查技巧，提升相關犯罪的預防及執法效率。

1.2.4.4 針對電腦犯罪問題，司法警察局的專責部門將積極保持與民間機構、政府部門的聯繫，以瞭解其電腦保安工作是否完善；加強與澳門金融管理局的聯繫，以跟進網上金融詐騙的情況，從而採取有效的打擊措施；繼續派員參加外地相關培訓課程，以吸收最新的信息，提高偵查技巧；定期派員到學校、社團、社區中心舉辦研討會及講座，向市民講解使用電腦及網絡的安全措施，並提高市民對電腦犯罪的認識和電腦保安意識。

#### 1.2.5 清洗黑錢犯罪

目前對於清洗黑錢調查案件，大部分是由金融情報辦公室先作初步分析，當認定案件存在犯罪跡象及較高洗錢風險後，便送交檢察院以便決定是否正式立案，最後再轉交司法警察局製作調查卷宗。這樣的運作，由於經過多個部門的分析及篩選，能更精確及集中調查較高洗錢風險的案件。為預防及打擊清洗黑錢、恐怖融資及相關聯犯罪活動，我們採取以下措施：

- 1.2.5.1 將繼續定期向金融情報辦公室提供警方接獲的案件數據資料，以供其進行分析及統計工作，亦與銀行信用機構、保險機構及其他監察當局組成的特區跨部門打擊清洗黑錢工作小組，建立緊密合作關係，鞏固反洗黑錢部門之間的資訊網絡及情報交流。
- 1.2.5.2 在偵查有關海外空殼公司、海外帳戶、以集團式“地下錢莊”轉移不法所得以及利用銀行卡進行大額現金轉走等犯罪過程中，由於面對地域限制、取證困難及不法資金流向難查的情況，我們會更加抓緊與粵、港兩地警方，以至國際間的警務情報交流與合作。
- 1.2.5.3 根據打擊清洗黑錢金融特別行動組織建議，警方打擊清洗黑錢的專責部門偵查人員將定期接受有關洗黑錢犯罪調查的專業培訓，提升調查及專業水平，應對新型的犯罪手法。
- 1.2.5.4 繼續派員參加由亞太區打擊清洗黑錢組織舉辦的與反洗黑錢有關的國際會議或各國舉辦的課程，加強聯繫及合作，更新洗黑錢犯罪在國際間的最新發展及打擊措施，同時藉學習交流而增進警方的良好關係，有助於未來合作調查跨境犯罪工作。
- 1.2.5.5 不斷完善及豐富司法警察局“清洗黑錢資料庫”以便在偵查中提供更完整資料、更準確的數據系統以協助案卷進行比對及分析。
- 1.2.5.6 與政府各相關金融部門保持良好溝通，並與各國專責打擊清洗黑錢的部門互相交流，藉此了解各國打擊清洗黑錢趨勢以及加強偵查人員的偵查技巧，配合國際發展水平。

1.2.5.7 繼續對外宣傳打擊清洗黑錢犯罪的法律和常識，增加市民對清洗黑錢犯罪的認知，讓市民避免在不知情的情況下，間接協助了犯罪者實施清洗黑錢犯罪。

## 1.2.6 毒品犯罪

販毒犯罪活動日益呈現出跨國化的特性，國際販毒組織利用不同法律體制上存在的漏洞進行跨境犯罪活動，為了有效地減低販毒對各地區所帶來的禍害，各地警方之間的跨境合作是不可缺少的。此外，運送和生產毒品的收益是恐怖組織的一個重要資金來源，因此必須嚴厲打擊該類不法活動。

1.2.6.1 密切留意不法分子企圖以澳門作毒品中轉站的活動，嚴密監控毒販利用「運毒死士」到澳門再轉往其他地區的犯罪跡象，一經發現，迅即採取打擊行動。監察各海陸空口岸，堵截毒品，尤其面對出現大量旅客時，加倍留意和注意相關的物品檢查工作。

1.2.6.2 監察利用互聯網販毒、通過郵件及快遞販毒的情況；關注毒品犯罪的新刑事調查技術，吸取鄰近地區的先進經驗及引進先進器材，例如研究在澳門國際機場安裝檢測人體運毒的設備，以加強對利用澳門作為毒品中轉站、人體藏毒的運毒活動的偵查及監控工作。

1.2.6.3 對各社區的案件多發場所進行不定期巡查以阻止毒品在社區蔓延；舉辦宣傳活動使大眾認識毒品的禍害，並向學校及社團等機構進行講解活動。

1.2.6.4 與各國家或地區尤其鄰近的廣東省及香港相關部門進行緊密及有效的合作關係，共同研究制定打擊毒品犯罪的新措施，在需要時採取聯合行動；並考慮增加相應人手，及對在職人員進行持續培訓。

### 1.2.7 縱火罪案

由於縱火罪行除對社會穩定構成嚴重威脅外，如火災一旦釀成，會嚴重侵害居民的生命財產安全，其後果相當嚴重。縱火者的動機是各種各樣的，加上現場證據往往會因為火警而毀滅，從而加大對案件調查及取證的難度。儘管如此，我們將繼續透過人員培訓提高人員素質及結合先進科學力量，提升對縱火罪案的偵查成效。

1.2.7.1 為了打擊縱火犯罪行為，我們會加強偵查人員在案發現場取證的知識，通過各種渠道，重點偵查，全力蒐證、調查、分析，使能更有效及加快緝捕作案者。

1.2.7.2 為提高對縱火罪案的偵查技巧，將安排人員前往鄰近國家或地區參加特定課程或交流，吸取相關調查經驗。

1.2.7.3 進行廣泛的預防縱火犯罪的宣傳，以預防該類罪行的發生，並透過深入社區不同層面，有效加強市民對火警的應變措施，如在發生火警或現場發現可疑人物時即時舉報或通知，以減低損害和及時阻止罪案發生。

1.2.7.4 為減少在過去的縱火燒車案件中部分青少年為求刺激而作案的情況，我們將著力關注青少年的不良行為及心態，及早對他們提供協助，將犯罪念頭及時消弭。

## 2. 科學管理 優化行政

保安部隊及機構作為特區政府的其中一個重要組成部份，必須不斷地推行內部優化措施，實行科學管理，以保持與時俱進。故此，我們來年將繼續

把改善內部管理工作及優化行政程序放在重要的位置，按照“廉潔高效、專業精幹”的宗旨，因應市民的需求，在相關服務範疇落實地區服務、“一站式”服務的行政理念，執行及增加“服務承諾”項目。配合政府“陽光政策”及廉潔奉公的理念，繼續參與廉政及審計的各項計劃，以及透過內外監督機制及內部紀律程序，加強人員之守法奉公、廉潔操守，提高自我約束，提升公信力。

為了加強隊伍的紀律建設，我們將積極配合「保安部隊及保安部門紀律監察委員會」的監督力量，回應社會各界的訴求。另一方面，各部隊及機構除了常規性的專業訓練之外，亦會在加強公民教育方面投入資源，將安排人員，尤其是新入職的警務人員，接受有關對「基本法」及保障人權的教育，提升執法水平以及更好地維護市民的基本權利，從而提升保安部隊及部門的整體形象。

我們將考慮對保安部隊及機構短期、中期及長期的人力資源問題進行研究，以確保不同的指揮和領導層以及警務機構有充足的人員，研究的方向將涉及招聘及甄選、培訓、策劃和管理人員、評核、薪俸、資訊系統等。同時採取人力資源優化管理措施，尤其是切合警務機構軍事化和文職人員的新職程和工作評核制度。而司法警察局等有關部門，亦將因應組織架構的調整，按部就班地合理調整人力資源，充分發揮各部門的應有效能，同時會努力加快招聘程序，減輕人手緊張壓力。

