

保安範疇

第一部份

二零零七年度施政方針執行情況

進入二零零七年度以來，我們以特區政府在新形勢下的整體施政理念為指導，認真履行保安範疇的各項職責，努力用科學的管理模式和創新的思維，從思想到技術上進行革新，深化隊伍改革和警風整頓；從以民為本的角度和創新的視野出發，增強憂患意識和責任感，維護治安、堅守法紀、服務市民，為構建和諧社會、推動居民綜合生活素質的提高，為使澳門成為安全的旅遊、娛樂、會展中心城市而創造有利條件。

為良好地完成保安範疇的各項任務，將近一年來我們重點從三個方面開展了工作：一是從隊伍建設和紀律監督著手，改善管理體制，加強管理職能，提高執法工作的效益；二是調配各部門警力，動員全澳居民的力量，進行多層面的部署，合力打擊對居民和遊客造成嚴重滋擾的輕微罪案；三是面對本澳經濟蓬勃發展的趨勢，密切注視治安動向，打擊博彩犯罪、黑社會犯罪、跨境有組織犯罪，遏制重大刑事罪案的發生。基於此，我們因應社會狀況，審時度勢，針對犯罪趨勢來調整、部署及執行相關的對策。二零零七年來，我們主要做了以下幾方面工作：

首先，在加強隊伍管理、提升執法能力方面，我們通過完善紀律制度，強化內部管理和監督；推行優質服務，鞏固警民關係；通過教育機制，培養優秀人才；廣泛開展警務交流與合作等四個層面，提升整體隊伍的辦案能力、紀律素

質。我們對內部架構作出了適當調整，改善人員配置，整合各保安部隊及機構的職能和力量，提升領導及主管人員的管理能力，並已經著手將一些專項的工作事務和崗位人員進行整合或改組，在專責的部門領導下開展工作。

人才是隊伍最寶貴的財富，我們重視對人才的培訓及關懷，除了對人員加強道德層面、警務知識層面的培訓外，亦加強了體能和業務技能的訓練，以提升警隊的整體素質。保安高校一直為澳門保安部隊擔當培育人才重任，並致力提升人員素質，今年於第七屆警官培訓課程畢業及就職副警司的學員，無論在專業技術或道德操守各方面都取得良好成績，為提高保安部隊的管理素質注入了新的動力。在人員培訓方面我們運用適當資源及做了大量工作，加強了與國內外及鄰近地區的合作和交流，引進先進技術和知識，我們除了派員出席中國人民公安大學及其他培訓單位，如武警學院、廣東省警官學院等，為澳門警官及消防官開辦的專業研修課程外，還針對出入境管理事務與歐盟合辦了達國際水平的專業培訓項目，另外，我們亦從葡萄牙邀請專家來澳開辦有關警犬、爆破以及交通事故偵查等技術課程。同時繼續重視科技強警，引進新設備、新技術，以適應治安情勢的變化。在內部溝通方面，營造良好的上下級和同事關係，對於發現的問題及時解決，提高依法執行任務的能力和隊伍的凝聚力。亦開展了多項法律知識及廉政教育培訓，進行警風建設，對各級人員實行嚴格的管理和監督，嚴格執行紀律制度，獎優罰劣，透過內部及外部的監督改善工作質量，樹立警隊正氣。配合資訊科技的發展，我們積極推進電子政務的建設，增強工作透明度，重視居民、社會和新聞媒體的監督，以建設廉潔、高效、素質良好、業務精湛以及現代化的隊伍。

除內部監察機制外，保安部隊及機構亦全力配合紀監會的運作，以便該委員會充分發揮其外部監督作用，不單改善警民關係，而且更提升保安部隊及機構人員的道德操守及形象。另外，紀監會亦協助為保安部隊及機構提供有關改善意見及建議，對拉近與市民的距離以及紓緩內部壓力作出了貢獻，這都是有賴於紀監會各成員的社會經驗、個人影響力及其努力工作的成果。

構建和諧社會，發展澳門經濟，需要有一個安全有序的社會環境，只有治安良好，經濟及社會才能穩定發展。因此，我們統一部署維持社會治安、預防及打擊犯罪的警務行動。警察總局統籌情報資料的收集與分析，協調開展跨境警務行動；治安警察局及司法警察局發揮專業職能，重新研究新環境下的治安對策，在統一指揮下執行聯合行動任務，並且進行分工合作，增加前線警力，強化巡邏和監控手段。通過嚴密部署，針對盜竊、搶劫、吸毒及詐騙等直接影響民生、造成不安的犯罪活動，以及博彩相關犯罪、有組織犯罪集團等刑事罪行，展開積極的打擊或掃蕩行動。於農曆新年前後開展的冬防行動，在警察總局統籌下展開了多次反罪惡行動，淨化了治安環境。為期二十四天的「粵港澳三地 07 雷霆聯合行動」，調查了四千多人，將一百零六名疑犯移交檢察院處理，重點打擊了操控或組織賣淫、毒品犯罪、非法賭博、網絡犯罪及與黑社會有關的犯罪活動，其間並偵破了一宗特大縱火燒車案，行動掃蕩和震懾了犯罪份子，彰顯了警方打擊犯罪的決心和能力。三地警方通過合作機制，隨時打擊各種新型犯罪，其中為調查曾一度猖獗的千元假港幣案件，成立了聯合偵查小組協助當地警方偵查偽鈔源頭，充分體現共同維護區域治安的合作精神。而在對外交流方面，警察總局

統籌與廣東、廣西、上海、雲南等地公安部門進行了互訪及工作會議，拓展合作空間，在對口警務部門的情報交流與合作上取得共識及合力。該局亦率團赴新加坡出席了亞洲全球安全會議。

隨著本澳體育事業和會展旅遊業的日益蓬勃，多項大型國際盛會陸續舉行，一個安全、和諧的環境，將會給世界各地的來客留下良好印象，有利於澳門長遠發展。保安當局在安保工作上不遺餘力，尤其在曼聯足球隊訪澳期間、大型旅遊設施項目的開幕以及第二屆亞洲室內運動會在本澳舉辦前後，為確保各項大型活動順利進行，我們成立了有關的專責小組，委派專門人員負責協調；透過協調及合作的指揮系統作出嚴密部署，制訂保安及消防計劃和演習方案，力爭提供安全良好的治安環境，為確保大型活動在本澳安全舉行，維護澳門安全城市形象作出了大量的工作。

為重點打擊街頭搶劫、扒竊、詐騙等對市民生活造成影響和不安、有可能演變成嚴重罪案的犯罪活動，保安當局採取了積極的預防措施，重新部署了巡邏人員和路線，增加了機動巡邏隊伍，尤其針對一些案發率較高的地方，藉以阻嚇一些潛在的不法份子和防止突發罪行，並不定時及以不同形式採取各種行動打擊各類罪案。司法警察局為方便市民舉報罪案而於年初開通的 993 報案熱線，獲得不少市民及旅客的廣泛使用，達到了該局便民及不斷提高執法效率、改善執法質量的目的。今年五月，司警局破獲了一名香港居民以申請外勞名義進行詐騙的案件，涉及百多名內地居民被騙。警方在強化自身預防、阻嚇及打擊街頭罪案的手段和能力的同時，亦加強與鄰近地區的情報交流與合作，其中，「珠澳口

岸警務協作機制」以及對查獲吸毒人員移交協議等，都取得了一定的成效。通過情報交流，司法警察局於今年五月破獲本澳有史以來最大宗的人體運毒案，拘捕八名體內藏毒的非洲裔男子，緝獲毒品重逾 4.7 公斤。此外亦破獲了多宗利用娛樂場所或酒店進行集體吸毒的案件。

隨著博彩娛樂場所和各項旅遊會展設施不斷增加，我們留意因賭博而衍生的犯罪的趨勢，包括博彩犯罪、非法賭博、高利貸、涉及賭場、賭客及其周邊利益的違法行為、以及跨境犯罪和有組織犯罪活動，並採取了相關措施，除了在有關部門設立專門處理博彩案件的值日室以及在賭場派員駐守外，亦加快案件調查程序以及增加反罪惡巡查行動等。另一方面，亦加強與博彩公司合作，及與其他政府部門及各娛樂場保安部門密切聯繫和溝通，及時掌握賭場內的犯罪情況，以更有效地監察、預防及打擊博彩罪案。警方亦針對各種新型罪案加強偵查和打擊，今年二月，司法警察局偵破一宗利用盜取信用卡資料網上購買機票案，拘捕五名外籍男子，查獲三千七百多個信用卡帳戶資料，最少涉及七百宗詐網上訂票詐騙案。

道路交通涉及每一個道路使用者，並且成為人們時常關心的話題。交通警務部門持之以恆地透過執法、教育和宣傳的策略，全力配合澳門城市發展和重整規劃，調整新闢道路的交通安排，就各區域的道路狀況、運輸流量及工程安排進行及時溝通和適當處理，從整體的角度，共同搞好交通事務。我們把預防交通事故作為重心，在加強交通執法的同時，亦注重交通安全的教育和宣傳方面的工作。除了增加道路上的雷達測速地點之外，並著手進行設置閉路電視形式的

視像監測系統的規劃設計工作，以擴大交通監察網絡的覆蓋面，同時通過衝紅燈電子監察系統、截查車輛、酒精測試、雷達測速等多種手段，預防和懲處蓄意違反交通規則、嚴重影響其他道路使用者生命安全的行為。交通廳根據工作需要組成了處理交通意外小組、處理投訴違例小組及交通安全宣傳小組，提高工作效率。除了加強檢控工作，我們更加注重防患於未然，以懲教結合的方式，收標本兼治之效果，故此持續開展了各種交通安全的宣傳和教育工作，培養交通安全意識，宣傳安全駕駛規則，從理念上提高整體市民對於交通安全知識的了解和重視。另一方面，我們亦邀請葡國專家來澳，為交通警察員提供培訓，以提高執法水平，從而更好配合新實施的交通道路法。

在出入境事務方面，治安警察局出入境事務廳無論在運作或是人力資源方面，都面對著一定的困難挑戰。為配合本澳旅遊、會展城市發展的需要，回應日益增多的出入境人流，我們除了繼續執行一系列行之有效的出入境措施，亦不斷因應實際推出一些改善措施，力求為居民和旅客提供高效、方便、有禮以及安全的服務，維護澳門的國際形象。為加快通關速度、紓緩口岸的壓力，我們首先從技術上和設備上改進和完善自助過關系統，在多個工作環節推行了「電子政務」服務項目，有效地疏導旅客；擴建關閘邊檢大樓以應付發展需要；加大出入境管理工作力度，為紓緩長假期口岸通關壓力作好準備；於人流高峰的長假期期間採取一系列措施，盡力確保各口岸通關暢順，市面治安秩序良好。充分利用「珠澳口岸警務協作機制」，加強兩地邊境警務合作，以確保通關暢順和口岸治安。

