

社會文化範疇

前 言

“以民為本，服務為先”為二零零二年澳門特別行政區社會文化司的施政理念。在二零零二年裡，我們不論在衛生、教育、社會工作、旅遊、文化與體育各方面，都會在“以民為本，服務為先”這個理念下全力以赴，努力不懈。

在衛生領域，我們將致力使本澳居民獲得“妥善醫療，預防優先”的高品質的醫療服務，加緊改善目前的醫療系統，深化有關醫療服務和技術的研究，開展更廣泛的醫療合作，進一步的提升本澳居民之體質，預防疾病於未然。

在教育領域，我們以“作育英才，潛力盡顯”為目標，鼓勵本澳青少年學生發揮其才能，積極培養他們成為具有人文精神、社會胸懷，有國家觀念和國際視野，有獨立思考能力及創新意識的人才，進一步提升本澳居民的人文素質，為澳門的未來發展創造堅實的基礎。

在社會工作領域，我們將致力於建立一個“敬老扶幼，幸福人家”的社會。無論是安老服務之身心照顧、家庭服務、青少年輔導，還是復康服務、預防藥物依賴等方面的工作，都將有新的服務和更完善的措施。

在旅遊領域，我們將以“廣悅遠來，賓至如歸”作為本澳旅遊發展的主軸，以親善的態度，介紹本澳“東西文化交流”的特色，配合各種創新旅遊設施與活動，設計文化、休閒、美食等不同主題之旅遊路線，吸引海外旅客。

在文化領域，我們將以“東西菁華，融鑄澳門”為目標，繼續推廣和發揚本澳中西文化融合的特色。我們同時要積極培養藝術人才和藝術欣賞的觀眾。此外，亦將致力加強圖書館、博物館以及檔案館之功能，使本澳民眾以及對澳門研究有興趣的人士，都能善加利用。

在體育領域，我們以“飛越濠江，躍向世界”為目標。除積極發展大眾體育，強化本澳居民的體質外，更致力於推動本澳的體育事業走向世界，力爭在東亞運動會、亞運會等國際盛事中，創造佳績。同時，透過這些盛事，宣傳澳門。

綜而言之，不論是與體質有關的醫療、體育，與社群關係有關的社會工作，或是與提升人本身精神生活有關的教育、旅遊及文化，在在與“民”息息相關。在未來一年裡，社會文化司將秉著“以民為本，服務為先”這一理念，繼續努力為全澳居民服務。

以下，我們先就二零零一年來本澳在社會文化方面施政工作的執行情況作出匯報；然後介紹二零零二年之施政方針計劃。

第一部份

二零零一年度施政方針執行情況

1. 衛生領域

1.1 基礎建設

由衛生局聘請國際顧問公司對澳門衛生體制的研究工作已順利完成。名為“Macau in the New Millennium – A Study of Macau’s Healthcare System”的研究報告書英文版本已完成首階段的中、葡文翻譯工作，其附件及有關法律和法規部份的翻譯亦將於今年內完成。隨後，由行政長官任命的醫療改革委員會將對研究報告和社會各界提出的寶貴意見進行研究跟進。

衛生局落實了多項大型及中小型基建設施的整合工作，如仁伯爵綜合醫院設施內不同專科使用空間的改建工程、院內的供電及供水系統的更換工程、改善中央製冷系統部件工程、全面鋪設中央電腦網絡工程等，使醫院的診治環境得到很大的改善。

在仁伯爵綜合醫院內設立“遠程醫療會診中心”的計劃也取得重大進展。現正研究與上海有關機構進行合作，使仁伯爵綜合醫院成為遠程醫療網絡的會員醫院，以發揮會診的成效，使醫療人員迅速累積個案經驗及提高本地醫療技術。

今年衛生局還制定建立澳門疾病控制中心的工作時間表，並派員到外地吸取籌建、管理及運作等經驗。預計到二零零二年四月，將完成一份完備的中心構想建議書及檢討法規的草案。而有關的健康教育資源中心將被納入為疾病控制中心的轄下單位。

1.2 措施及活動

今年衛生局進一步擴大推行服務承諾計劃的範圍，並積極進行評估，檢討其成效，不繼加以改善。與此同時，衛生局在按照現行法規的模式處理投訴的基礎上，新設立一個“申訴委員會”，以便能在醫療事故的鑑定和處理過程中積累專業意見，讓有關的調查結果更加公平和公正。

為了更有效地讓工作人員明白及準確掌握工作上的要求，各大部門均已檢討完成或更新其內部規章及工作指引，並加強了預防、診斷及治療的質量要求。不同等級、不同專業的人員均參加或舉辦了不同的課程、工作坊和研討會等，以求提升服務質量。為促進本澳醫療的服務和水準與國際接軌，已開始在仁伯爵醫院內推行以英語作為臨床工作語言。在二零零一年三月，具醫藥衛生及學術性的雜誌亦已創刊，除澳門的法定語言中、葡文外，英語亦為該雜誌的主要用語之一。

在藥物發展方面，供醫院醫生使用的新版協定藥物處方集已經完成。醫院藥學服務已在院內多個專科開展了供藥和用藥的雙方合作，務求令病者的治療能獲得最佳效果。此類合作將逐步推廣至所有專科。今年增強了與各衛生中心的溝

通，確保充足有效的供藥配合。在藥物監管方面，加強了在藥房發牌、定期稽查、入口審批和分類，以及廣告等方面的監督管理。為配合中藥迅速發展，跟國家藥品監督管理局達成協議，協助送檢中藥的分析工作，並安排培訓本地藥業從業員。而有關澳門市面售賣的藥品名錄（初版）亦已公佈，供有關人士或業內人士使用。

資訊應用系統的發展，實現了求診服務的全面電腦化，尤其是門診預約的工作，部門專科門診已採用時段預約，減少求診者等候的時間。候診區設置了可查詢門診輪候情況的顯示器，新病歷檔案管理系統亦已逐步投入服務，診治醫生可從監察器存取病人的臨床資料。

在初級衛生保健工作方面，通過定期會議及質量小組，進行了檢討評核工作。各衛生中心及衛生監督，定期與其社區內各社團和場所溝通和聯繫，使公共衛生工作得到保障和提高。

1.3 專業培訓

在行政範疇方面，衛生局藉着行政暨公職局開展的課程培訓工作人員。在醫護方面，透過年度培訓計劃的安排，在不同地區或國家參與和開展了培訓活動。本年度還透過舉辦全科實習醫生培訓課程，為 20 名實習醫生進行培訓。此外，還有 12 名專科實習醫生在 11 個專科範疇接受培訓。

2. 教育領域

2.1 高等教育

2.1.1 教學與科研

2.1.1.1 提高教學質量

二零零一年度高等院校採取了各項措施提高教學質量，包括優化行政程序，推廣服務承諾制度；改善教學條件，從國內、外增聘一批具博士學位及豐富教學經驗的教學人員任教；鼓勵並協助教學人員進修及進行科研；新辦及修訂多個課程；加強學生之語言培訓；增加圖書館之館藏量及資訊設施；推行校園電子化計劃；進行了校園建設及維修工程；師生積極參與學術活動和社會服務；推行校外評審制度、學生問卷調查，完善院校之教學及課程之內外評估工作；此外，各公立高等院校研究修訂章程，以配合未來發展。

澳門大學因應澳門發展需要，增設四項全新課程，並對各學院進行架構重組，將教學資源匯集於學系。校外課程亦急劇增加，已有十多項全新的文憑課程及十二項證書課程，為滿足社會各界人士自我增值的需求創造了更多機會。澳門理工學院以“專業為本，國際接軌”為目標，創“中英翻譯”課程，加強師資力量，積極為社會培養英語人才。並與香港“持續教育院校聯盟”結盟，設置不同課程以供社會各界人士進修，擴大終身教育的規模。

2.1.1.2 增加科研投資

在堅持教育與科研並重的方針指導下，二零零一年度公立院校之科研撥款大幅增加，達九百多萬元。澳門大學科研項目有大幅增長，達六十多項，並設有“學術研究獎”；澳門理工學院制定了有關科研規章，建立資助和獎勵制度，並成立了科研出版處。

2.1.1.3 加強服務社會

各高等院校加強與公共部門及社會機構之聯繫，利用其科研條件向其他機構提供多項研究、培訓計劃及社會服務。澳門大學把其尤里卡項目“空氣質素智能預報系統”贈予氣象局，現已投入為全澳市民服務。且與臨時澳門市政局合作研究“南灣湖生態環境的評價和保護策略”。此外，更成功於內地取得了“個人電腦開關電源功率因素提升電路”的專利發明。澳門理工學院針對本澳關係重大的社會課題進行調研，取得了重要的成果。

2.1.2 招生與升學輔導

2.1.2.1 擴大招生範圍

今年澳門大學的內地招生擴大到十四個省市，而澳門理工學院內地招生從三個省擴大到十個省市。特區政府積極支持和協助高等院校開展到內地招生工作，並組織代表團多次

到各省市進行宣傳及推廣活動。另外，各院校亦增加了推薦生及獎助學金之名額，以鼓勵學生入學。

2.1.2.2 調低學費

二零零一年度公立院校進一步調低學費，減幅由百分之十五至百分之二十，減輕了學生之負擔。

2.1.2.3 強化升學輔導

增加大專升學輔導服務之廣度和深度，除了個案諮詢之外，還舉辦了大型專題講座、升學展覽，出版升學輔導刊物等。

2.1.3 學術交流

2.1.3.1 加強對外交流

各高等院校與本地及外地有關機構保持緊密聯繫，並簽定了多種學術、培訓等合作及交流協議，積極主辦或參加國際學術會議，以提升本地高等院校之國際地位。

澳門大學積極參與各種國際學術組織，通過聯絡、交流、合作等方式，引入國際先進教育經驗，同時提高了澳門大學在國際學界的地位和知名度。此外，繼續積極參與和內地、歐洲及其他國家共同研發的國際性科研計劃，包括六項由國家自然科學基金會資助的項目及四項尤里卡項目。

澳門理工學院採用由國內、外著名學者、專家擔任評審，對專業配備、課程設置及質量及時進行評估和提出意見，使各種專業的學術質量不斷提高。

2.1.3.2 發展交換生計劃

各高等院校與內地、東南亞、歐洲、美洲等地區之大學交換生計劃得到進一步發展，促進了學術交流。

2.1.4 研究高教發展

高等教育顧問小組已向政府提交本澳高等教育發展研究報告，高等教育關注委員會亦舉行了關注本澳高等教育之會議，並進行了有關的跟進工作，特區政府正研究各項意見和建議。

定期收集本澳各高教機構資料，以便進行對各高教機構之評估，規劃本澳高教發展及資源分配。部份資料數據已出版成冊，供市民參考。

2.2 非高等教育

2.2.1 小班的設立和校舍改善

2.2.1.1 為落實小班的設立，以增加學生的在學成功機會，從二零零零/二零零一學年下學期開始，實施修改的普及傾向免費教育津貼制度，於小學教育預備班施行。

2.2.1.2 為改善小學校舍設備，協助漁民子弟學校（新學年改名為“海暉學校”）搬遷至新建造且永久性的校舍，並繼續推行青洲學校及沙梨頭坊眾學校校舍的改善工作，而福建學校的擴建計劃亦繼續進行中，聖公會（澳門）蔡高中學於氹仔的一所新的小學及幼稚園校舍工程亦已展開。

