

# 社會文化範疇

## 目 錄

### 前 言

### 第一部分 二零零三年度施政方針執行情況

#### 1 衛生領域

- 1.1 完善基礎建設
- 1.2 優化系統與運作
- 1.3 加強培訓及交流
- 1.4 促進衛生事業的發展
- 1.5 提升專科衛生護理水平
- 1.6 強化公共衛生工作
- 1.7 完善社區衛生工作
- 1.8 加強藥物的監管

## 2 教育領域

### 2.1 高等教育

- 2.1.1 確保科研素質 提升師資水平
- 2.1.2 開設嶄新課程 強化語言培訓
- 2.1.3 辦好職業培訓 回應社會訴求
- 2.1.4 修訂法規制度 提高行政效率
- 2.1.5 拓展對外聯繫 提升國際地位
- 2.1.6 加強招生工作 擴展升學輔導

### 2.2 非高等教育

- 2.2.1 評估澳門教育制度
- 2.2.2 義務教育的發展
- 2.2.3 鞏固創思教學
- 2.2.4 發展學校普及藝術教育
- 2.2.5 教師、學校領導及技術人員的培訓
- 2.2.6 課程發展
- 2.2.7 教學活動的整體輔助措施
- 2.2.8 特殊教育的發展
- 2.2.9 終身教育的發展
- 2.2.10 青年工作的發展

## 3. 社會工作領域

- 3.1 家庭暨社區服務
- 3.2 兒童暨青年服務
- 3.3 長者服務
- 3.4 復康服務
- 3.5 預防藥物依賴服務
- 3.6 戒毒復康服務

#### 4. 旅遊領域

- 4.1 推廣文化休閒旅遊 營造繽紛旅遊色彩
- 4.2 開發會展獎勵旅遊 引入優質旅客群體
- 4.3 完善旅遊設施 加強服務管理
- 4.4 推動粵港澳合作 建區域旅遊品牌
- 4.5 拓展國內外市場 增強國際區域合作

#### 5. 文化領域

- 5.1 文化遺產保護和再利用
- 5.2 繼續進行普及藝術教育
- 5.3 進一步發揮大型藝術活動的功能
- 5.4 促進粵港澳文化緊密合作
- 5.5 文化設施的服務和開拓

## 5.6 鼓勵學術研究和藝文創作

## 6. 體育領域

### 6.1 體育發展

#### 6.1.1 高水平競技體育

#### 6.1.2 社團體育

#### 6.1.3 大眾體育

#### 6.1.4 體育人員培訓

### 6.2 體育賽事

### 6.3 體育運動國際化

#### 6.3.1 參與國際賽事

#### 6.3.2 與國際體育組織合作

### 6.4 運動醫學

### 6.5 體育場地

#### 6.5.1 完備體育基礎設施

#### 6.5.2 體育場地的使用和管理

### 6.6 第四屆澳門東亞運動會

## 第二部分 二零零四年度施政方針

### 1 衛生領域

1.1 加強基礎建設 發揮醫療力量

1.2 評估運作機制 完善管理措施

1.3 加強人員培訓 開拓協作渠道

- 1.4 促進專科衛生護理的持續發展
- 1.5 促進社區衛生 貫徹合作機制
- 1.6 調動各方力量 確保公共衛生
- 1.7 加強藥物監管 保障市民健康
- 1.8 加強血液管理 確保用血安全

## 2 教育領域

### 2.1 高等教育

- 2.1.1 培養優質學生 提升教學素質
- 2.1.2 優化高教課程 加強語言培訓
- 2.1.3 開展職業培訓 提升專業水平
- 2.1.4 加強對外聯繫 促進高教合作
- 2.1.5 推進科研發展 結合實際應用
- 2.1.6 充實校園建設 加強校務管理
- 2.1.7 完善高教法規 促進院校發展
- 2.1.8 推動校際活動 優化升學輔導

### 2.2 非高等教育

- 2.2.1 修訂澳門教育制度
- 2.2.2 義務教育的發展
- 2.2.3 教學環境的優化
- 2.2.4 課程與教學的鞏固
- 2.2.5 教育工作者的專業成長

2.2.6 學校和教學評鑑的發展

2.2.7 學生輔導的拓展

2.2.8 終身教育的發展

2.2.9 青年工作的發展

### 3 社會工作領域

3.1 鞏固支援服務 共創家庭和諧

3.2 增加輔助機制 拓展青年工作

3.3 規劃長者服務 推動持續發展

3.4 鞏固安老服務 推廣健康生活

3.5 加強服務措施 促進傷健共融

3.6 推廣預防濫藥 提升健康意識

3.7 檢視戒毒成效 促進社會重返

3.8 加強培訓工作 提升服務水平

3.9 促進交流合作 拓展資源網絡

### 4 旅遊領域

4.1 鞏固現有市場 開拓新興市場

4.2 加強協作機制 拓展內地市場

4.3 深化區域合作 促進國際交流

4.4 開發旅遊資源 豐富旅遊產品

4.5 創建發展條件 推動商務旅遊

4.6 優化旅遊管理 提升服務質素

## 5. 文化領域

- 5.1 加強文化設施建設 培育文化藝術人才
- 5.2 加強文物修復力度 推廣文物保護意識
- 5.3 整體規劃文化活動 濃郁城市文化氣息

## 6. 體育領域

- 6.1 推動高水平競技體育
- 6.2 推廣大眾體育
- 6.3 培訓體育人員
- 6.4 籌辦國際體育活動
- 6.5 參與國際體育賽事
- 6.6 體育事業國際化
- 6.7 運動醫學與科研
- 6.8 完備體育基建
- 6.9 第四屆東亞運動會
- 6.10 第二屆亞洲室內運動會

## 結 語

## 前 言

二零零三年，我們面臨了特區成立以來所遇到的最嚴峻考驗，在全民對抗非典的日子裡，在中央政府及內地有關衛生部門的有力支持下，特區政府各個部門團結一心，凝聚力量，採取了一系列有效的措施，使澳門能安然度過這次危機。

在這場對抗疫症的戰役中，特區政府的衛生部門全力以赴，與疾病爭時間，迅速建立起一套符合世界衛生組織要求的系統設施，為將來流行性疾病的預防及治療打下基礎。各級衛生中心亦充分發揮了社區衛生教育的重要角色，向市民廣泛宣傳非典的知識及預防措施。站在抗炎第一線的全體醫務人員更是全力地工作，表現出醫務工作者崇高的醫德及無私的奉獻精神。

非典肆虐，使本來有良好發展勢頭的澳門旅遊業直接受到嚴重的衝擊。為了促進各地旅客對澳門的信心，政府旅遊部門在其他機構及社會團體的密切配合下，相繼舉辦了多個大型的活動，及時地不斷推出新的旅遊項目，以及有針對性地到內地、香港及其他各主要市場進行宣傳及推廣。內地開放居民以個人身份前往港澳旅遊，亦促進了內地旅客的增加。當前的澳門旅遊業已經進入了一個新的發展階段，呈現出勃勃的生機。

讓世界了解及認識澳門，讓澳門四百年東西方文化融合的特色獲得全世界的了解及重視，是澳門特區政府的重要使



命之一。圍繞“澳門歷史建築群”申報世界文化遺產這個首要目標，政府的文化部門做了大量相關的工作，尤其是致力開創文化遺產的保護和再利用有機結合的新路向，使澳門的文化遺產保護工作進行得更有聲有色。同時，在提高澳門城市的整體素質，以及發展本地文化藝術方面也有新的舉措，澳門樂團的成立正是本地文化藝術發展的一個成果。

教育制度的改革是澳門市民十分關注的課題，為慎重從事，政府繼續進行廣泛的諮詢及深入的探討，務求為澳門的將來訂定一個既有現代教育理念又切實可行的教育制度。另一方面，作為專業人才的重點培養基地，澳門的高等教育機構為回應社會的發展需要，及時開辦涉及博彩、旅遊及法律等方面的新課程，同時，發揮科研優勢，加強對澳門發展龍頭產業作科學的論證及研究。

在經濟發展的同時，必須更加關心社會的弱勢群體，尤其對於生活出現問題的婦女、兒童、老人及弱能人士，政府有責任幫助他們改善生活環境，提高他們的生活質素。在過去的一年裡，社會工作局在原有的基礎上繼續擴大輔助的範圍，並增設了多個新的服務項目及設施，例如即將成立的婦幼臨時庇護中心便填補了本澳社會在這方面的需求。同時，社工局亦進一步拓展青少年的外展服務，加強對行為有偏差的青少年提供協助。

隨著多項大型體育設施的興建及投入使用，第四屆東亞運動會的各项準備工作正進行得如火如荼，人員培訓、商業

合作、宣傳推廣、部門協調等工作已經全面展開。在此期間，體育發展局還主辦了多個大型的賽事，不僅為澳門市民提供了觀賞高水平體育比賽的機會，同時也積累了豐富的籌辦經驗。另一方面，加快了培養本地運動人才的步伐，試行集訓隊援助計劃，並大力資助及鼓勵參與各項國際比賽。

## 第一部分

### 二零零三年度施政方針執行情況

#### 1 衛生領域

##### 1.1 完善基礎建設

自今年 2 月中旬鄰近地區爆發一般稱為非典型肺炎的嚴重急性呼吸道綜合徵後，為確保各項必須的防災抗災工作，衛生局開展了一系列符合世界衛生組織要求的設施改建工程。在仁伯爵綜合醫院內設立相應的隔離病區、特別急診部和隔離通風系統；改建氹仔精神科住院部為臨時隔離病區；在公共衛生化驗所內設立相應的病毒化驗室。同時，在離島設立多個隔離營，為預防和對抗嚴重急性呼吸道綜合徵做好防範措施。

此外，多項大型和中小型基建設施亦告完成，包括氹仔精神病科住院部綜合大樓、臨時嚴重急性呼吸道綜合徵康復病區、仁伯爵綜合醫院內部修繕和擴建工程，以及氹仔衛生中心門診部改建工程等。透過各項設施的逐步完備，以利於整體運作的發展。

與此同時，進一步完善了疾病預防控制中心的設施，重新規劃了行政總部和結核病防治中心。至於新黑沙環衛生中心的興建工程，也即將在短期內動工。

## 1.2 優化系統與運作

在優化衛生醫療服務方面，採取了各種簡化程序和推行電子化系統。如在婦產科推出簡化陪產及探病的申請程序；實行“一個櫃台式”的門診預約、化驗和檢查預約服務；在門診部及急診室全面推行電子藥物處方；臨床病理科化驗電子化系統正式提供線上結果查閱服務，並於急診部及部分科室試用；在黑沙環衛生中心實施化驗流程服務電子化，推行“常組織，常整頓，常清潔，常規範，常自律”的優質工作環境等。

在逐步推行品質系統管理的工作上，捐血中心於7月成功取得ISO9001:2000國際質量管理系統的認證。同時，嚴格按照世界衛生組織及/或美國食物藥物管理局釐訂的捐血者篩選條件篩選捐血者，繼續參與世界衛生組織的由澳洲國家血清參考化驗室主導的對外質量控制計劃，和參與英國國家血型對外質量控制中心的評估計劃。此外，藥物事務廳亦積極籌備加入歐洲的藥物稽查合作計劃（PIC/S）。

與此同時，致力保持和加強與世界衛生組織的聯繫，積極響應其建議的疾病防制政策、策略和指引。並進一步落實了衛生法規的完善工作和積極推行服務承諾。

## 1.3 加強培訓及交流

儘管部分培訓活動因鄰近地區爆發嚴重急性呼吸道綜合徵而取消，但仍保持了在本地和外地的培訓計劃。此外，

仁伯爵綜合醫院更為醫生、護士及專職醫療人員舉辦多項臨床及非臨床課程，特別是防災抗災方面的課程，確保人員的素質和知識水平得到持續提升。

在實習醫生培訓方面，主要以專科實習醫生、全科實習醫生、和家庭醫學/全科專科實習醫生為對象開展培訓工作。為加強向非政府醫療機構醫護人員的培訓工作，在 2003 年 3 月成立了非政府醫療機構人員培訓小組，並隨即開展培訓活動，致力促進非政府醫療實體的自我完善和發展。

#### 1.4 促進衛生事業的發展

為推動澳門衛生事業和系統的持續發展，以及貫徹落實既定的醫療政策，共向本地 18 個醫療機構、團體和實體提供了財務援助，並資助了一些機構及社團，舉辦與衛生事業發展相關的活動，包括會議、研討會和專題研究等，使衛生事業和系統得到全面和持續的發展。

#### 1.5 提升專科衛生護理水平

為配合專科衛生護理的持續發展，完善了仁伯爵綜合醫院各科室的內部規章制度和臨床工作的技術指引及標準，並對藥物公開招標的甄選標準作出了檢討和修訂。在提升專科衛生護理水平方面，臨床病理科採用了一些新的生化測定方法；神經外科開展了高危的動脈瘤手術，作多例先天性 A-V 畸型手術；眼科開展了多例的白內障超聲乳化手術及玻璃體視網膜手術；整形外科已能進行大範圍的游離皮瓣轉移手

術；泌尿科發展了腹腔鏡及腹膜後腔鏡手術；耳鼻喉科亦已開展了與整形外科合作的頭面部腫瘤手術。

此外，加強了與其他醫療機構在專業培訓和科研方面的合作。衛生局邀請了新加坡心臟外科專家來澳為仁伯爵綜合醫院及鏡湖醫院的心臟科進行專業評估，兩院心臟科並以該評估報告作為澳門發展心臟外科的藍本。兒科及初生嬰兒科與上海市兒科醫學研究所合作，為了達到新生兒疾病的早發現、早治療的目的，在澳門開展新生兒篩查的工作，預計可在半年內作出初步的總結，並於日後擴展到所有在本澳出生的新生兒。

## 1.6 強化公共衛生工作

在貫徹落實“妥善醫療、預防優先”的總方針下，重點開展了防治嚴重急性呼吸道綜合徵的工作，加強了公共衛生化驗所的安全程度，以符合世界衛生組織的指引。同時，建立了針對嚴重急性呼吸道綜合徵病毒的實時聚合酶鏈反應（RT-PCR）快速檢測方法，成立了“全澳護理人員培訓小組”，開展感染控制、防治策略等培訓工作。此外，繼續重點保證了預防登革熱和其他傳染病的工作，開展了應用聚合酶鏈反應（PCR）方法對白紋伊蚊進行登革熱病毒的檢測及分型，並鞏固了病毒實驗室的設備和設施，進一步提供診斷支援服務。

在確保食物環境衛生方面，開展了有關的調研工作、制訂環境及食物衛生規範和標準、舉辦食物衛生專題講座、制

定食物中毒處理方案，以及繼續保證各項重點食物衛生檢測工作和社區食物及環境衛生監察工作。在傳染病防治及疾病監測方面，按計劃試行疫苗接種後不良反應的申報制度和試行癌症登記制度，並繼續確保傳染病的監測工作。通過疾病監測、傳染病防治、病媒控制、結核病防治、食物及環境衛生、健康教育和促進、社區衛生等多個方面工作的結合，致力降低各類疾病的患病率及流行機會，尤其是強制性和自願性申報的疾病，如登革熱、結核病、肝炎、霍亂、手足口病等；並加強有關愛滋病及性傳播疾病的預防和控制措施，以有效控制其蔓延。

在煙草使用的監測方面，衛生局與統計暨普查局就人口吸煙狀況進行定期監測的可行性和方法進行了初步的研究。

## 1.7 完善社區衛生工作

不斷加強和協調各項初級衛生保健工作，為個人、家庭提供醫療、預防保健、免疫接種、家庭計劃、復康及健康教育等綜合基層衛生護理服務。尤其在嚴重急性呼吸道綜合徵在鄰近地區出現時，各衛生中心和疾病預防控制中心發揮了其在社區宣傳教育的重要角色。同時，在預防各種慢性病及登革熱等傳染病方面也做了大量的宣傳教育工作。在9月中推出的“社區衛生指南”，進一步強化了各項保健及預防宣傳工作。

此外，工人醫療所的醫護人員在仁伯爵綜合醫院內接受實地培訓，讓他們擁有足夠的醫護技術為腦外科手術後的病

人提供家居復康服務。

## 1.8 加強藥物的監管

為加強對藥物常識的教育和推廣，開辦了以藥房及藥行從業員為對象的培訓課程，加強推廣藥物基本知識、藥事法規及藥房管理，並通過小冊子向市民宣傳用藥常識。

在確保藥物的質量和安全系統方面，完成了藥品註冊、藥品廣告、規範麻醉品及精神科物質等法例的修訂工作；檢討及完善藥業投訴處理機制，並訂立投訴的標準化處理程序。至於建立藥物質量監測系統的工作方面，除加強對澳門流通藥品的質量監測外，並正式推行由世界衛生組織所建議的薄層色譜法藥物鑑別計劃。同時，亦正籌備藥品快速鑑別、藥典方法分析、性功能藥物、口服降糖藥物、類固醇藥物以及其他禁用藥物之鑑別測試工作。此外，藥物不良反應監測系統亦在籌備中，並將邀請世界衛生組織專家到本澳舉行藥物不良反應監測論壇，加強灌輸監測工作的重要性。

