

# 保安範疇

## 第一部份

### 二零零五年度施政方針執行情況

踏入二零零五年度以來，我們根據既定的保安範疇施政方針和任務，貫徹執行特區政府在新形勢下的整體施政理念，在繼續以「預防和打擊犯罪，保障居民生命和財產安全，維護社會安穩太平」作為總體方向的同時，配合社會及經濟的發展，回應社會的發展和居民的需求，不斷自我完善，與時俱進，堅守職責，貫徹「以民為本」的服務理念，並在保安範疇工作中運用新的思維和模式，改進各項服務，致力落實一系列的保安策略和措施，為實現「提升市民綜合生活質素」的施政目標、推動經濟和社會協調發展而作出了努力。

治安警察局和司法警察局的運作在過去一年來更加協調，專業職能得以進一步發揮，而在警察總局的指揮及統籌下，警隊的聯合行動和情報彙集工作有所加強，尤其是在多次大型跨境聯合行動中得以體現。澳門警方與福建省公安機關警務交流機制於今年建立，與內地公安部門、香港及國外警方的情報交流渠道暢通，期間派員參與了多個警務國際會議。在本澳成功舉行反恐演習的基礎上，繼續加強與國際反恐機構和鄰近地區保安當局的聯繫，並開展建立粵澳處置恐怖襲擊的應急救援聯動機制之研究，以維護地區安全。

澳門海關通過有系統、有步驟的工作計劃，持續開拓發展。經過對人力資源進行調配和內部管理，對新入職關員加緊培訓，海關職能更加完善。配合經濟發展步伐，海關採取

了多項通關便利化措施，並積極與內地有關部門商討簡化關檢程序的方案，協助和配合電子數據交換（EDI）的推廣和使用。同時，對跨境工業區內海關範疇的制度和運作模式進行部署；建造第二艘大型海關巡邏船前期工作已經展開。澳門海關在維護法紀、便利商貿方面的努力，對於促進本澳經貿發展、優化投資環境作出了應有的貢獻。

在維護治安、預防及打擊犯罪的行動上，我們結合各部門之職能及實際情況，更加積極主動地針對犯罪趨勢制定和採取相應措施，二零零五年，保安當局訂定的各項警務行動計劃得以有效實施。

其中的一系列工作重點，包括加強了對博彩罪案或其衍生之各類罪案的監控、預防及打擊，在策略和組織、人員、裝備等各方面予以配合，使本澳博彩旅遊業的發展環境保持穩定、有序；為維護澳門作為安全旅遊城市的形象，配合旅遊政策，繼續把各類滋擾居民及旅客的輕微罪案作為預防及打擊的重點，以淨化社區治安，致力提高破案率；對毒品罪案的巡查偵緝有所加強，特別是針對部份澳門居民北上吸毒以及青少年濫藥情況，我們從杜絕來源、合作打擊、宣傳教育三方面著手，而禁毒行動的區域合作機制亦日漸完善；為保障本澳的就業環境及勞工權益，我們積極配合有關部門加強巡查非法勞工，依法將違反逗留條件者遣送出境，並強化與內地公安機關的通報機制；我們在預防及偵查犯罪行動中針對高科技型犯罪，尤其是資訊犯罪、經濟犯罪及清洗黑錢等犯罪趨勢作出部署，更加注重科技強警，不斷提升專業能力和技術設備水平，使警方行動更見成效。各部隊及機構在過去一年來發揮團隊精神，全力執行包括上述工作重點在內

的各項行動計劃並取得良好成績，不但迅速偵破多宗重大案件，亦破獲了一批滋擾民生的輕微罪案，瓦解多個犯罪團伙，使本澳的治安狀況繼續保持穩定。

在隊伍管理和建設方面，我們按照特區發展需要和市民要求，在保安司及屬下所有部隊和機構進行了一系列內部整頓和提高自身素質的舉措。我們繼續強化各級人員的以民為本之服務理念，檢討並改進了多項警務工作指引，把各項工作規章予以規範化；為加強內外監督，對出勤及巡查制度、各級人員工作權限、裝備之使用、獎懲制度等作出了改善，同時亦積極配合紀監會的運作，以充分發揮監督機制和內部紀律程序的效能，使全體人員更加勤謹、敬業以及遵守紀律。我們亦在人員培訓方面加大力度，發揮屬下各培訓機構之職能，擴大與外地院校和專業人士的合作，各項訓練和課程、講座均按計劃完成，為轄下人員提供了更多更實用的學習和進修機會。

在科技強警的具體措施方面，我們繼續實行以提高人員質素為主，加快警務科技建設為輔的路向，留意及引進相關的先進科技，以提高行動與管理的效率。一年來落實了各項有關引進或使用科學技術及設備的方案、措施：保安系統電腦資訊網絡的擴容計劃正在逐步落實，各部門及機構電腦系統的軟件和硬件都有所提升；保安部隊光纖網絡已經接駁到多個部門並運作良好；新的數碼無線電通訊系統經過安裝和調試，已經初步投入運作；與此同時，增置及更新了多項刑事調查的技術設備等。保安範疇的資訊化、科技化和專業化水平得以穩步提升。

深化社區警務、促進和諧的警民關係，是我們一直強調的重要工作。因此，我們繼續推行服務承諾計劃，多個部門亦推出了新的便民措施及公眾接待渠道；進一步簡化了內部處理程序，以盡量縮短市民報案時間；警民關係研究組在成立後開展了一系列調研、拜訪等活動，對於發展社區警務和提供更加高效、便民的服務起到積極作用。另一方面，警方加強了減罪宣傳，及時向各界市民傳遞防範罪案的訊息，並增加透明度，讓市民知悉警方打擊犯罪活動的決心和破案成果，從而增加安全感和信任感。

當然，我們亦一如既往地關注青少年成長，透過有關的警務機制，關注青少年成長歷程中出現的偏差行為及犯罪情況，積極研究防治對策，改進工作機制。例如通過「關注少年組」、「學校聯絡警官」等機制進行外展工作，除了對問題個案作出跟進，一年來還舉辦了座談會、講座、集體討論、參觀訪問以及競技比賽等多項豐富多彩的活動；警方並對青少年聚集場所嚴密巡查、打擊教唆或利用青少年的犯罪活動；同時，警方與其他部門、學校、家長及社會團體就青少年問題的合作亦有所加強。

在出入境事務範疇，面對日益繁忙的工作量，我們不但要快速、精確地作出查驗，確保出入境便捷，而且要採取措施嚴密把關，阻截犯罪行為。出入境部門對內部的人手、設備等資源作出了科學的調整，優化管理職能，並實行一系列的出入境疏導措施，配合智能身份證推行「自動過關系統」，在辦證部門增設了詢問櫃檯；另外，安排了前線人員分批接受語言、禮儀及專業技術培訓，有效提升了整體出入境管理和服務水平。

在維持道路安全，預防交通事故方面，我們一貫是透過執法、教育和宣傳的策略，注重防患於未然、懲教結合的方式。例如開展有關交通安全的宣傳活動；籌建「交通安全教育中心」；增加培訓，提高交通警員執法能力等。而在執法行動方面，除了加強對交通秩序的巡查、指揮及疏導，檢控違反道路法規的行為，還充分利用衝紅燈電子監察系統、車輛測速及酒精測試等技術設備，監測及檢控違例行為。我們及時配合西灣大橋通車計劃、大型體育運動場館落成啟用，以及東亞運動會的舉行情況，協調相關的交通措施；針對本澳未來的整體道路交通網絡前景，因應舊區重整、大型酒店及娛樂設施、港澳珠跨海大橋等興建計劃而研究設計新的交通方案；對於交通法例的修訂工作，警方亦積極提供了專業的意見。

為了切實保障公眾安全，當局從管理、行動、防火及培訓等多個層面，在提升消防及緊急救援服務水平方面開展了大量工作。包括加強內部管理和上下級溝通；在舉辦「防火日」活動、擴大宣傳力度的同時，組織及策劃了多次的消防救援演習，完善了粵澳緊急醫療救援機制；加強對全澳各處的消防巡查，消除事故隱患；協助有關機構培訓物業管理人員。