將鞏固目標管理，建立警隊的核心價值，凝聚團隊精神，強化所有人員的使命感並提升士氣，加強拓展對外合作和協調。我們將努力為各部門及機構配備充足的人力、物力和財政資源，以回應發展的需要，迎接未來的挑戰。

在投放資源培訓高層、中層及基層警員的同時，當局亦會研究保安範疇的教育體制，考慮設立統一的警務教育機制的可能性。

- 2.1 因應社會發展需要，將投放更多資源於交通偵查方面的工作，擴大其工作空間及增加人員，用以應付大量調查工作，使能更專業及有效地處理日常各類別的交通意外事故。

- 2.2 為配合新私人保安企業法規的生效，整合現有資源，完善有關保安人員及公司的資料庫。
- 2.3 繼續改善內部管理，為發揮警隊良好的團隊精神，每月將定期與下屬舉行工作座談，藉此了解工作情況，對工作成績傑出者，作出表彰。透過獎罰分明的制度，提升士氣，鼓勵人員保持良好工作態度。
- 2.4 為完善上下級的溝通機制，實行人性化管理，部門領導與屬下人員會面過程中，任何人員都可以直接提出意見、建議或作出投訴。並指定專人負責徵集具名或不具名的意見，通過上、下級之間的傾談，坦誠聽取和表達意見及訴求，以便及時地發現、預防和解決問題；對於面對困難和壓力的同事，給予關懷與協助，及時紓緩其負面情緒，發揚團隊精神，建立積極向上的工作態度，共建和諧工作環境。
- 2.5 透過各部隊及機構下設的接待及投訴部門，接受內部人員及市民的舉報、提供意見、建議或投訴，接到的所有資料均直接交部門領導處理。
- 2.6 為加強與社區及市民的聯繫，建立夥伴關係，警察總局將繼續統籌簡化接待公眾的程序及提高效率，包括對於市民投訴及舉報的接待，以及接獲報案後在錄取口供、協助調查及跟進手續方面的便民措施。
- 2.7 研究逐步增加使用文職人員，接替在出入境事務廳和其他治安警務部門執行行政和一般輔助工作的軍事化人員。
- 2.8 繼續修訂或制定各項工作指引，要求各級人員貫徹執行，以營造良好之工作文化，強化人員守法意識，加強紀律監督，公正執行優獎劣罰。對違反規章的人員嚴格按照紀律程序作出處理，決不姑息。
- 2.9 除了不斷提升前線人員服務意識外，亦時刻關注各項已推行之服務承諾項目的履行情況，並在此基礎上，持續研究其他可行的服務承諾項目及其具體推行細則，以不斷優化內部運作及對外服務。

- 2.10 鑒於過往各服務承諾項目的整體履行情況理想，有些項目經過加強監控及持續優化措施後，績效進一步得到提高，出入境事務廳等多個部門將繼續透過與業務伙伴合作加強監管、確認及分析有關項目執行情況的統計數據，不斷持續優化。
- 2.11 現時香港居民在澳遺失證件，需先前往警務警司處報失，再到出入境事務廳辦理離境證件，造成旅客需前往兩個警察部門辦理手續的情況，為優化有關服務，出入境事務廳計劃擴大受理純粹報失證件的報案點，及簽發離境證件的地方，方便有關旅客。
- 2.12 因應“一站式”服務的行政理念，為市民提供從時間到空間的全面配套服務，交通廳將制定所有交通意外事故處理一站式流程，由專職人員跟進全過程，當中包括交通意外後現場搜證，直至整個卷宗調查工作結束。
- 2.13 將推行新的交通服務承諾，當中包括：在十分鐘內向交通意外肇事者發出交通意外聲明書；在七個工作天內向交通意外肇事者發出交通意外證明書；在十分鐘內完成一筆繳納罰款服務；優化有關交通事務之服務。
- 2.14 指定專門的人員統籌、協調及跟進各單位執行「服務承諾」工作計劃的進度，包括優化“重要性”及“使用率”較高的對外及對內服務，優化和編寫流程及制定相關的工作指引，進行「持續改善」。
- 2.15 配合特區新聞發言人制度，加強協調員與傳媒之公共關係及保持良好溝通，適時對外發放訊息，增加警務工作透明度，聽取媒體意見，與傳媒建立互動的伙伴關係。
- 2.16 樹立保安部隊形象，改善警察公共關係。繼續透過參加或組織有關發言人培訓課程、公關技巧及溝通講座，以便強化人員對社會大眾和傳媒的應對能力及溝通技巧。

- 2.17 為各級人員開辦更多元化的培訓課程，打造警隊形象，並透過不同渠道和方法（電台、電視、傳媒、戶外廣告、宣傳品、活動等）加強推廣及宣傳工作。
- 2.18 內部行政方面，將強化“個人資料保護法”之監督，並嚴格遵守法律規定；參與各項節能工作，藉此深化人員環保意識。逐步推行“無紙工作間”，透過電子傳遞內部文件、訊息及資料，促進辦公室“內部電子化”，節省物料、時間及人力資源的使用，從而提高工作效率。
- 2.19 配合政府推行環保政策之工作，除了推行文件電子化、採用環保紙等，亦陸續推廣使用節水器。打算邀請能源業發展辦公室提供意見，使有關部門能充分利用天然資源，減省用電。將與其他公共行政機關及私人機構一起合作舉辦維護澳門生活環境素質的宣傳活動。
- 2.20 在電子政務應用方面，將繼續研究深化內聯網的功能，藉此節省文件往來及簡化資料輸入的程序，提升部門的工作效率。將按需要引入所需的技術及設備，以配合澳門特區政府推出電子政務的政策。
- 2.21 多個部門將運用新開發的人事檔案系統，待完成資料輸入及測試後，可快速地協助尋找人事資料，簡化許多行政工作流程，並可製作個人資料紀錄，有關系統還可以提高財政範疇工作的效率，包括進行人員預算編制、優化處理超時工作報酬的應用系統等。
- 2.22 繼續完善保安範疇各部門的網頁資訊，豐富其內容及資料，使其能發揮有效的功能，加強公眾防罪及守法方面的意識，打造專業的警察網頁。
- 2.23 為澳門保安部隊人員及其家屬提供心理輔導服務，利用內部網頁與同事分享發人深省的好文章，亦鼓勵同事將好文章交給心理輔導員上載，共同經營『心靈加油站』欄目。鼓勵大家更積極地面對每一天，亦期望收到心理健康教育之效果。計劃來年將招聘多一名全職人員提供心理輔導服務。



2.24 為保安學員及晉升課程的軍事化人員舉辦“心理健康講座”，學習正確的減壓及紓緩情緒的方法；“情緒管理講座”及“人際關係講座”，目的是為了提高警員的情緒管理能力及人際相處技巧。“淺談犯罪心理學”講座及“犯罪心理學”課程，提高對犯罪心理學的知識。

2.25 將增加舉辦各類文娛康樂活動，營造人員之間和諧氣氛及增加歸屬感，以紓緩工作壓力和增強團隊精神。

### 3. 科技強警 協同作戰

科技發展日新月異，歹徒的作案手法亦隨之轉變，為更有效地配合刑事偵查的工作，我們需增購各種輔助偵查的高科技電子產品、警用裝備及提升電腦軟硬件之功能，從而提高偵破罪案的能力。而為完善不斷增加的刑事及警務檔案，我們會繼續加快進行電腦化管理，包括增強警察總局統籌的刑事資料系統，與其他刑偵部門達至資源共享，使調查工作更有效率。加強及更新司法警察局刑事技術廳的設備，這對刑事偵查工作的發展極為重要。

