



## 2002 財政年度 施政報告概要

### 明年短期紓解民困措施

- 減收全體就業市民 25% 的職業稅；
- 減收每一工商、住戶房屋稅 500 元，應繳稅未達 500 元者不須繳納；
- 各商戶免納招牌稅；
- 免收所有營業稅；
- 各酒樓、餐廳免納旅遊稅；
- 增撥 1,000 萬元，對單親家庭、傷殘人士和長期病患者所屬家庭予以特別援助；
- 學生文教用品津貼預算增加 1,000 萬元；
- 向未完成中學學業和服務行業的失業人士，以及尚在待業的高等院校畢業生，額外提供 4,000 個培訓課程名額，動用金額達 4 億元；
- 繼續加大基建力度，實際投放 12 億元於基建投資項目；
- 提供約 6,000 個新的就業職位，紓援就業困難。

## 行政法務範疇

二零零二年的行政法務政策，將貫徹「以民為本」的理念，致力優化行政架構，簡化行政程序、加強行政監督和推行行政現代化，為市民提供更優質的服務。同時，亦促使本澳的法規不斷得以完善。

\* 繼續擴大在各公共行政部門推行“服務承諾”計劃。在印務局試行 ISO9001:2000 品質管理體系。

\* 監督新設立的“民政總署”的運作，與其他部門深入研究職能重疊的情況，提出合理調整方案。

\* 設立行政現代化觀察站，為優化行政運作、精簡架構和修訂公職法律提供意見，並拓闊各部門內部溝通及相互協作的渠道。

\* 在公共行政部門內廣泛推行適當調整工作時間的做法，便利市民辦理行政手續。

\* 加強現行跨部門合作的法規草擬機制，在法規制定、修改的過程中，聽取專業意見，擴大諮詢渠道。

\* 推進“電子政府”的工作，研究在互聯網下載政府表格進行行政手續的可操作性及相關法例的配合等問題。

\* 繼續全面檢討《澳門公共行政工作人員通則》及其他相關法規。

\* 公務員有納稅的義務，具體措施將會與職業稅制的改革一併研究，並於二零零三年開始實施。

\* 檢討及分析公務人員培訓課程，進一步提昇公務員的素質和行政效率。

\* 推廣廉政意識，積極配合廉政公署和審計署的工作，制訂清晰的規範及指引。

\* 於明年首季編制短、中期的法規草擬計劃及修改法規的時間進程。

\* 將促進經濟發展作為整體制定法規工作的優先考慮工作，檢討相關法規，尤其是關於吸引投資方面的規範。

\* 透過已成立的“法例研究及適應工作小組”，繼續為完善法律進行研究並提交報告。

\* 在不動產買賣、公司註冊等方面試行“一站式”服務方案，並總結經驗，予以推廣。

\* 籌備開設司法輔助人員培訓課程，並開設針對專門業務部門的法律培訓。

\* 在適當時設立小額錢債法庭，並研究設立其他專門法庭的可行性或相關措施。

\* 繼續向市民宣傳《澳門基本法》及法律常識。讓市民可在網上查閱自 1976 年以來通過的法規等資料。

\* 繼續處理司法協助和互助方面的工作，積極參與國際法律事務和活動。

\* 計劃於明年開始為本澳市民換發新的智能卡身份證，繼續推廣澳門特區的旅行證件。

## 推行「服務承諾」計劃之統計資料

部門 / 機構名稱	參與附屬單位數目
行政暨公職局	2
臨時澳門市政局	10
臨時海島市政局	4
印務局	--
經濟局	2
統計暨普查局	1
文化局	1
旅遊局	1
社會工作局	2
體育發展局	1
高等教育輔助辦公室	--
澳門大學	11
澳門理工學院	2
郵政局	1
教育暨青年局	5
勞工暨就業局	--
總數：16	43

## 經濟財政範疇

抓住博彩業開放和中國內地加入世界貿易組織的機遇，克服經濟發展的內外困難，促進經濟結構調整和轉型，提升經濟綜合競爭力，力爭實現維持經濟復甦勢頭、失業率有所降低、營商環境進一步完善的目標，為本澳逐步發展成為現代化、綜合性旅遊博彩和商貿服務城市奠定基礎。

