

保安範疇

第一部份

二零零八年度施政方針執行情況

進入二零零八年度以來，我們按照保安範疇本年度工作總體部署的基本思路，以特區政府在新形勢下的整體施政理念為指導，認真履行「預防和打擊犯罪，保障居民生命及財產安全，維護社會安穩太平」的職責，秉持“以人為本、為民服務、勇於承擔”的公僕精神，在行政改革上依照特區“公共行政改革路線圖”，在隊伍的管理上以“科學化、制度化、人性化”為主導原則，深化隊伍改革和警風整頓，以樹立全體人員的公僕理念。

我們的監督及管理工作從領導及主管級人員做起，通過加強學習從而更新觀念，調整心態、與時並進，不斷提高各級人員的業務技能、管理水平及承擔意識，全面提升執法能力，把廉政建設作為施政的極為要部分，弘揚廉潔風氣，回應市民對治安穩定和安全的需求。另外，亦進一步關心和理解基層警務人員，配合制度的逐步完善和激勵機制的推出，提升警隊的凝聚力和服務水平。

近一年來我們率領保安範疇全體人員，為使澳門成為安全的綜合文化、旅遊、娛樂、會展中心城市，為建立和諧、穩定、進步的社會，主要做了以下幾方面工作：

首先，我們努力構建預防與打擊相結合的治安體系。我們重新研究、部署、調配警力，針對新的犯罪，強化監控手段，在全澳範圍實行有效打擊。同時加強與鄰近地區及外國

警方的情報交流和人員、技術、行動等方面的聯繫合作。與此相配合地，警方較以往更加多與傳媒合作，以完善有關減罪以及安全意識的宣傳機制，通過多種宣傳渠道，教導市民在面對罪案時，如何自保權益，舉報及協助警方防罪減罪。

警察總局進一步加強對警察部門在行動上的統一指揮，整合刑事資訊，將搜集到的情報和信息進行綜合的分析與研究，從而以團結齊心之力，更加準確、及時、有效地預防和打擊犯罪，處理重大案件，及開展聯合行動。警察總局繼續透過建立科學的指揮系統，發揮治安警察局和司法警察局的專業職能，各展所長，同時部署各項大型活動的安保計劃，及開展跨境警務聯合行動，參與國際反恐工作。並在建立新型警隊文化、改革行政管理、提高服務素質方面作出規劃。在警察總局統籌下展開了多次反罪惡行動，淨化了治安環境。今年六月起為期一個半月的粵港澳三地警方“雷霆〇八”反罪惡行動，重點打擊了操控賣淫、販毒、非法賭博、非法旅館、地盤盜竊、黑社會犯罪等犯罪活動，調查了一千六百多人，有三百六十七名人士因涉及毒品、非法賭博、外圍波、高利貸、持有禁用武器、盜竊等刑事案件而被移送檢察院偵訊，三百四十七人涉及非法活動而被驅逐出境。行動一方面掃蕩和震懾了犯罪份子，彰顯了警方打擊犯罪的決心和能力，另一方面亦因應北京奧運舉行，及有歐美和其他國家運動員以本澳作為集訓基地，我們致力締造了良好的治安環境。而在對外交流方面，警察總局統籌與廣東省、深圳市、上海市、海南等地公安部門進行了互訪及工作會議，拓展合作空間，在對口警務部門的情報交流與合作上取得共識及合力。該局亦完成了“全澳城市道路電子監察系統”的分析及研究。

為整頓社會治安，在治安對策及工作計劃的執行方面，警方在原有的工作模式及基礎之上，因應社會發展和治安環境的變化作出調整，在防治嚴重罪案、跨境犯罪和涉及博彩業案件的同時，加強打擊區內的輕微罪案。警隊採取特別行動小組的模式，派員在多個旅遊熱點或罪案多發地點巡邏及監視；深入社區搜集情報、加強與內地警方的合作等。亦透過持續的教育和宣傳等手段，鼓勵居民舉報，與團體及機構合作，加強有關訊息傳遞，維護治安環境。針對本澳流動人口持續上升，新的旅遊娛樂場所開業及新商業區、旅遊熱點的形成，治安警察局亦關注到警力覆蓋面的問題，盡可能調動警力策略性地部署密集式街頭及旅遊景點巡邏，派出小組開展“反扒竊”專項行動，重點打擊街頭搶劫、入屋行劫、爆竊、扒竊、行騙及縱火等罪行，技術上則對增設城市道路電子監察系統作出研究。第二警司處大樓重建並已投入運作，由偵查部門配合值日室實行的簡化報案程序運作理想。針對離島獨特的居住區域及道路網絡特點重新分配了巡邏路線。在新開發地區及重要設施增加了巡查點增設警箱，而電子簽箱制度正逐步實行。為關注青少年問題，警方加強了對青少年慣常流連的娛樂、遊戲場所進行監察及稽查，警方警誡措施實施以來，已成立內部工作小組採取多項措施，引導和協助誤入歧途的青少年改過自新。與此同時，警方在堵截非法入境者、稽查「黑工」、打擊「黑店」及「非法旅館」等方面，亦不遺餘力。在公眾假期或重大節日、大型活動、要人訪澳期間，警方一方面維持日常治安，另一方面需做各項安保工作，例如奧運聖火澳門站的傳遞、奧運代表團在澳集訓等，全局人員取消休假確保相關的保安及維護秩序工作，過程圓滿順利。

為了加強預防及調查犯罪工作，我們積極推動刑事技術發展。因為隨着治安形勢的變化，社會及科技的發展，在預防及調查犯罪工作方面必須與時俱進，付出更大的努力，保持良好的素質及能力，也需要及時利用高新科技提升刑事調查專業技術，而強化警務聯絡機制及拓展情報交流的渠道亦都是不可或缺的。司法警察局對各種刑事犯罪案件採取了積極監控、主動預防、重點打擊和全面懲治的策略，按計劃進行針對博彩犯罪、經濟犯罪、毒品犯罪、縱火罪案方面以及刑事情報工作，嚴密監控易生犯罪的賭場及其他娛樂場所，定期、不定期加強巡查犯罪多發地區，提高案件偵查效率。今年1月，經過多番周密調查，偵破了9年前電召的士司機被劫殺的嚴重罪案，將疑犯逮捕歸案；2月，在機場緝獲一宗以體內藏毒方式偷運超過一公斤高純度海洛英的販毒案；年初破獲首宗以假卡在本澳櫃員機提款的案件，檢獲117張假卡。同時，拓寬區際及國際合作，改善、促進警民合作，及增加高、新科技在刑偵工作中的應用，使嚴重犯罪保持低發率、高破案率，遏制其他各種案件的發生，維護社會治安穩定。司法警察局路氹城分局已於七月投入運作，刑事技術廳亦遷入該分局工作，成立24小時輪值的現場勘察小組；發展刑事鑑定技術；研究及引進專業的刑事技術設備等。

在完善內部管理，加強隊伍建設，打造優質警隊的工作上，我們從未有一絲鬆懈。因為建立一支廉潔、專業、高效、紀律嚴明的紀律隊伍，是一項長期及必須持續進行的重要工作。近一年來我們進一步改善各部門及機構的內部管理職能，加強紀律方面的管理和監督，同時加強內部溝通，為人員提供舒緩工作壓力的適當措施，以振作士氣，共建和諧工作關係。我們依《公共行政改革路線圖》，加強主管人員的

的問責與廉政；提升警務人員的廉政操守；增加工作流程的透明度。同時，為維持保安隊伍的高效公正和良好素質，我們努力保持人員的穩定性，廣納人才，持續擴大發展。我們通過完善紀律制度，強化內部管理；推行優質服務，鞏固警民關係；通過教育機制，培養優秀人才；廣泛開展警務交流與合作四個層面，重視和加強隊伍建設。期間，與廉政公署緊密合作，不斷對人員灌輸廉政意識，並完善監督及投訴機制。針對前線警務制定及完善了多項工作指引，引導警員運用適當的執法方式及溝通技巧，營造良好的工作關係和警隊文化。引入人性化管理方式，關注內部人員在工作上出現的問題及遇到的困難和情緒壓力，組織人員參與各類團體性活動，保安部隊事務局增加了心理輔導服務專業人員，以提供更廣泛細緻的心理輔導。通過重組保安部隊及保安部門職程，優化晉升機制，調升了薪酬待遇，改善工作環境，以增加人員歸屬感及投入感。

在過往的一年裡，我們致力推行優質服務，鞏固警民關係，擴大社區警務。而構建良好的警民關係，取得市民對保安當局工作的理解和支持，需從有效打擊犯罪、維護社區治安，和深化以人為本的社區警務，宣傳減罪訊息這兩個方面予以推動。故此，我們繼續以服務市民為宗旨，在加強各項警務行動、預防及打擊犯罪的同時，加強與市民的溝通，傳遞防範罪案的訊息，讓公眾了解保安部隊及機構的工作，從而促進警民關係和諧，並加強保安隊伍的自身建設，樹立廉潔、專業、高效、紀律嚴明的警隊形象，以獲得市民大眾的信任和支持。首先，對全體人員推行更新思維、樹立服務理念的教育。配合特區政府的整體公共行政改革計劃，繼續推行服務承諾計劃及相繼推出新的服務承諾項目，提高服務素

質及工作效率。治安警察局出入境事務廳、消防局、監獄等部門均新增了多項新的服務承諾。為推行便民措施，交通廳在值日室設立了詢問處，派駐警員接待市民查詢；司法警察局將 993 報案熱線系統升級，以方便市民舉報罪案或提供犯罪消息。我們繼續關注青少年問題，透過警方網頁及刊物宣傳預防青少年犯罪訊息，及為青少年提供外展輔導。

為了保障本澳的保安部隊及機構有足夠的人手服務社會，以及保持隊伍的穩定性和持續發展，需要不斷地吸納、培養及輸送合資格的人才加入。保安部門肩負維護社會安寧、保護居民的重任，在人員的招聘和甄選過程中，我們堅持選拔優秀人才，以保障並力求提升警隊的整體素質。保安部隊事務局通過研究採取措施，加快和改善了招募人員程序，從而可以持續為保安部隊及機構注入新的元素。我們致力發揮教育培訓機制的功能，以保安部隊高等學校為基地，充分利用警察學校、司法警察學校、消防學校等各培訓部門的職能，大力培養、吸引和善用保安工作所急需的各類人才。保安部隊高等學校分階段進行在校的消防官、警官之培訓課程，包括第八屆及第十屆消防官培訓課程、第九屆及第十一屆警官培訓課程。為提高各部門人員之專業素質及工作效率，亦與其他機構合辦編制刑事卷宗、行政程序、英語及普通話等多項課程；與專業人士合辦接待投訴技巧、電腦、法律課程；由廣東警官學院、雲南警官學院及中國人民武裝警察部隊學院協辦刑偵、禁毒、滅火技術等課程。司法警察局進行了第十二屆實習刑事偵查員的培訓，及為現職刑偵人員舉辦專業培訓課程；派員到中國人民公安大學、中國刑警學院等內地警務機構學習。治安警察局加強了對前線人員在處理各類型案件、大型示威遊行及集會方面的技術培訓，包

括定期安排人員到警察學校和特警隊接受統一模式之戰術培訓，以及加強偵查部門警員在刑偵技術方面的培訓。派員前往加拿大、新加坡及中國內地就排爆拆彈、處理生化襲擊等作學術交流和參加課程。消防局針對實際工作，為消防隊員舉辦交通意外、地盤工業意外、隧道火警等專業培訓課程，及進行「緊急救護專業課程」培訓。

