

保安範疇

目錄

- 第一部份 二零零三年度施政方針的執行情況
- 第二部份 二零零四年度施政方針
- 前 言
- 1. 嚴格規範管理與監督，建立優質服務型警隊
 - 1.1 轉變觀念強化服務意識：
 - 1.2 改善警隊形象取信於民：
 - 1.3 加強隊伍管理建設，嚴格規範執法行為：
 - 1.4 完善內外監督機制：
- 2. 創新警務機制 實現工作突破
- 3. 警民合作 維護社區安穩
- 4. 保障公眾安全 確保各項大型活動順利舉辦
- 5. 合力防治青少年犯罪 營造健康成長環境
- 6. 提升人員素質 優化培訓機制
- 7. 推進警務科技建設 加速資訊技術應用

8. 發揮海關職能 推行發展計劃
9. 優化監獄管理 加強社會重返職能
10. 加強執法整治交通秩序 深入宣傳提高安全意識
11. 配合法改進程 推動保安範疇法律完善
12. 加強對外合作 打擊跨境犯罪

結 語

第一部份

二零零三年度施政方針的執行情況

“預防和打擊犯罪，保障居民生命財產安全，維護社會安穩太平”是保安當局一貫堅持並將持續實施的總體政策方向。踏入二零零三年以來，我們圍繞這一方針，致力落實一系列的保安策略和措施，通過各個保安部隊及機構發揮各自職能，相互配合、通力合作，在維持社會治安，保障公眾安全，實施有效的出入境管理和海關管理，改善監獄管理，協助犯人改過自新重返社會，打擊販毒，以及提供快速有效的緊急救援服務等方面所付出的努力取得了實際的成效，從而回應社會的發展和居民的需求，對確保市民安居樂業、維護澳門國際形象、促進經濟社會發展創造了有利條件。

期間，我們透過科技運用、優化行動、人才及資源管理等方面的一系列調整和完善措施，使到對警隊的統一行動指揮和情報收集分析功能得以加強。事實證明，司法警察局及治安警察局在統籌行動和協調指揮下，正比過往更加合作，發揮各自所長，直接有利對案件的處理及對治安的防控。

澳門海關自正式成立以來，工作進展情況亦已漸上軌道，配合有關海關組織規章及人員規範的法律頒布，通過落實基礎建設項目、合理調配人力資源和科技的使用等，致力預防、打擊和遏制各種關務欺詐行為、不法販運活動，防止和偵查各種形式的走私、漏稅、偷引渡及侵犯知識產權或工業產權的不法行為。其維護法紀、便利商貿的海關職能得以逐步完善，對於促進本澳經貿發展、優化投資環境作出了應

有的貢獻。

在二零零三年的工作計劃中，我們針對澳門博彩旅遊業發展的新形勢和國際社會的新變化，研究部署了相應對策。在執行過程中，我們不斷認真分析各類罪案，以求把握犯罪的最新特點、規律和趨勢，施以有效的預防和打擊措施。一方面，通過警員調配和部門之間的統籌協調，有針對性地強化前線警力，加強各娛樂場所內外及各旅遊點、各治安黑點的巡查監控。同時，採取不同規模的反罪惡行動，以達預防及遏止犯罪活動之效。另一方面，我們投入資源，適當引進一些先進技術及器材，增加對人員的專業培訓，提高警務技術、偵查技能和調查取證技巧，以提升人員素質為主、引入先進科技為輔進行雙軌發展，提高了警隊的快速反應能力。

我們今年在打擊暴力罪案、走私偷渡、非法逗留、非法勞工等方面的工作取得了實質的成果。尤其是在打擊「黑工」的工作上，配合有關部門，加大掃蕩力度，將非法在澳從事工作的外來人士遣送出境，並將其中內地人士的資料定期送交內地有關公安部門。而在預防青少年犯罪問題上，我們不斷加強與學校、團體及相關政府部門的溝通聯繫及合作，共同研究對策，採取預防青少年犯罪的措施。雖然有關情況在一定程度上得到控制，但我們仍繼續保持密切關注。

二零零三年至今，我們在預防和打擊毒品犯罪的工作上取得較大進展。尤其是針對新類型毒品的興起，不但加強了與國內外警方及禁毒機構的情報交流及合作，還為屬下有關部門提供人力資源及技術培訓，加強打擊毒品的力度，從而迅速控制各類型毒品的蔓延，遏制本澳的販毒活動。我們也

繼續與本澳及鄰近地區政府部門和民間團體合作舉辦各種活動，宣揚禁毒訊息，合力抗禦毒品禍害，提倡健康人生。

而促進社區警務，密切警民合作，是我們在二零零三年的施政重點之一。我們深刻理解，建立牢固的、相互信任和支持的警民關係，是對付犯罪份子的最有力武器。為此，我們進一步完善了多項的便民措施，如：改善接待市民舉報、投訴及諮詢的措施，增加了接納投訴及舉報的渠道。同時加強宣傳，提高警隊提供服務的透明度，方便市民了解報案及投訴程序，並著力落實所推出的各項服務承諾，鼓勵市民參與維護社區治安，認同、信任及支持警方。我們亦加強了在各區的巡邏和巡查工作，透過巡邏路線和時間的組合，密切防範和及時處理各類罪案及街頭突發事件。針對街頭搶掠的增加，我們採取了嚴厲打擊手段，專責行動小組部署了相應措施，多次成功地當場拿獲作案匪徒，打擊了犯罪份子的氣焰，有效遏止了這類影響居民日常生活的案件。其中有部份案件是在熱心市民和休班警務人員奮不顧身的協助之下破獲的，從打擊街頭搶劫犯罪中所表現出的同仇敵愾，更凸顯出警民合作的重要。與此同時，我們規範紀律管理，注重人員操守，通過與各界機構團體聯合舉辦社區警務活動以及各部隊、機構舉行大型紀念日活動，藉以推動警民合作關係，增進相互理解，增強守法意識，做好預防犯罪、合力打擊犯罪的宣傳。

在強化隊伍管理方面的工作，我們通過警察總局、海關、各部隊及機構的領導和管理機制，使內部的監督管理得以逐級強化；同時實行嚴格的獎懲制度，有功者獎、有過者

罰，建立嚴明的警紀。而在這方面的工作上，亦得到廉政公署、行政暨公職局、法院、檢察院及有關院校的支持，開辦了多項課程及講座，灌輸廉潔守法意識及道德禮貌規範等。

創建與時並進的學習型隊伍，是提升保安範疇工作水平的重要途徑之一。因此，我們十分重視人員培訓工作，緊貼科技發展及時代脈搏，結合警務實際，逐步改善培訓機制，加速知識更新，為人員提供更多的學習和培訓機會。我們以保安部隊高等學校作為部隊的培訓基地，今年開展了各項課程，包括指揮及領導課程、消防官培訓課程、警官晉升課程、保安學員培訓課程等常規培訓工作，同時亦發揮警察學校、司警學校等機構的功能，開辦了各類實務性的課程。另一方面，我們亦與本澳檢察院、廉政公署、旅遊學院、理工學院、醫療衛生機構及行政暨公職局等共同發展了各項針對性的培訓課程及講座，例如法律、語言、禮儀、急救及警務基礎知識等。在充分發揮本地培訓資源的同時，我們亦注重加強與國內外高等院校和警務機構的交流合作，派員參加了在內地、香港及其他國家開辦的培訓課程，出席有關研討會和專業培訓項目，參觀訪問，學習和交流知識及經驗；並針對工作需要，邀請內地、香港及其他國家的專家來澳講授。另外，各部隊及機構也鼓勵人員通過選擇進修課程，提升個人學識及學歷水平。通過各種形式的培訓工作，引進先進知識、技能，吸收成功經驗，提高專業水平，有效提升了隊伍素質。

