

# 社會文化範疇

A thick horizontal black line extends from the left edge of the page towards the right, ending at a vertical grey bar that is positioned to the right of the main text.



## 目 錄

前言.....	180
第一部分.....	185
二零二零年度施政方針執行情況.....	185
<b>1. 衛生領域.....</b>	<b>185</b>
1.1 落實建設離島醫院 完善衛生設施網絡.....	186
1.2 加強臨床效益管治 貫徹妥善醫療理念.....	186
1.3 鞏固公共衛生防控 深化衛生合作機制.....	187
1.4 確立疾病防治策略 繼續構建健康城市.....	188
1.5 提升檢驗檢測水平 加強衛生支援能力.....	188
1.6 推行醫療補貼計劃 拓展社區衛生資源.....	189
1.7 配合醫療人才建設 完成職程修訂工作.....	189
<b>2. 教育領域.....</b>	<b>190</b>
2.1 高等教育.....	190
2.1.1 跟進高教法規修訂 配合長遠發展策略.....	190
2.1.2 促進學術多元發展 鼓勵推行課程改革.....	191
2.1.3 優化院校校園設施 提升院校教學素質.....	191
2.1.4 鼓勵院校發展科研 加強與社會的聯繫.....	192
2.1.5 促進高教交流合作 加強相關機構聯繫.....	192
2.1.6 加強高教資料蒐集 提供全面高教資訊.....	193
2.1.7 跟進升學輔導工作 豐富學生校際活動.....	193
2.1.8 鼓勵進修碩博課程 支持市民升學深造.....	194
2.2 非高等教育.....	194
2.2.1 有效加大教育投入 持續完善免費教育.....	195
2.2.2 推進課程教學變革 穩步提升教育素質.....	195
2.2.3 強化教育品質保障 促進學校持續發展.....	196
2.2.4 整體優化成長環境 關顧學生全面發展.....	196

2.2.5 提高教師社會地位	加強師資隊伍建設	198
2.2.6 加速發展持續教育	促進市民終身學習	198
2.2.7 深化區域教育合作	優化教育發展條件	199
2.3 青年事務		199
2.3.1 優化青年工作體系	支持青年成長發展	200
2.3.2 拓展青年參與空間	提供機會學習成長	200
2.3.3 積極回應社會需要	拓展多元青年服務	201
<b>3. 社會工作領域</b>		202
3.1 強化個人家庭角色	締造社區和諧穩定	203
3.2 優化服務創新模式	扶苗導正積極人生	204
3.3 家庭照顧原居安老	廣添福祉保障耆年	205
3.4 康復服務多元並進	社區為本參與共融	205
3.5 推進禁毒防治效能	共建無毒健康家園	206
3.6 推動交流加強合作	完善培訓提升素質	207
<b>4. 旅遊領域</b>		207
4.1 鞏固區域合作發展	促進國際交流互動	208
4.2 發展多元旅遊產品	打造文化旅遊品牌	209
4.3 穩健會展旅遊發展	強化業界合作網絡	210
4.4 拓展國際客源市場	完善旅遊訊息平台	211
4.5 優化旅遊行業管理	完善旅遊服務素質	212
<b>5. 文化領域</b>		214
5.1 大力扶持文化社團	優化澳門文化生態	214
5.2 普及提高同時並舉	有效培養本地人才	215
5.3 強化審美引領作用	打造澳門文化品牌	216
5.4 認真制訂文保法律	全面規範文保工作	216
5.5 配合產業多元發展	著力推進文化產業	217
<b>6. 體育領域</b>		218
6.1 拓闊大眾體育層面	舉辦多元康體活動	218
6.2 培訓本地運動專才	提升專業競技水平	219

6.3 加強扶助體育總會	推動項目良好發展	219
6.4 推廣科學健身理念	增進體質保健意識	220
6.5 優化公共體育設施	發揮場館多元功能	220
<b>第二部分</b>		222
<b>二零一一年度施政方針</b>		222
<b>1. 衛生領域</b>		222
1.1 配合本澳城區發展	規劃各級醫療設施	223
1.2 持續提升醫療品質	完善醫療衛生服務	224
1.3 擴大醫療科技應用	籌建病歷交換系統	225
1.4 配合國際衛生條例	深化公共衛生防控	225
1.5 強化推廣健康教育	減緩慢性病發生率	226
1.6 申請質量管理認證	加強藥物監管工作	227
<b>2. 教育領域</b>		228
2.1 高等教育		228
2.1.1 跟進高教法規立法	研究草擬相關法規	228
2.1.2 支持區域教育合作	締造持續發展空間	229
2.1.3 發展重點科研項目	鼓勵師生參與研究	229
2.1.4 研究整合獎貸學金	支持市民持續進修	230
2.1.5 加強升學輔導服務	拓展校際學生活動	230
2.1.6 完善高教資料系統	適時提供高教訊息	231
2.1.7 推動院校進行改革	促進本澳高教發展	231
2.2 非高等教育		232
2.2.1 持續完善資源投入	全面優化免費教育	232
2.2.2 深化課程教學變革	有效提升教育素質	233
2.2.3 完善教育品質保障	積極支援學校發展	233
2.2.4 營造健康成長環境	關心學生全面發展	234
2.2.5 有效落實專業制度	提升教師社會地位	235
2.2.6 積極發展持續教育	強化終身學習理念	236
2.2.7 逐步落實教育規劃	持續優化合作交流	236

2.3 青年事務.....	237
2.3.1 關懷青年全人發展 優化青年工作體系 .....	238
2.3.2 積極推動青年研究 加強青年設施建設 .....	238
2.3.3 配合青年成長需要 提供多元青年服務 .....	239
2.3.4 拓展青年參與渠道 鼓勵青年貢獻社會 .....	239
<b>3. 社會工作領域.....</b>	<b>240</b>
3.1 多元推廣家庭服務 全民共建健康社區 .....	241
3.2 托兒服務質量兼重 青年工作與時並進 .....	242
3.3 優化長期照顧服務 倡建全民護老社區 .....	242
3.4 配置資源優化服務 完善康復服務規劃 .....	243
3.5 凝聚力量攜手抗毒 擴大宣傳深化減毒 .....	244
3.6 應對未來工作挑戰 職能架構合理重整 .....	244
<b>4. 旅遊領域.....</b>	<b>245</b>
4.1 優化行業管理職能 提高旅遊服務質量 .....	246
4.2 跨部門參與和合作 完善旅遊環境配套 .....	247
4.3 創意多元旅遊推廣 塑造嶄新旅遊形象 .....	249
4.4 拓展區域合作層面 打造國際旅遊平台 .....	250
<b>5. 文化領域.....</b>	<b>251</b>
5.1 全民推廣文保法律 深入開展文保工作 .....	251
5.2 辦好節慶紀念活動 樹立澳門文化形象 .....	251
5.3 大力推行精品策略 提升“兩節一賽”“兩團一院” .....	252
5.4 發揮職能機構作用 推動文化產業發展 .....	253
5.5 推動大型展覽活動 深化區域文化合作 .....	254
5.6 優化閱讀服務方式 完善檔案管理工作 .....	255
<b>6. 體育領域.....</b>	<b>256</b>
6.1 舉辦多元大眾體育 培養健康生活模式 .....	256
6.2 持續完善培訓體系 促進競技體育發展 .....	256
6.3 參與國際體育活動 宣揚健康城市形象 .....	257

6.4 推廣科學健身理念 增進體質保健意識.....	257
6.5 提升體育設施管理 構建優質體育空間.....	258
結語.....	259

## 前 言

隨著特區第三屆政府的順利運作已近一年，社會文化範疇秉持著“以人為本”的施政理念，積極打造陽光政府，以科學的精神和方法作為決策的依據。以過去所積澱的深厚底蘊為基石，繼續本著人文關懷的精神，努力實踐社會文化範疇內各領域的施政目標，從而提升市民整體的生活素質。

在既有的基礎上，繼續投放資源和配置，完善衛生醫療系統和體制的建設，規劃初級衛生保健網絡。在硬體的建設方面，已落實在離島興建醫療設施綜合體，並跟進擴建仁伯爵綜合醫院急診大樓和專科大樓等工程。

為加強與非政府醫療機構的合作，鞏固預防、診療和保健等各環節的服務，推行第二期的醫療補貼計劃，為市民提供更周全便捷的醫療服務。

繼護士職程後，完成修訂了六個衛生領域的特別職程法案，規劃不同專業領域的持續發展方向，並為未來發展，以及因應本澳醫療事業建設的需要，加大醫務人員的培訓力度，配合人力資源發展的規劃。

高等教育發展穩定，跟進高教法規的立法工作，致力優化辦學條件，支持高等院校提升教學和科研水平，鼓勵開辦切合社會發展和具特色的課程，加強院校的自我檢視和提升的能力，為未來實施高等教育評審制度作準備。澳門大學橫琴校區的建設工程亦已陸續展開。特區政府亦支持其他院校的擴建校園計劃，優化設施，並建立綠色校園環境，為師生提供更佳的活動空間及學習環境。

為非高等教育未來的發展，特區政府與社會各界共同研究和制訂具明確目標和方向的規劃藍圖。

增加教育經費的投入，讓小班制的步伐加快，並有效發揮教育發展基金的政策引導作用。完成《正規教育課程框架》的諮詢，並啟動初中部分學科的“基本學力要求”的訂定工作。繼續進行學校綜合評鑑和專項評鑑，並籌



備開展學校自我評鑑的工作。調升回歸教育津貼，提供多元持續進修機會。推出膳食津貼，為家庭經濟有困難的學生提供支援。

修訂青年事務委員會的組織與運作法規，調整澳門青年全人發展的整體規劃工作，並逐步建立澳門青年研究機制，加強青年表達意見和參與的渠道，以鼓勵青年貢獻社會。

因應社會的變化，為維護弱勢社群的生活水平，政府增撥資源，額外發放援助，以舒緩來自通脹的壓力。增加托兒所名額，以滿足社會的需要。為照顧和保障長者的立法工作以及籌建大型護理安老院舍的工作進展順利。積極推行預防濫藥的宣傳和教育，加強戒毒復康的工作。繼續培育社會服務的人力資源，設置專責小組，進一步推進“社會工作認證制度”的建立。

澳門的旅遊業在全球經濟環境趨向穩定的情況下有明顯的改善，旅客不斷上升，其中新興市場如印度、俄羅斯的旅客亦錄得大幅度的增長。隨著《禁止非法提供住宿》法律已頒佈，特區政府積極執行法律的規範，以優化和改善現有的旅遊環境和旅遊素質。

特區政府為發展經濟適度多元，推動文化創意產業，先在文化局的組織架構內增設文化創意產業促進廳，並成立具廣泛代表性的文化產業委員會，為文化創意產業出謀獻策，訂定未來發展的方向。

加大力度扶持文化社團，以豐富本澳的文化氛圍和文化生態。在培養本地文藝人才方面，演藝學院有效地發揮普及和提高專業藝術教育的作用。澳門樂團和澳門中樂團在演出之餘，亦走進校園舉行音樂會，積極參與音樂普及的工作。鄭家大屋完成了修復工程，並於2月份向公眾開放，此外並進行大三巴遺址的考古發掘工作，而《文化遺產保護法》亦將進入立法程序，配合宣傳和教育，做好文化遺產的保護工作。

繼續致力普及大眾體育，同時亦不斷提升競技的水平，優化體育設施、扶助體育社團，提供更多的場地設施和機會讓市民參與體育活動，促進身心健康，以配合特區政府提升市民綜合生活素質的施政目標。

特區政府參與四川地震災後重建工作已近兩年，已簽訂協議援建共四批102個項目，總金額為人民幣42.24億元，約澳門幣49.7億元。至今累計撥款為人民幣40.59億元，約占總金額的96%。102個項目中，包括了51個教育項目、29個衛生項目、13個基礎建設，以及六個體育、三個社會福利項目。至今已完工的項目有一個、開工的有69個，計劃於本年內完成有28個。教育局、體發局等部門聯同川方專家多次到項目現場對施工過程管理、工程質量及安全等多方進行檢查規範，務求達到國家相關規範標準。

在2011年，因應本澳居住人口結構的變化，調整衛生政策和資源配置，完善醫療服務系統的管理、運作和監督機制，以回應和滿足社會對醫療服務的需求和願望。

在興建離島醫療綜合體的規劃中，優先興建離島急症醫院，完善社區的衛生中心網絡，加強各項基礎設施建設。引進各項新的服務和醫療，並引入國際認證的醫療服務標準化和品質管理機制。

加強與世界衛生組織、國家衛生部以及鄰近地區的緊密聯繫和交流，除透過溝通合作機制，遏止傳染病的傳播，做好防治工作外，尚可參考其他地區先進的醫療制度，以及醫療改革和發展的經驗，以不斷改進和優化本澳的醫療體制。

為配合經濟和社會發展的需要，特區政府將多方面大力支持高素質人才的培育。加快《高等教育制度》法律草案和《高等教育規章》行政法規草案的立法程序，並準備草擬各項相關法規等工作，其中，會優先處理《高等教育評審制度》法規及有關工作。

此外，特區政府會繼續支持本澳院校按各自的宗旨和特點發展，鼓勵院校提高教學及科研質量，加強與各地高等教育機構的聯繫；舉辦各類活動，促進院校、教職員和學生的交流，加強升學輔導服務。

根據非高等教育未來發展的規劃，有效增加教育經費的投入，進一步加快小班制的步伐，並充分發揮教育發展基金的作用，有針對性地支持學校實

施具發展性的規劃。訂定正規教育課程框架，展開回歸教育課程框架的諮詢，並著手推動幼兒教育課程先導計劃。

為實踐終身學習的理念，特區政府設立新的機制，通過加大資源的投放，支持市民持續進修，同時調升回歸教育的津貼，以靈活的方式開展回歸教育，以促進持續教育的發展。

在青年工作方面，調整澳門青年全人發展的整體規劃工作，支持及推動青年社團及相關機構拓展青年工作與服務。繼續舉辦青年關心社會座談會，拓展青年參與建言的管道。逐步開展以“亦師亦友”為理念的計劃，讓青少年在有經驗的良伴的支持下健康成長。擴展青年國際視野，培養青年成為良好的社會公民。

在社會工作方面，2011年仍以關注弱勢社群的各類需要，完善各項民生措施為重點。關注推廣婚前教育及負責任博彩行為等服務，增加托兒所名額的供應，致力推動護老服務及為長者立法的工作，增加資源予智障人士和精神病康復者的社區照顧與住宿服務，增設康復中心和中途住宿設施，加強對青少年辨識毒品和抗毒能力，提升戒毒醫療和輔助水平。通過優化現有服務和規劃各項新設服務，以構建和諧社區。

在保障旅遊服務的質量方面，將進行酒店、旅行社及導遊等相關法規的修訂，全力打擊非法提供住宿的工作。明年將創造全新旅遊主題形式，透過創意推廣澳門多旅遊路線和產品，亦因應澳門世界文化遺產的獨特性，以作為文化旅遊的重要產品，促進旅遊和文化創意產業的發展。繼續建設優質旅遊城市，提高旅遊產品和服務的素質，以配合本澳成為世界旅遊休閒中心的發展策略。

積極推進《文化遺產保護法》的立法程序，做好宣傳、推廣的工作。大力推行精品策略，提升澳門樂團、澳門中樂團以及澳門藝術節、澳門國際音樂節的水準。辦好演藝學院和一年一度的青年音樂比賽，培養和發掘更多本地的藝術人才。充分發揮文化創意產業促進廳和文化產業委員會的作用，通過多元渠道，推動文化產業的發展。

繼續推行大眾體育和競技體育雙線的均衡發展，透過多元化的大眾康體活動，與更多的民間團體合作，並通過對場地的調整和體育設施的增設，拓闊參與的層面和空間，推動更廣泛的參與。支援總會的發展，積極培養人才，推動新的訓練學校，延續各項培訓計劃，確保競技體育的持續發展。

在支持四川地震災後重建方面，2011年的援建資金撥款約人民幣1.65億元，所有項目將基本完成工程建設，特區政府協調小組將繼續與川方保持良好溝通，在各範疇部門的共同努力下，繼續全力做好各階段的工作。

## 第一部分

# 二零一零年度施政方針執行情況

## 1. 衛生領域

在過去十年衛生建設的基礎上，第三屆特區政府繼續通過資源投入和配置，積極推動衛生系統和體制建設，完善各項軟硬件醫療衛生設施，進一步加強預防保健、診治疾病和康復照護各個環節的醫療服務，提升本澳居民的整體健康水平。

面對經濟和社會的急速發展，特區政府秉承以保障居民健康為優先的衛生政策，制訂了完善醫療系統建設方案，並已落實在離島興建醫療設施綜合體，包括離島綜合醫院、人才培訓和醫療研究基地等設施；與此同時，因應社區的人口變遷和預測，制訂了初級衛生保健網絡的未來十年發展規劃，以確保本澳醫療衛生系統的可持續發展和進步。

特區政府持續引入新的醫療服務，引進醫療服務標準的國際認證，擴大臨床資訊科技的應用，在不斷加強各級醫療服務供給能力的同時，通過與科大醫院合作開展離島急症和康復住院服務，以及推行第二期醫療補貼計劃，調整服務的供給模式，進一步加強與非政府醫療機構的合作，為市民提供周全便捷的醫療服務，促進醫療衛生服務水平的提升，體現以人為本的施政理念。

此外，持續推進《國際衛生條例（2005）》的各項防控措施，鞏固與世界衛生組織、國家衛生部和鄰近地區的溝通合作機制，進一步加強公共衛生的防控能力建設，並通過制訂慢性病和重大傳染病的防治策略，積極對主要致死疾病進行干預，遏止傳染病的傳播，持續深化健康城市計劃，推廣健康生活模式。為配合和支持《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要》，粵澳雙方通



過簽署備忘錄共建中醫藥產業合作基地，特區政府又將適時檢討和修訂有關中醫藥產業的法律法規，以期進一步推動中醫藥的應用與發展。

特區政府完成修訂六個衛生範疇特別職程制度法案，推動人員職務要求與時並進，同時通過理順人員的專業職級和延長職業生涯，促進和加強醫療人員的隊伍建設，配合未來發展需要。因應未來數年將是本澳醫療事業建設與發展的重要時期，特區政府已加大醫務人員的培訓力度，開展未來人力資源的相應規劃。

## 1.1 落實建設離島醫院 完善衛生設施網絡

近年，離島發展迅速，居住人口由1996年的兩萬人增至2009年的七萬七千人，增幅達三倍多。隨著經濟活動日益頻繁，以及特區政府逐步啟動離島公共房屋興建計劃，預期離島人口將持續增加。為配合離島的發展需要和完善政府的醫療衛生設施，特區政府經研究和評估後，於今年2月正式落實離島醫療綜合體的選址，現時正開展前期準備工作。

由於離島醫院興建需時，特區政府計劃在科大醫院開設離島急症和康復服務，緩解離島居民對醫療服務的急切需求，同時為未來離島急症醫院的運作做好準備。

此外，特區政府密切留意人口遷移、人口老齡化、公屋政策等社會新形勢，適時評估初級衛生保健網絡的發展需要，並著手優化各衛生中心的環境。新風順堂衛生中心已落實在下環街臨時街市重建，同時計劃擴充現時的風順堂衛生中心作為臨時過渡措施。配合離島的發展，已準備重建路環衛生站，進一步完善整體的醫療衛生服務。

## 1.2 加強臨床效益管治 貫徹妥善醫療理念

為回應市民的需求，仁伯爵綜合醫院在內科、外科和骨科合共增加了約10%的病床，以舒緩院內病床使用的緊張情況。

繼續在仁伯爵綜合醫院內推行腫瘤鎮痛，並在鎮痛小組的基礎上成立疼痛門診，減輕癌症病人的痛苦，又已準備增設癌症病人支援中心，進一步強化對癌症病人的支援。此外，加強住院病患的呼吸治療和康復工作，以及對抑鬱病人的治療、藥物諮詢等新服務正陸續推出。塔石衛生中心增設中醫針灸門診，現只待人員到位，即可投入服務，進一步擴增中醫中藥的應用。

為進一步提升本澳公立醫院的醫療服務水平，配合病人安全目標，仁伯爵綜合醫院將參加澳洲醫療服務標準委員會的認證計劃，並已邀請該委員會的顧問來澳進行評估。衛生部門又通過向求診者進行滿意度調查，了解和滿足市民訴求，重整醫療服務流程，增加服務承諾認可的項目，致力提升整體服務素質。

此外，醫療圖像儲存及傳輸系統（PACS）即將進行安裝和測試。中央資料庫工作小組正加緊資料搜集及研究分析，並對不同地區的運作模式及執行情況作深入探討，現已制訂初步設計方案。

### 1.3 鞏固公共衛生防控 深化衛生合作機制

2009 至 2010 年，全球受到甲型 H1N1 流感的威脅。特區政府嚴格按照世衛的指引，採取一系列應變措施，建立口岸、學校、醫療機構及個人四道防線，有效控制疫情，又積極呼籲市民接種甲型 H1N1 流感疫苗，防止社區集體爆發，並初步完成甲型 H1N1 流感血清學調查的分析，進一步加強與鄰近地區在防治傳染病經驗方面的溝通與合作。