2.2.2 提高教學人員質素

2.2.2.1 課程改革

- (1) 落實與北京師範大學數學課程改革試驗計劃。該計劃於九月份在各協作學校落實到教學層次；
- (2) 展開了“幼兒教育試驗計劃”、“英語課程改革試驗計劃”的籌備工作。

2.2.2.2 延續培訓

- (1) 通過短期課程、短講及工作坊，為近兩千人次教師進行延續培訓，進一步提高教師素質；
- (2) 在不同層面進行對教師的專業培訓，包括輔導實務、特殊教育、主題教學、普通話、圖書管理及師範等多項專業。此外，還與澳門大學合辦“學前教育與小學教育在職培訓課程”、與華南師範大學合辦“教育專業”、“英語專業”、“數學專業”、

“ 幼兒心理教育專業 ” 課程，資助 223 名教師修讀。

2.2.3 發展資訊科技教學

2.2.3.1 繼續完善及推廣資訊及多媒體教育計劃。再次撥出款項約一千四百萬元，資助非牟利私立教育機構完善及增購多媒體資訊教育設備；與廣州華南師範大學合辦 3 次澳門校長資訊科技教育研修班，共有七十多名中、小學校及幼稚園負責人參加；與澳門高等校際學院合辦資訊教育教師培訓課程，共有九十多人參加。

2.2.3.2 組織新加坡考察訪問團，29 間中小學校的校長和副校長、澳門大學教育學院的主管人員參與，了解該國資訊科技在教育與學習過程上應用的總藍圖（IT Master Plan），以及在學校的實施情況。

2.2.3.3 從年初開始，各教育活動中心及青年中心設立了“ 資訊休閒站 ” 服務，並持續擴展，方便廣大市民使用互聯網。

2.2.4 實施義務教育

2.2.4.1 支持和跟進擴展學校網，已訂於新學期開始使用菜農子弟學校的中學部校舍，可容納 405 名學生。黑沙環新填海區浸信中學（約 2,100 個學位）已完成地基工程，而新填海區教業中學（約 1,800 個學位）預計今年內動工。澳門濠江中

學、氹仔濠江中學、鏡平學校（中學部）的校舍擴建工程已經開展。此外，澳門坊眾學校（小學）現址亦可以在今年內落實改建成中學。

2.2.4.2 積極輔助學習緩慢及行為偏差的學生，幫助新移居澳門的內地學生，讓他們重返校園與入學。自一月起，在已接受輔助的新來內地學生中，已有 95%入學。

2.2.4.3 擴展施行於少年感化院的教育，自小學程度延伸至初中程度。

2.2.4.4 為配合義務教育的推行，為學期中途離校而未能安排入學的學生開設特別課程。

2.2.4.5 對全澳各校的私立教育機構章程進行分析，重新檢討各校升留級和畢業標準、操行、獎懲、離校等情況，制訂中、小學生的評核法例，改善學生中途輟學的情況。

2.2.5 終身教育

為了推廣終身教育，鼓勵終身學習的風氣，教育暨青年局系統地舉行了一系列活動，以期喚起廣大市民對於學習的重視。

2.2.5.1 為促進職業技術的發展，協助廣大市民提升工作能力，舉辦了 70 個培訓課程，課程內容包括電腦應用、語言培訓、經濟管理等。

2.2.5.2 在推廣中華文化和基本法、強化市民知法守法意識以及推行家庭教育方面，共舉辦了 21 項活動。

2.2.5.3 在創造條件建構終身教育體系方面，為提高教學人員的質素，舉辦了以成人教育導師及行政領導為對象的培訓班和工作坊。

2.3 青年事務

2.3.1 提升公民意識和青年社團的參與

為青少年提供多元化的餘暇活動，包括座談會、比賽、工作坊、參觀、電台節目、表演等，加深青少年對“基本法”、澳門特別行政區政府部門及澳門政治、文化、社會層面的重大事情的認識。

2.3.2 推動年青人的體格及品格的發展

透過舉辦各類體育項目（主要有田徑、足球、武術、曲棍球、柔道等）的學界比賽，培養青少年學生刻苦鍛煉、努力奮發、公平競爭的精神。持續向公眾及一般青年社團借出教育暨青年局的體育設施，特別是公眾需求甚大的黑沙環區中葡職業技術學校的體育館。舉辦多項具藝術性質的活動，增強青少年學生對文化藝術的認識及修養，培養高尚的情操。

3. 社會工作領域

3.1 服務法規

為促進社會服務的規範化、科學化和制度化，進行了多項相關之服務法規（包括內部運作規章）的草擬和修訂，主要包括規範發出准照予社會服務設施之法規、安老院舍及老人中心運作規章等等。

3.2 家庭暨社區服務

3.2.1 為解決因貧窮帶來的家庭問題和社會問題，今年開展了“澳門特區貧窮問題的對策：探索性研究”，並將於年底前完成。

3.2.2 響應及配合聯合國“國際義工年”，透過義務工作管理培訓，服務推廣活動和義工服務獎勵計劃，提倡義務工作精神，推動不同範疇之義務工作。

3.3 兒童暨青年服務

3.3.1 開展了“澳門特區青年問題與服務發展藍圖研究”工作，就青少年的院護和外展式服務的發展作深入研究，以提升服務的專業水平和效率。

3.3.2 強化院護工作和外展模式的服務方案，回應社會對兒童及青少年問題的關注。

3.4 長者服務

3.4.1 為改善本地長者之生活狀況，強化了各項社區支援計劃和院護服務。

3.4.2 成功地協助一間環境欠佳的老人院舍進行搬遷、重建的工作。

3.5 復康服務

3.5.1 通過跨部門的協作，在殘疾人士中央登記計劃、殘疾人士之職業復康與就業發展計劃，以及二零零一年人口普查工作等方面，取得較大進展。其中，就職業復康與就業發展計劃，與行政暨公職局共同合作搜集相關的資料，積極探討落實的方案。

3.5.2 “復康服務的服務對象與長遠策略研究”亦已展開，預計於明年底完成有關研究工作。

3.6 預防藥物依賴服務

通過健康生活教育課程和各項大型活動等社區教育，推動“無毒社區環境”的建立；並透過本地區跨部門和跨地區之合作，出版禁毒報告書，舉行第二屆“中港澳防治藥物濫用研討會”，探討本澳禁毒機制的建立。

3.7 戒毒復康服務

藉着設施讓與民間機構的方式來加強戒毒復康服務的開展，並藉着新服務設施的籌建（按原定計劃可在年底落成的生理斷癮戒毒中心）和研究的開展（澳門治療藥物依賴服務研究和評估）來重整本澳戒毒復康之模式。

4. 旅遊領域

今年着重開展了提高旅遊業的服務素質，開發及優化旅遊產品和加強對外的宣傳活動，令上半年旅遊業繼續保持可喜的增長。與去年同期比較，整體旅客數字有 14.75% 的增幅，香港、內地及台灣仍然是本澳最主要的客源市場。其中台灣市場的表現尤其令人鼓舞，升幅達到 25.13%，內地旅客的升幅亦達到 20.63%。

4.1 旅遊產品的發展

- 4.1.1 為增加本澳旅遊景點的吸引力，完成了在一系列旅遊景點舉辦連串文藝表演活動的可行性研究。
- 4.1.2 籌辦並積極協助在澳門舉辦的大型項目，如：澳門格蘭披治大賽車、澳門高爾夫球公開賽、國際煙花比賽匯演、龍舟競渡、馬拉松長跑賽、澳門國際音樂節以及澳門藝術節等。
- 4.1.3 籌備在澳門國際機場及港澳碼頭開闢旅遊展示區，將透過實物及圖片，向旅客展示澳門迷人之處，例如：洋酒區、澳門美食區、澳門盛事圖片展覽區等等。
- 4.1.4 為了令遊客享受優質旅遊，委託旅行社籌劃優質城市觀光遊，對象主要是自助遊客。

4.1.5 與澳門的其他八間博物館聯合舉辦了一項為慶祝世界博物館日的宣傳推廣活動，取得了歷史性的佳績。

4.2 提高服務質素

4.2.1 全面強化旅客輔助辦公室的工作，在保護和鞏固旅客權益及增強旅客在澳門購物的信心方面取得明顯成效。

4.2.2 透過各種形式的活動，向居民灌輸旅遊業對澳門的重要性以及與旅遊相關的知識，務求引發全民效應，讓大眾齊來擔當“旅遊大使”，向全世界推廣澳門。

4.2.3 增設二十四小時旅遊熱線電話服務，以多種語言向旅客即時提供實用及詳盡的旅遊資訊。

4.3 對外推廣旅遊

4.3.1 推出全新形式的澳門旅遊互聯網頁，新的網頁中包括已有的英文版本以及新增加的繁體與簡體中文版本，增強了對目標市場的旅遊宣傳。

4.3.2 加強與不同機構，包括商號、餐廳、酒店、娛樂場所、博物館等的合作，務求推出更多超優惠的購物、住房折扣，推廣“澳門歡迎您”護照，促使訪澳旅客延長逗留時間。

- 4.3.3 分別在新加坡、馬來西亞、菲律賓、韓國、台北、高雄、上海、天津、杭州、廣州、成都及香港多個地方舉辦不同形式的旅遊推廣活動，並與信用卡公司在香港合作推廣澳門旅遊。
- 4.3.4 為開闢新的旅遊市場，首次組織參與了在印度孟買及新德里舉行的旅遊展銷會，並達到預期的推廣效果。
- 4.3.5 接待海內外旅遊業界及傳媒代表團到澳門進行考察及訪問，這是重要的推廣策略，上半年共接待了世界各地的 143 個考察團，共 1,171 人。
- 4.3.6 在廣告宣傳與材料製作方面，為印尼市場印製了印尼語的旅遊總覽；出版了《購物指南》(中文繁體、簡體版、葡文和英文，共四種版本)；以發放最新旅遊資訊和宣傳各類型活動為主的月刊《澳門旅遊》在二月份起推出了中文版；全新設計的《澳門旅遊地圖》，系統地以中、葡、英、日四種文字介紹了各種旅遊項目和設施。

4.4 旅遊人力資源培訓

4.4.1 廣泛培訓旅業人才

在酒店管理專業課程中加強推行理論與實踐相結合，運用更多的活動教學方法來協助學生完成學習計劃。

舉辦了多種類型的短期專業培訓課程，並與教育暨青年局合辦旅遊技術職中課程。此外，還應旅遊業界及政府部門的要求，為他們提供了不同類型的課程，以及為西安旅遊及酒店業管理人員提供一系列相關課程。