廣泛的警務交流與合作，對於有效維護澳門社會的治安環境亦十分重要。保安當局與公安部及內地多個省、市建立的警務合作關係，對於保持社會穩定具有相當重要的作用。而在粵、港、澳三地警方合作方面，打擊跨境犯罪是合作重點，包括反恐；學術交流；打擊有組織犯罪、跨境經濟犯罪、跨境毒品犯罪、跨境偽證集團、消防合作、涉及博彩及網絡非法賭博的犯罪、清洗黑錢犯罪、街頭犯罪、珠澳邊境及周邊水域治安穩定等。今年六至七月聯同粵、港警方採取的“雷霆〇八”大型預防及滅罪聯合行動，針對犯罪行為的動向，共同展開了致力打擊跨境犯罪的活動，取得了預期成效。同時，繼續做好珠澳口岸警務合作機制的各項工作，並提升三地警方在反恐工作上的情報及緊急事件的應變能力。除日常培訓外，我們舉辦或派員參加了多個專項培訓課程及交流活動，包括香港警務處的武力使用教官課程、中國人民武裝警察學院的消防官培訓課程、中國人民公安大學的治安警察研修班、廣東警官學院的治安管理課程、中國刑事警察學院的痕跡檢驗培訓課程、葡萄牙邊境管制局的出入境事務及打擊偽證課程、葡萄牙國民警衛軍的交通意外刑事偵查專業課程以及針對特別行動人員的培訓課程等。同時亦邀請專家來澳授課，例如刑事偵查、核生化武器及爆炸品處理等。

道路管理及交通安全問題在本澳一直備受各界關注。特別是本澳近年來經濟發展和人口、車輛急劇增加，城市的建築格局和道路分佈有所改變，加上新的道路交通法的實施，維持道路交通暢順及減少交通意外，成為交通警察人員的一大挑戰。我們繼續持之以恆地透過執法、教育和宣傳的策略，全力配合澳門城市發展和重整規劃，更加廣泛聽取民意，加強執法，維持道路安全，減少交通事故發生的機會。在交通管理工作上，我們與多個政府部門及道路使用者共同努力，把預防交通事故作為重心，整治道路交通秩序。研究在部分主要街道或路段設置閉路電視形式的視像監測系統，同時通過衝紅燈電子監察系統、截查車輛、酒精測試、雷達測速等多種手段，預防和懲處蓄意違反交通規則、嚴重影響其他道路使用者生命安全的行為。我們配合《道路交通法》實施，落實執行，依法檢控違反道路交通法的行為。「電子抄牌機」的使用正在測試中。我們亦積極主動地與有關政府部門探討如何配合澳門城市發展和重整規劃，改善道路的安全設施，協調改善道路基建。在運輸車輛、重型車輛的行駛安全方面，除了對超載、超速等違法行為作出監管及檢控外，我們亦加強與各業界團體及公司企業的溝通聯繫，注重教育和宣傳。

在優化及改善出入境服務方面，我們的任務是相當之繁重的。為加快通關速度、紓緩口岸的壓力，我們持續投入資源，增加口岸的設施以減省人力資源。在通關措施方面，首先是從技術上和設備上改進和完善了自助過關系統，新增 18 條自助過關通道於今年 2 月開放使用，而原有的通道亦於 5 月完成優化工作，有利於疏導旅客；關閘邊檢大樓第二期擴建工程已經開始施工，預計明年底竣工。我們於人流高峰的長假期期間採取一系列措施，盡力確保各口岸通關暢順，市面治安秩序良

好。我們亦充分地利用「珠澳口岸警務協作機制」，加強兩地邊境警務合作，以確保通關暢順和口岸治安。出入境事務廳提高及更新了“服務承諾計劃”的標準，於去年底推出了13項全新的服務承諾項目，如一般延期逗留申請、居留許可續期申請、特別逗留證的簽發、續期、更換及註銷等，取得「公共服務評審委員會」對服務承諾項目的認可，亦因此而導出一系列內部行政程序的優化工作。先在辦理「勞工咭」程序中研發試行「電子名單」系統，即申請人通過數據交換技術將資料傳送至警方，警方再直接存儲及處理，設立相關的「個人檔案資料」。在人員培訓及人力資源方面，繼續開辦相關專業課程，如法律知識、檢驗證件、禮儀及接待技巧、英語或普通話等語言課程，以提升前線人員的個人素質。

內地與澳門之間的經貿往來日益頻繁，帶來更多的發展機遇。主動適應和服務現代物流和對外貿易的發展，促進貿易便利化，是海關的職責所在。故此，澳門海關為促進貿易便利化，構建海關監管新模式，繼續採取措施以配合特區經濟形勢發展。海關加強關檢措施，改善清關程序和更新硬件設施，並配合人力資源和開發科技的使用，預防、打擊和遏制各種關務欺詐行為、不法販運活動，確保知識產權。創新海關監管制度，推動貿易通關便利化，促進現代物流和對外貿易發展。在基礎建設方面，密切跟進氹仔新海關總部的工程，重建青洲海上監察廳總部及海關倉庫，以增強海關的海上監察力量及紓緩海關因儲存扣押物所造成的積壓情況。配合澳門電貿公司推動的電子數據交換（EDI）的發展，落實海、陸、空的全面無紙通關，以及「車輛電子通關系統」。與內地海關落實多項通關便利化措施，包括澳門過境貨物、開通深澳海上貨運航線、實施綠關鎖及互認查驗結果。與本

澳及鄰近地區的警務及海關部門加強情報交流和協調，堵截走私、偷運活動，打擊販毒等跨境犯罪，同時配合相關部門的檢疫工作，保障進口食品的衛生安全。繼續招聘了一批新關員，以配合關務的發展和口岸運作時間的延長。

在消防及緊急救援方面，近年澳門行業發展多元化，各項大型基建工程相繼落實，消防人員面對的挑戰不斷增加，責任也越來越加重。作為負責消防和救援工作的消防局，時刻準備應對各種火警危機和災難的發生，為社會發展提供安全保證。為有效達至改善工作、配合社會發展的目標，消防局從行動、防火、行政、人員、培訓、基建及裝備等幾方面著手開展工作。在行動安排上，對多間大型博彩及旅遊娛樂設施制定預案，實地進行了解。配合路氹新城區“金光大道”發展作出風險評估及策略性研究。改良優化離島區的“山火”緊急預案。配合舊城區的重整和發展及高層建築物的落成，對消防局的緊急預案作出修訂或檢討，尤其是對為此而購置的 18 米鋼梯車及 68 米平台鋼梯車的滅火戰術運用。為本澳世遺文物制定預案及與其管理人員在防火安全方面合作，對世遺建築物作出更良好的消防安全保護。檢討「火警級制」方案，升級控制中心的設備和軟件，更有效地調動資源及協助指揮。在防火措施及宣傳策略上，外出考察交流，了解先進地區的防火安全監督及管理經驗，結合本澳實際，為未來作好準備。增加了對本澳大型酒店及娛樂場所進行消防安全巡查。廣泛進行防火宣傳工作，透過防火日、防火宣傳車、講座等活動，以及與傳媒溝通及合作，深入社區不同層面，強化市民防火意識，減低火災的發生。亦協助大型娛樂場所及物業管理公司等私人機構，為其人員舉辦消防知識講座。

另一方面提升民防工作的素質與效率，加強預防和抗禦災難事故及突發事件的能力，也是保障公共安全的工作中重要的一環。我們通過民防中心統籌及指揮民防架構的總體運作，提高綜合的指揮和協調能力，保障公共安全，防範災難事故，及在災害情況下快速開展應變指揮、救援工作以及災後重整。保安協調辦公室根據社會需要，制定預警方案和準備工作，加強對民防力量的協調及整合，協調制定總體應急預案，以及應對突發公共事件、自然災害、事故災難、公共衛生和社會安全等方面的預警方案。在今年多次的颱風、暴雨等惡劣天氣情況下，民防中心迅速啟動，與氣象部門、新聞媒體聯繫合作，及時掌握氣象資料，發放民防訊息，採取了有序而便民的應對措施。今年1月澳門對開水域發生兩艘噴射船相撞，消防局啟動了應急機制，順利而快速地將傷者分流送至兩間醫院，體現團隊和忘我精神。

澳門監獄作為特區執行剝奪自由的刑罰及羈押處分的部門，需要持續改善在囚人士在社會、家庭及心理等方面的輔導工作，職業及教育培訓，監管工作的計劃及措施，以配合特區的施政及回應社會的需求。除此核心職能之外，監獄更致力於在囚人士重返社會、更生服務、預防犯罪及減低重犯率等工作。澳門監獄團隊除要求員工保持高素質的服務外，亦要求多關注社會的脈搏。隨著時代的變遷，本澳社會結構的急速變化，澳門監獄團隊因應時代的轉變而變革，從舊有的模式作出轉變，利用流程式的管理，代替原有的職能式管理，使工作更見成效，和更有序地完成職責。為了協助在囚人士日後能更好地重返及融入社會，監獄為在囚人士開辦了一系列有關講座及課程，包括“防治問題賭博”、“公民教育”、法律及假釋等；加強對囚犯的保健工作；為配合社會

發展需要，將逐漸式微工種的工場轉型，以加強囚犯重返社會的技能；和相關機構開辦課程和舉辦有利於囚犯重返社會的活動，讓囚犯提前作好準備。陸續增加了便民服務項目，例如為申請探訪證的囚犯家屬提供即時影相服務；擴展視像會面系統，以方便囚犯家屬與社工人員溝通；開展一項有關市民滿意度的評估等等。同時，為配合監獄的發展以及重組後對有關法律的檢討，獄方加強了對獄警層級的管理，並改善人力資源的管理及調配；配合電子政務進程，推動行政工作電腦化及強化資訊系統；為改善及舒緩人手緊張，除了繼續加強人員培訓，亦新招聘了一批越南籍保安人員，以加強獄方的保安力量。獄方亦一直跟進新監獄的工程進度，為搬遷做好準備。針對性地加強獄警人員單項的專業培訓；透過演習加強獄警人員對緊急事故的應變能力。加強廉政建設，亦有定期與廉政公署協辦專題講座。獄方還增強對外聯繫以及形象推廣活動，向市民發佈更多有關監獄的訊息，呼籲社會各界支持及接納囚犯重建新生。

擁有完整而精良的裝備及充足的後勤資源，是保安部隊及機構有效執行各項任務的前提和保證。為確保資源的合理分配及使用，我們加強對保安部隊及機構的人力、物力和財力管理，包括透過保安部隊事務局的技术及行政輔助部門，為保安部隊推動電子化政務，簡化行政程序及提高執法效率，使用先進資訊科技以合理調度及安排警力，落實各項增添基礎設施及改進技術的計劃，改善人員配備，並且進一步改善保安學員及文職人員的招聘程序，從而確保機構運作暢順及有效執行任務。保安部隊事務局配合各項擴建工程，負責為關閘、外港碼頭、蓮花及新氹仔碼頭口岸安裝及增加自助過關系統的設備和技術籌備工作，並對各基礎設施之資訊

設備如電腦、光學證件閱讀器顯示屏系統等進行籌備安裝。配合新道路交通法的實施，正在逐步地開發及應用新的資訊系統，例如網上查詢告票系統、電子抄牌機系統等。配合實際需要，對已經老化的 999/110/112 緊急求助系統進行了更換。因應保安部隊職程編制擴大及人力資源的實際需要，相應增加招聘人員，並進一步優化招聘工作。

由多個部門代表組成的阻嚇販賣人口措施關注委員會在保安司司長辦公室的協調下順利運作，設立了熱線電話系統，召開新聞發佈會及印製宣傳品，並開展了一系列的協調工作，目的是對侵犯個人自由的不法行為作出預防及控制，向本澳居民及國際社會展示我們致力維護公民權利、保障人權及自由的決心。