特區政府按照口岸衛生檢疫機制和《國際衛生條例（2005）》的實施計劃，加強公共衛生的防控體系建設，尤其是繼續推進病媒本底調查，完成口岸衛生檢疫和口岸病媒監測防控等人員培訓；此外，繼續加強對愛滋病的監測和宣傳教育、對外地勞工進行結核病抽查，特別是注意預防本澳登革熱發生流行的可能性，又定期發佈《癌症登記年報》，為未來制訂衛生政策提供了數字參考。

衛生部門與國家質量監督檢驗檢疫總局年初簽署了出入境衛生檢疫合作安排，建立和加強傳染病疫情與突發公共衛生事件訊息通報及交流機制，並就口岸傳染病媒介生物預防與控制工作開展合作。

## 1.4 確立疾病防治策略 繼續構建健康城市

根據統計資料顯示，慢性非傳染病已成為本澳主要的死亡原因，但如果有效地干預，大多數慢性疾病的危險因素是可預防和控制的。因此，特區政府制訂了慢性病防制行動框架及計劃，有序推動主要慢性病的防治工作，並著手建立疾病發病率和健康調查的基礎資料庫，加強宣傳教育，致力降低疾病的發生率。

衛生部門繼續推行健康城市計劃，通過“學校健康促進”、“健康大廈”等活動，宣傳和推廣健康生活模式，並與其他政府部門合作，共同跟進和處理食品安全問題。此外，又通過成立控煙的專責部門，加大各項控煙宣傳和教育的力度，舉辦控煙立法論壇，完成青少年煙草使用調查，並繼續開展無煙食肆、無煙工作間和無煙校園等計劃，以及推動《預防及控制吸煙制度》法案的立法工作。

## 1.5 提升檢驗檢測水平 加強衛生支援能力

公共衛生化驗所致力提高檢驗檢測水平，今年年初，獲世界衛生組織西太平洋區域辦事處“澳門地區麻疹實驗室”認可地位，並通過了中國合格評定國家認可委員會的定期監督評審，延續 ISO/IEC 17025 實驗室認可。此外，在黑沙環衛生中心增建實驗室，加強藥物檢測的工作，並開展流感基因序列分析工作，以建立澳門地區各種傳染病的基因資料庫，進行流行病學的研究及監測。

捐血中心完成了常規捐血者體檢的初步研究和分析，並計劃根據研究結果調整捐血政策，規定男性每隔四個月才可捐血一次。同時，因應本澳的實際情況，捐血中心正研究與香港合作，協助本澳市民捐贈骨髓或幹細胞。



在加強藥物監督方面，今年5月國家食品藥品監督管理局代表團來澳，與衛生局商討雙方框架性的合作協議，並就本澳檢驗機構籌建、訊息溝通和人員培訓進行了會談，以加深未來的進一步合作。此外，已成立內部質量管理工作小組，加強藥物監管工作，強化內部流程管治，並邀請外地專家來澳為中醫藥技術人員提供有關中藥材顯微鑑定的培訓，有助提升專業知識。

## 1.6 推行醫療補貼計劃 拓展社區衛生資源

為推動家庭醫學制度，鼓勵市民重視自身健康，特區政府於去年推出醫療補貼計劃，第一期計劃經已結束，逾45萬名居民印取醫療券，約佔受惠人口的九成，成功參與計劃的醫生總數為一千一百位，有效提升社會醫療服務綜合水平及多元化的發展，加強公營醫療實體及私營醫療市場的合作，充分運用社區醫療資源。

在與非牟利社團合作方面，衛生局一直支持本澳的社團機構開展醫療服務，為市民提供中西醫及牙科門診、醫院專科門診及住院、學童牙溝封閉、家居護理、住院病人護送及非緊急醫療護送，以及善終服務等，並在此基礎上擴大服務範圍，進一步拓展社區資源。在衛生局的支持下，工聯擴充現有的康復中心，以舒緩本澳康復病床的緊張需求。由去年6月開始，特區政府與婦女保健中心合作提供子宮頸癌篩查服務，至2010年8月，已有近八千人次完成篩查，為提高篩查的覆蓋面，已將該服務進一步擴展至工人醫療所轄下各診所。今年下半年，又將家居護理服務擴展至離島區域。

## 1.7 配合醫療人才建設 完成職程修訂工作

繼護士職程後，衛生領域的六個職程，包括醫生、醫務行政人員、藥劑師及高級衛生技術員、診療技術員、衛生監督、衛生助理員等特別職程法案已獲立法會通過。新的特別職程擴大了個別專業的工作範圍，並將過往沒有規範的工種納入職程內，體現對新工種的重視和尊重。另一方面，規劃了衛生範疇不同專業領域的發展方向，以及界定了各個職程間的相互關係，有利醫療人才的長遠建設。

為了進一步完善醫務人員專業資格的評審制度、持續進修機制，以及各類醫療活動的標準和程序，特區政府現正對醫務人員的執業資格、實習與培訓、延續教育等作出規範。在醫務人員的資格審查方面，研究以考核方式取代現行的學歷評審方式，並要求有關醫務人員必須接受延續教育，以提高醫療水平。與此同時，特區政府將繼續進行深入的分析 and 評估，不斷完善醫療事故方面的草案內容。

## 2. 教育領域

### 2.1 高等教育

本澳高等教育經過多年發展，已有一定基礎。2010年，特區政府繼續推動高等教育穩定發展，跟進高教法規的修訂和立法工作，協助院校修訂章程，加強院校自我監督及管理能力，為日後實施的評審制度做好準備，並有利院校按照擬定的發展計劃，提升教學素質，加強科研實力，深化學生學習層次。另一方面，澳門大學橫琴校區工程逐步展開，粵澳教育合作進入新的里程碑。特區政府藉此契機，積極推進高等教育區域合作，拓展本澳高等教育的可持續發展空間，為培養高素質人才創設更佳條件。

#### 2.1.1 跟進高教法規修訂 配合長遠發展策略

2010年，高教辦就行政會第二次討論《高等教育制度》法律草案及《高等教育規章》行政法規草案所提出的意見，對有關條文和內容進行修訂，並已交有關機關跟進。新高教法草案引入了“學分制”、“主修及副修”及“雙學位”等世界通行的學制，令學生在選科和修讀年期方面更具彈性；訂明設立高等教育基金，以整合各項高等教育資助項目；並建議實施“高等教育評審制度”，規定每所高等院校均須接受評審，由獨立、具公信力的機構組織專家，參照國際標準評估院校和課程的素質，推動院校不斷自我完善，而合乎標準的院校更可獲得自行開辦課程的資格。特區政府期望透過新高教法及“高等教育評審制度”的實施，幫助本澳院校持續發展，並提高本澳高等教育的整體素質。

此外，亦開展了相關法規的草擬工作，包括《高等教育辦公室的組織及運作》、《高等教育基金》、《高等教育評審制度》及《學分制》等行政法規草案，有關法規會於新高教法頒佈後，陸續進入立法程序。

### 2.1.2 促進學術多元發展 鼓勵推行課程改革

特區政府支持各高等院校因應社會需要和學科的發展，並配合本身定位，開辦及修訂高教課程。現時本澳十所高等院校共設有 200 多個博士、碩士、學士、高等專科學位及文憑課程，就讀人數超過 32,000 人，專業範疇涵蓋法律、工商、醫藥、工程、社會科學、資訊科技、人文及藝術等。為配合社會對高級會計人才的需求，有院校本年開辦會計專業的碩士課程；也有院校因應博彩業的發展，開辦博彩與管理專業課程。此外，特區政府亦適度引入外地的優質高教課程作為補充，並支持本澳院校與外地著名大學合辦高教課程，以配合社會對不同專業人才的需求，其專業範疇包括語言、工商、法學、動畫、社會學、環境科學、物流管理、酒店管理等。這些課程大部分在公餘時間上課，特別適合在職人士修讀。

特區政府鼓勵院校進行課程改革，優化課程設置。有院校因應世界高等教育的發展，逐漸將 3+1 學制學士課程改為四年制課程；也有院校因應教學需要，提出修訂現有的高教課程；又進行學士課程改革，以及修訂通識教育課程，為學生提供更全面的文化、藝術及科普等一般知識的教育。

### 2.1.3 優化院校校園設施 提升院校教學素質

澳門大學橫琴校區建設工程已陸續展開，預計年內可完成有關的填土平整、土質處理及樓宇設計等工序，其他的基建工程亦已加速進行。而現有校區計劃會將部分現有學生宿舍改建為住宿式書院，以配合校方推行住宿式書院先行計劃。此外，特區政府亦支持其他院校的擴建校園計劃，興建新教學大樓，優化設施，並建立綠色校園，為師生提供最佳的活動空間及學習環境。

除硬件以外，特區政府支持各高等院校提升教學素質。有院校成立教與學優化委員會，專責協調和制定有關提升教學素質和優化學習環境的相關政

策和措施；設立榮譽學院，招收特優學生，並為其制定特別的學習計劃，培養領袖人才。此外，各院校繼續積極優化師資隊伍，延攬各地優秀師資，以提升教學質量。現時有公立院校具博士學位的教師比例已達70%。

#### 2.1.4 鼓勵院校發展科研 加強與社會的聯繫

各院校繼續按其師資實力和學術優勢，積極開展各項科研活動。有院校設立研究資助計劃，鼓勵新入職的教學人員進行學術研究；又向中國科技部提交設立中醫藥範疇和微電子範疇的國家重點夥伴實驗室計劃的申請；並設立專案小組，策劃開放式科研基地。另有院校重點開展“一國兩制”理論與實踐、博彩旅遊、電子政務及葡萄牙語言等方面的研究。各院校皆積極派員參與國際學術研討會，並發表學術研究成果。

此外，各院校藉著自身的科研和學術力量，參與各類社會事務，為各公私營部門提供不同的研究、檢測、認證、專業顧問及項目開發等服務。也有院校開設負責任博彩網站，協助居民預防病態賭博行為。此外，院校繼續開辦各類專業培訓或文憑課程，個別院校本年開展社區教育發展計劃課程，為各行各業培訓人才。

#### 2.1.5 促進高教交流合作 加強相關機構聯繫

為加強與其他地區高等教育的交流，特區政府積極推動本地院校與外地高教組織進行交流活動及簽訂合作協議。各院校繼續參與多個國際和區域性的大學組織，與外地高教機構簽訂師生交流協議，並主辦或參與多個國際會議和研討會。有院校加強與內地985工程大學的合作，組織師生互訪交流及進行微電子實驗室的合作；又與國家漢辦達成共識，為外派到葡語系國家的孔子學院老師提供專業培訓；為體現粵澳高教的緊密合作，推行對廣東學生的鼓勵政策。有院校則與內地及葡萄牙的院校合作，計劃共建葡語培訓聯盟。也有院校與聯合國教科文組織及國際文化遺產相關的組織合作，推動有關文化遺產管理的培訓和認證工作。



此外，特區政府繼續協調本澳六所高等院校到內地招生，並加強與內地有關部門的聯繫，宣傳和推廣本澳的高等教育。另一方面，特區政府也致力加強對外交流。高教辦本年接待了由教育部港澳台事務辦公室領導率領的41所內地高等院校代表來澳出席內地高等教育聯展；組織本澳高校學生赴港參加青年高峰會議；首次邀請台灣院校派學生來澳參加高校學生文化藝術交流晚會；組織高校師生到內地訪問；聯同廣東省文化廳及香港民政事務局第二次合辦粵港澳青年文化之旅；並通過國家教育部的安排，協調學生參與在西安舉行的澳門大學生國情教育課程班等。

### 2.1.6 加強高教資料蒐集 提供全面高教資訊

高教辦委託澳門大學構建“澳門高等教育資料庫”的工作進行順利。本年的工作包括設置資料庫網上平台、建立高等院校課程、教職員及學生資料蒐集系統、歷年高等教育數據系統、網上問卷調查系統等。其中高教資料庫的網頁已經開通，現階段提供的高教資訊包括本澳高等教育課程資料、經高教辦整理關於本澳高等教育的學生及教職員人數、本澳高等教育年度報告，以及其他高教報告等。而問卷調查系統亦已投入使用，並已開展了五個關於本澳高等院校學生學習及生活情況的問卷調查項目。

### 2.1.7 跟進升學輔導工作 豐富學生校際活動

為協助本澳市民升讀高等教育課程，特區政府致力拓展不同形式的升學輔導服務，包括：舉辦澳門高等教育聯展、內地高等教育聯展、升學選科工作坊、升學巡迴講座、升學與就業講座等。並出版了《2010/2011 澳門高等教育升學指南》和《澳門高等教育獎助學金資料2010》，為有志升學的學生和市民提供全面的升學資訊。此外，各院校也關注學生輔導的工作，不時舉辦各類康體、學術和公益等活動，以豐富學生的課餘生活。也有院校成立“升學及就業中心”，協助學生升讀研究生課程或就業；又推行“住宿書院之先行計劃”，讓不同背景及年級的學生共同生活，以加強交流。

為加強各院校學生的交流，以及提升學生的人文素養，高教辦還開展了多項高校學生校際活動。本年舉辦了高校學生競技、寫作、攝影等比賽活動，

以及高校學生會幹事新春聯歡晚會、高校學生義工計劃、兩岸三地高校學生文化藝術交流晚會，還邀請了西安交通大學教授來澳主講國情講座，並與教育暨青年局及社會工作局合辦“健康睇波 樂在世盃”系列活動。又協調高校學生參加“港澳學生上海世博參訪團”，並籌備舉辦澳門高校學生義工校園巡迴招募活動、“第八屆澳門高等院校學生辯論比賽”、“第二屆東亞地區高等院校學生英語辯論邀請賽”，以及組織學生參加“明愛慈善園遊會”。院校亦關注學生課餘生活，舉辦各類人文及藝術類的講座和展覽，以培養學生的人文素養。

### 2.1.8 鼓勵進修碩博課程 支持市民升學深造

為鼓勵市民持續進修，升讀更高學歷課程，特區政府 2010 年繼續發放研究生獎學金，經評估實際情況後，增加本年獎學金的名額，博士為 15 名，碩士為 45 名。2004 至 2009 年，已有 250 名研究生獲頒發有關獎學金。此外，特區政府正研究設立高等教育基金，以整合現時向本澳學生發放的各類高等教育獎助學金，更好地支持學生升學。

為方便有志到內地升學的市民，高教辦繼續處理內地高等院校研究生課程在澳招生，以及內地普通高校聯合招收華僑、港澳地區及台灣地區學生的澳門區報名和考試工作。2010 年度參加研究生課程考試的人數有 273 人，參加本科生課程考試的有 588 人。

## 2.2 非高等教育

依循特區政府 2010 年度施政方針，與社會各界共同研究制訂了具明確目標和方向的非高等教育未來發展規劃。持續增加教育經費的投入，加大對 15 年免費教育的支持力度，加快小班制的步伐，並有效發揮教育發展基金的政策引導作用。完成“正規教育課程框架”的諮詢，並啟動初中部分學科“基本學力要求”的訂定；持續對學校進行系統的綜合評鑑和專項評鑑，為發展學校自評結合外部評鑑的新模式作準備。推進教學人員專業制度的建立；修訂義務教育法規；強化基本法的宣傳和教育。繼續為家庭經濟有困難的學生

提供有效支援，推出膳食津貼；加強健康校園的建設。關顧有特殊教育需要的學生，於公、私立學校推動“同質編班”；調升回歸教育津貼，並提供多元化的持續進修機會；持續深化區域教育合作和交流，優化本澳教育發展的條件。

### 2.2.1 有效加大教育投入 持續完善免費教育

與社會各界一起擬定“非高等教育發展十年規劃”，為本澳教育的發展訂定目標和方向。調整行政組織架構，進一步提升施政效能；繼續加大教育投入，2010/2011學年在調升學費津貼的同時，各教育階段免費教育津貼金額的升幅亦達致5%至5.88%；加快小班制的實施步伐，從2010/2011學年開始，每班25至35學生人數的限制推至小學三年級；持續優化師生比和班師比，在原有資助計劃基礎上對班師比進一步優化至特定比例的班級額外發放津貼。

繼續發揮“教育發展基金”的政策引導作用，更有針對性地支持學校的發展建設，並透過系統的成效評估指標，監督教育投入的有效運用。修訂義務教育法規，更強調行政當局、學校、家長和學生的義務，繼續鼓勵學校舉辦一系列輔助學生學習的計劃和活動，促進學生學習成功。

### 2.2.2 推進課程教學變革 穩步提升教育素質

完成“正規教育課程框架”的諮詢工作，在提升教育品質和促進全人發展的原則下，堅持以學生為本，優化課程結構；逐步開展初中部分學科“基本學力要求”的訂定工作，完成幼兒教育“課程指引”的編寫工作，並為實施幼兒教育課程先導計劃作準備。

建立創思教學及小班教學網上資源庫，並邀請鄰近地區的相關機構和學者協助學校推行小班教學，完善教學方法；繼續推行“內地優秀教師來澳交流計劃”，透過駐校指導和交流，加強學校教學示範和集體教研等方面的工作，提升教學效能。

### 2.2.3 強化教育品質保障 促進學校持續發展

持續對學校進行系統的綜合評鑑和有針對性的專項評鑑，完成八所學校的駐校評鑑以及“中葡中小學葡文回歸教育葡語教學專項評鑑”，同時為特殊教育和學校推動閱讀兩項專項評鑑進行前期的籌備工作；草擬“學校自評指標系統”，並開始製作學校自評工具。開辦一系列提升教學人員評核與擬題能力的講座及培訓，籌備“學生品德及羣性發展評量工具”的研制；為參加2012年“學生能力國際評估計劃”（PISA）作準備。

透過有關社會服務設施分配的跨部門小組，商討在未來的城市發展規劃中合理分配學校用地和設施；修訂有關校舍以及學校建築和設備的指引，透過教育發展基金，持續支持學校實施各項環境和設施的優化計劃；繼續為公立學校引入學校管理平台，並協助其改善網絡環境和設備。

加強與家庭服務機構和學校的聯繫，開展家長教育網絡的建設，鼓勵學校成立家長會並繼續支持其舉辦各類活動，拍攝相關短片，宣傳家校合作的重要意義。出版家長教育教材的基礎課程部分，並透過舉辦培訓和經驗分享活動向家庭服務機構和學校進行推廣，以充分發揮教材的作用。關注澳門社會和家庭結構的變化，舉辦一系列講座、工作坊、小組座談等活動，協助家長關注子女使用互聯網的安全，拍攝並播放“空中家長教室”，提升家長教養子女的技巧和能力。

### 2.2.4 整體優化成長環境 關顧學生全面發展

完成對學費援助、文教用品和膳食津貼申請手續的整合工作，為家庭經濟有困難的學生提供有效支援，並對《書簿津貼制度》的實施情況作出評估。修訂《大專助學金發放規章》，設立靈活的申請和豁免還款等機制；簡化“利息補助貸款計劃”申請和續期的程序，以創設更便捷的方式，協助學生升讀高等教育。

加強學校傳染病和藥物濫用的預防教育，協助衛生部門完成學校甲型H1N1疫苗的接種工作；為養成學生健康的飲食習慣，繼續向學校推廣“健



康小賣部”計劃，2009/2010 學年達到獎勵要求的學校數已增至 24 間，並將“水果日”活動延伸至中學教育階段；關注學校的午膳服務，協助學校在制度管理、環境設施以及營養教育等方面作出優化和改善。委託專業機構為學校醫護人員制訂規範的工作手冊，並為相關人員提供有系統的培訓。

關顧有特殊教育需要的學生，研究融合教育資助模式的調整方案，鼓勵學校增聘教學輔助人員，透過教育發展基金為融合生購置教學輔助器材；把“同質編班”的措施推展至私立特殊教育學校，在教學資源和教授技巧方面為能力相若的學生提供最適切的協助。設置葡語特殊教育專業團隊，為有需要的學生提供輔導及補救教學服務；進一步豐富特殊教育的評估和測驗工具，協助有需要的學生克服學習中遇到的障礙，並提供相應的跟進或轉介服務；製作中文、葡文及英文版的特殊教育家長小冊子，更全面地為家長提供有效的指引。舉辦資優教育教師培訓課程，鼓勵學校開展面向資優或拔尖學生的培訓計劃。

透過紀念澳門基本法頒佈的系列活動，包括在教育電視播放有關活動的資訊和舉辦圖片巡迴展等，進一步強化基本法的宣傳和教育；為系統地把基本法的內容融入學校課程與教學當中，向學校提供有關的教材參考資訊，並舉辦教師培訓以協助學校順利開展相關工作。繼續支援學校“德育工作小組”，與有關機構合作，編寫和出版初中和高中《品德與公民》教材，以及幼兒《性教育教學輔助資源》，強化包括愛國愛澳教育、價值教育、性教育及賭博防治等有關品德教育的學校人員培訓，同時透過舉辦多元化的公民教育活動，製作以品德教育為主題的《共創美好生活》系列電視專題，以及新啟用的“體驗課室”，從多種渠道提升市民的品德素養和公民意識。透過教育發展基金，組織本澳校長、教學人員、專職人員及學生前往參觀上海世界博覽會，體驗“在中國看世界，讓世界看中國”的重要意義；在世界盃足球賽期間，與民間機構合作開展預防賭波的宣傳和教育工作。