\* 繼續完善營商環境，重點工作是檢討和完善經濟法律法規，包括修改和完善稅務、外貿、工業、勞資關係及職業安全等範疇的法規。檢討和簡化有關部門行政程序，提高行政效率。

\* 推動經濟復甦。研究採取措施，促進民間投資。在擴大招商引資的同時，

鼓勵和促進本地商界投資，並努力擴大本地消費，搞旺市場。

\* 健全博彩業監管制度和管理架構，提高監管人員素質，以加強對博彩業的監管。

\* 扶持中小企業發展，落實《中小型企業信貸融資保險擔保計劃》，為中小企業提供專業培訓，各相關部門將加強對中小型企業的服務和協助。

\* 促進就業，紓緩失業人士的困難，除繼續加強和完善就業介紹服務和職業培訓外，將研究撥出適當資源，支持失業人士創業，並考慮撥款援助特別困難的失業人士。

\* 繼續加強和完善輸入外勞管理，落實《就業綱要法》，繼續削減非必要的非技術性外勞，有計劃、有管理、適當地輸入本澳需要而又缺乏的專業人才。

\* 通過博彩業開放和經營模式改革，研究採取有關政策和措施，促進博彩業帶動相關行業和整體經濟發展，使本澳逐步成為亞洲地區最先進的、有特色的綜合性博彩旅遊中心。

\* 鼓勵和支持成衣紡織業升級和轉型，並研究二零零五年全球紡織品及成衣配額制度取消對本澳社會經濟的影響，提出有關對策。

\* 逐步展開財政行政制度和司庫制度改革研究，包括研究修改《預算綱要法》，以及研究完善對自治機構的財政管理與審計監督。

\* 加強銀行監察工作，檢討和完善保險發牌制度以及財務審查制度，進行保險中介人考試等。更新澳門元清償帳戶結算系統，提高即時結算的效率。

\* 加強與珠江三角洲西部地區經濟合作，使本澳逐步發展成為主要面向珠江三角洲西部地區的服務中心。

\* 檢討和完善社會保障和公務員退休的制度與政策，重點完善有關法律法

規。

\* 繼續健全統計普查體系，開展全澳「住戶收支調查」及「企業調查」，開始公佈季度本地生產總值，分析和公佈人口普查的數據。

\* 檢討《消費者保護法》，就修訂《食品標籤法》提供意見，並研究產品安全立法的可行性。

## 保安範疇

### 保安範疇

二零零二年的保安政策，著重關注內部保安系統的發展，並朝著加強透明度及實現現代化的方向邁進，改善公共治安的條件，加強對突發事件的回應能力，從而使市民安居樂業，締造良好的營商環境，以及維持澳門特區的良好國際形象，務求為澳門的長治久安創造良好條件。

\* 提昇內部的適應能力，發掘潛力，促使各部門建立學習專業技能的機制，推動人員不斷學習使用新科技。

\* 鼓勵員工發揮共同參與的精神，建立廉潔、無私的現代化服務文化，推行正確的價值觀及執法態度，提供優質服務。

\* 增強保安系統各部門的運作能力，優化對突發事件的回應能力，充份發揮團隊精神及協同作用。克服複雜環境對保安部隊帶來的困難，特別是面對博彩業經營模式的轉變和國際形勢的改變而可能帶來的影響。

\* 逐步在刑事偵查方面實現電腦化，完善檔案管理電子化，增強收集及處理刑事資料及證據的能力。

\* 強化與社區的合作，發展社區警務工作。加強組織和推動社區成員，透過各警區、巡邏路線和緊急救助熱線的互相緊密結合，建立點、線、面高密度的社區防範系統的快速反應機制，提高對突發事件的反應及控制能力。