故此，我們將加強以下範圍的刑事偵查部門的技術及專家支援能力：武器及彈藥鑑定；虛假及偽造文件的鑑定；透過實驗系統對犯罪中所使用的物品進行技術分析以套取指紋痕跡；在犯罪現場進行適當的痕跡光學掃描；對由視像監控系統取得的犯罪過程影像作專業分析；有關圖像、筆跡、表達方式及法證心理的鑑定；電腦法證檢驗的技術。

在指揮及控制各類型的警務行動時，加強利用嶄新的資訊和通訊科技，例如有地理數據參照的監控設備（CCTV 閉路電視）和終端數據。同時亦要確保為偵查警務人員舉辦所需的技術培訓課程，特別是以下四個主要範圍：博彩犯罪、資訊/電子犯罪、經濟犯罪及販賣人口。

3.1 鑒於澳門的城市不斷變遷，警察總局將與建設發展辦公室協調，共同將研究了多年的“全澳城市道路電子監察系統”計劃完成，將閉路電視及其他電子設備優化，使其既能關注公眾的安全，協助警方維持交通秩序，及在有案件發生時提供偵查線索，又能兼顧私隱。

按照該計劃，會將現有構思變為技術方案，將四百多個閉路電視分階段安裝於澳門半島及離島的多處地方及行車道路；擴大光纖網絡；於治安警察局控制大樓內設立臨時閉路電視監測中心。

- 3.2 實施警隊現代化計劃，讓警隊車輛裝上流動終端和全球定位系統 (GPS) 及地理資訊系統 (GIS)，確保警員可即時接受數據庫的資訊，提升辦事效率。
- 3.3 就以上計劃，將首先為治安警察局的緊急求助系統增加車輛定位功能，計劃會先安 20 部車輛進行測試，爭取到明年底有 100 輛巡邏車安裝 GPS 定位設備。
- 3.4 為增加前線人員電子裝備，計劃提供電子手帳供人員使用，以令其可透過電子地圖回應外籍旅客的問路查詢、作為翻譯機以協助與外語旅客溝通及查詢資訊等。
- 3.5 司法警察局將繼續進行引入槍彈痕跡識別系統的工作，建立警用槍彈痕跡數據庫；完善刑事資料數據庫；如 DNA 數據庫、汽車油漆資料庫、槍彈痕跡圖片庫及假鈔數據庫等，以便進一步實現資源共享及提高串案併案工作效率。
- 3.6 在已建立的血液中常見受管制藥物定性分析技術基礎上，逐步建立氯胺酮、可卡因及鴉片類藥物的定量分析方法，以檢測出受檢者血液中的受管制藥物種類、濃度及致命程度。
- 3.7 為電腦（網絡）犯罪偵查提供技術支援工作，不斷更新技術人員的電腦犯罪偵查及電腦法理鑑證檢驗的知識和技能（包括檢驗手提電話、PDA、數碼相機和攝錄機、各種記憶卡及多媒體等），積極參加相關的國際性或地區性會議及專業培訓課程，加強與對口單位的聯繫和合作。
- 3.8 為司法警察局已初步設立的電腦法理鑑證所繼續添置更多實用和合適的電腦法理鑑證檢驗工具，以強化相關範疇的工作。

- 3.9 進一步完善和確立符合國際標準或規範的電腦數據資料取證、保存、複製、檢驗和分析的步驟和方法。參考中國內地、香港特區及新加坡等地，以及國際刑警組織所建議的做法，配合本澳的實際情況和需要來制定一套適合可行的方法，並適時地進行更新。
- 3.10 評估和分析以電腦作為犯罪對象或工具的犯罪的最新情況及趨勢，就新出現的犯罪手法、所使用的技術及所引起的問題，提出技術上及法律上預防及打擊的對策及建議。
- 3.11 繼續提升旅客自助過關系統。現時安裝旅客自助過關系統的口岸包括關閘邊檢大樓、路氹邊檢大樓、外港客運碼頭及氹仔客運碼頭，預計 2011 年可於澳門國際機場完成安裝自助過關系統。亦會繼續提升及完善系統，將自助查驗過關的功能擴大至更多證件種類，以提升整體旅客出入境之效率。
- 3.12 在生物特徵之技術應用方面，於出入境系統中加設面容識別系統，以防止不法分子持多重身份過關的工作。除了已在有關簽證室投入使用，亦將在出入境事務廳調查警司處、氹仔客運碼頭及澳門國際機場的傳統櫃檯安裝試用面容識別系統軟件，並將逐步安裝於各口岸之傳統櫃檯電腦系統內。
- 3.13 有效利用科技，提供有用的資訊給保安部隊不同的部門使用。現時保安部隊已有多個系統應用了電子地圖，預計明年開始啟動研究利用電子地圖進行數據分析，例如罪案按地區分佈統計，民防事故集中發生的地點等，以協助各保安部門作出合適的決策。
- 3.14 以電子化方式完善工作及人員出勤記錄。已開展更換保安部隊人員工作證之工作，未來計劃應用於電子化簽箱巡更，考勤及出入門禁系統，此外亦將開展對工作車輛作電子出入記錄之研究，以及完善物資，倉庫管理等之記錄。

## 4. 救急扶危 竭誠奉獻

在 2010 年本澳正逐步走出金融海嘯的影響，經濟全面復甦，大型基礎項目亦相繼向社會收集意見，當中對本澳未來發展有着深遠的影響，尤其在輕軌方案和大型填海計劃兩方面，亦是對本澳未來的發展有着正面的幫助。在種種有利的發展中，同時亦對消防工作提出了新的課題，需要進行研究和解決。

2011 年是澳門特別行政區第三屆政府的第二個年頭，各項大型工程如橫琴澳大校區，港珠澳大橋，輕軌系統及新填海區造地將在未來數年竣工。城市巨大變遷，以及世界發展一日千里，各種消防物料日新月異，加上突發事件相繼發生，氣候及地理現象變化多端，可預見消防及救護工作壓力將更大。

在面對着本澳發展的重要時期，為配合特區政府施政目標，繼續堅持“以人為本”原則，貫徹“陽光政府”，消防局來年的工作計劃將繼續從人員培訓、救援設備、車輛、防火安全、緊急預案、行政程序等一系列工作進行優化，提升專業能力並適時革新及檢討，按部就班去完成各項工作安排，對有需要改善的地方，按社會的發展進行調整，以便更好地做好消防工作，為市民提供更優質的服務，全面保障澳門居民的生命和財產安全。

- 4.1 繼續跟進評估輕軌興建工作，落實行動預案對輕軌周邊建築物的安全行動計劃，透過救護 / 滅火電單車，以增強快速反應及救援能力。
- 4.2 密切注意本澳城市發展，特別是橫琴澳大校區、高士德道路工程，港珠澳大橋工程及填海造地，並前瞻性作出城市消防站規劃及分佈。
- 4.3 加強留意天然氣之使用，並繼續對人員作出有關培訓及預案準備。
- 4.4 強化對大型事故的人員安全及指揮能力，以及演練。
- 4.5 對路氹城金光大道有關大型工程之復工及路環醫院之興建而作出策略性研究及救援行動評估。