與有關機構共同擴展輔導服務網絡，把輔導支援服務延伸至幼兒教育階段；完成非駐校學生輔導服務的整合工作，並面向有需要的學校開展特別輔

導計劃，為學習有困難或存在情緒和行為偏差的學生提供協助。支持機構和社團利用學校現有設施在課餘時間向學生提供課後服務，持續優化“打電話問功課”服務和有關網上資料庫的內容。

透過教育發展基金，支持學校開展各類認識和保護世界文化遺產的教育活動，並為教學人員舉辦有關的培訓。繼續鼓勵和資助學校開辦具本澳特色的職業技術教育課程，以配合產業適度多元化和學生多樣發展的需求。有序開展語文教育政策內的各項措施，完善中、葡、英三種語言的“每日一篇”網上閱讀計劃，培養學生良好的閱讀習慣，強化其閱讀理解能力；繼續與有關機構合作，為學生和市民提供普通話、葡文及英文等多種語言的學習機會，提升本澳市民的語言水平。

### 2.2.5 提高教師社會地位 加強師資隊伍建設

舉辦一系列的慶祝“教師日”活動，並製作相關的宣傳短片，弘揚尊師重道的優秀傳統。完成非高等教育《公立學校教師及教學助理員職程制度》的制訂，有效推進《私立學校教學人員制度框架》的立法工作，從法律制度上對教學人員的工作條件、專業發展、福利保障等方面作出規範，提高其經濟和社會地位，進一步激勵教學人員的積極性，穩定教師隊伍；同時完善各類專職人員的配置，減輕教師非教學工作的負擔。

持續為教學人員舉辦各類專業發展活動，透過教學設計獎勵計劃，為本澳教學人員提供合作和交流的平台；有序地擴展“骨幹教師培訓計劃”的學科項目，支持學校進行校本培訓，繼續開展“脫產培訓”和“休教進修”計劃，組織各項外訪和交流學習活動，進一步推動教學人員的專業成長。

### 2.2.6 加速發展持續教育 促進市民終身學習

配合市民終身學習的需求，調升回歸教育津貼，以更靈活的方式為須輪班工作的市民提供修讀回歸教育課程的機會，與博彩和旅遊服務機構合作為其員工開辦回歸教育課程，草擬“回歸教育標準評核”的法規文稿。與民間

機構一起，共同舉辦各種類型的持續進修課程，為在職人士以及長者提供多元化的學習機會；持續推進學校社區化，為更有效地整合和利用社區學習資源，建立完善的學習網絡，擬定“學習型社區先導計劃”方案；完成《私立補充教學輔助中心的執照發出及監察制度》的諮詢工作，進一步完善法規內容。

開展“持續教育資助計劃”章程的修改工作，清晰訂定機構的申請條件、培訓類別等內容，以便更有效地發揮相關計劃的作用。舉辦“閱讀推廣週”活動，提升社區居民對閱讀的興趣；協助學校改善圖書館設備，豐富圖書館藏，聘請閱讀推廣專職人員，以促進校園閱讀風氣；透過電視、電台和報章等傳播媒體，以及定期出版《終身學習》、《教師雜誌》、《語言聊天室》及《百分百家長》等刊物，積極宣傳終身學習的理念。

## 2.2.7 深化區域教育合作 優化教育發展條件

保持與聯合國教科文組織（UNESCO）的聯繫，定期提供本澳非高等教育的相關數據。加強與葡語系國家的教育合作，組織學生於暑假期間赴葡萄牙參與為期五周的語言和文化課程，同時與葡語推廣機構進行溝通，為逐步在教育領域落實“葡語書寫協議”作準備。

邀請內地部分省、市、自治區基礎教育部門負責人來澳訪問，就進一步促進澳門與內地的教育合作和交流交換意見。繼續推動粵澳“姐妹學校”之間的師生互訪；與內地教育部門簽署教育合作協議，並有計劃地落實協議內容；根據《深澳教育合作協議》開展兩地教學人員的學習和交流活動；因應珠澳兩地相鄰的有利條件，與珠海探討教育資源共享的可能性。跟進四川地震災後教育和文化設施的重建，組織學校師生前往當地進行探訪活動。

## 2.3 青年事務

2010年青年事務方面，依照“凝聚社會力量，與青年共成長”的指導方針，有序執行《澳門青年全人發展策略》實踐計劃，完成《偏差行為領域青年服務藍圖》的制訂。跟進青年事務委員會組織、架構及運作法規的修訂工

作，開展青年指標的數據資料蒐集和社會調查，推出澳門青年研究網頁；透過“澳門青年關心社會座談會”、“社會影音院”系列活動等，為青年提供表達意見和參與社會的機會。藉著駿菁活動中心新大樓的落成拓展夜間服務；實施以“積極人生”為主題的“關懷青少年成長資助計劃”；舉辦“國際青年舞蹈節”，完成從初一至高三的“中學生普及藝術教育計劃”；開展一系列有針對性的教育營活動，增強青年的國家觀念和愛國情操。

### 2.3.1 優化青年工作體系 支持青年成長發展

研究調整有關青年事務委員會的組織、架構及運作方式的法規，建立“青年事務委員會資訊網”，以充分發揮其諮詢作用。推出澳門青年研究網頁，匯集有關本澳青年研究的報告，為從事相關研究的機構和研究人員建立交流平台。

實施以博彩領域與青年狀況及服務為主題的“澳門青年社會調查研究資助計劃”，並舉辦相關交流會讓參與該計劃的機構分享研究成果。持續優化澳門青年指標網頁，完成2009年青年指標數據資料的蒐集工作，並委託相關機構進行該指標2010零年社會調查。

透過青年事務委員會相關的工作小組，繼續跟進《澳門青年全人發展策略》的實踐計劃，啟動《博彩領域青年服務藍圖》對策方案，以及有關澳門青年參與博彩活動調查的第二階段研究工作，同時完成了《偏差行為領域青年服務藍圖》的制訂，成立跨部門的聯席會議機制以有序落實各項工作。

### 2.3.2 拓展青年參與空間 提供機會學習成長

積極推動青年關心社會，透過不同方式進一步增加特區政府與青年的溝通。五月份首次舉辦由社會化司司長出席的“澳門青年關心社會座談會”，超過500位青年參加，期後於十月份又分別舉辦了兩場面向青年的意見徵集活動，由行政長官率領多個部門的領導直接與青年對話，蒐集青年對特區發展的意見，為制訂有關政策提供參考。邀請青年事務委員會曾到訪過的國家和地區的相關青年工作機構的代表來澳，參與“青年參與，共建未來”研討會，



互相分享工作心得和交流經驗；籌備“青年關心社會，共鑽研創明天”計劃，以培養高中學生對社會研究的興趣和能力，讓學生關心自身成長及社會狀況與發展。

除組織學生和青年社團參與為紀念“澳門特別行政區基本法頒佈17周年”所舉辦的一系列活動之外，繼續與法務部門合辦“普法歡騰同樂日”活動，增進青少年對法律的認識，幫助青少年建立守法的價值觀。利用上海舉辦世界博覽會的機會，在暑期活動的項目當中，特別增加“上海世博親子營”活動，鼓勵家長帶同子女一起前往世博，共同感受世界各地文化的特色。繼續透過各青年中心，開展藝術、康體、休閒及羣體教育活動和服務，並支持和組織學生和青年參與各類國際性、全國性及地區性的比賽和學習交流活動，擴展其國際視野。

鼓勵和支援青年結社的工作，持續實施“青年社團年度活動資助計劃”和“暑期活動資助計劃”，支持青年社團開展各類活動，並發揮“青年社團在線”入口網頁的作用，提供社團資料庫和各項資助的資料，協助青年社團發佈活動訊息。與中華全國青年聯合會合辦“澳門青年社團領導才能培訓班”和“澳門青年與內地交流計劃”，進一步促進本澳青年社團領導和人員的專業發展，協助青年社團提升運作效能和服務素質。

持續透過“社會影音院”系列活動，向熱心社會議題的青年提供意見交流平台和參與社會的機會；舉辦“青年參與社會服務獎勵計劃”和“暑期義工計劃”，加強青年的公民意識和使命感，鼓勵其利用餘暇策劃和開展各種服務社會的活動，積極貢獻社會。透過“澳門青年”電台節目，讓年青人有機會分享他們成長的經驗，傳播有利於青年健康成長的各類活動訊息。

### 2.3.3 積極回應社會需要 拓展多元青年服務

努力為青年提供更多的活動和服務空間，尤其是駿菁活動中心新大樓正式投入使用，除為青年提供更多活動空間之外，還配合輪班工作青年的需要延長部分服務的時間。擴建青年旅舍，持續改善青年中心的環境，並於暑假

期間，試行開放現有公立學校設施予本澳機構和團體作為舉辦營會之用；籌建“毅健館”，利用有限的空間為學生提供有趣和多元化的鍛鍊場地。

舉辦“國防教育營”、“中學生戶外教育營”及“澳門青年學生軍事夏令營”等一系列有針對性的教育營活動，增強青年人的自信和團隊精神，進一步培養其國家觀念和愛國情操。調升“餘暇活動資助計劃”的資助金額，並為餘暇活動專職人員籌建資訊網絡交流平台。繼續向全澳學校推廣伸展體操、眼保健操，將“健康體適能計劃”擴展至小學三年級，鼓勵學生發展持恆運動習慣，逐步改善學生的身體素質。

舉辦“國際青年舞蹈節”，共有22隊來自不同國家、地區及本澳的舞蹈隊參加室內、戶外、巡遊表演，為來自世界各地不同國家和地區的青年舞蹈愛好者提供一個展現多元舞蹈文化的平台；完成從初一至高三的“中學生普及藝術教育計劃”，並組織學生分別前往鄰近地區參加該計劃的延續活動，進一步擴展學生參與藝術活動的渠道。通過“職業放大鏡”、“升學特約員”及選科輔導講座等活動，持續推行升學和職前輔導工作，在體驗學習中發掘青年個人的興趣和專長；為協助青年更好地進行生涯規劃，完成“職業潛能評估工具”的軟件設計，並有序地向本澳中學和青年服務中心推廣，同時開展使用人員的相關培訓工作。繼續推行提升青年對賭博、藥物濫用、色情及欺凌行為等不良影響的辨識和抵抗能力的各項活動，實施以“積極人生”為主題的“關懷青少年成長資助計劃”，以培養青年善於面對挑戰、律己愛人的素質。

### 3. 社會工作領域

隨著社會的不斷變化，社工局採取了相應的措施以優化各項社會服務，同時致力維持弱勢社群的基本生活水平，今年額外增撥資源，協助其面對通脹帶來的壓力。家庭服務方面，加強防治問題賭博為工作重點，並應對今年舉行世界盃可能帶來的賭博風氣蔓延，舉行一系列的活動；兒青服務方面，積極擴展托兒名額的數量，以滿足社會的需要；長者服務方面，長者立法及大型護理安老院的籌設工作已順利進行，下半年將繼續推進有關工作；康復服務方面，就《預防殘疾及使殘疾人康復及融入社會之制度》的工作，已蒐

集不同部門的意見，經整理後將開展後續工作，《殘疾評估》及《殘疾津貼》的行政法規草案亦已完成；防治藥物濫用方面，相關的宣傳及治療工作正不斷優化，並取得相當成效。

在培育社會服務的人力資源方面，繼續優化“社會服務人員專業發展計劃”。而今年新推出的“受資助社會服務機構醫療保險計劃”，運作順利，明年將延續有關計劃。同時，在社會工作委員會之下設置了專責小組以進一步推進《社會工作認證制度》的建立。

### 3.1 強化個人家庭角色 締造社區和諧穩定

2010年澳門經濟開始全面恢復，與此同時，鑑於內地水災等因素，令到通脹開始上升。為此，社工局增撥資源，額外發放援助，以維持弱勢社群的基本生活水平。今年特別增撥5,000萬澳門元，於7月向領取社工局經濟援助的個人及家庭額外增發兩個月的補助，受惠家庭約有5,300個；另外，向符合社工局第二期“特別生活津貼計劃”的三類弱勢家庭發放雙倍津貼，受惠家庭約有3,000個；同時，延續社工局短期食物補助計劃，以照顧低收入人士的需要。並結合特區政府其他的措施，包括現金分享和醫療券計劃，更全面地保障弱勢社群的生活。而因應早前特區政府回應失業人士的訴求，社工局即時調配社工人員，在短時間內協助勞工局處理了2,000多宗經濟援助的審批工作。

打擊家庭暴力犯罪的立法工作，社工局正與草擬法律部門保持著緊密聯繫和磋商，並根據草案的初稿內容，正與法案中所涉及的政府部門舉行工作會議，就日後的工作流程，建立通報機制及協作內容等交換意見，配合今後打擊家庭暴力犯罪法律之執行工作。

防治問題賭博方面，今年開始為防治問題賭博機構開展財務講座，並與民間機構合辦一系列的健康理財講座，同時製作三款《明智理財》小冊子向市民派發，藉此帶出正確的理財觀念，讓市民大眾學懂掌握個人理財之道，以及提升問題賭博人士在處理債務方面的能力。因應今年舉行世界盃，為向

市民帶出正確的價值觀及減低問題賭博在社區的蔓延，社工局於2月至7月期間舉辦了“健康睇波·樂在世盃”系列活動。

此外，社工局將聯同博彩監察協調局和澳門大學博彩研究所於今年8月15日至12月31日聯合主辦“負責任博彩推廣周2010”之“我們支持負責任博彩行為”系列活動。同時現正籌設由不同政府部門組成的“負責任博彩”小組。而問題賭博輔導服務設施的發展方面，今年8月成立的“樂天倫”服務機構，為市民提供處理問題賭博、家庭輔導、推廣家庭教育及社區教育等服務。

籌設中的“問題賭博中央登記系統”，將透過與本澳問題賭博防治機構的合作，蒐集求助者的數據資料，更好地掌握本澳問題賭博人士的情況。今年4月開始進行的“澳門居民參與博彩活動調查研究2010”，通過電話訪問的形式，對15歲至64歲之本澳居民進行調查，是次研究將有助配合社工局在防治問題賭博方面的服務需要及籌劃未來的發展政策。

### 3.2 優化服務創新模式 扶苗導正積極人生

在兒青服務方面，積極優化兒童及青少年服務，因應社會的需要開展更多適切的服務。就增加托兒服務名額方面，今年為四間托兒所進行擴建及搬遷，務求短時間內增加托兒名額，滿足社會的需要。於8月及9月，離島區及筷子基區托兒所在擴建和搬遷工作後，兩間托兒所增收合共170多個名額；此外，另一托兒所在12月完成擴建並增加收生名額；由於工程須時，原計劃在今年完成擴建的一間托兒所，將延至明年第一季才完成擴建。透過調整部分托兒所的名額，自今年9月起再額外增加140個托兒名額。

在社區青少年工作方面，於離島區增設了社區青少年工作隊，增加對離島區的相關服務。針對研究及開拓處理“隱閉青年”的可行方案，社工局已委託顧問機構於今年7月開展為期約半年的研究計劃。為協助院舍及通過外展工作接觸到的兒童和青少年建立健康的生活意識，增進他們面對不良因素的抗逆能力，今年將開展“促進青少年抗逆能力”的服務計劃。



在住宿照顧服務方面，今年7月舉辦了小型家舍的相關培訓課程，務求參加者在掌握有關知識後更好地開展該服務。

### 3.3 家庭照顧原居安老 廣添福祉保障耆年

為全面落實“老有所養、老有所屬和老有所為”的施政目標，在21間日間長者服務設施中繼續開展獨居長者連網計劃。此外，在19間耆康中心增加了專業社工及活動協調員的津助，積極支持民間機構關注獨居、體弱長者及開展精神健康服務，保障長者身心安全的需要。

新成立的三間耆康和長者日間中心及於北區內增設的一支家居照顧與社區支援服務隊，已於今年陸續投入服務。在住宿照顧服務方面，正進行於氹仔籌建的菩提禪院“晚晴之家”大型護理安老院舍計劃。有關立法保障長者的工作，已在長者事務委員會中設立長者立法專責小組，待相關法律人員草擬法案的綱領後，將向專責小組及社會大眾進行第二階段的諮詢。而鑑於社會各界對立法保障長者的範圍、內容和深度提供了很多寶貴的意見，該法例將成為澳門特區在長者事務方面的總體方針與基本法律，對各個施政範疇與社會生活具重要的指導及規範作用。為此，在徵詢長者事務委員會同意後，調整該項法例的立法日程至2011年底。

因應社區內部分長者會返回內地生活的情況，將進行一項關於“定居內地的澳門特區長者對醫療援助服務需求的研究”，該研究工作將於2011年完成。

### 3.4 康復服務多元並進 社區為本參與共融

繼續推動“社區康復”的工作理念，今年推出了一系列計劃，包括“第四屆優秀殘疾僱主嘉許計劃”、“展能藝術津助計劃”、“社會共融宣傳教育計劃”及“殘疾人士社交康樂活動津助計劃”。此外，研究拓展復康巴士服務，提升殘疾人士的生活素質。開辦“康復人員基礎培訓課程”，提升康復服務從業員對康復服務理念與服務態度的了解和掌握。而一直備受關注的智障人士

性教育工作方面，除為業界舉辦工作坊外，更推出了專項計劃，以推動及加強服務機構對該課題的重視。

為推廣《殘疾人權利公約》(以下簡稱《公約》)在本澳的落實工作，社工局已進行了多項工作，包括向復康事務委員會引介《公約》的兩年推廣教育計劃及在媒體的宣傳工作。同時，亦與其他政府部門共同合作推廣《公約》的工作。此外，亦在復康事務委員會設立專責小組，以跟進有關事宜。

檢討《預防殘疾及使殘疾人康復及融入社會之制度》的工作方面，社工局就此以書面形式蒐集了12個政府部門對制度的意見，正進行整合及深入分析工作。《殘疾分類分級評估、登記及發證制度》行政法規草案已在復康事務委員會會議內進行討論，目前進行後續的跟進工作；而《殘疾津貼制度》的行政法規草案亦已完成。

推出了“殘疾人士就業發展資助計劃”，為殘疾人士提供正式的僱員身份及實務的工作經驗，同時藉此向社會宣傳及推廣殘疾人士的工作能力。

社工局正開展四間康復設施的籌設工作，包括智障人士小型宿舍、精神病康復者中途宿舍、精神病康復者日間支援中心及職業康復設施。同時，六間日間及住宿設施正進行搬遷工作，搬遷完成後將會適當擴展服務名額。

### 3.5 推進禁毒防治效能 共建無毒健康家園

在預防濫藥工作方面，社工局持續向中、小學生灌輸毒品危害的知識和拒絕技巧的訓練，今年已完成了對“健康生活教育課程”內容的改良和更新工作，並加入了情緒教育、欺凌問題及精神科毒品危害等元素，新版課程將於2010/2011學年全面推行。

新推出的“新一代健康成長”家長課程，持續有學校組織家長參與，漸見成效。下半年亦將開辦兩期專為在校教師、社工、醫護人員等而設的禁毒培訓課程，加強建立無毒校園。持續舉辦“青年禁毒活動獎勵計劃”，動員更多年青人身體力行參與禁毒工作。並於6月至7月期間舉辦了國際禁毒日系列活動，透過不同媒體的宣傳工作，加強灌輸市民大眾的禁毒訊息。

在戒毒復康工作方面，戒毒綜合服務中心持續完善各項治療計劃。於4月成立了由社工、護士及醫生組成的青少年戒毒專責服務小組，為有需要戒毒的青少年開展全方位的治療、輔導和轉介等工作。此外，今年與法院及法務局社會重返廳制訂緩刑戒毒的治療跟進措施，務求更能切合戒毒階段的不同需要。

鑑於青少年濫藥人數呈現上升趨勢，當中極少數的青少年會主動尋求戒毒治療。為此，社工局按照聯合國麻醉藥品委員會的指引，於今年5月開始加強前線醫護人員對濫藥知識的培訓工作，力圖在初級醫護系統中能及早發現濫藥青少年，提供適時的治療及輔導服務，首階段已為鏡湖醫院急診約100名同事提供培訓，取得良好效果。

而濫藥的調研方面，將進行“澳門在學青少年與藥物之跟進調查”、“澳門街頭青少年濫用藥物跟進調查”以及“青少年濫藥嚴重程度研究”。此外，持續完善“澳門藥物濫用者中央登記系統”的有關工作，並已於網上公佈了去年年度報告書。

### 3.6 推動交流加強合作 完善培訓提升素質

今年持續優化“社會服務人員專業發展計劃”，包括各項申請程序及行政流程，鼓勵業界積極舉辦各項交流培訓活動。為推行《社會工作認證制度》，已在社會工作委員會之下設立專責工作小組跟進。而為提升社會服務人員福利的“受資助社會服務機構醫療保險計劃”取得良好成效，經檢討後將繼續推行。

## 4. 旅遊領域

在全球經濟環境漸趨穩定的情況下，澳門特區旅遊業的情況亦有明顯的改善。2010年1月至8月訪澳旅客為16,749,204人次，較2009年同期上升18.0%。其中大中華市場整體上升18.8%（內地上升26.8%，香港特區上升9.5%，中國台灣上升3.4%），國際市場旅客則上升12.2%。

