

# 保安範疇

## 第一部份

### 二零零六年度施政方針執行情況

在二零零六年度以來，我們各項工作都緊緊圍繞特區政府在新形勢下的整體施政理念，致力落實已制定的保安政策及採取相關措施，其範圍涵蓋維持社會治安，保障公眾安全和交通秩序，實施有效的海關管理和出入境管理，改善監獄管理制度，協助犯人改過自新重返社會，提供快速有效的緊急救援服務，以及加強隊伍建設、提升服務素質等方面。回顧過去接近一年，我們是在應對新的挑戰和考驗中執行各項施政方針的。在執行的過程中，我們注重配合特區發展的實際情況和未來整體規劃，並發揮各部隊及機構的專業職能，以利於市民安居樂業，維護澳門良好的國際形象，從而回應社會的發展和居民的需求，為提升市民綜合生活素質、促進經濟社會發展創造了有利條件。

保安當局根據既定的施政方針，因應社會狀況，審時度勢，針對犯罪趨勢，調整、部署及執行相關的對策，有效地打擊犯罪活動，預防犯罪，保障居民生命和財產安全，維護社會安穩太平。各部隊及機構堅守職責，不斷自我完善，加強管理，整頓警紀，提升隊伍的素質和執法能力，以實現「維護治安、堅守法紀、服務市民」的承諾。二零零六年來，我們主要做了以下幾方面工作。

首先，我們進一步加強了對警察部門在行動上的統一指揮，在警察總局的指揮及統籌下，治安警察局和司法警察局

的運作在過去一年來更加協調，專業職能得以進一步發揮，警隊的聯合行動和情報彙集工作有所加強。通過電腦資料庫及刑事資訊整合系統，統籌情報資料的收集與分析，更加準確、及時、有效地處理重大案件，及統籌開展了「雷霆行動」、打擊非法賭博等多次大型的跨境警務聯合行動，尤其是在打擊有組織犯罪和跨境犯罪方面，偵破多宗重大案件及瓦解了有關犯罪團伙。同時亦配合本澳立法進程，預防恐怖主義犯罪、清洗黑錢犯罪。警總察局率團出席了多個警務合作會議，並派員參加有關的財富調查課程、反恐交流會議等。

澳門海關配合特區經濟形勢發展，在維護法紀、打擊關務欺詐行為、便利商貿等方面作出努力，加強了關檢措施，改善清關程序和硬件設備，研究通關便利化的各項措施，包括推動落實「統一兩地報關文件」的項目，協商開通澳深海上航線，與電貿公司及物流企業共同發展電子倉單等，方便和支持旅遊業及物流業的發展。配合珠澳跨境工業區邊檢大樓的落成，海關積極進行測試及部署，而為配合客觀環境的變遷和關務需求，位於青洲的海上監察廳總部大樓及海關倉庫的基建工程均已展開，第二艘大型海關巡邏船於今年內也開始動工建造。車輛自動過關系統於年初投入使用，系統運作正常並在使用中不斷改進。澳門海關與鄰近地區有關部門配合，堵截非法入境者及「三無船艇」。在本澳重點區域進行巡查，檢控侵犯知識產權的店舖，以及開展船隻安全防火宣傳、協助進行海上事故的拯救工作等。

保安當局訂定的各項治安行動計劃得到有效實施，我們結合各部門之職能及實際情況，針對犯罪趨勢制定和採取相應措施，調整了警務對策和警力安排，進行多層面的部署，

預防和打擊影響社會經濟環境、破壞博彩旅遊業健康發展的重大罪案，和各種對居民和遊客造成嚴重滋擾的輕微罪案。通過推進治安防控體系的建設，依法嚴厲打擊各種刑事犯罪活動，遏制了嚴重刑事案件上升勢頭。

各警務部門在統一部署下，發揮職能，針對不同區域、不同犯罪類型進行分析及分工合作，增加警力及安排人手，加強巡邏及駐守工作，提高快速回應能力。治安警察局針對居住區域及道路網絡特點，在保持原有的徒步流動巡邏上，增加機動巡邏隊伍，靈活、快速回應突發事件；用電子巡查管理系統替代了傳統的警箱簽卡的方式，並在新開發地區及重要設施適當增加巡查點。針對區域性的治安狀況，調整策略及時打擊各類滋擾居民和旅客的輕微犯罪，重點打擊爆竊、搶劫及扒竊等犯罪活動，及繼續以特別行動組模式嚴厲打擊街頭詐騙活動。增派警員加強在博彩及娛樂場所的監察，適時採取反罪惡行動，維持娛樂場及周邊治安秩序。對青少年慣常流連的娛樂、遊戲場所進行密集式巡邏及監察，預防青少年犯罪行為，及阻嚇吸、販毒罪案的發生。警方亦積極掃蕩賣淫行為及不法經營場所等，防止居民生活受到滋擾。在打擊非法勞工及非法逗留者的工作上，警方亦持續積極採取措施，加強巡查、堵截及檢控，開展「反黑工」行動。並與其他執法部門及消費者組織配合，打擊損害消費者權益的不法營商「黑店」。

對刑事案件的預防和偵查方面，我們採取了多項重點對策，集中力量打擊博彩相關犯罪、經濟及資訊犯罪、毒品犯罪、有組織犯罪集團，以及影響民生的刑事罪行。針對本澳輕微犯罪案件上升的動態和治安特點，司法警察局及時調整

了警務策略：首先是調動警力，加強對旅遊景點和場所的巡邏和巡查；其次是加強對犯罪較多的敏感場所展開有針對性的掃蕩行動；第三是在加強對嚴重刑事案件的偵查和關注的同時，調動警力，主動預防和打擊盜竊等嚴重影響民生的輕微案件；第四是加強宣傳，開展各種以預防犯罪和警民合作、共同打擊犯罪為主題的宣傳活動，尤其加強對遊客和在校學生的宣傳，司法警察局新開闢了三條報案熱線；第五是進一步加強區際警務合作，特別是加強與內地警方的溝通和合作，有效預防和打擊內地居民利用旅客身份來澳犯案。同時，增聘刑事偵查人員及增加技術配置，改善設施及引入先進刑事偵查科學技術，提高破案能力。同時，進一步開展了刑事技術的開發和刑事技術人才的培訓。司法警察局亦在內部監管上作出進一步改善，推動內部溝通與和諧，達到了良好的效果。《司警察局的職權及權力制度》法案獲得通過，為調整司法警察局架構、加強刑事偵查力量提供了更有利的法律基礎。

在隊伍管理和建設方面，我們一直高度重視的重點環節，是通過有條不紊而且現代化的內部管理，獎優罰劣，不斷改善服務質量及提高工作效率。我們改善各部門及機構的內部管理職能，強化執法監督，加強紀律方面的管理和監督，目的是達至綱紀有序、廉潔高效。我們按照特區發展需要和市民要求，在保安司及屬下所有部隊和機構進行內部整頓和提高自身素質的舉措。包括推行服務承諾計劃及推出新的便民服務項目；完善並改進各項工作指引和紀律制度，強化人員的守法意識，加強內部紀律監督並堅決查處違規行為；加強人員管理及結合內外監督機制，改善工作質量，聽取意見和建議；鞏固及發揚警隊的團隊精神，領導及主管人

員之間及與屬下各級人員之間增加溝通與會見，團結互助地共同解決基層訴求；通過職能調配和合理分工，提高行政效益等等。

我們亦不斷進行人員培訓、提高知識水平和專業技能、訓練強健體魄，與時俱進地提升警隊素質。定期為前線警員開辦公眾接待及禮儀課程，及處理有困難及問題旅客服務情境訓練課程。為加強各級警員之實用技能，開辦了多類電腦應用課程及公文寫作課程，語言、法律等課程，以擴大警務人員的知識領域，提升人員的整體素質。為提高偵查人員執法水平，提供了多項專業的刑事調查專業培訓或實習。屬下多個部門亦針對工作範疇所需，與本地及外地相關單位合作開辦各項警務專業技術培訓。我們也廣泛開展警務交流與合作，藉著緊密的情報網絡和聯合行動，提高保安工作的效率及效益。

無論在任何時候，廣大市民的參與及合作都是警方最強大的後盾及支援力量。故此，我們持之以恆地促進警民互動的良好關係，並根據市民的實際需求不斷調整治安策略，增加市民的安全感和信任感。我們透過各種渠道與社區各界接觸，與學校、商舖、街坊會等團體座談，了解市民所需，主動搜集犯罪消息，跟進治安問題，並因應不同警務需要而設立直線聯絡電話，以便更快捷地處理案件，防止罪案發生。亦通過與各界團體及機構聯合舉辦各種類型的社區警務推廣活動，加強減罪宣傳，提高市民安全意識。其中，關注青少年問題，關心及協助青少年解決成長過程中的煩惱問題，加強預防青少年犯罪的工作，是我們從未鬆懈的重要工作。

交通警務部門持之以恆地透過執法、教育和宣傳的策略，懲教結合、防患於未然。為配合本澳城市發展和重整規劃，以及多項大型地盤的施工對交通帶來的影響，交通警務部門肩負起較之以往更重的責任，除了配合有關部門共同探討道路安全設施及交通安排，亦廣泛地聽取市民意見，在有關的交通措施上以便民為先；不但派出更多人手進行交通秩序的巡查、指揮及疏導，而且加強了常規性的截查行動、酒精測試行動及定點測速行動，發揮衝紅燈電子監察系統的功效，尤其是配合新投入使用的「定點測速系統」，大力打擊超速駕駛，以遏止嚴重的交通事故發生。我們亦適當調配人力資源，針對嚴重阻礙交通停泊車輛的違例行為進行檢控，以維持道路暢通。

在出入境事務方面，我們因應出入境流量的大幅增加及其對口岸工作帶來的壓力加大，努力改善管理，發揮人力及物力資源的效能，力求確保通關暢順，為居民和旅客提供高效、方便、有禮的服務。並且協助阻截出入境違法行為、預防及偵查跨境罪案。自助過關系統投入使用後，我們不斷進行測試和改進，使其發揮新功效，並且與人員、設備、專業培訓等工作相結合，提升出入境務的服務水平。出入境事務廳為方便市民利用午膳時間辦理各項申請及查詢手續，於去年年底實施中午不中斷服務，並且在出入境事務上加大推行電腦化操作。而珠澳口岸警務協作機制的建立，加強了兩地邊境警務之合作，方便了兩地居民透過協作機制向當地警方尋求有效協助。

進一步提升本澳的消防及緊急救援服務水平，是我們的重點工作之一。我們通過管理、培訓、訓練及演習項目，提升人員素質，增加先進的消防及急救設備。同時亦配合相關機構，加強預防和抗禦災難事故及突發事件的能力，以切實保障公眾安全。消防局針對超高層樓宇及大跨度的建築設施的消防拯救及滅火工作，檢討行動指引及就性能化防火作出全面的評估；開展湖上拯救工作的研究及擬定了訓練計劃；而新的消防控制中心的調度系統經過調試取得良好評價。消防局跟隨社會發展步伐，在消防培訓方面亦加大了力度，包括推行真火及剪車拯救的培訓課程等，並舉辦了「消防科學研討會」進行科學研討。消防局成立了裝備、培訓及維修保養三個專責小組，加強內部管理及發揮監督作用，同時重視各級人員之間的溝通與協助，在加強紀律和道德教育的同時，亦在個人理財、情緒管理方面給予輔導，團隊精神得以加強。