與浙江大學城市學院在杭州正式成立“旅遊研究與培訓中心”，目的是發揮雙方辦學的優勢，積極推動旅遊發展，提高旅遊教育的水準。

由歐盟全力支持的“澳門 歐洲旅遊高等研究中心”，推出了“資訊科技旅遊”及“餐飲業新潮流”兩個新課程。該中心並負責制定“澳門職業技能認可基準”，以提高從業員的服務質素。現已順利完成了“房務員”及“餐廳服務員”兩個職業基準。此外，應“亞太旅遊教育及培訓院校網絡”（APETIT）會員之要求，在伊朗舉辦“導師培訓”課程。

4.4.2 國際合作交流學術

為了拓展與更多本地機構及國際院校的合作關係，分別與澳門電訊有限公司、文化局、南非技術大學校長委員會、荷蘭旅遊及運輸學院、瑞典卡爾馬大學、南丹麥大學和西班牙 CES Luis Vives CEU 大學等簽定了合作協議。同時，積極參與國際旅遊機構及學術團體之活動，並通過交換生計劃促進學術交流。

4.4.3 推廣普及旅遊文化

為了向青少年推廣旅遊教育，在多間中學舉辦“認識旅遊業工作坊”。同時，還與一些中學合作舉辦中學生旅遊課程、廚房及餐廳職前培訓課程。

舉辦不同地方的美食節，推動各國美食交流及豐富澳門的飲食文化。與此同時，亦派出經驗豐富的廚師到外地參加美食節，把澳門獨有的飲食文化推廣到世界各地。

5. 文化領域

5.1 文化活動

5.1.1 澳門中樂團

邀請多位內地著名指揮家來澳對中樂團進行指導和訓練，並舉辦音樂會。使中樂團業務水平獲得較大的提高。

5.1.2 澳門室內樂團

5.1.2.1 舉行了 52 場“校園音樂會”，5 場“玫瑰堂音樂會”。

5.1.2.2 在文化中心舉辦的五場“走進藝術宮殿”，讓本澳四千多名高中學生欣賞交響樂，接受藝術普及教育。

5.1.2.3 正研究把室內樂團擴建成“澳門交響樂團”。

5.1.3 澳門青年音樂比賽

今年的澳門青年音樂比賽有近千參賽人次，是歷年之冠。首設十萬元獎學金的“文化局大獎”，為培養本澳音樂人才創造實質性條件。在比賽前舉辦了 37 場各類樂器的工作坊，讓本澳學生有機會直接受教於名師。

5.1.4 展覽

舉辦了“翰墨雅集書畫活動”，以及四個展覽：“翰墨雅集展”、“澳門風采水彩畫攝影展”、“張大千臨摹敦煌壁畫及大風堂用印展”、“澳門風采攝影展”。另與澳門設計師協會聯會成功舉辦了“澳門設計雙年展”。

5.1.5 第十二屆澳門藝術節

本屆藝術節共有 16 項共 27 場的演出節目，製作推出了澳門原創舞劇《澳門新娘》。藝術節總觀眾人數合共 27,247 人，較去年增加 7,783 人，增幅為 40%。

5.1.6 第十五屆澳門國際音樂節

本屆音樂節共有 17 項節目共演出 21 場，內容豐富，水準較高。進一步將音樂節與藝術推廣、美學教育普及工作相結合，在本澳中、小學及大專院校舉行《音樂與健康人生》巡迴講座。

5.1.7 社團資助

上半年資助了 73 項各種文化社團活動的開展。

5.2 文化財產

- 5.2.1 對澳門的文化財產進行保護、修葺和修復的工作，以保存和延續澳門富有特色的建築文化財產。完成或正在進行中的修葺工程（包括鄭家大屋等）達 22 項。
- 5.2.2 啟動“澳門申報世界文化遺產”的工作，同時推出“全澳文化遺產推廣計劃”，開展文物保護教育。
- 5.2.3 另外，為了加強亞洲地區之間對近代建築的研究及保護的訊息交流和聯繫，舉辦了“近代亞洲建築網絡”的成立會議。

5.3 學術研究與刊物出版

5.3.1 學術研究

- 5.3.1.1 繼續透過發放學術研究獎學金，支持開展有關澳門歷史文化的學術研究。
- 5.3.1.2 與旅遊局、“澳門中華媽祖基金會”共同籌辦“澳門媽祖旅遊文化節”，舉行“媽祖文化研討會”。

5.3.2 刊物出版

在內地及國際市場上建立澳門文化產品的推廣和銷售體系。與珠海新聞出版局、中國圖書進出口廣州公司及馬來西

亞 UTUSAN PUBLICATIONS & DISTRIBUTORS SDN BHD 公司協商解決書刊銷售發行問題。

5.4 演藝學院

5.4.1 音樂學校

除繼續為四百多名學生組織常規課程外，還舉行了超過十場的公開音樂會。

5.4.2 舞蹈學校

除繼續為二百三十多名學生組織常規課程外，還積極參加了第十二屆澳門藝術節大型舞劇“澳門新娘”之編導、製作及演出等工作。

5.4.3 戲劇學校

各項戲劇課程、工作坊、專題講座及戲劇營等活動皆得以如期順利舉行，期間更製作了4個（共7場）不同類型的公開演出。新創設全年制的“劇場編導基礎課程”取代原有“戲劇教師培課程”。

5.5 澳門中央圖書館

5.5.1 於五月份起澳門中央圖書館與澳門藝穗會合作，逢週六舉辦“推廣兒童閱讀活動”。一月至六月共舉辦了5個專題展覽。上半年亦陸續舉辦參觀圖書館的系列活動。

- 5.5.2 為擴闊讀者閱讀空間，澳門中央圖書館總館進行內部裝修及重新規劃空間佈置工程。
- 5.5.3 本年度徵集（包括訂購、贈送及交換）報章約 100 種及雜誌 615 種，增添圖書約 30,000 冊及多媒體視聽資料約 1,500 種。
- 5.5.4 澳門中央圖書館總館開設澳門資料閱覽室，並投入澳門資料參考諮詢服務。

5.6 歷史檔案館

- 5.6.1 把有價值檔案納入館藏
 - 5.6.1.1 與旅遊局商討前移交大典統籌辦公室檔案的移交，並進行檔案清點工作。
 - 5.6.1.2 與衛生局協商將該局所存死亡登記簿冊移交歷史檔案館，並已於七月三十日完成移交程序。
 - 5.6.1.3 海外方面，搜集存於荷蘭檔案館的廣東商人日誌資料，並準備與其協商購買相關縮微膠卷。
- 5.6.2 為開發檔案資源的利用，檔案部及讀者服務部正積極整理各全宗的檔案，以便編製目錄及清單等檢索工具予公眾利用。

5.7 澳門博物館

- 5.7.1 徵集文物方面至今年七月份已蒐集得藏品共 89 件 / 組。
- 5.7.2 舉辦了《常宗豪黎曉明書畫展覽》《抗戰時期的澳門》展覽、《伶倫比律 李銳祖竹製樂器展》。
- 5.7.3 邀請了廣東省文物鑒定站和廣東省博物館的兩位專家來館，對澳門博物館收藏的書畫作了一次較全面的評估和鑒定。聘請了專人為多件書畫作重裱和修復。
- 5.7.4 在暑假期間，為本澳學校學生舉辦考古課程，除本館負責考古的技術人員外，還邀請了香港中文大學的考古學者來館作演講，並組織兩次前往珠海寶鏡灣考古現場參觀。
- 5.7.5 主辦了考古和文物鑑賞講座，邀請了廣東省博物館研究員揚式挺教授來館講學。
- 5.7.6 至今年七月份為止的參觀人數：澳門博物館 103,761 (人次)；觀音蓮花苑 55,266 (人次)。

6. 體育領域

6.1 大眾體育

體育發展局自二零零零年起重新開展大眾體育的工作，2001 年大眾體育活動的班數和參加的人數皆有大幅度的增長，至本年十月初，參與者近 14 萬 4 千人次。此外，加強了與有關國際體育組織，如亞洲大眾體育總會（ASFAA）和國際大眾體育聯會（TAFISA）的聯繫。

6.2 體育醫學

專責體育醫學診療工作的體育醫學中心，不斷強化向使用者提供的體育醫療服務，並開展了“澳門成年人體質監測”工作，為 4,086 名澳門居民進行測試。

6.3 國際體育賽事及活動

體育發展局與 2005 年澳門東亞運協調辦公室共同舉辦和參與的大型體育賽事包括世界女子沙灘排球巡迴賽、第九屆全運會草地曲棍球預賽、武術套路預賽、日本大阪第三屆東亞運動會、世界女子排球大獎賽決賽、2002 年世界男女子排球錦標賽外圍賽、第二十一屆世界大學生運動會和第九屆全國運動會。

6.4 促進體育發展的活動

6.4.1 在體育發展局的鼓勵和支持下，至本年九月底，本地的體育總會在本澳共舉辦了 127 次賽事，還參加了 82 個國際體育競賽。預計至本年底，體育總會將要參加的世界和亞洲區賽事還有 24 項。

6.4.2 至本年八月底，體育發展基金向體育總會發放的資助共澳門幣 14,467,441 元。當中包括了 96 項培訓活動，共計澳門幣 2,259,200 元。

6.4.3 暑期活動

與教育暨青年局合作，進行暑期活動報名工作、聘請導師、助教和安排活動場地。

6.4.4 培訓活動

透過舉辦和讓體育人員參與共 76 項培訓活動、學術會議、講座和其他有助予提升人員的素質、增加體育方面的知識等活動，繼續落實本地人員培訓和增值政策。

6.5 體育基建

6.5.1 體育基建工程

至本年九月底，已完成及正在進行中的體育基建工程共有 29 項。此外，已列入本年行政當局投資與發展計劃中要

開展的工程項目還有 11 項。

6.5.2 運動設施的使用

體育發展局轄下及由其管理的體育綜合體共有 12 座，由 48 個體育設施組成。自本年一月至九月底，共有 1,536,521 人次使用，增幅達去年同期使用人次的 7.6%。

6.6 透過體育發展旅遊

為了貫徹吸引更多旅客到本澳旅遊的政策，體育發展局致力主辦和協助舉辦一些大型體育活動，並透過各種媒介，宣傳澳門是一個進行體育活動的最佳地點。現已有三支中國草地曲棍球隊和數支排球隊索取在本澳集訓和訓練的資料。