新興市場的表現令人欣喜，1月至8月訪澳印度旅客較2009年同期上升71.6%，而俄羅斯的訪澳旅客亦較2009年同期錄得49.9%增長。在酒店業方面，2010年1月至8月酒店入住率為79.3%，與去年同期相比上升了10.8個百分點，平均留宿時間為1.54晚。而1月至8月的酒店平均房價為1,068.4元。2010年1月至6月的總旅客消費為939億澳門元，較去年同期上升62.5%。

為實現旅遊業適度多元化以及配合澳門經濟的可持續發展，採取了相應的措施，在旅遊產品的發展方面，致力打造文化旅遊品牌；並透過跨部門的溝通和協調，共同優化和改善現有的旅遊環境和配套設施。此外，通過創新多元的推廣手法，吸引不同客源市場；更積極推動旅遊行業法制建設，提高旅遊行業的服務素質。

另外，為配合《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要》中明確表示鞏固澳門作為世界旅遊休閒中心的地位，積極參與區域合作，實現旅遊資源的優勢互補。

#### 4.1 鞏固區域合作發展 促進國際交流互動

藉著區域合作框架所提供的機遇，特區政府與國家旅遊局代表團於5月舉行“2010年內地與澳門旅遊工作磋商會議”，會上就總結雙方合作協議的執行情況、共同開拓旅遊市場及提高旅遊服務質量等議題展開討論。在粵港澳合作方面，與廣東省旅遊局及香港旅遊發展局於6月在澳門舉行“粵港澳旅遊合作會議”，會上三方同意透過“一程多站”旅遊線路建立區域旅遊品牌，繼續向周邊地區以及世界其他地區宣傳推廣三地的多元化旅遊資源，亦同意澳方在2010年至2011年擔任粵港澳旅遊推廣機構工作小組的輪值主席。同時，在5月與廣東省旅遊局簽署《粵澳旅遊合作協議》。另外，繼續強化港澳兩地的旅遊合作，於5月與香港特別行政區政府旅遊事務署、香港旅遊發展局及香港旅遊業議會舉行“第三次港澳特區年度旅遊會議”，以及於7月與香港旅遊發展局舉行“旅遊推廣交流會”。此外，“CEPA 2010年聯合指導委員



會高層會議”暨 CEPA 補充協議七文本的簽署儀式於 5 月底在澳門舉行，在旅遊領域擴闊了澳門旅行社的經營範圍。

在泛珠三角區域合作方面，於 1 月到廣州參加“泛珠三角區域旅遊合作工作會議”，與會各方就宣傳推介、市場管理及訊息合作共同簽署了三個旅遊合作專責小組工作方案。另外，於 8 月底，在福州舉行的第六屆泛珠三角區域合作與發展論壇旅遊合作磋商會上，共同簽訂了《泛珠三角區域旅遊合作福州宣言》，泛珠各省區並共同發表《泛珠三角區域“一程多站”精品旅遊線路》，推出包括“港澳之旅”在內的主題精品線路。

在澳台旅遊發展方面，於 9 月上旬與台灣地區有關單位進行會議，在信息交流、旅遊活動、宣傳等方面達成共識，並共同探討開發“一程多站”旅遊路線。與此同時，為加強區域合作和向外推廣“一程多站”旅遊線路，進行了中珠澳、粵港澳、深澳聯合推廣工作，共同前往新加坡、馬來西亞、泰國、香港、越南等地舉辦旅遊展，設置聯合展台，介紹“一程多站”旅遊資源和產品，以擴大知名度。

在國際層面上，特區政府旅遊局局長當選亞太旅遊協會 2010 年至 2012 年度副主席，任期兩年，並成為下屆候任主席。此外，亦成功舉辦了“2010 年亞太旅遊協會旅遊交易會”及“亞太旅遊協會理事會及執行理事會會議”，通過舉辦各項活動，有效展示了澳門舉辦大型活動的綜合能力，同時透過國際媒體報導，有效提升了澳門作為旅遊目的地的知名度。

## 4.2 發展多元旅遊產品 打造文化旅遊品牌

為推動以旅遊休閒為主軸的旅遊發展模式，透過深厚的旅遊及文化資源的利用，打造世界文化遺產作為旅遊品牌；並透過跨部門合作方式，積極參與旅遊相關配套設施整體規劃的工作小組，完善和優化旅遊環境。

透過與旅遊產業相關部門展開跨部門的聯繫，加強協調，共同推動澳門文化旅遊發展的工作，就歷史城區的標識及解說系統、強化旅遊諮詢處的功能、設置電子導覽服務、“旅遊文化活動中心”使用方案、活化文化遺產等方

面進行研究。此外，為優化現有旅遊環境，積極探討“旅遊交通優化工作”，就優化巴士服務、設立世遺巴士專線、優化步行環境以及旅遊巴士停泊問題等方面展開跨部門討論。

隨著近年大型盛事和節慶活動逐漸發展成為具澳門特色的旅遊產品，2010年繼續主辦和協辦了多項大型盛事和節慶活動，如：澳門國際煙花比賽匯演、火樹銀花嘉年華、澳門美食節、媽祖文化旅遊節、葡韻嘉年華、世界旅遊日、澳門格蘭披治大賽車、格蘭披治小型賽車、亞洲格蘭披治小型賽車錦標賽、農曆新年慶祝活動等。並繼續在世遺景點進行了週末文化表演節目，除加深遊客澳門旅遊體驗外，亦積極推動文化遺產成為具吸引力的旅遊點。另外繼續與旅遊業界合作營辦了“精華遊”，為遊客提供具不同特色的路線選擇。

繼續支持和鼓勵社團組織籌辦具本地特色的活動，並與社團合作進行了節慶文化宣傳活動以推廣澳門節慶和廟宇文化，呈現澳門人文旅遊內涵。此外，積極透過協辦或參與多個由不同社團組織和籌辦的宣傳活動，包括“美高梅獅王爭霸－澳門國際邀請賽2010”、“六·一國際兒童節”、“明愛慈善園遊會”等，提升市民和遊客對澳門旅遊的認知。同時，“旅遊文化活動中心”和“澳門商務旅遊中心”亦為社團組織舉辦活動提供了便利，促進更多旅遊文化活動的發展。

### 4.3 穩健會展旅遊發展 強化業界合作網絡

配合特區政府穩健發展會展獎勵旅遊業的施政方向，旅遊部門於2010年積極進行多項工作加以推動。為積極配合促進產業發展，並因應旅遊業界組織規劃商務會展旅遊活動所需時間較長，於2010年初延長“激勵商務旅遊市場發展計劃”至同年年底，並就部份項目內容作出適當的調節，以緊貼市場發展和促進本地產業的成長。

繼續推出參展獎勵機制，鼓勵業界共同參加海外商務旅遊展。2010年1至9月“澳門商務旅遊中心”協助和支持的商務旅遊活動已多達191項，比對2009年同期上升超過54%。

在推廣方面，“澳門商務旅遊中心”積極率領業界共同參與了多個海外的國際性商務遊展覽會。亦組織和接待了多個海外業界和傳媒考察團實地考察澳門環境和配套設施。更推出了更新版《澳門會議籌劃指南》、精裝版《獎勵旅遊指南》以及兩套介紹本地會議和獎勵旅遊的專題宣傳短片，具體化地呈現了澳門的商務旅遊環境和設施。另外，更於不同海外市場舉辦了多項業界交流和產品推介活動，除直接有效地進行推廣外，亦為澳門業界和當地具潛力買家兩者之間創設交流溝通的機會和平台。

此外，“業界夥伴計劃”分別於香港和澳門成功地舉辦了多項與國際買家業界交流的活動，強化了其溝通和業界網絡建立的平台角色，促進商機，並帶領業界與國際同行接軌，團結和鼓勵業界共同促進產業發展。另外，增加和持續更新了商務旅遊客戶數據庫資料紀錄，並繼續聘請國際著名和具豐富經驗的會展業專家協助各項研究及規劃工作。

在專業人員培訓方面，2010年除分階段舉辦“專業會議人員培訓”課程外，亦與“國際會議籌組人協會”合辦了“國際會議籌組人協會及澳門區域性研討會”等具國際專業認證資格的培訓項目，有助業界加深對會議獎勵旅遊業務的認識，提升專業水平和擴展國際視野和網絡。

#### 4.4 拓展國際客源市場 完善旅遊訊息平台

為了鞏固現有客源市場，維持東南亞客源市場的高增長態勢，逐步實現客源市場的多元化，繼續與以澳門為基地的航空公司及與澳門有直航的航空公司進行緊密合作，吸引更多不同地區的遊客來澳。為乘勢發展印度市場，分別於孟買及新德里舉辦業界洽談會，配合有意經營澳門和印度航線的航空公司務求推動兩地的航線發展。

儘管澳門與俄羅斯、澳門與中東之間還沒有開通航班，為積極拓展具潛力的國際市場，行政當局仍堅持參加於莫斯科和杜拜所舉辦的主要旅遊博覽會，以維持在這兩個市場的知名度。同時亦在中東市場舉辦了兩地業界洽談會，邀請媒體考察團來澳和支持杜拜電視台的拍攝工作。另外，為保持客源市場的多元化，已著手開展重新聘請駐法國市場代表的工作。

為重點推廣新落成的旅遊景點，邀請了多個來自內地、香港、台灣以及國際海外市場的業界及傳媒考察團來澳參觀已修復完成的世界遺產鄭家大屋及嶄新的科學館。繼續透過駐外市場代表參加各地的旅遊展、舉辦推介會、在主要媒體刊登廣告，並在內地大型交通樞紐和火車站等刊登大型戶外廣告，展示澳門的文化旅遊形象，以及向世界各地宣傳澳門的世界文化遺產、水療、美食、盛事、節慶等。

隨著熊貓館即將竣工及對外開放，為大熊貓的宣傳工作作前期準備，向遊客宣傳推廣大熊貓。此外，亦分別在北京、鄭州和長春進行“活力澳門·推廣周”，在葡萄牙里斯本舉行“澳門周在里斯本”，在台北市舉行“台北·澳門周”以及在上海市舉行“上海世博澳門周”等大型推廣活動，向外界推廣澳門作為綜合旅遊目的地。

在進一步了解旅客的不同需要及期望方面，委託本地學術機構，就旅客的背景及特徵、旅客需求，以及旅客行為進行調查，透過調查結果了解旅客的需要，以制訂針對性的策略。為擴大旅遊資訊的覆蓋範圍，開通了俄羅斯、西班牙、阿拉伯語言旅遊網站，並展開互動式旅遊網站革新的可行性研究。

為協助業界應對經濟困境，2009年5月推出了“支持澳門旅遊業界方案”，隨著全球經濟危機緩和，自2010年4月1日開始，不再以“方案”的名義運作整個計劃，部份項目已納入旅遊部門常規的工作計劃中延續下去。

#### 4.5 優化旅遊行業管理 完善旅遊服務素質

在行業管理方面，《禁止非法提供住宿》法案於年初獲立法會一般性通過，旅遊部門積極參與並跟進隨後的細則性審議討論，法案於7月20日獲立法會細則性討論及表決通過，並於8月13日正式生效，為確保法律的有效執行，開展了實務性的部署和準備，包括與相關部門、水電公司、街坊會、受影響住戶等進行緊密溝通，以及進行人力資源調配與培訓等工作，壯大執法力量，促進工作成效。此外，深化於2009年展開的宣傳教育活動，提高市民



和旅客對非法住宿禍害的認知和警惕。同時，因應新法律的生效，進行嶄新的全方位法律推廣工作，促進市民和旅客知法守法意識。

打擊行動方面，不斷調整工作部署和巡查搜證流程，務使“打擊非法酒店場所跨部門工作小組”的工作有效發揮。2010年1月1日至8月12日期間，工作小組共展開了104次聯合行動，平均每星期進行3.25次聯合行動。因應《禁止非法提供住宿》法律於8月13日生效，工作小組展開了雷厲風行的打擊行動，至10月10日為止，共展開了97次巡查行動，即平均每星期進行11.41次巡查行動。在行動中，成功查獲並封印了76個懷疑用作非法提供住宿的單位，並截斷其水電供應，同時，對涉及的經營者、管理人及招攬者展開制裁程序。另有174個目標單位目前仍在跟進中。

為促進旅遊業的可持續發展，提高旅行社和業界專業人員的服務水平，開展了旅行社業務及技術主管、導遊和接送員職業的規章的修訂工作，有關的法案初稿已於年中完成。為了廣泛蒐集各界意見，於7月中至9月中期間展開了公開諮詢，除了透過專函把法規修改資料寄送予旅行社、導遊、接送員、相關的政府部門、機構與社團外，亦把諮詢資料上載於澳門旅遊業界網站，供公眾查閱並發表意見。此外，亦於7月底舉行兩場公開諮詢會，並於9月上旬與業界社團舉行會議，直接和深入聆聽各方意見。

對於受關注的經濟型酒店/民宿的問題，現行規範酒店業的法例已對酒店作不同分級，涵蓋二星至五星豪華各級酒店/公寓。在研究發展經濟型酒店/民宿供應的措施時，須審慎考慮本澳旅遊發展涉及整體城市規劃，並關乎建築物用途的更改和土地用途的配合。對此，旅遊部門抱持開放態度，樂於蒐集意見和與相關部門進行協調溝通。

為確保旅遊服務質素，加強對出入境口岸和旅遊景點巡查，並在外港碼頭設立巡查點，重點打擊無牌導遊。此外，於2010年4月，與深圳市文體旅遊局簽署“優質誠信澳門遊”合作備忘錄，促進澳深兩地旅遊業健康發展，維護澳門遊市場秩序。

為配合電子政府的推行，已於5月中旬完成公共行政改革路線圖的所有項目。電子認證已廣泛地使用，加快了內部及對各公共部門的文件傳遞，從而提高工作效率及促進各部門之間的溝通。在推動電子化便民措施方面，落實以辦理導遊工作證為切入點，於2010年第四季開展網上辦證和續期服務。另外，旅遊基金的收入已經能透過信用卡進行徵收，並逐步引入電子付費的便捷措施。為進一步提升旅遊公共服務素質，全面檢討現行的服務承諾，優化了部分項目的服務表現目標。

## 5. 文化領域

2010年是新一屆特區政府依法施政的第一年。文化局發揚團隊合作精神，從文化領域落實特區政府“全面提升市民綜合生活素質”的施政理念，著力開展以下五個方面的工作。

### 5.1 大力扶持文化社團 優化澳門文化生態

扶持文化社團是澳門文化建設的一項基本政策。作為一個施政的重點，文化局對於粵劇、曲藝、音樂、舞蹈、戲劇、視覺藝術、民俗文化、文學、學術研究等有助於提升澳門市民生活素質、提升澳門城市形象的社團活動，予以有力的支持。

首先是財政資助。僅2010年上半年，就通過“年度活動計劃”申請機制，資助了本地文化社團舉辦共81項活動，金額為澳門幣147萬8千；通過“單項文化活動”申請機制，資助社團和個人共129項活動，金額為澳門幣273萬8千；此外，亦資助23位學生在香港和海外高等學府修讀音樂、舞蹈、文化遺產保護管理等專業課程，金額為澳門幣134萬5千5百。其次是場地支援。文化局管理下可供開展文化活動的場地較少，而要求使用場地的社團眾多。為解決供不應求的矛盾，文化局採取“挖掘潛力，合理調配”的策略，力求做到“物盡其用”。此外是提供展演平台。選拔社團活動中呈現的優秀節目或作品，到藝術節上展示和演出，也組織澳門藝術家以及優秀作品，參加在北京由文化部主辦的“2010年港澳視覺藝術展”活動。

多種多樣的社團文化活動，生發自坊間里巷、校園社區，每於茶餘飯後、周末假日，由十多人、數十人至數百人，或自娛自樂，或互娛互樂，或同娛同樂，形成了一種濃郁的文化氛圍和文化生態。

## 5.2 普及提高同時並舉 有效培養本地人才

人力資源是社會發展的最重要的資源。行政長官在施政報告中提出要“致力優化本地人力資源素質，著力培養各類人才”。本著這一指導思想，文化局屬下各相關部門，堅持普及與提高相結合的原則，集中力量培養本地文藝人才，得到社會的肯定。

隨著經驗的積累，演藝學院普及課程越辦越趨成熟，已建立起相對成熟的教學體系。學生學年期末考試成績理想，家長反響非常正面；新學年招生，有 800 多名兒童、青少年報考，社會反響十分熱烈。藝術普及課程，引發了越來越多的孩子對藝術的興趣，也讓越來越多的家長意識到藝術修養對於子女健康成長的重要性。

與此同時，演藝學院專業教學系統也逐漸形成，其培養本地專業演藝人才的功能已經顯現出來。“第一屆全日制舞蹈技術課程”的畢業生，均已順利完成高考入學試，升讀大專院校的比率為百分之百，且多為著名的高等藝術院校。“第二屆全日制音樂技術課程”的招生工作，由於社會需求殷切，報名學生亦十分踴躍，經嚴格考試、多輪篩選，最後錄取比率為三分之一，較多的生源在顯示學校聲譽的同時，也確保了入讀學生的水平。

澳門樂團和澳門中樂團這兩個彰顯高雅文化的專業藝術團體，也十分重視音樂的普及工作。“兩團”分別在“演出季”的繁忙運作和累積本地音樂作品的不斷探索中，抽出時間，走進各大中小學，舉行了“校園音樂會”、“走進音樂世界”、“藝蕾初綻”、“露天音樂會”等藝術教育專場音樂會共 58 場，有 23,000 多名師生欣賞了演出。

一年一度的“澳門青年音樂比賽”，至今已屆 28 載。今年進行的中西器樂和聲樂的比賽，參賽者達 989 人次，比去年增加將近一倍，這也反映出藝

術普及已日益廣遠的趨勢。而通過比賽又挖掘出多名深具潛質和天份的學生，成為澳門文藝人才的重要資源。

### 5.3 強化審美引領作用 打造澳門文化品牌

澳門藝術節和澳門國際音樂節，是澳門人經二十多年的努力共同構築的精神家園，也是澳門與世界交往和對話的文化名片。在已有的基礎上進一步加強管理，深化改革，全面提升藝術水準，使之真正成為文化品牌，對內引領審美，提高市民素質；對外代表澳門，走向世界，這已成為澳門文化建設的一個重要目標。

2010年5月1日至29日，第21屆澳門藝術節成功舉行。本屆藝術節匯集了20個不同國家和地區的一流節目，連同本地的藝術精品，共25項逾70場的精彩演出。由於注意處理好古今、中西、雅俗之間的關係，採取“古今並重”、“中西並舉”、“雅俗共賞”的策略，藝術節呈現了多元化的展演格局。藝術節熱情鼓勵藝術實踐，大力支持本地藝術家和藝術團體參演參展（本屆藝術節參演的本土節目已近半數之多）；高度重視藝術人才，積極推出本地原創作品；巧用本地文化景觀，營造獨特的藝術氛圍，在個性鮮明的文化景點上安排演出，將“演”、“觀（聽）”、“景”三者有機結合起來，形成一種濃厚的澳門韻味。

於2010年10月開幕的澳門國際音樂節，也展現一派開闊的藝術視野，以澳門本土為立足點，從本地文化發展的需要出發，在藝術本土化與多元化的統一中，堅持審美引領並與世界“對話”。

### 5.4 認真制訂文保法律 全面規範文保工作

為文化遺產立法，是澳門文化法制建設的重要方面，是特區法律體系的重要組成部分。《文化遺產保護法》從“草案本”的起草、諮詢、修訂，到“送審本”的完成，歷時一年有餘。在此期間，文化局通過公眾大會、專業人士座談會、走訪社團、網絡電郵等多種形式，直接聽取或收到的意見、建議多達數百條。為了集思廣益，將公眾智慧納入法律文本，調動了較多的人力，



對這些意見、建議進行了認真、細緻的梳理和分類，並按照其針對的法律條款，分別歸至相關章節之下，再對概念的重新界定、章節的結構調整、內容的修訂和文字的修飾等方面詳加審議，力求使法律文本的修訂能夠正確、充分地反映民意。現在，葡文的翻譯工作已經完成，待諮詢相關部門法律意見並做最後調整後，將爭取儘快進入立法程序。

文化局在修訂《文化遺產保護法》的同時，繼續努力做好文保工作。鄭家大屋完成修復工程，已於2月6日向公眾免費開放並增設導賞服務，至10月初已有78,000多人入內參觀；大屋室內傢俱佈置和展覽陳設等優化工作正在籌備中，其展示內容將日漸豐富起來。中國社科院考古研究所協助進行的大三巴遺址考古發掘工作，至今已發現不同年份的瓷片和早期可能為聖保祿學院的圍牆和基址，這將為縫合大三巴遺址一帶的歷史肌理，加強世遺核心區的保護和制定展示規劃作出貢獻。響應6月12日“中國文化遺產日”活動，配合“文化遺產，在我身邊”的口號，開放多個文化景點，並舉辦了包括演講、表演、展覽等多種形式的文化活動，讓市民感受文化遺產在不同時段的特有氛圍，進一步了解澳門文化遺產的內涵。澳門歷史城區景點標誌說明牌已裝設，牌上以中、葡、英、日四種文字所做的簡明扼要的說明，將為市民和遊客觀賞世界遺產提供方便。