綜合以上之各項情況可見，自踏入二零零八年度以來，我們的各項工作正按照預定的計劃逐步付諸實施。保安範疇各部隊及機構遵循特區政府的總體施政方向和發展定位，按照保安範疇施政方針具體規劃，各盡其責，團結合作，發揮專業職能，在維護治安、打擊犯罪、保障公共安全的領域付出努力和取得成果。始終需要強調指出的是，本澳社會治安的穩定，有賴於政府各其他部門、立法和司法機關的支持配合，有賴於全澳廣大市民的共同參與及合作。

第二部份

二零零九年度施政方針

前言

保安部隊及保安部門全體人員在過往所開展的各項工作中，付出了艱辛的努力，亦積累和吸收了寶貴的經驗與知識，確保了保安範疇施政計劃得以實施及取得成效，亦為我們下一步的施政奠定了良好的基礎。預防和打擊犯罪，保障居民生命及財產安全，維護社會安穩太平是我們的職責，我們必須面對各種壓力和挑戰，發揮廉潔高效、專業精幹的團隊精神，積極努力，克盡職守。澳門特區民生、經濟、環境持續不斷改善和高速發展，居民、遊客不斷增加，我們在治安方面所面臨的問題和情況亦會更加複雜，保安範疇的部隊及機構需要與時並進，以過往的成果和經驗為基礎，加以整頓和完善，及時地改革和提升，才能跟得上時代的步伐，繼往開來。

展望來年，在澳門特區繼續邁向國際化、多元化、綜合旅遊城市的大形勢下，為維持本地區的內部保安、滿足廣大澳門市民及旅客提供更優質的安全服務的需求，以及配合特區政府的公共行政改革工作，履行保安部門及機構的職責，我們著手制定新一年的保安範疇施政方針和工作計劃，以明確定立來年的方向，使所有人員能夠瞭解各自的職責和任務，向建立一支廉潔高效、專業精幹的特區保安隊伍發展，為澳門成為一個居民安居樂業、社會和諧進步的旅遊會展之都創造有利的安全條件。

二零零九年是澳門特別行政區政府成立的第十周年，承接去年本地經濟增長成果，以及本年度一系列的包括社會、經濟與民生等工作項目的開展，可以預計，市民大眾在來年對於本地區的安全服務之需求，必然會日益增多。尤其是今年美國金融風暴引發全球經濟形勢的重大轉變，亦必定會對包括本澳在內的亞太區造成深遠影響，由此可能令到涉及治安的問題有所增加或轉型。而事實上，因應目前本澳經濟、貿易、人口、交通及環境等急速膨脹的社會情況，為了要繼續維持治安狀況的良好發展，保安當局在未來的一年，除了會延續各項恆之有效的工作政策與方式外，亦會未雨綢繆，就即將進行或預計可能發生的各類與公共安全有關的事項作出評估、計劃和部署。

二零零八北京奧運會的成功舉辦，不但載入光輝史冊，亦將對我們的國家和民眾的未來產生積極而深遠的影響。作為特別行政區，澳門將繼續配合中央政府的工作，弘揚奧運精神，開創局面，同時防止黑、惡勢力的殘渣泛起。而來年則對於澳門特區將是重要的一年，一系列慶祝回歸祖國暨特區政府成立十周年的活動將會舉行，隨著特區政府及立法會的換屆工作，社會上的各種政治因素將更趨複雜。保安當局將保持清醒的頭腦及敏銳的意識，對於各種訊息作全面分析及溝通，並嚴密注視黑社會等各類有組織犯罪的動向，對於影響社會穩定的違法活動堅決予以重擊。同時，率領保安範疇全體人員做好回歸十周年期間的安全保衛工作，高度提高警惕，嚴格把關，細密部署以及在人員、裝備方面做出配合，強化相關的專業訓練，以確保完成任務。

故此，在為來年的施政工作訂定計劃之時，我們力求配合本澳的經濟協調發展的需要，遵循特區政府總體施政理念，總結經驗，認真聽取意見，以宏觀、整體的視野與穩健務實相結合的態度，客觀分析，恰當地調配各部隊及機構的人力、物力及財力，努力完成各項不同的保安任務，更好地履行維護社會治安、保障市民生命財產安全的職責。

在對來年工作進行細節性的擬訂過程中，保安範疇的各個部隊及機構都積極參與，慎重地規劃來年的工作。因此，我們的具體計劃和項目經過集思廣益、慎重考慮而制定，並有賴於全體保安部隊及機構人員的通力合作。保安範疇二零零九年施政方針，是在本年度的施政基礎上而制定，並延續執行總體部署的基本思路，即：以特區政府在新形勢下的整體施政理念為指導，認真履行「預防和打擊犯罪，保障居民生命及財產安全，維護社會安穩太平」的職責，秉持“以人為本、為民服務、勇於承擔”的公僕精神，在行政改革上依照特區“公共行政改革路線圖”，在隊伍的管理上以“科學化、制度化、人性化”為主導原則，從思想到技術上進行革新，深化隊伍改革和警風整頓，力求從根本上調整思維，樹立全體人員的公僕理念。加強學習、更新觀念，不斷提高各級人員的業務技能、管理水平及承擔意識，全面提升執法能力，把廉政建設作為施政的極為重要部分，弘揚廉潔風氣，以高質素的服務，維護治安、堅守法紀，回應市民對治安穩定和安全的需求。

在上述思路指引下，我們制定了保安範疇二零零九年施政方針及下列行動目標，並配合正在進行中的公共行政改革，及兼顧到保安部隊及機構未來的發展，各保安部隊及保安部門將依照執行，在預防及打擊犯罪、提高市民安全意識及鞏固地區治安環境方面作出貢獻。

1. 鞏固特區治安防控體系

澳門特區的保安是受到一系列的內部因素及外部因素所影響的。澳門回歸以來，經濟持續快速地增長，社會形態和城市面貌發生著巨大的變化，對於地區保安層面的工作而言，無疑會帶來更加多的複雜問題和挑戰。每年數以千萬計的來自世界各地的遊客，不但引致各陸路口岸、機場及碼頭的客運和貨運流量增加，而且人潮湧至，當中難免有少數犯罪份子摻雜而來，伺機作案；博彩業自從開放以來，多間大型旅遊娛樂設施相繼落成啟用，博彩業的邊緣利益亦是某些案件的誘因；而國際化的環境和全球經濟一體化的趨勢，亦須對國際跨境犯罪集團嚴加留意。

本澳目前的治安情況雖然維持穩定，經過警方長期打擊後嚴重罪案有所下降，但五花八門的新型罪案層出不窮，某些輕微罪案數字甚至錄得大幅的增加。一些過往未必突出的社會問題如今亦需要警方參與，與其他政府部門及社會各界共同面對。另外，對於治安環境方面的變化更不能掉以輕心，要隨時防備別有用心企圖搞破壞的活動，堅決打擊黑社會犯罪團伙。

種種情況顯示，我們必須以敏銳的觸覺，正視比以往更複雜更新型的犯罪活動，並及時掌握遏制的手段，研究、部署、調配警力，想方設法予以有效打擊，將回歸以來逐步構造和建立起來的治安防控體系予以及時的鞏固和拓展，才能切實保障市民、遊客不受滋擾及免受損失，以維護本澳的城市形象。

1.1 維持治安，預防罪案，護法安民

治安當局一向秉持著服務社會，以維護本地治安穩定為己任的宗旨，努力地堅持履行職責，讓居民能在一個繁榮的社會氛圍中安居樂業。因此，在來年的治安對策及工作計劃方面，警方將會因應社會發展和治安環境的變化作出調整，適當投入警力資源，妥善運用治安力量，並根據過往的警務經驗，對一些恆之有效的措施繼續執行，檢討和改善不足之處，與時俱進地部署和執行預防和打擊罪案的措施，鞏固警隊護法安民的形象。

在來年的工作計劃中，警方的策略是既要防治嚴重罪案，亦對輕微罪案嚴加打擊。主要的措施體現在：擴大警力覆蓋面，進行密集式的巡邏及監察；派遣特別行動小組在重要區段巡查及監視，針對性打擊頻繁發生的街頭案件；運用科技力量，研究增設城市道路電子監察系統。

值得在此一提的是，二零零九年的回歸十周年慶典，預計將會有多項大型慶祝活動，亦會有大量我國及外國貴賓來澳參與盛事，警方將為相關活動及人士準備安保工作，確保活動順利。而明年亦將進行第三屆行政長官選舉及第四屆立

法會選舉，警方將在此期間維護秩序，以確保這兩項重要的本地區工作妥善完成。至於來年的葡語系國家經貿論壇、多家大型娛樂場及酒店相繼新建或擴建使用，以及氹仔北安客運碼頭投入運作，都必須投入更多的警力以強化各個範疇的治安力量，為此，警方將在人員培訓、業務訓練、治安評估及實施等方面作出相應的計劃，盡量具體落實各項工作的前期安排。

主要的行動計劃包括以下方面：

- 1.1.1 配合旅遊業發展，在公眾假期或重大節日、活動期間，增加人員參與日、夜間的巡邏工作，同時為預防及打擊不法活動，每天均會進行截查車輛行動。
- 1.1.2 堵截非法入境者、逾期逗留人士及在本澳從事與旅客身份不符者。積極與勞工、旅遊及經濟部門保持良好溝通與合作，共同進行打擊非法勞工的行動，維護本地就業環境。同時會指引出勤人員注意工作態度、安全意識及個人儀表。
- 1.1.3 將優化現時巡邏形式並計劃增加機動巡邏隊伍，以擴大巡邏空間。尤其在路氹城新發展之區域密集設有多個大型酒店及娛樂賭場，多個大型建築工地亦在施工中，區內集中大量市民、遊客及工作人士，為防止該區罪案滋生，警方將以更靈活及機動性之戰略提升警務巡邏工作，以使更有效率及快速回應突發事件。

- 1.1.4 仍將在高密度居住區域及人流繁密地點保持警力巡邏，並在案件多發區域設立徒步流動巡邏或固定站崗部署，預防及打擊犯罪。
- 1.1.5 來年治安警察局將配合電子巡查警箱計劃的實施，於路氹城新發展之區域範圍及重要設施附近增加警箱巡查點的位置。
- 1.1.6 為防止發生於賭場的罪案增加及維持賭場秩序，增派警員對賭場的監察及巡邏，密切與場內保安人員聯繫，及時處理各類突發事件。
- 1.1.7 繼續在賭場及周邊進行反罪惡行動，對可疑人士進行身份識別及帶回警局調查，藉以預防及遏止不法借貸及強索金錢等罪行發生。
- 1.1.8 鑒於濫用毒品及精神科藥物對社會的危害性極大，為有效地堵截毒品流入本澳，警方將在各口岸監察可疑人士，加強情報收集，將企圖運毒入澳的人繩之以法。
- 1.1.9 進行各種情報搜集和部署打擊販毒行動，不定時對各類夜間娛樂場所進行監察及巡查，嚴厲打擊販賣及吸食毒品的罪行，遏止毒品蔓延。
- 1.1.10 為關注青少年問題，防止軟性毒品荼毒年輕一代，警方將針對青少年的販賣及吸毒罪行，加強對青少年慣常流連的娛樂、遊戲場所進行密集的監察及稽查，遏止毒品蔓延；同時防止不法份子利用青少年進行犯罪活動。