在增加科技投入，提高工作效率方面，我們採取了相應的措施，以進一步完善警務科技，培養專門人才，從而在有關的偵查、取證和破案過程中發揮到實際的功效。各部隊及

機構的行政管理及檔案管理正在逐步實現電子化，行政效率得以明顯提高，而刑事犯罪紀錄資料庫亦得以擴充和完善。今年計劃購置及引進的各項儀器或技術，逐漸到位並發揮功效。

在保障公眾安全的工作上，我們力求為澳門經濟發展、社會穩定和大型活動的順利舉行，創造良好安全的環境，全面加強預防和抗禦災難事件的整體能力。其中保安協調辦公室今年以來依照新頒布的內部保安綱要法的有關規定，強化了職能作用，並著重落實各項民防指標。在今年的民防總計劃中，致力提高居民防火災防颱風的意識和能力，並發揮協調作用，聯同消防部門，與市民、私人機構、民間團體及其他政府部門共同參與民防工作，期間開展了多次不同規模及形式的防火、防風及飛機意外演習，提高了各部門間的協調和應變能力。為配合博彩業的開放及二零零五年東亞運動會的籌辦，我們陸續開展了相關的各項工作，包括派員到外地考察，學習大型活動的保安工作、緊急事故及重大災難事故的應變措施和處理經驗。隨著社會和經濟的發展，消防工作也需與時並進。除了加強常規的消防監察及預防工作，增加人員技術訓練，我們還通過與廣東省舉行消防緊急救援聯合演習，共同提高了快速反應能力，促進了兩地緊急醫療及消防救援的合作。而在今年上半年受非典型肺炎疫症影響期間，保安範疇的各有關部門充分發揮團隊精神和專業能力，與其他各政府部門、機構及全澳市民齊心協力，共同奮鬥，為抗擊非典作出了重大貢獻。

為了健全保安範疇的法律架構，修改完善法例法規，我

們持續地積極參與有關工作。二零零三年已完成及核准的保安範疇法案，主要包括有：第 3/2003 號法律，有關海關關員職程、職位及報酬制度；第 4/2003 號法律，訂定澳門特別行政區入境、逗留及居留許可制度；第 4/2003 號行政法規，有關修改海關關員編制和訂定海關關員職程內各職級的職位及職能；第 11/2003 號行政法規，設立澳門監獄基金；重新規定保安學員培訓課程的課程大綱；修改警察總局組織的行政法規；提交有關規範特別逗留證式樣的行政法規草案；司法警察局開考的行政法規；敬禮及榮譽規章已得到核准。

我們今年在對外合作方面亦取得了令人滿意的成果。因應犯罪形勢的發展需要，在定期舉行澳門與內地公安機關、廣東、香港警方合作工作會晤機制的基礎上，增加了上海市公安局與澳門警方合作工作會晤的機制，滬澳兩地警方將合作打擊有組織犯罪、經濟犯罪、毒品犯罪等跨境犯罪活動；並建立滬澳警務合作的直接聯繫渠道。而粵、港、澳三地警方的合作亦邁向新的台階，不但拓展了對口部門的直接聯絡渠道，還設立了刑事熱線電話，以求最快速地打擊刑事犯罪。有關建立反恐情報交流機制的合作也已形成共識。事實上，本澳保安部隊及機構與鄰近地區的合作領域比過往更為廣闊，在強化聯絡機制，增加專業技術的培訓與交流，加強打擊恐怖主義犯罪活動、打擊跨境犯罪、反偷渡、加強禁毒合作、邊境口岸管理以及消防等方面的合作等方面都有較大進展，特別是在舉行聯合行動、共同打擊跨境犯罪，促進針對高科技犯罪偵查技術的合作等方面成效顯著。同時我們亦

重視到與世界各地執法機關的交流與合作，持續加強情報交流及訊息通報工作，隨時與國際刑警組織及各國警方保持聯繫，及時掌握犯罪趨勢，以及加強反恐情報的搜集與分析。我們在繼續執行與海內外執法機構所簽訂的各項合作協議的同時，也對相關內容適時作出更新，以便達成新的警務合作協議。

綜上所述，自踏入二零零三年以來，我們的各項工作正按照預定的計劃逐步付諸實施。在具體的執行過程中，我們深刻體會到，特區政府的正確導向，各政府部門、各立法和司法機關的支持配合，以及廣大市民的共同參與及合作，使得我們維持治安、預防及打擊犯罪的工作事半功倍；而上一心、全力以赴的團隊精神，對於保安部隊及機構發揮各自的專業職能起到重大的推動作用。因此，我們在未來的工作當中，將努力鞏固成果，總結經驗，廣納意見，制定更加完善可行的保安政策，以切實保障澳門特別行政區的治安穩定，為建設更具吸引力的市場環境創造有利條件。

第二部份

二零零四年度施政方針

前 言

當前本澳社會秩序及治安形勢總體上是平穩的。作為特區政府的主要執法部門，我們將繼續堅守職責，樹立大局意識、服務意識和法治意識，在過往四年來治安好轉和持續穩定的基礎上，建立新的起點，改進各項服務，努力進取。

故此，我們再次重申，保安當局將會以“預防和打擊犯罪，保障居民生命財產安全，維護社會安穩太平”作為一貫的工作方向。在此既定方向之下，保安當局來年的施政方針將會集中在一些涉及具體執行的環節上加以著重考慮。

隨著本澳以博彩旅遊業為龍頭經濟的發展，澳門更進一步向國際化城市邁進，無論是外來投資還是各國遊客均較過往大幅增加，而且各類大型國際賽事和會展活動亦陸續展開，這對本澳的保安當局在有效保障公共安全、維持治安秩序、維護環境安寧方面提出新的要求。

而在科技進步、時代發展的同時，治安工作亦面臨許多新的課題。例如，犯罪的手段和作案方式不斷更新，某些固有類型的犯罪會改變形式，實施智能型和技術型犯罪；流動人口的增加對本澳治安構成新的壓力；而對於跨境犯罪、涉及博彩業的犯罪、洗黑錢、商業犯罪等，亦需不斷給予更有力和有效的打擊。

面對一系列新情況、新變化、新問題，保安部隊及機構

需與時並進，密切掌握犯罪行為的新動向，及時瞭解居民的迫切需求。在制定各項工作計劃的過程中，既要看到有利的條件，也要充分估計到工作中可能遇到的各種新問題和困難，未雨綢繆，做好應對準備。

結合各部門之職能與實際情況，我們將二零零四年保安範疇的施政方針，概要為以下各項工作計劃，通過保安司及轄下各部隊和機構具體貫徹落實：

- 一、 著重規範隊伍的管理與監督，圍繞特區政府總體施政目標，以規範服務、內部管理和有效監督為重點，努力創建依法、便民、廉政、高效的服務型警隊。
- 二、 在行動的部署上，將針對重點問題著力予以打擊。通過適當的工作調配，以保安部隊及機構的行動為核心，以提高辦案能力和破案率、預防及控制並減少罪案為指標，動員社會各界的力量，綜合運用打擊、防範、遏制、管理、懲罰、教育等手段，以達至標本兼治的治安秩序。
- 三、 深化社區警務，關注居民需求，重點打擊影響市民正常生活及工作的各類小型罪案，改善服務態度，建立良好的警民關係，攜手滅罪，以實現社區警務的良性互動。
- 四、 為保障澳門博彩旅遊業健康順利發展，確保各項大型活動圓滿成功，我們將嚴密部署，增強應變能力，全面加強預防和抗禦災難事故的能力，以切實有效地保護公眾安全。

- 五、 對青少年犯罪問題予以充分關注，加強與不同的政府部門協調配合，致力與團體、學校和家庭合作，在採取滅罪行動的同時，更注重教育、感化的工作，扶助青少年健康成長。
- 六、 經濟和科技的發展，人才是關鍵。我們將更加強調人才管理，重視人員培訓，推動尊重知識和人才的警隊文化。通過不同途徑，為人員提供更多的學習和接受培訓的機會。
- 七、 我們將以提高人員素質為主，加快警務科技建設為輔，不斷改進及更新偵查手段，積極運用現代科技，加速資訊技術的應用，以提高破案能力，快速、有效地打擊犯罪。
- 八、 為促進澳門旅遊業、物流業及工商經貿的健康發展，澳門海關來年將繼續作出積極的配合，除了加強基建配套、發展資訊網絡外，還將大力加強隊伍建設，建立具有專業服務水準和廉潔奉公精神的海關隊伍。
- 九、 不斷優化監獄的管理和運作，強化其協助犯人改過自新和重返社會的職能，是保安當局的重要工作之一。監獄方面將繼續開展一系列工作計劃，從而優化監獄管理。
- 十、 預防道路交通事故，致力開展道路交通安全秩序的整治工作。通過多種執法手段，預防和懲處嚴重違法行為；加強交通安全意識宣傳，懲教結合，防患未然。