## 5.5 配合產業多元發展 著力推進文化產業

為推動本地文化產業的發展，特區政府已於今年3月24日在文化局內增設文化創意產業促進廳。該廳作為專門的職能部門，已開始工作並發揮著積極作用，包括：擬訂《文化創意產業發展政策》框架（初稿），明確相關原則和措施。不斷加強與視覺藝術、設計、電影錄像和動漫產業等業界溝通，了解其發展狀況、需求和存在的問題，以此作為與社團和企業建立合作關係的第一步；在文化局的組織下，澳門文化創意產業單位參加了於5月14日至17日舉行的“第六屆中國（深圳）國際文化產業博覽交易會”，以及於6月19日至22日舉行的“第三屆海峽兩岸（廈門）文化產業博覽交易會”，以便

了解和拓展外地市場。此外，文化局亦與貿促局達成“第十五屆澳門國際貿易投資展覽會”合作協議，並於10月組織本澳文化創意產業商戶參與展銷活動。並與廣東省擬訂“粵澳合作框架會議”之“文化產業合作發展內容”，以及與廣東省和香港特區擬訂“粵港澳文化合作交流會議”之“三地文化產業合作內容”。同時，考察了上海、杭州、北京等地文化創意產業發展情況，嘗試建立文化創意產業跨域溝通網絡。

鑑於澳門文化創意產業屬於起步階段，文化局轄下文化創意產業促進廳擔當著先行先試的角色，分析選定部分與創意直接相關、可行性高、具發展前景的項目優先啟動。對於目前尚未具有足夠的產業化基礎和條件的項目，文化局將有針對性地制定促進政策和措施予以協助和推動。

與此同時，旨在為澳門發展文化產業出謀獻策、具有廣泛代表性的文化產業委員會也已正式成立並於8月舉行了首次會議，通過成立了三個專項小組，包括：產業推動小組、資源計劃小組、區域合作小組。目前三個專項小組已開展相關工作，委員會秘書處將積極與各小組和委員溝通，做好後勤和技術支援工作。

## 6. 體育領域

為配合特區政府提升市民綜合生活素質的長遠施政目標，2010年，體育發展部門在普及大眾體育，提升專業競技水平，扶助體育社團和優化體育設施等多方面繼續全力開展工作，為社會各界提供更多參與體育運動的機會，推動市民養成良好的運動習慣，促進身心健康，為提高市民生活素質創造更有利的條件。

### 6.1 拓闊大眾體育層面 舉辦多元康體活動

為鼓勵市民多進行運動，培養良好的體育習慣，強健體魄，提升生活素質，本年度繼續舉辦多元化的大眾健身興趣班、暑期活動及不同類型的大眾康體活動，並且深入社區，每月在不同地方舉辦體育健康諮詢站及大眾康體

日活動，藉以吸引不同年齡、興趣和需要的市民參與運動，為市民提供一個定期和持續進行體育鍛鍊的機會。至9月份為止，上述各項大眾體育活動的總參與人次達到478,156人次。

同時透過簽署合作協議的形式，與多個民間團體共同協作，開展大眾體育的推廣工作，普及參與大眾體育活動的層面。

除上述工作外，亦繼續廣泛推廣“運動易”和“公體網”，鼓勵更多市民參與體育運動。至9月份為止，“運動易”的會員人數已增至48,289人，“公體網”的使用人次近四百萬人次，比去年同期上升了10.03%。年初，在奧林匹克體育中心新增了11個羽毛球場和五個三人籃球場，擴闊了公體網的服務範圍。

## 6.2 培訓本地運動專才 提升專業競技水平

為促進競技體育專業化發展，以及更有系統地培育優秀運動員，開展了多功能集訓中心的籌建工作，並積極探討有關支援運動員全身投入訓練的其他配套措施，包括保障其繼續就學的可行方案；繼續聘請資深教練和專業技術人員，緊密跟進運動員的培訓計劃，在訓練設施和運動醫學等配套服務的支援、輔助下，促進本地有潛質運動員水平的提升。

繼續推動各體育總會組隊出外參加國際體育賽事、培訓和交流活動，為本地運動員及體育人員提供汲取經驗和技術的機會，有利於其競技水平及項目管理水平的提升。至9月底，合共舉辦了多項國際體育賽事和培訓、交流活動，並已資助各體育總會組織代表隊出外參加了超過300個比賽、培訓及會議，其中在“2010國際兒童運動會”中獲得了一金、三銀、二銅，以及在“第一屆世界武搏運動會”中獲得了二金、一銅的佳績。

## 6.3 加強扶助體育總會 推動項目良好發展

通過財政和技術支援的方式，扶助各體育總會，推動相關體育項目的良好發展。至9月份為止，已批核了超過8千萬元的資助予各體育總會，為其

運作和發展提供了實質性的支援。此外，藉著年度工作會議和協助總會制定相關項目的年度及中長期發展計劃的技術支援，特別是於年底舉行的亞運會備戰及運動員培訓計劃，輔助各總會有計劃地發展所屬的體育項目。

資深、高水平教練有助於總會推進所屬項目的良好發展，同時，也對運動員技術和水平的提升有著重要的作用。本年度繼續資助總會聘請外地專業教練來澳訓練運動員，並為本地教練提供觀摩、學習的機會。至9月底，共有17個項目，合共23個外地專業教練在本澳執教。

今年，還與北京體育大學合辦了第四期體育人員管理培訓班，讓體育總會的領導人員掌握更多體育方面的專業知識和管理技巧，提升管理的效能。

#### 6.4 推廣科學健身理念 增進體質保健意識

為了更好地掌握澳門市民的體質狀況與變化規律，制定改善市民體質的措施，2005年首次與內地五年一度的國民體質監測工作接軌，展開了第一次“全澳市民體質監測”，而今年再次開展第二次“全澳市民體質監測”。目前，有關工作已完成了測試的階段，合共蒐集了10,333個有效樣本，現正進行數據分析及報告的撰寫與編製工作。

此外，亦繼續向公眾提供日常的體質測試服務，結合每周於本澳不同地區舉行的“體育健康諮詢站”和“大眾健身興趣班學員體質測試計劃”，加強對此一服務的推廣。還開展了一系列不同形式的宣傳工作，包括開通營養資訊網站、印製宣傳小冊子和光碟、舉辦講座和訓練班等，推廣科學健身的理念，讓市民選擇合適的運動並掌握正確運動的技巧，有助運動健體的成效。

#### 6.5 優化公共體育設施 發揮場館多元功能

持續為各場館進行保養維修、更換設備和優化公共體育設施網絡的環境及運作，於奧林匹克體育中心增設了11個羽毛球場和五個三人籃球場；利用下環臨時街市的地段，興建了臨時的康體設施；以奧林匹克體育中心戶外天地為試點，安裝殘障人士專用座椅電梯，優化無障礙環境，以支持殘障人士



參與體育活動；為租場電子管理系統進行升級、為場地工作人員提供專業培訓，包括“體育設施管理基礎”、“全面質量管理體系”、“危機處理”和“接待技巧”培訓班、水質及保齡球競賽系統操控的培訓和消防安全意識講座，提升工作人員的管理水平。

此外，為提升泳池救生系統的整體水平和救生員的專業資格，亦完成了“救生員國家職業資格考核”工作，通過認證制度的推行，為市民提供安全、舒適的體育設施。

繼去年與能源業發展辦公室合作，於巴坡沙體育中心和鮑思高體育中心安裝了太陽能熱水系統後，今年，進一步落實環保節能的理念，除了在所有場館安裝節水設施外，還在部分場館增加或改裝不同種類的環保節能設備，提升設施的節能效果。

根據專業顧問機構就設施利用、營運規劃等方面的研究建議，配合體育設施可持續發展和多元功能的方針，全面發揮澳門東亞運動會體育館可作為舉辦會展活動場所的既有功能。

通過上述有關工作，對公共體育設施持續維護、擴展及更新，以及加強管理人員的培訓，從而達到優化公共體育設施及發揮場館多元功能的方針。

## 第二部分

# 二零一一年度施政方針

## 1. 衛生領域

特區政府高度關注經濟與社會的協調發展，特別是因應本澳居住人口結構變化，及時調整衛生政策和資源配置，不斷完善醫療服務系統的管理、運作及監督機制，以回應和滿足社會對醫療服務的需求和願望，保障市民的身心健康。

未來，特區政府將通過興建離島醫療綜合體規劃，並優先興建離島急症醫院，完善社區的衛生中心網絡，擴建仁伯爵綜合醫院急診大樓和專科大樓等一系列工程，加強各項基礎設施建設，優化和增強醫療服務供給系統；另一方面，特區政府將持續引進各項新的服務和醫療技術，引入國際認證的醫療服務標準化和品質管理機制，深化醫療電子化的進程，加強人員隊伍建設和專業培訓，不斷提高醫療服務水平。

面對傳染病的威脅，特區政府將在現有的防疫機制和基礎上，進一步強化預防大型傳染病的應變機制，持續落實國際衛生條例的各項措施，加強與鄰近國家或地區的合作機制，並不斷檢討和實施重大傳染病的防治策略，同時加快推進慢性非傳染病的防制政策，結合健康城市的各項計劃，鼓勵和推動市民從預防入手，干預或降低疾病的發生率，保障身體健康，提高生活質量。

此外，特區政府將在過去與非政府醫療機構合作的成果上，進一步拓展與非牟利和私人醫療機構的合作，充分發揮社區衛生資源，並計劃通過完善衛生局資助監管制度，改善服務質量和效益；與此同時，及時檢討兩個階段的醫療補貼計劃的成效。特區政府將跟進設立醫務委員會的研究工作，以及繼續修訂和草擬關於私人醫務活動牌照等相關法律法規，推動公私醫療系統的健康發展。

配合《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要》，促進中醫藥產業的區域合作。繼續與世界衛生組織、國家衛生部，以及鄰近地區保持緊密聯繫，參考其他地區先進的醫療制度，以及衛生發展的經驗，再結合本澳的實際情況，不斷完善本澳的醫療體制和服務。

## 1.1 配合本澳城區發展 規劃各級醫療設施

2009年本澳居住人口54.2萬人，醫院床位1,294張，每千人對應的床位數為2.39。近年，隨著社會和經濟的快速發展，特別是人口增長、社會老齡化、居民自我健康意識的提高、衛生部門職能和服務的不斷擴充，各種嚴重和新型傳染病的挑戰等均加大了市民對於醫療服務的需求。

特區政府非常重視居民的健康，除現時正加緊進行的各項擴建和重建工程項目外，特區政府已制訂了醫療系統的十年發展計劃，包括興建離島醫療綜合體和完善初級衛生網絡，通過加大衛生資源的投入，系統地規劃本澳醫療衛生的發展，加強醫療衛生緊急應變能力，增加專科系統的服務供給，提高本澳居民與病床的比例，進一步優化和調整醫療設施的分佈，提升醫療系統的整體運作效益，同時設立人員培訓和醫療研究中心，為本澳醫療衛生的更長遠發展奠定基礎；此外，為配合特區政府的房屋政策，以及因應人口的預期增長和社區的人口移動，增建和重建衛生中心，完善社區衛生服務網絡，為市民提供更周全細緻的初級衛生照護。

特區政府初步計劃分三期籌建離島醫療綜合體，首期工程主要包括離島急症醫院、正電子斷層掃描（PET-CT）及放療中心、緊急應變指揮中心、藥物檢驗所及輔助設施，其中離島急症醫院計劃於明年進入施工圖則設計階段，整個首期工程爭取於2015年前完成；第二期工程包括離島綜合醫院、醫療研究中心、護理學院、培訓中心、公務員體檢中心等，預計於2016年竣工；第三期工程包括公共衛生化驗所、捐血中心、藥物事務部門、疾病預防控制中心及離島康復醫院，預計於2020年前完成。

初級衛生保健方面，分為短、中及長期計劃進行，預計十年內分別在青洲、新填海區、氹仔和路環等地區增建五間衛生中心，並逐步重建海傍、筷子基、塔石、路環的衛生中心。明年，衛生部門將著重推進新風順堂衛生中心的重建工作。

此外，繼續推進仁伯爵綜合醫院急診大樓、專科大樓、前線醫務人員宿舍、路環崗頂傳染病康復中心、路環九澳康復醫院等不同基礎衛生設施的建設，以及結核病防治中心與社工局戒毒綜合服務中心統一重建工程。

## 1.2 持續提升醫療品質 完善醫療衛生服務

根據資料比較顯示，人口老化明顯加大了對醫療服務的需求。社會人口老齡化已是當今世界各國醫療系統都要面對的挑戰，在衛生政策方面，也需因應人口結構的變化而作出調整。醫療系統既要處理單一的治療方法，更要準備持續的照護方案；既要追求個別患者的診治成效，更要關注社會大眾的健康狀況；在維持衛生服務的公平性的基礎上，也要力求不斷提升醫療診治的效率。

明年，特區政府將在過去對主要致死疾病防治的基礎上，繼續癌症病人的早期發現、早期檢驗和及早治療，並優化癌症病人的疼痛服務，以及通過腫瘤病人資源中心提供協助和支援。因應現代人生活緊張，精神壓力大，特區政府將加強精神科服務，並配合社會發展所需，設立司法精神科及長者精神科。與此同時，又因應人口老齡化，計劃開設老人專科，加強長者護理服務。此外，仁伯爵綜合醫院將與科大醫院合作，開展離島急症和康復病房住院服務。明年還將開展呼吸內科介入治療和復康工作、提供 24 小時住院藥物調配服務，並推行用藥持續性照護計劃，提升醫院病人用藥安全目標，為居民提供細緻周全的醫療服務。

仁伯爵綜合醫院推行國際認證的護理安全服務的品質管理計劃後，明年將通過參加澳洲醫療服務標準委員會的認證計劃，優化醫院的管理和運作機制，進一步提升醫療服務的效率 and 素質。



在初級衛生保健方面，將繼續推動塔石衛生中心增設中醫針灸門診服務，並籌備慢性眼底病篩檢服務，以及在現有的基礎上進一步開展藥物諮詢和完善戒煙門診服務。

此外，特區政府將於短期內通過完善現有的初診分流、雙向轉診等運作機制，同時從增加醫院病床、增聘和培訓醫療人員、增設離島急診服務等供應面著手，以及加強與非牟利醫療機構的合作，調整服務供給模式，為市民提供便捷的衛生服務，積極舒緩公營醫療系統的輪候問題。

### 1.3 擴大醫療科技應用 籌建病歷交換系統

推行醫療服務電子化和拓展臨床資訊科技應用一直是衛生部門的重點工作之一。近年在預約、處方、病歷、化驗等醫療服務工作上均已實施電子化流程，部分系統內更具備提示及警示功能，有助提升醫療服務質素及效率，並已取得一定的成果。

明年，將繼續研究和籌建中央資料庫，其中病人私隱的保障將是最關鍵的考慮因素之一。為落實護理訊息電子化，配合現代化服務發展的需求，仁伯爵綜合醫院準備開展護理移動訊息系統計劃，協助查閱病人的基本資訊，化驗、X光、心電圖、超聲波等檢驗結果，還可查閱藥物、化驗、診療、輸血等醫囑，以及護理評估等，提升工作效益。

配合未來衛生中心開設更多中醫門診，將研究有關中醫門診病歷及中藥房資訊管理的電子化工作。此外，還計劃構建藥物不良反應及質量通報系統數據庫、電子准照及產品進口資料系統，以及輸血質量等各項醫療資訊的管理系統。

### 1.4 配合國際衛生條例 深化公共衛生防控

過去幾年，特區政府在應對登革熱、禽流感、嚴重急性呼吸道綜合徵、甲型 H1N1 流感的基礎和經驗上，建立了較為妥善的防疫機制和應變策略。

在與鄰近地區的合作方面，粵港澳三地衛生部門早於 2003 年已共同建立傳染病防治溝通合作機制，落實定期或緊急通報傳染病疫情訊息，共同研究愛滋病、流感、登革熱等的重要傳染病課題，以及為本澳提供緊急化驗及技術的支援服務。

根據《國際衛生條例（2005）》的規定和亞太區新發傳染病策略（2010）的要求，特區政府將持續開展各項預防能力建設，包括完善監測系統、人員培訓、建立健全的預案和機制、檢討和補充物資和藥物的儲備，以及加強對公共衛生緊急事件和重大傳染病的應變能力；與此同時，草擬配合《國際衛生條例（2005）》的規定的法律法規，開設衛生督察培訓課程，跟進口岸和社區病媒本底調查，健全口岸衛生防疫的機制和系統，並通過實施非本地僱員定期健康檢查，減少傳染病跨境傳播的風險。

在個別嚴重傳染病的防治方面，特區政府將通過非政府組織和社區的共同參與，持續和積極地干預，以預防和控制性傳播疾病和愛滋病的傳播；研究和進行本地結核病流行病學調查，加強對結核病高危人群的監控，按實際情況開展特定人群的篩查，全面監管本澳結核病人的治療和轉歸，研究建立結核病療養設施。

此外，加強麻疹的監測和特定人群的疫苗接種工作，以配合西太區世界衛生組織在 2012 年達致消除麻疹的目標，又將著手進行向女性人群提供子宮頸癌疫苗的可行性研究。

## 1.5 強化推廣健康教育 減緩慢性病發生率

要減緩慢性非傳染病的發生，除了提高治療疾病的水平外，亦要通過健康教育促使市民自覺地採納有益的健康行為和生活方式，消除或減輕影響健康的危險因素，預防疾病，促進健康和提高生活質量。

為此，特區政府將通過制訂慢性非傳染病的防治政策，因應癌症、心血管疾病、糖尿病及慢性呼吸道疾病等四種本澳主要的疾病，分為四個小組展

開具體的跟進工作，並結合澳門居民的健康調查結果進行分析，加強有關預防疾病的宣傳與推廣工作。

健康城市申辦成功至今已有六年，特區政府將持續深化推行健康城市計劃，通過舉辦不同的活動，讓健康生活的概念逐步融入市民的日常生活中。明年，衛生部門繼續以健康學校和健康大廈作為切入點，期望通過學校和大廈兩大社區推動健康生活的概念。

煙草控制是近年全球所關注的話題，立法會正對《預防及控制吸煙制度》法案進行細則性審議。同時，特區政府已為有關法律生效後的執法工作做好充分的準備，包括成立控煙辦籌備工作組、招聘及培訓控煙督察，以及借鑑鄰近地區的控煙經驗等，待法案通過後，就可全面開展執法的工作。此外，宣傳教育亦是未來的重點工作之一，衛生部門將建立控煙網頁，加強資訊的發放，繼續加強無煙食肆和無煙工作間計劃的推廣，同時開展澳門人口煙草使用情況調查，並對結果進行分析，了解本澳吸煙率的變化，以及評估控煙政策的實施成效。

## 1.6 申請質量管理認證 加強藥物監管工作

明年，捐血中心將繼續以血液安全和供應充足為工作的切入點，不斷優化各項檢測工作，完善血漿製品的管理和發放，深入捐血者的行為研究。為加強實驗室管理，捐血中心篩檢化驗室計劃申請認可 ISO 15189 實驗室質量管理系統。另外，繼續推進協助本澳市民捐獻骨髓或血幹細胞之可行性研究。

公共衛生化驗所繼續提供化驗支援服務，以及對環境衛生、藥物、傳染病進行監察。明年，將進一步提升檢驗和化驗能力，鞏固 ISO/IEC 17025 質量管理體系的認可資格和“澳門地區麻疹實驗室”的認可地位，並繼續對流感、腸道病毒、愛滋病等疾病進行重點監測。

在藥物事務方面，將繼續跟進《藥劑專業及藥物業活動的法律制度》的修訂工作，制訂《藥物分銷質量管理規範》、《藥物生產質量管理規範》，以及西藥、中成藥和其他天然藥物註冊的法規。

## 2. 教育領域

### 2.1 高等教育

2011年，特區政府將繼續配合經濟和社會發展的需要，為培育更多高素質人才給予各方面的支持。高等教育方面，本年會加快《高等教育制度》法律草案和《高等教育規章》行政法規草案的立法程序，高教辦會跟進有關事宜，並準備草擬各項相關法規等工作。其中，會優先處理高等教育評審制度法規。

同時，特區政府會儘快開展高等教育評審的準備工作，預計本年會與專業機構研究對本澳高等院校進行評審的計劃，並與本澳院校協調有關事宜。

特區政府繼續推動區域合作。會與內地有關部門緊密聯繫，推動澳大橫琴校區項目的進程，為本澳高等教育開拓更大的發展空間。此外，繼續促進院校與海內外相關機構的各類合作，推動師生交流、合辦課程和科研合作，尤其是粵港澳台，以及泛珠三角等地區的高教合作。

另一方面，會繼續支持本澳院校按各自的宗旨和特點發展，預計各校會因應新高教法內容有較大的變革，特區政府支持院校革新，提高教學及科研質量；鼓勵院校加強與各地高等教育機構的聯繫。政府還會舉辦各類活動，促進院校、教職員和學生的交流，加強升學輔導服務。