\* 加強跨境合作及參與國際 / 區域合作事宜，互相提供支援協助，建立有效合作渠道，打擊跨境國際罪案，如毒品、清洗黑錢、走私及盜版等犯罪活動。

\* 健全法律架構。因應警察總局及海關成立所帶來組織結構上的變化，將對內部保安系統作出相應的調整及健全法律架構。

## 社會文化範疇

在二零零二年，社會文化政策將秉著“以民為本，服務為先”這一施政理念，繼續為全澳居民提供服務。

\* 全力跟進澳門醫療衛生系統研究報告的各項內容，積極落實醫療衛生體制的改革。

\* 重新規劃衛生局的基礎設施，籌建新的行政綜合大樓和全科衛生護理綜合

大樓，籌設疾病預防控制中心等。

\* 簡化醫療服務程序，推廣資訊化系統的應用，促進醫療服務和行政運作的現代化。

\* 加強人才培訓，特別是專科醫生及學位後培訓。

\* 檢討及完善現行法規，加強對藥物的管理和監測工作。

\* 繼續建立和完善優秀師資隊伍，支持教研人員進修與深造，加大科研經費投入，鼓勵學術的創新、發展和應用。

\* 加強高等院校對社會的服務，為社會提供各種技術轉移、諮詢顧問等。

\* 進一步實施教學標準國際化，爭取各項專業培訓取得國際認可。

\* 研究修訂大專院校的組織、人事及教學人員章程，增強院校的自主性和靈活性，以提高學校運作透明度和行政、教學的效率。

\* 將全面評估現行教育制度，促進義務教育的發展。

\* 推廣創思教學模式，統籌資科教育，提升學校整體素質。

\* 強化家校合作機制，充實學生輔導支援網絡，致力減少學齡青少年失學的現象。

\* 加強對青少年品德及公民教育，促進身心均衡發展。

\* 開發終身教育資源，研究及規劃未來澳門終身教育體系。

\* 配合聯合國“消滅貧窮十年計劃”，研究逐步扶貧方案。

\* 檢討目前各項家庭服務的需求，加強對生活困難家庭及新移居澳門人士的



協助。

\* 加強對陷於社會困境和行為偏差的兒童及青少年的服務工作，逐步增強外展青少年工作。

\* 強化對獨居長者的關懷服務，積極落實殘疾人士職業復康計劃，改善現存復康院舍的人力資源和運作條件。

\* 逐步建立預防及打擊藥物濫用的常設機制，健全戒毒復康系統。

\* 積極推出更多新的旅遊產品，設計各種不同主題項目。

\* 加強對主要客源市場的推廣，重點開發具潛質的新市場。

\* 提高旅遊服務素質，確保旅客權益。

\* 全面加強與國際組織、臨近地區及旅遊業界的多邊合作關係，提升全澳市民參與推動旅遊業發展的意識。

\* 確保旅遊人力資源的教育及培訓達國際水平，研究制訂“澳門職業技能認可基準”。

\* 加強文物建築的研究、修葺和保護工作，完善相關法規，加緊對文物建築周邊環境的整治，推廣文物保護意識，以配合澳門歷史建築群申報“世界文化遺產”的工作。

\* 增強面向全澳學生的普及藝術教育，創建優質文化生活。

\* 資助民間社團開展多元化的文娛康樂活動，推動文化事業的蓬勃發展。

\* 支持有關澳門歷史文化的研究，增強市民對國家民族的認識，進一步弘揚中華優秀傳統文化。

- \* 促進大眾體育的普及，提升廣大市民的體質。
- \* 落實高水平競技體育的政策，擬定澳門代表隊參與世界、國際或地區水平的賽事計劃。
- \* 推動體育社團的發展，培訓本地體育人員，增進其組織、籌備和參與國際體育賽事的認識。
- \* 設立澳門第四屆東亞運動會組織委員會，就完善基礎設施、籌辦比賽、人才培訓、宣傳推廣，以及尋求投資、贊助合作伙伴等展開實務性工作。