為完善中藥的管理，特別成立了專項管理工作小組來推行工作，主要有：完成了中成藥註冊法律草案之初稿；繼發行《澳門特區藥品名錄 2003》後，續制訂《澳門有毒中藥的質量控制及應用常識》參考書、編製《澳門普通中藥材的質量控制及應用常識》小冊子；整理表列中藥標本庫作為中藥外觀鑑別對照品，和開展中藥材組織水平及細胞水平顯微鑑定的籌備工作。日後，被送檢的中藥材在通過外觀及顯微鑑定被懷疑為偽品時，衛生部門將會把有關樣品送廣州口岸藥



檢所進行物化性質鑑定，從而逐步完善中醫藥管理的工作。

## 2 教育領域

### 2.1 高等教育

#### 2.1.1 確保科研素質 提升師資水平

二零零三/二零零四學年度，各高等院校實行提升教學和科研素質措施，舉行多項學術活動，並招聘優秀教學人員。澳門大學籌備成立教學質素促進中心，理工學院亦進一步完善教學管理制度。師資方面，各院校努力提高具博士學位的教員比例，澳門大學已達 51%，理工學院則為 25%。此外，各院校還設有獎勵制度，鼓勵現職教員繼續深造。

二零零三年澳門大學科研經費為 1,500 萬元，共批核研究項目 66 個，主要有中醫藥研究，與國家自然科學基金會合作項目，與澳門電腦與系統工程研究所(INESC-Macau)和澳門發展質量研究所(IDQ-Macau)合作發展研究項目，以及向澳門微電子設計中心提供技術協助等等；另外，澳大還與本澳部分機構合作，推行服務科研項目，包括建立工程研究及檢測中心，開發二零零五年東亞運動會的電子售票系統，研究車輛運載易燃物品容器之檢測規範、汽車檢驗和人工智能車隊管理等。澳門大學還籌備成立博彩研究所和資訊及通訊科技教育研究中心等多間研究機構，以提升相關學科的研究水平。

理工學院二零零三年科研經費為 220 萬元，審批科研項目 15 個，主要有“澳門中小企業的生存和發展”、“實用葡漢翻譯教程”，“澳門與珠江三角洲地區的經濟合作”和“賭權開放的制度效應”、“公共行政人力資源狀況調查”、“中西文化訪談”等。

旅遊學院二零零三年科研經費 73 萬元。已開展 10 個研究項目，“澳門接待遊客能力之評估”、“為澳門建立國際形象之策略探討”、“賭博參與者概況”、“澳門居民對博彩的態度及其博彩行為”等專題研究項目。學院還提供外地學者來澳研究津貼，鼓勵傑出學者到澳門作專題研究；另外，學院為政府及私人機構提供顧問服務。

### 2.1.2 開設嶄新課程 強化語言培訓

為應社會發展需要，二零零三/二零零四學年特區政府核准本澳高等院校開辦多個新課程。澳門大學開辦了博彩管理專業工商管理學士學位課程、日文研究文學士學位課程、歐洲聯盟法碩士學位課程和以英語授課的比較法碩士學位課程等。理工學院則開設氣象學高等專科學位課程，與旅遊學院合辦“莊荷”培訓課程等。旅遊學院開辦了一年制的“酒店管理證書課程”和“會展及旅遊管理證書課程”，與歐洲研究學會合辦“文化旅遊”高級文憑課程，並將“澳門-歐洲旅遊高等研究中心”的五個課程拓展為網上課程。私立院校方面，澳門科技大學增設中西醫結合臨床醫學碩士和學士學位課程，以及國際旅遊管理學士學位課程；而管理學院也開

辦了工商管理學士學位補充課程。

此外，為擴闊學生的視野和培訓知識面更廣的專業人才，澳門大學還準備推出多個副修課程，包括中英翻譯、工商管理、傳意和資訊科技教育等。各院校因應旅遊會展和博彩業的發展修訂多個課程，包括理工學院的綜合設計高等專科學位和學士學位補充課程，以及中西創新學院的旅遊娛樂管理副學士課程等。

二零零三年，高等院校進一步加強語言培訓。澳門大學成立了英語中心，統一籌辦英文系以外的英語課程。理工學院的理工貝爾英語中心也於十月正式運作，以加強學生的英語培訓，並籌劃適合公務員修讀的英語課程。旅遊學院也繼續為出入境事務廳、巡邏警員和文化局開辦英語培訓班，加強有關部門接待遊客的英語能力。

### 2.1.3 辦好職業培訓 回應社會訴求

二零零三年，三所公立高等院校繼續為待業人士開辦職業培訓課程，效果良好。澳門大學有學員 300 人，畢業 152 人。理工學院職業技能培訓中心招收兩期學員，第一期有 1,200 人，第二期有 1,300 人，該兩批學員將於二零零四年畢業。旅遊學院亦招收了兩期學員，第一期有 300 人，197 人於三月畢業；第二期有 932 人，所有課程於九月底完結。

#### 2.1.4 修訂法規制度 提高行政效率

為配合社會需求和促進高等教育發展，二零零三年，特區政府繼續進行高等教育法修訂和諮詢工作，並支持各公立高等院校修訂章程和規章。澳門大學修章小組已完成工作並提交報告。理工學院和旅遊學院的章程修訂也在進行當中。此外，特區政府經完成高等學歷認可制度檢討工作，決定並取消了學歷認可制度，以及頒佈了《學歷審查》行政法規。

關於提高工作效率方面，高等教育輔助辦公室推出服務承諾，並以電子資訊技術，簡化各項行政和服務程序。同時，進一步完善內部文件流程電腦軟件程序，建立了供內部使用的高等院校教職員電子資料庫和畢業學生資料庫等。

各院校都加緊優化行政程序，澳門大學行政部門於六月取得 ISO9001：2000 版優質管理系統認證證書，還推行“持續改善”計劃和深化服務承諾。理工學院的人事處，儲備、供應暨財產處也於上半年通過 ISO9001：2000 質量認證，並實施行政工作文件管理系統，以及進行培訓。遊旅學院推出服務承諾計劃，完善處理建議、投訴及異議機制。

#### 2.1.5 拓展對外聯繫 提升國際地位

二零零三年本澳高等院校繼續與外地有關機構發展合作關係，澳門大學與多所海外院校簽署和續簽合作協議書，至今有關合作協議已達 56 個，還與香港浸會大學和香港科技大學簽訂本科生交流計劃和醫藥教育及研究合作備忘錄；另

外，澳門大學派員出席亞太大學交流網(UMAP)、亞太大學聯會(AUAP)和聯合國大學國際軟件技術研究所(UNU/IIST)的理事會員年會等；十月在澳門舉行了葡語大學聯會(AULP)第十三次會議，以及於十一月舉行第九屆國際加強計算機方法科學與工程應用研討會。

理工學院二零零三年積極開展與英美、澳洲各地大學的合作，並與葡萄牙里斯本和阿維羅兩所大學簽訂互派教師協議。此外，會加強與北大中國國情研究中心公益博彩研究所合作，以及與北大歷史系、中國第一歷史檔案共同研究、翻譯和整理出版明清兩代中葡外交文書檔案。

旅遊學院二零零三年與內地的桂林旅遊高等專科學院、遼寧大學工商管理學院、葡萄牙愛都酒店旅遊高等學校以及美國普渡大學旅遊及酒店管理學院簽訂合作協議；並獲聯合國教科文組織邀請，與香港大學聯合組織，於十一月下旬至十二月初在旅遊學院舉行文化遺產保護工作坊。

#### 2.1.6 加強招生工作 擴展升學輔導

2003/2004 學年度各高等院校招生情況理想，其中澳門大學、理工學院和旅遊學院三間公立院校，報考人數有二至四成增長，反映市民對本澳高等教育信心增強。而為確保學生素質，各院校都提高收生要求，並增設獎學金名額，吸引品學兼優的中學生報讀。

另外，本澳幾所高等院校繼續在高等教育輔助辦公室協

調下到內地招生，本年參與內地招生的院校增加了一所，總數為五所。二零零二/二零零三學年度經招生計劃報讀本澳高等院校的內地學生總數共 3,501 人，其中報讀博士課程 27 人，碩士課程 512 人，學士課程 2,962 人；註冊入學總人數為 734 人，其中博士課程 10 人，碩士課程 65 人，學士課程 604 人，預科課程 55 人。

二零零二/二零零三學年度，高等教育輔助辦公室進一步推行高等教育升學輔導服務，先後派員到各中學舉辦了 26 場升學講座，並舉行兩場大型高等教育展覽；更新了升學輔導網頁，以及在網頁上建立兩個高等教育課程的電子資料庫。另一方面，為豐富高等院校學生的課餘生活，加強各院校師生的聯繫，高教辦開展校際學生活動，於二月舉行了首屆高等院校學生勵志歌曲歌唱比賽。

## 2.2 非高等教育

### 2.2.1 評估澳門教育制度

目前正就澳門教育制度修改建議開展公開諮詢工作，積極向各政府機關、教育界、家長及社會各界人士廣泛收集意見，有關法律的建議修訂文本亦正在草議中。

本澳首次參加了由經濟合作及發展組織(OECD)主辦的“學生能力國際評估計劃(PISA)”，藉以檢視本澳 15 歲的學生在基礎教育的能力狀況。

## 2.2.2 義務教育的發展

為提供足夠學位及改善教學環境，透過批地擴校計劃，二零零三年分別增加了約 180 個中學學額及 500 個初小及幼稚園學額。同時，學校空間和學校網擴展研究已初步完成，為整體學額規劃提供參考。

根據“學生離校通報機制”，向 5 至 15 歲離校兒童及青少年的家長或監護人發出通知和勸喻入學，同時委託民間團體開辦兩項校園適應計劃，向離校學生提供輔導及課程，協助其重返校園。

駐校輔導服務已擴展至 74 個校部，也出版了《讓學習活起來》小冊子，為學生、教師及家長提供輔助資料。而在 4 間青年中心亦有輔導員為青少年提供輔導。此外，透過打電話問功課、自修室等服務，以協助學生克服學習困難，促進學業上的成功。

為加強輔助經濟困難學生，除了發放學費及文教用品津貼外，還繼續透過學生福利基金額外撥出一千萬元作特別津貼，以援助貧困學生。

## 2.2.3 鞏固創思教學

為進一步拓展創思教學，全年共舉辦了 30 場以校長、教師、學生及家長為對象的相關研討會、講座、座談會和工作坊；並繼續舉辦教學設計獎勵計劃；更應多所學校的要

求，舉行有關創思方案教學的座談和經驗分享會。此外，還印製了 2 本相關的幼兒教材。

#### 2.2.4 發展學校普及藝術教育

為培養學生的藝術欣賞能力和審美素質，加強教學人員的培訓，舉辦了音樂、美術、戲劇、博物館導賞班等課程，並出版了以藝術教育為主題的《教師雜誌》。同時，為配合向聯合國申報世界文化遺產的工作，舉辦了相關的教師參觀活動，以及學界的繪畫、徵文及方案設計比賽。

此外，也舉辦了“打開藝術課程發展思路”講座及學生作品展覽，以探討澳門藝術教育課程內容的未來發展方向。

#### 2.2.5 教師、學校領導及技術人員的培訓

為提升學校領導層的現代校本管理素質，分別組織了本澳幼稚園、小學、中學及成人教育機構的校長及相關負責人分期前往北京、南京、上海、台北、澳大利亞及新西蘭等地接受培訓和參觀訪問，並舉辦“學校領導證書課程”，讓學校行政人員參與。在教學人員方面，繼續資助教師的在職培訓，利用暑期及課餘時間，就不同領域舉辦各項培訓課程，如藝術教育、英語、普通話、體育等專業培訓，以促進專業成長。



## 2.2.6 課程發展

為提升本地英語教師的教學成效，除了繼續開辦多項不同的課程外，還於暑期組織中、小學教師前往澳大利亞和英國參加專業成長培訓課程。在普通話方面，分別組織了中、小學的教師培訓，並進行了相關的教學調查，以利系統地組織和規劃培訓工作。

有關資訊科技教育發展計劃方面，已按規劃於今年撥款二千二百萬元協助學校發展資訊科技教育；並透過與澳門大學合作進行“學校資訊科技使用程度指標研究”，以檢討本澳資訊科技教育發展的現況。

為發展和落實澳門地區課程，本澳參與課程發展計劃的協作學校，在北京師範大學和澳門大學教育學院的支援下開展校本課程的實踐，並取得了顯著的成果。

## 2.2.7 教學活動的整體輔助措施

為提升教學效能，“學校建築標準”和“學校設備標準”的初稿已完成諮詢。而“學校綜合評鑑機制”正進行訂定，並完成了兩所學校的綜合評鑑試行工作。

為提供各類有益身心的體育活動，已開放六所中葡小學的溫習室及體育活動場所供有需要的小學生使用。而為輔助新來澳學生，繼續開辦“輔助新來澳學生學習計劃”。

## 2.2.8 特殊教育的發展

為了幫助有特殊教育需要的學生融入學校，共為本澳私立特殊教育機構提供約一千萬元的資助，讓約 300 名有特殊需要的學生在上述教育機構接受教育。此外，與社會工作局合作，把修畢特教課程的學生轉介到復康服務機構作進一步跟進。同時亦制訂了“特殊教育學校收生及團隊設置”的機制。而特殊教育教師能力指標亦已制訂完成，並開展了相關的培訓工作。與特殊教育有關的刊物亦編製了數種，而融合教育的推廣工作亦向部分參與小班制的教育機構作了推介。

## 2.2.9 終身教育的發展

為促進本澳終身教育的發展，鼓勵成立終身教育的機構。已擬定“成人教育導師的專業認可制度”，並建立收集成人教育機構資料的機制。

在 9 月舉辦了“終身學習週”和“社會教育與終身學習研討會”；亦編製了《學校社區化指引》和《終身學習 - 學習自己來》自學手冊，並繼續出版《終身學習》雜誌。

在推廣終身教育方面，舉辦了不同類型的展覽及講座，促進社會大眾學習不同的語言，並營造終身學習的風氣。此外，率先在 4 所學校開展校園社區化工作，以鼓勵學校充分利用現有的資源發展社區教育。

## 2.2.10 青年工作的發展

為配合青少年的成長需要，開展了各類鼓勵青少年善用餘暇的課餘活動、學界體育比賽、學界體育埠際比賽、校際文娛比賽及匯演等活動；亦透過提供場地及資助民間團體的方式，開辦各式各樣的公民教育活動，參加的青少年超過 20 萬人次。

為了促進本地青年社團的發展，繼續提供財政資助、場地和人員培訓，以鼓勵本澳學校和青年團體舉辦課餘文娛及體育活動，並審批了超過二百項青年社團的資助申請。同時，為使青少年多參與交流活動，拓寬視野，還舉辦了供港、澳兩地青少年參與的“澳門生活學習體驗之旅”。

此外，“澳門青年指標體系”的研究工作已完成，並着手規劃既定指標的數據收集和分析工作，以作為今後青年工作發展方向的重要參考依據。

## 3. 社會工作領域

### 3.1 家庭暨社區服務

3.1.1 為加強前線社工在處理家庭個案時的能力和技巧而舉辦的“如何終止家庭暴力”、“家庭生活教育導師培訓”及“青少年輔導手法及技巧實務”課程已分別在 6、7 月完成，並取得了良好的效果。

- 3.1.2 為提高廣大市民對家庭生活教育的重視和認識，籌劃舉辦一系列的宣傳及推廣活動，主要以“圓融家庭”、“和諧婚姻”及“親子和洽”等主題製作宣傳刊物，透過大眾傳媒、社會服務機構所舉辦的活動，帶給市民相關的訊息，活動於 11 月逐步推出。
- 3.1.3 受非典型肺炎在鄰近地區爆發的影響，為增強婦女在家庭和社會中的角色和地位而籌辦之系列專題講座因而取消，並改以“婦女權益知多 D”為主題，透過印製小冊子及報章刊載的形式進行推廣，預計於年底前推出。
- 3.1.4 在防止兒童及婦女受虐的宣傳工作上，以“防止家庭暴力”為主題，向市民灌輸“10 分和諧，0 分暴力”及“和諧家庭你我要，預防暴力至重要”的信息，有關宣傳推廣活動於 11 月中旬展開。
- 3.1.5 為受虐婦女、兒童提供輔助的“婦幼臨時庇護中心”的籌建工作已接近完成，預計於明年初投入服務。
- 3.1.6 為處於個人或家庭危機的人士而提供的生命熱線，自 6 月份拓展為 24 小時服務以來，使用服務的人次有顯著的增加，從而也提升了服務的效益。

- 3.1.7 為探討“澳門家庭服務與需求”而開展的調查研究，已進行了訪問家庭服務機構及住戶抽樣調查的工作，研究將於 12 月完成。

## 3.2 兒童暨青年服務

- 3.2.1 為輔助適應欠佳或有行為偏差的女青少年而設的小型院舍，將於年底前投入服務。透過個別關懷和群體生活的工作模式，協助服務對象重整生活、調和關係、融入社會。
- 3.2.2 由“香港外展訓練學校”承辦的“青少年逆境自強計劃”，將於 12 月 20 至 24 日期間舉行，培訓對象以身處在兒青院舍或社會保護制度下的青少年為主。透過生活體驗，反思生活，增強群體意識，並協助他們提升面對困難和解決問題的能力。
- 3.2.3 為進一步拓展青少年輔導服務，在本澳北區增設了另一青少年外展服務基地。同時，為提升兒青院護機構專職人士的輔導效能，舉辦了“專業發展及院護服務強化計劃”，並由課程導師就院護服務機構所提出的困難或計劃給予專業技術建議。
- 3.2.4 為檢討本澳托兒服務、營運狀況，以及研究讓托兒所增設課餘托管服務，已進行了初步的評