#### 2.1.1 跟進高教法規立法 研究草擬相關法規

2011年，高教辦會跟進《高等教育制度》法律草案和《高等教育規章》行政法規草案的立法工作。新高教法頒布後，會優先處理《高等教育評審制度》法規草案立法和開展相關工作。評審制度設定本澳所有高等院校皆須接受獨立的專家小組評審，以輔助院校發展出不斷改善教學和科研的機制，提升本澳高等教育的水平。



此外，相關法規如《高等教育辦公室的組織及運作》、《高等教育基金》、《學分制》等法規的草擬工作會陸續進行。各項法規完成後，本澳高等教育將有較佳的條件發展。

### 2.1.2 支持區域教育合作 締造持續發展空間

特區政府繼續支持各高等院校和機構與本地及外地相關機構合作。2011年，會繼續協助推動有關工作。尤其在合辦高教課程、師生交流、科研合作等方面。

澳門大學橫琴校區是粵澳合作先行先試的項目，特區政府會與內地有關部門緊密聯繫，推動有關項目的進程。新校園建成後，除可為澳大創設更佳條件，實踐大學的辦學理念，亦為本澳高等教育開拓了可持續發展的空間。特區政府會積極支持區域合作，尤其是澳台和泛珠三角等地區的合作。澳台高教合作方面，特區政府會為台方承認本澳高等學歷方面多做工作。

此外，高教辦會繼續組織高校人員和學生到外地進行交流觀摩，以加強與不同地區有關機構的聯繫。每年藉協調本澳院校到內地招生的機會，與各省市教育部門和院校人員交流，宣傳推廣本澳的高等教育，以及促進彼此的了解。

### 2.1.3 發展重點科研項目 鼓勵師生參與研究

本澳高等院校重視發展科研。有院校加大資源投入，審批資助多個科研項目計劃；繼續為所有獲錄取和符合有關規定的博士研究生發放獎學金，吸納研究人才；實施榮譽生科研計劃，讓本科生取得研究經驗；繼續提供研究啟動資金，鼓勵新入職教學人員開展科研工作；同時，會安排將第一批重點研究領域項目進行外部評估，以保證有關成果的水平。也有院校繼續鼓勵教師參與研究項目，並資助教學人員從事學術研究及參與學術會議。部分院校繼續發揮其專題研究優勢，與海內外高等院校合作，加強博彩及娛樂資訊技術等方面的研究。

此外，各院校均重視社會服務，利用本身科研隊伍和師資實力，繼續為政府部門及各公私營機構，提供教學、諮詢、項目研究和開發等服務。

#### 2.1.4 研究整合獎貸學金 支持市民持續進修

2011年，特區政府會投放更多資源支持市民持續進修，繼續發放研究生獎學金，並因應社會情況，適時評估發放金額及名額。高教辦會繼續向研究生資助發放技術委員會提供行政和技術輔助，完善研究生獎學金的申請和發放工作。

在持續教育方面，院校繼續開辦各類專業及培訓課程，推動市民終身學習。有院校計劃重點開展全民職業英語推廣及引進國際專業資格培訓課程的工作；有院校繼續推動“社區教育發展計劃”，向本澳市民提供免費的基礎課程，並配合政府推動在職人士持續進修的資助計劃，預算在2011年提供200萬澳門元等值的資助培訓；也有院校為在職人士提供博彩管理類的學位課程，以及投放資源，開拓品牌零售的專業培訓，為業界人士提供更多持續進修的機會。

此外，因應特區政府研究設立高等教育基金，高教辦會跟進《高等教育基金》行政法規的草擬工作，並為基金的推行做好前期工作。該基金計劃整合現時特區政府不同部門發放的高等教育獎學金、助學金及貸學金，同時會資助本澳高等教育的發展。

#### 2.1.5 加強升學輔導服務 拓展校際學生活動

高教辦會繼續深化升學輔導工作，向學生和家長提供更完善的升學資訊和服務，並繼續舉辦年度高教聯展、升學選科工作坊及升學與就業講座等活動。此外，會完善網頁功能，優化網上電子報名系統，方便學生參加有關活動。

此外，每年有不少本澳學生到內地升讀高等教育課程，高教辦會繼續協助處理內地高等院校研究生課程在澳招生，以及內地普通高校聯合招收華僑、港澳地區及台灣地區學生的澳門區報名和考試工作，並加強與內地有關

部門和院校的聯繫，為本澳學生做好考試諮詢和提供資訊等工作，協助其順利升學。

校際活動方面，會繼續促進珠三角地區、兩岸四地及東亞地區以至亞洲地區高校學生的文化學術交流，邀請各地學生來澳參加競技、文藝、辯論及交流等活動。此外，亦配合特區政府的施政理念，繼續開展澳門高校學生義工計劃，培養學生關愛社會的情操；舉辦高校學生國情教育活動，以提升學生的人文素養及加強民族精神。

### 2.1.6 完善高教資料系統 適時提供高教訊息

高教辦委託澳門大學建立的“澳門高等教育資料庫”已開發了幾個電子問卷調查，現正不斷優化，以及開發新的資料蒐集電子程式。2011年，會逐步建立向本澳高等院校蒐集課程、教職員和學生資料的網上系統，並於各高等院校試行。新系統可簡化現時各院校向特區政府提交資料的程序，並能將蒐集所得資料自動運算，提供更全面的高等教育數據，以作為特區政府未來推動高等教育發展的參考。此外，亦會繼續跟進本澳學生問卷調查的工作。資料庫系統構建完成後，高教辦會向有需要的學生和市民推介使用和提供有關高教資訊。

### 2.1.7 推動院校進行改革 促進本澳高教發展

2011年會是本澳高等教育發展迅速的一年，預計新的高教法規立法程序會加快，如果高教法獲得通過，《高等教育評審制度》法規和其他相關法規亦隨即提上立法日程。同時，預計各院校亦會因應新高教法的內容有較大改革，趁此改革契機，繼續努力做好各方面的工作。

2011年，各院校會有新的發展計劃，高教辦會全力做好協調的工作，支持院校提升教學和科研質量，吸引更多高素質的學生到本澳升學，吸引更多優秀教師到本澳任教，全面提升本澳高等教育的水平。同時，支持院校加強社區服務，與社會各機構開展更多的合作。高教辦會盡力配合特區政府的施政方針，推進本澳的高教發展。

## 2.2 非高等教育

特區政府未來將按照非高等教育發展十年規劃的目標和方向，繼承和發揚現行教育制度和教育實踐中的優秀元素，從人才培養上為澳門的可持續發展提供有力保障。2011年將繼續加大免費教育津貼、學費津貼等各項教育資源的投入，加快發展小班制的步伐。訂定《正規教育課程框架》並展開《回歸教育課程框架》的諮詢，著手推動幼兒教育課程先導計劃；充分發揮外地來澳優秀教育、教學專家在促進教學研討和改善教學文化方面的作用；構建學校自評結合外評的綜合評鑑新模式，加強教育品質保障的力度。促進學校系統的多元化，以新的思維、管理方式和課程體系在原有學校設施的基礎上開設新型公立學校；推進職業技術教育的發展。有序落實有關私立學校教學人員制度的法規，檢討和調整現時的教學人員津貼制度；推動建立有效的教研機制，加強師資隊伍建設。進一步促進教育公平，尤其是落實修訂後的義務教育法規；開設特殊教育小班的初中延伸課程，為有可能離校和有輔導需要的學生提供短期教育及輔導服務。透過豐富教學資源、師資培訓和傳播媒體等途徑，加強品德與公民教育，推動學校開展健康教育工作；計劃動用五億元作為實施“持續進修發展計劃”的起動經費，以定額資助的方式，支持年滿15歲的本澳居民持續進修；把家庭教育、學校教育及社區教育連結起來，同時促進回歸教育和社區教育的持續發展。有序落實《粵澳合作框架協議》中有關教育的各項工作，深化與廣東省和內地其他區域、香港特別行政區、台灣地區以及葡語系國家的教育交流與合作。

### 2.2.1 持續完善資源投入 全面優化免費教育

根據非高等教育未來發展的整體規劃，有計劃地增加教育投入，並採取有效措施提高教育經費的使用效能。繼續透過教育發展基金，支援和推動相關實體開展各類具發展性的教育計劃和活動，引導和扶持學校完善各項設施和學習環境以達致可持續發展。

為優化教學環境、提升教育素質，將確保各項教育資源的投入。免費教育中按每班學生人數25至35人計算津貼的方式，將於2011/2012學年推廣



至整個小學教育階段，同時將調整“優化班師比和師生比資助計劃”的計算標準，以便進一步優化教與學的條件，讓具有不同需要的學生得到更全面、更充分的關心和幫助。

### 2.2.2 深化課程教學變革 有效提升教育素質

高度重視課程變革在提升教育素質和促進學生發展過程中的關鍵作用，在全面考慮教育界意見的基礎上確定正規教育課程框架，同時展開與其實施相關的配套工作。研究和起草回歸教育課程框架，並進行廣泛諮詢；有序研制小學教育階段部分科目的課程指引，繼續推進初中教育階段基本學力要求的研制；著手推動幼兒教育課程先導計劃，為落實幼兒教育基本學力要求積累經驗，並帶動學校的整體發展。

為推進教學改革和提升教與學的效能，開展小班教學系列培訓，豐富小班及創思教學教材資源庫，以充分發揮小班制的作用；配合課程改革的進程，適時組織有關科目的培訓和交流，促進課程與教學觀念和方法的革新。總結過去兩年引進內地優秀教師的經驗，充分發揮其在促進課程改革和教學研討、改善教學文化方面的作用。

### 2.2.3 完善教育品質保障 積極支援學校發展

把品質保障作為教育發展的重點工作，繼續對學校進行系統的綜合評鑑和專項評鑑，邀請各地專業人員為學校綜合評鑑提供意見，構建學校自評結合外評的綜合評鑑新模式；推進“學生品德與羣性發展評量工具”的研發。跟進2009年“學生能力國際評估計劃”(PISA)測試的結果及建議，借鏡其他國家和地區的經驗，有針對性地提升學校的教育素質和學生各方面的素養；為繼續參加2012年“學生能力國際評估計劃”作準備。

運用教育發展基金的資源，有針對性地支持條件相對薄弱或較優的學校實施具發展性的計劃，改善學校環境，優化各項設施；持續培訓學校財務管理人員，以提升財務管理的效能。與相關部門商討，合理規劃未來城市發展

和土地使用中學校用地和設施的安排；推進有關校舍興建以及學校建築和設備相關法規的研制。透過資訊平台加強學校之間的溝通，實現校內管理的電子化。以新的思維、管理方式和課程體系在原有學校設施的基礎上開設新型公立學校，採用由幼兒教育至高中教育“一條龍”學校的模式，構建積極和關愛的成長環境，在教與學的過程中強調自主、合作及互動，透過探索、討論、練習、研究等不同形式，引導學生進行多元化的思考，促進學生個性、體格、社交、情緒、智力等方面的全面發展；充分發揮教學委員會的作用，促進公立學校的教學自主；同時鼓勵家長、學生以及教職員工參與學校發展項目，讓公立學校以更靈活的管理方式運作，以有效回應教育和社會發展的要求。

積極促進家校合作，繼續資助家長會的運作以便提高其工作成效；加強與相關機構和學校的合作，發揮《家長教育教材》的功能，完善家長教育網絡，提升家長應對現代社會變化和教養子女的能力，令家庭教育與學校教育互為促進。

#### 2.2.4 營造健康成長環境 關心學生全面發展

促進教育機會的均等，繼續透過學生福利基金從多方面關注和支援家庭經濟有困難的學生，並鼓勵和協助學生升讀高等教育。深化基本法的教育工作，協助學校將基本法的內容有效地融入課程與教學當中；推動學校開展健康教育工作，充分發揮學校醫護人員的作用；積極推動學校傳染病的預防、健康小賣部的發展，並透過財政和技術上的支持，協助學校從建立膳食服務管理制度、優化環境和設備、加強人員培訓等方面推動學校膳食服務的健康發展，同時鼓勵和支持學校因應實際情況發展校本特色的健康教育活動和計劃。

宣傳和逐步落實修訂後的義務教育法規，並優化相關工作機制，以確保義務教育的實施；引導學校檢討學生升留級標準，引入多元的評核方法，促進學生學習成功。協調學校和相關機構共同擴展輔導服務網絡，在學年制校園適應學習計劃的基礎上，為有可能離校和有輔導需要的學生提供短期密集式教育及輔導服務，從多渠道為新來澳學童提供學習支援。

進一步為有特殊教育需要的學生提供切實關顧和全面服務，繼續在公、私立學校共同推動“同質編班”，開設特殊教育小班初中延伸課程，推展融合教育和資優教育，優化評估服務，完善特殊教育資訊平台，加強對有特殊教育需要學生家長的支援，並開展特殊教育專項評鑑，以檢視和促進本澳特殊教育的發展。

充分發揮學校、家庭及社會的功能，積極推動品德與公民教育，除支持社會機構和團體舉辦相關活動外，亦組織一系列有關公民教育的教師培訓課程，進一步提升教師的公民教育素質；完成小學至高中《品德與公民》教材的出版，通過多種途徑協助學校使用該教材；舉辦“紀念五四運動”的升旗儀式和“九一八事變八十周年”的紀念活動，提升青少年對國家的認識和愛國情操。繼續支援學校“德育工作小組”，提升小組人員領導和推動校內德育工作的能力。推出小學和初中階段的《性教育教學輔助資源》；同時推廣體驗課室的理念，讓更多的學校將體驗課室作為增進學生德性修養的有效媒介。繼續推出《中華民族文化傳統教育系列》和《澳門多面睇系列》多媒體資源，協助教育工作者對學生進行中華民族文化傳統以及澳門歷史與多元文化方面的教育。

在職業技術教育和高中選修課推動旅遊、會展、翻譯、資訊科技、環境保護及社會服務等具本土特色的科目，以滿足學生和市場多樣化發展的需求。透過學術性的比賽活動，讓學生積極參與課外活動，養成研習精神，並在與各地學生交流的過程中拓展視野。落實語文教育政策，並與有關機構合作為學生和市民提供學習普通話、葡文、英文及其他語言的機會，提升語文能力。

### 2.2.5 有效落實專業制度 提升教師社會地位

與教育界和全社會一起弘揚尊師重道的優秀傳統，充分肯定教育工作者的專業地位，進一步提升教學人員的使命感和工作熱情，鼓勵教師更全面地關心和愛護學生。有序落實《私立學校教學人員制度框架》的相關規定，開展教學人員專業發展津貼和退休保障規章的訂定工作，籌設教學人員專業委

員會。同時透過教育發展基金，繼續支援學校配置各類專職人員，減輕教師的非教學工作負擔。

推動建立有效的教研機制，優化教學設計獎勵計劃，並出版內地來澳優秀教師教學研討系列活動光碟，以推動教研文化。優化“脫產培訓”和“休教進修”計劃；檢視全澳骨幹教師隊伍情況，加強各學科骨幹教師團隊之間的交流，鼓勵骨幹教師積極參與教學研究。配合課程教學改革，提升學校科組長的課程規劃及設計能力，以及教師的課程開發能力。

### 2.2.6 積極發展持續教育 強化終身學習理念

為滿足社會發展和市民終身學習的要求，提升市民的專業技能、整體競爭力及生活素質，特區政府計劃動用五億元作為實施“持續進修發展計劃”的起動經費，以定額資助的方式有效支持年滿15歲的澳門特別行政區居民持續進修。同時促進回歸教育、社區教育及家庭教育的持續發展，將積極推進持續教育制度法規的訂定工作，以及回歸教育核心科目標準評核機制的設立。繼續調升回歸教育津貼，與有關企業合作拓展回歸教育課程，以靈活的方式開展回歸教育，確保有需要的市民擁有足夠的條件參與回歸教育。

實施學習型社區先導計劃，構建學習型社區，通過合辦、協辦及資助等方式支援社區組織及民間社團開展社區教育；通過多種途徑，大力推廣基本法。提升教師和相關人員推廣閱讀的技巧，為學生提供網上閱讀計劃，推動社區閱讀。開展與社會發展需要相配合的家長教育活動，強化家庭的功能，促進兒童和青少年的健康成長。結合民間機構的力量，共同倡導健康的兩性關係，並開展社區的性教育推廣工作。舉辦公民教育展覽，並透過教育電視“動感教菁”製作和播放公民教育節目，同時有效運用報刊、雜誌、電視、電台等傳播媒體的作用，向市民傳遞良好品德與公民素養的訊息。

### 2.2.7 逐步落實教育規劃 持續優化合作交流

立足於澳門未來發展的長遠需要，按照非高等教育發展十年規劃所訂定的方向，充分發揮澳門教育傳統的合理成分和有效機制，優先發展教育，以



提升教育品質為核心任務，並進一步促進教育機會的均等，在十五年免費教育的基礎上，確保非高等教育系統的協調發展，從人才培養上為澳門的可持續發展提供有力保障。

深化與廣東省和內地其他區域、香港特別行政區以及台灣地區的教育交流與合作，有序落實《粵澳合作框架協議》中有關教育的各項工作。繼續開展內地優秀教師來澳交流計劃；從學校發展、師生交流以及課程與教學等方面，推進學校層面的合作；加強與內地的職業技術培訓合作，探討與內地職技學校資源共享的可能性。跟進援助四川地震災後重建項目中有關教育、文化的項目。繼續為參加經濟合作與發展組織（OECD）舉辦的“學生能力國際評估計劃”（PISA）做準備，保持與聯合國教科文組織（UNESCO）的聯繫，加強與葡語系國家和地區的交流，以更開放的視野推動澳門非高等教育的發展。

## 2.3 青年事務

在青年事務方面，特區政府將繼續以“凝聚社會力量，關心青年成長”為指導方針，透過特區政府跨部門的合作、社會各界的支持以及青年的參與，優化青年工作體系。修訂青年事務委員會的組織與運作法規，調整澳門青年全人發展的整體規劃工作，支持及推動青年社團及相關機構拓展青年工作與服務。逐步建立澳門青年研究機制，促進青年研究工作的發展；優化青年活動的空間，探討拓展青年資訊服務的工作，加強青年設施的建設，為青年健康成長和發展創設良好環境和條件。

關懷青年的成長和發展需要，有針對性地開展青年服務和各類公民教育活動，協助青年樹立正確價值觀，培養其愛國愛澳的情懷，讓青年成為具責任心、公德心及承擔力的社會公民。推廣青年參與理念，鼓勵讓青年成為各項服務和工作的組織和決策伙伴，逐步推動青年參與的工作，與青年一道創設參與社會的渠道和機會，逐步推動以“亦師亦友”為理念的相關工作，加強對青年成長的支持。擴展青年的國際視野，發揮青年的才能，為其貢獻社會創造條件。

### 2.3.1 關懷青年全人發展 優化青年工作體系

持續強化青年工作體系，發揮政府、民間機構和學校的功能和作用，加強關懷青年的成長和發展。跟進青年事務委員會的組織與運作法規的修訂，拓展委員會的組成並優化相關的運作，推廣和豐富“青年事務委員會資訊網”，進一步發揮該委員會諮詢與平台的作用，促進特區政府、民間機構和本澳青年的溝通與合作，為訂定相應的青年政策和工作方向提供輔助。跟進澳門青年全人發展的工作，檢視《澳門青年全人發展策略》實踐計劃的執行情況，優化相關工作的整體規劃。

加強與青年社團和相關機構的合作夥伴關係，透過建立相關機制及開展調研的工作，持續掌握青年社團運作狀況及需要，為支持青年社團多樣發展提供更準確的資訊及依據；繼續為青年社團的領導和青年服務人員提供參與多樣學習和交流的機會，促進其專業發展；支持青年社團優化設施和設備，協助其提升運作效能和服務素質。

### 2.3.2 積極推動青年研究 加強青年設施建設

逐步構建有助推動澳門青年研究工作發展的機制，透過財政資源、資訊交流及人員提升方面的工作，積極推動本澳青年研究的發展；持續推行“澳門青年社會調查研究資助計劃”，支持本澳不同機構開展青年研究項目，並為相關研究人員開拓更多工作交流的機會，逐步提升本澳青年研究的素質；豐富和優化“澳門青年研究網”，為本澳構建青年研究資訊的交流平台；持續進行青年指標的研究和資料蒐集工作，及時掌握青年的成長狀況和變化；透過有關工作，為本澳青年決策提供科學施政的參考依據。此外，鼓勵和推動學生學習研究，培養學生關心社會的態度和進行鑽研探究的能力。

拓展青年活動空間，優化青年服務，研究和探討設立澳門青年資訊中心，提供各類有助青年成長和關心社會的資訊；構建澳門青年設施資訊網，讓青年及各界人士更容易掌握本澳為青年提供服務的場地設施資訊。推廣“毅健館”的設施使用和鍛鍊模式，豐富和改善學生及青年進行運動的方式；拓展