同時，通過保安協調辦公室對民防工作和跨部門警務工作進行協調，舉行了民防演習及反恐演習等，並且配合其他部門部署東亞運保安及消防計劃，確保澳門的安全形象。

澳門監獄在過往一年來採取了一系列重整架構的工作，檢討及調整了人員的調配，加強管理、優化行政措施，並強調內部及相關部門的溝通及協調；完成了制定有關監獄架構重整的法律草案；同時加緊培訓指揮人才，招募前線人手，強化了獄警隊伍的管理與監督；增加了便民措施，在澳門半島市區設立了辦事處；監獄亦對內部電腦系統進行了整合；跟進新監獄的前期籌備；完善監獄設備，檢討及改善了巡查機制及安全措施；與此同時，繼續完善各項社會重返服務，以提供更完善的囚犯監管及輔導服務，協助犯人改過自新和重返社會。

綜上所述，自踏入二零零五年度以來，保安部隊及機構遵循特區政府的施政方向和發展定位，全體上下齊心協力，發揮各種專業職能，各項工作正按照預定的計劃逐步付諸實施，警務工作的效率和質量都有所提升，並已在維護治安、打擊犯罪的過程中取得了一定成績。本澳的治安情況保持穩定、社會安定繁榮，亦有賴於政府各其他部門、立法和司法機關的支持配合，有賴於全澳廣大市民的共同參與及合作。在我們為未來的工作訂定計劃之時，將更加配合本澳的經濟社會協調發展，從以民為本的角度和創新的視野出發，為澳門成為一個居民安居樂業、社會和諧進步的國際城市創造有利的安全條件。

## 第二部份

# 二零零六年度施政方針

## 前言

經過將近六年來的不斷努力，本澳的治安狀況及社會秩序持續穩定，保安部隊及機構的執法及保護市民的能力和整體質素有所提高，並且積累和吸收了大量的經驗與知識，隊伍的現代化管理漸上軌道，社會各界、廣大市民對警務的參與及支持亦大大增強。而各項保安範疇的工作成效，無疑為我們今後更好地開展工作打下了良好而堅實的基礎。

在此基礎上，保安範疇來年的施政方針和工作計劃，將保持和延續各項行之有效的政策和措施，並且總結經驗，加以改善，以發展的眼光制定長效的策略。

在新的一年，保安當局將繼續貫徹執行特區政府在新形勢下的整體施政理念，一方面，我們將堅守「預防和打擊犯罪，保障居民生命及財產安全，維護社會安穩太平」的職責，因應社會狀況，針對犯罪趨勢，調整、部署及執行相關的對策，有效地打擊犯罪；另一方面，我們將不斷自我完善，加強管理，整頓警紀，提升隊伍的質素和執法能力，使各級人員對於「維護治安、堅守法紀、服務市民」的目標更加明確並付諸行動。目的是要建立起一支廉潔、高效以及現代化的保安範疇隊伍，確保完成肩負的使命，為實現「提升市民綜合生活質素」的施政目標而作出努力。

在維護治安、打擊犯罪方面，保安當局首先結合本澳社會發展現狀，對來年的治安工作進行分析及評估。整體而言，五年多以來，澳門的社會安定祥和，經濟持續增長，民眾安居樂業。毋庸置疑，構建和諧社會，發展澳門經濟，需要有一個安全的社會環境，只有治安良好，經濟及社會才能穩定發展。因此，做好維護社會治安的工作，確保居民安居樂業，是保安部隊及機構義不容辭的責任。越是在經濟持續增長的時候，就越是要保持清醒的頭腦，面對新的挑戰；亦更加要居安思危，與時俱進地提高預防及打擊犯罪的能力，認真做好保護公眾安全的工作。

故此，我們一刻都不會鬆懈，在未來的工作中必將持之以恆地加強維護社會治安，嚴密監控各種可能影響澳門治安的內外不穩定因素，隨時調整和制定對應策略。並且及時掌握犯罪特徵和動態，配合相關法律，打擊清洗黑錢及恐怖主義活動。我們將繼續以新的思維和視野、從多角度作出立體的思考，針對本澳未來社會及經濟發展的形勢，及犯罪活動的變化趨勢，預測未來社會治安的新動向、新變化，未雨綢繆地做好預防及打擊犯罪的工作，以更新的觀念、清醒的頭腦、有效的對策和迅猛的行動予以嚴厲打擊。

社會不斷變化，澳門治安也受到諸多內部和外來因素影響，出現不同程度的轉化，有些問題死灰復燃，有些是新矛盾、新問題。隨著本澳經濟的迅速發展和增長，旅遊業興旺，內地「個人遊」政策的推行，博彩業開放，多個博彩經營者的大型娛樂設施在未來數年相繼開業，在繁榮背後亦會為治安帶來不穩定因素，不但涉及賭場及其周邊利益的違法行為、以及跨境犯罪和有組織犯罪活動可能會增加，而且一些

涉及經貿活動、覬覦他人財富的罪案，和各類滋擾居民和旅客的輕微犯罪也趨活躍。我們對此高度關注，嚴陣以待，並研究及制定了一系列的對策，及早防範，以防微杜漸，確保博彩、旅遊業持續穩定、健康發展，確保全體居民安居樂業。

保安當局來年將進一步調整警務對策，適當安排警力，進行多層面的部署，無論是影響社會經濟環境、破壞博彩旅遊業健康發展的重大罪案，還是對居民和遊客造成嚴重滋擾的輕微罪案，都將是警方加強預防和打擊的目標。

與此同時，保安當局亦將充分發揮及合理運用屬下各部門的職能，全面地保障公眾安全。在來年的工作中，我們將繼續實施和強化出入境和海關管理，提供有效率和高質素的緊急救援及消防服務，協助在監獄服刑人士改過自新、重返社會，維持市面治安及交通秩序等，通過全體人員的通力合作，維護澳門社會的整體利益和安全穩定的發展環境。

廣泛而有效的對外警務協作機制是澳門特區社會治安持續穩定的又一保障。我們將繼續加強與內地公安機關和香港警方在聯合打擊犯罪、維護社會治安方面的合作，在現有合作機制和渠道的基礎上，進一步落實到具體警務工作中，使得各方在情報交流、技術支援、人員培訓、聯合行動等方面更加專業、協調和高效率。同時亦會與內地有關部門磋商，研究與更多省市的公安機關加強溝通聯絡，有效打擊跨境罪案。不可忽視的是，與國際間警務部門及執法機關的合作及交流，對於我們今後的工作亦十分重要，來年將繼續加強國際性的合作，以建立更為廣泛的警務聯繫網絡。

在加強隊伍管理、提升執法能力方面，我們將繼續從三個方面著手。第一，是調整內部架構，改善人員配置。我們將進一步整合各保安部隊及機構的職能和力量，提升領導及主管人員的管理能力，以適應治安情勢的變化，有效地預防及打擊犯罪。第二，是要加強內外監督，優化內部運作。嚴格執行紀律制度，獎優罰劣，透過內部及外部的監督改善工作質量，樹立警隊正氣，向澳門居民和旅客證明我們維持治安的決心和能力。第三，提高人員質素，促進科技強警。除了對人員加強道德層面、警務知識層面的培訓外，亦將加強體能和技能的訓練，提升警隊的整體質素。同時繼續重視科技強警，引進新設備、新技術。

保安當局一直高度重視與居民的聯繫溝通，希望藉助良好的警民關係與居民的力量，締造安定的社會環境。故此，深化社區警務，推動警民互信及合作，仍然是我們的重點工作。各部隊及機構在來年的工作計劃中，都會把進一步做好警民關係工作作為重要項目，領導層及屬下各級人員齊心努力，希望與居民加強溝通，建立互信，同時以公僕精神、服務理念，方便市民，增加透明度，提高工作效率。

我們將繼續積極配合保安紀律監察委員會，以及立法會、廉政公署、審計署等外部監督機制的工作，接受傳媒以至普羅市民的監督，以回應市民訴求，提高服務的質素，促進警民關係。

上述內容概括了保安當局來年的施政總體方向及思路，涵蓋保安司及屬下各個部隊和機構。而在具體的執行過程中，各部隊和機構將結合本身的職能及實際情況，制訂更為詳細的工作計劃，作出認真而細緻的安排。綜合來年各部隊及機構的工作重點，以及將會部署實施的策略安排，主要體現在下列的各方面：