估和分析工作。此外，將會就提供兒童照顧一類服務的機構進行立法規管。

### 3.3 長者服務

- 3.3.1 為促進以社區為本的長者服務的照護功能，已對各社區的特點和獨居長者的情況進行了評估和綜合分析，並以此擬訂未來工作的方向及手法，強化社區照護服務。同時，在各長者宿舍分別增聘了 1 名個人護理員，加強獨居長者在宿舍內的照顧服務；並在各家務助理隊中增加 1 名專業護理人員，為獨居長者提供更適切的家務護理服務。此外，將進一步規劃和完善家務助理服務，並提供各種輔助設備。
- 3.3.2 為配合“安老院舍設立及運作規範”的順利推行，進行了一些前期的規劃工作，主要針對院舍服務的管理職能，以及維護服務對象的福祉方面加以規劃和提供所需的培訓，讓安老院舍能持續改善服務條件和提升服務質素。
- 3.3.3 黑沙環新嘉模護理安老院的籌建工作已即將進入興建階段，並預計於二零零五年完工。同時，將聘請資深安老服務專家，為規劃嘉模護理安老院提供專業技術意見。

### 3.4 復康服務

- 3.4.1 為增加早期教育及訓練的服務設施，已選址增設一所專為智障、學習遲緩等兒童而設的早期教育及訓練中心，現正就落實計劃開展工作。
- 3.4.2 為促進成年智障人士的職業復康和展能就業而設立的“澳門扶康會寶翠中心”，已於9月初投入運作。
- 3.4.3 氹仔新復康院舍的籌建工作正加緊進行，並同時就院舍聘用顧問服務開展籌備工作。

### 3.5 預防藥物依賴服務

- 3.5.1 為加強健康生活教育的推廣，於9月成立了“健康生活教育中心”，並開展了更普及的預防濫藥和健康教育工作。
- 3.5.2 新設立的“禁毒教育資源中心”，於6月正式對外開放，向市民提供禁毒資訊和教材，以促進禁毒教育的普及。
- 3.5.3 為促進民間團體舉辦禁毒活動，和積極發展青年同伴教育計劃，特別舉辦了“青年禁毒活動獎勵計劃”，活動效果理想，共有8個社團參與有關活動。

- 3.5.4 由澳門大學和聖公會青年發展中心協助開展的“大專生與藥物調查”及“街頭青少年濫用藥物情況調查”的報告已完成，並已正式對外發佈，進一步為青少年濫藥情況建設可分析比較的資料數據。

### 3.6 戒毒復康服務

- 3.6.1 為提高“戒毒綜合服務中心”之工作成效，開展了以護理人員為培訓對象的戒毒輔導課程。同時，對丁丙諾非的臨床應用作出評估，以優化治療成效。此外，亦安排工作人員前往鄰近地區參與戒毒治療會議和到相關戒毒機構進行考察。
- 3.6.2 “益健坊”戒毒復康日間中心的設立，不僅為住院部的病人提供服務，同時可作為其他戒毒機構開辦會議及開展各類培訓的場所，進一步協助康復者重返社會。
- 3.6.3 由社會工作局資助興建及開設的青年挑戰女子戒毒中心已於 10 月投入運作。相鄰的男子戒毒中心的設施重建計劃已得到落實，並預計於明年初動工。
- 3.6.4 完成了由香港戒毒會協助開展的“澳門藥物濫用及復康工作的評估研究”，並將會就研究的結果及建議進行分析，作為制定相應對策和措施的依據。



## 4. 旅遊領域

二零零三年第一季旅遊業發展勢頭仍然強勁，入境旅客人數比去年同期大幅上升 12.07%。其中，中國內地市場的升幅較大，達到 53.23%，總人次超越香港市場。從 3 月中開始，受 SARS 疫情影響，本澳旅遊業受到不同程度的衝擊。但隨著世界衛生組織於 5 月 23 日撤銷對粵港兩地的旅遊警告，以及特區政府加大旅遊推廣宣傳的力度，6 月的情況已有所好轉，旅遊業復甦的步伐加快，訪澳旅客人數逐步回升。旅遊局因應形勢與其他部門合作推出“澳門夏日歡迎您”系列活動，令旅遊形勢獲得快速的改觀。

在祖國內地開放居民“個人身分港澳遊”政策的大力支持下，承接旅客大幅成長的優勢，又適逢澳門格蘭披治大賽車五十周年，旅遊局配合施政方針，從“多元文化”及“盛事推廣”兩個方面展開各項工作，向各地遊客推廣澳門的旅遊項目。

### 4.1 推廣文化休閒旅遊 營造繽紛旅遊色彩

- 4.1.1 為配合及促進疫情過後旅遊業復甦的步伐，旅遊局與其他部門及業界合作，於 6 月 28 日至 8 月 31 日推出大型的“澳門夏日歡迎您”系列活動，包括推出專為旅客而設的 8 百萬元大抽獎活動。本澳有 3 百多間酒店及商號參加，整個活動總共派發了超過 9 萬本“澳門夏日歡迎您”護照。旅遊局為配合是次活動，展開了多

項大型的推廣活動及不同形式的宣傳工作，當中包括聘請香港藝人拍攝旅遊特輯及廣告短片，在電台介紹澳門名勝典故，在香港舉行巡迴路銷，出版自由行書籍及已推出的掌上電子旅遊指南等。同時，於6月2日至8月31日推出船票優惠計劃，向旅客送贈回程船票，取得了理想的成績。

- 4.1.2 配合第五十屆澳門格蘭披治大賽車，今年以“金禧嘉年華”為主題，在11月推出長達一個月的慶祝活動，包括國際煙花匯演、武術錦標賽、藝穗節、美食節和一系列的文藝節目，營造全城節慶不斷的嘉年華氣氛，吸引來自世界各地的遊客，這是澳門歷來最大型和最多元化的盛事。

為了推廣大賽車盛事，旅遊局及大賽車委員會聯袂推出了本地和國際的宣傳活動。這些活動主要集中於澳門的三大客源市場：內地、香港和台灣。從8月至10月底，先後到台北舉行大賽車之夜；到廣東省廣州、佛山、深圳、珠海、中山、佛山和江門作各類的宣傳活動；向香港傳媒和旅行社作推介，聯同電台到香港黃埔廣場作路銷，並在香港的電視上推出專門推介大賽車的特輯；以及到長江三角洲的杭州、南京及蘇州舉行推介活動。今年，大賽車委員會在

珠江三角洲加設購票點及設立內地二十四小時購票熱線。同時印製了多種版本的精美刊物介紹賽車盛事，至 10 月中共派發了 15 萬多本。

- 4.1.3 組織及協調二零零三年“澳門精華遊”，並向自助遊旅客推廣。旅遊局正在研究發展有關精華遊之新內容構思，例如增加石排灣、黑沙水壩、路環媽祖像及路環村等景點，使本澳之旅遊產品能更有特色。同時，就本澳數間私人公司提出有關旅遊業發展的方案、計劃及建議書，進行研究及分析。

## 4.2 開發會展獎勵旅遊 引入優質旅客群體

- 4.2.1 為了對澳門會展及獎勵旅遊業的發展進行研究，旅遊局與澳門世界貿易中心有限公司的代表，前往澳洲悉尼進行考察，並對澳門特別行政區現有之會議及獎勵旅遊設施作出深入的分析及研究。據統計，無論是政府部門還是與旅遊業相關的組織在本地舉辦的國際性會議都有所增加。
- 4.2.2 成功取得“2004 年世界旅遊組織東亞及太平洋地區委員會會議”的主辦權，透過舉辦此次會議，澳門可取得更多發展會展及獎勵旅遊的經驗。

- 4.2.3 旅遊局繼續擔任亞洲會議暨觀光局協會的永久秘書職務，並籌備將於年底在馬來西亞舉行的年會。
- 4.2.4 為了宣傳會議、展覽及獎勵旅遊，旅遊局今年在數份主要的會展及獎勵旅遊雜誌刊登廣告。
- 4.2.5 協助澳門青年商會有關二零零五年之國際青商會議之競投。
- 4.2.6 參與第三屆尤里卡計劃〔會合〕亞洲籌備委員會工作，協助有關盛事之宣傳工作、文化表演和遊覽活動。

### 4.3 完善旅遊設施 加強服務管理

- 4.3.1 為使“旅客熱線”於今年7月投入服務，在澳門電訊的合作下，於本澳不同地點安裝多媒體終端機及電話亭，並進行人員培訓、語音系統的內容更新及“旅客熱線”的宣傳推廣工作。
- 4.3.2 首個澳門掌上電子旅遊指南“掌中澳”系統於5月28日正式投入服務，其功能包括顯示澳門1,180條街道及海岸線的地圖資料，提供多個旅遊景點、多條巴士線及三百多個巴士站位置等網絡信息。另外，更新旅遊局的網站內容，增加新的語言以及開發新的特色，以吸引更多

旅客瀏覽。

- 4.3.3 商討進行更換全澳三輪車之計劃，用以美化此項具有澳門特色之旅遊產品。
- 4.3.4 已聘請工程設計顧問公司為大三巴牌坊側的旅遊文化活動中心製訂計劃書。
- 4.3.5 參與澳門國際機場進行之“澳門之最(The Best of Macau)”計劃，旅遊局將於機場內設點接待入境旅客及作諮詢、宣傳之用。
- 4.3.6 為旅遊局即將推出的“全能通”(All in One)項目所需購置之資訊系統及相關資訊設備作出分析及制定預算，該項目的服務範圍為旅遊局對外的公眾服務。同時，亦繼續進行發出執照暨稽查事務方面新系統之程式開發工作。
- 4.3.7 收集、整理相關行政部門及旅遊業界就旅行社及導遊發牌制度和運作所提出的意見，作出分析和修訂。同時，對酒店及飲食娛樂發出准照的行政程序提出數項措施，旨在加強各參與發牌部門及申請人的溝通和合作，加快發出牌照之行政程序。此外，將針對發出准照的技術層面作出修訂。

4.3.8 跟進“澳門遊”的各項工作，特別是本地旅行社與國內旅行社簽訂合約之事宜，以及有關自置車輛之證明文件，並在地接社關於免稅車輛之申請中引入新評核準則，同時加強對地接社運作之監管。對於旅遊車在停泊之時未熄引擎而排出廢氣之問題，旅遊局亦已向各旅行社協會發出指引。另外，對珠海旅行社在本地報章刊登廣告以招徠本地居民參加旅行團一事作出跟進及處理。

4.3.9 在旅客投訴方面，旅客輔助辦公室首三季共接獲 110 宗投訴，其中已解決的有 55 宗，轉交其他主管部門的有 7 宗，另有 48 宗在跟進中。

#### 4.4 推動粵港澳合作 建區域旅遊品牌

4.4.1 因應內地放寬居民以個人身份形式前往澳門旅遊的政策，旅遊局已於 8 月至 10 月前往廣東省各實施“自由行”的城市以及北京和上海進行宣傳推廣，而為配合“自由行”政策印製的“國內居民赴澳旅遊指南”已對外發行。“自由行”政策的實施，對活躍本地旅遊、零售、餐飲及交通等服務性行業起著十分積極的作用。因此，開展了澳門旅遊業承接旅客量”的研究工作，與業界代表召開諮詢會，務求強化業界的服務質素，迎接“自由行”政策實施後

為本地區旅遊業帶來的機遇及挑戰。

- 4.4.2 為更好地展開“十、一黃金周”的接待工作，粵澳雙方採取特別措施加強訊息交流，包括通報黃金周期間每日各出入境口岸的內地旅客入境人數，預報未來五日澳門三、四星級酒店標準房的預訂情況以及最低價和最高價。另外，為了妥善處理黃金周期間的旅客投訴，設立直線聯絡電話和聯絡人。
- 4.4.3 協助及推動粵澳兩地繼續互相開展各種旅遊促銷活動。於本年 2 月份赴廣州，肇慶及深圳進行考察活動，把粵澳合作延伸到廣東省西部地區，實現旅遊設施互補，共同建立大珠三角旅遊品牌。在 6 月 5 日召開的粵港澳旅遊合作高層會議上，三方一致同意政府相關部門應對旅遊安全作出指引，並建立了粵港澳三地旅遊管理機構有關預防 SARS 應急工作協調網絡。9 月 25 日，粵港澳旅遊推廣工作會議在香港舉行，協議在本年於深圳舉行“粵港澳之夜”大型文藝晚會，並於 10 月中下旬在韓國水原、日本札幌舉辦“精彩粵港澳、活力廣東遊”旅遊推介會。三地亦同意共同參與二零零四年主要國際旅遊展銷會，進行聯合促銷活動。

4.4.4 在去年九月啟動的粵港澳旅遊信息平台的基礎上，發展粵港澳旅遊信息平台二期工程，主要功能為完成信息平台的各項應用系統及粵港澳旅遊網站的互聯互通。

4.4.5 6月16至18日與珠海市旅遊局共同邀請廣東省旅遊業界及傳媒赴兩地進行考察活動。為促進澳門與珠海兩地商務旅遊的合作，編寫了“關於開展珠海、澳門商務旅遊業務”意向文本附件。此外，還協助珠海市旅遊局在澳門議事亭前地舉辦了“珠海歡迎你”，“圓明新園歡迎你”活動，以及協助為粵西城市名優產品展銷會提供節目。

#### 4.5 拓展國內外市場 增強國際區域合作

4.5.1 旅遊局針對內地市場及海外市場的不同需要及特點，展開更多推廣澳門活動。二零零三年旅遊局舉行或參加的推廣活動包括：

上海“澳門遊”交易平台；在廣東省舉行之情繫馬來西亞澳門推廣活動；香港新年花車巡遊；美國三藩市華埠花車巡遊等，並參加了在亞洲、歐洲、澳洲的多個國家以及大陸、台灣及香港舉辦的近二十個大型旅遊博覽會、展覽會、展銷會及各類旅遊活動節。



- 4.5.2 旅遊局亦透過海外代表處舉行下列活動：澳門旅遊產品說明會；組織當地旅行社或媒體來澳實行考察活動；推出澳門自由行旅遊指南；與鄰近區域發展旅遊套餐；於新年及春節期間資助由漢城來澳之包機服務等。
- 4.5.3 利用傳媒推廣方面，旅遊局還通過在不同媒體作宣傳，吸引讀者及觀眾對澳門的興趣。例如在港澳多種報刊及雜誌以及其他國際性報刊雜誌上刊登廣告；安排電視節目及廣告於在中央電視台一、二、四台播放；繼續透過著名國際烹飪電視節目《The Yan Can Cook Show》宣傳澳門美食；與香港電視廣播有限公司合作，拍攝一連兩集澳門旅遊特輯於7月中播放；以及在香港的電視台播放推廣澳門旅遊的宣傳片等等。
- 4.5.4 在旅遊宣傳品方面，旅遊局亦作出了不少的創新和更新。例如：出版全新中英文版《旅遊指南》，業界反應十分理想；和香港文匯報合刊《濠江樂趣集》；與澳門利達通廣告公司合作，於電話簿黃頁內刊登雙語旅遊指南；在各主要旅遊景點設置《澳門歡迎您》的宣傳廣告畫及澳門資訊材料，確保所有資料準確、充足。

- 4.5.5 旅遊局還組織和接待了許多來澳考察活動，首  
三季旅遊局共接待了 168 個到訪團體，人數達  
4,189 人，這些團體包括新聞媒界、旅遊從業員  
及航空公司等，這些活動加強了澳門的對外宣  
傳。
- 4.5.6 與國際旅遊機構建立聯繫，履行作為國際旅遊  
機構成員的義務；向世界旅遊組織(WTO)及太  
平洋亞洲旅遊協會(PATA)定期提供旅遊統計資  
料，作為編製統計報告之用；並回覆相關的查  
詢及問卷。
- 4.5.7 二零零三年旅遊局還積極參與多個由國際及區  
域的各旅遊組織舉行的的重要會議及活動，其  
中，在印尼峇里島舉行的第五十二屆太平洋亞  
洲旅遊協會年會上(4 月 13-17 日)，為會議開幕  
當天舉行的“太平洋亞洲旅遊協會金獎頒獎典  
禮”提供贊助，並在典禮現場舉辦有關澳門旅  
遊的展覽及廣告展示。參加這些會議，不僅加  
強了澳門在國際及區域旅遊組織的地位，也獲  
得了向世界推廣和宣傳澳門的寶貴機會。
- 4.5.8 籌備“2005 年太平洋亞洲旅遊協會年會”在本  
澳舉辦的事宜。由於該年會是太平洋亞洲旅遊  
協會的年度大型活動，每年均吸引世界各地約  
1,200 名業界及新聞媒體的代表參與，因此，旅