澳門監獄繼續跟進有關監獄架構重整的一系列配套及立法工作，《獄警隊伍職程人員通則》法案的通過，適應了社會發展的要求，亦符合本澳現時的社會實際環境。澳門監獄亦重新檢討了整體的監察系統及保安設施，推行行政工作電腦化及建立內部網站平台，籌備新監獄的工作亦按部就班地進行。為強化監獄的整體運作及提供更完善的囚犯監管及輔導服務，重整了監獄探訪流程及探訪時間表，長期為在囚人士開辦教育課程、各類職業培訓，及舉辦文康活動，及手工藝品展銷會等，協助犯人改過自新，有助日後重返社會後能參與社會服務。獄方與鄰近地區監獄及懲教機構的合作取得良成果，先後與新加坡監獄簽定合作諒解備忘錄及與香港懲教署簽定了移交被判刑人的合作安排，有關移交工作已順利開展。



繼續發揮教育培訓機制的功能，通過保安部隊高等學校、警察學校、司法警察學校等部門，為前線人員提供專業培訓及培養領導人才。保安部隊高等學校分階段進行在校的消防官、警官之培訓課程，第九屆警官培訓課程已經開學，第十屆消防官培訓課程之招考工作亦已展開，並開辦了晉升警長/消防區長課程、晉升副警長/副消防區長課程、晉升高級警員/高級消防員課程各一期，使人才獲得其晉升和職業發展機會。並繼續與本地及外地機構合作，為人才提供多元化的培訓和發展機會。我們亦加快了招募人員程序，為保安部隊及機構不斷注入新的元素。

在資源管理工作方面，保安部隊事務局透過有關的技術及行政輔助部門，加強對保安部隊的人力、物力和財力管理，使資源到位，落實各項增添基礎設施及改進技術的計劃，改善人員配備及有關的設施、設備，從而善用資源，確保機構運作暢順及有效執行任務。我們採取多種途徑改善自助過關系統，其中包括試用及測試接觸式指紋掃瞄器；用於記錄外勤巡邏警員出勤情況的電子監管系統「電子巡更簿」及交通執法人員的「電子抄牌機」已投入試用階段；新的數碼無線電通訊系統投入運作並不斷作出調整；保安部隊光纖網絡延伸至更多的部門；為消防局購置了多輛緊急救援專用車輛；保安部隊財政預算電腦軟件的開發及應用，提高了工作效率和準確性，有關的資產管理系統及制服物品管理系統亦更加科學及有序。另外，因應保安部隊職程編制擴大及人力資源的實際需要，相應增加了招聘人員的工作。

在公共安全及民防事務上，通過保安協調辦公室對民防工作和跨部門警務工作進行協調，制定預警方案和準備工作，提高預防和抗禦災難事件、綜合減災的統籌管理和協調能力。澳門紅十字會、西灣大橋管理公司等多個社會團體及私人機構新加入民防架構，並參與民防演習；二零零六年颱風「彩虹」民防演習順利舉行；派員到南韓參加了「災害防治及準備」會議，吸收有益經驗；保安協調辦公室在保障公眾安全、災難救助、配備重型設備開展災後清理等方面，均作出積極的協調工作。

綜合以上之各項情況可見，自踏入二零零六年度以來，保安範疇各部隊及機構遵循特區政府的總體施政方向和發展定位，按照保安範疇施政方針具體規劃，各盡其責，團結合作，發揮專業職能，按照預定的工作計劃逐步實施及完成，在維護治安、打擊犯罪、保障公共安全的領域付出努力和取得成果。始終需要強調指出的是，本澳的治安穩定、社會和諧，有賴於政府各其他部門、立法和司法機關的支持配合，有賴於全澳廣大市民的共同參與及合作。

總結將近一年的工作，本澳的治安狀況及社會秩序持續穩定，保安部隊及機構的執法及保護市民的能力和整體素質有所提高，並且積累和吸收了經驗與知識，社會各界、廣大市民對警務的參與及支持亦大大增強。我們清醒地看到，社會治安工作中還存在不少問題和困難；保安範疇工作還存在不少得改進的地方。對此，我們高度重視並將繼續採取措施加以解決。在為未來的工作訂定計劃之時，我們將更加配合本澳的經濟協調發展、社會安定和諧，為澳門成為一個居民安居樂業、社會和諧進步的國際城市創造有利的安全條件。

## 第二部份

# 二零零七年度施政方針

## 前 言

過往所開展的各項保安範疇的工作及其成效，為我們今後更好地開展工作打下了良好而堅實的基礎。在此基礎上，保安範疇來年的施政方針和工作計劃，除保持和延續各項行之有效的政策和措施之外，並總結經驗，發現不足之處，加以改善，以發展的眼光審時度勢地制定長效的策略。

保安範疇二零零七年工作總體部署的基本思路是：以特區政府在新形勢下的整體施政理念為指導，認真履行「預防和打擊犯罪，保障居民生命及財產安全，維護社會安穩太平」的職責，堅持用科學的管理模式和創新的思維，全力從思想到技術上進行革新，深化隊伍改革和警風整頓；從以民為本的角度和創新的視野出發，增強憂患意識和責任感，勵精圖治，知難而進，堅持不懈地做好工作，維護治安、堅守法紀、服務市民，為構建和諧社會、推動居民綜合生活素質的提高，為使澳門成為安全的旅遊、娛樂、會展中心城市而努力。

為良好地完成保安範疇的各項任務，在來年的施政方針和工作部署上，我們將突出三個方面的工作：一是進一步強調隊伍建設和紀律監督，改善管理體制，加強管理職能，提高執法工作的效益；二是調配各部門警力，動員全澳居民的

力量，進行多層面的部署，合力打擊對居民和遊客造成嚴重滋擾的輕微罪案；三是面對本澳博彩業蓬勃發展的趨勢，密切注視治安環境的動向，打擊博彩犯罪、黑社會犯罪、跨境有組織犯罪，遏制重大刑事罪案的發生。

為確保完成保安部隊及機構所肩負的使命，我們將不斷自我完善，加強管理，整頓警紀，提升隊伍的素質和執法能力，並努力創建服務型隊伍。在管理層面上，按照精簡、統一、協調、實效的原則，以及決策、執行、監督相協調的要求，深化隊伍的機構改革，完善各部門內部架構的設置，理順管理職能和責任分工，實現行政管理和執行程序的科學化、規範化。各部門各司其職，加強協調配合，通過整合內部資源，降低行政成本，提高行政效率和服務水準。

在加強隊伍管理、提升執法能力方面，我們將繼續調整內部架構，改善人員配置。我們將進一步整合各保安部隊及機構的職能和力量，提升領導及主管人員的管理能力，並著手將一些專項的工作事務和崗位人員進行整合或改組，在專責的部門領導下開展工作。除了對人員加強道德層面、警務知識層面的培訓外，亦將加強體能和技能的訓練，提升警隊的整體素質。同時繼續重視科技強警，引進新設備、新技術，以適應治安情勢的變化，有效地預防及打擊犯罪。

同時，各部門將加強內部管理，創新管理方式，堅持以人為本、服務市民，寓執法於服務之中，更好地為社會大眾服務。人才是隊伍最寶貴的財富，我們將更加重視對人才的培訓及關懷，加強內部溝通，形成良好的上下級和同事關係，對於發現的問題及時解決，提高依法執行任務的能力和隊伍的凝聚力。開展各項法律知識及廉政教育培訓，依法履

行職責，接受監督。我們將大力加強警風建設，加強對各級人員的教育、管理和監督，嚴格執行紀律制度，獎優罰劣，透過內部及外部的監督改善工作質量，樹立警隊正氣。並通過發展資訊科技，推進政務公開，加強電子政務建設，增強工作透明度，重視居民、社會和新聞媒體的監督，提高警隊的公信力，努力建設一支廉潔、高效、素質良好、業務精湛以及現代化的隊伍。

構建和諧社會，發展澳門經濟，需要有一個安全有序的社會環境。健全的法律是社會的基石，良好的治安是發展的基礎，只有治安良好，經濟及社會才能穩定發展。因此，做好維護社會治安的工作，確保居民安居樂業，是保安部隊及機構義不容辭的責任。

澳門作為一個自由、開放的城市，近年來旅遊娛樂業急速發展和擴大，而內地開放居民「個人遊」的城市越來越多，加上澳門歷史城區成功申報成為世界文化遺產，世界各地的遊客紛至沓來，每年來澳旅客人次以千萬計。頻繁的經濟活動和人流，一方面帶動了本地旅遊經濟發展，另一方面則不可避免地出現一些新的治安問題，對保安當局的挑戰性也越來越大。而隨著本澳體育事業和會展旅遊業的日益蓬勃，多項大型國際盛會陸續舉行，其中第二屆亞洲室內運動會將於明年在本澳舉辦，一個安全、和諧的環境，將會給世界各地的來客留下良好印象，有利於澳門長遠發展。為確保運動會順利進行，我們計劃成立有關的專責小組，並委派專門人員負責協調；透過協調及合作的指揮系統作出嚴密部署，制訂保安及消防計劃和演習方案。力爭提供安全良好的治安環境，以確保活動安全地舉行，維護澳門安全城市形象。

保安當局將因應社會狀況，研究及制定施政方針，針對外來犯罪增加趨勢，調整、部署及執行相關的對策，部署綜合的治安管理措施以及周全的安保方案，以防微杜漸，有效地打擊犯罪，把好社會治安的關口，維護澳門良好的城市印象，確保經濟持續穩定、健康發展，居民安居樂業。

對於打擊街頭搶劫、扒竊、詐騙等對市民生活造成影響和不安、有可能演變成嚴重罪案的犯罪活動，保安當局一向高度重視，在來年的工作計劃中也作出了更加重點的部署。積極採取預防措施，重新部署巡邏人員和路線，尤其針對一些案發率較高的地方，藉以阻嚇一些潛在的不法份子和防止突發罪行，並不定時及以不同形式採取各種行動打擊各類罪案。警方在強化自身預防、阻嚇及打擊街頭罪案的手段和能力的同時，亦會加強與鄰近地區的情報交流。

隨著博彩業開放，博彩娛樂場所和各項旅遊設施不斷增加，來年因多間新的博彩娛樂場陸續營運，屆時賭業將更趨旺盛，可以預見，因賭博而衍生的犯罪亦相應增加，包括博彩犯罪、非法賭博、高利貸、涉及賭場、賭客及其周邊利益的違法行為、以及跨境犯罪和有組織犯罪活動可能會增加。為加強預防及打擊博彩犯罪工作力度，我們將採取措施，除了在有關部門設立專門處理博彩案件的值日室以及在賭場派員駐守外，亦會加快案件調查程序，增加反罪惡巡查行動。另一方面，亦將加強與博彩公司合作，及與其他政府部門及各娛樂場保安部門密切聯繫和溝通，及時掌握賭場內的犯罪，更有效地監察、預防及打擊博彩罪案。

我們將繼續以新的思維和視野、從多角度作出立體的思考，針對本澳未來社會及經濟發展的形勢，及犯罪活動的變化趨勢，預測未來社會治安的新動向、新變化，未雨綢繆地做好預防及打擊犯罪的工作，以更新的觀念、清醒的頭腦、有效的對策和迅猛的行動予以嚴厲打擊。盡力保障市民和遊客的人身財產安全，維護澳門作為國際旅遊城市的形象。在整頓澳門的社會治安保障居民和遊客安全的同時，也得以建立一個人人安居樂業的和諧社會，完善本澳的投資環境，使得本澳經濟社會保持長久興旺的局面。