十一、將與相關部門協調合作，配合法改進程，進行保安範疇法律修改及起草法律、提供專業意見和建議，推動保安範疇法律體系完善。

十二、持續加強與國際、區際警務部門及執法機關的合作及交流，建立嚴密快速的情報交流機制，拓展技術交流及人才培訓的渠道，以更有效打擊犯罪活動。

1 嚴格規範管理與監督，建立優質服務型警隊

我們來年將圍繞特區政府總體施政目標，以公平公正執法為核心，以規範服務、內部管理和有效監督為重點，按照“依法、便民、廉政、高效”的要求，努力創建有效的管理機制。

回歸後，警隊形象有所改善，市民亦比以往更願意與警方合作及向警方求助。這種轉變，顯示了市民對警方的信任增加。因此，我們決心以更有力的措施，加強管理，切實改善存在的問題，把治標與治本相結合；內部監督與外部監督相結合，以實際行動維護警隊的榮譽和尊嚴，取信於民。

我們希望通過持續的努力，循序漸進，建立起有效管理機制。

1.1 轉變觀念強化服務意識：

社會愈來愈開放，市民對自己的權利愈來愈重視，對警隊的要求亦日益提高，這是社會進步的現象。保安部隊及機構將繼續傾聽了解市民的意見和需求，開拓與市民溝通的渠道，不斷改善服務。

- 1.1.1 繼續向各級人員灌輸以民為本的服務理念。理解市民公僕的真正涵義，恪守為民之責，從而盡快轉變觀念，樹立服務意識。
- 1.1.2 簡化行政手續，推出便民措施。繼續推行各項服務承諾及對相關計劃作出檢討，進一步優化內部運作，考慮增加及訂定新的服務承諾項目，讓市民參與監督。
- 1.1.3 計劃於來年初落實執行「澳門保安部隊諮詢服務」的服務承諾項目，接受市民對保安部隊範疇內之事宜提出查詢、意見、投訴及舉報。
- 1.1.4 檢討報案紀錄程序，強化警務保密措施。以有利於更加有效地保護舉報者，鼓勵市民見義勇為。
- 1.1.5 增強警隊紀律管理。加強內部監督，強調紀律約束力，通過嚴格的獎懲制度，激發人員積極進取。
- 1.1.6 針對前線警務制定及完善各項工作指引，引導前線警員改善執法方式，學會並運用法律手段及疏導、溝通技巧，改善警隊形象。

1.2 改善警隊形象取信於民：

警隊形象好與壞，直接影響其公信力，也會直接影響澳門社會形象。只有樹立良好警隊形象，作風嚴謹、執法文明，提供優質服務，有力打擊犯罪份子，才能贏得市民的信任、

支持與合作，建立長久、牢固、互信的警民關係。

- 1.2.1 修訂有關警隊制服的規章，嚴格執行著裝規範，並強調人員警容風紀要嚴整和言談舉止要文明。
- 1.2.2 加強專業培訓。擴闊和深化各項培訓項目，透過專業知識和實務技能的有機結合，使人員在各自的崗位上表現出專業精神和正確的態度。
- 1.2.3 加強法律知識培訓，強化警員法制觀念。通過培訓機制以及內部紀律程序的約束，規範警務行動依法進行，公正嚴明執法，維護警隊正義形象。
- 1.2.4 嚴格要求主管人員自律，團結協調，與時並進地開展各項工作。要求各級主管身體力行，對屬下人員善加指引，逐步改善整體形象，自上而下形成警風嚴謹的管理層。
- 1.2.5 透過各項警務措施，發揮快速回應機制的作
用，提高工作效率及破案率，有效打擊犯罪，減少市民生命財產損失，增加市民安全感和信任感。
- 1.2.6 繼續做好各部門互聯網頁的開發完善工作，以及通過報刊專欄或電子傳媒的宣傳工作，加強與公眾及傳媒的溝通聯繫。

1.3 加強隊伍管理建設，嚴格規範執法行為：

我們將把加強管理的各項任務、要求，分解為具體的項目，定出措施，建立嚴格的檢查監督制度、考核制度和評比獎懲制度，確保隊伍管理目標的落實。

- 1.3.1 堅持依法按章管理，加強警隊管理規範化，制定、完善細緻的警務工作程序及內部人事紀律，提升警隊規範化管理水平。
- 1.3.2 提高管理層的領導能力，達至更好的管理工作效果。要求各級主管人員提高自身素質，精通本職業務，不但要持續學習，拓寬知識面，而且注意在工作中積累知識和經驗，提高管理能力。
- 1.3.3 密切內部協調與合作，提高整體工作效率。致力促進各保安部隊及機構之間的諮詢、溝通、共識和開放。
- 1.3.4 強化內部溝通機制，增強警隊凝聚力。強調上下級人員之間應保持經常的會面與交談，坦誠表達意見；除了例行會議及工作匯報之外，亦鼓勵各部門以不同方式聽取屬下人員的意見與訴求，建立和諧共識。
- 1.3.5 強化競爭激勵機制，獎優罰劣，激發內在活力。對有功績者，論功行賞，並鼓勵其他人員以此為榜樣；對不規則行為則即時作出處理，藉此

匡扶正氣，提升警隊形象。

1.4 完善內外監督機制：

保安部隊及機構依法擁有執法權，而要防止濫用權力，必須加強對執法活動的監督。我們將通過加強立法和各項制度建設，建立程序嚴密、制約有力的內外監督機制，保證將市民賦予的權力真正用來為市民的整體利益服務。

- 1.4.1 加強領導層的管理監督。發揮主管人員的帶頭作用，強化自上而下的監管機制。
- 1.4.2 充分發揮內部監督機制的的作用，切實運用內部紀律程序的效能，堅決查處違規事件，毫不手軟地清除害群之馬。
- 1.4.3 充分發揮社會監督和輿論監督的作用，透過推行各項服務承諾和便民措施，繼續增加工作的透明度。
- 1.4.4 各部門及機構對於市民和社會各界及新聞媒體的監督須高度重視，認真接受和處理各類對警務工作的意見以及舉報、投訴，並及時處理、跟進和反饋。
- 1.4.5 透過獨立的紀律監督委員會的外部監察機制，使警隊監督的公信力得以提高及更具透明度，同時亦會更好地維護社會公平。

2. 創新警務機制 實現工作突破

澳門以博彩旅遊業為龍頭的各行各業將會有較以往更為蓬勃的發展，治安工作也面臨著新的考驗。為此，我們必須與時並進，因應社會形勢的發展和市民需求的提高，適時進行保安範疇的改革與創新。

我們將著手對警務工作機制進行適當整合，以保安部隊及機構的行動為核心，以提高辦案能力和破案率、預防及控制和減少罪案為指標，動員社會各界的力量，綜合運用打擊、防範、遏制、管理、懲罰、教育等手段，依法對影響社會治安的各種因素實施長效的系統治理。

在打擊犯罪的行動部署上，來年將著重幾個方面的情況：第一個目標是要有效監控及遏制博彩罪案，保障博彩旅遊業健康穩定發展；第二個目標是加強打擊販毒和濫用毒品的活動，特別是針對青少年濫用軟性毒品的情況；第三個目標是針對新型犯罪模式，加強打擊高科技犯罪和跨境犯罪；第四個重點是配合相關部門打擊「黑店」，維護澳門旅遊形象，保護龍頭產業；第五個重點是加強巡查，打擊「黑工」，維護本澳工人權益，穩定本地就業市場。

為達至上述目標而開展的工作將涉及到幾乎所有的保安部隊及機構的職責範疇：

- 2.1 建立科學的指揮系統，統一指揮警務行動，快速直接撲滅罪案。繼續透過警察總局統籌指揮治安警察局和司法警察局的行動，加緊建立和發揮大型刑事記錄資料庫的功能，建立偵查破案的快速反應機制。