青年旅舍的空間，於暑假期間善用公立學校的設施，讓民間機構舉辦各類青年營會和活動計劃。

### 2.3.3 配合青年成長需要 提供多元青年服務

因應不同年齡特徵學生的需要，開展一系列的校外教育營活動，加強品德與公民教育，推動學生建立正確的人生觀，強化愛國愛澳意識；同時，支持青年社團舉辦各種類型的活動，進一步提升青年的公民素養。加強針對餘暇活動的各項支持措施，更有效開發社會資源及推動課後服務的開展，促進非牟利社會服務機構與學校合作，為學生提供適當的課後照顧服務，創造更優良的課後活動環境，同時達致學校社區資源共享的目的。透過不同的策略和措施，提升學生對體育與健康的認知，培養學生持恆運動的習慣和健康的生活方式。關顧在肢體或智力等方面有障礙和困難需要特別扶助的青少年群體，在暑期活動中開拓更多合適他們的活動項目，培養其興趣和發揮個人潛能。藉國家對澳門贈送大熊貓的機會，開展相關青年活動和教育工作。

配合社會的發展，持續優化各項關懷青年成長的服務和工作，在推行駿菁活動中心夜間服務的同時，逐步延長其他青年中心的服務時間；鼓勵和支持青年進行生涯規劃，推動升學與職前輔導工作；透過不同的活動和服務，培養青少年正確價值觀，提升青年對不良資訊、偏差以至犯罪行為的辨識和抵抗能力，加強性教育和健康使用網絡的教育工作。在推行以“積極人生”為主題的“關懷青少年成長資助計劃”的同時，透過社會各界人士對青少年的關心和貢獻力量，逐步推動以“亦師亦友”為理念的相關工作，透過讓具備較豐富人生閱歷和責任感的人士與青少年建立良好的夥伴關係，共同分享在學業、就業、個人發展及生活等各方面的經驗和知識，拓展青少年的視野，協助其建立社會網絡，並在處事態度、價值觀和個人成長方面提供正面的引導，讓青少年在良伴的支持下健康成長。

### 2.3.4 拓展青年參與渠道 鼓勵青年貢獻社會

逐步推廣青年參與理念，讓青年從服務使用者，逐漸提升成為各項服務和工作的組織及決策伙伴。為青年社團及民間組織提供有關推動和實踐青年

參與的輔助材料，加強相關資訊的推廣工作，並為青年創設學習和交流的機會，拓展青年參與的空間，鼓勵與青年共同策劃和推行有利於其健康成長和貢獻社會的各類工作。拓展青年建言的渠道，持續舉辦澳門青年關心社會座談會，並開拓不同的方式，積極促進與青年的溝通和相互了解，增強青年對本澳的歸屬感和責任感，發揮青年的力量，成為積極的社會公民；進一步發揮“社會影音院”系列活動的作用，讓青年透過拍攝方式觀察和記錄社會的現狀，表達其對社會的感受和建議，同時將設立相關的專題網頁和優化作品展現的方式，以拓展交流的平台。

推行“天生我才”青年活動資助計劃，鼓勵青年透過組織與舉辦活動，激發個人潛能，讓青年展現才華和實現理想。繼續為青年提供更多參與藝術、康體、休閒及羣體教育活動和服務的機會；全面推行“中學生普及藝術教育計劃”，增強學生對藝術的認識和欣賞能力，啟發其藝術潛能。支持和組織多樣的赴外比賽、交流等學習活動，包括組織學界體育代表團參與“第十一屆全國中學生運動會”，為青年提供參與國際活動的機會，擴展他們的國際視野。

### 3. 社會工作領域

2011年特區政府強調社會服務的建設及籌劃工作，通過優化現有服務和規劃各項新設服務，達致提升社會服務的效能。重點工作仍以關注弱勢社群的各種需要，完善各項民生措施，積極構建和諧健康社區。

家庭服務方面，將重點關注婚前教育及負責任博彩行為等推廣服務；兒童及青少年服務則著重規劃增加托兒所名額的供應，以及拓展青少年工作；全面完善長者各項長期照顧服務，滿足服務使用者的需要，致力推動護老服務及長者立法工作；康復服務方面，將增加投放資源予智障人士和精神病康復者的社區照顧與住宿服務，增設社區康復中心及中途住宿設施，以滿足社會的需要；防治藥物濫用方面，面對青少年濫藥問題的多樣化，將重點強化他們的辨識和抗毒能力，並提升戒毒醫療和輔助服務的水平 and 成效。



### 3.1 多元推廣家庭服務 全民共建健康社區

現今社會人際關係繁雜多變，很多男女在未有足夠心理準備下結成夫婦，或者婚後缺乏良好溝通等原因，導致婚姻出現問題。故此，社工局將在現有家庭服務的基礎上，推動各家庭服務中心及社區中心開展婚前教育服務，幫助準夫婦了解婚姻的目的和意義，以及建立良好的溝通模式，減少家庭問題的出現。

與此同時，為加強推動個人成長，將透過延續資助民間社會服務機構的方式，推動“生命教育”為題的講座、工作坊、義工計劃、抗逆藝術展及生命教育的教材套，促進個人生理和心理的全面均衡發展，讓市民發掘自身的資源及開拓內在能力，肯定自我價值，以提升他們面對逆境及跨越生命裡各種困難的能力。社區服務方面將加強社區凝聚力，提倡睦鄰友愛，構建良好社區的生活環境。

為落實執行打擊家庭暴力犯罪法案，以及預防家庭暴力的發生，社工局致力保護家庭中弱勢成員，尤其是兒童及婦女受虐者，在積極推廣有關社區宣傳工作的同時，聯同政府其他部門及民間機構共同建立防禦機制，鼓勵市民舉報家庭暴力事件，構建家庭暴力防禦網。

為進一步減少問題賭博對市民的影響，持續加深針對問題賭博的各項服務，重點推廣負責任博彩行為，強調健康人生的良好風氣，並增進個人及社會之間的聯繫，互相監督共同實現負責任博彩行為。為預防問題賭博趨年輕化，將持續與民間社會服務機構合作，在社區內推行預防教育計劃，加強青少年對問題賭博的認識。此外，增強家長的教育工作，提升他們預防子女沉迷賭博的知識。

未來特區政府多項公共房屋將相繼落成，在新落成的公共房屋中籌備各類家庭服務，包括籌設家庭綜合服務中心及社區綜合服務中心，為居民提供各類多元化服務，並開展以個人、家庭及社區為對象的社區活動。

### 3.2 托兒服務質量兼重 青年工作與時並進

因應托兒服務需求殷切，尤其在職家長照顧幼兒的壓力，將透過增設及搬遷四間托兒所，在澳門半島及離島區新增 500 個托兒名額。此外，將積極支持民間機構新建兩間托兒所，預計合共可以增加 300 個服務名額。而為方便家長申請托兒服務，將通過協調統一公佈的安排，向家長提供各間托兒所接受服務申請期限與相關資訊。將以先導計劃方式在個別新增托兒所中引入多元化的服務模式，回應家長的不同需要。協助各間托兒所持續提高服務素質，將制訂托兒所各級人員的職前和在職培訓基準課程，有序開展培訓項目，更好地為其裝備及更新專業知識；與此同時，將為新建托兒所的工作人員提供培訓和專業支援，協助該等托兒所開展優質服務。

在社區青少年及住宿服務方面，將規劃和推動“隱蔽青年”的服務以回應社會發展及青少年的服務需要，並將統合過去多年推展青少年問題與服務發展藍圖各項服務方案的實踐經驗，擬定社區青少年工作隊及青少年與家庭綜合服務中心等防治邊緣青少年問題服務的未來發展規劃。為配合小型家舍的服務計劃，引入青少年為本的個案管理方案，加強服務使用者的專業支援。

### 3.3 優化長期照顧服務 倡建全民護老社區

為完善長期照顧服務，支援家庭護老需要，將跟進社區長期照顧服務的檢討結果開展相關工作。提高家居照顧、日間護理及護老者支援等計劃的協作分工與服務效能為重點工作，因應體弱長者的照護需要，滙集資源提供更具成效的服務。此外，將構建護老者培訓體系，通過社區教育、護老指導和專業訓練等三個方面，為一般及職業護老者提供培訓項目，發揮全民參與和專業護老的積極作用。拓展針對獨居、體弱及失智症長者的服務工作，繼續推動社區連網計劃，主動接觸需要協助的隱蔽長者。通過增加長者日間中心服務、擬定獨居長者危機支援協作方案、開展認識和預防失智症的社區教育與專業培訓等計劃，強化有關服務。

此外，鑑於為長者而設的公共房屋相繼落成，總結目前設於同類樓宇服務單位的工作經驗，籌劃及優化服務方案。而在住宿長期照顧服務方面，通

過與相關部門的緊密協作，在澳門北區和路環石排灣的公共房屋計劃中籌設新的長者住宿服務設施。配合長期照顧的發展需要，將提供老年護理學的專業培訓予服務機構的護理人員，並引進健康照護員的服務崗位及推動個人護理員的在職培訓，完善專業人員配置及提升其服務水平。

關於長者權益的保障和躍動耆年的促進工作，將完成立法保障長者的法案，委託持續教育及社區服務機構舉辦退休準備與規劃課程；同時，以先導計劃的方式在長者服務機構中開展導師資助計劃，鼓勵老有所為的服務方案。在研究工作方面，將評估“平安通”的服務表現，跟進長期住宿照顧服務的調研計劃，規劃優化社區護老及完善院舍服務。此外，將設立老齡指標及服務發展評估資訊系統，持續蒐集及評估人口老化和長者服務的發展情況，為應對老齡化社會帶來的機遇和挑戰，提供有助完善政策與優化服務的實證數據和相關資訊。

### 3.4 配置資源優化服務 完善康復服務規劃

繼續推行《殘疾分類分級評估》及發放殘疾津貼的工作，同時加大投放資源推展殘疾人士康復與家屬支援服務，尤其增加對中、重度智障人士及精神病康復者的社區照顧與住宿服務。在智障人士服務方面，將增設日間照顧服務名額，並在筷子基及望廈區兩幢新建的公共房屋中，積極開展可容納合共150名以上的中、重度智障人士院舍的籌備工作。此外，將增設一間大型的職業康復設施，推動共融藝術的發展，鼓勵並支持服務使用者發揮潛能，提高生活素質。在精神病康復者服務方面，將分別在青洲和黑沙環增設社區康復中心及中途住宿設施，拓展職業康復計劃，協助他們融入社區。而為協助舒緩家屬的照顧壓力，將增加智障人士家長資源服務及日間暫托的服務名額；推廣精神病康復者家屬支援服務，透過拓展殘疾人士家庭與社交康樂等社區康復計劃，豐富殘疾人士的家庭生活。

為促進殘疾人士的權益和福祉，將持續宣傳推廣《殘疾人權利公約》，透過專項計劃支持殘疾人士團體及民間康復機構開展各項宣傳與社區教育活

動。將在檢討《預防殘疾及使殘疾人康復及融入社會之制度》的基礎上，啟動修訂法例的工作。此外，就殘疾人士住宿服務需要與評估制度進行專項研究，規劃完善院舍服務。與此同時，為提高各涉及康復事務的公共部門之間的服务發展與綜合協作效能，將設置有關協調機制。

### 3.5 凝聚力量攜手抗毒 擴大宣傳深化滅毒

面對日漸複雜及增多的青少年毒品問題，禁毒防治工作將重點強化青少年的辨識和抗毒能力，以及為濫藥青少年和其家庭提供更適切的服務。將繼續透過禁毒委員會，集中檢視和完善本澳青少年禁毒相關法例和措施，凝聚社會各界力量，攜手協力將禁毒訊息植根於社區不同角落，共同對抗毒禍。

在預防工作方面，積極支持和推動學校、社團及家庭持續參與禁毒教育和行動。將鞏固學校網內的禁毒教育渠道，加大投放資源以拓展高危青少年的防治服務。計劃推出嶄新的學校禁毒教材套、擴展家長教育的層面、深化專業人員的禁毒教育培訓、豐富相關禁毒網站平台功能，以及成立禁毒義工團隊，鼓勵熱心人士有組織地投身禁毒事務。

在戒毒復康方面，將不斷提升戒毒醫療和輔助服務的水平 and 成效。強化濫用藥物的檢驗技術，重視拓展臨床研究，持續推行美沙酮維持治療服務，增強青少年戒毒服務的配套措施效能。計劃籌設由民間機構開展的青少年戒毒輔導中心，加大對吸毒家庭的支援力度，以及開展針對已有濫藥行為青少年的調研工作。

### 3.6 應對未來工作挑戰 職能架構合理重整

現時社工局的架構已經沿用十多年，隨著社會環境、人口及市民對社會服務需求的變化，社工局不但需進一步完善既有服務，也要確保服務在質及量均能滿足社會的發展需求，並因應新出現的社會現象及問題，增設新的服務和推行特定的計劃。



在確保服務發展以及滿足社會需要的前提下，社工局將對現有架構進行重組，合理地重新配置各項服務，理順各單位的分工，並將部分職能進行適度擴大或合併。同時，因應社會的發展態勢，重新釐訂附屬單位的職能，以提高服務的效能。

#### 4. 旅遊領域

2011 年度，在旅遊領域的工作上，將著重推動優質旅遊城市的建設，提高旅遊產品與服務素質，以配合本澳成為世界旅遊休閒中心的發展策略。為達致優質旅遊目的地目標，將積極優化行業及行政管理、完善旅遊環境及產品，並以創造嶄新旅遊推廣形象以及加強區域合作等為主要工作重點。

在旅遊服務質量方面，將繼續進行酒店、旅行社以及導遊等相關法規的修訂工作，隨著《禁止非法提供住宿》法律的生效，全力進行打擊非法提供住宿的工作。致力創建優質旅遊品牌價值，優化旅遊產品與服務品質，營造物有所值的旅遊環境。此外，通過資訊科技的廣泛運用，促進行政革新和優化。

隨著特區政府以世界文化遺產作為澳門的主打旅遊產品，通過世界文化遺產資源的運用，將加強展現本澳獨特的文化魅力。積極參與跨部門的合作，促進旅遊和文化創意產業的發展，並致力推動新發展領域的共同合作，完善和優化現有的旅遊產品和設施。同時，繼續舉辦各類大型國際盛事，並支持本地的民間社團舉辦傳統活動。

將繼續透過多方面的努力促進商務旅遊業務的發展，持續強化“業界夥伴計劃”平台角色，鼓勵和激活本地業界發展和提升從業員的專業水平，並加強與鄰近區域的合作，促進雙方業務發展。

明年將創造全新旅遊主題形象，透過創意推廣澳門多元旅遊路線和產品，並積極拓展直接航空聯繫，豐富國際市場組合。另外，為回應國家政策規劃以及特區政府在旅遊業發展的目標，將著力加強區域合作、促進優勢互補，開創區域旅遊合作的新局面。

## 4.1 優化行業管理職能 提高旅遊服務質量

為配合旅遊業的現代化和多元化發展，進一步完善旅遊環境，以便為旅客提供優質服務及簡化發牌行政程序，設立旅遊局內部工作小組，專責處理與旅遊行業相關的修法工作。當中修改規範旅行社及導遊的法例的公開諮詢已於 2010 年完成，旅遊部門在整理和分析在諮詢期內蒐集到的意見後，將爭取在 2011 年上半年完成對法案初稿進行更新和修訂的工作。

與此同時，亦積極進行酒店及餐飲場所法例修改的前期研究工作。該法例涵蓋面廣泛，規管的場所數量眾多且規模各異，法例的修改對行業整體發展起著重要作用。將爭取於 2011 年完成法案諮詢稿，隨即展開公眾諮詢。旅遊部門將廣泛聽取社會各界的意見，並將深入研究蒐集到的所有意見和建議，務求制定一個有助行業持續、健康發展的法例。

考慮到目前社會對經濟型酒店發展的關注，鑑於有關措施牽涉層面廣泛，同時需要建築物 and 土地用途更改的配合，旅遊部門將配合特區政府的政策措施，並與相關部門進行協調和溝通，針對舊區內小型建築物的再利用進行研究，以及就相關支持措施，例如建築物外部美化、硬件設備、稅務豁免等作出探討。

隨著《禁止非法提供住宿》法律於 2010 年 8 月 13 日生效，將定期檢討及完善有關的執法工作流程和成效，以及各相關部門的聯絡合作機制，並研究尚需要之優化措施。此外，亦對稽查人員進行持續培訓，並檢討有關之宣傳教育活動成效。

隨著 2010 年與深圳市文體旅遊局簽署“優質誠信澳門遊”合作備忘錄，將積極推進有關之跟進工作，檢討實施成效，並研究各項深化“優質誠信澳門遊”計劃之措施。鑑於目前港澳之間面對內地市場的問題及挑戰相若，將探討港澳兩地共同研究有關問題的可行性，並與內地相關部門商討“零、負團費”問題，共同推動旅客教育，倡導理性消費，促使旅客謹慎選擇有質量保證的旅行團。除繼續倡導業界提供高質的旅遊服務外，亦積極提升旅客對自身權益及旅遊素質的認知。

強化旅遊設施方面，將繼續與業界保持緊密溝通，積極跟進各項酒店計劃的落成和優化工程，以配合本澳以旅遊休閒為主軸的旅遊發展模式。

因應旅遊業的急促發展和變化，將進行旅遊部門架構重組，在新組織架構法規之下，將增加專門針對傳播及對外關係、培訓及質量管理等職能，以配合社會經濟形勢發展和回應業界的需求。此外，計劃籌建旅遊部門辦公大樓及綜合性旅遊服務中心，以配合旅遊業長遠發展的需要。

通過資源的整合，進一步優化內部流程運作，提升工作素質和效率。為推動便捷公共服務的發展，計劃擴大電子付費措施的適用範圍。另外，為配合電子政府的政策，將推動資訊科技在行業及行政管理方面的應用，除已落實網上辦理導遊工作證之服務項目外，亦將積極探討把網上服務伸延至其他准照申請程序之可行性，並研究在場所准照及導遊工作證中引入電子科技元素。另外，為配合旅遊局於2011年進駐政府綜合服務大樓作出積極準備，全力配合各資訊系統的完善工作。同時，將引入更嚴謹之機制及現代化工具，確保服務承諾的達標率，並展開推出新服務承諾事項的可行性研究，爭取於2011年上半年推出新服務承諾事項，致力構建一個優質的公共服務環境。

## 4.2 跨部門參與和合作 完善旅遊環境配套

文化旅遊發展已成為旅遊業的核心元素，將積極參與跨部門合作，優化世界文化遺產資源的利用，逐步建立文化遺產場地使用機制，並進一步發展“旅遊文化活動中心”和“澳門商務旅遊中心”的場地使用功能，鼓勵和協助本地業界發展更多文化旅遊活動，促使在社區內形成旅遊活動場域，強化旅客的旅遊體驗。

為配合特區政府銳意發展的文化創意產業，鼓勵本地創意產品提供者參與文化旅遊宣傳及創意產品的開發，並結合本地文化創意元素於旅遊推廣活動當中，塑造獨特的文化旅遊品牌。此外，生態旅遊成為全球旅遊市場中越

來越重要的組成部份，同時，因應熊貓館的落成和開放，同時結合路環已有的步行徑，推動綠色生態旅遊。

旅遊業與整體城市發展息息相關，為使旅遊業發展能與城市發展的轉變相配合，繼續透過現有的跨部門聯繫，務求在各項新發展領域，例如口岸發展、交通組織的規劃過程中結合旅遊發展元素，共同改造、優化現有的旅遊環境和設施。配合旅客的需求尋求跨部門的合作，探討完善旅客出入境措施，以及推動健康旅遊環境的建設。此外，繼續推動和落實優化旅遊指示標識及步行系統工作，致力為旅客營造優質及無障礙的旅遊環境。

加強與學術機構的合作和交流，重視和參考旅遊方面的研究成果，作為發展旅遊策略的依據；優化旅遊統計及研究資源，為了解不同客源市場需求，將繼續委託學術及專業機構進行旅客背景及特徵調查，並將根據有關研究結果進一步分析旅客需求。另外，將繼續支持和協助本地業界和社團開展專業人才培訓，以提升本地旅遊從業人員的競爭力。

此外，結合跨部門的力量，研究可更好地利用現有資源，擴大旅遊諮詢處的功能和提高服務質素，聯合為旅客提供更全面的資訊及綜合服務。並關注巴士營運模式的發展，繼續研究推出“澳門世遺旅遊觀光巴士專線”的可行性。

在會展業發展方面，將朝著發展企業會議、協會會議及獎勵旅遊市場為主要方向。將持續強化“業界夥伴計劃”平台角色以促進商務旅遊業務的發展，透過在不同地方舉辦的網絡活動，凝聚和團結本地業界共同促進和推動行業的發展。此外，將因應特區政府發展會展業的策略和措施，積極配合和參與探討完善會展業相關法律法規制度的工作。

在會展業人員培訓方面，將繼續與國際專業協會或組織合辦具國際認可性的專業培訓項目，提升本地業界從業員之國際專業資格，並力求能融合亞洲區內業界從業員，透過共同參與以提升專業水平和促進互動聯繫。此外，就2010年首次發行的兩套會議和獎勵旅遊專題宣傳短片的基礎上，因應海外市場的發展需要製作不同語言版本。