1. 強化維持治安環境的各項警務工作。治安警察局及司法警察局將在警察總局統一部署下，發揮職能，針對不同區域、不同犯罪類型進行分析及分工合作。將合理安排人手，加強巡邏及駐守工作；加強培訓及對外交流，提高前線人員的快速回應及危機處理能力；推動警民合作，加大減罪宣傳，打擊各類輕微罪案，遏止嚴重暴力罪行，確保澳門安全城市形象。
2. 加強對刑事案件的預防和偵查，打擊破壞特區治安的刑事罪行。將通過精密部署和警力調整，採取多項重點對策，集中力量打擊博彩相關犯罪、經濟及資訊犯罪、毒品犯罪、有組織犯罪集團，以及影響民生的刑事罪行；同時，增添刑事偵查的人員及技術配置，改善設施及引入先進刑事偵查科學技術，提高破案能力。
3. 進一步加強對警察部門在行動上的統一指揮，發揮大型電腦資料庫及刑事資訊整合系統的功能，統籌情報資料的收集與分析，以更加準確、及時、有效地處理重大案件，及開展跨境警務聯合行動，並配合本澳立法進程，預防及遏止恐怖主義犯罪、清洗黑錢犯罪。

4. 改善各部門及機構的內部管理職能，加強紀律方面的管理和監督，以達至綱紀有序、廉潔高效。通過有條不紊而且現代化的內部管理，獎優罰劣，不斷改善服務質量及提高工作效率，是我們來年定當高度重視的重點環節。
5. 交通警務部門將持之以恆地透過執法、教育和宣傳的策略，懲教結合、防患於未然。將全力配合澳門城市發展和重整規劃，更加廣泛聽取民意，加強執法，以及加裝偵察衝紅燈系統，在部份路段設置定點測速系統，以保障道路使用者的安全，減少交通意外發生的機會。
6. 在出入境事務方面，將繼續執行一系列行之有效的措施，並因應出入境流量的增加趨勢，改善管理，發揮人力及物力資源的效能，力求確保通關無阻，為居民和旅客提供高效、方便、有禮的服務。並且有效阻截出入境違法行為、預防及偵查跨境罪案。
7. 進一步提升本澳的消防及緊急救援服務水平，是我們來年的重點工作之一。我們將加強消防隊伍的管理、培訓，加強訓練及演習項目，提升人員質素，增加先進的消防及急救設備。同時亦配合相關機構，加強預防和抗禦災難事故及突發事件的能力，以切實保障公眾安全。
8. 澳門海關將配合特區經濟形勢發展，加強關檢措施，改善清關程序和硬件設備，方便和支持旅遊業及物流業的發展。亦將繼續推行關務科技發展，落實車輛自動過關系統，推廣使用電貿系統，提高工作效率。繼續嚴格執法，預防和打擊各種關務範疇的違法犯罪活動，維護法紀、便利商貿。

9. 澳門監獄將跟進有關監獄架構重整的一系列配套及立法工作，目的是強化監獄的整體運作及提供更完善的囚犯監管及輔導服務，協助犯人改過自新，以利其今後重返社會。亦將加快執行整體的改革及改善計劃，重新檢討整個監察系統及措施，檢查保安系統及相關設施，以及研究有關改善措施，增強監察能力。
10. 繼續發揮教育培訓機制的功能，通過保安部隊高等學校、警察學校、司法警察學校等部門，為前線人員提供專業培訓及培養領導人才。繼續加快招募人員程序，為保安部隊及機構注入新的元素。並繼續與本地及外地機構合作，為人才提供多元化的培訓和發展機會。
11. 為確保資源的合理分配及使用，來年將進一步強化資源管理工作。透過有關的技術及行政輔助部門，加強對保安部隊及機構的人力、物力和財力管理，使資源到位，落實各項增添基礎設施及改進技術的計劃，改善人員配備及有關的設施、設備，從而善用資源，確保機構運作暢順及有效執行任務。
12. 在公共安全及民防事務上，加強保安協調機制的職能，提高預防和抗禦災難事件、綜合減災的統籌管理和協調能力。繼續調整和測試民防架構的運作效能，從組織、訊息和資源等方面配置及整合民防力量，完善災害情況下的指揮、救援和預警防範工作。

## 1. 完善警務部署，確保良好治安環境

澳門特區成立以來，在眾多利好條件配合下，社會經濟取得良好發展，尤其是博彩業發展迅速。由於社會不斷變化，澳門的治安環境也受到諸多內部和外來因素影響，特別是隨著多間大型娛樂場在未來數年相繼開業，以及來澳旅遊及投資人數持續增長，各類治安問題亦可能隨之出現，保安當局珍惜澳門來之不易的繁榮、穩定，將進一步提高警惕，防微杜漸，確保本澳持續穩定、健康發展。

構建和諧社會，發展澳門經濟，需要有一個安全的社會環境。為更有效回應治安形勢需要，警方將繼續加強防範和打擊罪案，密切監察犯罪趨勢，不斷作出分析評估，以便適時調整對策，做好部署，提高破案率，腳踏實地維護本澳的安全環境。在加強防治嚴重罪案的同時，對於一些偷竊、搶劫及詐騙等擾民的案件也絕不輕視，將不斷強化打擊輕微罪案的對策及行動，向澳門居民和旅客表明澳門警方維持治安的決心和能力，為澳門長治久安創造有利條件。

為此，各警務部門將以公僕精神和服務態度為主導思想，制定各項工作計劃，進一步改善內部管理，提高工作效率，並增加人手、培訓人員，與各地警方保持良好的情報交流及溝通合作，同時主動加強與團體及機構合作，力求警民攜手，共建良好治安環境。

## 1.1 加強前線警務行動，打擊及防止犯罪

各警務部門將在統一部署下，發揮職能，針對不同區域、不同犯罪類型進行分析及分工合作，繼續增加警力及合理安排人手，加強巡邏及駐守工作，提高快速回應能力。主要的行動計劃包括以下多方面：

- 1.1.1 來年將首先在第二警司處試行偵查部門配合值日報案室運作之新安排，藉此加快及簡化報案程序，提高偵查效率及便利市民。
- 1.1.2 針對離島的居住區域及道路網絡特點，在保持原有的徒步流動巡邏上，增加機動巡邏隊伍，使警務巡查工作靈活及更有效率，快速回應突發事件。
- 1.1.3 計劃以電子巡查管理系統替代現時警箱簽卡的方式，並藉此對全澳各處的定點治安巡查位置進行重新規劃佈局，在新開發地區及重要設施適當增加巡查點。
- 1.1.4 針對區域性的治安狀況，將調整策略，力求及時打擊各類滋擾居民和旅客的輕微犯罪，策略性地部署相應警力，重點打擊爆竊、搶劫及扒竊等犯罪活動，及繼續以特別行動組模式嚴厲打擊街頭詐騙活動。
- 1.1.5 因應博彩業發展及娛樂場所不斷增多，繼續增派警員加強監察及在適當時間採取反罪惡行動，加強與其他部門及博彩經營公司的溝通合作，預防

及遏止強索金錢、高利貸及搶劫等罪行，維持娛樂場及周邊治安秩序。

- 1.1.6 針對毒品犯罪的特性及其蔓延趨勢，繼續加強治安巡查及強化偵查技術，堵截毒品，並對各類夜間娛樂場所加強監察，以阻嚇吸毒行為，防止毒害蔓延。
- 1.1.7 對青少年慣常流連的娛樂、遊戲場所進行密集式巡邏及監察，預防青少年犯罪行為的發生，及防止有不法份子迫使年青人加入黑社會，或威嚇、誘騙他們進行不法活動。透過加強預防工作，減低青少年犯罪的機會。
- 1.1.8 繼續嚴厲打擊操控賣淫罪行，積極掃蕩賣淫行為及不法經營場所等，以保持本澳社區治安及衛生環境的健康，防止居民生活受到滋擾。
- 1.1.9 持續積極採取措施，加強堵截及查辦在本澳從事與遊客身份不符或逾期逗留者。
- 1.1.10 與其他執法部門及消費者組織作出密切配合，及時和加強打擊損害消費者權益的不法營商行為。

## 1.2 繼續開展人員培訓及交流，提升警隊素質

在新形勢下，保安當局需要更多具備真才實幹的優秀人員承擔起日益繁重的治安任務，因此，不斷進行人員培訓、提高知識水平和專業技能、訓練強健體魄等，歷年來都是我們的重點工作，目的是與時俱進地提升警隊素質。