保安當局來年的施政總體方向及思路，涵蓋保安司及屬下各個部隊和機構。而在具體的執行過程中，各部隊和機構將結合本身的職能及實際情況，制訂更為詳細的工作計劃，作出認真而細緻的安排。綜合來年各部隊及機構的工作重點，以及將會部署實施的策略安排，主要體現在下列的方面：

1. 統一部署維持社會治安、預防及打擊犯罪的警務行動。警察總局統籌情報資料的收集與分析，協調開展跨境警務行動；治安警察局及司法警察局將發揮專業職能，重新研究新環境下的治安對策，在統一指揮下執行聯合行動任務，並且進行分工合作，增加前線警力，強化巡邏和監控手段。通過嚴密部署，針對盜竊、搶劫、吸毒及詐騙等直接影響民生、造成不安的犯罪活動，以及博彩相關犯罪、有組織犯罪集團等刑事罪行，展開積極的打擊或掃蕩行動。力求保持本澳整體治安狀況的穩定。

2. 進一步重視和加強隊伍建設。我們將通過完善紀律制度，強化內部管理和監督；推行優質服務，鞏固警民關係；通過教育機制，培養優秀人才；廣泛開展警務交流與合作等四個層面，以達至提升整體隊伍的辦案能力、紀律素質，建立一支專業、紀律嚴明的紀律隊伍，配合社會發展需求的目標。
3. 交通警務部門將持之以恆地透過執法、教育和宣傳的策略，全力配合澳門城市發展和重整規劃，調整新闢道路的交通安排，把保持道路暢順、預防交通事故作為中心，以安全宣傳和教育作為重點。通過各類的電子監測系統，打擊非法駕駛，保障道路使用者的安全。配合其他部門，做好交通事務。
4. 在出入境事務方面，因應客觀實際執行及推出各項出入境措施，加快通關速度、紓緩口岸的壓力。將增添先進設施以減省人力資源；改進和完善自助過關系統；開展關閘邊檢大樓的擴建工程；於人流高峰的長假期期間採取疏導措施力保通關暢順；充分利用「珠澳口岸警務協作機制」，加強兩地邊境警務合作，以確保通關暢順和治安秩序良好。
5. 澳門海關將研究和落實通關便利化的各項措施，推動關務科技發展，推廣使用電貿系統，提高工作效率，方便和支持旅遊業及物流業的發展。並會加強管理工作，增聘關員。同時加強關檢措施，引進先進設備，預防和打擊各種關務範疇的違法犯罪活動，維護法紀、便利商貿。



6. 澳門監獄將透過一系列科學管理策略，跟進有關監獄架構重整的工作，優化管理和運作，提升人員素質、增加工作透明度，強化其協助犯人改過自新和重返社會的職能。新監獄的興建工程及施工監察的工作將於來年展開。
7. 重視對保安部隊及機構的人力、物力和財力管理，以確保資源的合理分配及使用。推動電子化政務，簡化行政程序及提高執法效率，使用先進資訊科技以合理調度及安排警力，落實各項增添基礎設施及改進技術的計劃，並改善人員的招聘程序。
8. 在消防及緊急救護方面，我們以自我提升、改善技術、提高專業能力為目標，全力從思想到技術上進行革新。首先在行動方面作出合理安排，制定各項預警方案；同時加強隊伍管理與培訓，提升人員素質；增加先進的消防及急救設備。為切實保障公眾安全，保安協調辦公室將在消防局等部門及機構的配合協助下，完善民防架構，以提高預防和抗禦災難事故及突發事件、綜合減災的統籌管理和協調能力。

## 1. 維護治安、打擊犯罪的警務部署

隨着本澳經濟持續增長，多項大型旅遊娛樂設施相繼落成啟用，加上機場的航線覆蓋面逐漸擴大，澳門歷史城區申報列入世界文化遺產名錄，吸引到大批來自世界各地的遊客來澳旅遊度假、消遣、娛樂，從而令本澳旅遊業更現興旺。整體經濟發展迅速，千萬旅客來澳，當中亦會有一些不法分子混入其中，以遊客身份到澳潛藏，伺機作案。面對新的治安問題，我們重新研究、部署、調配警力，針對新的犯罪，強化監控手段，在全澳範圍實行有效打擊。同時加強與外地警方的情報交流和人員、技術、行動等方面的聯繫合作。

對於盜竊、搶劫、吸毒以及詐騙等直接影響民生的犯罪行為，儘管有些案件的程度較為輕微，如街頭詐騙等，但由於多次發生，可能就會因量變而導致質變，變成嚴重滋擾、妨害居民生活及社會秩序的惡性治安事件，甚至會變成嚴重暴力犯罪。故此，我們將積極展開部署，採取各種預防犯罪措施，包括採取密集式的打擊行動，針對治安黑點秘密進行反罪惡調查及掃蕩行動，在各區加派警員巡邏，研究採取更靈活的巡邏制度，改善巡邏成效，加強本澳街區的治安工作。我們亦將與鄰近地區警方保持密切聯繫，及時通報犯罪活動情況。

面對澳門旅遊業的新發展和不斷變化的治安新課題，我們必須知難而進，多方掌握情報，及早作出預防、部署打擊行動。警方將高度關注，採取各種防範措施，確保澳門經濟持續平穩發展。

## 1.1 從不同層面開展社會治安工作，構建嚴密防控網絡

治安當局將因應社會發展和治安環境的變化，重新評估警力和治安設施的配置，科學化編制警力，適當投入資源，強化治安力量。與時俱進地部署和執行預防和打擊罪案的措施，加強街頭巡邏和社區警力，持續加強社區治安網絡建設，發揮居民守望相助精神，做好預防和打擊罪案工作。

隨著本澳流動人口持續上升，特別是內地開放更多城市的「個人遊」，無疑對社會治安構成壓力。同時，隨著社會急速發展，土地面積不斷擴展，大型商廈店舖隨即建落於各大小型街道，故此，治安警察局將尤其關注警力覆蓋面的問題，由點及面地加強巡邏工作，盡可能調動現有警力，增加街頭及旅遊景點的巡邏工作。同時運用科技力量，作為一旦發生罪案時協助警方及時破案的有力措施，提升破案率，提高預防、阻嚇和打擊街頭罪案的效果。

主要的行動計劃包括以下方面：

- 1.1.1 按照現時警務廳所轄範圍，不論是舊區之大小街道，還是新發展區域，警力覆蓋上將會盡量調整，致使各區域能適當派駐警力進行巡邏。此外，第二警司處將首先推行由偵查部門配合值日室實行的簡化報案程序，提高偵查效率及便利市民。
- 1.1.2 配合離島新區域劃分計劃，並針對離島獨特的居住區域及道路網絡特點，增加機動巡邏隊伍，以其靈活性優點使警務巡邏工作更有效率並可快速回應突發事件。

- 1.1.3 在高密度居住區域及人流繁密地點，加強徒步流動巡邏，配合機動巡邏車，以及電子巡查管理系統，藉此重新規劃及佈局全澳所有警箱巡查點的位置，並在新開發地區及重要設施適當增加巡查點。
- 1.1.4 配合旅遊業發展，在公眾假期或重大節日、活動期間，分別增加人員參與日、夜間的巡邏工作，同時為預防及打擊不法活動，增加截查車輛行動。
- 1.1.5 因應博彩娛樂場不斷增多，增派警員加強對賭場的監察及巡邏，在適當時間採取反罪惡行動，加強與其他部門及博彩經營公司的溝通合作，預防及遏止強索金錢、搶劫、盜竊、不法借貸等罪行，維持娛樂場及周邊治安秩序。
- 1.1.6 分析社會治安狀況，制定快速反應策略，針對各類滋擾居民和旅客的輕微犯罪，部署警員到治安案件高發地點進行監察，重點打擊入屋行劫、扒竊、搶劫、縱火及爆竊等犯罪活動，捉拿罪犯，維持社會治安的穩定。另外，亦會繼續掃蕩賣淫行為及不法經營場所等，保障居民生活不受滋擾。
- 1.1.7 鑒於濫用毒品及精神科藥物對社會的危害性極大，靜脈吸食者甚至成為傳播愛滋病的高危媒介，為著有效地堵截毒品流入本澳，警方與鄰近地區警務機構建立合作關係，制定共同打擊毒品犯罪的措施。並不定時對各類夜間娛樂場所進行監察及巡查，搜集情報，嚴厲打擊販賣及吸食毒品的罪行，遏止毒品蔓延。

- 1.1.8 對青少年慣常流連的娛樂、遊戲場所進行密集的監察及稽查，以防不法份子利用青少年進行犯罪活動，預防青少年誤入歧途，減低青少年犯罪的機會。
- 1.1.9 因應有關違法青少年教育監管制度法案的立法及實施進程，將安排專門的警務人員跟進及配合其中的警方警誡職能，引導和協助誤入歧途的青少年改過自新。
- 1.1.10 對於各類型街頭騙案時有發生，尤其是很多都對長者造成極大的傷害，治安警察局將重點出擊，對街頭詐騙案件實行專案調查的方式，詳細分析每一個案找尋線索，務求將詐騙份子繩之以法。
- 1.1.11 積極堵截非法入境者、逾期逗留人士及在本澳從事與旅客身份不符或者，尤其是針對僱用或從事「黑工」行為，主動採取巡查行動，並配合其他部門的稽查行動，以維護本地就業環境。另外，將繼續與有關的勞工、旅遊及經濟部門保持良好溝通與合作，互換情報，配合行動。
- 1.1.12 面對來澳旅客大量增加，飲食、零售業蓬勃發展，警方將與其他執法部門及消費者組織作出密切配合，打擊「黑店」及「非法旅館」等不法經營場所損害消費者權益、破壞澳門形象的不法營商行為。

## 1.2 人才與科技並重，提高刑事偵查能力

隨着社會及科技的發展，警務工作責任也越來越大，在刑事偵查工作方面必須與時俱進，保持良好的素質及能力，也需要及時利用高新科技提升刑事調查專業技術，強化警務聯絡機制及拓展情報交流的渠道亦都是不可或缺的。

近年社會大眾對治安的要求有所提高，而高科技犯罪、跨境有組織犯罪的活動趨勢，亦增加了警方搜證的難度。刑案現場勘查能否立即勘驗，及程序是否嚴謹，已成為警方邁向科學化及現代化的一大挑戰。故此，我們需要更新傳統的偵察手法，加強勘查的科技含量，配以周密的查案手法，才能將疑人繩之於法。

重點針對博彩犯罪、清洗黑錢犯罪、毒品罪案、資訊犯罪等方面的犯罪新趨勢，司法警察局在架構、人員配置、刑事技術和執法模式等方面作出新的調整和配合，制訂了多方面的對策，以適應預防犯罪的需要，包括對犯罪的研究、評估；情報搜集和交流；警民合作；區際、國際警務合作；巡邏工作等多個方面的工作計劃。對於辦公條件嚴重缺乏的狀況，計劃興建司法警察局澳門半島分局及路氹城分局。

主要的行動計劃包括以下方面：

- 1.2.1 在維持賭場治安秩序方面，加快案件調查程序，一如既往積極做好預防和打擊博彩犯罪工作，對罪案資料集中處理、分析及更新資料庫，以便迅速展開刑事偵查工作。