- 1.1.11 進行密集式的淨化社會治安環境的警務行動，其中包括：持續大力打擊非法移民、非法勞工、非法賭博活動，以及行使造證件等違法活動。加大警方“掃黃”的力度；積極打擊販賣人口犯罪，尤其是藉詞引誘外地婦女到本澳工作或旅遊，而強迫她們在澳賣淫及控制賣淫的行為。
- 1.1.12 分析社會治安狀況，制定快速反應策略，針對各類滋擾居民和旅客的輕微犯罪，部署警員到治安案件高發地點進行監察，重點打擊入屋行劫、扒竊、搶劫、縱火及爆竊等犯罪活動，捉拿罪犯，維持社會治安穩定。
- 1.1.13 鑒於各類街頭騙案仍然猖獗，尤其是很多都對資訊不足的長者及婦孺造成極大的傷害，治安警察局將重點出擊，密集巡邏，監察可疑人士，將涉案罪犯繩之以法。
- 1.1.14 與其他執法部門及消費者組織作出密切配合，打擊「黑店」及「非法旅館」，對當中滋生的各類違法犯罪活動進行檢舉。

1.2 加強預防及調查犯罪工作

因應澳門經濟的發展，影響治安的各種不穩定因素有所增加，使犯罪總數繼續呈現上升趨勢，我們亦將正視比以往更複雜更新型的犯罪活動，及時掌握遏制的手段。來年，司法警察局將加強預防及調查犯罪的工作，以更公開、透明的工作方式，強化市民對執法機關的信心，就一些對社會治安構成重大影響的案件、新型犯罪及其他特殊性質的案件進行及時的處理，致力維護本澳社會穩定。

有關的刑偵部門工作計劃列舉如下：

1.2.1 致力保持對嚴重犯罪的高破案率。雖然本澳發生的殺人案件不多，且絕大部份案件已迅速被偵破，但警方對此不會掉以輕心，將全力確保嚴重犯罪保持低案發率、高破案率的良好形勢。司警局亦將會針對涉及性犯罪的案件重點加強調查及預防工作，包括加強人員的夜間巡邏工作、加強對外宣傳個人自身保護方面的意識。

1.2.2 遏止輕微犯罪。現時，本澳的犯案類型仍然是以盜竊等侵犯財產罪為主。針對上述輕微犯罪案件上升和治安特點，將採取下列措施防止罪案發生：

1.2.2.1 調動警力主動預防和打擊盜竊等嚴重影響民生的輕微案件；集中分析犯罪行為人的作案手法及特點，鎖定調查目標；

1.2.2.2 加強對旅遊景點和場所的巡邏；加強對案發率較高的地點展開有針對性的反罪惡行動，從社會環境上儘可能堵塞犯罪機會；

1.2.2.3 建議大廈、店舖、娛樂場在條件許可的情況下，安裝閉路電視監察系統，並將其閉路電視錄影的保存期延長，以加強防盜工作及協助刑事偵查；

1.2.2.4 針對本澳近年出現的偷取建築材料變賣圖利的案件，除了加強治安巡查工作，亦將派員不定期到本澳各區的廢料回收站調查，並建議對變賣者的身份資料作登記，以便追查有關涉嫌人。

1.2.3 採取一系列預防及打擊與博彩相關的罪案的措施。目前本澳共有 6 間賭牌公司，營運賭場合共 28 間。在資源許可的前提下，司法警察局將以有效、迅速及時方式處理博彩犯罪，已計劃作出的具體措施包括：

1.2.3.1 有效調配人員執行調查及預防工作，及加強打擊賭場內的不法活動。例如博彩罪案行動科一旦在賭場內發現犯罪會即時處理，並截查可疑人士及將活躍賭場人士帶返警局辨別身份；博彩罪案預防及調查科負責調查在賭場發生犯罪卷宗及協助司法當局。

1.2.3.2 深化與各部門及地區的情報交流，在過去與各部門及地區已建立的情報網絡基礎上，繼續做好情報搜集工作，以達至有效維護賭場的治安秩序，加強與博彩監察協調局、其他政府部門、賭場的保安部門合作，以及其他地區警方或金融機構的聯繫。

1.2.3.3 在大型娛樂場實行 24 小時駐場監察。將繼續因應人手、各賭場的規模和人流制定駐場人員的方案，對大型娛樂場實行 24 小時駐場制度，餘下的娛樂場則仍保持區域性的監察。在人手足夠時爭取在各娛樂場派員 24 小時駐守。

- 1.2.3.4 加強對賭場及周邊地方的巡查工作。博彩罪案調查處每日安排一支巡邏小隊，在未有司警人員駐場的娛樂場及其周邊地方執行巡邏，一方面保證在人手有限之下仍能對各個娛樂場所進行監察，另一方面亦增加對賭場周邊地方的巡查力度，防止罪案發生的同時亦可淨化附近的治安環境。此外亦將繼續在各賭場實行突擊巡查的警務工作。
- 1.2.3.5 掌握其他地區博彩犯罪的發展形勢。將與其他發展博彩業的國家及地區進行會議，共同探討及研究博彩犯罪問題，以利於警方制定預防及打擊有跨境犯罪活動的對策。
- 1.2.4 加大力度打擊經濟犯罪。信任之濫用、簽發空頭支票、詐騙、偽造貨幣、偽造文件、信用卡犯罪以及電腦犯罪是司法警察局近年需主力面對的經濟罪案問題。
- 1.2.4.1 打擊層壓式傳銷活動。本澳已於今年 6 月實施打擊層壓式傳銷的法律，警方未來將依法打擊這類活動，積極防止發生市民因參加層壓式傳銷而最終蒙受金錢損失。
- 1.2.4.2 宣傳與教育兼施，積極預防各類詐騙案件。透過多種方式，包括與社會團體合作舉辦防騙講座、在街頭及人流多的地方如街市及銀行附近張貼宣傳海報及派員巡邏、在《司警通訊》上刊登最新的詐騙手法，提高市民的個人警覺，進一步減少各類詐騙案件的發生。

- 1.2.4.3 預防及打擊偽鈔活動。針對偽鈔問題，推動宣傳和教育，提高市民對偽鈔之警覺性以及分辨偽鈔；加強情報收集，繼續保持與周邊地區的對口部門的合作，進一步完善有關的情報交流機制；提高刑事偵查員對偽鈔罪案的調查技巧，配合情報指導而展開相關的預防及偵查工作。
- 1.2.4.4 加強各種卡類犯罪的預防工作。關注信用卡、支付卡、銀聯卡的犯罪問題。加強與接受支付卡付款的行業及相關銀行的聯繫和情報交流；與發卡組織、銀行及金融機構接觸，了解金融卡的發展走勢及動向，並向商戶開展宣傳預防信用卡犯罪的工作。
- 1.2.4.5 為打擊網絡犯罪作好準備。一方面提升有關刑偵人員及資訊人員的電腦專業知識，另一方面會與本澳其他政府部門及電訊實體保持密切的溝通和合作，以協助追查網絡犯罪人士。此外亦會派員加緊巡查本澳網吧，以防止不法之徒利用網吧作為犯案地點。
- 1.2.4.6 要求典押店嚴格履行合作義務。近年伴隨賭業應運而生的典押店發展興盛，有需要完善押店登記交易人士的身份資料的制度，以防止不法之徒透過押店的將贓物轉手獲利，亦會透過宣傳，加強押店職員謹慎處理各項交易的意識。

- 1.2.5 將從多項工作著手，加強清洗黑錢犯罪的調查工作。包括加強大眾對清洗黑錢行為的認知，通過宣傳提高公眾對清洗黑錢犯罪行為的警覺性；加強與金融情報辦公室合作，內外加強情報搜集及分析工作；參加本澳及國際組織舉行的反清洗黑錢工作會議，交流清洗錢犯罪行為的發展新形勢，及吸收外國警方在打擊洗黑錢犯罪方面的技術經驗。
- 1.2.6 關注黑店的發展現狀。將保持與消費者委員會、海關及經濟局等政府部門的交流和合作，參與各政府部門舉行的打擊黑店工作會議，共同關注黑店的發展現狀，在有需要時採取必要行動。
- 1.2.7 打擊毒品犯罪。毒品犯罪具全球性、跨國化的特點，警方及海關將嚴密注視及監測邊檢入口及出口關卡，堵截毒品：
- 1.2.7.1 保持及加強司法警察局、治安警察局及海關等部門間的聯繫；加強內部情報收集及分析工作；
- 1.2.7.2 關注以郵遞、快遞方式進行的販毒活動，注視外地最新的運毒手法；關注利用澳門作為毒品中轉站、人體藏毒的運毒活動；關注有可能出現的新型麻醉品或精神科物質；
- 1.2.7.3 與治療和預防濫藥問題的政府機構及非政府機構加強合作；多與社區的團體或組織合作，共同打擊毒品；

- 1.2.7.4 加強對容易發生或經常發生犯罪的地方的巡察及檢查工作，尤其是年青人經常出入的場所，如娛樂場所、酒吧、卡拉 OK 等；
- 1.2.7.5 與各地區的同類機關保持緊密及有效的通報機制，特別是廣東省及香港兩地的警方，以及外國的對口機關。密切監視黑社會活動的蹤跡，一旦發現犯罪事實則採取果斷的行動，迅速打黑滅罪。在有需要時，亦參與相關的協調會議及聯合行動。繼續派員參與有關販毒及吸毒問題的國際會議。
- 1.2.8 預防縱火罪案。司法警察局縱火罪案調查科在偵破的縱火案件中得知，部份作案者的心態並非惡意造成火警，但縱火畢竟是嚴重罪行，且對公眾的人身安全有很大的威脅，因此，必須加強預防該類罪行的宣傳工作，包括經常告誡市民不要因任何原因而作出縱火行為，危害社會。
- 1.2.9 深化與周邊地區或其他國家的執法機關在刑偵方面的交流與合作，強化情報通報機制。透過粵、港、澳三地警方刑偵主管工作會議以及辦案合作機制，繼續深化溝通聯絡機制，互相協助緝捕逃犯，加快案卷的處理程序，提高工作效率；增進與外地相關執法機構的交流合作，實行情報互通、互補、互享及互用，及時打擊涉及跨境的犯罪；加強警務培訓及學術交流，設立完善及不間斷的資訊聯繫。

- 1.2.10 強化刑事情報工作。為了貫徹 “情報主導偵查” 的工作方針，將在刑事情報工作的基礎上，重視和增加高科技在刑偵工作中的開發和應用，並計劃從刑事情報的搜集、刑事情報的分析、情報技術支援及行動支援等三個主要方面著手，繼續強化刑事情報工作。
- 1.2.11 加強刑偵人員的專業培訓。為使人力資源作穩定性的增長，以及減低人員的工作量，提高辦案效率，司法警察局將繼續進行定期的招聘，並持續開展人員培訓。同時繼續派員參與國際性的培訓課程、研討會、工作坊，藉以增強刑偵人員對調查新型犯罪的認知及調查技巧。
- 1.2.12 通過人員整合和引進器材，輔助刑事偵查。不斷更新刑事調查技術，汲取鄰近地區的先進經驗，引進的先進器材。為刑偵人員更新電腦文件處理的系統軟件，以提升刑事調查工作的效率。
- 1.2.13 繼續優化各系統的運行速度，做好各項系統支援工作，使刑偵工作不出現間斷的情況。適時檢討、檢測，以及監測電腦系統的保安問題，防止各系統網路被入侵。

1.3 統一指揮警務行動

為了回應社會的急速發展，打造一支堅強有力的警察隊伍，更好地實踐以民為本、服務市民的承諾，我們要進一步加強對警察部門在行動上的統一指揮。警察總局的職責正是指揮及領導其屬下治安警察局及司法警察局執行行動，按照法律有效調配屬下警務機構在行動上的資源，集中處理及統籌刑事調查的工作，搜集、分析、處理及發佈警務資訊，監督屬下警務機構執行計畫、指令和行動並審查其行動能力。同時在合作範疇建立及指導與本澳、區際、國內及國際的，尤其是鄰近地區之間的交流，並作出警務技術合作議定書或協議書。