遊部門正積極跟進這項盛事的籌備工作。

## 5. 文化領域

### 5.1 文化遺產保護和再利用

開展了“澳門歷史建築群”申報列入《世界文化遺產名錄》各項相關工作。澳門政府代表參加了第27屆世界遺產委員會會議，加強對澳門文化財產保護的推廣和宣傳工作，確定了“澳門歷史建築群”在二零零五年列入申報的名單之中。

在建築及研究領域上，也進行了大量的工作：如邀請專家學者作文化財產研究分析；系統整理有關史料；除了對文物建築的保護和維修，還對文物的再利用進行可行性研究，作出創意規劃。

利用修復的盧家大屋舉行文藝演出，觀眾反應熱烈，對於文物欣賞和保護的興趣也相對大增。3月下旬，典當業展示館開幕，令澳門人及遊客對過去的典當文化、生活習俗增進了直觀了解，也使廣大市民普遍意識到保護文物的價值和意義。上半年澳門博物館陸續接到130多件市民自願捐贈的文物，也反映了居民文物保護意識的提高。

文化局通過與聯合國教科文組織 (UNESCO)、國際古蹟修復研究中心 (ICCROM)、澳門旅遊學院和香港大學合作，

籌備合辦第一屆亞洲遺產管理學院網絡的田野培訓課程，有關課程將於今年 11 月 22 日至 12 月 7 日在澳門旅遊學院舉行。

50 多位文物大使在今年繼續開展對年青一代的文物教育和推廣工作。今年還籌劃並啟動二零零三至二零零五跨年度全澳文化遺產保護及推廣計劃，陸續推出多項文物景點創意活動及文藝演出，舉辦了面向青少年的“認識考古與文物保護課程”，為明年“澳門文物保護年”創造良好氣氛，並作出了各項準備。

## 5.2 繼續進行普及藝術教育

澳門樂團的擴建招聘計劃取得了階段性的成果，9 月，澳門樂團發展成為一個有 39 名樂師的小型管弦樂團，並在本澳舉行了多場不同曲目的音樂會，得到廣泛的好評，令人耳目一新。4、5 月，樂團及時推出了 8 場“澳門樂團室內樂系列音樂會”，成為防範“非典”期間，澳門文化生活中少有的亮點。

澳門樂團在各個學校的“校園音樂會”及“走進音樂世界”系列音樂會作為普及音樂藝術教育的重要任務。此外，利用人才資源優勢，定期地舉行音樂講座或大師班等藝術教育活動，加強了澳門樂團與澳門市民之間的聯繫。樂團在 9 月更成功舉行了“成立音樂會”，並開始了新的樂季演出，以“管弦樂和室內樂同步發展、兩者並重”，積極走“音樂會演出和藝術教育相結合發展”的道路。

澳門中樂團受“非典”在鄰近地區爆發的影響，雖被迫取消了到內地的四場巡迴演出，但也及時改變策略，走出戶外並多次在石排灣公園、白鴿巢公園、媽閣廟前地舉行音樂會，受到了市民的歡迎。

澳門演藝學院在轄下各校的學制及教學大綱上，均進行了有效的調整，為入讀學生提供較正規的、有計劃的、有延續性的基礎藝術教育。為了使學院學生更廣泛及全面地接受表演藝術，各校擴大並增設了各類的表演組合，在提高學生的藝術學習、表演水平及更全面地鞏固藝術基礎等各方面起了非常重要的作用。在文化局資助下，學院已輸送了一批音樂、舞蹈的學生往外地進一步深造，走上了專業的藝術道路，為將來澳門本地專業藝術人才的累積，打下了堅實的基礎。新學年共接收了 896 名報讀生，其人數等同甚至超過現時全院學生人數，擦亮了澳門藝術教育事業的發展前景。

### 5.3 進一步發揮大型藝術活動的功能

今年澳門藝術節繼續發揚其主要面向本地觀眾，推動澳門藝術創作發展的特色，以“燃點創意，匯聚歡樂；親親藝術，熱愛生活”為主題，進一步將藝文活動帶入社區，走向市民，首次在議事亭前地廣場和北區孫中山紀念公園舉辦大型藝墟活動，展示中國傳統手工藝及世界各地街頭表演藝術，氣氛熱烈，受到市民和遊客歡迎。

藝術節還安排了 26 場精彩的演出，並舉辦了電影周、國際錄像藝術展、藝術工作坊、講座和討論等，充分體現了

多元文化交融和市民參與的特色。由於新舉辦藝墟，參與本屆澳門藝術節的人數大幅上升，達 97,739 人次，比去年加了 35%，演出節目入座率近九成。問卷調查顯示，78.1%的觀眾對本屆藝術節評價為“高”及以上。

“中華瑰寶——申報世界遺產藝術作品展”是在去年組織本地藝術家分別前往中國八個新申報世界遺產地所創作的藝術作品展覽。96 位藝術家的 269 件不同藝術媒體的藝術作品，充分體現了澳門藝術家對我國文化和自然遺產的關注和感情，也進一步激發和凝聚了本澳藝術家的創作熱情。展覽在澳門藝術節首展，並獲內地有關機構邀請前往北京、南京、深圳等地展出，起到了推廣澳門文化藝術的作用。

今年舉辦的第十七屆澳門國際音樂節，匯聚了更多國際知名的音樂藝術家和歌唱家，共有 18 項精彩節目 22 場演出，曲目內容橫跨千百年來的東西文化領域，展現不同時期不同民族音樂創造的獨特韻味和非凡魅力，演出場數及質量之高為歷年之最。

為配合澳門文化遺產推廣，發掘利用歷史文物的寶貴資源，今年澳門國際音樂節八場節目特別安排在多座古老的教堂舉行，突顯了澳門與眾不同的文化特色及濃郁的藝術氛圍。此外，增強在香港、台灣及珠江三角洲的宣傳，並於廣州、深圳、中山、珠海四個城市設立售票點，進一步提升澳門國際音樂節在周邊地區的知名度，吸引更多文化藝術愛好者來澳門欣賞節目及觀光旅遊。

## 5.4 促進粵港澳文化緊密合作

今年 2 月澳門特區政府文化局作為東道主在澳門舉辦了第二次粵港澳藝文合作高峰會。會議提出了通過合作，實現“優勢互補、資源共享、提高效率、降低成本、創造品牌、培育人才、交流訊息、繁榮文藝”全面提升區域文化，達至粵港澳三贏的局面。對於粵港澳三地未來的文化合作方向，澳門特區政府設定了：“先易後難、揚長避短、配合全局”的思路和操作方式。同時也在此方向下籌備和舉辦了“芳艷芬藝術珍品展”、“嶺南畫家匯澳門作品回顧展”，以及因應經濟和旅遊發展趨勢推出三地文化遺產介紹和結合旅遊文化的宣傳等項目。

此外，澳門文化局與粵港兩地在演藝人才交流及節目合作、文化資訊及售票網絡共享、文博考古合作、圖書館數字化聯網、弘揚粵劇藝術等方面，開展了多方面的合作，有關項目正不斷取得進展和落實。

## 5.5 文化設施的服務和開拓

在加強和開拓文化建設方面，澳門博物館協助廣東省博物館編寫了“歷代廣東書跡存目”；與中國近現代史博物館合辦了“中華人民共和國國旗、國徽、國歌展”，參觀人數達 8 萬多人次，積極地推動本澳的愛國教育；與本澳合共 9 家博物館聯合舉辦國際博物館日活動。此外，博物館舊照片檔案的開發工作亦在不斷進行中。預計今年參觀澳門博物館的總人數可達 22 萬人次，比去年增加 13%。

為提升圖書館的服務，依據公共圖書館的功能、任務及讀者的需求：設立了選書工作小組；制定了館藏發展方向以及圖書受贈規則；建置圖書館的館藏及特色；提升館藏質量。同時致力徵集各類型與澳門相關的圖書文獻，提升新書上架的速度，設立圖書供應中心，並把民政總署大樓圖書館館藏的西文古籍資料轉檔及為縮微資料建檔，方便讀者透過互聯網或內聯網查閱。

為促進市民利用圖書館資源，今年策劃了多項推廣活動，如：“圖書館週”、“終身學習週”“圖書館之旅”，頒發“讀書人獎”，舉辦“講座”及“詩歌朗讀會”等。與此同時又不斷深化圖書館的服務。今年更增加了以季刊形式出版《澳門中央圖書館館訊》，介紹圖書館的歷史、各項服務、資源設備及館務動態等。

為進一步改善圖書館館藏和閱覽空間，進行了何東圖書館擴館工程的規劃，以增加圖書館的設施，為讀者提供更佳的閱讀環境。預計今年全年使用圖書館的人數將突破 120 萬人次，比去年增加 12%。

透過各種途徑，在政府及民間兩方面徵集了與澳門歷史發展有關的檔案文件，推動本地歷史研究。其中較重要者，包括接收土地工務運輸局所移交的建築物案卷；協助金融管理局處理前太平洋銀行檔案，並將其中較重要部分移入檔案館，開創收藏私人商業機構檔案的先河。同時，陸續進行商標、私人慈善團體及重大歷史事件的文獻徵集工作，令館藏



收藏範圍更完整更豐富。在史料整理工作方面，把反映 18 世紀中外貿易情況的《荷蘭商人日誌》的中國部分進行翻譯、註釋及出版。此外，積極與外地檔案館聯繫，共同開發與澳門有關的史料。

## 5.6 鼓勵學術研究和藝文創作

文化局繼續透過發放學術研究獎學金、單項學術研究津貼及出版學術研究成果等方式，支持本地及世界各地學者對澳門社會進行深入及廣泛的研究。為鼓勵中學生參與本澳歷史文化的考察活動，與澳門大學共同推動“澳門歷史文化考察報告獎”的各項工作。

着手對澳門 128 個建築文物點的中文資料進行修改和審訂，並把有關資料翻譯成葡文和英文。該項工作完成後，本地及世界各地的讀者均可在文化局網頁上瀏覽有關資料，可以更直接和快速地認識澳門豐富的歷史文化財產。

出版方面，除了繼續資助有學術價值的出版物外，對去年舉行的“城市文化遺產的保護：澳門視野”國際學術研討會的論文集進行排版處理，有關成果將作為制定未來城市文化遺產保護政策時的重要參考。

繼續對本澳文化社團及文藝工作者所開展的各項活動作出資助，進一步活躍澳門文化活動，推動本地藝術的創作發展。同時，加強對社團使用資助經費的監督，使有限的資源發揮更大的作用。

## 6. 體育領域

### 6.1 體育發展

#### 6.1.1 高水平競技體育

經完成體育基建的投資階段，興建可舉辦高水平體育項目賽事的多用途體育場地後，體育發展局在本年繼續致力發展高水平競技體育。至目前為止，共資助了 72 個(次)項目出外參與國際賽事、開展體育人員培訓工作。

另外，今年對四個項目，包括田徑、羽毛球、游泳和武術進行援助集訓隊試行計劃，共發出特別資助澳門幣 2,435,607.50 元作為集訓隊的教練及運動員在營養、交通等方面的個人津貼，以求提升運動員的投入感，受惠的運動員共有 175 人次，經過短短的幾個月時間，從運動員在集訓的出席率之高、在一些大型賽事中奪得令人滿意的成績，體現了試行計劃的成效。同時，投放於該等項目的其他培訓活動資助達澳門幣 346,900.00 元，以支援總會開展長期的、系統的體育人員培訓工作，此有利於項目的持續發展。

#### 6.1.2 社團體育

就執行發展社團體育政策方面，至本年九月，體育發展局透過體育發展基金發放資助予 52 個體育總會，26 個體育會及其他社團，共澳門幣 19,715,695.00 元。

體育發展局亦通過合、協辦或直接資助等方式開展了 129 項在本澳舉辦的體育活動，創造條件讓本地運動員參與更多賽事，此得到各社團的認同。同時亦支持體育總會參加了 41 項國際賽事，近四百名體育人員參與其中，與世界各地運動員爭奪殊榮，其中游泳在亞洲分齡游泳錦標賽中獲一金五銀七銅的驕人成績；印度舉行之獨木舟亞洲錦標賽中奪得一金兩銀；第十一屆特殊奧運會世界夏季運動會取得十六金十二銀八銅；第二十二屆世界大學生運動會田徑 4X100 米項目獲第七名；第六屆全國殘疾人士運動會得一銀兩銅。

### 6.1.3 大眾體育

在延續去年推行的大眾體育普及化政策方面，至本年九月，已舉辦了多項大型康樂體育活動，如“大眾康體日”、“風箏同樂日”、“世界田徑日”、“國際挑戰日”、“暑期活動開幕禮暨禁毒宣傳日”、“全澳殘障人士運動會”、“公共機構體育大會”和“澳人喜迎國慶世界步行日歡樂跑”，參加上述活動的總人數達 186,088 人。至本年底，按照“以體育提升生活質素，強健市民體魄”的方針而舉辦的其他康體活動有：“國際長者節耆英運動會”、“澳婦女體育嘉年華”和“特區成立四周年表演活動”等，預計參加活動的總人數達 160,000 人。

此外，也舉辦了各項培訓和健身興趣班，此系列大眾體育活動的設立均是配合當前潮流、參與者之年齡層、體質監測中所得數據、歷來最受歡迎之項目等，如緊貼潮流的瑜伽

班、適合不同年齡的游泳班等。而至九月，共舉辦了 321 班不同體育項目的健身興趣班，參加人數共 8,156 人（預計至本年底，全年的總班數將是 322 班，總參加人數達 9,200 人，去年錄得的總參加人數是 7,700 人）。上述數字與往年相比，參與人數有顯著上升，升幅達 19%，由此可見推廣大眾體育的工作成效顯著，市民參與康樂體育活動的意識不斷提升中。另一方面亦體現到非典型肺炎的出現，令市民領悟到強健體魄對預防疾病的重要性，意識到透過參與大眾體育活動可以強身健體的好處。

暑期活動是體育發展局與教育暨青年局合辦多年的大型康體活動，深受青少年及家長的歡迎，為了深化暑假活動之意義，今年的開幕禮與禁毒宣傳活動於本年 6 月 27 日同步舉行，以求達到宣傳禁毒，引導青少年走向正確人生路的目標。而今年的暑期活動共有 55 個體育項目，580 個班別（其中 15 個是特別為一些接受特殊教育的青少年而設），有 19,000 名年齡由 4 歲至 25 歲的兒童青少年和青年參加者（二零零二年的參加人次約 17,000 人），參與者數字的上升反映出暑期活動的重要意義，既有利於青少年的身、心發展，又可培養他們終身體育的意識。

#### 6.1.4 體育人員培訓

本澳之體育競技水平不斷提升中，而在國際體育活動中除了運動員可為本澳爭取殊榮外，其他體育人員包括裁判、總會領導等均可為澳爭光，如考獲國際裁判級數之本地裁判

可在國際賽事中執法、總會領導人在國際體育聯會中擔任職位等也是顯示本澳的體育人員的能力及質素，同樣可令澳門體壇增添光彩。

故此，在二零零三年，體育發展局亦十分重視體育人員的培訓，積極推動本地體育人員，如運動員、領導、技術員和裁判員參與更高水平的培訓。至九月，透過財政及後勤支援，直接舉辦或與總會合辦的培訓活動共 93 項（62 項在本地舉辦，31 項在外地舉行），會議則有 16 個（2 個本地，14 個外地）。在培訓體育技術人員方面，至目前止，已完成了 17 個裁判員培訓課程，參加的人數共 730 人。

## 6.2 體育賽事

在二零零三年，雖然某些體育場地大部分時間處於重整工程中，澳門特區仍繼續舉辦國際賽事，配合“體育帶動旅遊”方針，同時藉此為本澳市民提供觀賞高水平賽事的機會、創造條件培訓籌辦大型賽事之工作人員，為第四屆澳門東亞運動會奠定良好基石。根據多個大型體育活動中錄得的數字顯示，如上半年舉辦的國際龍舟賽錄得 1,960 名參賽者和 11,000 名觀眾；五月份舉行的國際田徑日活動則有超過 1,000 名參加者；二零零三年第三屆亞洲分齡游泳錦標賽 865 名參加者。

二零零三年下半年共有 13 項體育賽事，其中重要的賽事有：“第十五屆亞洲鐵人錦標賽”、“二零零三年亞洲越野電單車錦標賽 – 第五回合”、“澳門高爾夫球公開

賽”、“第七屆世界武術錦標賽”、“國際馬拉松”和“東亞獨木舟賽”，預計共有 8,950 名參賽者。

以上多個大型國際體育活動外地參與者的數字統計看出，一定程度帶動了本澳的消費，對參與工作人員而言，亦積累了豐富的籌組賽事工作經驗，達到了在本澳舉辦體育活動的預期目的。

## 6.3 體育運動國際化

### 6.3.1 參與國際賽事

為提升本地的競技體育水平，向國際體壇宣傳澳門特別行政區的體育運動，體育發展局一直給予體育總會和澳門代表隊參加國際賽事的後勤、技術和財政援助。至目前止，已資助了經過培訓、甄選的 398 名運動員參加 41 項在外地舉行的體育賽事，當中有不少運動員取得了令人滿意的成績。如去年澳門特區體育代表團在參加釜山亞運中獲取了歷來最好的成績 -- 兩銀兩銅，由此顯示了多年來著力提高競技水平的投資的成效。