- 1.2.2 增加反罪惡巡查行動，減少罪案發生。繼續於長假期及大節日在娛樂場及其周邊展開反罪惡巡查行動來預防及打擊犯罪，以及淨化治安環境。
- 1.2.3 加強與博彩公司合作，了解賭場內的犯罪情況。重視有關博彩罪案的情報作用，與其他政府部門及各娛樂場保安部門密切聯繫和溝通，以便能及時掌握賭場內的犯罪手法及動向，相互交流情報及信息，更有效地預防及遏止賭場罪案。
- 1.2.4 在預防及打擊輕微罪案方面，將加派刑偵人手增加巡邏工作，尤其針對一些案發率較高的地方，藉以阻嚇一些潛在的不法份子和防止突發罪行，此外，還會密切留意及分析現時本澳輕微犯罪案件的犯罪手法及行為人特徵，以調整策略有針對性地展開打擊輕微犯罪活動。
- 1.2.5 積極配合「金融情報辦公室」，加強對資金出入頻繁、流動金額較大的情況進行監察，以防止清洗黑錢罪行發生。
- 1.2.6 與銀行、金融公司、保險公司等金融機關保持密切聯繫和良好溝通，並將透過舉行座談會加強合作，向金融機構工作人員講解如何辨識可疑資金，當有跡象顯示有人實施清洗黑錢犯罪時則應盡快通報，以利打擊清洗黑錢罪案。
- 1.2.7 推動與各國及地區之間警務合作，透過國際刑警組織中國國家中心局澳門支局，加強與各國及地區之間的警務合作，積極參與打擊清洗黑錢組織的週年年會及座談會。

- 1.2.8 透過與廣東省公安廳等相關部門合作，加強對機場、出入境口岸和邊檢站的監察，注視可疑人士的出入情況。
- 1.2.9 加強與鄰近地區及其他國家的情報交流，包括與香港、菲律賓、泰國、新加坡等地區建立情報交流，有效掌握國際毒販的流動情況及犯罪趨勢。
- 1.2.10 針對販毒活動跨境化，將派員積極參與國際性打擊毒品的研討會，以掌握目前亞洲地區以至全球的緝毒形勢、販毒趨勢、運毒路線以及毒品銷售等最新情況。
- 1.2.11 監視並注意本澳吸食毒品情況，不定期在本澳娛樂場所進行打擊毒品的巡查行動，阻止毒販利誘青少年販賣及吸食毒品，並加強打擊利用互聯網販毒售賣毒品情況，亦會密切留意現時本澳毒品品種的流行趨勢。
- 1.2.12 提高居民的防毒意識，透過與本澳社區的團體合作，將打擊毒品的層面擴展至社區各階層人士，讓居民了解毒品的禍害。
- 1.2.13 為預防及打擊資訊犯罪，將加強與各政府及民間機構的聯繫，特別是與金融管理局交流網上金融詐騙信息，此外，還會在《刑偵與法制》及《司警通訊》刊登專題文章，加強預防資訊犯罪。
- 1.2.14 司法警察局於本年初成立的縱火罪案調查科，將繼續做好打擊縱火罪案工作，更長期和更專業化地專門調查危害公共安全的縱火案件，維護社會安寧和居民生命財產安全。



- 1.2.15 我們將對欺詐旅客的黑店犯罪行為不斷打擊，積極遏止黑店罪案的發生，維護消費者利益和澳門形象。
- 1.2.16 將透過與內地執法部門及本地區其他政府部門的合作，加強情報交流以打擊及搗破製造偽證工場，從源頭遏止偽證及「黑工」罪行發生，此外，在有需要時，將聯同其他部門展開聯合行動，打擊偽造或行使偽證的犯罪活動。
- 1.2.17 強化刑事情報工作。將從現有的刑事情報工作的基礎上，從刑事情報的搜集、刑事情報的分析、情報技術支援及行動支援等四個方面進一步加強。
- 1.2.18 針對現時人力資源緊張的問題，司法警察局將繼續增聘人手，主要為刑事偵查人員及刑事技術人員，並按照規定嚴格挑選高素質人員，以維持人員的整體素質。
- 1.2.19 在刑事技術層面，司法警察局計劃於 2007 年大力開展一系列刑事技術工作。包括成立 24 小時輪值的現場勘察小組及購買現場勘查車，以及購買刑偵所需的技術系統及器材，研究及引進專業的刑事技術，執行「警用槍械建檔」建設工作。

### **1.3 統一指揮警務聯合行動，提高綜合回應能力**

進一步加強對警察部門在行動上的統一指揮，發揮大型電腦資料庫及刑事資訊整合系統的功能，統籌情報資料的收集與分析，以更加準確、及時、有效地處理重大案件。部署

各項大型活動的安保計劃，及開展跨境警務聯合行動，並參與國際反恐工作。

警察總局將透過建立科學的指揮系統，以科技運用、優化行動、人才及資源管理等一系列調整和完善措施，繼續加強行動指揮和情報分析功能。完善協調機制，進一步發揮治安警察局和司法警察局的專業職能，各展所長，使得對案件的處理及對治安的防控方面取得更好成效。另外，配合有關法律的修改及新法律的制訂，有必要對罪案的偵查模式作出適當更新，以便更好地運用法律機制，有效預防及打擊有組織犯罪、跨境犯罪、金融財經犯罪、資訊犯罪以及恐怖主義犯罪行為。

主要的行動計劃包括以下方面：

- 1.3.1 繼續加強對警隊聯合行動和情報的統一指揮，採取更密集和更強勢的減罪及預防犯罪行動，在大型跨境聯合行動中作出統籌，尤其是在打擊有組織犯罪和跨境犯罪方面。
- 1.3.2 密切跟進籌建警務綜合大樓的計劃，加緊與各有關部門的聯繫，確保興建過程順利，使日後落成的警務綜合大樓對統一指揮、充分運用資源等方面發揮重大作用。
- 1.3.3 進一步完善由警察總局統籌的刑偵資料庫系統，以便各刑事調查部門之間分享資料及進行暢通的聯絡，使行動更加準確、快捷及有效。

- 1.3.4 收集社會各界對於警察所提供之服務及安全感的有關意見，進行分析研究，以列出市民訴求及期望，為警察總局制定工作目標提供參考。
- 1.3.5 根據本澳環境及國際趨勢，制訂面對複雜案發現場時的警方聯合行動指引，尤其是各部門在不同環節上的緊密銜接及協調默契，從而提高保障公共安全和處置突發事件的能力。
- 1.3.6 發展更廣泛的保安概念，結合社區警務，聯合私人保安公司，以令警隊資源更適當運用及提高整體的效率和效力，加強公共、個人和集體的安全。
- 1.3.7 保持對恐怖活動的高度警覺，繼續加強本澳內部保安，留意國際事態發展，積極配合本澳有關反恐法例的進展，參與國際反恐工作。
- 1.3.8 檢討和改善各項預防恐怖襲擊的應變計劃及行動指引，加強對重要建築設施的保衛。同時亦繼續就反恐工作加強人員培訓及裝備。
- 1.3.9 結合本地因素，加強與國際伙伴交換情報，與內地公安機關密切合作，聯手預防及減低恐怖襲擊的風險，同時通過區域合作，嚴防恐怖份子進入。
- 1.3.10 將著重在刑事警務交流與合作；關於非法賭博及博彩犯罪、毒品犯罪、互聯網犯罪、偽鈔及假信用卡犯罪的情報的交流；詐騙案件犯罪者的資料通報；建立針對跨境賣淫的信息通報機制；打擊跨境黑社會犯罪的三地聯合行動等方面，協調和加強粵港澳三地警方的合作。

- 1.3.11 以現有的人力、物力資源，及針對實際治安情況、犯罪手法、趨勢及案發地點等因素，研究成立不同類型的快速反應小組，優化行動模式，提升警方的回應能力。
- 1.3.12 在原有的基礎上，針對本澳不同區分的特性，如娛樂場所、旅遊點、網吧、酒吧以及學校等分佈情況，繼續開展一系列有關預防罪案及社區警務的工作。
- 1.3.13 針對資訊犯罪、清洗黑錢以及販運毒品等跨境犯罪，除加強司法警察局、治安警察局及海關等警務機構的協調及聯繫外，亦會加強與其他政府部門的協調與合作。
- 1.3.14 為確保大型活動的順利舉行，尤其是二零零七年第二屆亞洲室內運動會在澳門舉行，將開展一系列的安保工作計劃及培訓工作。

## **2. 重視和加強隊伍建設，打造警隊良好形象**

面對迅速發展變化的現代社會，保安部隊及機構肩負除暴安良和維護地區治安的巨大責任。建立一支專業、紀律嚴明的紀律隊伍，提升整體隊伍的辦案能力、紀律素質，以配合社會發展，是我們必須持續進行的重要工作。近年來，澳門社會及經濟在博彩業的帶動下迅速發展，隨之而來的是對警隊的服務提出了更高的要求，我們必須因應形勢發展而作出調整和改善，實事求是、與時俱進地加強隊伍建設，從而確保隊伍的持續發展及提供更切合市民期望的服務、貫徹以

民為本的服務精神。故此，進一步改善各部門及機構的內部管理職能，加強紀律方面的管理和監督，以達至綱紀有序、廉潔高效，依然是我們來年定當高度重視的重點環節。

為維持保安隊伍的高效公正和良好素質，我們首先要保持人員的穩定性，並廣納人才，持續擴大發展。我們將通過完善紀律制度，強化內部管理；推行優質服務，鞏固警民關係；通過教育機制，培養優秀人才；廣泛開展警務交流與合作等四個層面，進一步重視和加強隊伍建設。

## **2.1 完善紀律制度，強化內部管理**

人員的素質，來自於理念的建立和品德的培養。保安當局將進一步增強隊伍的紀律管理，加強內部監督，強調紀律約束力，著重加強人員素質教育，培養其應有的社會責任感、正義感和奉獻精神，從思想和理念的根源，來提升警隊的素質和職業道德操守，形成堅定的信念和高昂的士氣，並定期為人員提供有關廉政及基礎素質教育。通過獎勵和懲罰制度，激發人員的榮譽觀念和工作成就感，積極進取。

將繼續改善工作質量，以規範化和科學化的管理方式訂定工作計劃、改善自身的不足、優化各項工作。監督人員操守，發現違紀違法情況並及時作出必要的處理。此外，亦密切關注內部各部門、各程序和各級人員在工作上出現的問題及遇到的困難，即時作出糾正或解決方法，為有問題的人員作出適當的輔導，以紓緩各種壓力。亦主動聽取內外的意見和建議，評估可行性及改善不足處，亦會結合內外監督機制，強化人員的守法意識，建立嚴格的檢查監督制度、考核制度和評比獎懲制度，實現內外監督的全面性。

- 2.1.1 嚴格執行保安部隊及機構的各項紀律制度，依法管理各級人員。我們將發揮主管人員的帶頭作用，通過內部監督機制進行管理和監察，尤其將加大在開立內部紀律程序時的審核及調查，堅決查處違紀事件，清除害群之馬，匡扶正氣，以建立紀律嚴明、作風嚴謹的隊伍。
- 2.1.2 在管理工作規範化方面，我們將因應各部門職能特點，進一步制定或修改一系列的警務工作程序及內部人事紀律，並要求切實予以貫徹執行，從而強化人員遵紀及守法的意識。
- 2.1.3 將針對前線警務制定及完善各項工作指引，不但引導前線警員運用適當的執法方式及溝通技巧，改善警隊形象，而且在有需要的情況下及時為前線人員給予有力的支持或支援，有利於營造良好的工作關係和警隊文化。
- 2.1.4 為強化內部溝通機制，增強警隊凝聚力，我們要求主管人員之間、上下級人員之間的溝通與會見應形成經常性的機制，通過傾談，坦誠聽取和表達意見及訴求，以便及時地發現問題、預防和解決問題；對於面對困難和壓力的同事，給予關懷與協助，及時紓緩負面情緒，發揚團隊精神，建立積極向上的工作和生活氛圍，共建和諧工作關係。
- 2.1.5 對於工作成績傑出、表現優秀的人員或部門，我們將大力表彰，予以獎勵，藉此體現保安部門的激勵機制，激發人員努力進取的精神，提升警隊形象。