故此，來年將繼續透過建立科學的指揮系統，發揮治安警察局和司法警察局的專業職能，各展所長，使得對案件的處理及對治安的防控方面取得更好成效。同時，整合刑事資訊，將搜集到的情報和信息進行綜合的分析與研究，從而以團結齊心之力，更加準確、及時、有效地預防和打擊犯罪，部署各項大型活動的安保計劃，及開展跨境警務聯合行動，參與國際反恐工作。並將在建立新型警隊文化、改革行政管理、提高服務素質方面作出規劃。

主要的工作計劃包括以下方面：

- 1.3.1 建立新型的警務行動文化和管理文化。在警務行動中顧及自由與保安之間的平衡，以及重視市民在內部保安系統中的重要角色，增加警民溝通；而在管理中則在加強專業能力的同時，發揮激勵和減壓機制的作用。

- 1.3.2 在內部保安、預防、控制及打擊犯罪範疇，將優先更新及改善現有的警務情報系統，鞏固警察總局負責的刑事情報整合系統；繼續研究改善保安的概念，擴大至大廈管理公司及私人保安公司，以適應澳門現實。
- 1.3.3 研究設立快速應變警察隊伍的可行性，並於重要的地方及範圍預先布置適當裝備，並測試及改善現行警務行動模式。
- 1.3.4 為防止罪行上升，加強預防、控制及打擊犯罪的措施，優化警務，引進改善警務工作表現的程序。
- 1.3.5 整合打擊罪行策略，發展以預防犯罪及社區巡邏的特定方案為基礎的預防措施；鞏固刑事偵查模式，突顯治安警察局調查輕微及中度犯罪的職責，成為一支接近市民的巡邏部隊；而司法警察局則負責偵查更嚴重、複雜及有組織的犯罪。
- 1.3.6 加強內部保安，改善社區警務巡邏模式，以解決市民的困難及更積極探討警察所提供的服務；利用先進的物資及設備加強對販毒、販賣槍械及危險物品、黑工及非法入境者的檢查、探測及調查。
- 1.3.7 檢討及改善向傳媒發布消息的機制，透過市民協助獲得案件情報，透過教育推廣預防犯罪，促進警民關係。開展宣傳，發展及出版關於防止專門針對特別對象犯罪的資訊，就針對警察提供的服務及市民的危險感的有關意見進行研究，以列出市民訴求及期望，為制定工作目標提供參考。
- 1.3.8 繼續跟進警察總局大樓的籌建工作，興建一棟現代化警務總部大樓，集中力量及統一管理治安。

2. 完善內部管理，打造優質警隊

為了建立一支廉潔高效、專業精幹、紀律嚴明的隊伍，我們必須持續地優化內部行政與管理，加強隊伍建設，開展人員培訓，提升整體隊伍的辦案能力及紀律素質，以配合社會發展，提供更切合市民期望的服務、貫徹以民為本的服務精神。故此，進一步改善各部門及機構的內部管理職能，加強紀律方面的管理和監督，以達至綱紀有序、廉潔高效，依然是我們來年定當高度重視的重點環節。另外亦會加強內部溝通，為人員提供舒緩工作壓力的適當措施，以振作士氣，共建和諧工作關係。

我們將就短期、中期及長期的人力資源問題進行研究，以確保各級部門有充足的人員。投放資源培訓高層、中層及基層警務人員，並且檢討工作評核機制。我們將繼續根據公共行政改革路線圖更新思維，樹立以人為本、為民服務、勇於承擔的精神，提升警務人員的廉政操守；增加工作流程的透明度，簡化行政程序，完善紀律制度，強化內部管理；為保持人員的穩定性，將簡化及加快人員招募程序，通過保安範疇的教育機制，培養適合的人才。我們將通過推行優質服務，鞏固警民關係，深化社區警務。

2.1 加強廉政建設，改善行政與管理

加強警員的職業道德標準和廉潔教育，建立一支高素質及高效率的警隊，對於提高警隊的執法能力及維護警隊自身的形象及聲譽都是十分重要的。為達至保安部隊及機構的廉潔高效、專業精幹、紀律嚴明，我們將進一步增強隊伍的管理，提高對品格操守的要求，接受社會監督。

在加強廉政建設的同時，我們亦將繼續優化內部管理職能，改善工作質量，以規範化和科學化的管理方式訂定嚴謹的工作計劃，創設良好的管理制度和工作環境，使行政程序系統化。此外，亦密切關注內部各級人員的溝通與關懷，適時為人員提供輔導，以紓緩各種壓力。通過晉升、獎勵和懲罰制度，激發人員的榮譽觀念和工作成就感，積極進取。

- 2.1.1 與廉政公署緊密合作，加強廉政建設，為人員開辦座談會、講座及廉政課程。領導及主管以身作則，提升領導才能與管理水平；在人員招聘中重視操守審查，並增加新入職人員廉潔知識的培訓。
- 2.1.2 對廉政公署的調查工作給予全力協助和配合，完善監督及投訴機制，預防人員違法、犯紀，對違規人員依法處理，發現害群之馬則及時清除。
- 2.1.3 加強監督力度，努力營造自律環境。透過多種監督機制來監督人員的行為和操守，例如司法監督、行政監督、警隊內部監督。
- 2.1.4 為了提高工作效率和嚴格執法的意識，將有關廉潔操守、行為規範列入警務人員的工作指引，在工作中及培訓階段，隨時進行有關的宣傳教育，提高職業道德意識，形成自覺守法的意識。
- 2.1.5 建立公平的工作環境，獎罰分明，對於工作成績傑出、表現優秀的人員或部門，我們將予以表彰、獎勵；依法懲處違法行為，絕不姑息，以儆效尤，樹立正風。

- 2.1.6 在管理工作規範化方面，我們將因應各部門職能特點，簡化行政手續流程，提高施政透明度，完善公共資源的監管監督機制，進一步制定或修改一系列的警務工作程序及內部人事紀律，從而強化人員遵紀及守法的意識。
- 2.1.7 繼續針對前線警務制定及完善各項工作指引，引導前線警員運用適當的執法方式及溝通技巧，維護警隊榮譽，在有需要的情況下及時給予前線人員有力的支持或支援，營造良好的工作關係和警隊文化。
- 2.1.8 強化內部溝通機制，增強警隊凝聚力，要求主管人員之間、上下級人員之間的溝通與會見應形成經常性的機制；對於面對困難和壓力的同事，給予關懷與協助，及時紓緩負面情緒，發揚團隊精神，建立積極向上的工作和生活氛圍，共建和諧工作關係。
- 2.1.9 關注內部人員在工作上出現的問題及遇到的困難和情緒壓力，平時多了解下屬的工作情況，給予關心協助，或在適當的時候提供心理輔導。針對各部門的工作特點，開辦有關的情緒管理課程或講座，以紓緩人員的各種壓力，振作士氣。而在開展廉政教育的同時，亦會向人員灌輸正確的理財策略。
- 2.1.10 積極組織人員參與各類團體性活動，凝聚團隊精神，提升警隊整體形象。關注人員在工作上出現的困難或壓力，在舉辦培訓課程時，加添人文關懷的內容。

2.2 提供優質服務，深化警民互動

深化警民互動，建構良好警民關係一直是保安當局近年主力任務之一，目的是從更廣的範圍、更深的層面預防及打擊犯罪。因為特區的安全、和諧與治安穩定，有賴市民與保安當局的互相信賴和配合。良好的警民關係不但有助於警方順利執行治安任務和調查行動，而且市民提供的協作或資料往往成為破案的關鍵。和諧的警民關係和緊密的社區聯繫更可以減少罪案率，並預防及遏止某些潛在嚴重罪案的發生。

故此，我們將在繼續加強各項警務行動、預防及打擊犯罪，守護社區安寧的同時，加強與市民的溝通，傳遞防範罪案的訊息，讓公眾了解保安部隊及機構的工作，同時，簡化報案手續，提供更多便民服務，隨時協助市民解決涉及保安範疇的問題，從而促進警民關係和諧，以獲得市民大眾的信任和支持。我們希望深化警民互動，不但實踐服務市民的宗旨，亦達至全民監督違法犯罪動向，全民守法的新局面，讓警方的情報網絡遍佈全城，掌握先機，將可能發生的犯罪撲滅於萌芽狀態。

主要措施包括：

- 2.2.1 在保安部隊及機構的各級部門，推行更新思維、樹立服務理念的教育。在培訓課程、座談會中，加強行政倫理和道德教育，以及“以人為本、為民服務、勇於承擔”的公僕精神等內容。

- 2.2.2 進一步優化內部運作程序，檢討現行行政手續，盡量減少處理業務的步驟，改善資訊系統，並配合電子政府計劃的推行，加大電腦化操作及網絡技術在治安工作中的運用，以達至規範、合理、快速、高效之目標，提高為市民服務的水平 and 績效。
- 2.2.3 推動行政電子化，進行保安範疇內聯網的開發工作，將有關的資料庫合併操作，減免有關的工作人員分別處理相同的資料，強化倉存管理系統，透過使用內聯網，節省文件往來及簡化資料輸入的程序，進一步優化行政管理工作，提升工作效率。
- 2.2.4 配合特區政府的整體公共行政改革計劃，繼續推行服務承諾計劃及相繼推出新的服務承諾項目，提高服務素質及工作效率。
- 2.2.5 為推行便民措施，交通廳將於值日室設立詢問處，派駐警員接待市民查詢；司法警察局計劃把 993 報案熱線系統升級，亦將繼續研究開闢更多渠道以方便市民舉報罪案或提供犯罪消息。監獄將擴展視像會面系統，並將開展一項市民滿意度評估計劃。
- 2.2.6 為了解居民對治安工作的意見，將繼續與其他政府部門、傳媒、社團和居民之間進行密切的接觸和溝通，以便能迅速回應居民的不同訴求及制定可行的便民新措施。司法警察局警民關係研究組將進一步發揮鞏固及深化警民關係的職能。

- 2.2.7 充分利用各保安部隊及機構的電腦網頁及有關刊物，進行宣傳工作，並不斷增添及豐富網頁，把警方活動、預防及打擊犯罪的訊息通過網頁向居民發布，以進一步提高工作透明度。同時繼續針對社會上較常發生的街頭騙罪案編寫防罪資訊，公開讓市民知悉，提高防騙意識。
- 2.2.8 司法警察局將豐富《刑偵與法制》、《司警通訊》的內容，定期向社會發布犯罪及社會治安訊息，使市民主動、及時、準確及全面地了解有關社會公共安全的訊息，提高安全意識，使刊物發揮警民之間重要橋樑作用，進一步開展推廣警察公共關係工作，將教育及宣傳的效力發揮得更廣。
- 2.2.9 廣泛聽取社會民間的意見和建議，重視市民舉報，針對社區各類罪案衍生的特性及途徑，以及新型犯罪手法，研究採取不同的防治方法及策略，並在實施過程中，尋求市民的支持與協助。
- 2.2.10 針對妨害市民日常生活及工作的輕微罪案，我們除了加強警務行動、增加巡邏的密度及廣度以預防和打擊外，並會加強防範罪案的宣傳，包括座談會、巡迴講座，向市民通報犯罪份子常用手法，使市民提高警惕，促進睦鄰關係，守望相助，配合警方預防罪案發生，確保居民安居樂業。
- 2.2.11 致力加強與社團、市民間的關係，加強彼此的信任合作，通過警民關係研究組與其他政府部門、傳媒、社團和居民之間進行密切的接觸和溝通。繼續與各界團體及機構聯合舉辦各種類型的社區警務推廣活動，包括同樂日及大型紀念活動、共創社區新環境系列活動、警察樂隊校際巡迴表演、禁毒宣傳等。