今年，澳門自回歸後亦首次參加了一月五日在哈爾濱舉行的全國第十屆冬季運動會，參加此賽事使地處南方的澳門完備確立了各類體育項目；二月一日澳門特區體育代表團亦參加了在日本舉行的第五屆亞洲冬季運動會的開幕禮，還考察了部分賽事；參加韓國舉行的第二十二屆世界大學生運動會；上述系列參賽及出外參觀交往，目的是為促使澳門特區

加入國際奧林匹克委員會儲備資本。

二零零三年下半年，澳門特區的代表隊將參加約 53 個項目的國際體育比賽，其中包括“世界青年空手道錦標賽”、“亞洲青少年武術錦標賽”和“第五屆全國城市運動會”等重要賽事。

### 6.3.2 與國際體育組織合作

體育發展局一直與多個國際體育組織和其領導人保持緊密聯繫，協助各單項總會加入國際組織，積極拓展澳門與國際組織之關係，目前已加入國際聯會及亞洲聯會的單項總會分別為 66 和 39，相對去年加入亞洲聯會的 35 個增加了 4 個。

今年參與重要的國際組織活動包括有：第五屆亞洲冬季運動會（日本青森縣）期間舉行的會議和假科威特舉行的亞奧理事會會員大會。澳門特區還在科威特的會議中，憑藉體育場館的完備、組辦大型體育賽事的能力，獲得舉辦“二零零七年第二屆亞洲室內運動會”這項以非奧運及亞運項目為主的重大國際賽事主辦權，此賽事的舉辦延續了第四屆澳門東亞動會的熱度、設施投資的效益，充分利用籌辦東亞運而興建之體育設施。而該賽事無論在市場角度還是體育事業角度同樣具有很大的吸引力，值得投入資源爭辦的賽事。

## 6.4 運動醫學

與二零零二年同期比較，體育醫學中心在本年首 9 個月內加強了各項服務的提供：提供了 12,758 人次的診療服務，比去年 10,693 人次多出 19.3%；舉辦了更多以提升體育人員在運動醫學方面知識的講座（9 個）和康復訓練班（10 個），參加講座的總人次為 471，而康復訓練班的人次共為 162。

體育醫學中心主要雖然為體育總會提供服務，但對象亦包括大眾體育運動員、殘疾人士運動員、學生運動員和大學運動員，以及經轉介的市民。而今年由衛生局轉介至體育醫學中心，接受物理治療的病人亦較去年同期的多。

另一方面，澳門市民體質監測計劃逐步落實，繼二零零一年的成人監測後，去年亦進行了以幼兒為對象的體質監測，902 名 3 歲至 6 歲的幼兒接受了測試，並於今年完成了有關報告。此項計劃是以體育科學研究為基礎，為本澳市民進行體質評估，並根據評估結果，向市民建議適合其體質的體育運動，設立多元化的大眾體育活動及興趣班，從而提高市民的健康生活質素。

## 6.5 體育場地

### 6.5.1 完備體育基礎設施

就體育場地方面的工作，二零零三年的首要任務是建造新體育場地和改善現有的設施。所有的工程正在有序地進行



中，如塔石體育館和在本年十月完工的澳門理工學院體育館。而澳門運動場的改善工程已在本年四月一日展開，工程期是 18 個月。上述工程的開展除為籌辦第四屆東亞運動會外，完備的設施可為本地運動員提供更理想的訓練及舉辦大型賽事的場地。

澳門奧林匹克游泳館在本年三月二十八日舉行開幕禮後，現已完全投入運作，開放予體育團體和市民大眾使用。體育發展局更透過特許管理的方式，把此座先進技術場地的管理權轉授予第四屆東亞運動會澳門組織委員會股份有限公司，以積極配合東亞運的籌辦、設施的管理及測試。

在本年五月十日啟用、位於氹仔的澳門奧林匹克綜合體戶外天地亦為本澳市民增加了 3 個網球場、1 個籃球場、1 個小型足球場和一個可進行門球運動的草地等活動空間，為本澳居民創造了更良好的體育戶外設施。

#### 6.5.2 體育場地的使用和管理

至本年 9 月，體育發展局轄下的體育場地錄得的使用人次共 2,393,617，與去年同期錄得的 1,897,901 人比較，增加了 26.12%。所有體育場地之中，以塔石體育綜合體的使用人次為最多，是 545,432 人次。而游泳池的使用人次升幅更達一倍多。

為便利市民租借和使用體育設施，於去年 11 月，體育發展局轄下體育場地推行了管理系統資訊化，首階段的工作

隨著資訊站於今年 2 月的投入運作而完成。市民可透過資訊站取得場地的技術資料和場地租用情況。

## 6.6 第四屆澳門東亞運動會

二零零三年是籌辦第四屆東亞運動會的高峰期，運動會之基礎設施、人員培訓、商業合作、宣傳推廣、志願工作者招募，以及部門之間的合作等工作已經到了決定性的時段，而其他各項相關工作也在嚴謹地推行中。

基建範圍的工作執行順利，全新興建之場館，如澳門奧林匹克游泳館全面投入運作，短短時間內使用人次達 13,753 人次，證明了設施之承擔能力及管理方面的效率；東亞運動會主場館將於 2005 年初落成，其他賽事輔助設施的規劃及施工均能如期開展。在培訓高質素之競賽技術人員方面，四個針對性的課程共培訓了 216 人。商業合作、宣傳推廣方面，組委會亦擬定了相關的贊助、代辦，以及商標使用准照的合同，並在本澳及香港進行東亞運商標之註冊，短期內也將在內地進行註冊手續。市場之拓展工作亦陸續開展中，並就商標及產品銷售、電視轉播等項目與相關實體展開洽談。

至於東亞運之比賽項目及舉行日期則會在 11 月東亞運動會總會大會上正式確實。運動會舉行期間之食宿、交通運輸等方面工作已透過資料搜集、數據分析作進一步的規劃，以確保逾四千參與者之住宿需要。

## 第二部分

# 二零零四年度施政方針

## 1 衛生領域

傳染性疾病對人們生命健康的威脅，對社會經濟的打擊，在近年裏更突顯了它的嚴重性，如嚴重急性呼吸道綜合徵、登革熱等傳染性疾病的爆發，社會上下均意識到有效的傳染病管理工作，已不能單是依賴衛生醫療機構的診斷治療工作，在疾病預防方面，還需要結合社會各界和居民的力量把疾病預防的工作做好，同時在康復衛生系統的配合下，才能有效控制一旦出現的傳染性疾病。為此，將繼續秉承“妥善醫療，預防優先”的政策，推動和促進健康的生活模式。

與此同時，慢性疾病仍是目前澳門及世界各地頭號殺手的事實不容忽視，衛生當局將進一步設立有效執行控制疾病的計劃，透過健康教育宣傳、疾病診治等途徑，促使目前慢性疾病發病和死亡的上升趨勢緩減下來。

為此，未來的防治傳染病工作會將在第一階段防治工作中所取得的成果的基礎上，開展現階段和下一階段的工作，鞏固現有防治機制，加強各項預防和醫療的措施及配備，以及進一步規劃和興建防治傳染病的永久設施等。同時，結合初級衛生保健、專科衛生護理服務、後勤支援的重點工作，以及跨部門合作機制等，為謀求社會大眾的健康而共同努力。

## 1.1 加強基礎建設 發揮醫療力量

本地區的衛生問題，尤其是在傳染性疾病方面，通過人口流動和商業活動的交往，亦可能發展成為鄰近地區，或其他地區的問題。為此，持續研究和計劃衛生基礎建設是重要的措施之一，這樣才能夠提供最佳的衛生體系和更切合實際需要的運作模式。

- 1.1.1 計劃在仁伯爵綜合醫院側興建一棟獨立的、設有一百張病床的傳染病大樓和配套設施，包括獨立的前線醫護人員宿舍和後勤倉庫等。
- 1.1.2 重新規劃仁伯爵綜合醫院的內部設施，尤其是兒科急診、兒科深切治療部、特別檢查科及碎石服務等擴建或修繕工程；完善急診室的電腦放射照片和微型圖像處理系統；籌劃優化醫院的供電網絡、指示牌、外牆和滅火系統等。
- 1.1.3 規劃疾病預防控制中心設施的具體方案。
- 1.1.4 規劃路環新建傳染病康復中心的設施和人員配置。
- 1.1.5 籌劃向世界衛生組織申報澳門為健康城市。
- 1.1.6 研究設立食物安全中心的可行性和實務性。
- 1.1.7 建設一個具備世界衛生組織界定為第三級生物

安全程度的實驗室，配合未來在傳染病化驗工作上的發展需要。

- 1.1.8 積極跟進新黑沙環衛生中心的興建工程，使能盡快投入使用，以加強和配合初級衛生保健的力量和發展。

## 1.2 評估運作機制 完善管理措施

提供優質的衛生醫療服務，必須與本地和世界社會同步發展，在具備有效的行政管理系統和完善的操作條件，才可提供居民生活所需的健康環境。因此，衛生當局將繼續採取針對性政策，評估和完善各個衛生醫療系統。

- 1.2.1 落實衛生局架構重組計劃。
- 1.2.2 持續配合世界衛生組織釐訂的全球性人人享有衛生保健政策，並完善相關的監測、履行和發展機制。
- 1.2.3 繼續完善初級衛生保健臨床資訊和資源管理的電腦化系統，俾能進一步提高工作效率。
- 1.2.4 繼續修訂各部門的工作指引、標準，以及內部規章制度，以促進醫療護理工作的持續發展和提升工作質量，包括行政，疾病預防、診斷和治療、及康復等方面。

- 1.2.5 在筷子基衛生中心籌設 X 光檢查及臨床化驗檢查服務。
- 1.2.6 強化公共衛生化驗所的技術和質量管理，透過參加國際的質量評核計劃外，還積極籌備申請 ISO17025 實驗室國際認證的工作，使化驗質素更得到保證。
- 1.2.7 繼續在服務承諾、處理投訴機制、優化行政程序、市民滿意度反饋等工作項目上作出針對性改進，務求向優質服務文化目標邁進。
- 1.2.8 繼續檢討和完善現行醫療投訴、監管、評議機制，以及鑑定和處理醫療事故，使居民和醫護人員雙方的合法權益得以保證。

### 1.3 加強人員培訓 開拓協作渠道

衛生醫療系統的長遠發展有賴其工作人員的自我提升專業水平而得以有效運作，並可配合醫療的急速發展和衛生的急速變化，特別是面對非預見的衛生問題。

- 1.3.1 增聘專科衛生護理工作者和加強公共衛生專業人員隊伍。
- 1.3.2 持續開展全科實習和專科培訓工作，並鼓勵各級人員參與本地和外地舉行的培訓活動。

- 1.3.3 研究培養本地醫療人員的計劃。
- 1.3.4 透過培訓，促進本澳專業護理水平的提高。
- 1.3.5 舉辦地區性和國際性的衛生醫療會議。
- 1.3.6 促進公共和私人醫療機構的人員和技術交流。
- 1.3.7 加強與世界衛生組織西太平洋各地區和區域實驗室  
的聯繫，建立和鞏固交流和協作的渠道。
- 1.3.8 與廣東省和香港加強傳染病學的交流和合作，  
以做好傳染病的預防和控制工作。

#### 1.4 促進專科衛生護理的持續發展

- 1.4.1 將根據新加坡心科專家對澳門心臟科整體發展的  
評估報告，繼續加強規範本澳心臟科的診治  
管理，並計劃逐步發展心臟導管技術及心臟外  
科。
- 1.4.2 加強仁伯爵綜合醫院與鏡湖醫院的專業協作服務。
- 1.4.3 檢視仁伯爵綜合醫院與鏡湖醫院所提供之醫療  
服務範圍，並進一步推動兩院在專業培訓與學  
術研究領域之合作。

## 1.5 促進社區衛生 貫徹合作機制

本澳衛生工作的有效推行是需要得到私人範疇衛生醫療機構、醫療工作者以及社區群體的積極配合。為此，衛生當局將繼續透過財務、醫護技術、衛生教育和宣傳、社區參與等方式不斷推動本地衛生工作的發展，並按照世界衛生組織的全球政策和本地區施政理念，朝著健康城市的方向邁進。

1.5.1 加強與民間社團的聯繫和合作，充分發揮“社區衛生委員會”的功能，協力解決社會衛生問題。

1.5.2 貫徹落實衛生當局與其他公共機關、私人實體簽訂的衛生合作協議。

## 1.6 調動各方力量 確保公共衛生

衛生當局在預防嚴重急性呼吸道綜合徵、登革熱、開拓和發展公共衛生工作、保證常規公共衛生工作等方面均取得了良好的成果。然而，仍須在體制、資源、能力方面作出更充分準備，使能更好地回應嚴重和突發的公共衛生事件。

1.6.1 協助完成《傳染病防治法》及制訂相應行政法規，並予以落實。

1.6.2 加強和完善疾病監測和預警體系，包括研究和



逐步建立電子化的疾病監測系統；加強其他公共衛生信息工作，掌握疾病流行情報和學術情報，支持疾病預防控制決策，使能及時採取適當的預防控制措施。

1.6.3 繼續向全澳護理人員提供感染控制、防治策略等培訓工作。

1.6.4 繼續加強健康教育、社區動員和推廣健康生活模式的工作，推行健康城市的長遠計劃。

1.6.5 加強對外網絡建設，包括與鄰近省市、中央政府相關機構的聯繫和協作，爭取落實粵港澳公共衛生信息互通和區域聯防，參與全國的公共衛生活動；保持和加強與世界衛生組織的聯繫，積極響應其建議的疾病防治政策、策略和指引。

1.6.6 繼續進行澳門傳染病監測、食物安全和應用營養等方面的調查及研究。

1.6.7 進一步提高疫苗接種率，密切注視各種傳染病的流行動態和及時作出相應的預防措施。

## 1.7 加強藥物監管 保障市民健康

藥物的安全使用對健康、疾病治療和康復是極為重要

的。為此，實行嚴格監測和管理藥物在市場上的應用和流通以確保市民能夠在市場上獲得安全、有效及高質量的藥品。

- 1.7.1 採取措施以保證藥物的質量和強化藥物的安全系統。
- 1.7.2 以藥房、藥行和中藥房助理為對象開展專業培訓活動，並向公眾推廣藥物處理及用藥的安全知識。
- 1.7.3 透過編寫標準化操作程序，逐步擴展藥物事務管理質量系統有關的工作，俾能在二零零五年正式應用。
- 1.7.4 開發及改良目前的與本地及/或國際受管制藥物功能單位的應用系統，以及藥物監測和對外筆錄功能單位的應用系統。
- 1.7.5 修訂有關規範從事常規藥劑活動專業人士及場所、從事傳統藥物配製及貿易場所的准照發出及運作法規；制訂管制傳統藥物註冊及管制前體化學品貿易的法規。
- 1.7.6 全面開展藥物檢測的基本化驗工作，以確保本澳藥物的質量和進行有效的監管。

## 1.8 加強血液管理 確保用血安全

安全的輸血治療，是現代先進醫療護理中的基本要求。無償、自願和一些嚴謹限制的捐血政策、先進病毒檢驗技術的發展和實行，使病毒通過輸血的傳染機率大大降低。然而，確保安全和適當的輸血、臨床用血者的正規培訓，以及優良技術資料和指引等才是重要的保障因素。

1.8.1 成立醫院輸血委員會，好能教育臨床用血者有關知識、監察用血情況、制訂本地輸血策略、討論和解決由其引發的法律問題等，以保障醫病雙方的用血安全和有效性。

1.8.2 設立輸血不良反應報告系統，好能有效地收集本地區輸血後的不良反應的實際數據和了解輸血安全的具體情況，最終達致改善臨床用血者的態度和輸血安全。

## 2 教育領域

### 2.1 高等教育

二零零四年度，特區政府將繼續跟進高等教育法的修訂工作，並研究制定相關法規；調整高等教育輔助辦公室的職能和架構。高等院校繼續招聘高素質的教學人員，加強教學和學習管理；因應社會及學術發展更新課程，增設新專業；配合社會需要，強化學生的語言培訓；加強院校對外聯繫，

促進教學、科研的合作；完善校園建設，加強校務管理。另外，高等教育輔助辦公室繼續推動高等院校校際學生活動，協調本地高等院校內地招生工作，加強高等教育升學輔導服務等。

### 2.1.1 培養優質學生 提升教學素質

為提升教學的質量，培養優質學生，二零零四年，高等院校將加強教學及學習的素質管理。

澳門大學教學質素促進中心會推行各項提升教學質量的措施，包括重新釐定學生畢業總成績平均分要求及設立模範教學獎。理工學院將加強調控辦學規模，適當調節師生比例。為擴闊學生視野，瞭解不同地方之文化，豐富學習生活，高等院校將繼續進行交換生之計劃。