- 2.2 加大對博彩罪案、資訊罪案、販毒罪案、洗黑錢罪案及跨境犯罪等的研究力度，早做部署。針對其犯罪手段和作案方式變化的特點，制定切實可行的偵破辦法和打擊方案，在必要的情況下，成立專項罪案調查偵辦小組，專門負責偵破工作。
- 2.3 因應博彩業開放，新的賭場相繼投入運作，當局將加緊研究和改善有關賭場及其周邊治安的監控措施，增加巡查及監視各賭場的工作，以更有效地防止涉及賭場罪案的發生。
- 2.4 加強博彩罪案調查處與博彩監察暨協調局以及其他保安部門的聯繫合作，加強與博彩業經營者的溝通，了解賭場內外情況，共同協力解決由賭場引發的高利貸、搶劫、勒索等犯罪活動。
- 2.5 充分利用博彩罪案舉報熱線，重視通過熱線電話、電郵、傳真、信函等各種形式接獲的舉報資料，搜集線索，打擊涉及賭場的違法犯罪。
- 2.6 加強博彩娛樂場所內外的監察工作。一方面爭取實現廿四小時在各娛樂場派員駐守，同時派遣監察小組巡視，以預防犯罪、及時處理娛樂場的突發事件；另一方面，在各娛樂場所的外圍地段監察巡視，預防及遏止搶劫、盜竊或強索金錢等犯罪行為。
- 2.7 加強對博彩罪案偵查人員的培訓，盡快適應新的博彩業發展形勢，提高打擊博彩犯罪的能力；同時對於有關人員加強監管，實行人員適度輪換調配。

- 2.8 與鄰近地區，尤其是香港及內地的警方保持聯絡和情報交流，打擊由賭場衍生的跨境高利貸、利用賭場洗黑錢等。
- 2.9 繼續積極參與澳門打擊洗黑錢跨部門工作小組的工作；加強與金融管理局等有關部門的合作，並研究修訂及完善有關法律，防止犯罪份子將非法資金透過銀行、保險公司、金融機構乃至賭場等流通領域合法化。
- 2.10 司法警察局將成立打擊洗黑錢專門小組，挑選對經濟及金融有認識的人員加以培訓，並加強與國際間打擊洗黑錢組織的情報交流和技術培訓合作。
- 2.11 高度重視打擊毒品犯罪，增加資源、培訓人員。密切留意毒品犯罪的動向，加強與各地執法機構的情報交流合作，及時掌握世界各地毒品流散的最新品種、渠道、手段以及流行趨勢，使打擊販毒的行動更加準確有效。
- 2.12 針對本澳吸毒趨於年輕化，不少青少年北上吸毒，甚至有被利用進行販毒之情況，加強與粵港警方的合作，針對跨境偷運、吸食毒品、販毒犯罪的特點，密切三地相關情報的互通，適時採取聯合行動，以有效堵截毒品來源及打擊毒品犯罪。
- 2.13 繼續通過粵港澳三地有關部門舉行的專門會議，就毒品犯罪原因和未來發展趨勢，加強聯絡交流，及時分析最新變化，探討三地打擊濫用毒品及販毒的新

策略。

- 2.14 針對各類軟性毒品在夜場泛濫，荼毒年輕一代，警方將加強對娛樂場所、網吧、遊戲機中心等處的稽查行動，增加行動的頻率及力度。
- 2.15 對於日趨嚴重的資訊犯罪問題，保安當局將投放更多資源，防止和打擊利用電腦和互聯網進行犯罪以及把電腦網絡本身視為犯罪目標的活動。
- 2.16 資訊犯罪尤其是互聯網犯罪，屬新型犯罪模式，其偵查手法和搜證更要突破傳統。故我們將努力提高電腦犯罪偵查人員的辦案能力，強化培訓電腦知識和搜證技巧等。
- 2.17 針對資訊犯罪具有全球化的特徵，警方將擴大對外交流，加緊建立緊密的國際合作機制，形成快速有效的情報網絡。特別是將加強與廣東省及香港警方的聯繫，尋求跨境資訊協助，共同協作打擊跨境犯罪。
- 2.18 委派專門人員對有關資訊犯罪的法律進行研究分析，協助有關部門草擬和完善打擊資訊犯罪的法律。
- 2.19 繼續與內地單位密切聯繫，採取有效的措施防止和打擊「黑工」這類罪案。繼續將從事非法勞工、逾期逗留等不法活動的內地人士資料送往內地有關部門，作為日後審批雙程證時的參考，從源頭打擊黑市勞工。
- 2.20 在打擊「黑工」的行動方面，多管齊下。警方將與勞

工局採取聯合行動，尤其是對建築地盤、工廠、食店及住宅裝修行業加強巡查，嚴厲檢控僱用非法勞工者。

- 2.21 主動與傳媒合作，及時公佈行動成果，宣傳僱用非法勞工的危害，介紹對觸犯僱用非法勞工的相應刑罰，呼籲居民主動舉報揭發，與警方合作打擊非法勞工活動。
- 2.22 積極參與有關遏制非法勞務的法律修改工作，在打擊非法勞工方面提供警方專業意見，以使法律真正發揮阻嚇作用。
- 2.23 繼續深化打擊「黑店」欺詐行為，維護澳門旅遊形象，保護龍頭產業發展。加強巡查，打擊以冒牌製成品欺騙遊客的不法店舖；積極跟進舉報資料和可疑線索，防止店舖欺詐行為。
- 2.24 加強留意及收集有關「黑店」欺詐行為的相關情報，防止不法店舖使用狡詐手法避過巡查，對涉嫌有組織的店舖詐騙案件展開調查行動和跟進部署。
- 2.25 積極參與本澳「旅遊發展委員會」的工作，並主動與各相關部門配合，有必要時採取打擊「黑店」的聯合行動。
- 2.26 加強人員培訓，舉辦課程或講座，以及派員外出參加會議或課程、講座，學習並掌握保護知識產權的專業技能，提高識別真假的能力。

- 2.27 通過已開設的海關網頁，以及舉報及投訴機制，鼓勵市民主動提供情報，或舉報揭發黑店。
- 2.28 及時向人員講解法律知識、傳達有關法例的修改頒佈訊息，充分運用法律武器，加大打擊黑店的執法力度。
- 2.29 在維護市面治安方面，治安警察局將盡力維持充裕的軍裝人員在街道上巡邏，並會加強裝備及訓練，從而能夠迅速及有效地處理緊急及嚴重事故。
- 2.30 通過高密度、多層次的治安巡邏，在路線上，擴大巡邏的覆蓋面，突出在旅遊熱點等案件多發地段及各區夜間的治安巡邏；在巡邏方式上，採取制服與便服配合、警車與私家車配合、車巡與步巡配合、固定警崗與流動巡邏配合的方式，在空間上靈活機動、相互策應。
- 2.31 對於執行巡邏任務的警員，發出明確的工作指引，確保依法行事，保持警覺，禮貌文明，公平處置。
- 2.32 為提高警務行動的效力，我們將加強現代化警務裝備的投入，提高隊伍的裝備水平，改善執法條件。
- 2.33 警方將採取更密集和更強勢的滅罪及預防犯罪行動，特別是加強掃蕩有組織犯罪、毒品犯罪、外圍賭博、操縱賣淫、偷引渡及製造偽證等犯罪，以預防罪案發生、保持社會穩定。
- 2.34 對於涉及民生、影響居民日常生活工作的各類小型罪

案，警方將通過加強巡邏、深化社區警務等一系列工作，加以控制及打擊。

3. 警民合作 維護社區安穩

對於各類涉及民生的輕微或小型罪案的趨勢及走向，保安當局決不會掉以輕心，因為這類案件影響到居民日常生活和工作，往往會對市民大眾帶來很大滋擾和困擾，在社區產生不安情緒，對社會治安造成隱患，甚至成為蘊釀嚴重罪行的溫床。所以對這類罪案必須深入社區層面嚴加防範、強力打擊。

而不論何種罪案，警民合作都是破案的重要條件，若居民遇到罪案時能信任警方，挺身而出與警方充分合作，提供更多線索，對防止及偵查罪案極為重要，不但有助警方及早破案，也會減少有關犯罪行為的受害者。

故此，我們在來年的社區警務工作計劃當中，將把深化社區警務、打擊影響居民正常生活及工作的輕微罪案，作為警務重點之一；以不斷滿足居民的治安需求和建立良好的警民關係為根本出發點。將通過一系列的社區的治安綜合治理，形成以警隊為“點”、以民間社團及組織為“線”、以全澳市民為“面”的社會治安網絡，加強警民合作，攜手滅罪，防微杜漸，以實現社區警務的良性互動。