- 2.1.6 依照有關警隊人員的法規、守則以及制服規章，我們將通過內部巡查機制，檢查警員按規範著裝及佩帶裝備的執行情況，監督警容風紀，強調文明執法。
- 2.1.7 我們將繼續與有關機構合作，通過教育、培訓和指導、監督的方式，在各部隊及機構大力開展廉政建設，以達致依法、便民、廉潔、高效之目標。
- 2.1.8 關注內部各部門、各程序和各級人員在工作上出現的問題及遇到的困難，給予關心並適當作出輔導。針對各部門的工作特點，開辦有關的情緒管理課程或講座，以紓緩人員的各種壓力，振作士氣。而在開展廉政教育的同時，亦會向人員灌輸正確的理財策略。

## **2.2 推行優質服務，鞏固警民關係**

無論在任何時候，廣大市民的參與及合作都是警方最強大的後盾及支援力量。良好的警民關係不但有助於警方順利執行治安任務和調查行動，而且市民提供的協作或資料往往成為破案的關鍵。故此，我們將持之以恆地促進警民互動的良好關係，並根據市民的實際需求不斷調整治安策略，增加市民的安全感和信任感。

隨著澳門作為旅遊城市的知名度日隆，治安問題更值得關注，因為治安作為城市形象的一個部分，實應得到足夠重視。在社區警務模式方面，警民合力打擊罪案始終是重點。要做好社區警務必先要建立警民互信關係，而市民對警隊的

信任則來自其對罪案的持續打擊，故此，我們將深化鞏固警民合作關係，經常性地派員到社區、大廈指導及督察相關的防範工作。有效與居民溝通，宣傳減罪訊息，使居民信任警方，守望相助，見義勇為，令不法之徒無處躲藏，達到「警為民安，民助警力」。加強與本澳各行各業及社會團體、各界人士的聯絡，主動搜集犯罪消息，了解治安現況，跟進治安問題，並因應不同警務需要而設立直線聯絡電話，以便更快捷地處理案件，防止罪案發生。主要措施包括：

- 2.2.1 通過保安範疇的教育機制及與政府其他部門合辦培訓活動，向各級人員灌輸以民為本的服務理念，以便在實際工作中恪守為民之責。並繼續推行服務承諾計劃及相繼推出新的服務承諾項目，提高服務素質及工作效率。
- 2.2.2 進一步優化內部運作程序，運用科學的管理方法，因應特區政府持續推行行政改革的施政重點，簡化行政手續，改善資訊系統，並配合電子政府計劃的推行，加大電腦化操作及網絡技術在治安工作中的運用，以達至規範、合理、快速、高效之目標。
- 2.2.3 持續推動社區警務，為了解居民對治安工作的意見，將繼續與其他政府部門、傳媒、社團和居民之間進行密切的接觸和溝通，以便能迅速回應居民的不同訴求及制定可行的便民新措施，以便及時作出回應，並發揮警民關係研究組的職能，促進警民互動建立警民互信互動的良好關係。



- 2.2.4 為推行便民措施，治安警察局出入境事務廳將繼續實施中午不中斷服務為市民辦理各項申請及查詢手續；交通廳將於值日室設立詢問處，派駐警員接待市民查詢；司法警察局除了新增緊急報案熱線外，亦將繼續研究開闢更多渠道以方便市民舉報罪案或提供犯罪消息。
- 2.2.5 充分利用各保安部隊及機構的電腦網頁及有關刊物，進行宣傳工作，並不斷增添及豐富網頁和刊物的內容，傳遞警方資訊，增加工作透明度，在宣傳預防及打擊犯罪訊息的同時，更進一步方便市民辦理部份手續。民防中心網站的設立工作亦正在進行之中。
- 2.2.6 廣泛聽取社會民間的意見和建議，重視市民舉報及提供的情況，針對社區各類罪案衍生的特性及途徑，以及新型犯罪手法，研究採取不同的防治方法及策略，並在實施過程中，尋求市民的支持與協助，集警民之合，打擊犯罪保平安。
- 2.2.7 針對妨害市民日常生活及工作的輕微罪案，我們除了加強警務行動、增加巡邏的密度及廣度以預防和打擊外，並會加強防範罪案的宣傳，包括座談會、巡迴講座，向市民通報犯罪份子常用手法，使市民提高警惕，促進睦鄰關係，鼓勵見義勇為的精神，配合警方預防罪案發生，確保居民安居樂業。

- 2.2.8 繼續與各界團體及機構聯合舉辦各種類型的社區警務推廣活動，包括同樂日及大型紀念活動、共創社區新環境系列活動、警察樂隊校際巡迴表演、禁毒宣傳等，並將於節假日期間，向社團、機構、大廈、出入境口岸和旅客較多的地方派發宣傳單張，提高居民預防犯罪意識，介紹便民措施及舉報渠道，建立互動的警民關係。
- 2.2.9 在青少年問題方面，透過與其他相關政府部門、學校、民間組織的合作，繼續對青少年進行思想教育和各種宣傳，關心及協助青少年解決成長過程中的煩惱問題，增加青少年對犯罪後果的認識。
- 2.2.10 透過警方網頁及刊物宣傳預防青少年犯罪訊息，另外，亦會進行問卷調查，及對搜集的資料進行研究及分析，找出青少年行為偏差的特點或結果，從而制定較長期的工作計劃，以預防青少年誤入歧途，以及配合治安及偵查工作的進行。
- 2.2.11 保安部隊高等學校將積極參加本澳舉行的高等教育展覽，以及參與各項社會公益活動，與青少年團體合辦有益的暑期活動，以加強該校之社會宣傳，提升保安部隊之形象。

## **2.3 通過教育機制，培養優秀人才**

為保障保安部隊及機構的隊伍穩定性和對人才的需求，我們將加大培訓力度，推動創建學習型的隊伍。以提高素質和能力為重點，推進教育及培訓，大力培養、吸引和善用保

安工作所急需的各類人才。通過保安部隊高等學校等教育培訓機制，為前線人員提供入職及在職專業培訓和晉升機會，為隊伍培養及輪送領導人才。

因應社會的發展，將繼續為保安部隊及機構開設其他課程，包括語言、前線人員優質接待技巧、與傳媒合作等。部分課程通過與其他高等學校合辦的方式進行，培訓工作務求緊貼科技發展及時代變遷，以多元化的培訓，提高人員之專業素質及工作效率。也將會在現有基礎上利用鄰近地區經驗，善用資源，達到最佳的培訓效果。

繼續加快和改善招募人員程序，通過培訓程序，為保安部隊及機構注入一批朝氣勃勃、具有專業技能的新的元素，使他們能將學到的專業技能應用在實際工作中。

2.3.1 繼續以保安部隊高等學校為基地，充分利用警察學校、司法警察學校、消防學校等各培訓部門的職能，為人員提供更多優質的學習和接受培訓的機會。

2.3.2 因應本澳實際需要而制定培訓規劃及安排課程，通過各教育機構制定短期和長期的培訓規劃，編寫切合實際的培訓教材，運用靈活多樣的培訓方式，開展文化、道德倫理、專業技能、現代科技、法律、體魄、心理等多方面培訓，致力提升人員的專業知識、操守及形象，進而強化警隊的專業表現，提供優質服務。

- 2.3.3 保安部隊高等學校將繼續分階段進行在校的消防官、警官之培訓課程，因應部隊之實際需要開辦晉升警長/消防區長課程、晉升副警長/副消防區長課程、晉升高級警員/高級消防員課程各一期，使人才獲得其晉升和職業發展機會。
- 2.3.4 對各部門及機構的新入職人員進行專業訓練，並將在新一年的保安學員招募中招攬優才，加快開辦保安學員培訓課程，持續為部隊注入新元素。
- 2.3.5 司法警察學校將積極因應犯罪模式改變，增強偵查洗黑錢、電腦犯罪及博彩犯罪等培訓課程。在重視培訓學員刑事偵查技巧及辦案能力之餘，亦注重道德培訓。
- 2.3.6 為保持隊伍的相對穩定，將進一步增加為專業人員提供的培訓和學習交流的機會，不斷提高質素，發揮專長，使優秀人才脫穎而出，獲得其晉升和職業發展機會。
- 2.3.7 適應本澳博彩旅遊業的發展，外來旅客的增加以及舉辦大型國際盛事的需要，加強人員溝通技巧、語言、禮儀、公共接待的運用訓練，開辦多類電腦應用課程及公文寫作課程，增加對不同地域及文化的認識，及為有需要的前線人員開辦關於處理有困難及問題旅客服務情境訓練課程。以提高接待及處理能力。

- 2.3.8 繼續與本澳相關政府部門及機構共同發展各項針對性的培訓課程、講座或座談會、研討會，對象包括由基層至領導級的人員，藉以提高各部門人員的法律水平、工作效率和專業素質。
- 2.3.9 繼續舉辦與保安範疇有關的專題講座或座談會、研討會，並邀請本地或外地專家主講，藉以提高各部門人員的法律水平、工作效率和服務素質。
- 2.3.10 加強與國內外高等院校和學術機構的合作，與對口部門進行學術性交流，到先進地區進行學習考察，派員前往出席和參加有關研討活動。
- 2.3.11 保持及加強人員體能及警技訓練，增強體魄，保持必備的身體素質，達至警務工作的需要。
- 2.3.12 鼓勵員工持續學習，善用餘暇持續進修，發展潛能。大力支持「持續學習」和「自我增值」概念，積極推動人員不斷學習和發展，以提高警隊的專業質素，及有助人員晉升。

## **2.4 廣泛開展警務交流與合作**

廣泛的警務交流與合作，對於有效維護澳門社會的治安環境亦十分重要，通過緊密的情報網絡和聯合行動將有助於提升保安工作的效率，提高破案率。為致力打擊跨境犯罪，將不斷擴闊國際及區際警務合作空間，積極參與國內外警務機關之活動及警務合作會議，交換有關的犯罪情報，學習先進的警務技術和經驗，落實各項警務合作機制，共同打擊有組織犯罪及跨境犯罪。

澳門與廣東省、香港特區唇齒相依，在粵、港、澳三地警方合作方面，打擊跨境犯罪是合作重點，我們將透過建立跨境詐騙、賣淫等各類罪案和罪犯資料通報，加強對販毒及吸毒、互聯網犯罪、清洗黑錢、恐怖主義犯罪活動、偽鈔及假信用卡犯罪的情報交流等，進一步強化三地警務合作及打擊罪惡力量，令犯罪分子無所遁形。對於一些有組織來澳扒竊、行騙、賣淫，利用遊客身份作案後潛回內地的人士，亦可望在三地警務合作之下，將其繩之於法。