6.7 出版刊物

本年，出版了多項賽事的特刊和有關體育運動方面的小冊子和單張。

6.8 2005 年澳門東亞運動會

6.8.1 基建範疇

2005 年澳門東亞運動會協調辦公室組建之後，主要就現有體育基礎設施的改善、擴建工程和興建本澳所需要而目前仍缺乏的體育設施進行研究籌劃工作。

6.8.1.1 現已基本完成澳門運動場曲棍球場增加座位及澳門綜藝館的改善工程。此外，為籌備澳門運動場之現代化工程，已開展了相關的設計、地質探討工作以及所需的行政程序。

6.8.1.2 為美化澳門運動場周邊環境，開展了“氹仔雨水溝之上蓋及其景觀整治工程”。另外，兩座位於理工學院及何東中葡學校的室內及現代化綜合體育館的設計、地質探討工作以及所需的行政程序亦已開展。射擊場、路氹大型綜合館及國際高爾夫球中心的興建工作取得了明顯的進展。

6.8.2 宣傳活動

6.8.2.1 透過體育活動及廣告進行宣傳

協調辦公室分別利用世界女子沙灘排球巡迴賽、九運會曲棍球及武術預賽、第二十一屆北京世界大學生運動會及第九屆廣州全國運動會，進行有關 2005 年澳門第四屆東亞運動會及澳門的宣傳活動。另外，亦在雜誌“Action Asia”及“Universal News”刊登廣告；同時在澳門航空的航班雜誌“大眾之翼”刊登宣傳文章。

6.8.2.2 日本大阪東亞運動會之宣傳活動

在日本大阪東亞運動會期間舉行名為“澳門之夜”的晚宴，在總部酒店進行一連三天的展覽會，以及在總部酒店及

新聞中心設置宣傳櫃檯。在閉幕禮中，2005 澳門東亞運的會歌及吉祥物首次登場，活動取得空前的成功。

6.8.2.3 向廣大市民展開之宣傳活動

舉行了“我為 2005 添色彩”兒童繪畫比賽和“見證澳門體壇相片徵集比賽”。在兒童繪畫比賽中，共有 56 間小學的參與，總共收到 33,056 份作品。而相片徵集活動方面，在短短一個半月內徵集了 369 幅作品。

6.8.2.4 推廣運動會的形象

在成功舉辦了 2005 年澳門東亞運動會徽章和口號創作比賽後，繼續舉行會歌、吉祥物的創作比賽，成功選定了會歌、吉祥物。

6.8.2.5 市場推廣

與澳門航空公司簽署贊助協議，在其 6 架航機上繪制運動會的標誌，更好地推介澳門、宣傳 2005 年澳門東亞運動會。

協調辦公室積極鼓勵本澳及外地的私人機構參與 2005 年澳門東亞運動會有關計劃的投資和合作，務求節省公共資源的投入，充分發揮各種設施的社會效益。

6.8.3 比賽範疇

6.8.3.1 大型體育活動

本年陸續開展 2005 年澳門東亞運動會各比賽項目的籌備及有關人員的培訓工作。同時，與體育發展局合作籌備一系列的本地及國際性大型體育活動，並得到多個國際體育聯會、本澳單項體育總會及私人機構的參與和協助。

6.8.3.2 第四屆東亞運動會體育比賽的研究

為了訂定 2005 年澳門東亞運動會體育賽事的項目（正式、非正式及表演項目），正進行評估參加運動員的數目、賽事舉行時間，體育設施所提供後勤支援的能力及各類型比賽的場地。此外，亦與可被納入為運動會的正式比賽項目的單項總會接觸，以便對有關事宜提供經驗及作出貢獻。

第二部份

二零零二年度施政方針

1. 衛生領域

- 妥善醫療，預防優先 -

在完善醫療衛生系統的前提下，二零零二年衛生領域的政策，重點是重新規劃衛生局的基礎設施，使醫療服務的提供和行政運作更具備良好的條件。在功能系統方面，透過資訊化的實施，以及配合二十一世紀行政現代化的新理念，向使用者提供各類從內到外簡化服務的程序，配合不同系統的完善工作，積極推動以使用者為中心的優質服務文化，以回應及滿足市民的需求。

隨着“新千年，新澳門 – 澳門衛生體制的研究與評估”報告的完成，將成立的醫療改革委員會將會專責跟進研究報告的建議，進一步為完善本澳醫療衛生系統而展開分析和規劃工作，在“先改善，後改革”，和“確保現存之免費醫療網絡”的原則下，逐步規劃出一個中長期並能符合本澳實況的醫療衛生體制，強化醫療服務素質、醫療效率，善用資源，避免醫療浪費，從而使本澳居民獲得高品質的醫療服務。

在與國際間和鄰近地區已建立的協作關係的基礎上，進一步加強學術交流、人才交流、專業培訓，致力提升各專業之水平，尤其是本地醫療學術及實踐的能力，使醫療技術能達致國際先進水平。此外，繼續維繫和加強衛生局與本地各類醫療單位、社團及機構之間的合作，務求善用本地有限資源，提供最高效益的醫護服務。

另一方面，藥物的安全及監管亦為重要課題之一。為此，無論在常規藥物，抑或傳統中藥方面，衛生部門將配合實際的需要，檢討及完善現行法規；繼續推展臨床藥學服務，讓供藥及用藥能互相配合，以發揮最佳的醫療效果。

衛生局將嚴格貫徹改善醫療服務素質的宗旨，全面開展系統及程序的優化工作，俾能在這些方面取得更佳成果。

1.1 基礎建設

- 1.1.1 籌劃興建衛生局行政綜合大樓及全科衛生護理綜合大樓。
- 1.1.2 繼續進行氹仔精神病科住院部，包括司法精神病區的興建工程。
- 1.1.3 籌設疾病預防控制中心，以支援全澳各醫療單位在疾病預防、治療及控制工作方面的發展，以及提供必要的資訊及化驗等服務。
- 1.1.4 籌建新黑沙環衛生中心，以改善現址的工作環境。

1.1.5 繼續完善仁伯爵綜合醫院各項現代化設施。

1.2 系統與運作

1.2.1 跟進有關二十一世紀澳門醫療系統的研究工作，俾能作出合適本澳的改革措施。

1.2.2 積極推行以醫療服務使用者為中心的優質服務文化，更好地回應市民的要求。

1.2.3 檢討及完善現行醫療投訴、監管、評議機制以及相關法規，鑑定和處理醫療事故，以保障居民和醫護人員雙方的合法權益。

1.2.4 促進行政現代化工作，配合行政當局的整體發展，使運作更有效率和更具效益。

1.2.5 更新全澳現行疾病分類系統，以符合國際疾病分類新版本的要求。

1.2.6 透過系統資訊化，更有效地提供完善及全面的病歷存取和診療服務。

1.2.7 繼續在財務資源方面支持本地醫療機構、社團及單位等的營運，以配合醫療政策的貫徹執行。

1.3 人員培訓

1.3.1 拓展專科實習醫生之培訓，使本地編制醫生之專科服務更趨專業化；繼續進行學位後培訓。

1.3.2 與其它國家和地區合作培訓本地衛生專業人員，並向外招聘具備優良素質的醫生，以服務市民及培訓本地人員。

1.3.3 培訓各級人員，以提升工作效率。

1.4 發展方向與活動

1.4.1 促進仁伯爵綜合醫院各專科部門的自我完善，不斷提升醫療服務質素和更合理應用現有資源，使部門內的技術、設備條件更趨專業化。

1.4.2 加強與國際衛生機構溝通，共同發展醫療事業，以符合世界衛生組織釐訂的發展方向。

1.4.3 完善仁伯爵綜合醫院急救中心的服務，以及配合澳門緊急救援系統的完善。

1.4.4 鼓勵各級專業人員參與科學研究，投放更多資源，以提高科研質量。

1.4.5 維持及加強仁伯爵綜合醫院和鏡湖醫院之間的服務和專業協作。

1.4.6 研究中醫藥在澳門發展的可行性。

- 1.4.7 完善藥物質量保證及安全系統，加強對中、西藥的管理及監測工作，檢討及完善現行有關藥物方面的法規及所訂立的協議，以及加強監察對受監管藥物的限制使用等，務求能全面地促進藥業的健康發展。
- 1.4.8 強化衛生保健的化驗工作，提升澳門化驗專業的水平。
- 1.4.9 完善公共衛生緊急應變系統，以迅速回應市民對健康衛生的需求。
- 1.4.10 促進現有的優質基礎衛生保健服務，加強公共衛生條件的監控，以解決社區重點健康問題，滿足重點人群的健康需要，從而提高社區整體健康水平。
- 1.4.11 鼓勵社區參與，協調社區資源，解決社區衛生問題，使初級衛生保健工作能做得更好。
- 1.4.12 強化衛生中心的管理，引進現代化行政管理的技術及設備，加強推行目標管理、責任制和質量保證，同時完善電腦化臨床資訊和資源管理系統，以及促進和發展初級保健網絡資訊系統。
- 1.4.13 不斷完善重點工作指引，以提高預防、診斷和治療服務的質量。

2. 教育領域

- 作育英才，潛力盡顯 -

2.1 高等教育

踏入新世紀的澳門特區高等教育，正朝多元化方向發展，形成獨特的發展模式。特區政府在未來一年仍致力提高師資素質，務使學生在德育和知識方面均得以增進。加強本地及對外招生工作，致力擴展升學輔導服務範圍，配合升學需求；以高教機構為科研基地，積極鼓勵開發研究項目；完善高等院校之資訊科技系統以助教學和科研；開拓高教發展空間，發揮本身優勢，強化國際形象；完善高教法規，做好高教體系評鑒及資料統計工作，促進高教發展。

在專業培訓領域，要求教學標準國際化，專業水平達國際認可。同時，積極培訓本地所需的專門人才，以及開展配合本澳社會發展需要的相關科研項目，俾能服務社會，與社會共同發展，為本澳培育更多專業人才。

2.1.1 教學與科研

2.1.1.1 改善教學質量

提高師資素質，建立優秀師資隊伍，繼續招聘資深之教學人員；鼓勵教師進行科研、進修及參與學術活動，充分利用現代教學技術，完善教學方法。招收高素質之學生；保持

對學生的嚴格考核，確保教學質量；加強學生的德育及語言培訓，培養學生主動學習、獨立思考和勇於創新的精神。完善教學及課程設置的評估機制，根據檢討及評估結果盡快作出調整；改善高等院校設施，包括繼續增添圖書館館藏及改良設備，推行校園電子化計劃等。

2.1.1.2 開辦及更新課程

開辦及更新配合社會發展需要的課程，重視全人教育，加強成人教育工作及開展網上教育；鼓勵高等院校與其他公共部門或企業單位合作開辦專業培訓課程。另外，將按實際需求，適當引進外地高教課程。

2.1.1.3 開發科研項目

增加科研投入，積極培養科研人員及發展長遠的、一系列的科研項目，促進教學與科研結合；完善高等院校資訊科技系統；鼓勵高等院校與本地及外地機構共同開發科研項目，並加強宣傳科研計劃及運用科研成果；進一步完善高等教育資料統計，開展高等教育項目研究。