另外，高等院校將進一步完善招生制度，以更全面的考核方式，評估考生的整體能力，從而擇優取錄。

### 2.1.2 優化高教課程 加強語言培訓

二零零四年，各高等院校將繼續努力辦好各項課程，配合學術研究及社會發展需要，適時更新課程內容；並積極研究開辦新的專業課程，以培養各類專業人才。

澳門大學將重整傳意課程，開設傳理學系；修訂學士學位課程，包括增加新科目，增設新專業，有關專業包括博彩

管理、心理學、日文研究、國際商貿等。理工學院計劃開辦公共行政學士學位補充課程。旅遊學院將開辦酒店及會議展覽的文憑課程，為完成該等專業證書課程之學生，提供進階之學習機會；並將研究開辦其他深造課程。

高等院校於二零零四年繼續強化語言培訓工作，尤其英語方面。院校引進國際承認之語言測試標準，提升學生及市民的語言能力。澳門大學的“托福英語考試中心”，繼續接受市民報考。理工學院鼓勵及資助學生參加“英語雅思考試”；另外，該院之“理工-貝爾英語培訓中心”會繼續為公私營機構人員開辦不同層次的英語培訓課程。旅遊學院為配合旅遊市場發展的需求，加強業界人員英語及普通話的溝通能力，會推出“旅遊職業語言評核制度”。

### 2.1.3 開展職業培訓 提升專業水平

為滿足旅遊和博彩業對專業人才的需求，二零零四年各有關院校將繼續開辦不同類型及層面的專業培訓課程。理工學院及旅遊學院合辦之“澳門旅遊博彩技術培訓中心”已於二零零三年八月正式運作，首批接受“莊荷”培訓的 277 名學員將於年底結業。二零零四年該中心將與博彩公司及旅遊業機構發展各項課程；全面發展電子就業配對資料庫；並計劃對全澳旅遊博彩從業員開放中心設施。

旅遊學院將繼續發展“澳門職業技能認可基準”課程，提升業界人員的素質。同時，繼續開辦為高中生而設的“旅遊課程”，深化旅遊業之推廣工作。

#### 2.1.4 加強對外聯繫 促進高教合作

二零零四年，高等院校繼續加強與外地有關機構的合作。澳門大學更將擴展校外課程及特別計劃中心的辦學範疇，與海外高校合辦優質及具特色之學位課程。

理工學院將進一步落實與外地高等院校的學術交流及合作計劃，同時，將協助北京大學籌建“葡萄牙語言文化中心”，並與上海市外經貿委合作，為該市開設葡萄牙語課程。

旅遊學院將向世界旅遊組織申請延續於二零零四年屆滿之“旅遊教育質素認證”；另與外地優質學府合作開展一年制“雙向式”學生交換計劃。

#### 2.1.5 推進科研發展 結合實際應用

為配合科研工作的發展，澳門大學將建立更具效益之科研管理系統，完善科研申請指引，規範經費分配、成果報告及開支報銷的程序。重點發展微電子及無線通訊研究，積極開拓中醫藥研究項目，開發二零零五年東亞運動會的電子售票系統，協助發展電子政府等工作。同時，澳門大學計劃成立校辦企業，將研究成果應用於商業上。

理工學院將全面啟動與北京大學之合作，共同整理及出版第一歷史檔案館的中葡關係的史料，該等資料對澳門史的教學與研究有着重大意義。此外，理工學院將開展對本澳青少年、家庭及社會發展等題目進行一系列之研究工作，為特

區政府在施政上提供可參考的資料數據。

旅遊學院也繼續就旅遊發展的一些策略性課題進行研究，並專注對旅遊發展、會議展覽、旅遊博彩及酒店管理等項目的研究工作，以配合本澳經濟發展需要。

#### 2.1.6 充實校園建設 加強校務管理

為配合整體發展，高等院校繼續完善校園建設。二零零四年，澳門大學將興建新教學大樓，預計於二零零五年初落成，將可提供充足的教學空間；還興建新學生宿舍大樓，預計亦於二零零五年落成，可提供九百多個宿位。學生宿舍落成後，現時在校外居住的六百多名外地生可遷回校內，而大部分本地學生也可在四年學習過程中，安排一年住在校內，這對發展校園文化，有重大的意義。

理工學院為集中管理，將安排體育暨運動高等學校、藝術高等學校的部分專業，以及學院的部分行政及技術部門遷入新教學大樓。

旅遊學院的新教學大樓已建成使用，並將擴建圖書館和學生及員工餐廳。

優化行政程序方面，澳門大學會進一步發展電子工作流程應用系統，提高行政程序的效率及增加透明度；另外，繼續實施質量管理，包括接受 ISO9000 覆檢，進行“持續質量改善計劃”、“流程優化計劃”及服務承諾計劃等。

理工學院會繼續監控已獲 ISO 質量認證之部門，以保持工作質量，並及時因應情況作適當調整；另外，學院財務部門將提供專業培訓，調整短期課程報名及繳費的流程，更新財務軟件系統版本，提高行政效益。

旅遊學院將推行行政電子化計劃，並研究覆蓋校園無線上網系統。另外，繼續推行並完善服務承諾計劃。

特區政府還會進一步完善高等教育電子資料庫，促進高教資訊的傳播和交流。並為了加強與本澳各高等教育機構的溝通和聯繫，將研究及開發網絡系統，使各院校可透過此系統提交一般行政文件，有力提高行政效率。同時，特區政府會繼續整理和出版高教資料，供研究和推廣本地高等教育之用。

#### 2.1.7 完善高教法規 促進院校發展

隨着社會的發展，特區政府已全面檢討有關高等教育的各項法律和制度。二零零四年將繼續跟進有關法規之修訂及執行情況，包括高等教育法、高等教育輔助辦公室職能與架構、非本地高等教育機構在本澳開辦課程法規等。

另外，為完善高等教育法，須訂定相關制度，特區政府將研究院校評審制度、學分制度、院校設立要件等；繼續聽取各方面的意見，加快有關法規的修訂工作，以配合高等教育的長遠發展。同時，為促進各院校的發展，會繼續跟進各高等院校章程及有關規章的修訂工作。



### 2.1.8 推動校際活動 優化升學輔導

為充份發展學生的潛能，豐富學生課餘及團體生活，特區政府將繼續推動校際學生活動。而為配合澳門特別行政區申報世界文化遺產和籌辦二零零五東亞運動會兩個大型項目，高等教育輔助辦公室還將舉行相關的高等院校校際學生活動。

另一方面，高等教育輔助辦公室將繼續協調和跟進本地高等院校在內地招生的工作，而為了配合國家公安部實施方便內地居民赴澳就學的簡易簽證程序，特區政府會加強與內地部門的聯繫，協助內地生來澳升學。

本地升學輔導方面，高教辦會將服務推展至社區，並加強個別輔導，而服務對象會擴展至在職人士；高教辦繼續舉辦升學輔導專題講座、本地及內地高教聯展，增加升學輔導網頁資訊和有關刊物內容等；並計劃添置資料室藏書，考慮推出書籍外借服務。而各高等院校也會繼續向學生提供就業輔導及各類型的活動。

## 2.2 非高等教育

以“持續進步、發展有道”為題的澳門教育制度檢討建議在二零零三年進行了廣泛的公開諮詢，這將為澳門的基礎教育提供了一個清晰的發展方向。透過檢討後的澳門教育制度，將有效凝聚學校、家庭和社會力量，共同把下一代培養成愛國愛澳、全面均衡發展、基本能力和創新思維並重的未來人才。

### 2.2.1 修訂澳門教育制度

二零零四年將繼續澳門教育制度檢討的公開諮詢工作，廣泛聽取和收集社會大眾的意見。同時，將會進一步規劃經檢討後的澳門教育制度的落實和推廣工作，讓各界人士更深入地認識修訂後的教育制度。

為配合執行各項教育改革的需要，將着手規劃調整教育暨青年局的組織架構。同時，亦會陸續進行相關法規的修訂，如私立教育機構、課程、職業技術教育、教學人員職程制度、免費和義務教育等範疇。

### 2.2.2 義務教育的發展

在延伸免費教育、發展義務教育及繼續有序地調整每班學生人數的同時，將積極研究和推廣配合小班教學的多元化教學和評鑑模式，提升整體的教學素質。

為有效推行義務教育，教學和輔導人員會提供必要的輔助，以期讓有學習困難或行為偏差的學生獲得適當支援，繼續其學業。亦將繼續與教育和社會服務機構合作，開展協助離校生重返校園的計劃，使離校生跟進機制獲得進一步優化。

### 2.2.3 教學環境的優化

制訂學校設施和設備標準，並進行相關的跟進工作，以

持續優化學校的教學環境。

持續提供資源和資訊，協助學校改善教學設備，並配備所需的資訊軟件。此外，持續加強教育資源中心的條件和功能，充實軟硬件的配套設施，以加強對教育工作者的教學支援。

為了讓家長更加認識和支持學校教育，將提供各校辦校宗旨、辦學理念、教學特色、師生比、留級率、教師資歷、學科設置、設備、學雜費等資訊。這類資訊亦有助家長為子女選擇學校時，作為參考資料。

繼續推動和協助成立家長會及類似的團體，並支援這類團體開展以教育為主題的各項活動。鼓勵學校和家長會主動開展家校合作的相關活動，使家長更了解子女的教育情況；加強家長與學校和教師的溝通，以創造更有利於學生學習的環境。

#### 2.2.4 課程與教學的鞏固

將根據新修訂的教育制度進行一系列的研究，並開展修訂和建立新的澳門特區課程框架和標準的相關工作。此外，將繼續培養課程領域的專業人才，增加與鄰近地區課程專業團體觀摩和交流的機會。

為改善教學素質，宜深化創思教學、豐富藝術教育的內容；同時更鼓勵和推動校內、跨校以及澳門與鄰近地區之間的教學示範交流、教師之間的觀摩、研討，並繼續增加師生

參與校外藝術活動的機會。

為讓初中畢業生有不同的升學選擇，繼續增加職業技術高中課程的種類和學額，並對各類職業技術課程作出評估，以提供學生更多選擇機會及配合社會發展。

自嚴重急性呼吸道綜合徵在鄰近地區爆發，在處理各類危機的過程中突顯了科學的重要性，所以，有必要加強引導學生以科學的態度，客觀地看待事物；並重視推行科學、健康、個人和社會教育。在推廣和普及科學的策略方面，透過相關的聯課活動，以及組織學生參與本地和地區性各種科學創新活動和比賽，鼓勵學生積極參與和出外交流觀摩，以提高學習的興趣。

為面向國際，將研究和提升澳門官方語言及外語的教學素質；增加輔助教學的資源和教師專業培訓工作等等，以培養出具備較強語言能力的學生。

#### 2.2.5 教育工作者的專業成長

為進一步開拓本澳教育工作者的視野，讓本澳的學校行政和教學都能朝先進國家的水平邁進，將提供學校領導人員持續專業發展的學習機會。同時，為使學校教學人員更好地規劃本身的專業發展路向，將更系統規劃各類型培訓課程，亦會持續優化相應的培訓課程紀錄和教學人員的通報機制。

此外，為進一步加強教學人員彼此的協作和交流，推廣

成功的教學經驗，將繼續提供更豐富和多元化的服務和網上資源，藉以催化教學人員的專業成長。

#### 2.2.6 學校和教學評鑑的發展

持續研究及發展學校的綜合評鑑機制，對更多學校的管理、財務、教與學、學校環境、設備、學校和社區的互動等作出綜合評鑑，提供改善的建議。為此，將創造各項條件，培養相關人員，配合落實工作。

利用二零零三年舉行的學生能力國際研究計劃所獲得的學生能力和背景等資料，從多個角度進行分析和研究，檢討和提升本澳 15 歲學生所具備的知識和能力。

在現行評鑑模式所取得的成效基礎上，推動多元化的學生學習評鑑，藉以更全面地反映學生的知識、技能和志趣，幫助學生順利學習和成長。

#### 2.2.7 學生輔導的拓展

進行學生輔導服務素質調查和具前瞻性的規劃研究，並進一步完善相關服務設施。

致力協助有特殊教育需要的學生融入一般學校和社區的活動，並將繼續以資助的方式促進私立教育機構發展融合教育。

繼續與相關公共機構和私立機構合作，為學生提供升學

和就業輔助，以實現其自我價值。同時，也開展預防性的教育及輔導計劃，幫助青少年健康成長。

#### 2.2.8 終身教育的發展

為了讓學生領略閱讀的樂趣和養成良好的終身學習習慣，將推行親子閱讀和師生閱讀計劃；培訓教學人員輔助學生閱讀的技巧，分享閱讀經驗，以期透過廣泛的推廣，擴闊學生的視野和增強學生的學習興趣，最終提升教學的整體素質。

此外，亦會逐步落實成人教育導師能力指標、成人教育導師的專業認可制度和學校社區化指引等；繼續鼓勵和規範相關教育機構的設置，致力為廣大市民提供適當的終身學習資源；與相關機構合作，舉辦不同主題和類別的教育活動，藉此向市民提供豐富的學習資源和生活訊息，以提升本澳市民持續學習的能力，尤其是處理資訊和運用不同語言作溝通的能力，提高本澳的公民素質。

#### 2.2.9 青年工作的發展

為增強澳門學生的身體素質，將結合健康教育向學校推廣全民體育的活動。

逐步落實澳門青年指標體系，利用相關資料規劃和發展相應的青年事務。

為鼓勵青少年善用餘暇，繼續創造條件，以增加舉辦各類文娛康樂活動的機會。為豐富青少年對社會的認知和培養其服務精神，推動其在課餘期間參與各種義務工作。為培養青少年的合作精神和提升自我的潛能，將開展以初中學生為對象的戶外教育營，讓其體驗團體生活。此外，為發揮兒童和青少年的藝術潛能，繼續舉辦國際青年舞蹈節，並組織和發展本澳的少年合唱團，以作配合和促進交流。為拓寬青少年的國際視野，將繼續資助青少年出外參觀和交流的活動。

就青年社團的發展，將透過提供各類場地和設備，藉以加強青年人的凝聚力，締造同輩互助、和諧、健康的成長環境。

### 3 社會工作領域

在社會工作領域的來年施政工作中，重點是繼續在關顧弱勢社群、緩解社會矛盾和確保社會融和的工作上發揮積極的作用。在服務的發展上，將特別針對人口的發展趨勢，為現時低出生率和社會老齡化趨向等現象提供適切的服務配套。與此同時，透過與民間社會服務團體的溝通和合作，促進社會服務質素的提升，並通過人員專業培訓、試點式引入品質評估機制，以及引進專業管理與督導技術，以提升本地社會服務的水平 and 效益。

#### 3.1 鞏固支援服務 共創家庭和諧

近年來的經濟不景，考驗着家庭的凝聚力，也突顯了種

種的家庭問題。因此，將進一步促進社會大眾關注家庭維繫的重要性，鼓勵積極面對人生，以及重視家庭成員互助的功能。同時，加強有關預防婦女及兒童受虐的支援服務，提供一個互助融和的生活環境。

- 3.1.1 透過一系列有助促進家庭維繫的活動，增加社會對家庭功能的認知和關注。
- 3.1.2 籌設和諧家庭服務中心，推廣預防家庭暴力社區教育，為受虐婦女、兒童及施虐者提供治療性輔導服務。
- 3.1.3 籌設護兒服務中心，推廣護兒社區教育和支援服務，促進兒童在身心健康的環境下成長。
- 3.1.4 鼓勵民間服務機構繼續開展有助促進社區融和的服務和活動。
- 3.1.5 重建露宿者中心，協助受助者改善其生活和技能，增強其融入社會的能力。

## 3.2 增加輔助機制 拓展青年工作

鑑於社會的變遷，家庭結構及價值觀念的轉變，致使成長中的青少年，尤其是處於危機狀況下的未成年人面對不少的挑戰和壓力。為此，將進一步加強相關的輔導工作，協助他們克服成長困擾，增強抗逆能力，重新融入社會。



- 3.2.1 進一步加強在北區開展的青少年輔導工作，並籌劃把“外展青年工作隊”的服務模式轉向“社區青年工作隊”的模式發展。同時，拓展為危機家庭兒童和青少年而設的支援服務，和為輟學及待業青少年而設的社區支援服務計劃。
- 3.2.2 開展“青少年生涯發展計劃”，為游離在家庭及學校以外的青少年提供生涯輔導與工作體驗的機會，協助他們認識自我，開展生涯規劃，並安排在職業場所中學習與人相處，建立自信，提升就業能力。
- 3.2.3 推動“青少年院舍服務優化計劃”，組織以院舍為本的行動學習計劃，透過專業顧問的技術協助，逐步完善青少年院舍內的管理制度，並提升院舍對具情緒及行為問題的青少年的輔導效能。

### 3.3 規劃長者服務 推動持續發展

因應人口老齡化的發展趨勢，特區政府將持續規劃和加強發展持續照顧體系，強化社會設施，尤其是安老院舍的護理條件。同時，設定服務使用準則，評估長者的緩急需要，提供適切的服務，並善用資源，以提高服務效益。