我們來年在警務交流與合作方面的重點包括：

- 2.4.1 在與國際警務協作方面，我們將不斷擴闊警務合作空間，重視情報交流及訊息通報，及時掌握最新犯罪趨勢及破案線索，開展學術和技術交流，研究開展合作辦案等行動，尤其是反恐情報的交流、搜集和分析，以建構廣泛的國際警務合作網絡，共同預防和打擊跨國、跨境犯罪和恐怖主義活動。
- 2.4.2 繼續執行與海內外執法機構所簽署的各項合作協議，爭取簽署更多的警務合作協議，在信息、資源、人才培訓、專業器材以及警務技術等範疇，拓展國際警務合作空間。
- 2.4.3 在與內地及香港合作方面，我們將通過定期會晤，發揮與公安部、粵、港、滬等警務合作機制的的作用，落實各項協議及共識，建立情報網和警力區，包括與對口的警務執行部門建立直接聯絡渠道，以有力打擊跨境犯罪。

- 2.4.4 在上述基礎上，尤其加強刑偵部門之間的聯繫及警方情報交流工作，相互協作配合，重點打擊有組織犯罪、博彩犯罪、毒品犯罪、商業犯罪、電腦網絡犯罪、偽造證件和跨境賣淫等方面的罪案。
- 2.4.5 繼續聯同粵、港警方採取不同主題的大型預防及減罪聯合行動，針對犯罪行為的動向，共同致力打擊跨境犯罪活動。包括繼續開展打擊黑社會跨境犯罪及毒品犯罪為主要內容的聯合打黑掃毒行動；建立打擊跨境賣淫以及地下博彩違法犯罪對口部門的聯絡機制；加快建立警務電郵聯絡專線的進度，以及做好珠澳口岸警務合作機制的各項工作。提升三地警方在反恐工作上的情報及緊急事件的應變能力。
- 2.4.6 繼續拓展學術交流，邀請外地專家學者來澳講學，派員到內地、鄰近地區及海外接受專業培訓或進行警務交流，從而隨時掌握犯罪動向和破案技巧，擴大人員的認知和視野。
- 2.4.7 除日常培訓外，我們計劃將會舉辦或派員參加的專項培訓課程及交流活動，包括香港警務處的武力使用教官課程、中國人民武裝警察學院的消防官培訓課程、中國人民公安大學的治安警察研修班、廣東警官學院的治安管理課程、中國刑事警察學院的痕跡檢驗培訓課程、葡萄牙邊境管制局的出入境事務及打擊偽證課程、葡萄牙國民警衛軍的交通意外刑事偵查專業課程等。同時亦會邀請專家來澳授課，例如刑事偵查、核生化武器及爆炸品處理等。

2.4.8 將繼續與本澳各個政府部門、司法機構緊密合作，聯合進行預防犯罪、法制教育等工作，交流經驗和資訊，並就各個機構的職責範圍內進行其他合作。

### **3. 維持道路秩序，預防交通事故**

在澳門的城市生活中，交通警務部門擔當著維持正常道路秩序和減少交通意外的職責。道路交通涉及每一個道路使用者，並且成為人們時常關心的話題。本澳近年來經濟發展和人口增加，城市的格局和道路分佈有所改變，亦開闢出多條新的道路，各區的道路交通亦更加繁忙，因此交通問題更為市民所關注。

面對城市交通問題，當局的規劃與監管至關重要。我們將在來年持之以恆地透過執法、教育和宣傳的策略，全力配合澳門城市發展和重整規劃，更加廣泛聽取民意，加強執法，維持道路安全，減少交通事故發生的機會。在交通管理工作上，我們將把預防交通事故作為重心，著手研究及設計在部分主要街道或路段設置閉路電視形式的視像監測系統，以擴大交通監察網絡的覆蓋面，同時通過衝紅燈電子監察系統、截查車輛、酒精測試、雷達測速等多種手段，預防和懲處蓄意違反交通規則、嚴重影響其他道路使用者生命安全的行為。

讓居民擁有一個安全暢順的道路交通環境，不但可以促進城市的發展，亦更有利於營造良好的旅遊城市形象。故此我們將全面配合有關部門的工作，就各區域的道路狀況、運



輸流量及工程安排進行及時溝通和適當處理，從整體的角度，共同搞好交通事務。我們除了加強檢控工作，更加注重防患於未然，以懲教結合的方式，收標本兼治之效果。將會持續開展各種交通安全的宣傳和教育工作，培養交通安全意識，宣傳安全駕駛規則，從理念上提高整體市民對於交通安全知識的了解和重視。

- 3.1 加大力度檢控違反道路法典的駕駛者。尤其對於違例停泊的行為，將依例檢控，促使市民形成良好停泊車輛的習慣，以保證道路暢通及行人安全。
- 3.2 交通廳將根據目前交通工作的需要，作出合理及細緻的專業分工，組成三個工作小組，分別為處理交通意外小組、處理投訴違例小組及交通安全宣傳小組，目的是善用人力資源及提高工作效率。
- 3.3 對於的士拒載、非法載客、欺詐乘客和「白牌車」非法營運等違法行為，採取嚴格檢控措施，以免該等不規則行為對本澳旅遊城市形象帶來負面影響。
- 3.4 進行常規性的截查行動、酒精測試行動及定點測速行動，以遏止嚴重的交通事故發生。與有關部門協調，安裝新的「定點測速系統」及「流動測速系統」，配合現有的各處系統，大力打擊超速駕駛、非法賽車及違例駕駛且妄顧其他道路使用者安全的行為。

- 3.5 隨著多處新的道路交通網絡開通及大型娛樂場所落成，多條道路的行車流量將會明顯增加，預料新的道路交通黑點亦相繼出現。故此將派遣警員加強巡邏及對違例者作出檢控，以確保行車道符合原設計的流通量。警方將推出使用「電子抄牌機」，以提高工作效率及減少錯漏。
- 3.6 及時掌握各區交通情況，根據需要派遣人員前往重點路段及樞紐位置指揮和疏導交通，確保良好的交通秩序。開展在部分主要街道或路段設置視像監測系統（CCTV 閉路電視）的評估、設計工作，目的是擴大交通監察網絡的覆蓋面，有利於綜合性的城市管理。不但可提高警方對事故的處理及救援效率，亦便於通過影像紀錄對案件跟進及調查。
- 3.7 警方將與大型建設發展辦公室、土地工務運輸局，及有關的體育發展、民政等部門探討如何配合澳門城市發展和重整規劃，改善道路的安全設施，重點尤其在大型博彩娛樂場、體育或旅遊活動中心及觀光熱點等人流聚集處附近的交通秩序。
- 3.8 配合相關法律推廣部門，向廣大市民及運輸業界團體大力宣傳交通法規，增加市民對法典的了解認識從而自覺遵守。
- 3.9 透過與各民間團體及學校合辦各類宣傳活動，並配合來年建成的設於氹仔的交通安全推廣中心之設施，以及講座等形式，積極地從教育入手提高市民的交通安全意識。九至十月期間將繼續舉行交通安全推廣月活動。

- 3.10 透過與媒體合作宣傳、製作及派發宣傳單張等方法，向駕駛人士及行人宣傳交通訊息，灌輸正確的交通安全意識，並提醒市民避免因處理交通事故不當而引致刑事及民事責任。
- 3.11 加強與各運輸業團體的溝通聯繫，收集及聽取業界的意見，尤其在推廣新道路法典過程中留意收集市民的意見，減少矛盾，增加透明度，以合法而有禮的服務態度，維持良好的警民關係。
- 3.12 在重型車輛的行駛安全方面，除了對超載、超速等違法行為作出監管及檢控外，我們亦會注重在交通安全意識及行車安全規則等方面對駕駛者進行教育和宣傳，並要求有關司機做好車輛保養、維修措施，熟悉路面情況，減少重型車輛事故的發生。
- 3.13 積極參與交通高等委員會及交通關注小組的工作，為修訂完善交通法例，及制定全面有效並具前瞻性的整治交通的策略和措施提供專業意見。
- 3.14 透過與葡萄牙國民警衛軍協議開辦的交通意外刑事偵查專業課程，提升相關交通偵查員的專業知識，令調查交通意外成因的工作更全面及深入，有利於前線人員及偵查人員執行任務，亦有利於減少交通意外的傷亡及財物損失。
- 3.15 積極配合其他有關交通部門，共同研究整治交通的方案及向有關部門提供必要的支援及專業意見。

## 4. 提供優質高效的出入境服務

隨著近年本澳經濟的持續向好、博彩旅遊業的快速發展，世遺效應帶動旅客，以及內地「個人遊」政策的不斷開放，都為本澳帶來源源不斷的客流。旅客增加、市民外遊、消費、置業，為本澳的口岸帶來了沉重的壓力。加上有關處理證件的工作亦有急劇上升趨勢，治安警察局出入境事務廳無論在運作或是人力資源方面，都面對著一定的困難挑戰。

出入境事務部門的服務水平，不僅直接反映出警隊的素質，而且關乎世界各地旅客對澳門的整體印象，為配合本澳旅遊城市發展的需要，回應日益增多的出入境人流，我們除了繼續執行一系列行之有效的出入境措施，亦會不斷因應實際推出改善措施，力求為居民和旅客提供高效、方便、有禮以及安全的服務，維護澳門的國際形象。

保安當局將在特區政府總體施政方針的指導下，研究對出入境事務部門的架構及人員作出改組，使該部門較以往更加專職及獨立地運作，以便更好回應社會訴求及配合本澳社會經濟發展的步伐。

為加快通關速度、紓緩口岸的壓力，我們來年將設法減輕口岸所受的壓力，加快疏導人流，加強先進設施以減省人力資源。在通關措施方面，首先將從技術上和設備上改進和完善自助過關系統，有效疏導旅客；亦將開展關閘邊檢大樓的擴建工程以應付發展需要；加大出入境管理工作力度，為紓緩長假期口岸通關壓力作好準備；於人流高峰的長假期期間採取一系列措施，盡力確保各口岸通關暢順，市面治安秩序良好。我們亦將充分利用「珠澳口岸警務協作機制」，加強兩地邊境警務合作，以確保通關暢順和口岸治安。

- 4.1 因應出入境事務廳的職能特點、規模、人員技能要求，以及運作模式的實際需要，我們將著手研究對出入境事務部門的架構作出改組，整合其內部職責和人員配置，使有關機構向「專業化」方向發展，從而更符合國際出入境管理模式、更加專業及獨立地運作。有關研究工作將由一個專門的工作小組協調進行。
- 4.2 配合自助過關系統的調整及改善工作，出入境事務廳將及時提供意見及與相關之事務部門加緊研討，及對各邊境站人員進行相關培訓，冀能盡早全面開放予市民使用，並逐步延伸至其餘各邊檢口岸使用，以方便市民，及節省出入境事務廳之人力資源。
- 4.3 出入境事務部門除已設有專用發證及詢問櫃檯，以減少市民的輪候時間外，亦將推廣為方便市民利用午膳時間辦理各項申請及諮詢手續而實行的中午不中斷服務，期望為更多市民帶來便利。
- 4.4 不斷研究可由電腦輔助的出入境資料環節及提升電腦處理速度，同時因應內地證件的多種式樣，相應地完善有關內地證件的驗證措施，使邊境站的工作更加暢順。
- 4.5 為落實推行電子政務，在出入境事務上將採取的一系列措施包括：研發以電腦列印徵收法定費用之收據的「電子收據」系統，以取代人手操作，節省人手及減少錯漏；統一和規範各種申請所簽發的收據式樣，整合工作流程，使工作進度清晰