- 4.6 完善離島山火的消防用水，滅火裝備及“火拍”等之配置，以優化滅山火之能力。
- 4.7 按情況，成立特別小組針對世界各地及本地的流行傳染病，並與衛生局作密切合作，採取安全防疫措施運送傷病者。
- 4.8 加強對切勿濫用救護車及讓路給緊急車輛的宣傳工作，使市民能有正確的公民意識。
- 4.9 針對橫琴澳大建築計劃，就有關防火安全工作，加強與有關部門的溝通及合作。
- 4.10 嚴格執行輕軌設計及物料審批的防火安全，以配合特區政府之公共交通政策。
- 4.11 就政府公共房屋政策，加快防火計劃審批，並嚴格把關。
- 4.12 組成專責小組參與巡查非法旅館的聯合行動及對非法僭建物的清拆行動。
- 4.13 為有效保護特區世遺城市的安全，配合文化局等政府部門工作，對世遺景點一帶建築物進行定期防火巡查及防火專門教育。
- 4.14 配合修改“防火安全規章”，並進行深入分析，準確推行有關法定的工作配合城市發展。
- 4.15 加強防火宣傳及派發防火宣傳單張，特別對有阻塞走火通道的大廈，務實地提高市民的防火安全意識。
- 4.16 繼續為不同行業團體的從業員、市民及學生等舉辦防火講座以及防火逃生演習。
- 4.17 積極參與世界消防技術研討會，以便能吸收更先進的滅火及防火技術，以配合本澳消防發展的需要。

- 4.18 持續不斷地提供各種新訓練，並針對本地城市發展的實際消防工作進行培訓，如輕軌意外、天然氣洩漏、電動汽車交通事故、地盤工業意外、隧道火警等，以此提高隊員對各種災難的拯救能力。
- 4.19 繼續進行真火、煙帽籠等訓練，並更新及改善工具操練技術，模擬有代表性的個案作為操練事件，對特別個案進行實驗，從而檢討出最佳之作戰方案，使有關訓練效果更能配合隊員實際工作。
- 4.20 派員到先進地區交流學習，特別是對未來城市發展必需之消防技術，如樓宇倒塌意外、大型集體運輸工具、隧道及天然氣能源系統等的防火技術及拯救方法。
- 4.21 考慮到本澳人口及來澳遊客的增加，對救護服務的需求亦會隨之增大，所以將繼續加強人員救護專業課程培訓，優化緊急護理的各項技術。
- 4.22 檢討消防人員體能素質，由消防學校對體能改善計劃作出檢討，研究哪方面訓練需加強操練或提升質量，從而更優化隊員的體能素質。
- 4.23 基建方面，將因應路環新社區的人口變化，跟進“路氹新路環行動站暨救護培訓中心”的圖則修改；加快落實“橫琴澳大校區消防行動站”之建設；為持續科學研究、真實訓練的需要，繼續優化臨時機場訓練中心之設施，為城市發展帶來的各種災難事故提供更切合實際的拯救培訓。
- 4.24 裝備方面，將因應近年大型災害在世界各地發生頻繁，研究增添大型災難拯救工具，以加強拯救力量；持續監察及保養緊急車輛及消防裝備，以保障消防裝備的有效性及可靠性；檢討現有工具及車輛的利弊，搜集世界各地先進資訊，並由專責小組與前線人員溝通及推廣。
- 4.25 保安協調辦公室為優化本澳的防災及救災機作出詳細研究和探討，以便按照相關的指揮及協調部門，以及各公私營部門所須負責之工作範圍，達致統一指揮及相對具效率的行動模式。

- 4.26 鞏固民防架構的運作機制，對災難性事故作出充足準備，樹立防範意識，編制預案，提升民防素質與效率，以加強預防和抗禦災難事故及突發事件的能力。
- 4.27 加強部門協作，對熱帶氣旋警告信號或暴雨警告信號及時作出通報。適時啟動民防中心，一旦發生災情，調動各範疇力量履行其職責及執行任務。
- 4.28 在颱風季節來臨前展開連串民防活動，包括聯同民防架構成員舉行聯合颱風演習，測試各部門／機構於颱風吹襲澳門期間的應變能力，加強發生緊急嚴重事故時的協調能力，從而令民防架構更暢順運作。
- 4.29 進行民防措施宣傳推廣活動，強化市民對災害的危機意識及應變處理。包括播放宣傳片、相關廣告，及透過“諮詢奉告”等推廣節目向市民講解有關預防措施，印製宣傳物品，拜訪街坊會及舉行座談會等。

## 5. 促進商貿 遏止犯罪

澳門海關致力以現代化的優質服務、以熱誠負責的專業精神，服務社會。持續不斷地預防、打擊和遏止關務欺詐行為及不法販運活動；開展配合對外貿易活動的監管工作，並為發展對外貿易活動作出貢獻，以維護澳門特別行政區在國際上的信譽；依法保護知識產權；致力履行澳門特別行政區在海關範疇內承擔的國際義務；致力保護人身和財產安全，妥善執行澳門特別行政區的內部保安政策；參與澳門特別行政區的民防工作，並在緊急情況中參與行動。

海關將繼續履行職責，以廉潔高效、同心同德的團隊，向公眾提供便捷服務，保護知識產權、保障消費者權益，便利工商及維護本澳貿易的信譽，防止及偵緝走私、販毒活動，並與外地海關部門和執法機關保持緊密合作，努力打造成為一個擁有優質服務水平、先進技術和具前瞻的海關組織，為社會的穩定及繁榮作出貢獻。

- 5.1 努力推動關務發展。依法預防及偵緝走私活動，堵截毒品，在各口岸嚴格檢查，靈活利用先進科技儀器提高工作成效，並展開積極的

調查和監視行動。密切監察走私活動的動向以及毒品犯罪的情況，尤其是關注青少年吸食毒品的個案和跨境運毒案。

- 5.2 為全面打擊走私活動，除了日常在各陸路口岸及機場、碼頭的監察工作，亦積極進行針對性的調查工作及打擊行動。透過與內地和海外的海關及執法機關合作，聯手打擊走私活動，尤其是與內地有關部門加強邊境及口岸的情報交流，打擊跨境走私及海上走私活動。
- 5.3 在保護消費者權益，保障知識產權方面，嚴格執行有關法規，積極調查和檢控侵犯版權活動，掃蕩盜版光碟、軟件和盜用其他版權作品作商業用途。同時亦會在本澳各區留意有關商品貿易，打擊應用偽造商標或虛假標籤的冒牌商品活動。
- 5.4 為著便利商貿及遏制違法活動，會與內地海關共同研究及分析兩地牌車輛備案資料，透過風險評估以打擊兩地牌車輛走私活動。
- 5.5 繼續探討與內地海關採用統一報關文件。而在第一季度將與海關總署簽訂有關輸往內地的葡萄酒提供通關徵稅便利措施的合作安排。
- 5.6 更新及檢討電子關檢器材的配套使用策略，例如 X 光檢查及緝毒設備。開展研究對沿岸巡邏關員的電子監控系統。
- 5.7 執行海上及沿岸警務巡邏，增強海上救援及應變行動能力，在發生海上意外事故時及時派出船艇及人員實施海上拯救。
- 5.8 與本澳及鄰近地區的警務及海關部門加強情報交流和協調，藉此打擊跨境販毒活動。亦會與內地邊防部門落實執行澳門大學在橫琴島新校址的興建過程中的沿岸及海上安保工作。
- 5.9 與內地邊防部門聯合稽查“三無船艇”，定時與內地邊防採取海上巡查行動，及與港務局合作清理沿岸的漁網和蟹籠。
- 5.10 重視人力資源的發展，一方面開展由基礎職程進入高級職程的入職開考程序，另一方面亦會擴大關員的編制，以確保各項關務的有效執行。