2.1.1.4 提高國際地位

鼓勵本地各大專院校根據其院校特色，發揮各自優勢，建立獨特形象；鞏固各院校與內地及國外其他機構之合作關係；支持有關本澳高等教育刊物的出版；提高專業培訓水

平，爭取各項專業培訓達到國際認可標準；發展學系制度，俾與國際系統接軌，從而提升本澳高等教育的國際形象和地位。

2.1.2 招生與升學輔導

2.1.2.1 加強招生工作

辦好招生工作，並按適度之外地學生比例向內地及國外招生。逐步增加學額，以滿足更多本地及外地學生的需求。

2.1.2.2 擴展升學輔導範圍

擴展升學輔導服務，由個別輔導模式擴展至團體以及社區服務模式，以加深各階層人士對本澳高等教育的了解。更新及完善升學資料庫，以配合高等教育的發展。

2.1.3 學術交流

2.1.3.1 加強學術交流

促進特區政府高教部門與其他地區高教部門的交流，鼓勵本澳高等教育機構參與國際高等教育組織，以提高學術水平及加強彼此的聯繫和合作。

2.1.3.2 發展交換生計劃

鼓勵各院校繼續發展與各地高等院校之交換生計劃，透過多元化的課程、多元化的生源，開拓學生視野，並推廣澳門高等教育的特色。

2.1.4 服務社會與高教改革

2.1.4.1 加強高等教育與社會之聯繫

加強高等院校與社會之互動，向社會開放學校設施，為社會提供技術轉移，並提供諮詢顧問、專業培訓等服務；積極與其他機構發展合作計劃及研究項目。

2.1.4.2 推行高教改革及院校行政改革

考慮高等教育研究報告之建議，逐步推行高等教育改革；研究修訂大專院校章程、人事章程及教學人員章程；優化院校之行政程序，對院校管理逐步進行改革，以便更好地為教學及科研服務；加強院校自主性及靈活性，增加院校行政運作的透明度，提高行政效率。

2.2 非高等教育及青年事務

2.2.1 評估澳門教育制度

基於廣泛的共識，有需要對沿用了十年的教育制度進行

評估；與此同時，需要培育有能力、具獨立思考、有創意、富於參與精神的青年人，以迎接新世紀的機遇和挑戰，尤其是內地在社會及經濟方面的快速和強勁的發展所帶來的機遇和挑戰。

對於作為教育制度直接伙伴的家長、教育機構和政府，經評估的教育制度應能使其權利、義務和社會責任更為清晰。此外，這一制度將具有更大的透明度和更強的操作性。

2.2.2 促進義務教育發展

評估小學教育預備班包班制的實施情況，從而訂定這一制度向小學教育延伸的計劃。繼續擴展學校網計劃，透過重建、擴建及新建校舍的方式，增加中學學位。安排學習較為緩慢、行為偏差的學生以及內地移居澳門等學生入學，並提供輔助。

完善學生離校通報的機制，盡早獲悉學生離校的資料，提供快捷有效的輔助與支援。透過不同的途徑，支持多元化課程的開設，以適應學生的性向發展。

繼續發放在社會教育範疇的各項津貼，避免學生因經濟理由而輟學；完成本澳學生智力評估工作，建立以本地學齡人口為基礎的智力常模，冀能為他們提供適合的教育。

2.2.3 推廣創思教學模式

目前師資培訓多着眼於解決教師實務教學工作。教師接

受了培訓，大都能解決教學上遇到的問題。明年的師資培訓工作將着重於長遠而有規劃的培訓活動，藉以創造讓教學人員成長的機會，當中強調在熟悉的教學活動中改變思考的習慣，令教學人員成為有效而具創意的教學活動的創造者和實行者，從而培育懂思考，具創造力的年輕一代。

推廣創思教學，在師資培訓方面，將朝着如何加強教學人員在思考創新方面的培訓；着重如何教育學生利用創新思維去學習，打破一向只重知識傳遞的單向形式。推行的課程大綱將以誘發學生朝着多元化創意思維、能獨立及兼容兩備的思考方式為重。在創思教學逐漸改變傳統的教育模式的大前題下，將適當改革現有的評核方法、課程設計、教學方式，以配合創思教學的發展。

鼓勵各類型的教育機構以活動教學、戶外活動教學及資訊教育等模式推廣思維教育。

2.2.4 開發終身教育資源

密切加強與學校、社團的合作關係，開發、開放及利用現有的終身教育的資源，特別是學校資源。進行研究及規劃未來澳門的終身教育體系；增加學習機會，建立更有系統、實用的培訓機制，注重市民對資訊、語言、溝通及管理方面的培訓。透過多元化及多媒體的教育活動，加深市民對文化、藝術方面的認識，提倡健康教育，增強個人能力，發揮潛能。針對正規、非正規、正式及非正式教育和培訓活動的範疇，改善這範疇的中、短期教學和培訓活動的實施條件，以提升市民的能力，培養知法、守法、保護環境的自覺性，

以及關心社會、愛國愛澳、放眼世界的情懷。為了達致這些目標，將致力提供充分的教育輔助與便利，並推動出版一系列成人教育教材及成人教育的研究刊物，鼓勵市民積極參與、養成終身學習的習慣，創造條件，為實現全民教育、邁向學習型社會作好準備，營造健康向上的社會面貌。

2.2.5 統籌資訊科技教育

資訊科技教育的基本目的應包括促進學校教育、發展學生潛能、培育創造性思考、為終身學習作預備。推廣資訊及多媒體教育計劃，從基礎設施、學習資源、教師培訓、課程和學習等方面同步開展推動資訊科技教育的政策，讓資訊科技成為學習的組成部分。在基礎設施方面，繼續以財政資助的形式，進一步完善學校的資訊和多媒體教學基本設施和設備，同時，展開研究工作，制定指標，以訂定資訊科技的使用程度。推廣學習資源的利用，透過統籌教學網站、鼓勵開發教學輔助軟件等措施，推動軟件及資源共享。在教師培訓方面，將針對資訊教育觀念的轉變、資訊科技的掌握和綜合應用能力，以及教學資源的建設，多層次地向教師提供資訊科技的培訓；此外，促進教師利用科技，不斷提升教學效能，優化方便於教和學的資訊環境。

2.2.6 推升學校整體素質

為促進本澳學校教育的良好發展，將創造條件，設立機制，增強各學校間的溝通及瞭解，達致相互促進、相互提高的目標；積極鼓勵各學校在教學及行政管理方面開展相互交流觀摩活動，借鑒各學校按其本身條件發展出來的獨特教學

方法及行政管理經驗，促進資源增值，提高整體教育素質及效益，具體交流及觀摩活動範疇包括教學、教材設計及製作、學校課外活動、學校管理、家長會經營等。

2.2.7 促進新一代的均衡發展

為培育身心均衡發展的新一代，將完善學生體質監測系統，逐步建立學生體育鍛煉標準，並與相關部門合作，以完善健康保健系統。

向學校推廣現行的體育課程大綱，並逐步對其進行優化。此外，透過組織不同形式的體育活動，加強青少年學生體質鍛煉，培養學生對體育及運動的興趣。研究制定學校活動場地及基本體育設施的標準，並盡量協助學校完善體育教學設施，以確保青少年學生有適當的活動場地。充實學生輔導支援網絡，提供學生輔導服務，協助在學的兒童及青少年適應及解決在學習、人際關係及成長等方面的困難，提升自信，發掘潛能，使身心健康成長，達至全人發展的目標。透過推廣多元智能教育理念，使社會認同及肯定學業的成績並非是學習成功的唯一評核標準，以減少學生的挫敗感，加強其自信心及自我肯定。

培育一群有責任感、使命感、有魄力、勇於承擔、願意回饋及貢獻社會的良好青年；加強青少年的公民意識，增進其溝通及人際關係技巧，從而增加其道德判斷能力；促進青年在生涯規劃上的認知、態度及行為方面的成長與發展；鼓勵其積極參與課餘活動和社區活動，發掘其潛能，並培養青少年正確的價值觀；加強輔導措施，協助對社會有適應困難

和新移居本澳的青少年融入社會及適應生活；協助青少年擴闊知識面和加強親子溝通及技巧，鼓勵及啟發青少年認識和學習法律，為青少年營造守法精神的環境奠立條件；加強與外地的交流活動，擴闊青少年的視野。

2.2.8 強化家校合作機制

優質教育的成功推行需要家庭與學校兩方面互相配合，家校合作有助於為學生們建構良好的成長環境。為推行家校合作的理念，鼓勵成立“家長會”，加強家長、學校、教師之間的相互了解。

3. 社會工作領域

- 敬老扶幼，幸福人家 -

社會福利服務的發展，乃是人類不斷地回應社會需求的過程。藉着各項福利服務研究工作的推行，基本上可逐步掌握本澳居民的有關狀況。然而，若要準確地回應需求，健全服務的規劃和輸送這兩個系統是非常重要的；隨着二零零一年人口普查工作的進行，已建立的規劃系統將可正式投入運作；而原有的服務輸送系統，亦將會隨着公共資源的增長而得以配合。

3.1 家庭暨社區服務

為了回應聯合國消滅貧窮的十年計劃（一九九七至二零零六），特區政府會透過專題研究來建立一個逐步扶貧的策略性方案。同時，對陷於社會、經濟困境的個人及家庭提供多元化的服務。

3.1.1 開展“澳門家庭與服務需求”的研究，俾能有效地檢討目前各項家庭服務的情況、重整本澳家庭服務之網絡，以及針對貧窮提出適時有效的扶貧方案。

3.1.2 繼續完成新來澳人士之生活狀況調查，藉此掌握有關人士之困境狀況，以便提出相應之處理方案。

- 3.1.3 積極推動“家庭生活教育”的工作，期能擴展至全社區和每一家庭。

3.2 兒童暨青年服務

加強對陷於社會困境和行為偏差的兒童及青少年的服務工作，透過專項問題的研究來掌握當前青少年的問題和所提供服務的狀況；逐步增強外展青少年工作，以及透過專業服務計劃來強化各項對兒童及青少年的服務。

- 3.2.1 繼續強化為處於危機狀況下的青少年而設的輔導工作。與青少年院舍合作改善有關的輔助方案，為離院院童提供跟進服務；同時，將增設一隊外展工作隊為離散於家庭與學校之外的青少年提供輔導。
- 3.2.2 檢討在社會保護制度範疇內向法院提供的輔助服務；進一步完善在領養、親權及監護權等方面的技術工作；同時，與法務局合作，出版資料單張，向市民推廣相關的法律資訊。
- 3.2.3 繼續與香港城市大學合作，進行“澳門特區青年問題與服務發展藍圖”的跨年度專題研究工作，目的在於建立一個為邊緣青少年及其家庭提供輔導與社區支援的系統方案。

3.3 長者服務

強化現已為長者開展之服務網絡，如輔導工作、安老院舍、頤康中心及家務助理等。同時，進一步加強對獨居長者之關懷及支援，並藉着各項服務計劃的增值，促使有關資源更能善加運用。