### 4.3 創意多元旅遊推廣 塑造嶄新旅遊形象

為鞏固澳門作為世界旅遊休閒中心的地位和推動優質旅遊，將推出全新推廣澳門宣傳短片及廣告片，及構思全新宣傳主題及宣傳口號，創造全新的旅遊主題形象以配合新時期的發展。

此外，將展開互動式旅遊網站革新的方案，以擴大旅遊宣傳的成效。尤其著重新資訊及溝通科技的應用，例如地圖導覽、個人化資訊、社會媒體等功能，構建一個對旅客更友善的網上資訊環境；進一步研究開發便攜式電子導覽服務，使旅客無障礙地接收旅遊資訊。

為加強鞏固現有市場組合，將針對不同客源市場特性和旅客群體，繼續進行多元化宣傳推廣工作，強化宣傳措施和推廣力度。針對不同的市場，如長者市場、女性市場、家庭旅遊、婚嫁及蜜月、學生等，並根據這些市場主動尋找不同的業界伙伴推出具特色的多元化旅遊線路和產品。繼續透過各地的駐外市場代表參加各地的旅遊展，並邀請各地的旅遊業界和傳媒來澳門考察和採訪，以及透過不同的媒體宣傳方式，重點宣傳和推廣澳門的世界文化遺產、新的旅遊產品設施和旅遊線路。

隨著近年大型渡假酒店的相繼落成，更多新的購物商場及國際品牌進駐澳門，為旅客帶來更多休閒購物的選擇。為打造“購物”成為本澳多元旅遊元素之一，將推動傳統街區商舖與大型購物中心的結合發展，並將推出以“購物”及“娛樂消閒”為主題之旅遊宣傳，推廣澳門多姿多彩的購物以及休閒娛樂體驗。

為傳承盛事及節慶活動作為具本地特色的代表性旅遊產品，將繼續主辦、協辦或協助推廣多項盛事和節慶活動，包括澳門國際煙花比賽匯演、火樹銀花嘉年華、澳門格蘭披治大賽車、澳門美食節、媽祖文化旅遊節、葡韻嘉年華等，並致力研究和發掘新元素增添現有產品的吸引力。與此同時，將繼續支持本地民間社團舉辦各項傳統活動，並共同研究發掘更多具潛力的本地特色旅遊元素，以突顯中西文化交融的特質和豐富休閒娛樂項目。

明年將在鞏固現有客源市場的基礎上，積極拓展國際市場組合，發掘具潛力的優先市場，積極參加其舉辦的旅遊博覽會以增加澳門的知名度，拓展直接航空聯繫，向外推廣全新的澳門旅遊主題形象，吸引更多遊客訪澳，使客源市場更加多元化。

#### 4.4 拓展區域合作層面 打造國際旅遊平台

在泛珠三角、港澳、粵港澳、粵澳及閩澳等旅遊合作框架下，繼續與國家旅遊局、各省市旅遊局及其他策略夥伴建立互惠關係。

善用澳門作為粵港澳旅遊合作輪值主席的作用，強化旅遊合作，研究進一步擴大旅遊領域其他範疇的合作，充分利用旅遊資源，實行錯位發展，共同推廣“一程多站”路線，打造粵港澳區域綜合旅遊目的地品牌。繼續與香港特區維持密切的合作關係，2011年港澳兩地將前往俄羅斯和印度舉行聯合推廣活動和推介會，推廣兩地的旅遊資源和產品。此外，將探討開拓台澳旅遊合作平台與機制，推動旅遊信息交流、旅遊宣傳、一程多站旅遊路線等方面的合作。

此外，藉著於2010年簽署的《泛珠三角各省區旅遊合作福州宣言》，將積極配合《泛珠三角區域“一程多站”精品旅遊線路》的推出，以及與台灣地區加強合作，推動粵港澳以外聯線旅遊的發展，以聯合優勢構建泛珠區域旅遊新台階。

在國際層面，藉著特區政府旅遊局局長當選亞太旅遊協會2010至2012年度副主席，並成為下屆候任主席，將充分利用參與國際旅遊組織帶來的契機，作為發展旅遊的重要平台。並將致力聯合泛珠三角地區、粵港澳參與國際領域旅遊合作，推動全方位、多層次的旅遊合作。

在區域會展業合作方面，將就合作機遇通過互惠共贏的方式，進行聯合交流活動，邀請共同參加海外展，互相安排考察訪問活動等，加強與鄰近區域的合作。此外，繼續透過“亞洲會議暨觀光局協會”成員的身份，加強與協會成員間的合作、互動和訊息交流。

## 5. 文化領域

在 2011 年，文化局將繼續總結經驗，創新思路，在做好常規性工作的同時，集中力量做好重點工作和項目，並通過機制的革新，全面帶動和推進文化建設的多項重要目標：發掘、保護、繼承、顯揚本澳獨特的文化、傳統；辦好各項節慶以有效發揮、運用本澳多元文化交融的特質；加強與民間社團的合作並予以支持；加強文化品牌效應；全力推動澳門文化創意產業的發展；並加強跨地區合作；著力人才培育、文化普及以及審美提升等軟件建設。

### 5.1 全民推廣文保法律 深入開展文保工作

在積極推進《文化遺產保護法》進入立法程序的同時，及時地宣傳、推廣這一法律，令其深入民心，從而增強市民對文化遺產的保護意識，是文化局在新的一年裡的工作要端。

這項工作從兩個方面入手，將“法”的條文與“法”的實踐、法律知識與保護工作結合起來，其中包括：編印宣傳手冊和資料單張；與社團、社區、學校合作，將宣傳工作落實到基層；充分利用博物館、圖書館等場地，採取展覽、講座、工作坊等多種方式宣揚法律文本的精神；加大對文化遺產的研究力度，籌備出版《文化遺產叢書》，通過對世遺建築歷史人文的深入研究，深化市民和遊客的認識；開展建築遺產的普查工作，同時建立建築遺產數據庫，以配合制訂系統的保護工作計劃；文化局亦將與旅遊局建立合作機制，制訂協作計劃，共同活化推廣澳門的世界遺產；繼續擴大在本澳其他的文物景點安裝說明牌；推進非物質文化遺產保護及推廣工作，加強發掘、申報新一輪的本澳非物質文化遺產項目。明年 6 月將在澳門進行大型的中國非物質文化遺產展、演以及示範活動。

### 5.2 辦好節慶紀念活動 樹立澳門文化形象

節慶紀念活動，關注者眾，參與者多，社會影響大，活動價值高，是樹立和展示澳門文化形象的一個好機會。2011 年，文化局將把握機會，集中力量辦好多項相關活動：

為紀念辛亥革命 100 周年，文化局將舉辦系列活動，當中包括大型展覽“孫中山與澳門”，以各種圖像和實物展示孫中山在澳門時期的主要活動；“紀念辛亥革命 100 周年音樂會”，以藝術形式宣揚革命歷史精神；舉辦“中西藥局”為主題的活動，讓海內外學者共同探討孫中山創設藥局贈醫施藥，開展革命活動的過程及歷史意義，突顯澳門在辛亥革命中的重要地位，同時亦編印出版物以作配合。

與相關社團共同主辦“第八屆華文戲劇節”。該“節”兩年一度，從創作演出和學術研討兩個方面進行交流，是兩岸四地重要的戲劇藝術活動。該活動將鼓勵本地優秀戲劇社團和專家學者積極參與，力爭辦成一個藝術、學術和友誼三豐收的“戲劇節”，以期提升澳門戲劇藝術水平，彰顯澳門作為文化交流平台的作用。

此外，為慶祝澳門回歸祖國 12 周年，文化局將邀請本地、內地及海外的舞蹈團和表演者，沿著澳門歷史城區，載歌載舞地巡遊，讓民族舞、森巴舞、土風舞……歡動全城，以形象化的中西藝術交匯，展現澳門節日的喜慶和開放的特色。

### 5.3 大力推行精品策略 提升“兩節一賽” “兩團一院”

隨著廣大市民文化需求的日益強烈，隨著區域性、國際性藝術交流的日益頻繁，“澳門樂團”和“澳門中樂團”、“澳門藝術節”和“澳門國際音樂節”以及“澳門青年音樂比賽”的影響越來越大，公眾對它們的要求和期待也越來越高。在新的一年裡，作為澳門的文化品牌，“兩節一賽”將進一步提高組織策劃和製作宣傳的水平；“兩團一院”將努力改善排練和辦學的硬件設施。

“兩節”在引進世界一流節目的同時，要積極發掘、培植、打造具本地特色和代表性的優秀節目。讓本澳的音樂、舞蹈、戲劇等藝術領域逐漸推出自身的藝術精品，以提升本土的創作和演出水平，更好地與世界“對話”。2011 年 10 月的“澳門國際音樂節”，將迎來她的第 25 個春天。為了紀念這一有意義的日子，文化局將圍繞音樂節，回顧發展歷程，總結藝術經驗，並積極引進新的海內外音樂成果。同時，配合文化創意產業，爭取製作新穎別緻的音樂文化紀念品。



每年6、7月期間舉行的“澳門青年音樂比賽”，是本地青少年的音樂盛事。新的一年，文化局將進一步總結經驗，完善比賽方式，增設獎項，通過多種渠道激發廣大青少年的藝術興趣，積極發掘有才能的藝術幼苗，培養更多的優秀音樂人才。

“兩團一院”長期承擔“引領藝術審美”的責任，並堅持“普及與提高相結合”的藝術實踐。“兩團”將秉持自身特點，透過邀請知名作曲家來澳門採風，委約表現澳門、具澳門特色的原創音樂作品，同時努力累積民族音樂作品，為中國民族音樂的發展貢獻力量；注意通過不斷打磨、錘鍊，使之成為藝術精品節目，於適當時候作集成展示，走向世界的舞台以呈現澳門的文化風采。此外，“兩團”還將積極開拓香港、內地及海外的演出空間，進一步走向市場，積極創造演出收入。在充分配合世界遺產的宣傳和活化方面，“兩團”將開展形式多樣的世遺現場演出活動。長期以來，“兩團”的專業音樂師執教於澳門演藝學院，在本澳新一代藝術人才的專業培訓上發揮不可缺少的作用。同時，澳門演藝學院將積極配合，完善教學硬件設施，落實擴展校園空間，以滿足教學發展以及進一步拓展專業技術課程的需要。

## 5.4 發揮職能機構作用 推動文化產業發展

文化創意產業促進廳作為文化局屬下的職能機構，經半年多的籌組、磨合、運作，已基本完成了前期的準備工作。2011年，要處理好文化創意產業與文化建設事業的關係，文化的經濟功能和社會功能的關係，解決好文化追求獨特性與產業追求均質性的矛盾，要注意發揮文化建設對城市形象塑造的作用，防止在文化與市場鏈接的過程中出現的錯位與迷失。由此出發，文化創意產業促進廳將努力做好以下工作：

深化、落實及執行文化創意產業發展政策框架，同時協同相關部門，整合本地文化資源，重新開發利用閒置空間，將其改造成為文化創意產品的展示和銷售據點，以宣傳推廣澳門文化商品的品牌形象，營造文化創意的氛圍和社會環境。集中將塔石廣場大樓（玻璃屋）改造成“塔石創意中心”，打造

聚集澳門文化創意的旗艦型文化綜合體，透過群集效益，孵化文化創意中小企業生成，推動文化創意產業發展。

積極組織本地文創商戶參與海內外文博交易會及文化商品推廣展銷活動，重點探索在橫琴新開發的文化創意區及粵港澳地區跨境合作的可能性，搭建區域合作、交流與貿易平台。

全力支持本澳院校、企業及民間團體開設文化創意產業相關課程；調查分析本澳文化與產業轉型中產業鏈的人才缺環狀況，釐訂具針對性的人才培育計劃，鼓勵本地學生修讀文創專業，為發展澳門文化創意產業建立人力資源的基礎，同時出版澳門文化創意產業期刊，以介紹澳門文化創意產品及為企業提供海內外最新消息。

此外，文化產業委員會計劃於 2011 年設立網絡資訊平台，以增強委員會訊息透明度，加強委員之間溝通並廣泛吸納社會各界對發展文化產業的意見。

文化產業委員會還將組織部分委員參觀考察外地文化產業，吸取經驗，探討澳門文化創意產業發展路向。委員會設立的專項小組將就產業推動、資源計劃和區域合作等各自範疇開展討論和研究，為文化產業發展進言獻策。

## 5.5 推動大型展覽活動 深化區域文化合作

粵港澳通過“文化合作會議”建立起來的三地文化合作機制，至今已有十年。2010年6月24日至25日在澳門舉行的第十一次會議，全面總結了三地去年合作的成果，同時共同商定了未來新的合作項目。其中，籌辦“海上瓷路——粵港澳文物大展”是澳門博物館的一個工作重點。

這一展覽將通過從宋瓷、克拉克瓷、青花瓷到廣彩等不同時期瓷器的展示，呈現瓷器對中東及歐洲的影響，描繪出源遠流長的海上“瓷路”，與人們所熟悉的陸上“絲路”交相輝映。由於展覽的規模宏大，跨越的歷史漫長，

展現的內容豐厚，展品的價值極高，需時開展規劃、設計、研究、組織和安排等工作。這是粵港澳三地從理論到實踐、從技術到藝術、從管理到科研的一次全面的文化合作。文化局將參與籌備的過程視為學習和提高的過程，希望從中得出經驗，深化認識，完善三地合作機制，帶動其他合作項目，諸如：嶺南文化的發掘推廣；“粵港澳文化資訊網”的進一步優化；“4·23世界閱讀日”活動的開展；三地文化創意產業跨境合作可行性的探討；三地人才和技術資源的開發和整合等等。

## 5.6 優化閱讀服務方式 完善檔案管理工作

2011年，文化局屬下的澳門中央圖書館，將著力優化閱讀服務方式：增加購置電子資源，開展本地全民網上閱讀計劃；保護並利用好中西古籍，落實古籍數碼化及建立資料數據庫；設立圖書處理中心，改進圖書、採編工作流程。同時落實澳門公共圖書館系統設施建設規劃，其中包括：望廈圖書館、雅廉訪圖書館、籌建澳門新中央圖書館、路環圖書館新館、跟進氹仔圖書館興建工作等。

在新的一年裡，文化局屬下的歷史檔案館將採取積極措施完善檔案管理工作：在檔案收集、整理、著錄、修復及館藏等工作上，依據國際通則，嚴謹有序地實行“標準化”，使館務水平進一步提高。在2010年開通的“澳門歷史檔案館網站”的基礎上，將網站可供以中文搜尋的標題增至50%，可瀏覽的數碼化檔案增至館藏的40%；同時開展文獻性刊物系列的數碼化工作，如上載《澳門檔案》等重要參考刊物供網上閱讀。

文化局將加強支持學術研究和出版工作，開展新一輪的出版計劃，以不同的出版形式供學術研究成果發表，壯大本地的學術研究隊伍；同時加強與其他單位在出版領域上合作，與澳門基金會共同籌備出版《澳門年度文學作品選》等，以鼓勵和提拔本地優秀文學創作，向外展示最新的文學創作成果，推廣澳門的文化形象。

## 6. 體育領域

2011年，將會繼續推動和鞏固普及體育的政策，透過多元化的大眾康體活動、健身興趣班和暑期活動，推動市民更廣泛參與體育運動，拓闊參與者的層面。繼續全方位支援體育總會的發展，建立多功能集訓中心，積極培育優秀的體育人才，促進競技體育專業化發展。持續優化體育設施的管理，堅持落實環保節能的措施，構建優質體育空間。繼續透過舉辦大型國際體育賽事和發展國際多邊合作關係，讓本澳的體育發展與國外的體壇建立更緊密的聯繫和交往，進一步推動本澳體育事業的發展。

### 6.1 舉辦多元大眾體育 培養健康生活模式

明年，各種不同類型、適合不同階層市民參與的大眾康體活動都會繼續舉行。同時，也會致力拓展與民間團體的合作，積極增辦大眾體育活動和增加健身興趣班的班別，以及透過科學健身的推廣，讓市民在有組織、有系統的條件下參與體育鍛鍊，培養健康的生活模式。

藉著舉辦大型體育賽事和活動，以及“公體網”和“運動易”的推行，讓市民既可通過觀賞賽事來體會運動所帶來身心愉悅的感受，也可通過親身參與來體驗運動的樂趣，激發更多市民參與體育運動。

### 6.2 持續完善培訓體系 促進競技體育發展

繼續投放資源、支持及支援競技體育的全面發展。加強與各單項體育總會的合作，通過財政和技術支援，開辦培訓課程，提升總會的管理水平，協助總會更好地發展；並結合本地競技體育的實際情況，繼續有針對性地實施聘請外地專業教練的政策，以達致訓練本地運動員及培養本地專業教練的雙重效益，延續精英運動員計劃，資助具潛質的運動員進行全面和專業的培訓。

持續優化訓練條件和環境，積極跟進多功能集訓中心的建設工作，同時在繼續發展現有的多個青少年體育訓練學校的基礎上，計劃籌設更多不同項



目的青少年體育訓練學校，為有潛質的青少年提供長期和有系統的訓練，為競技體育持續發展輸送優質的苗子，推動競技體育向專業化發展。

支持不同項目的運動員參加國際賽事和集訓，提升訓練的成效。明年將參加的大型綜合性運動會包括：亞拉夫樂運動會、兒童運動會、世界大學生運動會、全國城市運動會和亞洲室內運動會，為本地運動員及體育人員提供交流和觀摩機會。

### 6.3 參與國際體育活動 宣揚健康城市形象

繼續舉辦國際體育賽事，為市民提供觀賞高水平賽事的機會，營造體育氛圍，激發市民對參與體育的熱情。

明年會繼續舉行多個大型國際性的體育比賽，包括：國際龍舟邀請賽、世界女排大獎賽總決賽和國際馬拉松賽。

此外，還會出外參加多個大型綜合性運動會和繼續支持、推動各單項體育總會參加國際體育活動、賽事、會議和參與國際體育組織的工作，以加強本地與外地體育組織的聯繫和交往，藉此開拓體育合作關係，推動特區政府體育運動國際化。同時，還可藉著參與過程向外地推廣本地體育的發展，宣揚本澳健康城市的形象。

### 6.4 推廣科學健身理念 增進體質保健意識

跟進“2010全澳市民體質監測”的後續工作，包括出版監測報告、撰寫研究報告，並對本次監測結果與五年前的監測數據，以及與內地同步的監測數據做出比較，根據比較結果所反映的問題，分析澳門市民體質狀況的影響因素，從而更好地與相關合作機構探討改善市民體質的策略和措施，以利開展各項推廣工作。同時，進一步加強向市民宣傳體質與健康的資訊，以運動醫學中心為基本服務點，透過為市民提供體質測試服務，結合大眾體育活動，以及利用文字、電子和宣導的方式，加強科學健身知識的推廣，讓更多市民

認識科學健身的作用和意義，引導市民關心自身的健康，並透過體育運動來提升健康水平。

配合競技體育的發展，為運動員提供醫學輔助和監督，推行年度檢查的常規化；提供機能、生理、心理和營養的評估、創傷和康復的治療服務，協助運動員提升其競技水平。

## 6.5 提升體育設施管理 構建優質體育空間

致力拓展公共體育設施網絡，除對現有設施的空間進行再規劃外，還積極尋求與不同單位、團體的合作，將更多體育設施納入網絡內，擴大網絡的使用空間。為此將與高等院校合作，彙集全澳體育設施的資料，編制圖冊和設置相關的網站。

透過課程、講座、演習和資格考核等不同的方式，持續為場館管理人員提供培訓，提升設施的管理水平。

積極跟進體育設施的改善、興建和重建工作，制定設施的長期保養計劃，以延長設施的使用週期。在維護或更換設備時逐步採用節能節水的環保設施，引入環保節能的設計方向，同時持續優化無障礙設施，配合殘障人士參與體育運動的需要。

## 結 語

經過備受考驗的 2009 年，政府在民間的通力配合下，衛生防疫工作取得了一定的成果。踏入 2010 年，社會環境在相對穩定的情況下又開始出現發展迅速的趨勢，社會上的民生問題和壓力逐漸浮現。社會文化範疇的工作都是與市民生活息息相關的重要課題，特區政府對社會發展的態勢和出現的問題會加強關注，充分掌握，並聆聽市民的訴求，本著人文關懷的理念，採取科學和務實的態度，制訂適切的政策和措施，以不斷改善民生。

未來，繼續關懷弱勢社群，照顧婦幼長者，構建和諧社區；完善衛生醫療體制，推動大眾體育的廣泛參與，保障和促進市民的健康；提高教育素質，推動人的全面而持續的發展；推進文化產業，營造優雅的文化氛圍，豐富市民精神生活；優化旅遊環境，建設優質旅遊休閒城市。

2011 年，社會文化範疇內的各領域工作將本著“落實科學施政，規劃發展藍圖”作為施政的主題，以“關心民生，促進人的發展”為主要理念。在均衡並進的同時，會積極關注和解決民生問題，並為促進人的素質提升積極創造條件，加大資源的投入，強調以人的全面發展為政策目標，透過對終身學習理念的實踐，相信不單可為社會培育更多的優秀人力資源，強化競爭力，更可讓人的素質得到不斷提高，從而自我實現。