為配合特區發展、實踐海關的職責，澳門海關加強了關檢措施，改善清關程序和更新硬件設施，並配合人力資源和開發科技的使用，預防、打擊和遏制各種關務欺詐行為、不法販運活動，確保知識產權。海關透過風險評估，加強巡查售賣黑點及可疑場所，以打擊盜版活動；同時與外界進行專業交流及宣傳保護知識產權意識，亦是海關的重要政策之一，目前市面售賣盜版軟件及光碟的空間已大為收窄；除了二月份連續於內港碼頭查獲走私昂貴工藝品的案件，五月份，海關又查獲今年最大宗涉嫌違反產地來源條例及超出申報數量的案件，扣押一萬四千多件入口成衣；在五一黃金周等長假期，海關聯同消委會、警方及經濟局、旅遊局等部門，加強部署及保護遊客消費權益的措施，尤其重點查處對商品的不良推銷手法，展開突擊巡查及聯合行動。今年一月，海關與司法警察局合作破獲了一宗人體藏毒偷入境案，拘捕一名身藏一點二公斤高純海洛英的尼日利亞男子。今年五月，內地、香港、澳門三地海關建立起泛珠三角區域海關聯合查緝毒品走私合作機制，建立涉毒領域聯繫合作和快速反應機制，在各自的權限、能力及資源範圍內合作緝毒。目前，粵港澳三地海關已加強了最新的毒品走私趨勢及各自的緝毒情況的通報，並適時組織開展聯合緝毒行動。在落實通關便利化方面，海關試用統一兩地的報關文件，為未來進一步實施互認查驗結果、「綠關鎖」及電子數據交換等工作奠下基礎。為進一步加強三地海關合作，促進口岸通關及貿易便利化，維護企業的合法權益，內地、香港、澳門三地海關於今年五月共同作出《泛珠三角海關聯合宣言》，全力推動和深化泛珠三角區域海關的緊密協作，並且簽署了“八個項目合作意向書”，以促進泛珠三角區域貿易通關便利化和經濟發展。粵澳兩地海關於六月份進行了代號“火焰”的聯合行

動，打擊走私活動。海關亦加強了管理工作，增聘關員，充分發揮維護法紀、便利商貿的職能，藉此促進商業和旅遊業及推動本澳物流業的新發展。今年，一批業務能力強的人員獲晉升為關務督察，以面對指揮工作及職責。海關亦注重基建及設備方面的完善工作，跟進建造大型海關巡邏船以及購買小型巡邏船，以替代老化的船艇。

澳門監獄作為特區執行剝奪自由的刑罰及羈押處分的部門，持續改善在囚人士在社會、家庭及心理等方面的輔導工作，職業及教育培訓，監管工作的計劃及措施，以配合特區的施政及回應社會的需求。除此核心職能之外，監獄更致力於在囚人士重返社會、更生服務、預防犯罪及減低重犯率等工作。為達至「協助服刑人士重投社會，重建新生，減低重犯率，保障社會安寧及市民生命財產安全」的使命，澳門監獄透過科學管理策略，跟進監獄架構重組後的一系列工作，合理分配資源，持續優化管理，以適應新的法律框架下的監獄運作。包括提升人員素質、增加工作透明度，強化協助犯人改過自新和重返社會的職能，改善監獄的整體運作及提供更完善的囚犯監管及輔導服務。在保安及看守範疇，評估及改善現行的防暴能力，以強化羈押看管；訂定押解工作風險級別及相關處理程序；對在囚人士制定有效的強制性衛生檢查制度，以保障囚犯及其他進出監獄人士的健康；持續檢討囚犯分類，研究囚倉劃分方案，以提升監管能力及善用資源。根據與香港當局簽署的移交囚犯協議，至今年八月已有十七名在澳門監獄的囚犯被移交至香港服刑。而為紓緩監獄現時的擠迫情況，新監獄的興建工程及施工監察的工作已經展開。

為確保資源的合理分配及使用，我們對保安部隊及機構的人力、物力和財力管理相當重視。包括透過保安部隊事務局的技术及行政輔助部門，推動電子化政務，簡化行政程序及提高執法效率，使用先進資訊科技以合理調度及安排警力，落實各項增添基礎設施及改進技術的計劃，關閘邊站及過關系統的擴建工程，增加了傳統驗證櫃檯及自動過關通道，紓緩了出入境部門的壓力。而「電子化巡更系統」、「電子抄牌系統」亦在試用及推行階段。在保安學員的招聘工作上，保安部隊事務局進一步改善招聘程序，第五屆保安學員一百一十七人已經就職，第六至第八屆的保安學員培訓課程亦按照相關的課程安排或招聘程序，按部就班地進行。今年以來，為確保亞室運的順利舉行，保安部隊事務局在有關的安檢設備上作出了積極的跟進。

在消防及緊急救護方面，我們以自我提升、改善技術、提高專業能力為目標，全力從思想到技術上進行革新。首先在行動方面作出合理安排，制定各項預警方案，試行「火警級制」，以更有效作出資源分配。針對特殊、複雜或文物保護環境研究防火和救援計劃。消防局研究及跟進了有關「性能化防火」的課題，吸取先進地區的經驗，就性能化防火作出科學的規範及管理。並與科研單位合作，發展防火物料測試及抗火效能的鑑定，確保本澳防火技術達至國際水平。同時，加強消防隊伍的管理，邀請廉政公署舉辦廉政講座，提升人員素質。舉辦及派員參加了各項專業課程，如交通意外拯救、隧道火警策略、救護專業知識等，持續對各級人員進行專業訓練，例如真火操練、煙帽訓練、搜救、化學品處理及現場意外指揮等因應本澳城市環境和交通道路發展而組織了專責小組，落實研究緊急車輛或拯救工具和技術有效地

配合社會發展的拯救工作。不斷更新及改良操練技術。在行動上，配合已開通的 120、119 急救求助電話，確保及時到達現場的服務承諾，另外，亦開通了西灣大橋的電子視頻監控。消防局亦陸續增加了一批先進的消防及急救設備，包括排煙車、履帶排煙車、三十七米平台鋼梯車、多功能搶救水泵車等，並針對本澳城區高層樓宇發展購置了五十五米鋼梯車及六十八米平台車。消防局持續向本澳居民進行防火宣傳工作，希望居民提高防火意識、配合消防局的工作，齊心合力防火患，共創美好家園。例如改造了一輛防火安全宣傳車；派員前往坊會、學校、物業管理商會等舉行「防火安全講座」及「職業安全講座」；落區參與「安康過好年」等防火宣傳活動，派發宣傳單張、海報及防火指南，組織學生參觀消防行動站及展覽廳；舉辦了多場的防火演習、疏散演習及滅火筒實習，合作對象包括電力公司、機場、新開業娛樂場及大型旅遊設施項目等私人企業；而在西灣大橋一層進行的交通事故跨部門演習亦取得滿意效果。

在公共安全及民防事務上，我們發揮保安協調辦公室的職能，在消防局等部門及機構的配合協助下，完善民防架構，制訂民防計劃和應對自然災害、事故災難、公共衛生和社會安全等方面的預案，以提高預防和抗禦災難事故及突發事件、綜合減災的統籌管理和協調能力，並加強與社會各界團體以及傳媒機構的聯繫合作，舉辦有關颱風民防等聯合演習，積極推動預防災害的宣傳活動。其間組織了代號為“露珠”的風波民防演習，模擬颱風吹襲時的應變措施，並開展了一項有關“預防熱帶氣旋”的宣傳活動。

由多個部門代表組成的阻嚇販賣人口措施關注委員會於今年九月份成立，在保安司司長辦公室的協調下順利運作，目的是對侵犯個人自由的不法行為作出預防及控制，該委員會將落實一系列工作，向本澳居民及國際社會展示我們致力維護公民權利、保障人權及自由的決心。

綜合以上之各項情況可見，自踏入二零零七年度以來，我們的各項工作正按照預定的計劃逐步付諸實施。保安範疇各部隊及機構遵循特區政府的總體施政方向和發展定位，按照保安範疇施政方針具體規劃，各盡其責，團結合作，發揮專業職能，在維護治安、打擊犯罪、保障公共安全的領域付出努力和取得成果。始終需要強調指出的是，本澳社會治安的穩定，有賴於政府各其他部門、立法和司法機關的支持配合，有賴於全澳廣大市民的共同參與及合作。

總結將近一年的工作，本澳的治安狀況及社會秩序持續穩定，保安部隊及機構全體人員在付出艱辛努力的同時，亦積累和吸收了寶貴的經驗與知識。我們清醒地看到，澳門社會在迅速發展的過程中，在治安方面不斷為我們帶來新的壓力和挑戰；保安範疇的部隊及機構，必須在整頓和完善的同時，及時地改革和提升，才能跟得上時代的步伐。故此，在為來年的施政工作訂定計劃之時，我們將更加配合本澳的經濟協調發展的需要，為澳門成為一個居民安居樂業、社會和諧進步的旅遊會展之都創造有利的安全條件。

第二部份

二零零八年度施政方針

前言

保安部隊及機構的各級人員，在過往所開展的各項工作中，積極努力，發揮團隊精神，盡心盡力，在面對新的歷史環境下的各種壓力和挑戰中，堅守崗位，遵循特區政府總體施政理念，確保了保安範疇施政計劃得以實施及取得成效，亦為我們下一步的施政奠定了良好的基礎。保安當局在此基礎上，總結工作實踐中的經驗及教訓，認真聽取意見，以宏觀、整體的視野與穩健務實相結合的態度，著手制定新一年的保安範疇施政方針和工作計劃，力爭進一步提升服務水平，更好地履行維護社會治安、保障市民生命財產安全的職責。

隨着本澳踏入快速發展的時期，社會治安狀況亦出現一系列新的變化，衍生出各種各樣新的犯罪行為及新的公眾安全問題的挑戰，關乎到本澳全體市民的生活和發展空間的安寧，故此，保安當局亦要因時制宜，與時並進，把既定的部署注入新思維、新元素，作出更快更大的推進，期間尤其注重提升施政透明度，藉以切實回應社會、市民及保安範疇人員的訴求與期望。

基於上述形勢變化，保安範疇二零零八年工作總體部署的基本思路是：以特區政府在新形勢下的整體施政理念為指導，認真履行「預防和打擊犯罪，保障居民生命及財產安全，維護社會安穩太平」的職責，秉持“以人為本、為民服務、勇於承擔”的公僕精神，在行政上依照特區“公共行政改革路線圖”，在隊伍的管理上以“科學化、制度化、人性化”為主導原則，從思想到技術上進行革新，深化隊伍改革和警風整頓，力求從根本上調整思維，樹立全體人員的公僕理念。我們將採取“由上而下，以點帶面”的策略，從領導及主管級人員做起，加強學習、更新觀念、調整心態、與時並進，不斷提高各級人員的業務技能、管理水平及承擔意識，全面提升執法能力，把廉政建設作為施政的極為要部分，弘揚廉潔風氣，以高質素的服務，維護治安、堅守法紀，回應市民對治安穩定和安全的需求。另外，亦會進一步關心和理解基層警務人員，配合制度的逐步完善和激勵機制的推出，提升警隊的凝聚力和服務水平。來年我們將在上述思路指引下，率領保安範疇全體人員，為使澳門成為安全的文化、旅遊、娛樂、會展中心城市，為建立和諧、穩定、進步的社會，確保“一國兩制”、“澳人治澳”和高度自治在澳門成功落實而作出新的努力。