5.11 針對仿冒、盜版問題，海關將隨時了解最新動向，並對人員進行培訓，強化專業知識，提高識別真假的技能。除了進行內部培訓，亦會派員到外地學習先進的技術和資訊。

5.12 鞏固海關基礎建設和配合措施，繼續跟進氹仔新海關大樓的規劃進度，落實重建氹仔海島海關巡邏站大樓，以及重建海關巡邏站的更亭。亦會與港務局開展第三艘大型海關巡邏船的建造程序，開展第五及第六艘小型海關巡邏船的採購程序。

## 6. 嚴格把關 高效便民

在本澳的出入境事務方面，治安警察局的人員擔當著第一線的角色，除了在各個出入境口岸執行檢查、驗證的工作，也負責相關的簽證等手續的辦理。出入境事務廳人員的表現，為旅客留下來澳門最初的和最後的印象。出入境服務的好壞，直接影響著澳門的整體形象。

故此，我們必須提供效率卓越、態度親切的服務，令市民和旅客能夠快捷、方便、安全地出入境。在新一年度的工作計劃當中，出入境事務廳訂立了一系列的工作指標，更新了服務承諾項目。不但將在口岸的基建和設備等硬件上作出改善和提升，而且在人員培訓、管理監督等方面加大力度，在出入境以及居留、逗留的證件方面實施多項電子化、科學化的措施。

為確保有效的入出境管理，打擊非法移民，維護社會治安穩定，特區政府適時檢討及更新入境政策。自 2008 年 8 月起根據第 23/2009 號行政法規提高對逾期逗留的罰則以來，對逾期逗留人士作出罰款的數字，由過往的平均每天近 5 百人次大幅減至現在的數十人次。於 2010 年 7 月起根據第 165/2010 號行政長官批示，對六個國家的國民實施預先入境簽證措施，而不再適用落地簽證。上述行之有效的措施在新年度將繼續實施，我們將不斷評估、持續研究及建議修改法律以解決及減少非本地區居民在本澳逾期逗留之情況。

警方會在有關處理非法入境者及逾期逗留人士的事宜方面，予以高度重視並不斷因應情況而積極採取措施，注重收集情報及作出科學分析，在警務行動中持續打擊及遏止有關違法行為。對於查獲的非法逗留人士，一方面會

按照既定的程序，加快執行遣返工作，另一方面，根據法院的指示把不按指定報到之人士送往拘留中心拘留，包括設於第二警務警司處的「臨時拘留中心」，以及即將投入使用的氹仔北安新出入境事務廳大樓內的「非法移民拘留中心」。

- 6.1 因應 2010 年 1 月、6 月及 7 月，先後接受香港永久居民、持“特別逗留證”人士、允許外地僱員及其家團成員申請登記使用自助過關系統，以及進一步允許在本澳高等院校就讀之外地學生登記使用該系統，出入境事務廳將對有關服務作全面檢討，以確保運作暢順。
- 6.2 為方便市民查詢，出入境事務廳將重新購備一套電話語音系統，該查詢系統的指令及步驟更加清晰，使來電者快速選擇所需服務，從而做到分流和減少接線警員的工作量，更可減少與來電市民間的誤解。
- 6.3 出入境事務廳擬對學生“逗留的特別許可”延期申請增設“語音”形式的電話預約服務，以便有效地利用人力資源及提升接收申請效率，並將逐步擴大服務範圍。
- 6.4 外國人事務警司處將積極構建“例外延期”系統，並與現有之“逗留許可”系統合一，既可充份掌握目前在澳具有逗留許可人士之詳細資料，並作中央管理及監控的同時，更可自動更新系統資料、提供渠道予前線執勤人員，使能快捷並準確核實現在受檢人士之臨時逗留許可及有關許可之性質。
- 6.5 繼續推行電子政務，落實構建電子指模系統，購置電子指紋機，為新申辦證件人士套取十指指紋，並儲存為電子檔。有關系統將可與有關警務及身份證明部門資料相連，亦為出入境事務廳電子指紋資料庫作前期準備。
- 6.6 倘有關措施可行，出入境事務廳會與身份證明局研究透過電子化傳送“刑事記錄證明書”申請者之電子指模資料（經當事人適當授權）的可行性，以減省市民親臨辦理之時間。

- 6.7 為優化出入境事務廳接收申請文件的行政效率，減少因輸入申請人證件資料時出現的人為失誤，提高有關資料的準確性及行政效率，隨著新大樓的啟用，2011年會全面落實通過光學閱讀機，擷取申請人證件上的基本資料，匯入至該廳各主要系統中，以完善證件資料的使用及處理效率，也有利於保護個人資料。
- 6.8 繼續利用電腦系統整合工作流程，可在發出收據時同時實現“接收文件”、“輸入資料”、“登錄申請”甚至“開立檔案”等工作一站式；而且把收據與各個系統的流程互相結合，工作進度一目了然。
- 6.9 為了配合電子政務的發展，出入境事務廳將繼續研究開發外地僱員的「電子名單」系統，即申請人（僱主）按該廳所制定之數據交換的技術標準透過光碟、軟碟、網路等方式傳送外地僱員的資料，以申辦其“勞工咭”，代替現行遞交載有外地僱員名單信之方式，為每位申辦手續的外地僱員在電腦系統中設立“個人檔案資料”。目前該系統正處實驗階段，如果該系統研發成功，2011年將會推廣至處理需在本澳申辦逗留手續之外地學生及獲貿促局批准定居而需簽發“居留許可憑單”人士之個案上。
- 6.10 繼續完善出入境事務廳的電腦系統，並完成居民事務警司處對有關申請人的「個人記錄系統」之構建（兼容中葡文），對簽發證明書的整個流程進行電腦化的輸入及存檔程序，屆時不但工作人員可以利用電腦查詢每個申請個案的進度，而且申請人在諮詢時亦可得到即時的答覆。
- 6.11 以多渠道發佈有關出入境事務服務的申請結果，包括：透過互聯網登載各項申請是否已有審理結果，以便市民無須前往該廳查詢便可在網上得知結果；為負責接聽市民查詢之警員配備有關之電腦系統，以便可即時應市民之要求查詢其申請是否已有結果；研究市民透過電話自動查詢系統了解其申請是否已有結果之可行性。

- 6.12 為更有效管理在本地區持通知書(俗稱行街紙)的旅客及非法逗留人士，調查警司處正研究將行街紙及延長拘留程序文件建立電子化系統資料庫。
- 6.13 更新電腦訊息系統、受理申請及製證系統，並以新版的“外地僱員身份識別證”取代“非本地勞工身份咭”。
- 6.14 出入境事務廳將繼續完善該廳人員資料庫系統的構建，並按各人員的專長安排合適工作崗位。
- 6.15 有效地執行遣返非法入境及逾期逗留人士的工作。把不按指定報到之人士送往拘留中心拘留：目前設於第二警司處的「臨時拘留中心」有男女各 15 個房間；而即將投入運作的氹仔北安「非法移民拘留中心」內設有男女各 35 間房間及有 12 間可供家庭使用的房間，容納及執行能力將大為增強。