在社區層面而言，和諧的警民關係和緊密的社區聯繫更可以使小型罪案率下降，並可以預防及遏止某些潛在惡性治安事件的發生。在深化社區警務工作的具體措施上，將通過增強普遍市民的守法意識，積極配合警方行動，自覺遵守交

通規則，維護交通安全，落實防火、防盜、防禦犯罪的措施，消除各種治安隱患，有效維護社會安定。

- 3.1 針對社區各類罪案衍生的特性及途徑，以及新型犯罪手法，廣泛聽取社會民間的意見和建議，研究採取不同的防治方法及策略；繼續關注輕微罪案演變成為嚴重暴力罪行的可能性，以確保居民人身及財產安全。
- 3.2 繼續給予各專責社區警務工作的部門或人員大力支持和協助，鼓勵他們深入社區，瞭解普羅大眾最切實的需求或意見，並且及時作出跟進和反饋。
- 3.3 充分發揮治安警察及司法警察緊急支援 / 緊急行動小組的效能，快速回應街頭突發事件，及時處理嚴重影響社區安寧的案件，提高及時破案率，增加市民的安全感和信任感。
- 3.4 因應需要而合理運用資源，作出全面的警務安排，加強在大街小巷巡邏工作的密度及廣度，以有效對付各種經常發生於社區的微型罪案。
- 3.5 由於多數街頭搶劫案件並沒有特定目標，任何居民都可能成為受害者，所以除了加強警務行動外，並會加強教育市民防範罪案，向市民通報犯罪份子常用手法，使市民提高警惕，配合警方預防罪案發生。
- 3.6 扒竊案對居民日常生活造成困擾，我們將總結過往

致力打擊“扒手黨”的成績和經驗，增加投入，繼續發揮打擊扒竊專門小組的作用，嚴密部署，爭取更佳成績。我們亦希望通過宣傳，讓居民本身保管好自己的財物，莫讓扒手有機可乘，同時勇於挺身而出阻止企圖偷竊者。

- 3.7 警方將加大力度打擊店舖勒索行為，努力維護本澳良好的營商環境，將派出更多警力預防及遏制勒索犯罪。另外，警方將擴大反勒索的宣傳工作，並通過與民間團體及組織合辦活動，加強保護商戶的措施，鼓勵被勒索的事主及時向警方報案。
- 3.8 在預防爆竊及突發事件的工作上，警方除了加強各區的巡邏，要求所有當值警員留意一切可疑情況，並特別在夜間加強巡邏一些僻靜路段、舊式樓群及商舖；同時與物業管理公司、各大業會等社團組織加強聯絡，注工作，提供警方專業的協助，加強宣傳防盜意識，促進睦鄰關係，共同預防及打擊家居、車輛及商舖等爆竊罪案。
- 3.9 針對街頭騙案手法層出不窮，當局將持續不斷予以打擊。通過調查、分析及匯總，及時採取行動拘捕嫌犯，並將其騙術通過傳播媒介公諸於眾。
- 3.10 簡化行政程序，尤其是進一步簡化報案程序，推行各項便民措施，不但要將已推出的簡易手續及措施具體予以落實，亦鼓勵各部門提出新的便民方案，開

關新的警民溝通渠道。

3.11 持續推出多項以改善社區治安環境為目的之滅罪宣傳活動，包括座談會、巡迴講座，以及藉著多個保安部隊及機構紀念日所舉辦的大型宣傳活動，介紹警隊的最新發展及便民措施，建立融洽的警民關係。

3.12 我們將擴展與民間社團組織的合作渠道，合作研究社區治安的情況及措施；聯手舉辦更多切合市民需要的活動，宣傳遵守法紀、維護治安及家居安全的訊息。

3.13 我們將繼續通過警民合作，共同研究及實行預防青少年犯罪的方法及策略，引導他們遠離犯罪、拒絕毒品。

4. 保障公眾安全 確保各項大型活動順利舉辦

澳門未來以博彩業為龍頭，大力發展會議、會展旅遊業，招徠各國人士來澳進行旅遊、會議、商務及國際性大型活動，在把澳門推向世界的同時，也對澳門的保安部門工作提出了更高的要求。

在對有關大型活動的保安工作上，我們的總體目標是：領導層面加強組織管理、基礎工作切實有效、行動措施計劃細緻，防止暴力恐怖事件和重大惡性案件的發生，防止惡劣搗亂事件的發生，防止重大安全事故的發生。我們希望通過嚴密部署，有力防範，使得大型活動在寬鬆祥和的氣氛中安全舉行，以實際行動向全世界展示澳門警隊的良好素質和形

象。

- 4.1 我們將針對 2005 年東亞運動會的籌備工作及本澳大型活動將會不斷增加的趨勢，成立專責小組擬定保安工作的總體方案，力爭為大型活動提供安全良好的治安環境。
- 4.2 要求各級主管人員必須及時關注全局，各司其職，互相協調。在統一指揮下，各職能部門按照總體保安方案的要求，明確各自職責，形成有條不紊的組織指揮系統。
- 4.3 繼續強化日常警務，維護澳門社會治安的穩定，打擊各種類型的違法犯罪活動，消除不安全隱患。為所有與會者提供可靠的安全保障。
- 4.4 配合相關部門共同進行公共道路交通的綜合整治工作，研究合理方法改善交通網絡；繼續加強對國際機場、主要橋樑、水上航道的安全檢查及整治工作。
- 4.5 計劃在保安部隊及機構開展與大型活動相配合的警務技能訓練、風紀操練和語言培訓，力求以文明執法的警隊形象面對各國來賓和要員。
- 4.6 全面加強消防安全工作，防止火災、爆炸意外，包括制定每月巡查計劃，檢視本澳各機構、娛樂場所及建築物的防火設施，提出改善建議，及時處置隱患；做好各項滅火救援準備；加緊消防人員的體能和技術訓練。

- 4.7 完善並加強緊急應變機制以防患於未然：一旦發生火警、人群意外事件，甚至爆炸、生化等恐怖襲擊，能夠採取最及時有效的緊急救援措施，減少災害造成的人命和財產損失；同時準備相應的人群應急疏散措施和攔截肇事者的措施；提升拆彈、防爆人員技術能力。
- 4.8 在完善應變機制的硬件方面增加投入和部署，隨時應付一切突發事件。強化防暴、特警、消防等人員的訓練並配備應有的專業裝備器材；研究佈署化學品安全處理程序計劃；考慮在適當時機進行緊急救援演習。
- 4.9 葡萄牙將在 2004 年舉辦歐洲足球錦標賽，所以我們亦計劃通過兩地警方的合作機制，與葡萄牙有關方面交流舉辦國際大型體育賽事的籌備事宜及安全保衛工作經驗。
- 4.10 我們也將派員赴上海市，學習上海成功舉辦 2001 年亞太經合組織首腦會議等大型綜合活動的緊急處理、人流控制及安全保衛工作經驗。結合本澳的實際，研究制定科學、全面的安保方案。

恐怖活動的威脅在未來一段時期仍將會是各地執法部門所共同關注的問題。澳門面對恐怖襲擊的風險評估雖然屬於很低，但對恐怖襲擊亦不能疏於防範，掉以輕心。澳門是個國際旅遊城市，外來遊客多，因此加強保安及反恐措施也十分必要。居安思危，為了防止恐怖事件在澳門發生，我們

會留意國際事態發展，與海外保安機構密切聯繫，加強本澳內部保安，特別是在反恐方面的應變能力及訓練。

- 4.11 我們將聯同特區政府有關方面，加緊評估受到恐怖襲擊的風險，評估和研究國際形勢對本澳安全和經濟所形成的影響和衝擊，早作準備，以便採取足夠和可行的應變措施，確保本澳的安全和經濟發展。
- 4.12 加強與世界各國及地區交換有關恐怖分子的情報、信息和動向，防範本澳成為襲擊目標；防止恐怖分子利用本澳籌集犯罪活動資金；進一步發揮國際刑警澳門支局的職能作用，搜集情報及資料。
- 4.13 與粵港警方建立反恐情報機制，完善溝通渠道，交流情報和經驗，發揮三地警方聯合力量，以對穩定珠三角區域乃至亞洲局勢起到積極作用。
- 4.14 在加強防止恐怖襲擊的措施方面，將著重加強控制及處理突發事件的能力，制訂有效的危機管理措施及處置方案。
- 4.15 加強前線人員處理危機事件的訓練，配備相關器材及設備，提高生化危險品處理，油庫和機場、高層建築事故處理技能；考慮在有需要情況下進行有針對性的實地演習。
- 4.16 繼續檢討及加強對國際機場、各口岸以及各主要機構及設施的保安措施和緊急應變的指引。