- 3.3.1 重建一所現存的安老院舍，使之能發揮護理的功能。
- 3.3.2 繼續強化向獨居長者提供的關懷服務，進一步發展現存的日間照顧設施，向高危獨居長者提供支援服務。
- 3.3.3 推動護老者支援工作，在長者日間護理中心設立相關服務，協助護老者處理在家居照料長者時所遇到的問題，並強化其照顧能力。

3.4 復康服務

強化復康範疇內各項專業人力資源的質與量，增設相應缺乏的復康設施，並透過各部門之間的協作，為殘疾人士融入社會提供較有利之條件。

- 3.4.1 改善現存復康院舍的人力資源與運作條件，增設專業人員為住院者提供復康治療服務。
- 3.4.2 為新設立的復康服務設施提供技術及財政輔助。

3.4.3 與相關部門合作，推動殘疾人士的職業復康與融入社會的就業輔助。

3.4.4 繼續與香港理工大學合作進行“復康服務的服務體系與長遠發展策略”的跨年度專題研究工作。

3.5 預防藥物依賴服務

積極協調各相關公共部門，逐步建立預防及打擊藥物濫用的常設機制，使能結合本澳及鄰近地區的各方力量，有效地促使本澳成為一個無毒社區。

3.5.1 推動“禁毒委員會”之成立及有效運作；促進發展本澳與內地、鄰近地區以至國際間之合作及交流。

3.5.2 加強對預防青少年吸煙及濫用酒精的教育，並提供早期干預及治療計劃；開展“大專生對藥物濫用之認知和態度”以及“失學或離校青少年對藥物濫用”的調查研究；透過禁毒活動獎勵計劃及禁毒話劇計劃，以增強一般預防教育工作的效度及廣度。

3.6 戒毒復康服務

藉着戒毒治療模式多元化發展，健全澳門戒毒復康機制，為藥物依賴者提供適切的戒毒復康服務。

- 3.6.1 開設綜合戒毒治療康復中心，以改善本澳戒毒醫療系統，提供短期之住院治療及長期之門診跟進服務。
- 3.6.2 完善藥物濫用人口中央統計系統，定期提供相關數據及資料分析。
- 3.6.3 協助改善民間戒毒院舍之設施，繼續加強整體戒毒工作之質效及發展。
- 3.6.4 完成“評估澳門戒毒治療和復康服務”及“藥物依賴者的特性和需要”之研究工作計劃。

3.7 支援及協調

- 3.7.1 藉着二零零一年人口普查所得的統計數據，完善本澳社會福利服務規劃機制。
- 3.7.2 整理及統一服務使用之管理系統，以掌握目前各類服務之狀況和有關服務之需求。

4. 旅遊領域

- 廣悅遠來，賓至如歸 -

4.1 突出關鍵旅遊產品

4.1.1 文化旅遊

四百多年來的東西文化交流為澳門留下了豐富而獨特的文化遺產，這是推動澳門旅遊事業的一個重要和有利的資源；同時，也是世界旅遊發展的新趨勢。為此，特區政府將會主導和鼓勵民間利用歷史文物建築舉辦更多的文化藝術活動；完善文化旅遊步行路線周邊的服務和資訊設施。

4.1.2 特殊興趣旅遊

本澳在一些國際熱門的特殊興趣旅遊項目上，具有一定的發展優勢，例如中葡點心美食烹飪班、太極班、中草藥班、土風舞、中葡語言課程等。旅遊局將鼓勵和輔導業界、學界及民間團體規劃及發展以旅客為對象的相關項目。

4.1.3 家庭旅遊

致力協助善用博彩產品，使有關產業朝多元化發展，務求更有效地吸引家庭旅遊。

4.1.4 藝術與運動盛事之都

加強推廣在澳門舉辦的大型盛事，如：澳門格蘭披治大賽車、澳門高爾夫球公開賽、國際煙花比賽匯演、媽祖文化節、龍舟競渡、馬拉松長跑賽、國際音樂節以及澳門藝術節等。同時，協助其他私人和公共機構宣傳其舉辦的旅遊文化活動。

4.1.5 會展及獎勵旅遊設施

會議及促進旅遊活動的重要性與日俱增。為此，將致力推廣澳門可舉辦大型會議和可促進旅遊活動的設施。

4.1.6 二零零二國際生態旅遊年

生態旅遊成為全球旅遊市場中愈來愈重要的組成部份，聯合國更將二零零二年定為“國際生態旅遊年”，本澳大可善用這方面的發展潛力，推廣離島郊野山林徑、組織主題路徑、完善相關之旅遊配套措施。

4.1.7 宗教旅遊

澳門作為天主教東傳過程中的一個重要基地，且孕育於豐厚的中華文化之中，對此所留傳下來的豐富宗教建築與文化，是推動宗教旅遊的有利條件。透過不同宗教活動的推廣，以吸引不同信仰的信眾來澳參與。

4.1.8 發展海港城市

研究利用本澳水上觀光資源，以及強化現有海上遊的功能及航線，使其充份發揮交通與旅遊的雙重功能。

4.2 針對性的推廣策略

- 4.2.1 積極擴大主要客源市場的同時，繼續開展潛質市場，包括印尼，印度等。
- 4.2.2 向與澳門有航空聯繫的城市作重點宣傳，推廣本澳作為直達目的地的形象。並透過與機場管理部門合作，創造有利條件，尋求開拓新航線的機會。
- 4.2.3 參加國際或區域所舉辦的重要旅遊展銷會，以建立和強化澳門作為旅遊目的地之形象。
- 4.2.4 透過在目標市場舉辦旅遊業洽談會，組織本地旅遊業界積極與外地旅遊商進行業務洽談。
- 4.2.5 透過海外旅遊代表處，邀請各地旅遊業界、傳媒及知名人士到澳門考察。
- 4.2.6 在現有旅遊產品整合促銷的基礎上，加強宣傳新的旅遊產品、設施和盛事。
- 4.2.7 全新錄製澳門旅遊宣傳影片，以配合澳門的新風貌。

4.2.8 承接二零零一年“賓至如歸，澳門歡迎您”宣傳活動，繼續推動本地業界及市民共同參與旅遊業的發展。

4.3 建立夥伴合作關係

致力尋求與市民、其他公共部門、業界、鄰近區域以至旅遊國際組織的合作關係，以不同形式的夥伴關係來共同創建一個美麗的新旅遊城市。

承接二零零一年的工作，旅遊局將繼續協同多個公共部門共同參與所舉辦的澳門旅遊認知宣傳活動，讓市民認識到旅遊業在澳門經濟結構上的重要性，從而在推廣旅遊發展活動中起着積極的作用。此外，透過旅遊發展輔助委員會的協調功能，與文化局、臨時澳門市政局、工務運輸局加強聯繫，就旅遊相關的文化活動、文物保護及城市發展等相關議題交換意見、互通訊息以促進旅遊產品的開發。另一方面，加強與治安警察局、消費者委員會和其他公共機構的協調，確保旅客權益和發展相關的配合行動。

加強與本地旅遊業界的連繫和溝通，互通市場訊息和充分運用現有的旅遊資源，以促進澳門旅遊業的發展；在提高旅遊業的服務質素方面，積極推介優質服務標誌。同時，繼續推動區域策略聯盟，加強與廣東和香港等實體的區域旅遊合作計劃，積極參與國際旅遊機構，以樹立澳門作為國際夥伴的形象，以及充分利用這範圍內所衍生的推廣機會。

4.4 共享優質旅遊服務

旅遊局將採取一系列措施來提升本澳旅遊業整體的服務質素及競爭力。首先，是以旅客為本的旅遊熱線電話服務。旅客可透過一般電話或利用設立在各主要旅遊點的專用電話享用方便快捷的多種語言旅遊諮詢服務。其次，透過相關法規的配合，加強維護隨團外遊及隨團訪澳旅客的權益，以確保旅客能透過旅行社獲得優質的服務。此外，進一步強化旅客投訴機制及嚴格監督旅遊業界的不規則行為，並在澳門旅遊認知宣傳運動的配合下，提升整體社會對提供優質旅遊服務的認知，從被動的監管模式邁向積極的參與。再者，在發出執照及接待公眾方面，藉着行政程序手續的簡化，推行公開、迅速及有效的服務承諾計劃。

4.5 掌握旅遊發展情況

這方面的工作主要分為三部份：一、把已經統計及量化的旅遊資料，結合到其他經濟資料上，並進一步作定量和定性分析，例如對旅客人數、消費等數據的波動提出經濟上的解釋；二、發展特定項目的專題研究，例如對旅遊範疇內的不同產業（如酒店業、旅行社、交通等）研究，對特別活動（如澳門格蘭披治大賽車、國際煙花比賽匯演等）的意見調查及成效評估；三、與統計暨普查局合作，逐步調整本澳旅遊統計體系，為將來實施旅遊業附屬帳（TSA）作好準備。

4.6 旅遊人力資源培訓

除了確保旅遊人力資源的教育及培訓達國際水平外，還會繼續加強以下三個方面的工作：

4.6.1 拓展國際聯繫

旅遊學院將繼續與姊妹學校進行導師和學生交換計劃，以促進多方向的學術及文化的交流和學習。同時，學院將努力不斷地完善及優化其教學管理、行政管理和設施設備，來迎接世界旅遊組織每兩年一度的評核，確保再度獲得旅遊教育質量認證。

為配合旅遊市場對高級專題課程的需求，“澳門 - 歐洲旅遊高等研究中心”將推出三個與休閒管理、品酒專業技能及廚房管理有關的新穎課程；並計劃把這些課程推廣到內地、其他國家和地區。

此外，為配合文化旅遊的發展，旅遊學院將計劃與聯合國教科文組織合作，開辦文物導遊課程，建立文物導遊的認證機制，並進一步完善旅遊學院目前所開辦的文物管理及旅遊範疇的課程設置。

4.6.2 加強學術交流

我國正大力推動西部大開發的重大國策，加上我國成功加入世界貿易組織，以及北京獲得二零零八年奧運會主辦權，這可預計到旅遊及酒店業未來在內地將有巨大的發展。為此，旅遊學院更將加強與內地的合作和學術交流。此外，旅遊學院今年更是其中一所獲國家教育部批准在內地擴大招生至 14 個省市的高等院校，明年將掌握好在內地招生的工作，錄取優秀的學生到澳門學習，為內地學生提供高質量的旅遊教育。

4.6.3 配合市場發展

發展旅遊業是澳門特區政府的重要政策。旅遊學院將繼續發揮其首要功能，為澳門旅遊及酒店業培養高質素的人力資源。透過“澳門 歐洲旅遊高等研究中心”為旅遊及酒店業制定有系統的“澳門職業技能認可基準”，逐步為旅遊業界建立完善和系統的服務技能標準，並促進業界邁向高水平的目標發展。