## 運輸工務範疇

運輸工務政策將會繼續配合特區政府推動經濟的目標和因應澳門未來發展的需要，集中跟進已開展的計劃，加速推出公共投資的基建項目，藉此增加就業機會、促進內部需求、帶動經濟發展，逐步完善城市發展的硬框架，加強對外競爭力和提高居民的生活素質。

- \* 加緊多項大型基建項目的施工或開展前期準備工程，包括關閘新邊檢主體大樓、路氹新城的道路基建、物流中心及高科技產業區。
- \* 第三條澳氹大橋的設計工作將會完成，繼而進行招標及審標工作。
- \* 改善政府部門的設施，在南灣湖區建消防分站、完成警察總部大樓及新監獄的設計圖則、開始設計檢察院新大樓等。
- \* 為配合二零零五東亞運，奧林匹克泳館將於明年中竣工，並爭取動工興建

座落於何東中葡小學的綜合體育館，而多功能體育館及射擊場的前期填土工程亦會展開。

- \* 對於各城區、包括媽閣區及內港的整治工作，政府在完成規劃設計後將全面展開相關的硬件工程。

- \* 充分利用本澳豐富的海岸和自然生態景觀特色，在路環黑沙龍爪角的海岸沿線興建海濱步行徑。

- \* 研究在北區適當地點作出規劃，加強公共設施，提高該區居民的生活質素。

- \* 展開市容整治工程，加強澳門作為旅遊城市的形象，創造約一百個臨時工作職位，並強化小型裝修工程申請的簡易審批機制。

- \* 加快和靈活審批多個大型主題式旅遊娛樂設施及服務業等設施的私人投資計劃。

- \* 推動設立物流中心、批准私人投資者在機場附近興建客貨運碼頭等，並鼓勵更多航空公司使用澳門國際機場。

- \* 進一步完善道路基礎設施及道路網規劃，加強停車場及停車咪錶的管理。

- \* 致力逐步完善電信及資訊科技領域的法規，促進公平競爭。

- \* 透過科技委員會、創新與科技發展基金和創新科技中心，致力推動創新風氣。

## 廉政範疇

針對貪污舞弊的情況，有據必查全力打擊，並結合澳門的歷史因素和現實情況，分析不同領域中出現貪污舞弊的成因和關鍵環節所在，從多方面探求更有效和更能治本之策。

\* 總結【收益及財產利益的聲明與公眾監察法律】四年來的執行成效，進行較全面的檢討和評估。

\* 透過對現行法律、制度、規範和程序等進行全面的分析和研究，促進行政改革；加強審查力度，與政府部門合作，對不合時宜的制度、法律和程序進行分析研究，提出修訂建議。

\* 就存在於公共行政中的不良作風，適時向公務員作出指引。

\* 保持與各部門的領導人員的雙向溝通，收集公務員對反貪及行政申訴的意見及建議。

\* 透過不同媒介，廣泛向市民進行廉政建設的宣傳和教育，使其了解自身的合法權益。

\* 教育新一代，建立守法廉潔的道德觀念。

\* 發展和保持良好的社區關係，與民間組織和社團共同做好防貪、反貪和改善公共行政效率的工作。

\* 繼續加強嚴格的系統化培訓工作，逐步完善刑偵設備。

- \* 研究設立廉政公署分區辦事處的可行性。

## 審計範疇

經過歷時兩年的探索及實踐，經已逐步制定了澳門政府審計機關的工作規範及模式，將有序地按照法律賦予的使命全面展開工作。

\* 未來中短期內的年度首要工作，除了對政府總帳目及部門的管理帳目作出全面審計外，將進一步加強對財務帳目管理之運作審計的深度。

\* 繼續以專項審計的形式，研究公共行政部門財帳管理上的“內部監管制度”。

\* 協助特區公共行政部門建立既規範又具效率的財帳管理模式。

\* 對有需要的項目繼續立項進行專項審計。

\* 優化衡工量值式審計的過程。

\* 關注公共資源的使用，促進善用公帑，發揮公共資源的最大效能。

\* 積極向全體公務人員及市民進行不同形式的審計宣傳。

\* 加強對專題審計項目的專業培訓。