在加緊進行上述各項工作的同時，保安當局不會對維護

本地區穩定、保障公眾安全的日常工作稍有鬆懈。我們將繼續跟隨時代發展的脈搏，全面加強預防和抗禦災難事故的能力。

- 4.17 按照《澳門特別行政區內部保安綱要法》的有關規定，加強各軍事化部隊及治安部門的協調及合作。
- 4.18 隨著城市建設和經濟社會的迅速發展，本澳災害事故亦呈現新的發展趨勢。為了提高對綜合減災的管理和協調能力，將充分發揮澳門民防中心的職能，統籌及指揮民防架構的總體運作。
- 4.19 通過保安協調辦公室，加強對民防力量的協調及整合，包括組織、訊息和資源等方面，從而完善災害情況下的應急指揮、實施救援和預警防範三個重要範疇的工作。
- 4.20 鼓勵並組織社會各界、私人機構、民間團體及政府其他部門，並同參與民防工作，加強與氣象、新聞等部門的聯繫合作，積極推動消防宣傳活動和進行消防演習，減低災難事故造成的損害。
- 4.21 計劃將脈沖式水槍及電單車配合使用，組成消防快速應變小組，以加快對舊城區事故發生時的反應速度，減少路窄等環境因素對滅火救援行動的影響。
- 4.22 計劃成立專門處理化學品事故的消防人員小組，以掌握最新技術，安全快速地處理危險化學事故。
- 4.23 通過參與燃料安全委員會的工作，配合城市發展規

劃，對易燃易爆物品實行更加有效的監管，並且因地制宜做好各項消防預警工作，確保居民生命財產安全。

- 4.24 加強市民的消防安全意識，預防火災及家居火警。消防局將繼續致力防火宣傳活動，聯合本澳社區中心、街坊會等社團組織、機構及學校，向基層居民宣傳防火的重要性，提供有關防火措施及火警危險的意見。
- 4.25 加強消防人員培訓及訓練，為傷病者提供及時的急救護理及運送往醫院的服務；繼續與有關部門合作開展緊急救護和緊急院前護理的專業培訓，進一步提高工作效率，優化服務水平。
- 4.26 積極與衛生部門及有關機構合作，制定本澳的傳染性疫症防治及處置方案，並合作進行人員培訓、協調計劃和演練工作。
- 4.27 配合南灣湖消防行動分站的興建工作，研究相應的工作計劃，合理調派人力及物資源，以確保本澳各重要旅遊、商業及行政中心區域的消防安全，完善高空拯救及滅火能力。
- 4.28 檢討及評估各消防行動分站所負責的救援範圍和能力，重新劃分消防行動工作區域，使各站得以相互配合，更準確合理地達至消防服務承諾。並著手研究在離島設立新的消防行動站的建議。

4.29 繼續推動與鄰近地區的緊急醫療支援及消防救援合作，對過往粵澳緊急救援機制及消防演習進行總結，以有利該機制功能的發揮，互補不足。

4.30 密切留意跨境工業區的設立及發展，作好開展各項消防服務的準備。

5. 合力防治青少年犯罪 營造健康成長環境

青少年犯罪問題，與毒品犯罪、環境污染並列，是國際社會廣泛關注和重視的三大社會問題之一。預防青少年的行為偏差，降低青少年的違法犯罪率的問題，涉及到家庭、學校、社會，範圍廣泛而複雜，成為全球各界人士探討和實踐的重大課題。

本澳同樣亦面對青少年犯罪的問題，多類罪案出現年輕化跡象。在保安範疇工作中，我們認為需要特別關注青少年問題，因為青少年的健康成長關乎社會的未來。青少年犯罪問題相當複雜，預防和遏制青少年違法犯罪，只靠某一種的外間力量，成效始終有限，所以我們一直積極研究防治對策，希望達至協同全社會的力量預防青少年犯罪的效果。

5.1 我們將與政府其他部門、學校、家長及社團緊密合作，一方面對青少年推行公民教育及人生觀、價值觀、道德觀教育；另一方面在青少年中大力普及法律知識，增強青少年的法制意識，樹立知法及守法的理念。

5.2 為了防止有組織犯罪活動進入校園，警方將與學校

及家長保持聯繫，合辦守法宣傳教育活動，加強對學生的人身保護，防止其受到滋擾或被迫、利誘加入黑社會組織。

- 5.3 警方將注重加強在學校周圍的巡邏工作，在學校周邊、學生途經路段、上下課時段增加警力巡視，防止學生受到不良份子的滋擾。
- 5.4 警方將採取迅捷手段，對教唆、欺騙、引誘、強迫青少年犯罪者堅決依法予以打擊。
- 5.5 將聯同相關部門，嚴格執行有關法律、法令和規定，加強對網吧及卡拉 OK 等青少年經常涉足的公共娛樂場所的巡查，防止出現危害青少年的違法活動，並留意這些場所內外的治安情況。
- 5.6 發揮司法警察局「關注少年組」及治安警察局有關部門的職能，加強外展工作，發展社區網絡，了解青少年的喜好、需要及訴求，灌輸滅罪意識、健康理念，幫助他們拒絕毒品、遠離犯罪。
- 5.7 致力加強與學校之間的聯繫，建立互信，與校方交換資料，例如區內的罪案趨勢、治安情況等，使他們瞭解周圍情況，有助處理涉及學生的問題；並不斷提供協助，使學校教職員和學生可以安心於進行學校活動。
- 5.8 將增加與學校及學生團體、社工組織、青年社團舉辦各種即實用又富資訊性的活動，如座談會、講座、

小組討論以及參觀保安部隊及機構等。

5.9 計劃為執行上述活動之警務人員提供一些有關青少年文化、心理特徵或溝通技巧的培訓，使他們在活動期間有機會運用基本知識或輔導技巧，與青少年作深入交往溝通。

5.10 加大力度和投放更多人力、物力資源打擊毒品犯罪，密切關注毒品流入的途徑及新興毒品的情況，隨時採取打擊行動；亦將加強對娛樂場所的監察，尤其在節日假期的巡查，防止不法份子利用該等場所向青少年兜售毒品。

5.11 針對青少年北上濫用藥物，部份青少年更被利用偷運毒品，產生一系列社會問題，當局將加強與內地有關部門的合作，包括交流情報、配合行動，及採取聯合行動，合力打擊毒品犯罪、力求肅清毒禍。

6. 提升人員素質 優化培訓機制

面對經濟全球化、犯罪科技化、知識密集化的挑戰，人才是最關鍵、最根本的因素，保安部隊及機構能否完成各項任務，將更多地取決於人員對科學知識、法律和規則的熟悉、掌握程度，我們需要更多具備真才實學的優秀人員承擔起繁重的治安工作。

因此，來年我們將更加強調人才管理，重視人員培訓，在各項工作中形成進一步尊重知識、尊重人才、尊重創新的警隊文化。充分發揮教育培訓機制及部門的功能，提升保安

範疇人員的整體素質，包括文化知識、道德品德、業務技能、現代科技、法律、體魄、心理等全面素質，發掘人才的潛能。

我們將以保安部隊高等學校作為部隊的培訓基地，充分利用警察學校、司法警察學校等培訓部門的職能，繼續與本澳及外地機構合作，為人員提供更多的學習和接受培訓的機會。

- 6.1 加大培訓力度，推動創建學習型的隊伍。以提高素質和能力為重點，推進教育及培訓，大力培養、吸引和善用保安工作所急需的各類人才。
- 6.2 制定近期和遠期的培訓規劃，將科技培訓作為一項長期打算通過致力提升專業知識、操守及形象，進而強化警隊的專業表現，提供優質服務。
- 6.3 整合警務教育資源，逐步改革警務教育體制。透過改組保安部隊高等學校，實現優化組合，善用培訓資源。
- 6.4 繼續進行第二屆指揮及領導課程、第六屆消防官培訓課程、第七屆警官培訓課程，為各部隊及機構培訓領導及主管人才。而第八屆消防官培訓課程亦即將如期展開。
- 6.5 因應各部隊人力資源的調整及補充需要，分別開辦副警長及高級警員的晉升課程，並繼續開辦保安學員培訓課程。
- 6.6 編寫切合實際的培訓教材，運用靈活多樣的培訓方