有序；多渠道發佈各項申請結果，如網上登載、電話查詢，手機短訊及親臨查詢等；研究提供各類出入境申請表格網上下載服務。

- 4.6 研究新的外地勞工身份咭式樣，設計上以易於攜帶、加強防偽，及配合有關新的勞工政策。同時著力開發「電子名單」系統，即申請人通過數據交換技術將資料傳送至警方，警方再直接存儲及處理，設立相關的「個人檔案資料」，該項系統將首先在辦理「勞工咭」中研發，今後再考慮推廣至其他申辦逗留手續及居留許可憑單等個案。
- 4.7 將統一現有各邊境站之出入境印章，從而簡化工作程序，更有系統及更清晰地作出監管。
- 4.8 除了通過以上推行資訊科技、簡化辦公程序等一系列措施，減輕人手緊張的問題外，亦將繼續招聘文職人員以取替現有擔任內勤工作的警員，以釋放出警力調往維持治安的警務崗位。
- 4.9 充分利用及發揮珠澳口岸警務協作機制，加強兩地邊境警務之合作，切實為兩地居民方便快捷地解決有關問題，以確保通關暢順和治安良好。
- 4.10 在硬件設施方面，將逐步擴建現已呈飽和的口岸，以便旅客可享有舒適的通關環境，達致疏導及分流旅客之效果。有關對關閘邊檢大樓進行擴建工程的計劃，目前正由一跨部門工作小組展開研究，希望擴建完成後，使其通關能力增加一倍。當局將配合擴建工程，調度人手，重新鋪排行政設施。

- 4.11 為確保各口岸在長假期等出入境高峰期的正常運作，繼續採取及完善疏導人流的一系列特別措施，包括調配人手，與廠商協調內地勞工出入境安排，與旅行社聯絡以做好旅行團出入境事務準備工作，加強與內地公安、邊防部門協調，在邊檢站預備緊急車道作不時之需等。
- 4.12 在人員培訓及人力資源方面，繼續開辦相關專業課程，如法律知識、檢驗證件、禮儀及接待技巧、英語或普通話等語言課程，以提升前線人員的個人素質。亦將繼續招聘出入境事務人員，以應付關開邊檢大樓擴建後對人力資源的需求。

## 5. 配合經貿發展推行關務計劃

澳門特別行政區作為中國內地通往世界各地的橋樑和歐亞貿易紐帶，扮演著重要的角色，尤其在澳門旅遊、娛樂及會展業快速發展的今天，對外經貿往來更為頻繁，商業活動、貨物運輸亦空前繁忙，同時亦為保安當局的工作，尤其是海關的工作，帶來了新的挑戰。故此，澳門海關將配合特區經濟形勢發展，加強關檢措施，改善清關程序和更新硬件設施，並配合人力資源和開發科技的使用，預防、打擊和遏制各種關務欺詐行為、不法販運活動，確保知識產權。

澳門海關將研究和落實通關便利化的各項措施，繼續推動關務科技發展，推廣使用電貿系統，提高工作效率，方便和支持旅遊業及物流業的發展。並會加強管理工作，增聘關員，充分發揮維護法紀、便利商貿的職能，藉此促進商業和旅遊業及推動本澳物流業的新發展。重點工作如下：

- 5.1 在基礎建設方面，繼續跟進氹仔新海關總部大樓的籌建工作。
- 5.2 重建青洲海上監察廳總部及海關倉庫的工程亦正進行，待跟進工程的最後階段和設備配置完成後，將可以增強海關的海上監察力量及紓緩海關因儲存扣押物所造成的積壓情況。
- 5.3 因應九加二泛珠三角區域合作和 CEPA 的進一步實施，與內地海關繼續商討和落實通關便利化的各項措施，始試用統一兩地的報關文件，為未來進一步實施互認查驗結果、綠關鎖及電子數據交換等工作定下基礎。這些措施有助於提高貨物通關的能力和工作效率。
- 5.4 與電貿公司及內港各處理貨櫃的碼頭公司共同使用「電子倉單」，此有助於海關使用風險評估和提高貨物的通關效率；並繼續與電貿公司合作推動電子數據交換（EDI）的使用，以便進一步實現無紙通關。
- 5.5 配合氹仔新建港澳碼頭的進展情況，部署海關部門的運作和監管流程。
- 5.6 跟進由港務局建造供應的第二艘大型海關巡邏船的施工進展，以加強海上的稽查和搜救能力。



- 5.7 購買小型的海關巡邏船，用以替代多艘已服務十至二十年並現已老化的船艇。
- 5.8 針對物流量上升，貨物組裝呈體積大、項目類別較雜的趨勢，計劃購置一部流動 X 光貨櫃檢查車輛。
- 5.9 在人力資源方面，將增加招聘新關員，以配合關務的發展、口岸運作時間的延長和填補流失的人員。
- 5.10 按實際需要，有規劃和有秩序地進行海關內部相關階級的晉升考核和課程。
- 5.11 隨著珠澳跨境工業區邊檢大樓的落成及投入使用，將跟進其中海關設施的裝配及測試，並就未來區內海關範疇的制度和運作模式作出預備及部署。
- 5.12 海關將一如既往地在本澳傳統水域進行嚴密的海上巡邏及稽查行動，預防和打擊海上走私、偷渡等不法活動，清理「三無」船隻，並提供快速有效的搜救行動，以保障航道的秩序和安全。
- 5.13 在保護知識產權的工作方面，海關將嚴格履行職責，加強有關的預防以及偵查措施，打擊盜印、翻版等各種侵權行為。
- 5.14 強化並完善關檢措施，堵截走私、偷運活動，打擊販毒等跨境犯罪，同時配合相關部門的檢疫工作，保障進口食品的衛生安全。

## 6. 科學管理監獄，協助社會重返

澳門監獄作為特區執行剝奪自由的刑罰及羈押處分的部門，需要持續改善在囚人士在社會、家庭及心理等方面的輔導工作，職業及教育培訓，監管工作的計劃及措施，以配合特區的施政及回應社會的需求。除此核心職能之外，監獄更致力於在囚人士重返社會、更生服務、預防犯罪及減低重犯率等工作。

為有效執行上述工作，達至「協助服刑人士重投社會，重建新生，減低重犯率，保障社會安寧及市民生命財產安全」的使命，將跟進監獄架構重組後的一系列管理工作，合理分配資源，持續優化管理，以適應新的法律框架下的監獄運作。提升人員素質、增加工作透明度，強化其協助犯人改過自新和重返社會的職能，改善監獄的整體運作及提供更完善的囚犯監管及輔導服務。而為紓緩監獄現時的擠迫情況，開展全新的現代化監獄管理模式，新監獄的興建工程及施工監察的工作將於來年展開。

- 6.1 在人事、財政和儲備暨財產管理系統方面，將持續檢討各工作流程，研究優化及簡化行政程序，提升後勤支援的素質；逐步落實全面電腦化，並按實際情況和發展需要研究人力資源計劃，更靈活地招聘人員；同時亦會繼續採取激勵人員士氣、增強歸屬感的有關措施。
- 6.2 在社會援助暨教育培訓範疇，為在囚人士開辦有關認識毒品禍害、公民教育、尋找社會資源的途徑、面對壓力等課題的講座及課程，協助其重返

社會且成為有貢獻的一份子；在更生服務方面，給予在囚人士提升個人技能及謀生能力的機會，繼續開設配合社會發展需要的職業培訓，如侍應生、美容、零售、化妝等，以及不同語言科目和中、小學教育課程；安排各項文娛康樂活動以確保其身心健康。

- 6.3 在保安及看守範疇，為進一步強化羈押看管，將檢討、評估及改善現行的防暴隊伍鎖暴的能力；為減低押送工作風險及完善突發事故應變程序，將訂定押解工作風險級別及相關處理程序；對在囚人士制定有效的強制性衛生檢查制度，以保障囚犯及其他進出監獄人士的健康；持續檢討囚犯分類，研究囚倉劃分方案，以提升監管能力及善用資源。
- 6.4 在資訊科技範疇，將利用資訊技術提升工作效率及簡化行政程序，且開發以下系統：設立醫療檔案電子化管理系統，以完善病歷管理；推行全球定位系統 GPS 囚車實時監察測試研究計劃，加強押解工作安全性及合理調配；增設建築物智能電腦管理系統，更有效管理囚倉內建築及設備；為簡化工作流程，開發香港囚犯移交管理系統。
- 6.5 在培訓計劃方面，為強化監獄人員隊伍素質及改善人員工作表現，將為不同工作範疇人員開辦切合需要的培訓課程，如情緒管理、演講技巧及手銬使用等十五個項目。亦會邀請新加坡及香港的懲教人員來澳就管理、羈管及社會重返等領域分享經驗。

- 6.6 在基建工程方面，將加緊開展籌備新監獄的工作，以應付當前及未來社會對監獄收容量及空間、設備的不斷需要。
- 6.7 將進一步增強對外聯繫以及形象推廣活動，包括參與多項國際性的交流活動，分享懲教經驗；通過製作「監獄年報」及宣傳小冊子等，以「支持在囚人士重建新生」標題舉行口號設計，舉行戲劇比賽等活動進行宣傳。
- 6.8 加強內部的溝通，推行和諧的工作關係，包括增加給予員工表達意見的渠道，建立內部對話平台及舉辦員工活動等，以增進內部溝通及凝聚力。

## 7. 善用資源以利保安工作順利開展

擁有完整而精良的裝備及充足的後勤資源，是保安部隊及機構有效執行各項任務的前提和保證。為確保資源的合理分配及使用，來年將進一步加強對保安部隊及機構的人力、物力和財力管理。包括透過保安部隊事務局的技术及行政輔助部門，推動電子化政務，簡化行政程序及提高執法效率，使用先進資訊科技以合理調度及安排警力，落實各項增添基礎設施及改進技術的計劃，改善人員配備，並且進一步改善保安學員及文職人員的招聘程序，從而確保機構運作暢順及有效執行任務。

- 7.1 關閘邊站及過關系統擴建計劃已由建設發展辦公室安排展開，改建現有大樓以增加出入境大堂面積及增加證件檢查櫃檯數目，工程期間將調配資

訊設備以保障出入境服務不受影響。擴後傳統驗證櫃檯增至約 105 個，自助過關通道增至約 58 條。

- 7.2 配合新建或重建的各座建築物的落成使用，跟進相關保安範疇的資訊設備。例如北安新港澳碼頭邊境站；第二警司處舊址重建等。
- 7.3 推行「電子化巡更系統」。首先在第二警司處試行外勤巡邏警員出勤的監管系統，成功後再推行至各警區。亦將開發一套「巡邏警員更牌紀錄系統」以作配合，提供各警區巡邏警員巡邏範圍的資訊，輔助調度工作。
- 7.4 在已經試行「電子抄牌系統」的基礎上，增購一批電子抄牌機，以配合全面使用。警員發出的違例通知書由手提打印機打出，使有關程序得以簡化。
- 7.5 更新治安警察局「999 緊急求助系統」。新系統將提供更現代化的介面，並可結合數碼無線電系統成為一套指揮調度系統。
- 7.6 對於由其他部門執行的保安部隊工程作出配合協調，例如新建消防局緊急救援中心暨路環行動站；治安警察局特警隊特別行動組綜合大樓；治安警察局海島警務廳暨交通廳大樓等。
- 7.7 因應保安部隊職程編制擴大及人力資源的實際需要，相應增加招聘人員，並進一步優化招聘工作。參與保安部隊學員培訓課程錄取及修讀制度法規的修訂工作，提供修改建議。