旅遊學院將繼續在中學推廣“認識旅遊業工作坊”這項長期性的教育工作，教育青少年學生除了要認識其重要意義外，還要承擔起一份公民的責任，齊來建設和推廣澳門旅遊業。同時，將根據市場的發展趨勢和需求開展調研工作，積極提供相應的培訓課程以配合市場以及其他公共和私人實體的需要。

5. 文化領域

- 東西菁華，融鑄澳門 -

5.1 申報“世界文化遺產”，推廣文物保護意識

二零零一年七月，在國家文物局的大力支持下，澳門特區政府正式啟動了向聯合國教科文組織申報，把澳門歷史建築群列入“世界文化遺產名錄”的工作，開局良好，獲得了各界的廣泛擁護和支持。澳門的歷史建築群如能列入世界文化遺產，將可極大地促進本澳以至周邊地區的文化、旅遊和經濟的發展，全面提升澳門在國際上的形象和地位，對於澳門特區未來發展具有深刻的影響和深遠的意義。特區政府將會投入大量的人力、物力，深入細緻地做好歷史文物的研究、修復、保護和整治工作，同時更需要全體市民的理解、響應、支持和配合。

5.1.1 在二零零二年裡，將加強對澳門歷史文物的保護、修葺和修復，加快研究、完善和制訂相關文物保護法例的步伐，加強與有關政府部門及社會各界的協調合作，加緊對文物建築周邊不良環境的整治，務求全面改善澳門文物的現狀，並迎接聯合國教科文組織代表團的審核、考察。

5.1.2 政府將更進一步開發和利用澳門歷史文物的科學研究價值、文化教育功能和旅遊經濟效益。通過組織和發動本澳及外地的專業團體和研究人員參與澳門的文物和歷史研究，挖掘澳門歷史文物在學術研究方面的潛力，發揮其在文化教育方

面的魅力。積極進行文物建築再利用的可行性研究，拓展其不同的特性，進行具創意的規劃，充分利用文物本身的獨特性及歷史名人效應，發揮歷史文物的使用價值、旅遊價值和經濟效益。

5.1.3 廣大市民的文物保護意識及行動對澳門能否列入世界文化遺產，能否進一步建設和發展澳門的社會文明尤為重要。為此，將開展多方位的“全澳文化遺產推廣計劃”，使每一位澳門居民都能深入了解文物保護的重要性，以愛護澳門歷史文化遺產為己任，以支持政府的文物保護工作為自豪，自覺地成為推廣澳門的“文物大使”。與此同時，還將通過資助的形式，鼓勵民間社團舉辦相關的各種活動，支持專家學者進行有關澳門歷史文化遺產的研究，調動社會各方的積極性，充分發揮全民智慧，把澳門的文化遺產保護工作推向更深、更廣、更高的層次。

5.1.4 澳門申報世界文化遺產的過程，本身便是一個宣傳、推廣和建設澳門的過程。因此，將增強與世界各地有關政府、組織和團體的聯繫，促進交流與合作。開展學術研究、訪問考察、技術培訓等活動，進一步提高澳門在文物保護上的技術水平。

5.2 深入普及藝術教育，提升全民文化素質

提升澳門的社會素質是特區政府戰略發展的重要根基，社會素質的提高與市民個人文化素質的優劣緊密悠關。為

此，將把普及藝術教育、提高全民素質放在重要的位置來開展新一年的文化工作。

5.2.1 藝術教育對於成長中的青少年尤為重要。事實證明，藝術教育不僅有助於青少年健全人格的發展，還有助於他們培養創造力、創新力，樹立正確的人生觀和價值觀。在未來一年裡，將加強面向全澳學生的藝術普及和藝術教育工作，培養青少年的藝術興趣，促進青少年美學修養和文化素質的提高。今年將擴大澳門室內樂團的規模，組建新的“澳門交響樂團”。澳門交響樂團、澳門中樂團將通過舉辦具有教育和啟發意義的專場音樂會、學校音樂會，推廣音樂知識的普及。配合澳門國際音樂節和澳門藝術節的舉辦，將充分利用各地藝術家雲集的優勢，邀請他們舉行講座、工作坊或短期訓練班，把各種藝術形式的內容和技巧介紹到澳門。同時，還將通過青年音樂比賽的舉行，鼓勵青少年學習音樂的積極性，並且撥出專門的款項，設立豐富的獎學金，資助有潛質的學生進行深造。此外，將組織青少年學生參觀各種藝術展覽，通過深入淺出、言之有物的導賞，使學生們掌握欣賞技巧和審美能力，提高個人的藝術修養。

5.2.2 將通過澳門博物館舉辦與澳門歷史文化相關的專類展覽，以互動的教育形式，促進及增強青少年學生對本地文化歷史的認識。通過工作坊、講座及證書課程的舉辦，向青少年推動考古教育。

5.2.3 澳門中央圖書館亦將針對不同年齡讀者的特點，增加舉辦各類專題活動，吸引更多的兒童和青少年利用圖書館資源，滿足不同讀者的求知欲，推廣閱讀和寫作風氣。與此同時，圖書館將進一步改善閱覽空間，簡便辦證和借還圖書的手續，擴大藏書的門類和數量，引進現代化的多媒體資料，電子出版物等，務使圖書館成為廣大市民日常生活中工作、求知和休閒的一個便利場所。

5.3 提高文藝活動水平，創建優質文化生活

5.3.1 澳門國際音樂節和澳門藝術節一直是特區政府推動本地藝術發展，豐富市民文化生活的重要活動。在新的一年裡，將善用資源，努力爭取更多的世界優秀藝術團體和藝術家來澳演出，讓市民得以參與高雅的藝術活動，享受優質的文化生活。此外，還將積極介紹祖國各方面的藝術成就，增加市民對國家民族的認識，弘揚中華優秀傳統文化。在這一基礎上，將通過新組建的文化諮詢委員會加強政府與民間的合作與互動，廣泛聽取意見，設計出節目形式多樣、趣味豐富、雅俗共賞的音樂節和藝術節。

5.3.2 澳門交響樂團和澳門中樂團也扮演積極和重要的角色。通過擴大編制、健全組織而建立的澳門交響樂團，將吸納來自世界各地的優秀音樂家和演奏家，他們將負起提高澳門文藝水平、培養澳門音樂人才的使命。澳門交響樂團將不僅逐步發

展成為亞洲地區藝術水平較高的樂團，以代表澳門參加國際性文化藝術活動，還將安排優秀的樂師進入學校和團體，從事音樂藝術的培訓工作，為澳門樂壇培養一代新人。澳門中樂團將聘請一流的客席指揮來澳培訓樂團，進一步提高業務水平，與此同時增加舉辦社團音樂會、學校音樂會及工作坊等，做好民族音樂藝術在澳門的傳播教育和普及工作，提高市民對中華音樂藝術的了解和興趣。

5.3.3 澳門演藝學院現有舞蹈、音樂、戲劇學生近千名，這些學生是澳門未來文化藝術發展的生力軍。為此，將增強師資力量，完善各項課程的設計和安排，並根據學生的不同潛質和興趣，開設多姿多彩的短期課程和工作坊，豐富和充實本澳藝術教育。演藝學院還將定期舉行各種學生演出，並鼓勵支持他們參加藝術活動和比賽，在實踐中積累演出經驗。

5.3.4 在二零零二年，將會主辦“第四屆華文戲劇節”，這是一項華人戲劇界的藝術盛事。來自內地、台灣、香港的華人戲劇精英將雲集本澳作精彩演出和學術研討。特區政府希望藉主辦是次活動，為澳門大眾引進各地高水平的戲劇演出。同時通過觀摩、交流、研討，使本澳的戲劇界進一步擴闊視野，錘鍊技藝，推動澳門戲劇藝術的繁榮和發展。

5.3.5 每年，政府都透過資助民間社團開展多元文化的文娛康樂活動，不僅有效地發揮了社會各界的優厚潛力，也使得更多藝術愛好者在廣闊的創作空間自由翱翔。這些在各個文化、藝術領域辛勤耕耘的人們，為澳門文化事業的繁榮作出了重要的貢獻，特區政府將更加重視民間社團開展的各項文化藝術活動，盡可能給予充裕的資助，並從各個方面作出配合與服務。

5.4 弘揚澳門文化特色，深化文化發展策略

澳門是一個以中華文化為主、多元文化共存的城市，四百多年不同文化的和平共處，孕育了澳門兼容並包、開放進取的精神。澳門歷史文化特色的弘揚，對於確立及提升澳門在世界上的地位和形象，對於創建澳門社會美好未來都具有重大的意義。

5.4.1 弘揚澳門文化特色，首先要對本澳豐富的歷史文化遺產作深入、全面的發掘、研究和疏理。隨着申報世界文化遺產工作的展開，二零零二年中有關澳門歷史文物建築的各項研究將取得新的進展。此外，還將大力支持有關澳門的文化、歷史、宗教、文學、藝術等多方面的研究，通過發放學術研究獎學金、單項獎學金以及協助出版學術研究成果等多種方式，調動本地乃至世界各地有關專家學者從事澳門研究的積極性，爭取更多學術成果的出現。

- 5.4.2 在澳門歷史資料的搜集、整理及應用方面，澳門中央圖書館將加強搜集澳門文獻資料，增設澳門資料參考諮詢服務；澳門博物館將整理出版現存館藏目錄，供公眾使用；澳門檔案館致力搜集外地有關澳門歷史的檔案文獻，並編製清單、目錄等檢索工具。透過多個部門的緊密協作，將構建本澳較完整的文獻查找及應用體系，配合澳門研究發展的需要。
- 5.4.3 信息的傳播也是弘揚澳門文化特色的重要一環。將出版中、葡、英版《文化雜誌》、學術著作及研究論文集，並翻譯介紹有關澳門文化的各種作品。同時，將透過與內地、香港、台灣及海外有關書籍發行商的聯繫，加強開闢各類出版物的推廣和銷售渠道，向內地及海外推廣澳門。
- 5.4.4 充分開發和利用互聯網的文化傳播功能，製作形式生動、內容豐富、優質高效的互動網頁，使全球不同角落有興趣的人士都能輕而易舉地接觸到澳門的獨特文化和新鮮信息。
- 5.4.5 澳門的歷史文化必須進一步走向世界，而澳門文化的策略發展也同樣需要吸取國際上先進的優秀的文化。在新的一年裡，將把“澳門藝術雙年展”發展成“澳門（國際）藝術雙年展”。其目標是將之辦成一個面向全球藝術家、具有國際水準和知名度的大型藝術評比及展覽活動，藉着世界各國藝術家的參與，為澳門帶來藝術創作的新的