## 7. 安全共融 重建新生

澳門監獄能夠得以穩步發展，除重視管理的施行、配置合適的設備、加速電子化進程外，最重要的仍然是監獄擁有一支具使命感的專業團隊。正因為人力資源為最珍貴的資產，監獄將一如既往投放更多的資源，以持之以恆的培訓進一步提升工作人員整體素質，並繼續推動團隊的衷誠合作精神，務求達致更深層次的夥伴合作關係，為市民服務。

監獄執行剝奪自由處分除為了使在囚人就所犯罪行對社會進行彌補，最終目的是希望他們能夠透過監獄的協助，改過自新，重新投入社會，這有助於減低重犯率、保護社會及預防犯罪。為此，監獄將加強對社會重返工作的力度，並以雙管齊下的方式進行，給予輔導及培訓的同時，亦會採取更主動的態度向社會作出宣傳，令在囚人可獲得更多的支持和機會來回饋社會。

- 7.1 在行政管理方面，將繼續按步就班，實施及推廣有助於提升工作質素和效率的管理工具。推行「項目進度管理」，透過有系統而緊密

的跟進方式，定期監察已決定實施項目的進展，並分析有否需要調節進度，確保能夠在預定期間內完成重要及影響監獄發展的工作。

- 7.2 計劃擴大在監獄實施「優質管理五常法」的範圍，以建立及保持良好及安全的工作環境。將邀請學術機構協助培訓推廣「目標管理」，從而配合監獄的整體發展目標共同邁進。將加深主管人員對「變革管理」的認識，協助掌握靈活及變革的管理的技巧。
- 7.3 在監獄保安看守工作方面，由於在囚人數持續上升，為防患未然及確保保安工作的有效執行，將以更進取的態度進一步提升保安工作的水平及嚴密性。
- 7.4 引進適合澳門監獄環境所需的保安技術，例如鎮暴技術、反恐襲擊、控制在囚人技巧、新式武器和裝備使用等等。將於囚倉區的課室、電腦室及圖書室等設置保安監察設備。
- 7.5 提升電子政務水平，逐步完善資訊系統及其功能的擴展，在原有的儲存區域網絡系統上增加容量以確保系統的可持續性使用。優化監獄核心系統的用戶認證及增加授權功能，以提高對資料的安全保密。
- 7.6 增加囚犯管理系統的功能，高效及詳細地配合保安工作，例如：除優化查詢功能外，將增設新入獄者問卷管理功能；配合押解保安工作的安排，將可於系統查詢在囚人過往違規及犯罪紀錄，及處理在囚人外出編排。同時，亦可為參加工作的在囚人作出勤記錄及勤工獎計算。
- 7.7 完善獄警隊伍人員培訓管理系統，將增加的功能除有助培訓的編排外，亦讓獄警隊伍人員在系統上報讀課程及查詢個人培訓記錄。
- 7.8 開發監獄車輛使用管理系統，以優化工作流程、並加強對司機及公車編排之管理。
- 7.9 做好社會重返工作是監獄的重要使命之一。除安排社工人員和專業的心理輔導員為在囚人提供協助，照顧他們在獄中的身心健康外，

亦積極地透過與其他政府部門及志願機構的合作，為他們建立有利於社會重返的條件，包括增強他們對家庭及社會的責任感和公民意識，並不斷開拓切合社會需要的培訓機會，希望從不同方位的推動，令他們重拾人生意義，真正達到改過自新的目的。

- 7.10 監獄將繼續與教育暨青年局合辦初中暨小學回歸教育課程。同時，亦將安排多項幫助在囚人建立正確人生觀及啓發思維的講座、短期課程及工作坊。
- 7.11 職業培訓方面，將舉辦共9項有助在囚人在獲釋後重投勞動市場的課程，包括麵包西餅、房口服務、美容化妝、侍應生、圖書館管理程、髮型設計、雜誌編輯等等。
- 7.12 亦將繼續為在囚人舉辦各種文娛康樂活動，有助其心理健康。例如春節聯歡會及其他的節日活動；劇本創作比賽等。
- 7.13 為使在囚人在獲釋後於崎嶇人生路上可獲得更多支持和鼓勵，監獄將繼續積極進行對外宣傳的工作，以讓社會人士對在囚人有著正面的瞭解。例如舉辦「在囚人士手工藝品展銷會」、「T恤設計比賽」等，亦會向在囚人徵稿，透過報章予市民分享及借鑒。
- 7.14 在來年，將繼續監督及協調新監獄工程，亦將在現監獄內進行擴建及多項維修與翻新工程，以確保日常運作所需。
- 7.15 進行獄警隊伍人員招聘及晉升，以配合監獄的管理及發展需要，紓緩人員不足的情況。
- 7.16 將有系統及持之以恆地為獄警隊伍人員開設多元化且切合實際需要的專業技能課程，使之能夠獲得更廣泛及最新的監獄事務知識。同時，亦會加強他們的語言能力，以便與外籍在囚人的溝通。
- 7.17 為回應以民為本的要求，方便市民辦理所需的服務，將於來年全面革新澳門監獄諮詢服務中心的設備及服務。

7.18 加強監獄對外公共關係，提高監獄的透明度，進一步拉近與市民的關係，加深他們對監獄職能及獄警隊伍人員專業工作的認識，以爭取更多支持。例如舉辦“精英獄警”漫畫及網上有獎遊戲，以輕鬆有趣的手法介紹獄警工作。

## 8. 集中整治 宣傳教育

本澳的道路及交通情況，一直以來都是市民關心的問題。警方負責道路監察及維持交通安全及秩序。然而，本澳車輛的數目與日俱增，加上本澳道路本身特徵，進行監管存在較大困難，車輛阻礙難行。預計此情況在未來的數年裡，隨着各類大型基建項目相繼展開，情況將會更加嚴重。

雖然停車場的數字有所增加，但是巴士及重型車輛專用的停車位仍然緊張。加上個別行人與司機不遵守最基本的交通法規，同樣令交通問題惡化。維持本澳交通暢順和道路安全是警方的其中一項職責，交通警員要在有限的人手情況下處理大量的工作訴求，難免有時也會影響了工作效率。

種種現實的情況，使我們在制定交通領域的施政方針時需要顧及許多方面的因素，以便以市民大眾的利益為依歸，作出平衡的措施。來年我們將加強宣傳活動及道路交通安全的監督：加強警務監督及遏止違法及危險駕駛的行為，並採用令行動更有效率的科技及資訊工具，而警員須以身作則來感染及鼓勵駕駛者遵守交通安全規則及顧及其他道路使用者。

我們將在道路安全範疇內與交通事務局合作，加強居民對道路安全的意識，減少交通事故，與相關實體協調及制定明確及概要的目標。為保障道路行駛安全所採取的措施包括加強截查行動，打擊醉酒駕駛和超速駕駛；協調研究改善道路基建，特別是交通訊號系統，以消滅交通黑點；重點針對對道路構成不安全的主要因素，並著眼於輕軌工程；以專業小組介入對嚴重交通事故進行調查。

為遏止「藥後駕駛」的情況，特別是預防濫用藥物後危險駕駛造成的嚴重車禍，警方多個部門將聯合作出針對性的評估，無論是就道路駕駛的監測、

交通違例的檢控及意外事故的調查，還是就毒品犯罪活動的偵查及打擊，都將廣泛地收集資料和數據，以送交有關部門作出研究。

在對違反交通秩序的處置方面，我們將優化對道路交通違法行為的檢控及筆錄程序；開發新的資訊系統以管理筆錄及罰款。而在監督範疇，我們將推廣及監督各界對新道路交通法的遵守。