- 3.3.1 研究評估長者在持續照顧方面的需求，定期收集本澳長者生活狀況和服務需求的資料，規劃及發展相關服務。同時，亦會研究並制定持續照顧服務使用者的評估準則，以便因應使用者的服務需求緩急先後，安排長者獲得適當的照顧服務。
- 3.3.2 制訂持續照顧設施的衛生指引，加強環境衛生及疾病預防的各種監控措施。為此，將由專業醫護人員直接進行設施的衛生監管和提供所需的技術輔助，以確保該等設施能有效預防傳染性疾病。
- 3.3.3 透過培訓前線員工，增加護理資源，完善管理制度，以及強化技術監護等工作。同時，協助各安老院舍提升照顧體弱長者的護理能力。並計劃在新設的護理安老院實行服務素質標準計劃，從而推動院舍服務的優化進程。

### 3.4 鞏固安老服務 推廣健康生活

現時本澳 3 萬多名年滿 65 歲的長者中，約有一成半是獨居人士，超過四成為年滿 75 歲的長者。因此，在獨居長者支援服務方面，將進一步強化對健康欠佳及乏人照顧的長者跟進工作。並開展為護老者而設的緩息服務，協助他們暫緩壓力，並透過支援服務，提升護老知識。此外，將全力推動長者健康促進計劃，協助他們維持健康體質，面對老年生活

的機遇和挑戰。

- 3.4.1 評估在長者日間/護理中心所推行的獨居長者社區支援計劃，並促進這項服務與家務助理隊及衛生部門間的協作關係和整合。
- 3.4.2 在長者日間護理中心全面推動護老者支援計劃，並為有需要的家庭提供短期的日間照顧服務。
- 3.4.3 推廣“長者健康促進計劃”，協助長者提高保健意識，鼓勵成立長者健康自助小組，透過身體力行，實踐健康生活。

### 3.5 加強服務措施 促進傷健共融

近年來，復康服務在本澳發展迅速，殘疾人士的服務需求也不斷增加。特區政府會從整體效益、善用資源、以及與時並進的方向推動復康服務的發展。為此，將進一步動員殘疾人士的家屬和市民大眾的共同參與，發揮社區復康的積極效能。

- 3.5.1 為提升復康服務的效益和資源運用的合理性，將制訂服務素質標準和機構管理守則，並以先導計劃的方式在部分復康機構首先推行。

- 3.5.2 發展殘疾人士家庭生活和社區教育計劃，促進家庭成員間的彼此瞭解、相互扶持，以及傷健人士的社會共融。
- 3.5.3 研究籌設殘疾人士評估中心，並將優先發展特別為成年殘疾人士而設的跨專業和綜合性評估服務，提供身心狀況、社會適應、職業能力，以及潛能限制等鑑定服務，以評估他們的服務需要，訂定個人復康目標，以及提供所需的轉介和跟進服務。
- 3.5.4 開展“殘疾人士試工計劃”，透過特別津助和輔助就業等方式，協助殘疾人士在工作場所中獲得實習的機會，從而讓僱主能直接體驗他們的工作能力，促進他們在就業市場受聘的機會。
- 3.5.5 籌設一所智障人士家舍，安排獨立能力較高的輕度智障人士入住，並給予短期住宿訓練，藉以提升他們的獨立能力，加強生活技能，進一步融入社區生活。

### 3.6 推廣預防濫藥 提升健康意識

澳門的預防濫藥教育工作自九十年代發展至今，已從單向講座形式，發展成多樣化互動和科技化的施教模式，預防對象更由學校群體推向家庭和社區各階層人士，有關工作亦日漸得到社會各界的重視和支持。在這基礎上，將持續加強

有關的預防濫藥社區教育和宣傳工作，強調青年同伴的共同參與。與此同時，拓展預防濫藥教育的內容，持續地提升預防兒童及青少年濫用藥物的整體成效。

- 3.6.1 鞏固和擴展小學的預防藥物濫用基礎教育，讓更多學生接受培育，並且加強培訓導師和發展英語教材。
- 3.6.2 加強推廣預防吸煙和酒精的教育課程，特別引進以中二和中三學生為對象的教學軟件，加強向學生灌輸有關煙、酒精和派對藥物對健康影響的知識，以及訓練青年學生的決斷能力和社交技巧。
- 3.6.3 將繼續舉辦“青年禁毒活動獎勵計劃”，鼓勵更多學校和社團開創多元化的青年禁毒活動。同時，拓展禁毒資訊網絡，進一步普及全民的禁毒教育工作。

### 3.7 檢視戒毒成效 促進社會重返

為進一步發展本澳的戒毒服務，將會從服務設施、經營模式，以致服務素質等方面着手，協助民間戒毒機構和院舍朝管理制度化和提升服務質素的方向發展。同時，研究採用不同治療措施加強治療效益，並開拓其他成癮行為的治療服務。

- 3.7.1 將協助重建一所配套完備的民間男子戒毒中

- 心，與此同時，加強推動以女性為服務對象的各項戒毒工作。
- 3.7.2 協助民間戒毒機構建立完善的財政管理制度和會計賬目系統，使其運作更規範化，和提高其管理和資源運用的效益。
- 3.7.3 加強對康復者的個案跟進工作，引導他們參與重返社會的活動、培訓和重返家庭的計劃。並進一步評估成效和作出所需的調整。
- 3.7.4 加強與鄰近地區的實務性技術交流，尤其是在院舍運作、醫療技術、輔導方案、特殊計劃以及人員培訓等方面的交流和合作。同時，實現不同機構間互派觀察員學習的機制，以促進戒毒機構彼此間的良好協作關係，和提高本地戒毒工作和醫護人員的技術水平。
- 3.7.5 重視臨床戒毒醫療研究，測試及跟進不同模式的門診治療方法，以評估不同藥物的戒毒醫療效果。並加強醫務人員對各類新興精神藥物的臨床知識，以進一步了解和掌握不同的治療方案。
- 3.7.6 增加資源，對尋求協助戒煙、戒酒和戒除其他成癮行為者提供治療服務。

### 3.8 加強培訓工作 提升服務水平

為加速本澳社會服務的優質化，部分服務試行優質管理系統；同時，繼續舉辦社會工作人員的培訓課程，提升專業知識，並引進民間機構服務評估機制，為制定有系統的服務標準奠下基礎。

- 3.8.1 評估現行服務承諾的成效，並透過市民滿意度調查和收集服務使用者意見，完善有關服務。此外，將進一步深化及擴大服務承諾的範圍。
- 3.8.2 以試點形式，在社會工作局部分服務推行 ISO 國際品質管理認證，以逐步提升內部運作、行政效率和服務水平。
- 3.8.3 通過逐步引入服務機構評估機制，作為監管服務表現的準則，並為未來設定服務素質標準奠定基礎。
- 3.8.4 促進與民間服務團體的溝通和合作，致力提升社會工作服務人員隊伍的素質，並重點針對服務設施的管理、托育服務的優化、處遇青少年適應問題的輔導技巧、安老服務的監護、復康服務的專業技能及戒毒範疇的專業服務等方面提供培訓，從而向優質的社會服務方向邁進。

### 3.9 促進交流合作 拓展資源網絡

為配合社會服務的發展趨勢，將加強保持與鄰近地區及區域的經驗交流和伙伴合作關係，並藉着舉辦一些地區性和國際性的研討會，汲取外地的成功經驗，擴闊視野和增加本澳社會服務網絡資源。

3.9.1 二零零四年是聯合國國際家庭年十周年，將在本澳舉辦有關“家庭生活教育”的研討會。

3.9.2 與聯合國亞洲和太平洋經濟社會理事會合作，協辦“第二次老齡問題世界大會”在亞太地區的后續跟進會議。

3.9.3 舉辦“粵港澳禁毒會議”，以促進三地的友好合作關係，加強實務工作的交流。

## 4 旅遊領域

在二零零三年裏雖經歷了各種正負面因素的衝擊，然而預期二零零四年旅遊領域的整體發展，將仍然保持良好的發展勢頭。在內地及鄰近區域多項利好因素的帶動下，促使本澳旅遊業更具競爭力，且向更高台階的旅遊產業推進。

隨著內地旅遊市場進一步開放，以及鄰近區域交通網絡持續完善所帶來的契機，特區政府將會致力鞏固現有的優勢市場，全面開拓內地市場，發展互動式旅遊產品，落實商務



旅遊政策，以及提升旅遊服務質素，為本澳旅遊產業的健康發展奠定穩固的基礎。

#### 4.1 鞏固現有市場 開拓新興市場

- 4.1.1 針對較為成熟的香港及台灣市場，透過大眾傳媒突出本澳多元文化城市的形象，及鼓勵業界推出新的旅遊套餐。
- 4.1.2 隨著香港國際機場與澳門外港碼頭海上客運航線的開通，抵港旅客可無需入境香港而於機場轉乘 40 分鐘船程直達本澳。為此，澳門作為直達旅遊點的概念將可重新定位。尤其對日本及南韓等市場，此項嶄新的便利服務，將大幅提升澳門的吸引力。
- 4.1.3 積極開拓新興市場，如中歐的法語系國家、美洲東岸及澳大利亞；視市場情況開發印尼市場。
- 4.1.4 加強設計及宣傳文化、美食、體育及宗教旅遊等主題旅遊路線，並針對個別市場的喜好進行推廣。
- 4.1.5 盡量利用本澳舉行的盛事活動，如澳門國際音樂節、澳門藝術節、澳門國際煙花比賽匯演、格蘭披治大賽車等作為宣傳介面，鼓勵民間團體策劃、舉辦有助推廣本澳旅遊業的活動，締

造繽紛熱鬧的旅遊城市氣氛。一方面吸引更多遊客在活動期間來澳，另一方面提升澳門舉辦盛事活動的知名度。

4.1.6 支持及鼓勵本地旅遊業界參與重要的海外促銷活動，為本地業界及海外旅遊商締造商業機會及條件，以發揮橋樑的作用。

4.1.7 邀請業界及媒體考察團到內地及海外市場考察，既可創造商機，亦可增加對個別市場發展狀況的了解。

## 4.2 加強協作機制 拓展內地市場

4.2.1 中央政府進一步落實推動港澳遊的政策，於今年 7 月，先以廣東省的中山、東莞、江門、佛山作試點，准許上述四市的居民以個人身份參加港澳遊，而第二批在 8 月下旬推行此政策的地區是廣州、深圳、珠海及惠州。上海及北京居民則於 9 月起可以申辦個人港澳遊，並預期在明年 5 月前，政策可延伸至整個廣東省。預料這將使廣東省及北京、上海等地來澳的旅客，產生結構性的變化，令參加自由行的內地旅客大增。為此，將因應自由行的性質，在宣傳方面作出調整，包括推出更細緻的自由行旅遊指南及新興食肆和景點的推介等。

- 4.2.2 為了更好地配合內地居民以個人身份參加澳門遊，將加強相關的協調措施和工作，例如口岸管理、公共衛生、旅客服務及酒店業協調等。
- 4.2.3 繼續透過與國家旅遊局的良好溝通機制，掌握適時、正確的訊息，以訂出最有效的旅遊推廣計劃。
- 4.2.4 優先以與本澳有直航聯繫的城市作為宣傳的重點，提高推廣效益。同時，在主要客源城市，如廣州、北京、上海等地積極尋求策略夥伴，以獲取最新的市場資訊及維持必要的認知度。
- 4.2.5 繼續強化旅遊交易平台的角色，促進內地組團社與本澳地接社的溝通。

### 4.3 深化區域合作 促進國際交流

- 4.3.1 繼續促進澳門參與國際旅遊組織，透過各類型的研討會、工作坊、工作會議，以及邀請國際旅遊業專家來澳進行演講、專題講座等，使本澳旅遊業界能夠與外地的專家及同業進行交流，吸取國際上最新的旅遊產品資訊，以及推廣和管理方面的經驗。二零零四年的世界旅遊組織東亞及太平洋地區委員會會議將於澳門舉行，藉著舉辦國際性會議，將有利提升澳門在國際上的知名度，以及取得更多發展會議展覽

及獎勵旅遊的寶貴經驗。

- 4.3.2 隨著“2005年太平洋亞洲旅遊協會年會籌備委員會”的成立，二零零四年將開始實質性的籌備工作。出席年會的人士將包括來自55個國家或地區政府、非政府旅遊業機構及各地傳媒約1,200多位參與者。
- 4.3.3 共同打造粵港澳區域旅遊品牌，實行旅遊資源共享，互利互補。同時，突顯一國兩制，三地不同文化的優勢，向外進行聯合推廣。並進一步完善“粵港澳旅遊信息平台”的建設工作。
- 4.3.4 在粵澳合作聯絡小組的基礎上，進一步深化有利於旅遊業發展的合作機制。
- 4.3.5 加強信息通報機制。除原有的節日及假日高峰期通報機制外，更建立“粵港澳三地旅遊管理機構有關預防SARS應變工作協調網絡”，讓三地旅遊團隊的具體操作過程更為順暢。此外，將進一步採取措施，對各種傳染病進行預防及通報的工作。
- 4.3.6 透過“閩澳經濟合作促進委員會”的合作機制，促進閩澳兩地的旅遊事業，並計劃邀請福建代表團共赴台灣及歐洲作聯合推廣。

#### 4.4 開發旅遊資源 豐富旅遊產品

- 4.4.1 與文化局、旅遊學院及旅行社合作，推廣文物之旅，並計劃在導遊培訓課程中強化相關知識，以進一步規劃別具特色的文化旅遊項目。
- 4.4.2 繼續參與澳門城市遠景規劃建設的研究和籌劃工作，為本澳不同區域旅遊景點的規劃提供意見。
- 4.4.3 繼續組織及協調特別為自由行旅客而設的澳門精華遊活動，並加強品質控制及宣傳推廣。
- 4.4.4 因應不同旅客的特點和喜好，進一步豐富本澳旅遊的內容和產品。致力改善旅遊產品中的細節，使之更為精緻和完善。
- 4.4.5 與體育發展局合作發展有關體育盛事的旅遊，利用本澳的體育盛事，吸引運動員及體育愛好者來澳觀賞賽事。
- 4.4.6 於大三巴牌坊前地設立旅遊文化活動中心，以及在澳門國際機場推行“澳門之最”(The Best of Macau)計劃，讓旅客有機會品嚐各式各樣的葡萄酒、美食，以及獲得澳門舉辦大型活動的訊息。

- 4.4.7 與本澳的博物館聯合舉辦慶祝世界博物館日的宣傳推廣活動，促使成為吸引旅客的一項文化活動。同時，繼續完善“博物館通行証”計劃，並配合推廣“博物館漫遊”這項旅遊產品。
- 4.4.8 更新葡萄酒博物館和大賽車博物館的互動設施系統，使旅客感受有趣的參觀經驗；此外，將會豐富葡萄酒博物館定期試酒項目的活動內容。

#### 4.5 創建發展條件 推動商務旅遊

- 4.5.1 於議事亭前地旅遊局前址設立會議展覽研究及資料中心，開放予市民及業者使用。中心將提供旅遊局的出版物、商務旅遊及其他旅遊項目的資訊等。
- 4.5.2 為提高業界的專業水平，擴大國際性專業網絡，開拓更多元化的商務活動空間，將組織更多培訓、實習及考察活動。
- 4.5.3 透過舉辦各類本地及國際會議，加強澳門與外地商務旅遊機構的聯繫，從中取得更多發展商務旅遊的經驗。
- 4.5.4 協助本地機構及組織競投各種國際或區域組織的會議，累積商務旅遊的經驗，並提升本澳作

為商務旅遊城市的地位。

#### 4.6 優化旅遊管理 提升服務質素

- 4.6.1 繼續完善各項相關的法律法規，強化監管旅遊業的運作，以確保旅遊業的健康發展。
- 4.6.2 為維護本澳旅遊形象和確保遊客的合法權益，將聯同相關行政部門持續不斷地打擊業界不規則行為。
- 4.6.3 加強對導遊的培訓和在職培訓，以配合旅遊業的長遠發展。
- 4.6.4 設立“全能通”(All in One)中心，將旅遊領域之公共服務集中於單一系統，屆時各類經營、續牌、檢查、罰款、繳款等手續皆可在該中心統一辦理。並將於二零零四年底，開展“全能通”中心第二階段運作，在旅遊局內聯網上設立包括各類服務和資訊的資料庫，方便旅遊局人員進行內部資料、資訊交換，進一步提高服務效率。
- 4.6.5 在旅遊局內聯網中建立包括內部管理、行政手續、業界資料、市場資訊及產品資料等的資料庫，並按資訊性質的不同，提供予內部員工、其他行政部門、業界、新聞媒體及相關機構使

用。長遠而言，將積極研究開發兩個獨立的網頁，分別為面向旅客和一般公眾推廣旅遊的網頁，以及為面向旅遊業界的業務網頁。

4.6.6 在現有的旅遊網頁基礎上，增添更多更便利的旅遊信息功能。例如：發展電子營銷推廣策略、豐富掌中澳電子地圖內容，以及發展以手機下載旅遊資訊等功能。

4.6.7 繼續推動澳門旅遊認知運動，提升居民的旅遊接待意識，共同創建澳門優質旅遊城市形象。

## 5. 文化領域

### 5.1 加強文化設施建設 培育文化藝術人才

在全球各地普遍重視以文化產業促進經濟發展的大氣候之下，在創意產業作為二十一世紀地區發展重要支柱的趨勢下，文化藝術人才的培養是城市發展的長遠之計。

5.1.1 澳門對文化藝術人才的培養起步較晚，各種軟硬件設施還很不齊全。政府近年來在軟件建設方面作出了各項努力，取得了初步的成果。澳門演藝學院的各項音樂、舞蹈、戲劇課程均已朝正規藝術教育的方向轉化，澳門樂團高水平樂師的聘用，不但豐富了演藝學院的教學領域，也提升了澳門藝術教育的師資水平。