觀念、新技術、新作品，開闊市民藝術眼界，推動本地藝術創作的成長。

- 5.4.6 組織澳門藝術家、文化團體出外舉辦或參加各種文化藝術活動，同時也邀請內地及國際上的著名藝術家來澳，進一步加強澳門與國際間的藝術交流。中央圖書館也將爭取加入國際圖書館協會聯合會、亞太地區城市數字圖書館合作建設組織等，更好地為澳門引進世界各地的知識動態和文化訊息。

5.5 提升專業水平，倡導服務意識

為了使本澳的文化工作更加符合時代發展的需要，更加貼近社會大眾的需求，將加強在文化領域的全體工作人員的服務訓練，提升專業水準，並全方位地倡導服務意識，做好公眾接待和社會服務等工作，讓更多的市民可以親近文化、熱愛文化、推廣文化。

- 5.5.1 積極鼓勵和支持專業人員、領導主管進行各種研究、學習和進修，並為他們創造機會參與各種學術研討、藝術交流和文化活動，嚴格要求他們緊握時代脈動，擴闊知識面，深化專業學養，增強“創新”、“創意”的才能。而對於面向大眾的廣大前線服務工作人員，將提供更多自我增值的進修培訓機會，創造良好的工作環境、獎勵機制和事業前景，激發他們的工作熱情和奉獻精神。

- 5.5.2 進一步在各項具體工作中倡導服務意識，認真聽取市民的意見，密切跟進社會需求，改善服務態度和有關服務設施。在新的一年裡，澳門博物館、中央圖書館、歷史檔案館的工作人員都會以更加主動、熱情、親切的專業態度為市民服務。
- 5.5.3 澳門中央圖書館將逐步延長開放時間，以回應與日俱增的圖書館使用率。此外，還將積極研究在氹仔設置圖書館，以及興建澳門圖書館新館的可行性。
- 5.5.4 澳門歷史檔案館將加強對外宣傳、推廣，提供更便捷、舒適的檔案查閱服務。
- 5.5.5 為配合文藝演出和展覽活動，也盡可能提供一些免費的交通服務、免費導賞服務和各種購票優惠。

6. 體育領域

- 飛越濠江，躍向世界 -

6.1 促進高水平競技體育

在二零零二年將會落實高水平競技體育的政策。透過規劃，確定高水平競技體育的概念，以及與澳門奧林匹克委員會和本地體育總會的合作方式，以共同發掘和選拔運動員，挑選高水平競技體育的項目；同時，還確定技術、物質和財政支援的方式，以推動高水平競技體育的發展；此外，在澳門奧林匹克委員會和本地體育總會的合作下，擬定澳門代表隊參與世界、國際或地區水平的賽事之準備計劃，及 2005 年東亞運動會澳門特別行政區代表隊之訓練計劃，為本地運動員參與自己所屬地區舉辦的高水平體育賽事作出積極的準備。

6.2 推動體育社團的發展

積極推動本地體育社團的發展，除給予支持外，還會協助培訓本地體育人員，招聘體育管理或體育運動方面的專業人員，以協助運動員、教練員、裁判和體育領導人員的培訓工作。與此同時，為提高運動員的價值，將進行有關的研究工作，並對其發展方向實行規範措施。

6.3 促進大眾體育的普及

體育運動對人們的身心發展有着良好的影響。在落實大眾體育的政策方面，將促使體育運動成為市民，尤其是在職人士生活的一部份，組織多元化以及適合不同年齡層的體育活動，充實大眾的閒暇生活，從而使體育發揮社會服務的功能。

為促進大眾體育的普及，還需要有適當的活動空間作配合；為此，除利用現有的體育設施外，還將興建一些體育場地和可進行體育活動的休憩場所。

6.4 豐富參予賽事的經驗

對於體育總會和特區代表隊參加國際性的體育競賽，特區政府將堅持一貫的政策，給予技術、後勤和財政上的支持，特別是協助其參與由澳門體育發展局支持或組辦的一些國際體育賽事，堅持從實踐中不斷改善的觀念。此外，透過聘用本地或外地具有豐富體育經驗和知識的技術人員，落實培訓本地體育人員的政策，增進其組織、籌備和參與國際體育賽事的相關認識；同時，透過與內地的緊密合作，吸取其在體壇上的成功經驗，將有助於提升澳門的體育水平。

6.5 支持組辦 2005 年東亞運

作為推動澳門體育事業發展的公共部門——澳門體育發展局，對二零零五年在澳門舉辦的第四屆東亞運動會，無論在資源或行政經驗上，將給予全力的支持。同時，將會與籌辦該項運動會的實體合作，擬定相關體育基建的管理計劃。

6.6 體育運動邁向國際化

繼續落實籌辦、參與和支持組辦大型國際體育賽事的政策，此舉不獨可以提升本地體育人員的競技水平，促進舉辦國際體育賽事的能力，更可進一步完善符合國際水平的體育基建。在此政策下，不僅可與國際體育組織保持聯繫，亦有利於提升澳門的國際形象，對日後加入國際奧林匹克委員會起着催化的作用。透過參與國際盛會的機會，把握宣傳推廣澳門是一個進行體育運動、體育集訓和其他活動的理想地方，從而也帶動體育旅遊的發展。

澳門更可憑着其歷史所遺留下來的優越條件，在中、葡兩地所舉辦的世界體育賽事中扮演橋樑的角色。此外，致力宣傳 2005 年澳門東亞運動會和其他在澳門舉辦的大型國際體育賽事，為本地體育和經濟創設有利條件。

6.7 提升整體市民的體質

透過體育科學研究工作，收集本地居民的體質資料及其變化趨勢，並對之加以研究分析，從而擬定一個透過大眾體育改善居民體質的計劃。同時，也着手研究和擬定一個以澳門特區代表隊為對象的訓練計劃，以推動高水平競技體育的發展。

在運動醫學領域上，將加強向運動員提供運動醫學援助，特別是在預防措施方面；同時，透過培訓運動醫學的醫護人員和藥物檢定工作人員，建立一個澳門運動員體質長期監測系統。

6.8 設立澳門第四屆東亞運動會組織委員會

為籌辦 2005 年澳門東亞運動會而特別成立的 2005 年澳門東亞運動會協調辦公室，其主要責任是積極籌組是項運動會的組織委員會。組織委員會將在二零零二年一月一日開始運作，其職能是組織、推廣及協調所有有關 2005 年澳門東亞運動會的事宜。

組織委員會將會與澳門體育發展局保持緊密的合作關係，並獲得其在資源上和運作經驗上的支持和協助。在未來一年裡，組織委員會將會按議定的工作日程表，為舉辦 2005 年澳門東亞運動會展開實務性工作：主要包括完善體育基礎設施、籌組各項體育比賽、為組織委員會成員進行培訓工作、開展宣傳策略以及爭取如投資、贊助等可能的經濟收益。

6.8.1 完備各體育基礎設施

舉辦 2005 年澳門東亞運動會這項國際性賽事，擁有符合國際賽事標準的體育基礎設施是最基本，也是最重要的條件；然而，對於如何使這些資源投入能夠獲得經濟上、物質上的最大效益，控制其日後在維修保養和管理上的支出，是政府所關注的，因此，將會為這些體育基建的管理擬定一套管理措施。

澳門奧林匹克游泳館的興建工程預計在二零零二年竣工。明年，亦將對現有的體育設施進行改建及完善工程，以符合國際賽事的要求。同時，增設綜合體育設備，這些設備亦將有利於未來體育發展的需要。

6.8.2 籌組各體育比賽項目

二零零二年是籌備第四屆東亞運動會各項體育比賽的關鍵性一年，除草擬出運動會的比賽項目外，更會為各比賽項目聘請及培訓賽事主任，亦將透過參與及組辦一些國際性體育比賽來測試各項體育設施及體育人員的水平。

此外，將與被列入運動會比賽項目的單項體育總會簽署議定書，以訂明其責任、必須的協調方式、提升運動員競賽水平的目標以及各體育總會領導人員的專業經驗等。

6.8.3 培訓組織委員會人員

在二零零二年，將對籌辦是項大型運動會的人員進行培訓，由具有專業知識及豐富經驗的人士負責是項培訓工作，使組織委員會的成員具備專業技術資格及所需的條件。

6.8.4 開展全方位宣傳策略

積極為這項運動會開展宣傳工作，是對這項盛事的成功舉辦以及獲得社會和經濟效益起着促進的作用。

在二零零二年裡，將按照已訂定的日程表不斷進行有關的宣傳工作，宣傳攻勢將會不斷加強，直至運動會成功舉辦。

組織委員會將積極運用各種有效的宣傳渠道和手法，推介 2005 年澳門東亞運動會，譬如透過一些國際體育賽事、國際盛事、本地大型活動、教學活動等機會進行宣傳，當然更少不了可激發全城參與的城市宣傳策略，因為能獲得第四屆東亞運動會承辦權確實是值得我們驕傲的。

6.8.5 開拓高效益合作伙伴

為了確保組織委員會在落實具體工作時所需的人力和物力資源，將會致力謀求各範疇的合作伙伴，特別是引進一些具專業技術的人員、在資訊科技方面能提供協助的機構、航空交通運輸，和協助提供海外聯絡、協調服務等的機構，從而使資源的投入能獲得最大的效益。

結 語

特區政府的社會文化範疇工作，不論是關乎市民健康的醫療衛生服務及體育運動推廣，或是致力救貧扶困、造福社群的社會工作與福利事業，乃至教育、文化、旅遊等等這些涉及市民精神與物質生活的各個領域的工作，無不關係到千家萬戶、在在與民息息相關。時代的發展和社會的進步不斷向我們提出新的挑戰，廣大市民也對政府協助改善生活寄予厚望，這些都是我們提出並實踐“以民為本，服務為先”政策理念的根本動力。我們將要求每一位政策的執行者及有關公務員充分發揮公僕精神，全力以赴實現各項工作目標。

由於各種環境因素，客觀條件的制約，社會文化範疇的工作仍有待改進和完善。因此，我們歡迎市民監督及提出意見批評，我們一定會仔細聆聽及作出研究。此外，澳門民間的各種社團組織和機構，一直是推動澳門社會前進的中堅力量，是政府開展社會及文化服務的忠實伙伴，我們同樣希望他們能夠獻計獻策，給政府的施政以支持、配合和協作，為創建澳門美好的社會生活貢獻智識和才具。

總結經驗，檢討不足，目的是使社會文化範疇的工作能在新的一年裡更上一個層次。在二零零二年，我們會在已有的基礎上，加快醫療衛生體制的改革步伐，各項社會福利工作會在更廣泛的層面發揮作用，我們將會因應澳門的新環境，以新的形式加大宣傳和推廣澳門的力度，並繼續倡辦多種形式、符合澳門特點及大眾喜聞樂見的文化活動。政府將

一如既往地促進本澳教育及體育事業邁向國際化，同時，對現有的教育制度進行全面評估。

展望未來，我們相信，“以民為本，服務為先”的政策理念一定能夠在社會文化範疇中得到落實，在全澳市民的共同努力下，也一定能夠把澳門建設得更好！