式。依照各部隊及機構的性質及任務，突出其職能特色，在品德素質、專業知識、創新能力、紀律作風、警務技能等方面，努力塑造優秀的保安部隊成員。

- 6.7 我們將在 2004 年度的保安學員招募中繼續招攬優才，為保安部隊注入新元素。
- 6.8 進一步優化保安部隊及機構的人事管理制度和用人體制，完善有利於人才公平競爭、有利於能力發揮、充滿活力的管理方法和激勵機制，鼓勵各級人員積極向上進取。
- 6.9 鼓勵員工持續學習，善用餘暇持續進修，發展潛能。大力支持「持續學習」和「自我增值」概念，積極推動人員不斷學習和發展，以提高警隊的專業素質。
- 6.10 我們將撥出資源，開辦有關指揮與管理、刑事調查技巧、情報分析、有組織犯罪及博彩罪案的調查、金融財富的調查及刑事鑑證技術的課程及研討會。除了保安部隊高等學校外，各部隊、機構的相關培訓部門，將會繼續就其機構之工作、任務特性，開展不同的針對性培訓課程、研討會、講座等提升人員素質的培訓項目。
- 6.11 因應本澳博彩旅遊業的發展，以及 2005 年東亞運動會的籌辦工作，我們亦更加重視提升人員在相關方面的素質水平，將持續不斷在各部門開辦語言訓練、禮儀、公共接待、溝通技巧等方面的培訓課程。

- 6.12 配合新關閘邊境大樓落成後，自動過關系統、智能身分證以及一系列新措施之使用，為各邊境站人員開辦相關之培訓課程，務使出入境服務更加快捷方便。
- 6.13 繼續與本澳相關政府部門及機構共同發展各項針對性的培訓課程、講座或座談會、研討會，藉以提高各部門人員的法律水平、工作效率和服務素質。
- 6.14 加強與國內外高等院校和學術機構的交流合作，到內地及國外先進地區進行學習考察，派員前往出席和參加有關研討活動。繼續開展多項合作計劃和專業培訓項目，通過派員外出學習和邀請專家來澳等方式，學習先進技術和吸取經驗，提高專業水平。
- 6.15 在前線警務人員的業務培訓方面，繼續強化執法、執勤、器械使用、法律知識、電腦運用以及急救技能等基本警務技能的訓練，提高前線人員的業務素質。

7. 推進警務科技建設 加速資訊技術應用

科技強警的策略，是要運用現代科技來裝備、培訓、提升警隊。近年我們在科技強警和資訊化管理的工作上付出了努力，取得了一定成績，但仍有不足之處，在某些項目上還相對落後。面對高科技犯罪、面對狡猾的犯罪份子，作為以維護社會穩定為己任的保安當局，責無旁貸地需要繼續加強資訊化、高科技水平。

警務工作資訊化是時代發展和社會進步的必然要求，有效的電腦資訊系統是建立快速反應機制的前提條件。我們將

從務實的角度出發，以提高警務工作效率，方便實際工作運用為目的，逐步建立起貫穿於整個特區保安系統的電腦資訊網絡，並可以隨時參與「電子政府」計劃，與其它部門機構鏈接。

在來年工作中，我們要在有限的資源條件下，發揮最大的效益，推進各項科技強警措施和方案的實施，提高各部門資訊技術、電腦技術的水平。

- 7.1 配合政府推行「電子政府」的整體計劃，在各部門及機構多層面地推進資訊化、科技化建設，以適應發展的要求，提高辦事效率和管理服務水平。
- 7.2 加緊建立和完善警察總局統籌的大型「刑事記錄資料庫」，以便各警務機構收集及分享資料，全面分析，更加準確、快捷及有效地處理案件。
- 7.3 研究將保安部隊光纖網絡應用到保安資訊系統中，以大大加快資料傳送速度，加強傳遞資訊的穩定性及保密性，並為實行視像會議及中央資料庫功能作出前期準備。
- 7.4 計劃引入數碼無線電通訊系統，利用數字式無線電傳遞警務訊息，方便前線警員通過流動電腦設備，直接獲知上級指令或查詢中央數據庫最新資料，使行動更加快速準確。
- 7.5 配合智能身份證的使用，研究實行「自動過關系統」及相應配套措施，以令出入境驗證更加快捷；亦計

劃在適當時候為部份巡邏警員配備「智能身份證閱讀器」，方便巡邏警員即時準確地核查持證者的資料。

- 7.6 計劃為外港碼頭及國際機場的出入境櫃台加裝錄音系統，以提供更完善的出入境服務，及有利於更公平合理地處理投訴事件。
- 7.7 加快司法警察局化驗所罪案現場勘查組的籌組及人員培訓工作；進一步完善電子掃瞄顯微鏡的應用技術，提高對筆跡分析、殘留物檢驗及其他物品分析、檢驗的能力。
- 7.8 強化爆炸裝置及工具痕跡分析技術；研究購置子彈全自動分析系統的可行性。
- 7.9 完善 DNA 檢驗技術，並考慮在立法問題解決後，建立本澳的「刑事 DNA 數據庫」。
- 7.10 在充分利用現有警務及刑偵設備的同時，考慮引進、增購或更新設備，例如檢驗偽造文件及鑑定圖像和錄影帶的儀器、用於檢驗化學物品之設備、聲紋及指紋識別系統、通訊監控系統，及電腦軟硬件等。
- 7.11 監獄方面將囚犯資料電腦化，加強內聯網伺服器防駭客的安全功能；加強員工對電腦科技的認識，以適應發展的要求及利用科技提高工作效率。

8. 發揮海關職能 推行發展計劃

澳門海關將通過有系統、有步驟的工作計劃，進一步發

揮其職能，促進澳門旅遊業、物流業及工商經貿的健康發展。

海關來年的工作，將從著重加強基礎建設和配套措施、充分利用並發掘人力資源、配合整體社會實施發展計劃等方面，繼續預防、打擊和遏止各種關務欺詐行為、不法販運活動，保護知識產權。繼續防止和偵查各種形式的走私漏稅、盜版侵權和偷引渡、非法勞工等違法活動。目的是彰顯海關維護法紀、便利商貿的效能，確保旅客及貨物安全、順利、快捷地進出本澳。

- 8.1 配合一艘 B 級大型海關巡邏船的建造完成及下水使用，作出適當的人員安排及技術培訓，以提高海上稽查及搜救能力。
- 8.2 研究爭取來年再建造第二艘同類型的巡邏船，用作代替已老化的船隊，藉以加強海上稽查及搜救能力，維持外港航道的秩序和安全。
- 8.3 積極配合即將落成的新關閘邊境大樓之啟用，善加運用各項新設施，以確保旅客、貨運和車輛的通關便捷。
- 8.4 因應有關海關入職制度法規的訂定，計劃來年將首次招聘海關關員，並完善考核的標準，望有助吸納較高素質的年青人成為海關關員。
- 8.5 繼續與本澳有關部門或機構如廉政公署、檢察院、各高校，以及香港外展訓練學校等合辦相應的課程，以提高海關人員在廉潔奉公、熟悉法律、及品

格、禮儀、專業精神等方面的素質和水平。

- 8.6 配合跨境工業區工作小組的進展，研究建立和完善有關區域內海關範疇的制度和運作模式。
- 8.7 因應「內地與澳門更緊密經貿關係的安排」有關內容，在海關範疇的工作上積極配合、促進通關便利化。
- 8.8 積極發展資訊通訊工作。對內努力完善海關內部的資訊網絡系統；對外繼續配合電子數據交換（EDI）計劃的發展，研究在關檢程序中引入風險評估的計劃，以有助加速完成對貨物的報關和清關手續。
- 8.9 透過已建立與各工商、貨運業及航運業團體的定期會晤，加強溝通和交換意見，以提高關檢工作效率，繼續推動本澳物流業的發展。
- 8.10 專注打擊侵犯知識產權的非法活動，保障市民、旅客和版權人的權益，提高澳門特區在國際上的聲譽和形象。
- 8.11 密切注視在沿海地區相繼動工的各大型建築地盤的用工情況，繼續加強巡查，打擊僱用或從事非法勞工的行為。