1. 構建打防結合的治安體系

澳門特區的保安是受到一系列的內部因素及外部因素所影響的。近年來本澳經濟持續快速地增長，社會形態和城市面貌也在發生著巨大的變化。一個人口密集、面積細小、發展迅速、流動人口多以及具有本身特殊歷史和政治特色的小型都市，對於地區保安層面的工作而言，無疑會帶來更加多的複雜問題和挑戰。

澳門作為一個開放的國際旅遊城市，每年吸引數以千萬計的世界各地遊客，包括來澳旅遊度假、消遣、娛樂的，和前來進行工商貿易、求學、就業的人士。遊客數目不斷上升，不但引致各陸路口岸、機場及碼頭的客運和貨運流量增加，亦可成為本澳、跨境及國際有組織犯罪利用來作案的因素；博彩業自從開放以來，多間大型旅遊娛樂設施都在近期相繼落成啟用，隨著博彩業的發展，賭場邊緣利益亦可能引發相關案件。

整體經濟發展迅速，以千萬計的旅客來澳，外來人口當中，難免會有一些不法分子混入其中，以遊客身份到澳潛藏，伺機作案。城市在經濟發展的過程中，吸引鄰近地區或外國犯罪集團加入作案，增加了治安環境的複雜性，雖然經過警方長期打擊後嚴重罪案錄得數字下降，但五花八門的輕微罪案層出不窮。主要反映在輕微罪案數字的增加，其中澳門以往罪案較罕見的類別亦相繼湧現，我們必須想方設法予以掃蕩，以免市民、遊客無辜受到滋擾及蒙受損失，以維護本澳的城市形象。

值得關注的是，當前的有組織犯罪已逐漸成為科技化、全球化及中介化的犯罪，其龐大的流動資金甚至能影響經濟、破壞社會、政治及安全。另外，基於澳門社會的特殊性，一些過往未必突出的社會問題亦需要警方參與，與其他政府部門及社會各界共同面對。隨著澳門越來越走向國際，本澳警方亦必須正視比以往更複雜更新型的犯罪活動，並及時掌握遏制的手段。

面對種種新的治安問題，我們重新研究、部署、調配警力，針對新的犯罪，強化監控手段，在全澳範圍實行有效打擊。同時加強與鄰近地區及外國警方的情報交流和人員、技術、行動等方面的聯繫合作。與此相配合地，警方將會較以往更加多與傳媒合作，完善有關減罪以及安全意識的宣傳機制，通過多種宣傳渠道，教導市民在面對罪案時，如何自保權益，舉報及協助警方防罪減罪。

1.1 整頓社會治安，保障市民日常生活安寧

回顧本澳近年來，隨著社會狀況與經濟環境的急促轉變，在經濟蓬勃發展的同時，一定程度上我們亦必須面對因此而衍生的問題，如本地區流動人口增加、社會結構變得複雜等，從而為我們造成一定的公共安全的壓力。治安當局一向秉持著服務社會，以維護本地治安穩定為己任的宗旨，努力地堅持履行職責，讓居民能在一個繁榮的社會氛圍中安居樂業。因此，在來年的治安對策及工作計劃方面，警方將會在原有的工作模式及基礎之上，因應社會發展和治安環境的變化作出調整，適當投入警力資源，妥善運用治安力量，並根據過往的警務經驗，對一些恆之有效的措施繼續執行，檢

討和改善不足之處，與時俱進地部署和執行預防和打擊罪案的措施。

在來年的工作計劃中，警方在防治嚴重罪案、跨境犯罪和涉及博彩業案件的同時，對於地區內的一些輕微罪案不但不會鬆懈，而且將特別加強打擊這類犯罪活動。由於這類犯罪行為不時在社區內發生，警方將策略性地部署相應警力，力求及時打擊各類滋擾居民和旅客的輕微犯罪。具體措施方面，將會採取特別行動小組的模式，派員在多個旅遊熱點或罪案多發地點巡邏及監視。同時亦會深入社區搜集情報、加強與內地警方的合作等。警方將透過持續的教育和宣傳等手段，鼓勵居民舉報；亦會通過與團體及機構合作，加強有關訊息傳遞，竭力維護澳門的治安環境。

隨著本澳流動人口持續上升，以及土地面積不斷擴展，新的旅遊娛樂場所開業及新商業區、旅遊熱點的形成，治安警察局將繼續關注警力覆蓋面的問題，盡可能調動現有警力，密切進行街頭及旅遊景點的巡邏工作。同時運用科技力量，研究增設城市電子監察系統，作為一旦發生罪案時協助警方及時破案的有力措施。

主要的行動計劃包括以下方面：

- 1.1.1 按照現時警務廳所轄範圍，不論是舊區之大小街道，還是新發展區域，警力覆蓋上將會盡量調整，致使各區域能適當派駐警力進行巡邏。此外，繼第二警司處之後，考慮在第一和第三警司處實行便民措施，推行由偵查部門配合值日室實行的簡化報案程序。

- 1.1.2 配合離島新區域劃分計劃，尤其於路氹城新填海地之區域，由於該處密集多個大型酒店及大型建築地盤，加上通往內地橫琴島之路氹城邊檢站已重新運作，市民、遊客及工作人士日漸增加，為防止該區罪案滋生，警方將針對離島獨特的居住區域及道路網絡特點，增加機動巡邏隊伍，以其靈活性優點使警務巡邏工作更有效率並可快速回應突發事件。
- 1.1.3 在高密度居住區域及人流繁密地點，加強徒步流動巡邏，配合機動巡邏車，以及電子巡查管理系統，藉此重新規劃及佈局全澳所有警箱巡查點的位置，並在新開發地區及重要設施適當增加巡查點。
- 1.1.4 警方正進一步深入研究擴大電子交通監察系統的可行性，以更有效改善本澳的治安和交通問題。計劃在旅遊點增設監測系統，更好地掌握市面情況，尤其是針對一些街頭罪案起到阻嚇及打擊效果。藉此在維護治安及提高治安部門的效率方面發揮作用。
- 1.1.5 進行密集式的淨化社會治安環境的警務行動，其中包括：持續大力打擊非法移民、非法勞工、非法賭博活動，以及行使造證件等違法活動。加大警方“掃黃”的力度，特別是打擊引誘外地婦女到本澳賣淫及控制賣淫的行為。

- 1.1.6 因應博彩娛樂場增多，增派警員加強對賭場的監察及巡邏，在適當時間採取反罪惡行動，加強與其他部門及博彩經營公司的溝通合作，預防及遏止強索金錢、搶劫、盜竊、不法借貸等罪行，維持娛樂場及周邊治安秩序。
- 1.1.7 分析社會治安狀況，制定快速反應策略，針對各類滋擾居民和旅客的輕微犯罪，部署警員到治安案件高發地點進行監察，重點打擊入屋行劫、扒竊、搶劫、縱火及爆竊等犯罪活動，捉拿罪犯，維持社會治安穩定。派出小組開展“反扒竊”專項行動，並配合宣傳，提高市民的自我防範意識和防範技能，積極配合警方取証，將竊賊繩之於法。
- 1.1.8 鑒於濫用毒品及精神科藥物對社會的危害性極大，警方將進行各種情報搜集和部署打擊販毒行動，不定時對各類夜間娛樂場所進行監察及巡查，嚴厲打擊販賣及吸食毒品的罪行，遏止毒品蔓延。
- 1.1.9 毒品問題是一個全球性的問題，因此，禁毒工作也應是全球性，不分區域的，加強內外合作最重要。為著有效地堵截毒品流入本澳，警方將充份利用與鄰近地區警務機構建立的合作關係，制定共同打擊毒品犯罪的措施。並與本澳其他政府部門及團體合作，以協助吸食者脫離毒品，重新投入社會。

- 1.1.10 為關注青少年問題，防止軟性毒品荼毒年輕一代，警方將針對青少年的販賣及吸毒罪行，加強對青少年慣常流連的娛樂、遊戲場所進行密集的監察及稽查，遏止毒品蔓延；同時防止不法份子利用青少年進行犯罪活動，或欺凌弱小、迫使加入黑社會等，預防青少年誤入歧途，減低青少年犯罪的機會。
- 1.1.11 對於澳門居民，尤其是青少年北上濫藥問題，警方十分重視，除了加強教育和宣傳外，還會配合內地公安機關，採取更嚴厲和更頻密的巡查行動，並與社工部門協作，以“懲前毖後、治病救人”的態度，希望盡快減少此類情況發生。
- 1.1.12 因應違法青少年教育監管制度法案的實施，將安排專門的警務人員跟進及配合其中的警方警誡措施，引導和協助誤入歧途的青少年改過自新。
- 1.1.13 對於各類型街頭騙案時有發生，尤其是很多都對長者造成極大的傷害，治安警察局將重點出擊，對街頭詐騙案件實行專案調查的方式，詳細分析每一個案找尋線索，務求將詐騙份子繩之以法。
- 1.1.14 積極堵截非法入境者、逾期逗留人士及在本澳從事與旅客身份不符者，尤其是針對僱用或從事「黑工」行為，主動採取巡查行動，並配合其他部門的稽查行動，以維護本地就業環境。另外，將繼續與有關的勞工、旅遊及經濟部門保持良好溝通與合作，互換情報，配合行動。

- 1.1.15 警方將與其他執法部門及消費者組織作出密切配合，打擊「黑店」及「非法旅館」等不法經營場所及不法營商行為，對當中滋生的各類違法犯罪活動進行檢舉，使居民擁有清靜、治安良好的居住環境。
- 1.1.16 配合旅遊業發展，在公眾假期或重大節日、活動期間，分別增加人員參與日、夜間的巡邏工作，同時為預防及打擊不法活動，增加截查車輛行動。
- 1.1.17 與此同時，加強宣傳工作，例如到旅客集中的地點廣發傳單，除了提醒旅客應注意的事項、須遵守澳門法規，以及提供常用的求助電話外，還提醒人們留心財物安全和慎防騙徒，與警方合作共同減罪。

1.2 加強預防及調查犯罪工作，推動刑事技術發展

過去一年，本澳經濟迅速發展，社會更趨複雜化及多元化，影響社會治安的不穩定因素增加，特別是由於本澳博彩業、旅遊業的迅速發展，本澳日趨國際化，更多內地省市加入開放居民個人遊港澳行列，令本澳刑事犯罪總數繼續增加。犯罪形式更加複雜，手段亦多樣化；加上不少受害人、嫌疑人並非本澳居民，令警方在發現、追查案件和評估刑事犯罪的客觀形勢方面存在困難，社會治安面臨更嚴峻考驗。

而本澳自賭權開放，在眾多利好條件配合下，博彩業發展迅速，新投資者的加入，將令博彩業未來幾年進一步擴展。與此同時，來澳參與賭場活動的外地人士數量驟增，涉

及賭場周邊利益問題的案件亦很有可能進一步增加。當局將在目前與鄰近地區、特別是內地和香港警方的良好合作基礎上，進一步擴大情報交流，針對博彩業周邊的運作，做好預防和打擊賭場犯罪的工作。