- 2.2.12 開展以共同打擊犯罪為主題的宣傳活動，尤其加強對遊客和在校學生的宣傳，藉此向市民推廣便民措施及舉報渠道，加強預防犯罪宣傳和建立互信的警民關係。將加強於節假日期間，向社團、機構、大廈、出入境口岸和旅客較多的地方派發宣傳單張，提高居民防罪意識。
- 2.2.13 保安部隊高等學校將積極參加本澳舉行的高等教育展覽，以及參與各項社會公益活動，與青少年團體合辦有益的暑期活動，以加強該校之社會宣傳，提升保安部隊之形象。
- 2.2.14 在青少年問題方面，透過與其他相關政府部門、學校、民間組織的合作，繼續對青少年進行思想教育和各種宣傳，關心及協助青少年解決成長過程中的煩惱問題，增加青少年對犯罪後果的認識。司法警察局關注少年組將繼續加強青少年犯罪預防工作，包括與駐校社工建立聯絡網、編製預防青少年犯罪宣傳小冊子等，開展多項法律宣傳活動，幫助青少年樹立守法意識及正確的人生觀。
- 2.2.15 將繼續關注青少年濫藥問題，除了加強巡查夜場、在海關邊境搜查，以及與內地警方合作遏止毒品氾濫外，亦為青少年提供外展輔導，灌輸正確的人生觀，讓他們明白濫藥所帶來的危害，輔助他們重返正途。

2.3 加快招募優秀人才，充分利用培訓機制

在全球經濟一體化的時代浪潮下，以及近年來賭權開放、旅遊業攀升等多種因素強力推動下，澳門快速前進，經濟、社會、民生乃至環境規模都在不斷上升或膨脹，對人力資源的渴求和競爭也日益明顯；而同時，在新的治安環境下，保安部隊及機構的各個部門都需要更多具備真才實幹的人員承擔起繁重的治安工作。因此，在有限的人才市場之中，保安部隊及機構亦處於求才若渴的境地。為了保障有足夠的人手服務社會，以及保持隊伍穩定性和持續發展，十分需要及時地吸納、培養及輸送合資格的人才加入保安隊伍。

保安部門肩負維護社會安寧、保護居民的重任，在人員的招聘和甄選過程中，我們將堅持選拔優秀人才，以保障並力求提升警隊的整體素質，除了學歷、體能、心理外，投考者的品格審查亦會放在重要的位置。我們將繼續加快和改善招募人員程序，通過培訓程序，為保安部隊及機構注入新的元素。

保安部隊及機構的人員在執行任務時，必須對科技、法律、專業能力、社會民情等有整體的認識，才能妥善有效地履行職責。來年我們將繼續致力發揮教育培訓機制的功能，以提高素質和能力為重點，推進教育及培訓，大力培養、吸引和善用保安工作所急需的各類人才。我們將繼續以保安部隊高等學校為基地，充分利用警察學校、司法警察學校、消防學校等各培訓部門的職能，為人員提供更多優質的學習和接受培訓的機會，為隊伍培養及輸送領導人才。

- 2.3.1 因應本澳實際需要而制定培訓規劃及安排課程，通過各教育機構制定短期和長期的培訓規劃，編寫切合實際的培訓教材，運用靈活多樣的培訓方式，開展文化、道德倫理、專業技能、現代科技、法律、體魄、心理等多方面培訓，致力提升人員的專業知識、操守及形象，進而強化警隊的專業表現，提供優質服務。
- 2.3.2 保安部隊高等學校來年將繼續積極為保安部隊培訓高級職程的警官及消防官，以達工作上的需要。將籌備參加新一年度的澳門高等教育聯展。
- 2.3.3 晉升課程方面，將因應部隊之實際需要開辦各職級晉升課程，分別開設晉升警長/消防區長課程、晉升副警長/副消防區長課程、晉升首級警員/首級消防員課程。使人才獲得其晉升和職業發展機會。
- 2.3.4 對各部門及機構的新入職人員進行專業訓練，並將在新一年的保安學員招募中招攬優才，加快開辦第十屆及第十一屆保安學員培訓課程，持續為部隊注入新元素。同時繼續開辦多項在職培訓課程，以提高各部門人員之專業素質及工作效率。
- 2.3.5 司法警察局需要增加刑事偵查人員執行職務，因此來年將重點進行人員招聘方面的工作，尤其是刑事偵查員組別人員及輔助偵查工作所需的人員。另外該局將針對人員的專長、特徵及工作表現，提拔有能力的人員，以善用人才及激勵士氣。

- 2.3.6 司法警察局將為符合晉升服務年限的刑事偵查員開辦專業課程；邀請本澳、內地及香港等地多個警務機關或專業機構的有關專家、學者舉辦各項培訓課程或講座，如本澳的檢察院、法院、中國刑事警察學院、中國人民公安大學、廣東及香港警方的專家等。
- 2.3.7 治安警察局轄下各個專業部門均會按其警務需要，開展不同的專項培訓。結合了標準化和多元化的要求，推動實用性及專業性兼融的培訓活動，讓各職級人員的專業知識及服務素質得到提昇與認可，藉以強化工作效能。
- 2.3.8 為令人員更好地處理案件，將持續地更新及鞏固人員的法律知識，定期開辦各職級的法律及警務課程。安排前線人員參加如法制、刑偵、訊問技巧等方面的課程。為相關人員開設英語及普通話課程。
- 2.3.9 為做好明年回歸慶典等多項大型活動保安工作，警方保護重要人物及設施組將增強安保工作之各項訓練，亦將開辦第十二期保護重要人物及設施課程。亦會繼續為各附屬部門開辦為期 8 周的第六及第七期警務應變防暴課程，使更多警員具備專業防暴知識，大力提升警方防暴應變能力。
- 2.3.10 治安警察局將與其他部門合辦情緒管理及團隊合作的課程，以舒緩同事的工作壓力。為落實特區政府施政理念，完成服務承諾認可計劃，將特別組織服務承諾系列的課程，包括向所有人員推廣的服務承諾講座、針對處/警司處/科級主管及負責組長、協調服務承諾計劃工作人員的優秀服務與品質管理課程，以及對監察人員適用的服務承諾認可評審課程。

- 2.3.11 特別行動組為進一步提升專業素質，將加強實景模式訓練以應付突發事件；將與機場、船公司及海關合作進行有關海上和航空交通工具方面的攻擊演習。為更好地完成回歸十周年慶典等安保任務，將進一步加強有關方面的籌備和訓練。將派警犬隊領犬員往港修讀緝毒犬及巡邏犬領犬員培訓課程。邀請葡國教官開辦搜爆犬及搜尋課程。
- 2.3.12 出入境事務廳將成立專業的培訓工作小組，編制課程大綱及挑選導師人才，藉此讓該廳擁有正規化及系統化的培訓教材和人員。計劃與北京公安部出入境管理局增辦警官實習課程；委派高級驗證人員到外地專業培訓中心進行為期較長的證件檢驗專業培訓及實習，以取得國際級認可資格。
- 2.3.13 加強與國內外高等院校和學術機構的合作，與對口部門進行學術交流，到先進地區進行學習考察，派員前往出席和參加有關研討活動。
- 2.3.14 鼓勵員工持續學習，善用餘暇持續進修，發展潛能。大力支持「持續學習」和「自我增值」概念，積極推動人員不斷學習和發展，以提高警隊的專業質素，及有助人員晉升。
- 2.3.15 保持及加強人員體能及警技訓練，增強體魄，保持必備的身體素質，達至警務工作的需要及抗衡工作壓力。
- 2.3.16 消防局將按本澳城市發展的實際消防工作進行培訓，如超高樓宇、大空間和倒塌搜救、地盤工業意外、隧道火警等，以提高不同層級隊員的指揮及行動拯救能力。

- 2.3.17 模擬實際真火及意外事件作為操練方案，加強人員展開搜救工作的熟練性及準確性。加強人員對道路法典的認識及安全駕駛知識，並對駕駛員進行定期評估。

3. 維持道路秩序，保障交通安全

維持本澳繁忙地區交通暢順和道路安全是警方其中一項職責。來年，保安當局將繼續採取防患未然的措施，持之以恆地透過執法、教育和宣傳的策略，懲教結合，維持道路安全，減少交通事故發生的機會。包括開展宣傳活動，以及聯同其他政府部門人員在交通黑點執法。結合現有資料及情報系統，制定覆蓋面更廣、更具成效的常規性截查行動，盡量利用現有的及將會設立的「定點測速系統」及「流動測速系統」，遏止超速駕駛等罔顧其他道路使用者安全的違法行為，減少事故的發生。

- 3.1 計劃成立交通意外小隊，以便專職負責相關事故的現場取證及調查工作。將從警隊中篩選出能勝任此項工作的人才，並向其傳授該工作所需具備的特定知識與技能，以便執行相關工作。
- 3.2 配合《道路交通法》實施，治安警察局將落實執行理順交通管理工作。檢控違反《道路交通法》泊車者，從而改善泊車混亂習慣，保證道路流量暢通。
- 3.3 對於的士拒載、非法載客的「白牌車」活動和欺詐旅客的違法行為，採取嚴格檢控措施，以減少這些不規則行為對本澳旅遊城市帶來的負面影響。

- 3.4 定期採取特別行動，檢控酒後駕駛及不扣安全帶等違法行為。
- 3.5 派遣人員在重點路段及樞紐位置，控制及疏導交通，確保良好的交通秩序。
- 3.6 隨著多處新的道路交通網絡開通及大型娛樂場所落成，多條道路的行車流量將會明顯增加，預料新的道路交通黑點亦相繼出現。故此將派遣警員加強巡邏及檢控違例者，以確保行車道符合原設計的流通量。
- 3.7 透過完善現有的行政程序及資訊系統架構，解決有關道路交通執法上出現的行政程序問題。並研究透過電子銀行徵收違例罰款的可行性。

4. 提供優質高效的出入境服務

本澳的各個出入境口岸，正如澳門與外界聯繫的紐帶，又是境外人士看澳門的窗口，而出入境事務部門的服務水平，不僅反映出警隊的素質，而且關乎澳門的國際形象。然而近年來日益龐大的出入境旅客人次和貨物流量，使得我們的出入境事務一向相當之繁重。一直以來，出入境事務部門的人員力求以高效便捷有禮的服務確保旅客和貨物順利通過，阻截違法行為，付出了努力和汗水。

一如既往，我們來年將會繼續採取多項措施，加快通關速度、紓緩口岸的壓力。在基建和設備方面，關閘邊檢大樓的擴建工程正在進行中，完成後出入境櫃檯及自助過關通道亦都會大幅增加，將會大大增加關閘邊檢站的處理能力，節省人力資源。除了在口岸採取通關措施有效疏導旅客外，我們亦將落實推行一系列的電子政務，加快行政效率，減少人手消耗，方便市民。

- 4.1 關閘邊檢大樓擴建工程現正施工，完成後將擴大出入境大堂面積及增加證件檢查櫃檯樓目，屆時可有效舒緩該邊境站的出入境人潮壓力。
- 4.2 配合有關在關閘邊檢大樓增設及在外港碼頭、蓮花口岸邊境站新安裝自助過關系統的計劃，出入境事務廳將及時提供意見及協助整合及測試工作，並對各邊境站人員進行相關培訓。
- 4.3 研究統一現有各邊境站之出入境印章，以不同顏色作標記，從而簡化工作程序，更有系統及更清晰地作出監管。研究磋商開發逗留許可系統，使能快捷並準確核實有關證件。繼續研究新的外地勞工咭式樣及相關配套，設計上以易於攜帶、加強防偽，配合有關新的勞工法規。
- 4.4 為方便市民查詢，計劃在詢問處安裝一套電話語音系統，從而做到分流和減少接線警員工作量。此外亦會研究及試行於非辦公時間開設接聽市民來電之服務。