隨著演藝學院課程的豐富和師資水平的提高，其軟件設施已具備了向更廣泛層面開展藝術教育，培育更多優秀文化藝術人才的條件。而在硬件方面，則有需要作出相應的配合。為此，短期內將會優先增加澳門演藝學院的教學場地，繼而再研究澳門演藝學院大樓的擴建，藉此吸收更多的藝術生源，促進澳門藝術教育的發展。

- 5.1.2 澳門樂團將於二零零四年啟步朝亞洲甲級樂團的目標邁進。樂團將以一整個樂季來完成貝多芬系列交響曲的演繹，在豐富市民生活的同時，進一步增強樂師間演出的協調性，提升演出水準。澳門樂團還將積極參加海內外的音樂藝術交流和演出活動，通過觀摩、學習，提高水平。

澳門中樂團將完善樂團的聲部編制，並加強對其他樂師的培訓和輔導，全面提高樂團的藝術水平。澳門中樂團同時也將負責民族音樂的藝術教育工作，通過校園音樂會、個別輔導，以及工作坊、興趣班等活動，廣泛地在澳門傳播民族音樂，培養更多的後起之秀和接班人。

- 5.1.3 進一步發揮澳門樂團的主導作用，有計劃地組織優秀樂師和指揮走入學校及民間樂團，協助

其提升演奏水準，推動本澳音樂事業朝健康和高素質的方向發展。二零零四年，將研究制訂資助及獎勵藝術人才的規章制度，幫助和鼓勵更多具有優秀藝術潛質的青少年走上專業藝術道路。

開展多姿多彩的視覺藝術教育活動，通過一系列專題設計，舉辦面向不同年齡層兒童、青少年學生的工作坊、講座及興趣班，使他們掌握初步的視覺藝術創作技巧，啟發他們創意、創新的能力。

- 5.1.4 為回應市民日益增加的文化生活需求和日益提升的欣賞品味，澳門藝術節、澳門國際音樂節將進一步發揮其多元化、高質素及大眾參與的特點，除繼續將一些適合普羅大眾欣賞的節目帶入民間社區，也將增加邀請國際級優秀藝術團體來澳演出，並適當介澳欣賞者和相關藝術創作者的視野。此外，還將通過委約、合作及邀請參與等不同形式，鼓勵本土藝術的創作及展示。
- 5.1.5 二零零四年文化局將進一步協助本澳民間藝文社團，並加強促進那些具一定專業水平、有廣泛代表性，具備創作、創新能力的藝文團體的發展。

主要措施包括：系統地贊助藝文社團開展藝術創作、表演及展覽等活動；協助提供各種文化藝術資訊，促進藝文社團對外文化交流；在地區間政府、文化團體的聯絡和合作方面提供協助和支持，以繁榮澳門文化事業。

- 5.1.6 公共圖書館是公眾獲取資訊和知識之門，也是終身學習的教育中心。為緩解近年來本澳圖書館使用人數急劇上升的情況，將盡快完成何東圖書館新翼大樓的興建。此舉將能夠初步解決需求甚殷的圖書館藏書空間問題，並擴大閱覽空間，尤其能夠滿足人口頗密集的聖老楞佐堂區的文化生活所需。

何東圖書館地處文物密集的崗頂前地，配合該處旅遊景點和路線的開發推廣，新樓的興建也同時為該區增添新的景觀和吸引點。

## 5.2 加強文物修復力度 推廣文物保護意識

- 5.2.1 二零零四年是“澳門歷史建築群”申報世界文化遺產進程中甚為重要的一年。因此，於二零零四年將加大對文物保護工作的投入，加緊對本澳文物建築的修繕，加強緩衝區的規劃、整治和設施完善。

- 5.2.2 為了配合特區政府大規模的文物保護和修繕工作，我們將二零零四年定為“澳門文物保護年”，對內舉行一系列的文物保護推廣活動，對外推廣澳門的文物資源、提升澳門文化形象，創造綜合效益。
- 5.2.3 “澳門文物保護年”作為二零零三至二零零五年跨年度文化遺產推廣活動的一個重要組成部分，將於全年中陸續開展形式各異、豐富多彩，針對面各有不同的文物知識教育、宣傳和推廣活動。面向教育工作者，推出“全澳教師文物之旅”；面向大專院校學生，舉辦“澳門歷史文化考察報告獎”，“文物大使培訓”，“文物記者招募”；面向中小學生，舉辦“全澳中學文物保護創意壁報比賽”，“全澳小學文物巡迴展”，“愛護文化遺產”繪畫比賽等活動，並製作和出版與文化遺產相關的教育光碟、教材及童話書等；面向社會及廣大居民，周期性推出“文物博覽樂悠遊”大眾化活動，為以家庭為單位的參加者提供富於知識和趣味的文物之旅，並發行紀念郵票、紀念章、紀念品、收藏品等。通過上述一系列推廣活動，將使廣大市民進一步了解本地歷史文化，提高文物保護意識，增強各界對文物保護的關注和支持。

5.2.4 在二零零四“澳門文物保護年”，還將不定期地在不同文物景點舉辦文藝表演和藝術活動；推動並爭取在本澳歷史文化領域出現一批新的研究成果；舉辦不同規模的歷史文化研討會和講座、講演；鼓勵和支持有關澳門地方民俗、歷史的研究和出版。

5.2.5 在“澳門文物保護年”期間，將協同其他政府部門，進一步優化各種文物建築、文化景觀的環境保護，完善文物景點的服務設施，同時增強對文物建築的歷史資料的收集、整理和研究。在文物保護法規的完善方面，將在社會開展深入廣泛的諮詢和協調活動，積極發展政府與受保護文物建築私人業主之間的合作關係，推動發展文物保護和文物再利用。此外，將與旅遊部門緊密合作，對外推廣“澳門文物保護年”的信息，設計推出具有特色的文化旅遊項目，向廣大遊客推薦澳門歷史文化遺產，增強澳門旅遊的總體吸引力。

### 5.3 整體規劃文化活動 濃郁城市文化氣息

為了促進港澳地區的經濟繁榮和發展，在中央政府的大力支持下，祖國內地和港澳地區建立了“更緊密經貿關係的安排”。經濟的繁榮必將促進文化藝術的發展，而文藝的發展又將進一步帶動經濟的繁榮。文化部門會進一步加強區域合

作，落實粵港澳藝文合作的各項工作。與此同時，將重新整合和規劃現有的文化資源，進一步發揮各部門的協同作用，在國際音樂節、藝術節兩個時段之外，有計劃地在不同時機、不同地點舉辦豐富多彩的文化活動，並促成具規模效應的一個整體，為澳門城市帶來全年濃郁的文化氣息，一方面活躍澳門居民對文化活動的參與，提升居民的文化興趣和素質修養，另一方面也為澳門的旅遊活動增添各式各樣的亮點。

這方面的工作主要有：澳門演藝學院、澳門樂團、澳門中樂團相互配合在社區、社團及不同旅遊景點的表演；澳門博物館、澳門中央圖書館、歷史檔案館、文化活動廳的推廣教育活動和不同特色的展覽；舉辦有關本澳歷史、民俗的系列講談和聚會；文物保護推廣的活動競賽及供廣大居民共同參與的趣味活動；透過發放獎學金、舉辦研討會和專題講座，鼓勵和深化對澳門歷史文化的研究；出版各式各樣的文化書籍並舉行相關的推介活動等等，形成“遍地開花”，繽紛多彩的文化景觀。

## 6. 體育領域

為促進本澳體育事業的發展，提升全澳市民的健康素質，煥發整體社會的精神面貌和參與意識，二零零四年體育領域的施政方向主要體現在：建設和完善體育設施；培訓高水平競技體育的運動員和體育人員；普及大眾體育；舉辦大型體育賽事；推動澳門特區體育事業持續走向國際化。

## 6.1 推動高水平競技體育

致力推動高水平競技體育的發展，是澳門特區政府在二零零四年體育領域的重要政策之一。施政主要着重於：促進本澳代表隊參與國際賽事、舉辦更多高水平體育競賽、強化運動員的培訓、完善體育設施等。

“二零零五年第四屆澳門東亞運動會”舉行在即，作為東道主，全澳市民將更熱切期待本澳運動員能取得優異的成績，故明年將針對東亞運競賽項目的參賽運動員，投放更多的資源及技術輔助，促進運動員全面投入集訓，並以最佳的狀態應戰，爭取殊榮。

在提升運動員的競技水平方面，將繼續透過聘用資深教練員的政策，達致運動員獲得更專業的知識和技術培訓。

## 6.2 推廣大眾體育

澳門特區的體育發展政策，除提升高水平競賽技術外，普及體育也是另一重點課題。二零零四年的必要任務之一是繼續推廣大眾體育，籌備全民的體質總監測計劃，從而達致增強全民體質、提升生活質素的目的。

為此，將以興趣班和初級班的形式，為不同年齡層的人士舉辦多元化的活動，務求讓更多的市民參與體育運動。與此同時，亦能從中發掘一些有潛質的青少年投身運動員行列。

近幾年從體育活動參與的情況顯示，本澳廣大市民均能以積極態度回應澳門特區政府“運動強身”的政策。而澳門在大眾體育的成績為國際所肯定，與在該方面推廣得宜、緊密聯繫國際大眾體育聯會和亞洲大眾體育聯會等工作分不開的，未來仍然與各聯會保持密切聯繫，積極參加國際聯會的活動。

### 6.3 培訓體育人員

澳門運動員競賽水平的提升、精英運動員的出現，以及澳門特區代表隊在賽事中的良好表現等，皆與體育人員包括運動員、教練員、裁判員等的培訓工作有不可分割的關係。

體育項目未來將趨向專業化、定位化發展，此有利資源的運用。而體育部門亦會尋求與其他公共和私人機構緊密合作，特別是那些與青年工作範疇有關的機構，亦將繼續推行與其他國家和地區交流及交換經驗的政策，如二零零一年與葡萄牙簽訂的合作議定書，延續雙方間的經驗交流。

此外，考慮到具備高水平之賽事執法人員對提升體育事業整體水平及在外之聲譽有宣傳作用，目前有多個項目的裁判已考獲國際裁判資格，今年將繼續大力支持總會開辦裁判培訓班及資助裁判出外參與國際裁判班及考試。

當然，令高水平競技體育項目得以持續發展、提升青少年運動員培訓的工作絕不會放鬆，今年將延續支持各體育總會開展青訓工作，做好第二梯隊的承接力量。



## 6.4 籌辦國際體育活動

在本地籌辦大型體育活動可推動本地區體育事業發展之餘，也可增加本地運動員參與高水平競賽的機會。而經多年來的努力及籌辦賽事經驗的積累，近年在澳門特區舉行的體育賽事，亦廣獲曾參與體育活動之國家地區的普遍讚賞及肯定。

在二零零四年，體育發展局將繼續與各體育總會和第四屆東亞運動會澳門組織委員會股份有限公司合作舉辦大型國際賽事，如："亞洲室內五人足球錦標賽決賽周"、"國際龍舟邀請賽"、"世界女子排球大獎賽"、"第十六屆亞洲鐵人錦標賽"、"澳門高爾夫球公開賽"和"迷你綜合運動會"等。

此外，隨着第四屆澳門東亞運動會的步伐日漸逼近，二零零四年將也是舉辦大型賽事的準備年、測試年，因為除了需要訓練本地的運動員外，還需測試體育設施的運作、工作人員的能力等，故此，今年舉行的系列大型賽事對東亞運的成功舉行有著更積極意義。

## 6.5 參與國際體育賽事

參與體育比賽可以從中積累豐富的經驗，是推動高水平競技體育發展的其中一種方式，也是宣傳推廣澳門的途徑之一，在二零零四年，各體育總會將繼續獲得各方面的支持及資助，以便參加大型國際體育賽事。

## 6.6 體育事業國際化

為擴大澳門特區能在國際體壇的影響及提升整體形象，將積極爭辦國際體育活動，貫徹“體育旅遊”的政策和加強澳門體育基建的有效投資。

爭取澳門體育運動能夠得到國際的認同，促使本澳體育事業走向國際化，二零零四年的首要工作將是：鼓勵本澳體育領導和人員參與國際體育事務；發展雙邊和多邊體育合作關係；增加國際體育交流；致力推廣二零零八年北京奧運會；與國際體育聯會、各地奧林匹克委員會、亞奧理事會、東亞運動會聯會和其他體育組織和人士加強聯繫等。

## 6.7 運動醫學與科研

市民體質監測得出的數據，可為大眾體育項目的設立提供更科學性的依據，因此，本澳已先後進行了成人及幼兒體質監測工作。在二零零四年為了配合二零零五年國家全民體質總監測計劃的展開，本澳在該方面的工作重點是做好監測計劃的前期籌備工作，如收集資料、數據處理和分析工作、培訓技術員、確定工作程序和準備所需的設備等。

而專注運動醫學工作、處理體質監測所得數據的體育醫學中心，將繼續改善醫療儀器、技術員培訓等軟硬件設備，以便澳門舉辦國際體育賽事或當國際聯會要求時，可為運動員進行藥檢工作。

另一方面，在二零零四年亦將繼續加強運動醫學知識的普及和推廣，舉辦有關運動醫學和市民體質的研討會、會議。

## 6.8 完備體育基建

在二零零四年，大部分用作舉辦二零零五年東亞運動會的體育場地的建造和改善工程將會相繼完成。塔石體育館的建造工程將在二零零四年上半年竣工，而澳門運動場改善工程也預計在同年年底完成。

全新或需要翻新的體育場地將在二零零四年投入運作，為使這些場地能充份配合東亞運動會的舉辦和順利投入運作、發揮效益及得到適當的管理，將與第四屆東亞運動會澳門組織委員會股份有限公司簽署特許管理合同。

而為了優化場地設施，體育發展局轄下體育設施現代化的管理計劃也將按預定的日程進行。在二零零四年，致力加強體育場地的保安工作，保持良好的體育技術和衛生條件，為市民提供優質的服務。

## 6.9 第四屆東亞運動會

二零零四年是籌備二零零五年第四屆澳門東亞運動會的關鍵時刻。此階段主要是具體落實各項組織工作和加大對外宣傳的力度。

在未來一年裏，各主要體育場館、設施將陸續落成，其

他的賽事輔助設施也將在整體的規劃下作出積極的配合。同時，將設立信息中心、通訊網絡，以及電子票務系統。對外推廣工作也會在旅遊、文化的配合下致力爭取宣傳效益。此外，更憑藉與國際組織的緊密聯繫，擴大宣傳面和進一步鞏固澳門的國際體育地位。與此同時，嚴格規劃運動會的保安系統和措施，並進行測試，以確保運動會的安全舉行。住宿、交通、膳食和接待工作也務求在“賓至如歸”的大前題下給予妥善協調。

志願工作者的招募工作已在今年中正式啟動和運作，而有關的招募、培訓和實習工作將持續進行直至二零零五年。此外，為促使更多的青年投入這項目別具時代意義和使命感的活動，特區政府將有針對性地開展一系列的推介、招募、工作坊和培訓工作，讓更多的青年人積極參與，一展所長。

推動環保是世界的潮流，在籌辦第四屆東亞運動會的過程中，澳門特區政府秉承《奧林匹克憲章》的環保精神，在運動會的場館設置、人員組織、整體運作上，盡力做到妥善利用能源，減少環境污染，並發揮運動會對城市環境的保護和增值作用。此外，製作了運動會環保工作刊物，以促進廣大市民進一步支持環保。

## 6.10 第二屆亞洲室內運動會

為積極開展於二零零七在本澳舉辦的第二屆亞洲室內運動會的組織工作。在二零零四年將成立有關的組織委員會，並憑藉之前籌辦東亞運動會的經驗、已具備的體育軟、

硬件設施和國際網絡來開展相關工作。這個以非亞運項目為主的運動會，將為亞洲青年提供更多機會參與不同類別的體育比賽。

## 結 語

二零零三年是外部影響充滿變動的一年，為配合社會的變化及需求，社會文化司各領域的工作及時地作出應變及調整，務求能採取適當的措施，確保對廣大市民提供保障及服務，以真正體現特區政府“以民為本”的施政理念。

未來一年，我們將繼續朝著既定的目標邁進，配合政府的整體發展計劃及施政方針，採取具體的、更有效的措施，在保持已取得的成果的基礎上，推動各項工作向縱深發展。對於一些重點的項目，如傳染病的防治、申報世界文化遺產及籌辦東亞運動會等，將會投入更多的資源及人力，力求將工作做得更細緻、更全面。同時，對於其他各個領域的工作也要求能更上一層樓，以及時回應市民及社會不斷增加的訴求。

要達到我們的目標，還需要依靠政府其他範疇的部門的密切合作，更有賴於社會各階層、團體及全體市民的支持，我們將一如既往，歡迎社會各界對我們提出建議和批評，使我們的服務及工作能不斷得到改進和完善。