由此可見，隨着治安形勢的變化，社會及科技的發展，在預防及調查犯罪工作方面必須與時俱進，付出更大的努力，保持良好的素質及能力，也需要及時利用高新科技提升刑事調查專業技術，而強化警務聯絡機制及拓展情報交流的渠道亦都是不可或缺的。

來年司警局將繼續對各種刑事犯罪案件採取積極監控、主動預防、重點打擊和全面懲治的策略，嚴密監控易生犯罪的賭場及其他娛樂場所，定期、不定期加強巡查犯罪多發地區，提高案件偵查效率。同時，拓寬區際及國際合作，改善、促進警民合作，及增加高、新科技在刑偵工作中的應用，使嚴重犯罪保持低發率、高破案率，遏制其他各種案件的發生，維護社會治安穩定。

主要的行動計劃包括以下方面：

- 1.2.1 大力打擊各類嚴重及輕微罪案。針對人流較多及案發率較高的地方執行警務巡邏；同時加強向市民宣傳犯罪預防工作；在調查犯罪的過程中，分析犯罪特徵，以調整打擊犯罪的策略。
- 1.2.2 加強警務情報交流與合作，打擊嚴重罪案，藉著與內地及鄰近地區警方的合作，及時緝捕嫌疑人。

- 1.2.3 在與博彩相關的罪案調查及打擊策略方面，面對賭場不間斷的營運性質，博彩罪案的發生亦不分晝夜。司法警察局將加強打擊賭場內不法活動，採取控制及預防非本地人士來澳從事與旅客身份不符的措施，降低案發機會。
- 1.2.4 為預防及打擊路氹城的博彩犯罪，在該區設立司法警察局路氹城分局，並設 24 小時運作的值日室及派駐博彩罪案調查處人員，迅速有效地處理區內有關案件。
- 1.2.5 加強與各部門及地區的涉及博彩犯罪的情報搜集工作，以應對博彩犯罪的國際化、跨境化及多樣化趨勢。並加強與博彩監察協調局、其他政府部門及各娛樂場保安部門合作，及與其他地區警方或金融機構的聯繫，互換情報，商討對策。
- 1.2.6 因應現時人手狀況，在大型娛樂場實行司警人員駐場監察，安排巡邏小隊在未有人員駐場的娛樂場及周邊地區巡查。計劃在人手足夠時轉換駐場方式，在各個娛樂場派員 24 小時駐守。
- 1.2.7 針對本澳經濟犯罪特點，部署調查策略。在打擊及預防各類詐騙案件方面，將透過舉辦講座、《司警通訊》月刊、海報等形式，增加市民防騙的意識，並加強街頭巡邏工作，以快捷方法打擊此類騙案。在打擊及防範偽鈔流入市面上，除了調查工作，亦會多向市民、商舖及賭場員工講解辨別偽鈔的方法，以作出防範。

- 1.2.8 加強信用卡犯罪的情報交流及預防工作。司法警察局將著重與信用卡組織或金融機構進行合作，搜集和分析有關情報，及與社團、商舖合作，通過積極參與及舉辦講座，宣傳防範信用卡犯罪。
- 1.2.9 多層面打擊及預防電腦犯罪。來年將加強人員對電腦的專業知識，與其他部門溝通合作，共同密切注意自身電腦系統的保安工作；加強與金融管理局等有關部門的聯繫，互相通報信息；派員加緊巡查本澳網吧，防止網吧被利用作犯案地點。
- 1.2.10 預防清洗黑錢犯罪。與銀行、金融公司、保險公司等金融機關保持密切聯繫和良好溝通，使資料搜集程序得以順暢。與「金融情報辦公室」以及其他相關的政府部門組成打擊清洗黑錢工作小組，定期舉行會議，使打擊行動更有效。加強對資金出入頻繁、流動金額較大的情況進行監察，與內地有關部門合作打擊不法轉移資金的“地下錢莊”。此外，司法警察局亦將積極開拓國際合作，參與亞洲太平洋地區打擊清洗黑錢組織(APG)的活動及會議，以提升調查能力及技巧。
- 1.2.11 繼續打擊欺詐旅客的黑店犯罪行為，與有關部門合作，探討黑店現況，積極遏止黑店罪案的發生，維護消費者利益和澳門形象。
- 1.2.12 針對販毒活動跨境化，將監察本澳機場、出入境口岸及邊境站的可疑人士，做好對毒品流散的第一道防線；加強與鄰近地區及其他國家的情報交流，掌握國際毒販的流動情況及犯罪趨勢。

- 1.2.13 對娛樂場及青少年多聚集的地方進行打擊毒品的巡查工作，阻止毒販利誘青少年販賣及吸食毒品。並加強打擊利用互聯網販毒售賣毒品情況，亦會密切留意現時本澳毒品品種的流行趨勢。對癮君子活躍地點進行反毒巡查行動，淨化社區。
- 1.2.14 提高居民的防毒意識，透過與本澳社區的團體合作，將打擊毒品的層面擴展至社區各階層人士，讓居民了解毒品的禍害。
- 1.2.15 司法警察局縱火罪案調查科，將繼續提升調查能力及做好打擊縱火罪案工作，調查危害公共安全的縱火案件，維護社會安寧和居民生命財產安全。
- 1.2.16 深化與各國及地區之間警務交流合作，通過警務合作機制，加強情報交換，打擊跨境犯罪。
- 1.2.17 強化刑事情報工作。將從現有的刑事情報工作的基礎上，從刑事情報的搜集、刑事情報的分析、情報技術支援及行動支援等四個方面進一步加強。
- 1.2.18 加強刑偵人員的專業培訓。派員參加本澳、內地或國外的專業培訓課程、研討會、工作坊等，增強刑偵人員對調查新型犯罪的趨勢及調查技巧，提升偵查能力。
- 1.2.19 在刑事技術層面，司法警察局計劃於 2008 年大力開展一系列刑事技術工作。包括成立 24 小時輪值的現場勘察小組；發展刑事鑑定技術；研究及引進專業的刑事技術設備，如拉曼光譜儀、彈頭測速系統、彈痕自動比對系統及現場勘查車等。

1.3 綜合情報信息系統，統一指揮警務行動

為了回應社會的急速發展，打造一支堅強有力的警察隊伍，更好地實踐以民為本、服務市民的承諾，我們要進一步加強對警察部門在行動上的統一指揮，整合刑事資訊，將搜集到的情報和信息進行綜合的分析與研究，從而以團結齊心之力，更加準確、及時、有效地預防和打擊犯罪，處理重大案件，及開展聯合行動。

故此，警察總局擔當著將統一指揮警務行動的職能，來年將繼續透過建立科學的指揮系統，進一步發揮治安警察局和司法警察局的專業職能，各展所長，使得對案件的處理及對治安的防控方面取得更好成效。同時，部署各項大型活動的安保計劃，及開展跨境警務聯合行動，參與國際反恐工作。並將在建立新型警隊文化、改革行政管理、提高服務素質方面作出規劃。

警察總局來年的任務將從四大策略性主軸得以體現，即優化行動：改善警務機構在預防及打擊犯罪、保障及保護人命及財產方面的指揮、控制及協調；資源管理：以更好的方式管理人力、物力及財力資源，並注重預算之使用的現代管理概念；才能管理：改善現有的人力資源之素質及尋求能更好地利用之方法；科技革新：鞏固及確保警察總局的權限之實施，採取必須之現代化措施，並引進新的資訊及通訊科技。

主要的行動計劃包括以下方面：

- 1.3.1 建立新型的警務行動文化和管理文化。在警務行動中顧及自由與保安之間的平衡，以及重視市民在內部保安系統中的重要角色，增加警民溝通；而在管理中則在加強專業能力的同時，發揮激勵和減壓機制的作用。
- 1.3.2 在內部保安、預防、控制及打擊犯罪範疇，將優先更新及改善現有的警務情報系統，鞏固警察總局負責的刑事情報整合系統；繼續研究改善保安的概念，擴大至大廈管理公司及私人保安公司，以適應澳門現實。
- 1.3.3 研究設立快速應變警察隊伍的可行性，並於重要的地方及範圍預先布置適當裝備，並測試及改善現行警務行動模式。
- 1.3.4 在刑事偵查範疇，配合有關法律的修改及制定實施，開展打擊有組織犯罪、跨境犯罪、經濟犯罪、資訊犯罪及恐怖主義等的刑事偵查。並制定策略打擊與賭博有關的不法行為、販毒、清洗黑錢、與反恐有關的資訊犯罪等。
- 1.3.5 加強內部保安，改善社區警務巡邏模式；加強對販毒、販賣槍械及危險物品、黑工及非法入境者的檢查、探測及調查。
- 1.3.6 檢討及改善向傳媒發布消息的機制，透過教育推廣預防犯罪，促進警民關係。收集社會各界對於警察所提供之服務及安全感的有關意見，進行分析研究，以列出市民訴求及期望，為制定工作目標提供參考。

- 1.3.7 加深區際及國際層面的警務合作，特別是打擊跨境及跨國有組織犯罪方面。結合本地因素，加強與國際伙伴交換情報，與內地公安機關密切合作，聯手預防及減低恐怖襲擊的風險，同時通過區域合作，嚴防恐怖份子進入。打擊人口販運提升本澳的國際正面形象。
- 1.3.8 粵港澳警方聯手開展以打擊跨境犯罪和青少年跨境吸毒為主要內容的聯合行動，在調查取証方面加強對毒品犯罪的打擊，展開對毒販財富的調查，加強打擊毒品犯罪的情報交流。

2. 完善內部管理，加強隊伍建設，打造優質警隊

建立一支廉潔、專業、高效、紀律嚴明的紀律隊伍，提升整體隊伍的辦案能力、紀律素質，以配合社會發展，是我們必須持續進行的重要工作。時代的發展，對警隊的服務提出了更高的要求，我們必須因應形勢發展而作出調整和改善，實事求是、與時俱進地加強隊伍建設，從而確保隊伍的持續發展及提供更切合市民期望的服務、貫徹以民為本的服務精神。故此，進一步改善各部門及機構的內部管理職能，加強紀律方面的管理和監督，以達至綱紀有序、廉潔高效，依然是我們來年定當高度重視的重點環節。另外亦會加強內部溝通，為人員提供舒緩工作壓力的適當措施，以振作士氣，共建和諧工作關係。

正如《公共行政改革路線圖》所指出，我們將加強主管人員的問責與廉政；提升警務人員的廉政操守；增加工作流程的透明度。同時，將完善內部管理，更新思維，樹立以人為本、為民服務、勇於承擔的精神，提高對品格操守的要求。而為維持保安隊伍的高效公正和良好素質，我們首先要保持人員的穩定性，並廣納人才，持續擴大發展。我們將通過完善紀律制度，強化內部管理；推行優質服務，鞏固警民關係；通過教育機制，培養優秀人才；廣泛開展警務交流與合作等四個層面，進一步重視和加強隊伍建設。

2.1 優化內部管理，加強廉政建設

為達至保安部隊及機構的廉潔、專業、高效、紀律嚴明，我們將進一步增強隊伍的管理，強化廉政建設，更新思維，樹立“以人為本、為民服務、勇於承擔”的公僕精神及行政文化，提高對品格操守的要求，嚴格要求正確運用職權，為過失承擔責任，接受社會監督，形成堅定的信念和高昂的士氣，並定期為人員提供有關廉政及基礎素質教育，提高各級人員的業務技能、管理水平及承擔意識，弘揚廉潔風氣，依法和高效地執行任務。