- 7.8 按保安部隊建築設施的實際使用及維修保養狀況，於各有需要之部門逐項進行設施改善或改建工程，例如修葺改善治安警察局總部大樓工程、研究警務綜合大樓興建計劃等。
- 7.9 司法警察局將繼續跟進路氹城分局興建計劃，預計可於明年中完工；同時積極與有關部門配合，籌建位於羅理基博士大馬路附近的司法警察局澳門半島分局。另外，海關、消防局、監獄等部門亦將分別加緊有關的基建、施工等工作。

## **8. 提高消防及救援專業能力，保障公共安全**

本澳近年經濟迅速增長，在社會急速發展、防火安全技術不斷創新的同時，多座大型、高層、大跨度的博彩娛樂場或旅遊康體設施將於今、明兩年內相繼落成和營運；舊城區一系列文物建築亦成功列入世界文化遺產名錄，新、舊建築環境共存之下，對消防工作帶來了更高難度的挑戰和考驗。

作為負責消防和救援工作的消防局，必須與時並進，時刻準備應對各種火警危機和災難的發生，為社會發展提供安全保證。面對著新發展帶來的新挑戰，由過往較簡單的房屋火災到現今大面積、大跨度、大空間的大型娛樂設施，由過往「處方式」滅火到現代的性能化防火技術，均突顯出消防工作的巨大變化。要應付這樣的巨變，就必須自我提升、改善技術、提高專業能力，全力從思想到技術上進行革新，才能適應新時期的需求。

為有效達至改善工作、配合社會發展的目標，來年消防局將首先在行動方面作出合理安排，制定各項預警方案，針對特殊、複雜或文物保護環境研究防火和救援計劃。同時，將加強消防隊伍的管理、培訓，提升人員素質，增加先進的消防及急救設備，以切實保障公眾安全。

在公共安全及民防事務上，我們將充分發揮保安協調辦公室的職能，在消防局等部門及機構的配合協助下，完善民防架構，制訂民防計劃和應對自然災害、事故災難、公共衛生和社會安全等方面的預案，以提高預防和抗禦災難事故及突發事件、綜合減災的統籌管理和協調能力，並加強與社會各界團體以及傳媒機構的聯繫合作，積極推動預防災害的宣傳活動。

## **8.1 完善各項行動安排**

- 8.1.1 研究試行「火警級制」，預先制定方案，並根據接收火警訊息資料，派出適合車輛及人員處理事件或跨區增援，以更有效作出資源分配。
- 8.1.2 繼續與衛生及各有關部門及機構合作，不斷留意世界各地醫療衛生資訊，制定本澳的傳染性疫症防治及處置方案，隨時因應防疫需求調整行動指引，並合作進行人員培訓、協調計劃和演練工作。
- 8.1.3 總結及檢討舉辦 2005 年東亞運動會及 2006 年葡語國家運動會之安保經驗，慎重有效地協助本澳舉辦 2007 年「亞洲室內運動會」，確保活動安全進行。

- 8.1.4 預計來年有多間大型博彩及旅遊娛樂設施落成啟用，消防局制定預案，並將安排前線人員對有關設施環境進行了解，及與有關部門及企業建立有效的溝通機制，以便在萬一出現火災事件時能更快速有效地進行救援。
- 8.1.5 消防局新控制中心已隨西灣總部落成啟用後同時運作，明年將對運行情況作出檢討分析，對軟、硬件均進行實質性改善，以更有效達到資源調配及協助指揮功能。並研究推行 119 及 120 報警專線，以配合「個人遊」政策，方便內地旅客報火警及救護需要。
- 8.1.6 針對西灣大橋隧道及未來城市海底隧道計劃，作好消防準備工作，成立專門小組對有關策略及設備進行評估及研究。

## **8.2 防火措施及宣傳策略**

- 8.2.1 隨著本澳多處大跨度、大空間的建築設施相繼落成，亦引入了性能化防火的概念，消防局將研究及跟進這一課題，透過考察、研討等方式吸取先進地區的經驗，以便就性能化防火作出科學的規範及管理。
- 8.2.2 由於現時各大建築物，如大型場館、娛樂場、酒店等，所使用的建築材料、耐火物料及防火設備日趨複雜多樣，消防局將加強與澳門大學、內地及鄰近其他地區的科研單位合作，發展防火物料測試及抗火效能的鑑定，確保本澳防火技術達至



國際水平。

- 8.2.3 配合旅遊政策開展對本澳歷史文化遺產的防火工作，針對「澳門歷史城區」及被列入「世界文化遺產名錄」的景點制定預案，尤其是在防火安全方面與負責文物管理的部門人員取得共識及通力合作。
- 8.2.4 加強對防火安全設施之驗收，在大型設施落成進行防火檢測時，驗收人員將與行動部門人員溝通合作，提供設施資料，安排消防員實地考察，預先了解設施環境及消防系統，以便一旦發生火災或緊急事件時，消防員能及時準確地開展救援。
- 8.2.5 對於新的消防概念及設備作出系統的資料收集分析和總結，配合未來工作安排，提出實用的建議。另外，亦將繼續跟進修改防火法例及相關法規的工作。
- 8.2.6 廣泛進行防火宣傳工作，透過防火日、防火宣傳車、講座等活動，以及與傳媒溝通及合作，深入社區不同層面，強化市民防火意識，減低火災的發生。亦將協助大型娛樂場所及物業管理公司等私人機構，為其人員舉辦防火、基本滅火知識以及遭遇火警時的應對措施等課程。

### **8.3 優化行政及培訓工作**

- 8.3.1 透過不斷檢討及優化行政程序，方便市民，回應訴求，增強前線及接待人員之服務精神；檢討現行的投訴及接待機制，以關注公眾利益為前提，接納及

分析各種投訴或建議，以利於改善消防工作。

- 8.3.2 評估有各項服務承諾的執行情況，檢討存在之問題及研究解決方案。為配合社會整體發展及專業需要，就重組人員架構及合理增加人手提出建議。
- 8.3.3 配合電子化政府的推行進展，有效利用資訊系統，開發專門的應用軟件，改善資訊設備，進一步優化行政工作。
- 8.3.4 持續對各級人員進行真火操練，不斷更新及改良操練技術，通過對真實個案的重演等方式，使隊員從實踐中找出最佳方案，加強及穩固消防實戰技術。
- 8.3.5 舉辦及派員參加更多符合實際工作需要的專業課程，如交通意外拯救、隧道火警策略、救護專業知識等，使本澳消防及救護服務水平得以不斷提升。並利用新增設的煙幕搜索模擬設施，進行煙幕及搜索訓練，提高隊員的拯救反應能力。
- 8.3.6 除了從消防技術方面開展培訓及操練，消防局亦重視思想、理念方面的培訓及引導。考慮於培訓課程中增加有關社會變革、特區政府施政理念、新思維的重要性等內容，使隊員從思想到專業技術上均能與時並進。

## **8.4 完善消防基建和設備**

- 8.4.1 因應離島發展及路氹城多項大型建築物相繼落成，消防局將配合土地工務部門及保安部隊事務局，展

開路環緊急救援中心暨消防行動站的籌備工作。

- 8.4.2 在研究提升現有的真火訓練臨時設施功能的同時，積極建議建立真火訓練基地。
- 8.4.3 透過裝備研究小組，提出購買新的拯救及滅火技術裝備之建議，更新及優化現有的車輛、裝備，並繼續派員搜集消防裝備訊息及發展情況。

## **8.5 強化保安協調機制**

- 8.5.1 通過民防中心統籌及指揮民防架構的總體運作，提高綜合的指揮和協調能力，保障公共安全，防範災難事故，及在災害情況下快速開展應變指揮、救援工作以及災後重整。
- 8.5.2 保安協調辦公室作為內部保安總計劃的日常運作部門，將根據社會需要，制定預警方案和準備工作，加強對民防力量的協調及整合，協調制定總體應急預案，以及應對突發公共事件、自然災害、事故災難、公共衛生和社會安全等方面的預警方案。
- 8.5.3 繼續擴大民防架構之覆蓋面及實效性，鼓勵更多的社會團體、私人機構及政府其他部門共同參與民防工作、加入民防架構。
- 8.5.4 在颱風、暴雨等災害性天氣情況下，迅速啟動民防中心，加強與氣象部門、新聞媒體的聯繫合作，及時掌握氣象資料，發放民防訊息，採取有序而

便民的應對措施，減低災害可能造成的損失。

- 8.5.5 積極推動預防風災、水災的宣傳活動，針對不同災害情況舉行民防演習，與有關部門及機構合作制定本澳的傳染性疫症防治及處置方案，以增強架構內各環節之協調性，及對民防能力作出評估和改善。

## 結語

在過往的工作中，我們腳踏實地，目標堅定，為實踐對社會、對市民的承諾，為確保澳門成為安全平穩和持續發展的城市提供了條件。這是全體保安部隊和機構人員克盡己責、共同奮鬥的成果，同時也離不開社會各界的支持與合作。在新的歷史時期，種種新的挑戰亦令到我們加快腳步，轉變舊觀念，運用新思維，學習新知識，開拓新領域。

因此，在制定二零零七年度各項政策和計劃的過程中，我們著重配合澳門社會和經濟協調發展的需要、體現以民為本的精神。我們首先從策略的角度和宏觀的視野訂定了保安範疇二零零七年工作總體部署的基本思路，以特區政府在新形勢下的整體施政理念為指導，堅持以民為本的宗旨，用科學的管理模式和創新的思維，全力從思想到技術上進行革新，深化隊伍改革和警風整頓，勵精圖治，服務市民，為構建和諧社會、推動居民綜合生活素質的提高，為使澳門成為安全的旅遊、娛樂、會展中心城市而努力。

隨後，在對來年工作進行細節性的擬訂過程中，保安範疇的各個部隊及機構都積極參與，在對過往工作進行總結和檢討的同時，亦對未來的社會發展及治安形勢作出評估，在此基礎上，慎重地規劃來年的工作。因此我們的具體計劃和項目經過集思廣益、慎重考慮而制定，並有賴於全體保安部隊及機構人員的通力合作，使得二零零七年度的各項保安政策和計劃既注重從思想和理念上更新觀念，創新思維，也注

重在實踐過程中能夠在具體行動上得到有效執行和落實；不但要求能夠配合到特區發展的實際情況和未來整體規劃，因地制宜、實事求是，而且亦有利於發揮各部隊及機構的專業職能。

新的一年，澳門保安部隊及機構將繼續在特區政府領導下，在全體市民的支持、配合與監督下，發揮專業和團隊精神，不斷改進和提升服務素質。我們將全力以赴，面對治安形勢的變化，時刻保持高度警惕和危機意識，未雨綢繆，及時調整策略，預防及打擊犯罪、保護居民生命財產安全。良好的治安是一個社會平穩發展的重要元素，為使澳門繼續保持安定平穩的治安局面，為保障社會進步、經濟發展，為提高居民的綜合生活素質，保安當局有責任、有信心、有能力創造安定良好的社會環境和發展基礎，竭盡所能履行承諾。與時並進、不斷進步是我們的心願，上下一心、服務市民是我們的職責。我們深信，有特區政府的正確指導，有全體人員的共同努力，有全澳市民的參與支持，有各地有關部門的合作，澳門特區一定能夠長治久安、繁榮穩定，和諧持續發展。