- 4.5 統一和規範各種申請所簽發的收據式樣，整合工作流程；試行「電子名單」系統，即申請人通過數據交換技術將資料傳送至警方，警方再直接存儲及處理，設立相關的「個人檔案資料」，該項系統將首先在辦理「勞工咭」中研發，今後再考慮推廣至其他申辦逗留手續及居留許可憑單等個案。
- 4.6 多渠道發佈各項申請結果，如網上登載、電話查詢，手機短訊及親臨查詢等；研究提供各類出入境申請表格網上下載服務。開發軟件，將更多出入境資料以電腦儲存及處理。同時因應內地證件的多種式樣，相應地完善有關證件的驗證措施，使邊境站的工作更加暢順。
- 4.7 充分利用及發揮珠澳口岸警務協作機制，加強兩地邊境警務之合作，切實為兩地居民方便快捷地解決有關問題，以確保通關暢順和治安良好。
- 4.8 為確保各口岸在長假期等出入境高峰期的正常運作，繼續採取及完善疏導人流的一系列特別措施，包括調配人手，與廠商協調內地勞工出入境安排，與旅行社聯絡以做好旅行團出入境事務準備工作，加強與內地公安、邊防部門協調，在邊檢站預備緊急車道作不時之需等。
- 4.9 在人員培訓及人力資源方面，繼續開辦相關專業課程，如法律知識、檢驗證件、禮儀及接待技巧、英語或普通話等語言課程，提升前線人員的個人素質。

5. 促進貿易便利化，構建海關監管新模式

隨著 CEPA 的全面實施和「泛珠三角」區域合作的全面推進，進一步拉近了內地與澳門的距離，為內地與澳門貿易帶來更多的發展機遇。主動適應和服務現代物流和對外貿易的發展，促進貿易便利化，是海關的職責所在、使命所在。

故此，澳門海關將配合特區經濟形勢發展，加強關檢措施，改善清關程序和更新硬件設施，並配合人力資源和開發科技的使用，預防、打擊和遏制各種關務欺詐行為、不法販運活動，確保知識產權。創新海關監管制度，推動貿易通關便利化，促進現代物流和對外貿易發展。

未來，海關將繼續積極探索與國際慣例相銜接的現代化海關監管新思路、新模式、新手段，構建高效便捷的通關監管模式。相信，在特區政府的領導和各界努力下，澳門經濟將迎來一個充滿機遇的全新發展階段。

- 5.1 在基礎建設和配合措施方面，繼續跟進氹仔新海關大樓的規劃進度。
- 5.2 跟進青洲海上監察廳新大樓及新海關倉庫的搬遷程序，並將澳門海關巡邏站由海關總部遷往該新大樓繼續運作。這一措施將增強海關的海上監察力量及紓緩海關因儲存扣押物所造成的積壓情況。
- 5.3 在關務發展方面，與海關總署廣東分署繼續商討和落實通關便利化的各項措施，重點討論在陸路口岸使用統一的報關文件及綠關鎖，使貨運通關上可初步落實兩地一檢。

- 5.4 強化並完善關檢措施，與本澳及鄰近地區的警務及海關部門加強情報交流和協調，堵截走私、偷運活動，打擊販毒等跨境犯罪，同時配合相關部門的檢疫工作，保障進口食品的衛生安全。
- 5.5 配合關閘邊檢大樓的擴建工程、澳門國際機場海關站客運大樓入境大堂改建一獨立海關檢查區，以及重新規劃內港海關站內的設施，藉此改善海關的關檢程序。
- 5.6 根據現正使用的大型 X 光流動檢查車輛的運作效果，考慮再新購置一輛的可行性，以加強關檢效率。
- 5.7 在海上與沿岸警務巡邏方面，與內地邊防部門共同處理「三無船艇」的問題，澳門海關繼續對「三無船艇」作出驅趕行動，定時與內地邊防部門採取聯合巡查行動。
- 5.8 與港務局商討建造第三艘大型海關巡邏船的可行性及改良措施。
- 5.9 加快更新各類型巡邏船及快艇，以提高船隊在反偷渡、反走私和進行海上拯救時的成效。
- 5.10 在人力資源方面，將擴大人員的編制及繼續招聘新關員，以配合關務的發展和退休關員的增加。
- 5.11 在保護知識產權的工作方面，海關將嚴格履行職責，加強有關的預防以及偵查措施，打擊盜印、翻版等各種侵權行為。

6. 消防隊伍與城市發展同步前進、強化搜救能力

明年已是澳門特區政府成立第十年，在蓬勃的博彩業帶動下，本澳經濟急速發展，各行各業都顯出繁榮的氣象。澳門的人口急增，遊客數字屢創新高，另外各超高超大型娛樂場及酒店設施相繼落成，澳門正在成為一個國際旅遊城市。

隨著港珠澳三地跨海大橋方案推出，海、陸、空交通都為城市的發展而建設，再加上天然氣引進本澳並將逐步推廣使用；超高樓宇及超大型建築的出現及落成，等等一切，無一不使消防人員面對新的考驗和挑戰，責任也越來越加重。無論是人員的培訓、車輛裝備、防火安全技術、緊急預案及事故發生的作戰方法等等，都需要不斷進行優化，或是作出新的突破，提高專業能力及進行革新，務求能令消防隊伍與澳門城市發展同步前進。

作為負責消防和救援工作的消防局，時刻準備應對各種火警危機和災難的發生，為社會發展提供安全保證。為有效達至改善工作、配合社會發展的目標，消防局為來年的工作從行動、防火、行政、人員、培訓、基建及裝備等幾方面作出了具體計劃和安排。

另一方面，提升民防工作的素質與效率，加強預防和抗禦災難事故及突發事件的能力，也是保障公共安全的工作中重要的一環。今年發生的四川特大地震造成了空前的劫難，我們在盡力為災區提供援助的同時，也從中受到深刻的啟示，不但會更加重視樹立強烈的防範意識，未雨綢繆，編制各項應急預案，亦會進一步鞏固災害防禦機制，提升本澳的緊急救援及災難搜救能力。

6.1 完善各項行動安排

- 6.1.1 就未來輕軌的興建施工及城市交通道路的發展，可能出現交通阻塞繞道等情況，為防止影響緊急救援，將定期作出評估及適時應變措施，以靈活快速的救護及滅火電單車作出配合。
- 6.1.2 配合城市的發展，派出前線人員到超高超大的建築物及公共場所實地深入了解，並配合消防局新購置的裝備，如 68 米平台車作出救援預案及演練。
- 6.1.3 研究成立特別行動組，應付緊急突發的倒塌、隧道、化學品及地震等特殊意外事件，並增添有關的搶救裝備。
- 6.1.4 密切留意本澳天然氣的推廣普及，並適時評估有關風險及制定相關措施。
- 6.1.5 就離島的金光大道的迅速發展，將加強對該區的消防保護及支援力量。
- 6.1.6 與民政總署合作，加強對山火的預防及消防用水配置。
- 6.1.7 完善對古建築及有價值建築物的行動預案，並加強有關該建築物管理人員的安全管理。
- 6.1.8 與衛生及各有關部門及機構合作，不斷留意世界各地醫療衛生資訊，有針對性地進行流行病及傳染病的預防工作，並作出措施以確保前線人員的安全及拯救能力。

- 6.1.9 繼續加強切勿濫用救護車的宣傳及與有關部門研究防止濫用的措施，同時評估救護車發展需要的設備。
- 6.1.10 為本地區各種重要活動作出安保工作，特別是澳門回歸十周年紀念活動。
- 6.1.11 完善控制中心的通訊設備件，配合未來城市道路電子監察系統，使控制中心發揮更有效的資源調動及協助指揮功能。

6.2 防火措施及宣傳策略

- 6.2.1 針對不同社區的火警因素，特別是經濟急速發展後，所帶來的生活習慣及用電的改變，作出深入分析，廣泛開展消防教育及防火宣傳，積極與學校、有關業界及社團合辦防火宣傳及防火知識講座，提高居民防火意識及自救能力。
- 6.2.2 繼續對本澳大型酒店及娛樂場所進行定期防火巡查，督促其場所管理人員防火安全措施，時刻保持良好狀態。
- 6.2.3 綜合評估，並且推動防火物料測試及抗火效能的科技專業鑑定法規化。
- 6.2.4 配合旅遊政策開展對本澳歷史文化遺產及有價值建築物的防火工作，並對有關人員進行防火培訓。
- 6.2.5 積極參與世界的消防博業研討會，吸收先進的防火技術資訊，以配合權限部門對防火安全規章的完善。

6.3 強化保安協調機制

- 6.3.1 通過民防中心統籌及指揮民防架構的總體運作，提高綜合的指揮和協調能力，保障公共安全，防範災難事故，及在災害情況下快速開展應變指揮、救援工作以及災後重整。
- 6.3.2 保安協調辦公室作為內部保安總計劃的日常運作部門，將根據社會需要，制定預警方案和準備工作，加強對民防力量的協調及整合，協調制定總體應急預案，以及應對突發公共事件、自然災害、事故災難、公共衛生和社會安全等方面的預警方案。
- 6.3.3 繼續擴大民防架構之覆蓋面及實效性，鼓勵更多的社會團體、私人機構及政府其他部門共同參與民防工作、加入民防架構。
- 6.3.4 在颱風、暴雨等災害性天氣情況下，迅速啟動民防中心，加強與氣象部門、新聞媒體的聯繫合作，及時掌握熱帶氣旋、暴雨、雷暴以及天文潮汐等氣象資料，發放民防訊息，採取有序而便民的應對措施，減低災害可能造成的損失。
- 6.3.5 積極推動預防風災、水災的宣傳活動，針對不同災害情況舉行民防演習，與有關部門及機構合作制定本澳大範圍的傳染性疫症防治及處置方案，以增強架構內各環節之協調性，及對民防能力作出評估和改善。

7. 變革監獄管理模式，完善社會重返職能

澳門監獄是特區執行剝奪自由的刑罰及羈押處分的部門，並協助服刑人士重投社會、重建新生。肩負著這一重任，澳門監獄於過去數年不斷學習，努力求變，以配合特區政府的施政方向和回應時代急速變遷的需要。

要達致與時並進的要求，就必須持續改進監獄整體素質，包括保安看守，社會重返，便民措施和內部行政等。故此，監獄會進一步鞏固管理能力，精確人力資源安排，鼓勵人員自我提升，簡化工作流程，採用先進電子科技，增加設計和設備及加強對外合作等。

隨著時代的變遷，本澳社會結構的急速變化，澳門監獄團隊也要因應時代的轉變而變革，雖然今後監獄將會不斷面臨新的挑戰，但憑著團隊內各成員的努力和社會的支持，將會把監管素質和輔導服務提升至更高水平。

- 7.1 為了協助在囚人士日後能更好地重返及融入社會，監獄將繼續與其他政府部門、學術機構及自願團體保持緊密合作。增加學習空間及設施，鼓勵在囚人士參加社會重返活動；為在囚人士開辦一系列講座，包括“假釋講座”、“社會重返講座”、“認識壓力講座”等；以小組活動形式提升在囚人士的學習興趣，例如閱讀小組、賭博預治教育小組、毒品禍害認知小組等。