由於警務人員日常工作及所接觸人士的特殊性，時常會受到金錢、權勢和其他利益的引誘，或受一些不良行為的侵蝕，導致極少數人員經不起考驗，出現濫用職權，執法不嚴，沉迷賭博甚至作出違法的行為，影響警隊的形象及聲譽。基於此，加強警員的職業道德標準和廉潔教育，建立一支高素質及高效率的警隊，對於提高警隊的執法能力及維護警隊自身的形象和尊嚴都是十分重要的。

在加強廉政建設的同時，我們亦將繼續優化內部管理職能，改善工作質量，以規範化和科學化的管理方式訂定工作計劃、改善自身的不足，創設一個良好的管理制度和工作環境，來提升警隊的素質和職業道德操守。此外，亦密切關注內部各部門、各程序和各級人員的溝通與關懷，為有問題的人員作出適當的輔導，以紓緩各種壓力。通過獎勵和懲罰制度，激發人員的榮譽觀念和工作成就感，積極進取。亦主動諮詢各方的意見和建議，評估可行性及改善不足處。

- 2.1.1 與廉政公署緊密合作，加強廉政建設，進一步提高施政的透明度。通過不同層次的交流及培訓，特別是加強中高層官員的問責與廉政。領導及主管以身作則，處理好相關的人員管理；加強培訓新入職的人員，加深其廉潔操守的認知。
- 2.1.2 對廉政公署的調查工作給予全力協助和配合，不斷對人員灌輸廉政意識，完善監督及投訴機制，預防人員違法、犯紀，對違規人員嚴肅處理；及時清除害群之馬，匡扶正氣。
- 2.1.3 加強監督力度，努力營造自律環境。透過多種監督機制來監督人員的行為和操守，包括：司法監督、行政監督、警隊內部監督、市民大眾監督及社會輿論監督等，以規範個人操守行為和執行職務時工作態度，營造一個自律的環境。
- 2.1.4 加強宣傳教育，提高職業道德意識。加強知識和法律方面的學習，提高自我水平。提高自我修養，努力養成自覺守法的意識。

- 2.1.5 在管理工作規範化方面，我們將因應各部門職能特點，簡化行政手續流程，提高施政透明度，完善公共資源的監管監督機制，進一步制定或修改一系列的警務工作程序及內部人事紀律，從而強化人員遵紀及守法的意識。消除滋生貪污違法及腐敗行為的因素。
- 2.1.6 將針對前線警務制定及完善各項工作指引，不但引導前線警員運用適當的執法方式及溝通技巧，改善警隊形象，而且在有需要的情況下及時為前線人員給予有力的支持或支援，有利於營造良好的工作關係和警隊文化。
- 2.1.7 強化內部溝通機制，增強警隊凝聚力，要求主管人員之間、上下級人員之間的溝通與會見應形成經常性的機制，坦誠聽取和表達意見及訴求，以便及時地發現問題、預防和解決問題；對於面對困難和壓力的同事，給予關懷與協助，及時紓緩負面情緒，發揚團隊精神，建立積極向上的工作和生活氛圍，共建和諧工作關係。
- 2.1.8 建立公平的工作環境，獎罰分明，減少怨氣積壓，對於工作成績傑出、表現優秀的人員或部門，我們將予以表彰、獎勵；依法嚴懲“以權謀私、貪污腐敗”和其他違法行為，絕不姑息，以儆效尤，樹立正風。

2.1.9 引入人性化管理方式，關注內部人員在工作上出現的問題及遇到的困難和情緒壓力，平時多了解下屬的工作和家庭情況，給予關心協助，或在適當的時候提供心理輔導。針對各部門的工作特點，開辦有關的情緒管理課程或講座，以紓緩人員的各種壓力，振作士氣。而在開展廉政教育的同時，亦會向人員灌輸正確的理財策略和防止沉迷賭博的概念。

2.1.10 積極組織人員參與各類團體性活動，凝聚團隊精神，提升警隊整體形象。關注人員在工作上出現的困難或壓力，在舉辦培訓課程時，加添人文關懷的內容。

2.1.11 優化基層警員職程，增加警員晉升機會，從而創造更公平的待遇，讓人員預見職業發展前景，以增加人員歸屬感及投入感。

2.2 推行優質服務，鞏固警民關係

特區的安全、和諧與治安穩定，有賴市民與保安當局的互相信賴和配合。一直以來，為市民提供優質服務、促進警民關係都是我們十分重視的工作，各級部隊及機構作出了不懈的努力。實踐經驗證明，無論在任何時候，廣大市民的參與及合作都是警方最強大的後盾及支援力量。良好的警民關係不但有助於警方順利執行治安任務和調查行動，而且市民提供的協作或資料往往成為破案的關鍵。和諧的警民關係和緊密的社區聯繫更可以減少罪案率，並預防及遏止某些潛在嚴重罪案的發生。

特別是在當前澳門的社會和經濟高速發展時期，警察公共關係對現代警務工作越來越重要，保安範疇的工作更需要市民的參與和密切配合。而構建良好的警民關係，取得市民對保安當局工作的理解和支持，需從有效打擊犯罪、維護社區治安，和深化以人為本的社區警務，宣傳減罪訊息這兩個方面予以推動。

故此，我們將繼續以服務市民為宗旨，在加強各項警務行動、預防及打擊犯罪的同時，加強與市民的溝通，傳遞防範罪案的訊息，讓公眾了解保安部隊及機構的工作，從而促進警民關係和諧，並加強保安隊伍的自身建設，樹立廉潔、專業、高效、紀律嚴明的警隊形象，以獲得市民大眾的信任和支持。

主要措施包括：

- 2.2.1 在保安部隊及機構的各級部門，推行更新思維、樹立服務理念的教育。在培訓課程、座談會中，加強行政倫理和道德教育，以及“以人為本、為民服務、勇於承擔”的公僕精神等內容。
- 2.2.2 進一步優化內部運作程序，簡化行政手續，改善資訊系統，並配合電子政府計劃的推行，加大電腦化操作及網絡技術在治安工作中的運用，以達至規範、合理、快速、高效之目標，提高為市民服務的水平 and 績效。
- 2.2.3 配合特區政府的整體公共行政改革計劃，繼續推行服務承諾計劃及相繼推出新的服務承諾項目，提高服務素質及工作效率。治安警察局出入境事務廳計劃新增多項有關申請事項的服務承諾。

- 2.2.4 為推行便民措施，交通廳將於值日室設立詢問處，派駐警員接待市民查詢；司法警察局計劃把993報案熱線系統升級，亦將繼續研究開闢更多渠道以方便市民舉報罪案或提供犯罪消息。監獄將擴展視像會面系統，並將開展一項市民滿意度評估計劃。
- 2.2.5 為了解居民對治安工作的意見，將繼續與其他政府部門、傳媒、社團和居民之間進行密切的接觸和溝通，以便能迅速回應居民的不同訴求及制定可行的便民新措施。司法警察局警民關係研究組將進一步發揮鞏固及深化警民關係的職能。
- 2.2.6 充分利用各保安部隊及機構的電腦網頁及有關刊物，進行宣傳工作，並不斷增添及豐富網頁和刊物的內容，派發有關的宣傳小冊子或單張，傳遞警方資訊，增加工作透明度，在宣傳預防及打擊犯罪訊息的同時，更進一步方便市民辦理部份手續。
- 2.2.7 司法警察局將繼續透過司警通訊和刑偵與法制的出版，加強與居民的溝通及合作，提高居民的減罪意識，使司警通訊成為與居民溝通的一道橋樑，進一步開展警察公共關係工作，將教育及宣傳的效力發揮得更廣。
- 2.2.8 廣泛聽取社會民間的意見和建議，重視市民舉報，針對社區各類罪案衍生的特性及途徑，以及新型犯罪手法，研究採取不同的防治方法及策略，並在實施過程中，尋求市民的支持與協助。

警察總局將就一項針對警方提供的服務及安全感的意見調查進行研究，以便將市民的訴求及期望，引入工作目標範圍。

- 2.2.9 針對妨害市民日常生活及工作的輕微罪案，我們除了加強警務行動、增加巡邏的密度及廣度以預防和打擊外，並會加強防範罪案的宣傳，包括座談會、巡迴講座，向市民通報犯罪份子常用手法，使市民提高警惕，促進睦鄰關係，鼓勵見義勇為的精神，配合警方預防罪案發生，確保居民安居樂業。
- 2.2.10 繼續與各界團體及機構聯合舉辦各種類型的社區警務推廣活動，包括同樂日及大型紀念活動、共創社區新環境系列活動、警察樂隊校際巡迴表演、禁毒宣傳等，並派發宣傳單張，提高居民預防犯罪意識，介紹便民措施及舉報渠道，建立互動的警民關係。
- 2.2.11 保安部隊高等學校將積極參加本澳舉行的高等教育展覽，以及參與各項社會公益活動，與青少年團體合辦有益的暑期活動，以加強該校之社會宣傳，提升保安部隊之形象。
- 2.2.12 在青少年問題方面，透過與其他相關政府部門、學校、民間組織的合作，繼續對青少年進行思想教育 and 各種宣傳，關心及協助青少年解決成長過程中的煩惱問題，增加青少年對犯罪後果的認識。

2.2.13 透過警方網頁及刊物宣傳預防青少年犯罪訊息，另外，亦會進行問卷調查，及對搜集的資料進行研究及分析，找出青少年行為偏差的特點或結果，從而制定較長期的工作計劃，以預防青少年誤入歧途，以及配合治安及偵查工作的進行。

2.2.14 保安當局將繼續關注青少年濫藥問題，除了加強巡查夜場、在海關邊境搜查，以及與內地警方合作遏止毒品氾濫外，亦為青少年提供外展輔導，灌輸正確的人生觀，讓他們明白濫藥所帶來的危害，輔助他們重返正途。

2.3 為保安隊伍吸納、培養及輸送人才

社會逐漸走向一個知識爆炸型的、全球經濟一體化的模式，澳門在時代的浪潮下快速前進，經濟、社會、民生都在發展中變化。澳門社會的急速發展，自然形成了對人力資源的渴求和競爭；而同時，在新的治安環境下，保安部隊及機構的各個部門都需要更多具備真才實學的人員承擔起繁重的治安工作。為了保障本澳的保安部隊及機構有足夠的人手服務社會，以及保持隊伍的穩定性和持續發展，需要不斷地吸納、培養及輸送合資格的人才加入。

保安部門肩負維護社會安寧、保護居民的重任，在人員的招聘和甄選過程中，我們將堅持選拔優秀人才，以保障並力求提升警隊的整體素質，除了學歷、體能、心理外，投考者的品格審查亦會放在重要的位置。我們將繼續加快和改善招募人員程序，通過培訓程序，為保安部隊及機構注入新的元素。