- 1.2.1 定期為前線警員開辦公眾接待及禮儀課程，藉以提高工作效率和優化服務素質。同時亦會針對性地為有需要的前線人員開辦關於處理有困難及問題旅客服務情境訓練課程。
- 1.2.2 為加強各級警員之實用技能，將開辦多類電腦應用課程及公文寫作課程，並致力與相關部門合作，為不同職級人員開辦語言、法律等課程，以擴大警務人員的知識領域，提升人員的整體素質。
- 1.2.3 提高偵查人員執法水平，提供專業的刑事調查專業培訓或實習。包括多項刑事偵查或刑事技術專業課程，以及體能及射擊訓練、語言進修課程等。亦會邀請專家來澳開辦的相關課程、講座及研討會等。
- 1.2.4 繼續針對工作範疇所需，與本地及外地相關單位合作開辦各項警務專業技術培訓，例如中國公安大學的培訓研修班、葡國的出入境事務及打擊偽證課程、香港的刑事調查技術課程等等，並與內地公安部門增辦主管人員實習課程，藉以增加人員專業知識和技術能力。
- 1.2.5 繼續保持及加強人員體能及警技訓練，除為全體警員安排年度體能測試及射擊訓練，亦提供一連串有助提升體能之訓練及比賽項目，不但以此增強體魄，更有助發揮團隊精神及團結力量。

- 1.2.6 為了提升警隊應變力及偵查犯罪能力，將加強有關化學危險品應變處理及拆彈排爆的培訓和裝備，加設警犬隊的訓練項目並更新犬種。

### 1.3 廣泛開展警務交流與合作

要有效維護澳門社會的治安環境，除了必須加強前線的警務行動和提升人員的整體素質外，與其他部門及外地警界的聯絡和交流亦十分重要，通過緊密的情報網絡和聯合行動將有助於提高保安工作的效率及效益。我們來年在警務交流與合作方面的重點包括：

- 1.3.1 為致力打擊跨境犯罪，將不斷擴闊國際及區際警務合作空間，積極參與國內外警務機關之活動及警務合作會議，交換有關的犯罪情報，落實各項警務合作機制，共同打擊有組織犯罪及跨境犯罪。
- 1.3.2 繼續委派人員到鄰近國家或地區進行警務交流，出席有關的國際會議及研討活動，以隨時掌握犯罪動向，擴大人員的認知和視野。
- 1.3.3 繼續加強粵港澳三地警方情報交流工作，協作配合，重點打擊有組織犯罪、黑社會犯罪、毒品犯罪、商業犯罪、電腦網絡犯罪、偽造證件和跨境賣淫等方面的罪案。
- 1.3.4 在致力打擊非法勞工及不法經營的店舖方面，將繼續與有關的勞工、旅遊及經濟部門保持良好溝通與合作，互換情報，配合行動。

## 1.4 推動警民互助關係

無論在任何時候，廣大市民的參與及合作都是警方最強大的後盾及支援力量。良好的警民關係不但有助於警方順利執行治安任務和調查行動，而且市民提供的協作或資料往往更成為破案的關鍵。故此，我們將持之以恆地促進警民互動的良好關係，並根據市民的實際需求不斷調整治安策略，增加市民的安全感和信任感。主要措施是：

- 1.4.1 持續推動社區警務，繼續透過各種渠道與社區各界接觸，與學校、商舖、街坊會等團體座談，了解市民所需，逐步形成更加密切的警民關係網，建立警民互信互動的良好關係。
- 1.4.2 加強與本澳各行各業及社會團體、各界人士的聯絡，主動搜集犯罪消息，了解治安現況，跟進治安問題，並因應不同警務需要而設立直線聯絡電話，以便更快捷地處理案件，防止罪案發生。
- 1.4.3 繼續與各界團體及機構聯合舉辦各種類型的社區警務推廣活動，包括同樂日及大型紀念活動、共創社區新環境系列活動、警察樂隊校際巡迴表演、禁毒宣傳等，並策劃及設計各種預防及反罪惡宣傳品，通過團體派發及媒體宣傳，提高市民安全意識。
- 1.4.4 迅速回應市民訴求，繼續研究和建議新的便民措施。充分發揮警民關係研究組的職能，促進警民互動，達至高效執法。

- 1.4.5 繼續關注青少年問題，與區內各社會組織及學校單位密切接觸，關心及協助青少年解決成長過程中的煩惱問題，並與相關政府部門合作，探討從法律層面及行動策略上共同預防青少年犯罪。
- 1.4.6 改革司警局關注少年組。包括改良對青少年問題個案的輔導及跟進方式；增加溝通渠道，設立免費電子郵箱；增加全職人員，加強預防青少年犯罪的工作。
- 1.4.7 將關注有關違法青少年教育監管法律制度改革工作，以便跟進及配合新制度中所引入的警方職能，更好地處理青少年犯罪問題。

## 2. 增強刑偵技術及能力，提高預防及調查犯罪成效

本澳社會形勢迅速發展，特別是博彩經營權的開放、內地實施「自由行」政策以及「九加二」區域合作，推動澳門的經濟發展和走向國際，在繁榮背後亦會為治安帶來不穩定因素，本澳社會環境較以往複雜，對當局預防和打擊犯罪的工作提出新的要求，來年的工作亦充滿挑戰。

賭權開放，經濟升溫，犯罪活動趨勢亦出現了新的變化。對此，當局高度關注，努力對新形勢作出評估，不斷提升自我素質，嚴陣以待，部署應變策略。

在刑事偵查工作方面，將通過精密部署和警力調整，採取多項重點對策，除了把研究、落實預防和打擊經濟、資訊

犯罪與博彩相關犯罪的措施作為首要的工作之外，亦會把及時打擊對居民構成滋擾及影響遊客對澳門印象的各類輕微罪案作為工作重點。同時在人員和技術上增加投入，改善人員配置，增添設備及引入先進刑事偵查科學技術，提高對高科技犯罪的應變及偵查能力。

## 2.1 採取預防及調查犯罪的重點措施

- 2.1.1 在加強監察、預防及打擊博彩罪案方面，將加強博彩罪案調查處的工作。除了繼續派出駐場偵查員及巡邏隊進行預防犯罪、調查案件、收集情報及開展各種偵查活動，還將調整有關的工作配置，在該處下設行動科、預防及調查科兩個科級部門，從而更清晰地分工合作，使博彩罪案調查工作更系統、暢順及更具效益。
- 2.1.2 因應博彩場所之複雜性，在加強巡查、維持場內治安秩序的同時，亦加強對賭場的監察以及情報收集工作，並配合其他部門的刑事偵查工作，以期從犯罪源頭入手對博彩罪案乃至黑社會犯罪作出積極預防、有效控制和及時打擊。
- 2.1.3 密切關注各間博彩公司在澳營運的新局面，針對新情況下各種不法活動的變化趨勢，制定適當措施及對策，防止因賭場邊緣利益而引發的治安問題。而在各個節日、假期及本澳重大活動期間，亦將在各賭場及周邊範圍進行反罪惡巡查行動。

- 2.1.4 繼續保持與政府其他相關部門及各賭場保安部門的聯繫，及時掌握治安狀況；透過加強與博彩公司的溝通聯繫，使之主動為警方偵查工作提供配合及協助。
- 2.1.5 在配合個人遊政策，預防及打擊輕微罪案方面，將針對旅遊熱點、賭場周邊及街頭可能發生的突發罪案，加派偵查人員巡邏，以確保本澳良好治安形象。
- 2.1.6 繼續針對本不同領域的犯罪黑點採取預防及打擊行動，尤其是針對有組織跨境犯罪、街頭搶劫、詐騙、盜竊以及其他嚴重的暴力犯罪活動作出重點打擊。
- 2.1.7 在合作打擊清洗黑錢犯罪方面，將調配專門人手，配合本澳有關立法進程，加強與銀行、金融、保險及博彩行業的溝通，務求能快速地交流訊息及開展合作，提高調查工作效益。
- 2.1.8 為銀行等機構從業員舉辦預防清洗黑錢犯罪的講座，以便他們掌握有關知識，提高警覺，懂得如何與警方合作和及時舉報罪案，並提供更有效的資料。
- 2.1.9 加強與國際刑警組織及其他同類組織的聯繫，展開打擊清洗黑錢犯罪的國際警務合作，並積極參與亞洲太平洋地區打擊清洗黑錢之組織年會、技術研討會及工作坊等。