- 7.2 開設多個切合社會需要的培訓課程，以加強在囚人於獲釋後的謀生能力，例如房口培訓、美容化妝、零售人員等培訓課程，並為其安排參加考取認可職業培訓證書。
- 7.3 為照顧在囚人士的身心健康，開辦多元化的文娛康樂活動，包括興趣班、比賽活動、聯歡會等。以宣傳在囚人士的學習生活為目的，將繼續舉辦手工藝品展銷會。
- 7.4 鞏固管理，提升獄警隊伍人員素質，完善工作流程及指引，及裝設電子設施以進一步加強監獄保安工作。將設立「囚區管理及關注小組」，目的是針對囚倉的保安及衛生管理。
- 7.5 為配合監獄的發展，獄方將晉升副警長及首席警員，以加強對獄警層級的管理。亦將新招聘一批獄警隊伍人員，以填補編制內之空缺及舒緩人手緊張情況。
- 7.6 針對性地加強獄警人員單項的專業培訓；亦會安排參加對外交流活動，以擴闊對監獄工作的視野。
- 7.7 對工作流程及指引作出檢討，增加改善空間。於囚倉區增加電子設備，如指模機及讀咭機等，以加強工作效率及準確性。
- 7.8 優化現有的囚犯管理系統，提高準確度和加快效率。利用精簡型電腦管理系統的技術，使倉區內電腦達到加強系統安全及有效管理之目的。同時，將設立鑰匙電子管理系統，利用電子技術，登記每次使用鑰匙的人員及時間。

- 7.9 為了配合未來新監獄興建工程，獄方將開展一系列的籌備工作。包括：籌組「囚犯轉移及新監獄運作功能小組」，以計劃將在囚人士轉移往新監獄時的措施，設施及設備的投放，人力資源安排等；進行囚犯電子定位系統測試計劃，研究於監獄使用的可行性，以配合新監獄的保安措施。
- 7.10 優化人力資源、財政及財產的管理，亦一向是監獄重視且從未間斷的工作。將逐步推行內部服務承諾，先行推出的服務項目包括申請衛生護理證及補發職員工作證。監獄將定期更新人員資料，以確保人事系統及個人檔案內資料之準確性。另外，亦將全面評估現監獄內所有資產的壽命期，包括各囚倉區、行政樓、服務諮詢中心等。
- 7.11 為提升人員素質，將開辦切合工作需要的培訓項目，例如為獄警隊伍人員提供持續的體能訓練及專業培訓；為社工人員開辦及協助報讀輔導方面的課程等。
- 7.12 將陸續增加便民服務項目，例如可以通過傳送流動電話短訊息的方式，將辦理申請服務的情況及結果通知已向監獄申請相關服務的市民。
- 7.13 不斷增強對外聯繫以及形象推廣宣傳活動，製作「監獄年報」向市民發佈有關監獄的訊息；印製宣傳小冊子、走訪學校、組織義工探訪在囚人士、舉辦「支持在囚人士重建新生繪畫比賽」，從而提升宣傳力度，呼籲社會各界支持及接納囚犯重建新生。

7.14 為了加強內部的溝通，推行和諧的工作關係，監獄方面向員工送生日咭表達關心，亦會組織員工家屬來監獄參訪，讓其了解他們的親屬在任職監獄時的工作環境及重要性，從而給予支持及鼓勵。組織員工親子活動等，希望藉此增加員工的歸屬感以團隊凝聚力。

8. 善用資源以利保安工作順利開展

擁有完整而精良的裝備及充足的後勤資源，是保安部隊及機構有效執行各項任務的前提和保證。為確保資源的合理分配及使用，來年將為保安部隊推動電子化政務，安裝新的自助過關系統，優化出入境資訊系統，簡化行政程序及提高執法效率，使用先進資訊科技以合理調度及安排警力，落實各項增添基礎設施及改進技術的計劃，為落成的基建項目鋪設資訊設備，並且進一步改善保安學員的招聘程序，從而確保機構運作暢順及有效執行任務。

- 8.1 自助過關系統擴建計劃進展順利，計劃來年共新增147條自助過關通道，分別安裝於外港碼頭；關閘邊檢大樓；蓮花口岸。
- 8.2 優化出入境資訊系統。由於現時多個口岸於假日時經常出現擠擁情況，保安部隊事務局計劃於不同的途徑，如口岸大型顯示屏、保安部隊網站等，發佈一些關於口岸統計數據，以及一些即時訊息，從而增加口岸的透明度。
- 8.3 關閘邊檢大樓擴建工程、出入境事務大樓工程將於明年完成，保安部隊事務局將對以上設施的資訊設備進行籌備及安裝工作。

- 8.4 對電子警箱系統進行優化工作，並研究在現有系統上加入指紋辨識功能。強化警方無線電系統，增加基站數目，既可提升系統覆蓋，又可加強系統的穩定性。
- 8.5 為保障資訊安全，保安部隊事務局將對保安部隊資訊保安策略進行檢討及深化。此外，資訊用戶對於資訊保安的意識及知識亦同樣重要，故該局計劃加強這方面的培訓，使保安部隊資訊用戶對資訊系統之使用及安全有所認識。
- 8.6 密切跟進新建消防局緊急救援中心暨路環行動站、治安警察局特警隊特別行動組綜合大樓、治安警察局海島警務廳暨交通廳大樓等保安部隊大型基建工程。

9. 開展警務交流，拓展合作渠道

面對犯罪活動跨越區域日益呈現國際化的態勢，加強國際間和地區間的合作，是共同預防、打擊跨國跨境犯罪的必要環節。廣泛的警務交流與合作，對於有效維護澳門社會的治安環境亦十分重要，通過緊密的情報網絡和聯合行動將有助於提升保安工作的效率，提高破案率。為致力打擊跨境犯罪，我們將不斷擴闊國際及區際警務合作空間，積極參與國內外警務機關之活動及警務合作會議，交換有關的犯罪情報，學習先進的警務技術和經驗，落實各項警務合作機制，共同打擊有組織犯罪及跨境犯罪。

澳門回歸以來，保安當局已先後與公安部、廣東省、香港、上海建立了定期舉行警務工作會晤的機制，及與內地多個省、市建立了警務合作關係，取得了實質性的成效，對於加強警務溝通與合作、有效維護治安、保持社會穩定具有相當重要的作用。而在粵、港、澳三地警方合作方面，打擊跨境犯罪是合作重點，來年我們將以強化三地警務合作為中心，並將警務合作逐步拓展至鄰近地區以至世界各國。

我們來年在警務交流與合作方面的重點包括：

- 9.1 區際及國際層面的警務合作，特別是打擊跨境及跨國有組織犯罪方面。結合本地因素與國際伙伴交換情報，與內地公安機關密切合作，聯手預防及減低恐怖襲擊的風險，同時通過區域合作，嚴防恐怖份子進入。打擊販賣人口，提升本澳的國際正面形象。
- 9.2 積極派員參加內地公安機關與澳門警方工作會晤機制，粵澳、滬澳警方工作會晤機制，粵港澳三地警方刑偵主管會議等，互相通報犯罪活動，搜集情報，打擊黑社會、毒品犯罪、操控賣淫、協助偷渡及偽造證件等有組織性的跨境罪行，共同維護區域治安穩定。
- 9.3 在下列警務工作上加強三地合作：反恐；學術交流；消防及救援合作；打擊黑社會犯罪、跨境經濟犯罪、跨境毒品犯罪、跨境偽證集團、涉及博彩及網絡非法賭博的犯罪、清洗黑錢犯罪、街頭罪案；維持珠澳邊境及周邊水域治安穩定等。

- 9.4 繼續聯同粵、港警方採取不同主題的大型預防及減罪聯合行動。包括繼續開展打擊黑社會跨境犯罪及毒品犯罪為主要內容的聯合打黑掃毒行動。為配合行動，我們將建立打擊跨境賣淫以及地下博彩違法犯罪對口部門的聯絡機制；加快建立警務電郵聯絡專線的進度，以及做好珠澳口岸警務合作機制的各項工作。
- 9.5 在與內地及香港合作方面，我們將通過定期會晤，發揮與公安部、粵、港、滬等警務合作機制的的作用，落實各項協議及共識，建立情報網和警力區，包括與對口的警務執行部門建立直接聯絡渠道，以有力打擊跨境犯罪。
- 9.6 在上述基礎上，尤其加強刑偵部門之間的聯繫及警方情報交流工作，透過粵、港、澳三地警方定期舉辦的刑偵主管工作會議，相互協作配合，重點打擊跨境有組織犯罪。
- 9.7 提升三地警方在反恐工作上的情報及緊急事件的應變能力。配合區域性的反恐工作，高度關注國際事態發展，收集及交換恐怖活動的訊息，粵港澳三地聯手堵截及識別恐怖份子的身份，做好各項預防恐怖襲擊的計劃，適時進行演習，減低受襲風險。
- 9.8 為優化出入境驗證工作，發展電子證務，將繼續委派人員到內地、香港以及鄰近國家及地區進行交流及工作會晤，目的是讓人員更好地掌握偽證的種類、行使偽證的趨勢、鑑別證件的經驗和技術等。

- 9.9 在與國際警務協作方面，我們將不斷擴闊警務合作空間，重視情報交流及訊息通報，及時掌握最新犯罪趨勢及破案線索，開展學術和技術交流，研究開展合作辦案等行動，尤其是反恐情報的交流、搜集和分析，以建構廣泛的國際警務合作網絡，共同預防和打擊跨國、跨境犯罪和恐怖主義活動。
- 9.10 繼續執行與海內外執法機構所簽署的各項合作協議，爭取簽署更多的警務合作協議，在信息、資源、人才培訓、專業器材以及警務技術等範疇，拓展國際警務合作空間。
- 9.11 繼續拓展學術交流，邀請外地專家學者來澳講學，派員到內地、鄰近地區及海外接受專業培訓或進行警務交流，從而隨時掌握犯罪動向和破案技巧，擴大人員的認知和視野。
- 9.12 將繼續與本澳各個政府部門、司法機構緊密合作，聯合進行預防犯罪、法制教育等工作，交流經驗和資訊，並就各個機構的職責範圍內進行其他合作。

結語

澳門特別行政區二零零九年度的內部保安施政策略及措施，目的是在當前社會經濟快速發展、社會變革展現多元化的形勢下，與時俱進地優化為市民所提供的各項服務，

保安範疇各部隊及機構之間需要保持良好的協調、團結及凝聚力，並且為澳門居民及來澳旅客營造一個穩定及和平的社會環境。在過往積累的經驗及培訓的基礎上，我們有責任承擔具有連貫性和延續性的工作，並以宏觀、整體的視野與穩健務實相結合的態度，制定二零零九年的保安範疇施政方針和工作計劃。

這份保安範疇施政方針是用來作出公共政策的詳細定義，所有參與內部保安範疇的機關及部隊均表現出關注及合作，在對過往工作進行總結和檢討的同時，我們亦對未來的社會發展及治安形勢的演變作出評估，慎重地規劃來年的工作。我們的計劃亦注重到一些細節的實施，使各項保安政策在實踐過程中能夠得到有效執行和落實，既從思想和理念上更新觀念，注入新思維，也體現到責任感、大公無私以及工作效率。我們深信這將比以往更加能夠配合到澳門特區的實際情況和未來的發展，亦有利於各部隊及機構發揮出良好的專業表現，包括維護澳門整體的公共秩序、打擊犯罪活動、確保機構安全運作、緊急救援、預防犯罪以及為一些行為偏差人士作出重返工作等等。保安範疇的施政計劃，有賴於全體保安部隊及機構人員的通力合作，以及社會各界、市民大眾的支持、配合與監督。

面對澳門持續發展的現狀和未來，社會環境和治安狀況都必將會日益複雜，犯罪的形成因素及發生機率亦會增加，因此保安當局將未雨綢繆，針對各種可能影響澳門治安的內外不穩定因素，作出評估以及在必要時制定預案，採取預防及遏止的措施。同時我們亦會持續加強隊伍建設，從而有效地完成使命和任務。

保安範疇全體人員在二零零九年度將繼續盡忠職守，發揮專業和團隊精神，遵循特區政府在本年度的整體規劃和施政理念，以堅毅的信念和嶄新的精神面貌推動各項計劃的實現，為澳門的穩定和諧及持續繁榮興旺而全力以赴地工作。