保安部隊及機構的人員在執行任務時，必須對科技、法律、專業能力、社會民情等有整體的認識，才能妥善有效地履行職責。來年我們將繼續致力發揮教育培訓機制的功能，以提高素質和能力為重點，推進教育及培訓，大力培養、吸引和善用保安工作所急需的各類人才。我們將繼續以保安部隊高等學校為基地，充分利用警察學校、司法警察學校、消防學校等各培訓部門的職能，為人員提供更多優質的學習和接受培訓的機會，為隊伍培養及輪送領導人才。

- 2.3.1 因應本澳實際需要而制定培訓規劃及安排課程，通過各教育機構制定短期和長期的培訓規劃，編寫切合實際的培訓教材，運用靈活多樣的培訓方式，開展文化、道德倫理、專業技能、現代科技、法律、體魄、心理等多方面培訓，致力提升人員的專業知識、操守及形象，進而強化警隊的專業表現，提供優質服務。
- 2.3.2 保安部隊高等學校將在來年繼續分階段進行在校的消防官、警官之培訓課程，包括第八屆及第十屆消防官培訓課程、第九屆警官培訓課程，並將於明年開辦第十一屆警官培訓課程。及第因應部隊之實際需要開辦晉升警長/消防區長課程、晉升副警長/副消防區長課程、晉升高級警員/高級消防員課程。使人才獲得其晉升和職業發展機會。
- 2.3.3 對各部門及機構的新入職人員進行專業訓練，並將在新一年度的保安學員招募中招攬優才，加快開辦開辦第八屆及第九屆保安學員培訓課程，持續為部隊注入新元素。

- 2.3.4 為提高各部門人員之專業素質及工作效率，保安部隊高等學校將與本澳機構合辦編制刑事卷宗、行政程序、英語及普通話等多項課程；與專業人士合辦接待投訴技巧、電腦、法律課程；由廣東警官學院、雲南警官學院及中國人民武裝警察部隊學院協辦刑偵、禁毒、滅火技術等課程
- 2.3.5 司法警察局來年將重點招聘刑事偵查人員和其他對刑偵工作具輔助作用的專業人員，及相應招聘行政範疇等人員。另外該局將針對人員的專長、特徵及工作表現，提拔有能力的人員，除可知人善用，亦有利於激勵士氣。
- 2.3.6 司法警察局將進行第十二屆實習刑事偵查員的培訓，及為現職刑偵人員舉辦專業培訓課程；派員到中國人民公安大學、中國刑警學院等內地警務機構學習；以及因應需要持續開辦有關培訓課程、專題講座等。
- 2.3.7 治安警察局將加強對前線人員在處理各類型案件、大型示威遊行及集會方面的技術培訓，包括定期安排人員到警察學校和特警隊接受統一模式之戰術培訓，以及加強偵查部門警員在刑偵技術方面的培訓。
- 2.3.8 繼續舉辦與保安範疇有關的專題講座或座談會、研討會，並邀請本地或外地專家主講，藉以提高各部門人員的法律水平、工作效率和服務素質。其中治安警察局將派員前往加拿大、新加坡及中國內地就排爆拆彈、處理生化襲擊等作學術交流和參加課程。

- 2.3.9 加強與國內外高等院校和學術機構的合作，與對口部門進行學術性交流，到先進地區進行學習考察，派員前往出席和參加有關研討活動。
- 2.3.10 鼓勵員工持續學習，善用餘暇持續進修，發展潛能。大力支持「持續學習」和「自我增值」概念，積極推動人員不斷學習和發展，以提高警隊的專業質素，及有助人員晉升。
- 2.3.11 保持及加強人員體能及警技訓練，增強體魄，保持必備的身體素質，達至警務工作的需要，及抗衡工作壓力。
- 2.3.12 研究對消防局駕駛員進行定期評估，確保安全駕駛。
- 2.3.13 以遠視的眼光加強消防局與外地消防同業的交流，特別是針對輕軌、隧道及天然氣能源系統等未來本澳將會發展的新項目，學習先進地區的防火及行動工作，
- 2.3.14 針對實際工作，為消防隊員舉辦專業培訓課程，例如交通意外、地盤工業意外、隧道火警等，策略性地向隊員灌輸新知識及新的拯救方法。也將繼續對各層級人員進行「緊急救護專業課程」培訓。
- 2.3.15 消防局不斷進行真火演練、煙帽籠訓練等模擬操練，和對特別個案進行實驗，從而檢討出最佳方案，使訓練達至實際效果。

2.4 廣泛開展警務交流與合作

面對犯罪活動跨越區域日益呈現國際化的態勢，加強國際間和地區間的合作，是共同預防、打擊跨國跨境犯罪的必要環節。廣泛的警務交流與合作，對於有效維護澳門社會的治安環境亦十分重要，通過緊密的情報網絡和聯合行動將有助於提升保安工作的效率，提高破案率。為致力打擊跨境犯罪，將不斷擴闊國際及區際警務合作空間，積極參與國內外警務機關之活動及警務合作會議，交換有關的犯罪情報，學習先進的警務技術和經驗，落實各項警務合作機制，共同打擊有組織犯罪及跨境犯罪。

澳門回歸以來，保安當局已先後與公安部、廣東省、香港、上海建立了定期舉行警務工作會晤的機制，及與內地多個省、市建立了警務合作關係，取得了實質性的成效，對於加強警務溝通與合作、有效維護治安、保持社會穩定具有相當重要的作用。而在粵、港、澳三地警方合作方面，打擊跨境犯罪是合作重點，來年我們將以強化三地警務合作為中心，並將警務合作逐步拓展至鄰近地區以至世界各國。

我們來年在警務交流與合作方面的重點包括：

- 2.4.1 將在下列警務工作上加強三地合作：反恐；學術交流；打擊有組織犯罪、跨境經濟犯罪、跨境毒品犯罪、跨境偽證集團、消防合作、涉及博彩及網絡非法賭博的犯罪、清洗黑錢犯罪、街頭犯罪、珠澳邊境及周邊水域治安穩定等。

- 2.4.2 繼續聯同粵、港警方採取不同主題的大型預防及滅罪聯合行動，針對犯罪行為的動向，共同致力打擊跨境犯罪活動。包括繼續開展打擊黑社會跨境犯罪及毒品犯罪為主要內容的聯合打黑掃毒行動；建立打擊跨境賣淫以及地下博彩違法犯罪對口部門的聯絡機制；加快建立警務電郵聯絡專線的進度，以及做好珠澳口岸警務合作機制的各項工作。提升三地警方在反恐工作上的情報及緊急事件的應變能力。
- 2.4.3 在與內地及香港合作方面，我們將通過定期會晤，發揮與公安部、粵、港、滬等警務合作機制的的作用，落實各項協議及共識，建立情報網和警力區，包括與對口的警務執行部門建立直接聯絡渠道，以有力打擊跨境犯罪。
- 2.4.4 在上述基礎上，尤其加強刑偵部門之間的聯繫及警方情報交流工作，相互協作配合，重點打擊有組織犯罪、博彩犯罪、毒品犯罪、商業犯罪、電腦網絡犯罪、偽造證件和跨境賣淫等方面的罪案。
- 2.4.5 除日常培訓外，我們計劃將會舉辦或派員參加的專項培訓課程及交流活動，包括香港警務處的武力使用教官課程、中國人民武裝警察學院的消防官培訓課程、中國人民公安大學的治安警察研修班、廣東警官學院的治安管理課程、中國刑事警察學院的痕跡檢驗培訓課程、葡萄牙邊境管制局的出入境事務及打擊偽證課程、葡萄牙國民警衛

軍的交通意外刑事偵查專業課程以及針對特別行動人員的培訓課程等。同時亦會邀請專家來澳授課，例如刑事偵查、核生化武器及爆炸品處理等。

- 2.4.6 在與國際警務協作方面，我們將不斷擴闊警務合作空間，重視情報交流及訊息通報，及時掌握最新犯罪趨勢及破案線索，開展學術和技術交流，研究開展合作辦案等行動，尤其是反恐情報的交流、搜集和分析，以建構廣泛的國際警務合作網絡，共同預防和打擊跨國、跨境犯罪和恐怖主義活動。
- 2.4.7 繼續執行與海內外執法機構所簽署的各項合作協議，爭取簽署更多的警務合作協議，在信息、資源、人才培訓、專業器材以及警務技術等範疇，拓展國際警務合作空間。
- 2.4.8 繼續拓展學術交流，邀請外地專家學者來澳講學，派員到內地、鄰近地區及海外接受專業培訓或進行警務交流，從而隨時掌握犯罪動向和破案技巧，擴大人員的認知和視野。
- 2.4.9 將繼續與本澳各個政府部門、司法機構緊密合作，聯合進行預防犯罪、法制教育等工作，交流經驗和資訊，並就各個機構的職責範圍內進行其他合作。

3. 維持道路秩序，保障交通安全

道路管理及交通安全問題在本澳一直備受各界關注。特別是本澳近年來經濟發展和人口、車輛急劇增加，城市的建築格局和道路分佈有所改變，亦開闢出多條新的道路，各區的道路交通亦更加繁忙，維持道路交通暢順及減少交通意外，成為交通警察人員的一大挑戰。

整治道路交通秩序的工作需要多個政府部門及道路使用者的共同努力，保安當局將在來年持之以恆地透過執法、教育和宣傳的策略，全力配合澳門城市發展和重整規劃，更加廣泛聽取民意，加強執法，維持道路安全，減少交通事故發生的機會。在交通管理工作上，我們將把預防交通事故作為重心，計劃在部分主要街道或路段設置閉路電視形式的視像監測系統，以擴大交通監察網絡的覆蓋面，同時通過衝紅燈電子監察系統、截查車輛、酒精測試、雷達測速等多種手段，預防和懲處蓄意違反交通規則、嚴重影響其他道路使用者生命安全的行為。

我們將與有關部門積極配合，共同處理好交通事務。除了針對突出的交通問題，加強執法力度，更加注重懲教結合、防患於未然。而各種交通安全的宣傳和教育工作也會持之以恆地進行，從理念上提高整體市民對於交通安全知識的了解和重視，與各方各界共同努力，營造良好的國際化旅遊城市形象。

- 3.1** 配合《道路交通法》實施，落實執行以及理順交通管理工作。依法檢控違反道路交通法的行為，致力改善泊車混亂的情況，保證道路暢通及行人安全。配合相關法律推廣部門，向廣大市民及運輸業界團體大力宣傳新的交通法規，增加市民對法律的了解認識從而自覺遵守。
- 3.2** 對於的士拒載、非法載客、欺詐乘客和「白牌車」非法營運等違法行為，採取嚴格檢控措施，以免該等不規則行為對本澳旅遊城市形象帶來負面影響。
- 3.3** 進行常規性的截查行動、酒精測試行動及定點測速行動，以遏止嚴重的交通事故發生。與有關部門協調，安裝新的「定點測速系統」及「流動測速系統」，配合現有的各處系統，大力打擊超速駕駛、非法賽車及違例駕駛且妄顧其他道路使用者安全的行為。
- 3.4** 隨著多處新的道路交通網絡開通及大型娛樂場所落成，多條道路的行車流量將會明顯增加，預料新的道路交通黑點亦相繼出現。故此將派遣警員加強巡邏及對違例者作出檢控，以確保行車道符合原設計的流通量。計劃逐步完成「電子抄牌機」的試用並正式推出使用。
- 3.5** 及時掌握各區交通情況，根據需要派遣人員前往重點路段及樞紐位置指揮和疏導交通，確保良好的交通秩序。開展在部分主要街道或路段設置視像監測系統（CCTV 閉路電視）的評估、設計工作，目的是擴大交通監察網絡的覆蓋面，有利於綜合性的城市管理。不但可提高警方對事故的處理及救援效率，亦便於通過影像紀錄對案件跟進及調查。