- 2.1.10 加強對毒品犯罪的調查，並對有關場所進行突擊巡查，打擊販毒、吸毒活動。與本澳其他機構及團體合作，擴大預防和打擊毒品犯罪的網絡，務求遏止毒品蔓延。
- 2.1.11 同時加強與周邊地區的情報交流，打擊毒品犯罪，堵截毒品流入本澳。司法警察局將繼續與廣東省公安廳合作，遏止本澳人士到內地吸毒的情況。
- 2.1.12 在與周邊地區執法機構的情報交流工作上，將加強刑偵情報的互換及訊息交流，及時掌握本地及外地的犯罪動向，有針對性地做好防禦措施。而在現有的基礎上將加強與粵、港兩地對口部門的合作，透過三地刑偵主管定期會議及三地刑事技術會議，擴大和深化彼此的合作。
- 2.1.13 在加強對高科技犯罪的預防及打擊方面，將針對該類型犯罪趨勢而增加相關的專業偵查人員，加大打擊的力度，同時強化與國際警方的聯繫與互動，藉此及時了解有關資料訊息，並借鑒成功的經驗。另外亦會加強與本澳資訊界及金融體系方面的溝通及聯繫，建立互信互助的緊密關係，以利於相關的偵查工作。
- 2.1.14 在強化刑事情報工作方面，將繼續堅持「情報主導」的工作方針，計劃從刑事情報的搜集、分析，以及資料和技術這三個方面著手，進一步強化有關工作。

## 2.2 更新刑事技術設備，改善辦公設施，強化人力資源

- 2.2.1 針對預防及打擊犯罪工作的需要及人手緊張的情況，司法警察局明年將增聘人員，主要集中在刑事偵查員及刑事技術人員方面。
- 2.2.2 研究、開發和添置資訊系統。繼續開發、升級及按需要整合各個支援刑事偵查和內部行政管理的資訊系統，購置及安裝先進電腦設施和軟件，提高其容量及安全性能。研究適用於刑偵部門之電子證書、自動化面容識別系統、自動化聲紋識別系統等，提升自動化掌紋識別系統的實用性，為偵查電腦犯罪提供技術支援。
- 2.2.3 研究、開發和添置電訊系統。如增購數字化集群式無線電通訊設備；研究在各口岸之司警辦公室安裝數碼式閉路電視監察、錄影系統及面容自動識別系統；購置情報部門所需各項刑偵設備等。
- 2.2.4 司法鑑定化驗所將積極開展刑偵鑑定技術之開發及維護工作，輔助刑事偵查。主要包括關注有關修訂毒品犯罪法令的工作，以在鑑定工作上及時跟進；添置槍彈痕跡自動識別系統，建立警用槍械「指紋庫」。改善親子鑑定檢驗、彈頭射速檢測水平，研發玻璃及纖維檢驗新技術及鎖痕鑑定技術，提高對盜竊等案件的偵查效率。

- 2.2.5 隨著路氹連貫公路一帶陸續興建多間賭場及酒店等設施，有關的預防及打擊犯罪工作亦需未雨綢繆地進行相應部署。為達至快速回應及調查犯罪，司法警察局將在蓮花大橋口岸附近設立分局，有關興建計劃現正進行中，將盡快投入運作以配合相關地段的發展需要。
- 2.2.6 計劃將打擊博彩犯罪、經濟犯罪，以及打擊洗黑錢犯罪的偵查部門遷往新口岸新填海區新址辦公，以配合將來設立博彩暨經濟罪案調查廳的運作，並可紓緩司法警察局辦公空間嚴重不足狀況，及對該局總部的樓房結構進行修葺。

### 3. 統一指揮警務聯合行動，發揮各專業職能

進一步加強對警察部門在行動上的統一指揮，發揮大型電腦資料庫及刑事資訊整合系統的功能，統籌情報資料的收集與分析，以更加準確、及時、有效地處理重大案件，及開展跨境警務聯合行動，並參與國際反恐工作。

- 3.1 建立科學的指揮系統，透過科技運用、優化行動、人才及資源管理等一系列調整和完善措施，繼續加強行動指揮和情報分析功能。
- 3.2 通過協調，進一步發揮治安警察局和司法警察局的專業職能，各展所長，使得對案件的處理及對治安的防控方面取得更好成效。

- 3.3 繼續加強對警隊聯合行動和情報的統一指揮，採取更密集和更強勢的減罪及預防犯罪行動，在大型跨境聯合行動中作出統籌，尤其是在打擊有組織犯罪和跨境犯罪方面。
- 3.4 進一步完善由警察總局統籌的刑偵資料庫系統，以便各刑事調查部門之間分享資料及進行暢通的聯絡，使行動更加準確、快捷及有效。
- 3.5 收集社會各界對於警察所提供之服務及安全感的有關意見，進行分析研究，以列出市民訴求及期望，為警察總局制定工作目標提供參考。
- 3.6 根據本澳環境及國際趨勢，制訂面對複雜案發現場時的警方聯合行動指引，尤其是各部門在不同環節上的緊密銜接及協調默契，從而提高保障公共安全和處置突發事件的能力。
- 3.7 發展更廣泛的保安概念，結合社區警務，聯合私人保安公司，以令警隊資源更適當運用及提高整體的效率和效力，加強公共、個人和集體的安全。
- 3.8 保持對恐怖活動的高度警覺，繼續加強本澳內部保安，留意國際事態發展，積極配合本澳有關反恐法例的進展，參與國際反恐工作。
- 3.9 檢討和改善各項預防恐怖襲擊的應變計劃及行動指引，加強對重要建築設施的保衛。同時亦繼續就反恐工作加強人員培訓及裝備。

- 3.10 結合本地因素，加強與國際伙伴交換情報，與內地公安機關密切合作，聯手預防及減低恐怖襲擊的風險，同時通過區域合作，嚴防恐怖份子進入。

## 4. 加強紀律制度，改善內部管理工作

面對迅速發展變化的現代社會，管理工作亦面臨越來越高的要求和越來越嚴峻的挑戰，尤其是對於講求紀律、效率及指揮效應的警隊而言，有條不紊而且現代化的內部管理，將有助於警務工作的不斷改善及提高效率，隨時保持最佳狀態應對各項維護治安的任務。要使各項方針及計劃得以有效落實，管理工作尤為關鍵。

故此，進一步改善各部門及機構的內部管理職能，加強紀律方面的管理和監督，以達至綱紀有序、廉潔高效，是我們來年定當高度重視的重點環節。

- 4.1 為提高服務素質及工作效率，落實以民為本之服務理念，將繼續推行服務承諾計劃及相繼推出新的服務承諾項目，同時為人員提供相應的培訓，務使服務承諾計劃更臻完善。
- 4.2 完善並改進各項工作指引和紀律制度，強化人員的守法意識，由上至下逐級嚴格遵守，獎優罰劣，加強內部紀律監督並堅決查處違規行為，帶領警隊營造良好之工作文化。

- 4.3 繼續加強人員管理及內外監督機制，改善工作質量。主動聽取意見和建議，接待市民投訴，以此作為監督人員操守的途徑之一，亦為管理層掌握情況、作出處理提供參考，從而評估可行性及改善不足處。
- 4.4 為鞏固及發揚警隊的團隊精神，領導及主管人員之間將保持密切聯繫，並增加與屬下各級人員的溝通與會見，鼓勵人員多表達意見及提出實際的訴求，團結互助地共同解決問題，進一步增強警隊凝聚力。
- 4.5 因應特區政府持續推行行政改革的施政重點，繼續進行優化行政程序、提高行政效率的工作，例如改善資訊系統，簡化行政手續，繼續實行工作輪換制度等。
- 4.6 配合電子政府計劃的推行，加大電腦化操作及網絡技術在治安工作中的運用，例如研究增加提供各類申請表格網上下載的服務，通過內聯網與內部部門或其他政府部門建立工作連接，對資料及數據進行整理，建立各類實用性的資料庫。
- 4.7 進一步加強資訊化的管理工作，改善現時各個應用系統，使機構內部的各資料庫及存檔清冊系統逐步達致整合使用，並建立內聯網管理系統，以提高工作效益。亦會配合有關項目，派出資訊技術人員參加培訓。

- 4.8 優化司法警察局的內部管理並重組架構。計劃對現行的司法警察局組織法作出修改，包括對現時的管理暨計劃廳進行分拆和重組；以及合併有關部門，設立博彩暨經濟罪案調查廳。通過職能調配和合理分工，提高行政效益，並使刑偵調查及取證更具效率。