- 8.1 將繼續採取防患未然的措施，以及聯同其他政府人員在交通黑點執法。結合現有資料及情報系統，制定覆蓋面更廣、更具成效的常規性截查行動，以打擊酒後駕駛及“藥駕”；盡量利用“定點測速系統”及“流動測速系統”，遏止超速駕駛及衝紅燈等罔顧其他道路使用者安全的違法行為，減少事故的發生。
- 8.2 根據目前交通工作的實際需要，作出合理及細緻的專業分工，組成四個工作小組：交通意外處理小組、處理投訴違例小組、交通安全宣傳小組及資訊處理科，目的是能更有效地善用人力資源及提高工作效率。
- 8.3 配合《道路交通安全法》實施，落實執行理順交通管理工作。檢控違反《道路交通安全法》泊車者，從而改善泊車混亂習慣，保證道路流量暢通。
- 8.4 通過截查行動，及鼓勵市民舉報，對於的士拒載，非法載客的“白牌車”活動和欺詐旅客的違法行為加以檢控，以確保減少上述不規則行為對澳門旅遊城市帶來的負面影響。
- 8.5 定期採取特別行動，對付酒後駕駛及不扣安全帶等違法行為。派遣人員在重點路段及樞紐位置，控制及疏導交通，確保良好的交通秩序。
- 8.6 隨著新道路的開通及大型建設項目附近新的交通網絡落成，多條道路的行車流量規律將明顯改變，新的道路交通黑點亦相繼出現，為此將派遣警員加強巡邏及指揮疏導，檢控違例人士，以維持正常交通秩序。



- 8.7 在道路交通方面透過簡化手續及運用資訊系統，使有關交通執法更加高效及方便市民。
- 8.8 配合新實施的交通違例短訊通知服務，安排專人及時準確地向市民發放通知。
- 8.9 交通廳將逐步更換及引進新的警用設備，計劃增加交通安全宣傳車、吊車及拖車等。
- 8.10 將增加先進的巡邏電單車及大馬力汽車並配有日夜錄影之設備，以確保更有效之巡邏及打擊超速駕駛。
- 8.11 推廣使用電子抄牌機，以提高工作效率及減低錯漏，配合電腦系統發展。計劃透過 POS 中銀卡系統繳交罰款。
- 8.12 與交通事務局協調，將於澳門及離島增設固定測速器，使有效遏止超速駕駛及非法賽車活動，將增加 13 組測速系統及有關的視頻監察設備以保障道路使用者安全。
- 8.13 與交通事務局協調，將更多組街口現場交通實況傳輸予治安警察局交通廳，以便於監控道路情況，並可作出更快速應變行動，減低道路擠塞。
- 8.14 與土地工務運輸局協調，在計劃中的海島市警務大樓附設一個設施完備的永久性的扣留停車場。
- 8.15 持續進行交通安全的宣傳活動，包括與各界社團、學校、其他政府部門聯合舉辦以及警方主辦的各種形式的活動，深化市民遵守交通法則、注意交通安全的理念。

## 9. 儲備人才 持續發展

我們一直強調而重視的便是警隊的人才問題。對於澳門保安部隊及機構的團隊而言，最重要的是人才。近年來雖然人手問題有輕微的改善，但為應

付城市面積的擴展帶來的人口上升問題、遊客的增加、新賭場的落成及嶄新的任務，很多警務機構都仍會面對人手緊張的情況，相信這個事實在短期及中期內將會持續。故此，來年我們將繼續招聘報讀保安學員培訓課程和警官培訓課程的人員，為警隊儲備足夠的人力資源以應付任務，並透過特定培訓提升專業素質。

我們希望來年優化警察總局、消防局及治安警察局的人員編制，並對其進行現代化及組織方面的改革，調整組織架構，充分發揮各部門的應有效能，合理安排人力資源，加快招聘人手，透過專業能力的培訓，鞏固組織及個人的良好工作表現，從而達至既訂的策略目標。

在警務教育方面，透過保安部隊高等學校，以及治安及司法兩所警務學校，開展警務教育、招募及評核。警察的培訓及訓練應不斷更新，因培訓課程須適應社會、法律及科技的改變，而在政府層面，專業培訓也是改善組織工作之重要工具。將考慮改革警校的可行性研究，使警務的培訓適合現進行的程式。

加強人員在警務技術方面的專業能力，是來年培訓課程的重點。有關警務技術的培訓重點包括刑事偵查、交通、警務行動的技術、為特警隊而設的專門課程、邊境管制等。同時，亦打算在導師培訓課程、社會傳媒（發言人）及壓力管理方面投放資源。

為了讓人員能有效地執行各類型的任務，保持良好的體魄、擁有豐富的知識及掌握熟練的執法技巧都是重要及必須的。同時，因應本地區環境的急劇轉變，對人員的培訓亦必須與時並進，並且訂定長期性的培訓計劃，才可與各治安管理工作接軌，完善工作的運行。

- 9.1 開展保安部隊高等學校第九屆至第十三屆警官 / 消防官培訓課程，對 105 名學員進行全面的培訓，其中「第九屆警官培訓課程」之 14 名學生預計於 2011 年 2 月畢業並投入工作。

- 9.2 持續進行晉升警長 / 消防區長課程、晉升副警長 / 副消防區長課程、晉升首席警員 / 首席消防員的課程，預計 2011 年將有 256 人就讀上述晉升課程。
- 9.3 將會先後舉辦第 13 屆至第 15 屆保安學員培訓課程，及計劃招募第 16 屆保安學員，預計將為警務工作培養及輸送新力量約 8 百人。
- 9.4 保安部隊高等學校將與有關院校或部門舉辦知識和技能的培訓課程，例如駕駛員、普通話、接待投訴技巧、電腦辦公室軟件應用課程、刑事訴訟實務課程、壓力及情緒管理等；亦將與中國人民武裝警察部隊學院、廣東省公安廳刑偵局、廣東警官學院、香港警務處警察學院等外地機構合作培訓；而計劃舉辦的講座亦廣泛地涉及消防、刑事偵查、現場勘查、社區警務、紓解壓力、廉潔操守等範疇。
- 9.5 將與廣東警官學院及香港警察學院合辦「粵港澳警察教育發展論壇」，及與阻嚇販賣人口措施關注委員會合辦專題研討會。
- 9.6 警方將持續派員參加各項提升職能培訓課程，增強人員的警務及法律知識；為加強人員面對市民的溝通能力，將開辦相關課程，以進一步優化警民關係。
- 9.7 由於機場警務處之工作須經常接觸外地人士，當中英語及普通話最為重要，故將為該處人員長期開設有針對性的英語及普通話培訓課程。
- 9.8 為提高人員的專業知識及服務質素，將為人員創設條件增加其個人德行及修養方面的培訓。
- 9.9 特警處將繼續維持嚴格訓練，於訓練期間，積極培訓領導及指揮人才。同時派遣警官到外地學習機動部隊內部保安大隊先修課程、人群控制課程及防禦性搜查課程，以增加隊員相關之專業知識。
- 9.10 委派保護重要人物及設施組員到北京、南韓、新加坡及羅馬尼亞等地參與交流活動，以加強友誼及交流技術知識。並會邀請葡萄牙拆