- 3.6** 警方將與有關政府部門探討如何配合澳門城市發展和重整規劃，改善道路的安全設施，重點尤其在大型博彩娛樂場、體育或旅遊活動中心及觀光熱點等人流聚集處附近的交通秩序。協調改善道路基建，特別是交通訊號系統，以消滅交通黑點。
- 3.7** 透過與各民間團體及學校合辦各類宣傳活動，配合設於氹仔的交通安全推廣中心之設施，以及講座等形式，積極地從教育入手提高市民的交通安全意识。
- 3.8** 透過與媒體合作宣傳、製作及派發宣傳單張等方法，向駕駛人士及行人宣傳交通訊息，灌輸正確的交通安全意识，並提醒市民避免因處理交通事故不當而引致刑事及民事責任。
- 3.9** 加強與各運輸業團體的溝通聯繫，收集及聽取業界的意見，尤其在推廣道路交通法的過程中留意收集市民的意見，減少矛盾，增加透明度，以合法而有禮的服務態度，維持良好的警民關係。
- 3.10** 在重型車輛的行駛安全方面，除了對超載、超速等違法行為作出監管及檢控外，我們亦會注重在交通安全意識及行車安全規則等方面對駕駛者進行教育和宣傳，並要求有關司機做好車輛保養、維修措施，熟悉路面情況，減少重型車輛事故的發生。

4. 優化及改善出入境服務

日益龐大的出入境旅客人次和貨物流量，使得我們的出入境事務相當之繁重，無論是關閘、外港碼頭、澳門國際機場，還是其他各邊境口岸，我們既要確保旅客和貨物能夠順利、快速通過，交通暢通無阻，也要採取有效措施阻截違法行為、預防及偵查跨境罪案。同時亦要以高效、方便、有禮的服務質素，令居民和旅客感到舒心滿意。因為出入境事務部門的服務水平，不僅直接反映出警隊的素質，而且關乎世界各地旅客對澳門的整體印象。

為加快通關速度、紓緩口岸的壓力，我們來年將增加口岸的設施以減省人力資源。在通關措施方面，首先將從技術上和設備上改進和完善自助過關系統，有效疏導旅客；加大出入境管理工作力度；於人流高峰的長假期期間採取一系列措施，盡力確保各口岸通關暢順，市面治安秩序良好。我們亦將充分利用「珠澳口岸警務協作機制」，加強兩地邊境警務合作，以確保通關暢順和口岸治安。力求為居民和旅客提供高效、方便、有禮以及安全的服務，維護澳門的國際形象。

- 4.1** 配合自助過關系統的調整及改善工作，出入境事務廳將及時提供意見及與相關之事務部門加緊研討，及對各邊境站人員進行相關培訓。而外港、路氹城及氹仔碼頭等邊境站，亦即將開展修改或擴建工程，以騰出空間裝置自助過關系統，以方便市民，及節省出入境事務廳之人力資源。

- 4.2** 為配合政府提高服務素質及效率，推行以民為本政策，治安警察局繼續推行“服務承諾計劃”及對相關計劃作出檢討，進一步優化內部運作並計劃增加多項新的服務承諾項目，如一般延期逗留申請、由出入境事務廳受理之“居留許可”續期申請、有關的“逗留的特別許可”續期申請，以及“特別逗留證”的簽發、續期、更換及註銷等。
- 4.3** 開發軟件，將更多出入境資料以電腦儲存及處理。同時因應內地證件的多種式樣，相應地完善有關證件的驗證措施，使邊境站的工作更加暢順。
- 4.4** 為落實推行電子政務，在出入境事務上將採取的一系列措施包括：研發以電腦列印徵收法定費用之收據的「電子收據」系統，以取代人手操作，節省人手及減少錯漏；統一和規範各種申請所簽發的收據式樣，整合工作流程，使工作進度清晰有序；多渠道發佈各項申請結果，如網上登載、電話查詢，手機短訊及親臨查詢等；研究提供各類出入境申請表格網上下載服務。
- 4.5** 試行「電子名單」系統，即申請人通過數據交換技術將資料傳送至警方，警方再直接存儲及處理，設立相關的「個人檔案資料」，該項系統將首先在辦理「勞工咭」中研發，今後再考慮推廣至其他申辦逗留手續及居留許可憑單等個案。

- 4.6** 盡快統一現有各邊境站之出入境印章，以不同顏色作標記，從而簡化工作程序，更有系統及更清晰地作出監管。繼續研究新的外地勞工身份咭式樣及相關配套，設計上以易於攜帶、加強防偽，配合有關新的勞工法規。
- 4.7** 除了通過以上推行資訊科技、簡化辦公程序等一系列措施，減輕人手緊張的問題外，亦將繼續招聘文職人員以取替現有擔任內勤工作的警員，以釋放出警力調往維持治安的警務崗位。
- 4.8** 充分利用及發揮珠澳口岸警務協作機制，加強兩地邊境警務之合作，切實為兩地居民方便快捷地解決有關問題，以確保通關暢順和治安良好。
- 4.9** 為更有效地監管出入境事務廳人員之上、下班及出勤記錄，即將使用電子 IC 咭取代現時之簽到表。
- 4.10** 為確保各口岸在長假期等出入境高峰期的正常運作，繼續採取及完善疏導人流的一系列特別措施，包括調配人手，與廠商協調內地勞工出入境安排，與旅行社聯絡以做好旅行團出入境事務準備工作，加強與內地公安、邊防部門協調，在邊檢站預備緊急車道作不時之需等。
- 4.11** 在人員培訓及人力資源方面，繼續開辦相關專業課程，如法律知識、檢驗證件、禮儀及接待技巧、英語或普通話等語言課程，以提升前線人員的個人素質。亦將繼續招聘出入境事務人員，以應付關閘邊檢大樓擴建後對人力資源的需求。

5. 促進貿易便利化，構建海關監管新模式

隨著 CEPA 的全面實施和「泛珠三角」區域合作的全面推進，進一步拉近了內地與澳門的距離，為內地與澳門貿易帶來更多的發展機遇。主動適應和服務現代物流和對外貿易的發展，促進貿易便利化，是海關的職責所在、使命所在。

故此，澳門海關將配合特區經濟形勢發展，加強關檢措施，改善清關程序和更新硬件設施，並配合人力資源和開發科技的使用，預防、打擊和遏制各種關務欺詐行為、不法販運活動，確保知識產權。創新海關監管制度，推動貿易通關便利化，促進現代物流和對外貿易發展。

未來，海關將繼續積極探索與國際慣例相銜接的現代化海關監管新思路、新模式、新手段，構建高效便捷的通關監管模式。相信，在特區政府的領導和各界努力下，澳門經濟將迎來一個充滿機遇的全新發展階段。

5.1 在基礎建設方面，密切跟進氹仔新海關總部的工程。

5.2 重建青洲海上監察廳總部及海關倉庫的工程亦正進行，待跟進工程的最後階段和設備配置完成後，將可以增強海關的海上監察力量及紓緩海關因儲存扣押物所造成的積壓情況。

5.3 因應九加二泛珠三角區域合作和 CEPA 的進一步實施，與海關總署廣東分署繼續商討和落實通關便利化的各項措施，重點討論在陸路口岸使用統一的報關文件，並希望可以試行。

- 5.4** 與相關立法部門共同制定關於便利來澳作會議展覽物品的進出口條例，以協助會展業的發展。
- 5.5** 配合澳門電貿公司推動的電子數據交換（EDI）的發展，落實海、陸、空的全面無紙通關。
- 5.6** 強化並完善關檢措施，與本澳及鄰近地區的警務及海關部門加強情報交流和協調，堵截走私、偷運活動，打擊販毒等跨境犯罪，同時配合相關部門的檢疫工作，保障進口食品的衛生安全。
- 5.7** 配合關閘邊檢大樓和新口岸港澳碼頭的擴建工程，海關將研究改善關檢的程序和設施。
- 5.8** 第二艘大型海關巡邏船預計在年底接近完成階段，同時亦加快更新各類型巡邏船及快艇，以提高船隊在反偷渡、走私和進行海上拯救時的成效。
- 5.9** 在人力資源方面，將擴大人員的編制及繼續招聘新關員，以配合關務的發展和口岸運作時間的延長。
- 5.10** 與內地邊防部門共同處理「三無船艇」的問題，澳門海關繼續對「三無船艇」作出驅趕行動，定時與內地邊防部門採取聯合巡查行動。
- 5.11** 在保護知識產權的工作方面，海關將嚴格履行職責，加強有關的預防以及偵查措施，打擊盜印、翻版等各種侵權行為。

6. 提高消防及救援專業能力，保障公共安全

近年，多間大型娛樂場及酒店設施相繼落成，澳門正在成為一個國際知名旅遊城市。隨著國際集團進入本澳，澳門行業發展亦趨向多元化，其中會展業就是一項重點發展方向，前景可觀。加上各項大型基建工程的相繼落實，故此消防人員面對的挑戰亦不斷增加，責任也越來越加重。對於種種情況，消防局要遠視各樣的問題和挑戰，為人員的培訓、車輛裝備、防火安全技術、緊急預案及事故發生的作戰方法等等，都需要進行改善。提高專業能力及進行革新，才能與澳門發展與時並進。

作為負責消防和救援工作的消防局，時刻準備應對各種火警危機和災難的發生，為社會發展提供安全保證。為有效達至改善工作、配合社會發展的目標，消防局為來年的工作從行動、防火、行政、人員、培訓、基建及裝備等幾方面作出了具體計劃和安排。

另一方面，提升民防工作的素質與效率，加強預防和抗禦災難事故及突發事件的能力，也是保障公共安全的工作中重要的一環。

6.1 完善各項行動安排

- 6.1.1 對相繼落成的多間大型博彩及旅遊娛樂設施，消防局制定預案，並將安排前線人員對有關設施環境進行了解，及與有關部門及企業建立有效的溝通機制，以便在萬一出現火災事件時能更快速有效地進行救援。

- 6.1.2 配合路氹新城區“金光大道”發展作出風險評估及策略性研究。另外離島區的“山火”緊急預案亦隨之作出改良優化。
- 6.1.3 配合舊城區的重整和發展及高層建築物的落成，對消防局的緊急預案作出修訂或檢討，尤其是對為此而購置的 18 米鋼梯車及 68 米平台鋼梯車的滅火戰術運用。
- 6.1.4 研究未來澳門的交通網絡和大型集體運輸系統的發展，從消防裝備及策略進行探討，以作未雨綢繆。亦將研究為配合未來引入天然氣能源系統滅火策略，尤其是壓力管道火警意外處理策略。
- 6.1.5 繼續為本澳世遺文物制定預案及與其管理人員在防火安全方面合作，對世遺建築物作出更良好的消防安全保護。
- 6.1.6 檢討「火警級制」方案，並根據接收火警訊息資料，科學分析，以更有效作出資源分配。同時會檢討控制中心的設備和軟件，使控制中心發揮更有效的資源調動及協助指揮功能。
- 6.1.7 繼續與衛生及各有關部門及機構合作，不斷留意世界各地醫療衛生資訊，制定本澳的傳染性疫症防治及處置方案，隨時因應防疫需求調整行動指引，並合作進行人員培訓、協調計劃和演練工作。