## 5. 保障道路安全與暢通，預防交通事故

隨著近年來本澳經濟的發展和人口的增加，城市規劃作出改變，各區的道路交通亦更加繁忙，在整頓交通秩序的同時，交通警務部門將持之以恆地透過執法、教育和宣傳的策略，全力配合澳門城市發展和重整規劃，更加廣泛聽取民意，加強執法，以保障道路使用者的安全，減少交通意外發生的機會。

- 5.1 交通警務部門將持之以恆地加強遵守交通條例的宣傳，提高市民的交通安全意識，繼續與各民間團體及學校合辦各類宣傳活動，從教育入手對不同階層及不同年齡的市民灌輸正確的交通安全意識，及繼續於九至十月期間舉行交通安全推廣月活動。
- 5.2 透過與媒體合作宣傳、製作宣傳品等方法，向駕駛人士及行人宣傳交通安全的訊息。

- 5.3 加強與各運輸業團體的溝通聯繫，收集及聽取業界的意見。及時處理有關交通違例的投訴，增加透明度，以合法而有禮的服務態度，取得市民的理解與支持。
- 5.4 積極參與交通高等委員會及交通關注小組的工作，為修訂完善交通法例，及制定全面有效整治交通的策略提供專業意見。
- 5.5 加強對的士拒載、欺詐乘客、「白牌車」非法載客等違法行為的檢控措施。
- 5.6 加強常規性的截查行動、酒精測試行動及定點測速行動，發揮衝紅燈電子監察系統的功效，尤其是配合新投入使用的「定點測速系統」，大力打擊超速駕駛，以遏止嚴重的交通事故發生。
- 5.7 配合澳門城市發展和重整規劃，與運輸暨工務部門、建設發展協調部門、民政及體育發展等部門共同探討改善道路的安全設施，尤其是在大型體育或旅遊活動設施，及博彩娛樂場附近的交通安排。
- 5.8 因應道路交通日益繁忙的客觀情況，加強檢控阻礙交通及人行道之車輛，確保行車道暢通及人行道之安全。
- 5.9 落實與有關運輸及工務部門共同在氹仔興建交通安全教育中心的計劃，包括一個可容納二百餘人之多媒體教室，一座露天的「交通安全城」等設施。

## 6. 提供優質高效的出入境服務

出入境事務部門的服務水平，不僅直接反映出警隊的素質，而且關乎世界各地旅客對澳門的整體印象，故此，我們來年將更加注重各項出入境事務，除了繼續執行一系列以往行之有效的措施，還會因應實際作出改善，力求為居民和旅客提供高效、方便、有禮以及安全的服務，維護澳門的國際形象。

- 6.1 為配合新關閘邊檢大樓的先進設施，以及自動過關系統之使用，將對各邊境站人員進行相關培訓，以熟練操作新設備，充分發揮新系統之功效。
- 6.2 為前線人員開辦辨別證件真偽課程及出入境法例課程，因應新修訂生效的入境、逗留及居留法規開辦相關課程，加深各級人員對法律的認識和專業能力。
- 6.3 出入境事務部門除已設有專用發證及詢問櫃檯，以減少市民的輪候時間外，為方便市民利用午膳時間辦理各項申請手續，亦將考慮提供中午不中斷服務。
- 6.4 改善並重新整理出入境部門的內部規範，包括「長期性執行規則」及「工作通知」等，以使執法工作適應及配合有關出入境法律的修訂，從而提高工作效率。

- 6.5 對各邊境站現行之出入境印章、標籤等的式樣作出更改或調整，從而更有系統及更清晰地作出監管，並有助於簡化工作程序。
- 6.6 在出入境事務上加大推行電腦化操作，以便對申請進度及需補交資料作出查詢和跟進；利用互聯網多渠道發佈各項申請結果，如網上登載、電話查詢，及應申請人要求透過手機短訊作通知等；研究提供各類出入境申請表格網上下載服務。
- 6.7 研究新的外地勞工身份咭式樣，以易於攜帶、加強防偽，及配合有關新的勞工政策。同時因應內地證件的多種式樣，相應地完善有關內地證件的驗證措施，使邊境站的工作更加暢順。
- 6.8 現已裝置於關閘、外港及機場邊境站驗證櫃檯的閉路電視影像收錄音系統，將於明年推及至出入境事務廳總部大樓及路氹城邊境站使用，以便及時和公平地處理投訴事件，減少不必要之爭拗。
- 6.9 因應澳門經濟發展及國際化勢頭良好，珠澳口岸的旅客流量大增，將透過建立珠澳口岸警務協作機制，加強兩地邊境警務之合作，以確保通關暢順和治安良好。
- 6.10 為確保各口岸在長假期等出入境高峰期的正常運作，將採取及完善疏導人流的一系列特別措施，包括調配人手，與廠商協調內地勞工出入境安排，與旅行社聯絡以做好旅行團出入境事務準備

工作，加強與內地公安、邊防部門協調，在邊檢站預備緊急車道作不時之需等。

## 7. 提升消防技術，回應社會需求

消防工作是社會文明進步和科學發展的一部份，為社會的發展、城市安定繁榮和居民的安居樂業提供了不可缺少的安全保障。隨著本澳開放旅遊博彩業，近年經濟迅速增長，在社會急速發展、防火安全技術不斷創新的同時，特別是大型高層建築相繼開展和落成，必然會為消防工作帶來新的挑戰和考驗。作為社會發展的安全保證，消防工作必須與時並進，時刻準備應對各種火警危機和災難的發生。

進一步提升本澳的消防及緊急救援服務水平，是我們來年的重點工作之一。消防局將制定相應的工作計劃，完善各項消防工作，以務實、認真的工作態度回應社會和市民的需求。將加強消防隊伍的管理、培訓，加強訓練及演習項目，提升人員質素，增加先進的消防及急救設備。同時亦配合相關機構，加強預防和抗禦災難事故及突發事件的能力，以切實保障公眾安全

### 7.1 完善各項行動安排

7.1.1 隨著城市發展，超高層樓宇及大跨度的娛樂設施相繼落成，使消防拯救及滅火工作的難度亦相應增加。消防局將檢討現有各項行動指引，以對拯救能力作出全面的評估。

- 7.1.2 鑒於本澳交通日益繁忙，道路擠塞情況時有發生，對消防車輛迅速到達拯救現場帶來一定的影響。故此來年將重新評估有關拯救工作六分鐘到達現場服務承諾的執行情況，檢討存在之問題及研究解決方案。
- 7.1.3 配合本澳人工湖附近的發展和開發，研究開展湖上拯救工作之可行性，以便一旦發生墮湖事件時，消防人員可立即進行湖上拯救或協助海關行動。
- 7.1.4 為使消防局新設的電腦指揮系統順利有效地正式投入運作，來年將首先透過試運作的方式，對新消防控制中心的調動系統作測試，使人員熟練操作及對其運轉情況進行調試和改善。
- 7.1.5 因應西灣大橋下層隧道的客觀環境，作出拯救工作的研究計劃，配合特別之裝備，定期進行演習，使人員熟悉環境及增強對該隧道拯救工作之熟練性。
- 7.1.6 化學危險品處理小組明年將繼續完善化學處理裝備及增加人員專業知識。除了購置裝備及派員到外地接受相關培訓，亦會透過實習及操練而加強人員的熟練性及協調性。

## 7.2 提高救護能力

- 7.2.1 針對近年來本澳救護服務工作量不斷上升的實際情況，消防局計劃增加人手以配合救護需求。同時亦會加強與本澳其他醫療及救護團體合作，分流部份非緊急救護服務，並透過宣傳及考慮建議修訂法例，以減少濫用救護服務的情況。
- 7.2.2 加強救護專業知識的培訓工作，派員參與外地的專業課程，及邀請專家來澳協助培訓，使本澳救護服務水平跟隨世界救護技術的發展得以不斷提升。
- 7.2.3 對嚴重傳染病經常保持高度警覺性，不斷留意世界各地傳染病的資訊，與本地醫療機構保持密切聯繫，並對消防範疇的相關工作指引經常作出檢討及完善。

## 7.3 配合社會需要開展防火工作

- 7.3.1 考慮舉辦「防火日」活動，使市民關注家居防火，減低火災的發生。繼續強化社區防火意識，透過加強社區關係，與傳媒合作，廣泛宣傳防火概念。
- 7.3.2 為保障大跨度、大空間的建築設施之防火安全，性能化防火概念已成為國際間共同課題。配合本澳多處大型場館、娛樂場、酒店建築相繼落成，消防局將加強對防火安全設施之驗收，留意先進地區性能化防火的進展，檢討現行防火審批制度，並考慮建議有關部門修改相關法例以作配合。