彈專家來澳教授最新拆彈技術，及派員往葡萄牙學習搜爆工作及拆彈訓練。

- 9.11 行動暨訓練警司處為進一步提升防暴應變能力，將繼續開辦第9及第10期警務應變防暴課程，使更多的前線警務人員具備專業的防暴知識。
- 9.12 交通廳將派人員前往鄰近地區考察、參觀以吸取其他地區在交通管理的新概念、先進技術及儀器，以提升本澳交通管理的質素。
- 9.13 交通廳計劃向值日警官及前線交通警員提供實務培訓課程，加強他們處理交通意外時應具備的法律常識、應對技巧及心理素質。
- 9.14 出入境事務廳將持續發展培訓工作，讓各職級工作人員的專業知識及服務質素得到提昇與認可。其中，為加強各人員之專業技能，會一如既往地為前線人員開辦鑑別證件真偽課程、出入境條例 / 出入境實務課程、接待投訴技巧及禮貌溝通技巧課程等。
- 9.15 司法警察局將針對近年發展急速的高科技犯罪，邀請本澳、內地及香港等地多個警務機關或專業機構的有關專家、學者為人員舉辦各項培訓課程或講座，如本澳檢察院、法院、中國刑事警察學院、中國人民公安大學、廣東及香港警方的專家等。
- 9.16 此外，隨著全球一體化，加上各種新型犯罪不斷湧現，將會針對上述情況不斷派員參加各種專業培訓課程，使偵查人員及時了解新型犯罪動向及學習新的調查技術，以便提升整體偵查能力和刑事技術人員的綜合水平。

## 10. 基礎紮實 保障有力

保安部隊事務局負責統籌有關的基建及裝備。為了善用資源，以及提供前線必需而實用的後備物資，需要進行大量複雜而繁瑣的工作，並且應平衡及協調處理保安部隊各個部門及崗位的需求。

於設備及裝備方面，來年將不斷加強與各部門之聯繫及協調，務求獲得更多有關裝備物品之特徵資料，以確保取得之裝備物品更完備，更能配合實際行動所需。

於物料監控方面，將繼續加強各部門認識，於落實執行物料監控之重要性，並對取得之物料跟進登錄程序，定期點算，以確保物料得到完善之管理及監控。

- 10.1 跟進警察總局大樓的事宜。考慮到現時情況，警察總局與建設發展辦公室已開始研究興建綜合指揮大樓的計劃之可行性。
- 10.2 治安警出入境事務廳在北安的新設施於今年底投入運作，配合有關設施裝備的安裝測試，以盡快發揮效能。
- 10.3 在路氹城區興建治安警察局路環警務廳暨交通廳新大樓計劃已被納入土地工務運輸局大型工程預算中，已展開有關圖則設計工作。計劃中設施包括：路環警司處；離島交通警司處；交通廳扣車中心；警察學校。
- 10.4 跟進在現路環消防行動分站地段新建「治安警察局特警隊特別行動組綜合大樓」的計劃及工程批給安排。
- 10.5 特警隊路環警犬場擴建工程：由於近年警犬場內警犬數目不斷增加，現有路環警犬場設施已漸不能應付實際需要，計劃拆卸現有建築物重新規劃一較大的警犬訓練設施。目前為了配合增加領犬員及犬隻的計劃，計劃增加相應的犬舍應付需要。
- 10.6 交通廳將展開擴建工程，由於計劃涉及主大樓外觀及影響具歷史價值的主大樓建築，已向文化局諮詢意見，以確定重建方案。
- 10.7 配合路環新城區長遠規劃，在路氹區興建消防局路環行動站暨緊急救援中心，包括路環消防行動站、消防清洗中心、緊急救援設施等。

- 10.8 將加強跟進前線人員裝備之配置，從而對前線人員的使用物資作出更有效的支援。研究更換輕便的裝備及改善器材的設計，令配置裝備時更快捷及舒適，避免因長時間配帶而令身體出現勞損。
- 10.9 澳門警務廳計劃增加巡邏車以應付日常工作。保護重要人物及設施組將購置防彈車、GPS 定位系統、車輛定位追蹤器及流動監察系統以協助保護工作之需要。
- 10.10 充分運用有限的資源，對現存設施作出適當的調整及爭取實行有限度地擴充，以配合人員及警備增加之所需，優化工作環境。
- 10.11 密切跟進司法警察局新總部的籌建計劃，並由土地工務運輸局協助對有關施工方案進行研究。與此同時，亦會跟進該局各附屬單位的辦公地點的裝修工程，以紓緩現時辦公空間及倉儲空間不足的問題。
- 10.12 考慮購置應付核子、輻射、生物及化學危險品的保護裝備及各種電子輔助設備。
- 10.13 為配合工作需要，保安部隊事務局將與部隊 / 機關組成工作小組，展開檢討及修訂第 32/2004 號行政法規澳門保安部隊及保安部門制服規章之工作。
- 10.14 加強部隊內部溝通，並參考鄰近地區紀律隊伍人員制服物品的質料及式樣，繼續完善制服物品之質量。
- 10.15 將在治安警察局及消防局設立制服派發點，以方便軍事化人員換領制服物品。另一方面，將研究實行條碼化管理制服物資。

## 第三部份

### 結 語

展望 2011 年，澳門的發展定將日新月益，而治安情勢亦會優勢和挑戰並存。經過對澳門社會現狀的分析及未來保安形勢的評估，我們已作好相應的應變計劃。儘管面對各種潛在的危機及問題，然而，保安部隊及機構人員是有決心及有能力克服各種困難和挑戰，為本澳市民繼續創造出安全和諧的生活環境。

正如開篇所言，我們已經預先對社會環境及治安形勢進行了詳細的評估，檢討現行的警務措施，在原有的策略方針基礎上，作出調整、修改及增補，其目的是為維持本地區的內部保安、為向廣大澳門市民及旅客提供更優質的安全服務。

在新一年度，我們將既延續各項行之有效的政策與方式，又因應目前本澳經濟、貿易、人口、交通及環境等社會情況而作出靈活適時的部署，率領保安範疇全體人員開展各項本職工作：鞏固特區治安防控體系、促進關貿、提供優質出入境服務、完善內部管理、推動科技強警、加強廉政建設、深化警民互動、加快招募優秀人才、強化搜救能力、完善監獄的社會重返職能，以及拓展合作渠道等。我們相信，通過保安範疇全體人員的共同努力，特區內部保安系統的架構將更加穩固，安全防禦能力和執法行動將更加高效，

我們將繼續以廉潔高效、專業精幹為目標，鞏固本地區的內部保安系統，提高治安管理水平，提供更優質的安全服務。按照特區政府的施政方針，適當地分配轄下各部門的資源，以完成各項工作。

為落實執行上述的 2011 年度各項工作計劃，因此有必要制定一套科學的、可行的保安範疇施政方針，以清晰明確的工作計劃和指引方向，帶領保安範疇全體人員，同心齊力，切實貫徹執行各項工作計劃內容，從而為本澳

社會及經濟的持續發展、打造一個休閒宜居的旅遊城市而作出努力，不負各方對保安部隊及機構工作的期望。

基此，我們在結語篇作出以下總結：為了確保澳門的穩定和諧以及持續發展，在警務部署和實際執法過程中我們將堅定地把澳門特區和市民的整體利益放在首位，將法定的職責看作自己的天職，各部門團結協作，與市民和諧共進。我們堅信，有特區政府對本地區保安工作的高度重視和全力支持，有本澳立法、司法和相關行政部門的有效配合與衷誠合作，有傳媒朋友和社會各界、廣大市民的理解和支持，有全體人員的不懈努力，我們有信心有能力，務實高效地履行執法工作，完成施政計劃，為澳門的繁榮穩定作出更重要的承擔！