6.2 防火措施及宣傳策略

- 6.2.1 透過考察交流，了解先進地區的防火安全監督及管理經驗，結合本澳實際，為未來作好準備，特別是針對天然氣能源系統及輕軌等。
- 6.2.2 計劃對本澳大型酒店及娛樂場所進行每月消防安全巡查，督促其防火安全措施時刻保持良好狀態。
- 6.2.3 持續與澳門大學、內地及鄰近其他地區的科研單位合作，發展防火物料測試及抗火效能的鑑定，確保本澳防火技術達至國際水平。
- 6.2.4 配合旅遊政策開展對本澳歷史文化遺產的防火工作，尤其是在防火安全方面與負責文物管理的部門人員取得共識及通力合作。
- 6.2.5 對於新的消防概念及設備作出系統的資料收集分析和總結，配合未來工作安排，提出實用的建議。另外，亦將繼續跟進修改防火法例及相關法規的工作。
- 6.2.6 廣泛進行防火宣傳工作，透過防火日、防火宣傳車、講座等活動，以及與傳媒溝通及合作，深入社區不同層面，強化市民防火意識，減低火災的發生。亦將協助大型娛樂場所及物業管理公司等私人機構，為其人員舉辦消防知識講座。

6.3 強化保安協調機制

- 6.3.1 通過民防中心統籌及指揮民防架構的總體運作，提高綜合的指揮和協調能力，保障公共安全，防範災難事故，及在災害情況下快速開展應變指揮、救援工作以及災後重整。
- 6.3.2 保安協調辦公室作為內部保安總計劃的日常運作部門，將根據社會需要，制定預警方案和準備工作，加強對民防力量的協調及整合，協調制定總體應急預案，以及應對突發公共事件、自然災害、事故災難、公共衛生和社會安全等方面的預警方案。
- 6.3.3 繼續擴大民防架構之覆蓋面及實效性，鼓勵更多的社會團體、私人機構及政府其他部門共同參與民防工作、加入民防架構。
- 6.3.4 在颱風、暴雨等災害性天氣情況下，迅速啟動民防中心，加強與氣象部門、新聞媒體的聯繫合作，及時掌握氣象資料，發放民防訊息，採取有序而便民的應對措施，減低災害可能造成的損失。
- 6.3.5 積極推動預防風災、水災的宣傳活動，針對不同災害情況舉行民防演習，與有關部門及機構合作制定本澳的傳染性疫症防治及處置方案，以增強架構內各環節之協調性，及對民防能力作出評估和改善。

7. 變革監獄管理模式，完善社會重返職能

澳門監獄作為特區執行剝奪自由的刑罰及羈押處分的部門，需要持續改善在囚人士在社會、家庭及心理等方面的輔導工作，職業及教育培訓，監管工作的計劃及措施，以配合特區的施政及回應社會的需求。除此核心職能之外，監獄更致力於在囚人士重返社會、更生服務、預防犯罪及減低重犯率等工作。

澳門監獄團隊除要求員工保持高素質的服務外，亦要求多關注社會的脈搏，周邊客觀條件的改遷，因應旅遊會展業及博彩業的快速變化及增長，從而滋生各類型的犯罪。

隨著時代的變遷，本澳社會結構的急速變化，澳門監獄團隊也要因應時代的轉變而變革，要從舊有的模式轉變過來，利用流程式的管理，代替原有的職能式管理，使工作更見成效，和更有序地完成職責。

- 7.1** 為了協助在囚人士日後能更好地重返及融入社會，監獄將為在囚人士開辦一系列有關講座及課程，包括“防治問題賭博”、“公民教育”、法律及假釋等；將增加考取認可職業培訓證書的認證機構；會加強對囚犯的保健工作；為配合社會發展需要，將逐漸式微工種的工場轉型，以加強囚犯重返社會的技能；充分利用社會的資源，加強和相關機構開辦課程和舉辦有利於囚犯重返社會的活動，讓囚犯提前作好準備。

- 7.2** 由於囚犯出入倉區流量上升，為取得實時資料，監獄實行囚犯出入倉區記錄全面電子化；為配合有關降低刑責年齡的研究，監獄將著手研究設置青少年囚犯囚區的劃分可行性。
- 7.3** 同時，針對性地加強獄警人員單項的專業培訓；透過演習加強獄警人員對緊急事故的應變能力。
- 7.4** 將陸續增加便民服務項目，例如為申請探訪證的囚犯家屬提供即時影相服務；將擴展視像會面系統，以方便囚犯家屬與社工人員溝通；開展一項有關市民滿意度的評估，以便提供更以民為本、更人性化的服務。
- 7.5** 為配合監獄的發展以及重組後對有關法律的檢討，獄方將加強對獄警層級的管理，並改善人力資源的管理及調配；配合電子政務進程，推動行政工作電腦化及強化資訊系統；為改善及舒緩人手緊張，除了繼續加強人員培訓，亦會新招聘一批獄警；加強廉政建設，定期與廉政公署協辦專題講座。
- 7.6** 增強對外聯繫以及形象推廣活動，籌備製作「監獄年報」，以及利用監獄的網站，向市民發佈更多有關監獄的訊息，從而提升宣傳力度，呼籲社會各界支持及接納囚犯重建新生。
- 7.7** 監獄將一如既往地重視資訊科技，研發有利於監獄管理的資訊項目，利用新穎的技術提升工作效率及簡化行政程序。

7.8 為保持監獄的正常運作，將持續對各監倉區和其他的建築、設施進行維修及保養，並會跟進新監獄的工程進度。

7.9 為了加強內部的溝通，推行和諧的工作關係，監獄方面亦會組織員工家屬來監獄參訪，讓其了解他們的親屬在任職監獄時的工作環境及重要性，從而給予支持及鼓勵。希望藉此增加員工與家人的感情，以增進內部溝通及凝聚力。

8. 善用資源以利保安工作順利開展

擁有完整而精良的裝備及充足的後勤資源，是保安部隊及機構有效執行各項任務的前提和保證。為確保資源的合理分配及使用，來年將進一步加強對保安部隊及機構的人力、物力和財力管理。包括透過保安部隊事務局的技术及行政輔助部門，為保安部隊推動電子化政務，簡化行政程序及提高執法效率，使用先進資訊科技以合理調度及安排警力，落實各項增添基礎設施及改進技術的計劃，改善人員配備，並且進一步改善保安學員及文職人員的招聘程序，從而確保機構運作暢順及有效執行任務。

8.1 配合擴建工程，陸續為關閘、外港碼頭、蓮花及新氹仔碼頭口岸安裝及增加自助過關系統。

- 8.2** 配合新道路交通法的實施，將逐步有序地推廣資訊系統的開發及應用，其中主要包括：網上查詢告票系統、電子抄牌機系統、違例紀錄處理及繳交罰款系統、各警司處繳交罰款系統、與民政總署及登記局配合的資料交換系統等。
- 8.3** 隨著關閘擴建工程、內港 11 號碼頭、第二警司處、路氹消防站、出入境事務大樓等將陸續落成，保安部隊事務局將對以上設施之資訊設備如電腦、光學證件閱讀器顯示屏系統等進行籌備安裝。
- 8.4** 研發生物特徵科技，如手指紋、面相等處理。強化保安部隊新無線電系統，增加無線電基站數目，提升覆蓋率及穩定性。
- 8.5** 為配合實際需要，將更換已經老化的 999/110/112 緊急求助系統。新系統將提供更現代化的介面，並可結合數碼無線電系統成為一套指揮調度系統。
- 8.6** 密切跟進新建消防局緊急救援中心暨路環行動站、治安警察局特警隊特別行動組綜合大樓、治安警察局海島警務廳暨交通廳大樓等保安部隊大型基建工程。
- 8.7** 因應保安部隊職程編制擴大及人力資源的實際需要，相應增加招聘人員，並進一步優化招聘工作。

結語

保安範疇的二零零八年施政策略及措施，是以特區政府在新形勢下的整體施政理念為指導，從“以人為本、為民服務、勇於承擔”的角度出發，因應了當前澳門經濟快速發展、社會變革展現多元化的形勢而制定，

在制定這份施政方針的前期工作中，我們首先回顧了上一個年度施政計劃的實施情況和進度。我們的各項工作按照預定的計劃逐步付諸實施。保安範疇各部隊及機構各盡其責，團結合作，發揮專業職能，在維護治安、打擊犯罪、保障公共安全的領域付出努力和取得成果，亦為我們下一步的施政奠定了良好的基礎。在此基礎上，我們總結工作實踐中的經驗及教訓，認真聽取屬下人員及各界市民所反映的意見，以宏觀、整體的視野與穩健務實相結合的態度，著手制定二零零八年的保安範疇施政方針和工作計劃，力求各項內容既配合到特區整體利益，又具有連貫性和延續性。

隨後，在對來年工作進行細節性的擬訂過程中，保安範疇的各個部隊及機構都積極參與，在對過往工作進行總結和檢討的同時，亦對未來的社會發展及治安形勢作出評估，慎重地規劃來年的工作。因此，我們的具體計劃和項目經過集思廣益、慎重考慮而制定，並有賴於全體保安部隊及機構人員的通力合作，使得二零零八年度的各項保安政策和計劃既注重從思想和理念上更新觀念，注入新思維，也注重承擔精神和廉潔、高效，在實踐過程中能夠在具體行動上得到有效執行和落實；不但要求能夠配合到特區發展的實際情況和未

來整體規劃，因地制宜、實事求是，而且亦有利於發揮各部隊及機構的專業職能。雖然在一些提綱式的保安政策中，未必能夠盡述每一具體工作內容，但其實各部隊及機構都已經為執行計劃進行了進一步的安排。

保安範疇的施政方針和各項工作計劃，有賴於全體保安部隊及機構人員的通力合作，以及社會各界、市民大眾的支持、配合與監督。

展望未來，澳門的社會經濟持續發展，社會環境日益複雜，難以預測的犯罪因素亦會不繼增加，因此，治安的挑戰，決不可等閒視之。保安當局一刻都不會鬆懈，在未來的工作中必將持之以恆地加強維護社會治安，嚴密監控各種可能影響澳門治安的內外不穩定因素，隨時調整和制定對應策略。同時，我們亦會持續加強隊伍自身的紀律建設，提高人員的素質和士氣，以打擊和震懾各種不法之徒。

保安範疇全體人員將繼續在特區政府領導下，發揮專業和團隊精神，盡忠職守，堅持不懈，自強不息，維護穩定祥和的社會環境，以堅毅的信念和嶄新的精神面貌應付未來的任何挑戰；全力以赴，為社會的穩定和諧，為澳門的持續繁榮興旺而作出努力。