7.3.3 除了計劃增加人手，加快對即將落成的多間大型或超高建築之防火驗收工作，亦將跟進推行電子圖則的工作，有效利用資訊系統協助存檔，以便日後消防工作。

7.3.4 科學的進步，使建築材料及防火設備日趨複雜多樣，故需加強與科研單位合作，確保本澳防火技術達至國際水平，此外，來年消防局亦將繼續跟進防火法例的修改事宜。

## 7.4 開展消防救援培訓計劃

7.4.1 為跟隨社會發展步伐，將加強消防培訓的力度、深度和廣度，結合培訓與再培訓工作，制定培訓重點。包括在晉升課程加強專業技術培訓；提升教官之專業水平，邁向全面消防救護專業培訓目標；繼續派員到外地學習及引進先進消防專業知識等。

7.4.2 充分利用現有的臨時真火訓練設施，安排各級主管及消防隊員每星期進行滅火指揮及行動訓練，通過增加真火訓練實踐機會，加強及穩固消防實戰技術。

7.4.3 此外，為減低緊急車輛意外之發生，將加強消防局司機的培訓工作，並改善有關課程內容。

## 7.5 完善消防基建和設備，優化行政工作

- 7.5.1 配合新落成的消防局總部暨西灣湖行動站，加強對設施的應用和管理，並測試重新劃分責任管轄區後的效益。
- 7.5.2 就興建路環新消防行動站的工作，加緊前期籌備，以配合離島發展。
- 7.5.3 臨時真火訓練設施經過一段時間的實際運用，對於加強及穩固消防實戰技術確實具有重要作用，故此考慮建立真火訓練基地並進行相關研究。
- 7.5.4 透過裝備研究小組，提出購買新的拯救技術裝備之建議，並繼續派員搜集消防裝備訊息及發展情況。
- 7.5.5 檢討現有的各項服務承諾並加以完善，繼續研究行政工作程序的優化。考慮設立專責部門，制作消防局各項工作指引和提出改善工作方向之建議。
- 7.5.6 配合電子化政府的推行進展，加強利用資訊設備協助行政工作。

## 8. 配合經貿發展推行關務計劃

澳門海關將配合特區經濟形勢發展，加強關檢措施，改善清關程序和硬件設備，研究和落實通關便利化的各項措施，方便和支持旅遊業及物流業的發展。亦將繼續推動關務科技發展，落實車輛自動過關系統，推廣使用電貿系統，提高工作效率。並會加強管理工作，增聘關員，預防和打擊各種關務範疇的違法犯罪活動。重點工作如下：

- 8.1 在基礎建設方面，將積極配合籌建新海關大樓的規劃和前期施工；開展重建青洲海上監察廳總部，及在毗鄰興建新海關倉庫的工作，以紓緩海關因儲存扣押物所造成的積壓情況。
- 8.2 繼續配合建造第二艘大型海關巡邏船的前期工作，用作替代已老化的船隊，以加強海上的稽查和搜救能力。
- 8.3 在人力資源方面，將增加招聘新關員，以配合關務的發展和替補退休人員的流失。另外，按實際需要，有規劃和有秩序地進行海關內部相關階級的晉升考核和課程。
- 8.4 因應九加二泛珠三角區域合作和 CEPA 的進一步實施，與內地海關繼續商討和落實通關便利化的各項措施，包括如何統一兩地的報關文件、互認查驗結果、綠關鎖及電子數據交換等工作。

- 8.5 推動電子數據交換（EDI）的推廣和使用，以提高關檢的效率。
- 8.6 配合珠澳跨境工業區工作小組的發展，建立和完善工業區內海關範疇的制度和運作模式。
- 8.7 配合氹仔新建港澳碼頭的進展情況，部署海關部門的運作和監管流程。
- 8.8 將一如既往地在本澳傳統水域進行嚴密的海上巡邏及稽查行動，預防和打擊海上走私、偷渡等不法活動，清理「三無」船隻，並提供快速有效的搜救行動，以保障航道的秩序和安全。
- 8.9 在保護知識產權的工作方面，海關將嚴格履行職責，加強有關的預防以及偵查措施，打擊盜印、翻版等各種侵權行為。
- 8.10 強化並完善關檢措施，堵截走私、偷運活動，打擊販毒等跨境犯罪，同時配合相關部門的檢疫工作，保障進口食品的衛生安全。

## 9. 優化監獄管理及輔導服務

澳門監獄作為一個執法部門，不但肩負著協助在囚人士重建新生、重投社會的重任，還致力減低重犯率，及保障社會安寧和市民生命財產安全的使命。因此須不斷求變及改進，以配合澳門社會的整體迅速發展。

來年澳門監獄將會繼續以忠誠盡責、不懼挑戰、同心協力的精神服務市民，同時亦會按「提供優質監管輔導服務，邁向國際水平」之既定抱負，以務實及客觀態度計劃新一年的工作。

澳門監獄將跟進有關監獄架構重整的工作，強化監獄的整體運作及提供更完善的囚犯監管及輔導服務，協助犯人改過自新，以利其今後重返社會。亦將加快執行整體的改革及改善計劃，強化獄警隊伍，重新檢討整個監察系統及措施。

- 9.1 為提升工作效率，在人事、財政和儲備暨財產管理系統方面，將實行進一步的簡化處理，及逐步落實全面電腦化，並把審核及改善各項工作流程作為其中一項核心工作。
- 9.2 為確保及鞏固監獄的整體秩序，來年將重新籌組一支專業防暴隊，由專責獄警人員負責，並加強相關的專業培訓。而為紓緩人力資源短缺及填補人員流失之差額，計劃新招聘一批獄警人員。
- 9.3 重整監獄探訪流程及探訪時間表，以體現以民為本之理念，使在囚人士得到更充裕及合理的探訪安排。
- 9.4 將會研究在現時監獄內加建囚倉的可行性，以應付目前執行「隔離羈押」強制措施之比率日益上升的趨勢。

- 9.5 為配合未來新監獄的操作方案，將對在囚人士分類事宜進行詳細研究，把囚犯分類及其相應之安置收容予以明確統一化，以有助於行政管理及提升對犯罪行為之矯治效果。
- 9.6 長期為在囚人士開辦教育課程、各類職業培訓，及舉辦文康活動。計劃為在囚人士增設西餅麵包工房，及開辦鐳射雕刻技術培訓，以增加其出獄後的就業機會及謀生技能。
- 9.7 繼續開展以資訊技術建立更安全及更高效的管理系統，將建立內部網站平台，讓每位員工可透過電腦了解其本身個人資料、監獄最新消息及晉升機會和要求條件。
- 9.8 將設置獄警人員評核系統、職員文件管理系統、服刑人士檔案輸入電子影像，以及建築物智能電腦管理系統等。
- 9.9 將加緊開展籌備新監獄的工作，以應付當前及未來社會對監獄收容量及空間的不斷需要。另外，為確保監獄的正常運作，來年將繼續進行設施的擴建、維修及保養工作。
- 9.10 為加強及提升人員的工作能力，將繼續與其他機構合作開辦培訓課程，包括有關管理、法律、溝通技巧、處理投訴、團隊精神及專為獄警及社工人員開設的專業課程。除此之外，亦將盡量安排人員多參加對外的交流或訪問活動，擴闊視野，吸收經驗。

- 9.11 將進一步增強對外聯繫以及形象推廣活動，包括在監獄網頁增加「監獄與社區」部份；製作宣傳短片，以及到進行學校進行宣傳活動。
- 9.12 加強內部的溝通，推行和諧的工作關係，包括增加給予員工表達意見的渠道及舉辦工餘康樂活動等。
- 9.13 計劃舉辦「粵、港、澳監獄及懲教人員運動會」，希望藉此大型活動加強與鄰近地區的監獄及懲教機構之友好合作與聯繫。
- 9.14 跟進落實本澳與香港所簽署的關於移交被判刑人的安排，以便有關人士適應環境、獲得家人及社會的關懷，盡快改過自新，以及重返和融入社會。

## 10. 為保安部隊培養優秀人才

繼續發揮保安範疇教育培訓機制的功能，以保安部隊高等學校為基地，為前線人員提供專業培訓及培養領導人才。繼續加快招募人員程序，為保安部隊及機構注入新的元素，及為人才提供多元化的培訓和晉升機會。並繼續與本地及外地機構合作，為各部門開辦各項知識和技能的培訓課程，以提高各部門人員之專業素質及工作效率。

- 10.1 繼續以保安部隊高等學校為基地，充分利用警察學校、司法警察學校、消防學校等各培訓部門的職能，為人員提供更多優質的學習和接受培訓的

機會。

- 10.2 改善警務教育機制，合理運用教育資源，因應本澳實際需要而制定培訓規劃及安排課程，並將不斷改進教材內容。
- 10.3 保安部隊高等學校將繼續分階段進行在校的消防官、警官之培訓課程，並將展開第十屆消防官培訓課程之招考工作。
- 10.4 因應部隊之實際需要，明年將分別開辦晉升警長/消防區長課程、晉升副警長/副消防區長課程、晉升高級警員/高級消防員課程各一期，使人才獲得其晉升和職業發展機會。
- 10.5 將在新一年度的保安學員招募中繼續招攬優才，開辦第五屆保安學員培訓課程，持續為部隊注入新元素。
- 10.6 為提高各部門人員之專業素質及工作效率，將通過對外合作方式，為各部門開辦各項知識和技能的培訓課程，對象包括由基層至領導級的人員。
- 10.7 繼續舉辦與保安範疇有關的專題講座或座談會、研討會，並邀請本地或外地專家主講，藉以提高各部門人員的法律水平、工作效率和服務質素。
- 10.8 加強與國內外高等院校和學術機構的合作，與對口部門進行學術性交流，到先進地區進行學習考察，派員前往出席和參加有關研討活動。

- 10.9 保安部隊高等學校將積極參加本澳舉行的高等教育展覽，以及參與各項社會公益活動，與青少年團體合辦有益的暑期活動，以加強該校之社會宣傳，提升保安部隊之形象。

## 11. 進一步強化保安部隊資源管理工作

為確保保安部隊資源的合理分配及使用，來年將進一步強化資源管理工作。透過保安部隊事務局的技术及行政輔助部門，加強對保安部隊及機構的人力、物力和財力管理，並推動數據管理電子化，使資源到位。來年亦將進一步優化招聘工作，落實各項增添基礎設施及改進技術的計劃，改善人員配備，從而善用資源，確保機構運作暢順及有效執行任務。

- 11.1 保安部隊事務局計劃採取人員輪調學習方式，以提高行政效益。通過內部調整，將同一處級單位轄下各科人員互相輪調學習，使人員掌握多類工作的處理技巧，拓寬知識面、技能及專業性，加大工作靈活性及貫通性，加強部門協調，提高工作效益。
- 11.2 跟進行政程序優化的工作。對已按新組織架構運作而重新設計的行政程序運作方式持續跟進，對各工作流程作出驗證及改善。並研究加快處理報廢物品的程序，加強部隊間的溝通協調，以提高處理效率，避免報廢物品囤積。

- 11.3 將在財政預算方面使用新開發之電腦軟件，整合資料及數據，促使保安部隊財政預算的運用及監察能以技術性的標準進行。另外，根據文案處理、會計作業系統等工作需要，開發及應用新的電腦程式，減省人手操作，降低工作誤差。
- 11.4 加強監控保安部隊物資取得的進度，透過電腦記錄相關資料，適時與供應商聯絡跟進。
- 11.5 完善資產管理系統及制服物品管理系統，強化系統功能，利用內聯網上載有關制服物品資訊，使處理過程更加快捷。
- 11.6 因應保安部隊職程編制擴大及進入人員退休高峰期，相應增加招聘人員，並進一步優化招聘工作。另外，除了監管及協助有關典試委員會招聘文職人員的工作，亦會參與保安部隊學員培訓課程錄取及修讀制度法規的修訂工作，提供修改建議。
- 11.7 完成將保安部隊光纖網絡接通至多個部隊機構及口岸設施後，計劃將光纖網絡延伸至其他較小型的設施，以增加資料傳送的迅速、穩定及保密性。
- 11.8 跟進有關記錄外勤巡邏警員出勤情況的電子監管系統，以便盡快投入使用。
- 11.9 計劃在交通執法中試行使用「電子抄牌機」，先由部分交通警察員配備，並對其在節省時間、提高準確率及紓緩人手壓力等方面的效益進行評估。

- 11.10 更新保安部隊各部門現時所使用之閉路電視系統，以數碼影音收錄取替原使用之錄影帶。
- 11.11 按保安部隊建築設施的實際使用及維修保養狀況，於各有需要之部門逐項進行設施改善或改建工程，及整體翻新保安部隊高等學校綜合訓練中心建築物。
- 11.12 配合土地工務運輸部門開展有關工程及前期籌備，包括於路氹地段興建消防局路環新行動站暨緊急救援中心；於路環新建特警隊特別行動組綜合大樓；重建治安警察局第二警司處等。並對籌建警務綜合大樓的計劃開展前期研究工作。
- 11.13 為加強部門之間的溝通和了解、增進友誼，以及促進警民關係，將繼續舉辦「保安盃」等各項運動比賽、攝影比賽等，組織及舉行「保安同樂日」活動，並將組團參加「全國公安系統軍用射擊比賽」和「粵港澳警察、保安體育交流會」。

## 12. 加強保安協調機制，完善民防工作

隨著城市建設和經濟社會的迅速發展，亦需要適時對預防災害和民防範疇的工作進行提升和完善。在公共安全及民防事務上，保安當局來年將致力完善民防架構，發揮保安協調辦公室的職能，提高預防和抗禦災難事件、綜合減災的統籌管理和協調能力。繼續調整和測試民防架構的運作效能，從組織、訊息和資源等方面配置及整合民防力量，與此同

時，也會加強與社會各界團體以及傳媒機構的聯繫合作，積極推動預防災害的宣傳活動，從而達致完善災害情況下的指揮、救援和預警防範工作之目標。

- 12.1 為了提高綜合的指揮和協調能力，將繼續在安全委員會之下完善本澳的民防架構，充分發揮民防中心的職能，統籌及指揮民防架構的總體運作。
- 12.2 通過保安協調辦公室，加強對民防力量的協調及整合，包括組織、訊息和資源等方面，不但制定預警方案和準備工作，而且在災害情況下快速開展應變指揮、救援工作以及災後重整。
- 12.3 繼續加強與社會各界進行民防交流合作，鼓勵並組織社會團體、私人機構及政府其他部門共同參與民防工作，以擴大民防架構之覆蓋面及實效性。
- 12.4 加強與氣象部門、新聞媒體的聯繫合作，及時掌握颱風、暴雨等災害性氣象資料，發放民防訊息，減低災難事故可能造成的損害。
- 12.5 積極推動預防風災、水災的宣傳活動，針對不同災害情況舉行民防演習，以增強架構內各環節之協調性，及對民防能力作出評估和改善。
- 12.6 繼續與衛生、消防等各有關部門及機構合作，制定本澳的傳染性疫症防治及處置方案，隨時因應防疫需求調整行動指引，並合作進行人員培訓、協調計劃和演練工作。

## 結語

一如既往，保安當局二零零六年度的施政方針，著重配合澳門社會和經濟協調發展的需要、體現以民為本的精神。因此，在制定各項政策和計劃的過程中，保安範疇的各個部隊及機構都積極參與，在對過往工作進行總結和檢討的同時，亦對未來的社會發展及治安形勢作出評估，在此基礎上，慎重地規劃來年的工作。

經過集思廣益、蒐集整合，二零零六年度的各項保安政策和計劃較以往更為清晰和明確，不但能夠配合到特區發展的實際情況和未來整體規劃，而且亦有利於發揮各部隊及機構的專業職能；既注重從思想和理念上統領保安範疇全體人員盡忠職守、服務市民，也顧及從具體行動上能夠切實執行和落實。

在新的一年，澳門保安部隊及機構將繼續在特區政府領導下，發揮專業和團隊精神，繼續以「預防和撲滅罪行、維持社會治安、確保澳門安穩太平」為己任，不斷改進和提升服務質素。面對治安形勢的變化，我們毫不鬆懈，在未來的工作中必將時刻保持高度警惕，未雨綢繆，及時調整策略，各級人員全力以赴，在全體市民的支持、配合與監督下，為社會的穩定發展和長治久安、為市民擁有安全和諧的優質生活而作出應有的貢獻。