9. 優化監獄管理 加強社會重返職能

安定的社會環境是經濟繁榮的基礎，而監獄的懲教功能是維護社會安定不可或缺的一環。不斷優化監獄的管理和運作，強化其協助犯人改過自新和重返社會的職能，是我們長

期重視的工作之一。監獄方面來年將會繼續開展一系列工作計劃，提升人員素質、增置設施及設備、增加工作透明度，從而優化監獄管理，改善獄中秩序。

事實上，大部分釋囚都希望放棄以往不正常的生活，再次重新投入社會，做一個遵紀守法的人。但如果他們在獲釋後得不到社會大眾的接納和支持，加上缺乏自信和不能正確面對釋囚的身分，很容易受不住誘惑而再次鋌而走險，身陷囹圄，對社會的安定再構成威脅。監獄最重要的作用之一是讓犯人重新融入社會，故此監獄將持續推行一系列的社會重返計劃，旨在鼓勵在囚人士改過自新，增強出獄後盡快適應社會的信心和能力。

- 9.1 加強監獄管理，改善獄中秩序，打擊違禁品流入監獄。獄方將經常進行突擊檢查，打擊違禁品流入，嚴格執行各項管制規定，以減少可能發生的各類違法行為。
- 9.2 繼續改善管理囚犯各項措施，除了妥善看管所有被判囚人士，幫助他們樹立紀律觀念及責任感外，亦注重培養他們的工作習慣，加強職業訓練，特別是青少年犯人。
- 9.3 協助犯人改過自新，向犯人提供各種符合現代社會需要的職業培訓和教育計劃，讓其重返社會前有謀生技能，能夠盡快適應社會而重獲新生。
- 9.4 繼續改善為在囚人士提供的各項的福利和心理輔導服務，使他們日後能以健康的心態重新投入生活及

工作，更容易融入社會。

- 9.5 繼續與法務局以及社會工作局等有關部門緊密聯繫，發揮“社會重返基金”的作用，協助改過自新的犯人在重返社會的過程中減少負擔，盡快能夠自力更生。
 - 9.6 加強向社會人士宣傳，支持及接納改過自新的囚犯。繼續積極與有關團體及機構合作舉辦多項大型活動，鼓勵社會各界對釋囚給予認同、接納和支持。
 - 9.7 不斷與社會各界，包括不同的公益團體及非政府機構緊密聯繫及合作，商討符合社會實際需求的培訓及就業計劃，務求為在囚人士及釋囚謀求更多學習機會和出路。
 - 9.8 致力監獄人員培訓工作，針對各級人員的工作特性，從專業及思想方面加強培訓，提升主管人員的管理能力及廉潔意識，提高員工體能及技能，加強道德觀念及職業操守。嚴格執行獎罰制度，杜絕違規行為。
 - 9.9 改善監獄囚禁環境。為了舒緩監獄現時的擠迫情況，除了對現有的部份基建設施進行改建裝修工程之外，新監獄的籌建工作亦正在加緊進行之中。
10. 加強執法整治交通秩序 深入宣傳提高安全意識

道路交通涉及每一個道路使用者，世界大多數城市都會

面對道路交通及其所帶來的一系列問題，並且成為人們時常關心的話題。同樣，在本澳亦一直備受各界關注。整治道路交通的工作需要政府部門及道路使用者的共同努力，包括解決道路網絡問題；公民教育及宣傳；法律的訂定及執行等等。其中，執法部門主要擔當著維持正常道路秩序和減少交通意外的職責。

故此，我們將在來年致力開展道路交通安全秩序的整治工作。目標是將道路交通事故的預防作為交通管理的工作重心，通過衝紅燈電子監察系統、截查車輛、酒精測試、雷達測速等多種手段，預防和懲處蓄意違反交通規則、嚴重影響其他道路使用者生命安全的行為。

而監測、檢控違例行為，固然是保障交通安全的有效方法，但檢控只是手段，要令到道路使用者自覺遵守交通規則，減少違例才是真正目的。所以我們除了加強檢控工作，更加注重防患於未然，以懲教結合的方式，收標本兼治之效果。讓居民擁有一個安全暢順的道路交通環境，不但可以促進城市的發展，亦更有利於營造良好的旅遊城市形象。

10.1 當局將針對導致嚴重車禍的原因，根據現行法律規定加強執法，對超速、衝紅燈、醉酒駕車等嚴重危害交通安全的違例行為嚴厲檢控，以減少交通意外的發生。

10.2 充分發揮衝紅燈電子監察系統應有的作用，遏止衝紅燈，有效監測、檢控違例者，保障其他道路使用者的安全。在未安裝電子監察系統的街口，警方也會

不定時、不定點地監察衝紅燈情況，如發現有違例即會檢控。

- 10.3 在檢控衝紅燈違例的同時，亦不放鬆對其他交通違例的檢控。會繼續針對交通形勢，不定時不定點地進行測速及酒精測試。
- 10.4 警方會從維持交通秩序及防止意外發生的角度，加強對路面交通狀況巡查，繼續對違反交通法規的行為作出檢控。
- 10.5 對大型活動地點及節假日期間的道路加派警力，加強重點路段、重點時段的交通控制及疏導；同時做好颱風或暴雨下的應急交通對策的準備。
- 10.6 研究擴大交通監控系統覆蓋面，以更有利於掌握各街道交通狀況，及時調節和疏導交通。
- 10.7 計劃前往鄰近地區參考各先進技術及儀器，以完善交通意外之搜證、現場繪圖等工作；同時開展有關培訓，提高警員業務素質。
- 10.8 加強交通警員的服務意識和法制觀念，訓練執法警員在實際交通環境中的應變能力，在處理交通事故及違例人士時，做到依法辦事，文明有禮。
- 10.9 配合第三條跨海大橋、市區重整及三間博彩專營公司的賭場及酒店等大型工程相繼施工，我們將致力與各有關方面協調，務求使上述工程對交通的影響減至最低。

- 10.10 除了加強檢控之外，亦會更加注重宣傳教育，將繼續舉辦一些大型宣傳活動，宣傳交通安全訊息；深化公民教育及宣傳工作，提高守法意識及危機意識；與傳媒加強聯繫，對交通安全多做警醒性的宣傳和報導。
- 10.11 我們將繼續與社會各界密切配合，舉辦各類型的交通安全宣傳推廣活動，對不同階層及不同年齡的市民進行引導，灌輸正確的交通安全意識。繼續每年九至十月間所舉行的交通安全推廣月活動。
- 10.12 針對本澳道路網絡的實際問題，我們將與相關的政府部門、機構互相配合協作，找尋合理的改善方法。並繼續積極參與交通高等委員會及交通關注小組工作，為修訂完善交通法例，制定全面有效整治交通的策略和措施提供專業意見。

11. 配合法改進程 推動保安範疇法律完善

法律是執法的前提，是有法可依的保障。作為特區主要執法機關，保安當局最根本的任務就是維護社會治安穩定，保障市民生命財產安全，完善的法律是我們懲惡除奸的武器，亦是保證公平公正執法的規範。

全球一體化、世界局勢變幻、澳門經濟發展的轉型等種種因素，使我們在執法過程中不斷面對新的法律問題。故此，我們將配合特區法改工作總體安排，持續開展完善保安範疇法律的一系列工作，更有效地把法律手段作為維護社會穩定的根本手段，並確保有關法律法規得到正確貫徹實施。

我們將與相關部門協調合作，在總結過往工作實踐的基礎上，認真研究新形勢下出現的治安問題，從有利於預防和打擊犯罪、有利於保障居民合法權益的角度出發，充分考慮法律的實用性和可操作性，顧及與整體法律架構及相關法律之間的協調，進行保安範疇法律修改及起草法律、提供專業意見和建議。力求既適應澳門經濟發展現狀，符合社會訴求；又能使執法工作與國際法律或慣例接軌，從而推動保安範疇的法律體系完善，為執法工作提供充分健全的法律依據，使各部門的行動能力得以充分發揮。

保安範疇在二零零四年的主要法律工作有：

- 11.1 修改非法移民法；
- 11.2 修改獄警隊伍職程通則；
- 11.3 修改澳門監獄組織規章；
- 11.4 設立紀律監察委員會；
- 11.5 關於海關關員紀律制度之法律；
- 11.6 設立海關福利會；
- 11.7 海關職程之入職和晉升制度；
- 11.8 保安部門職業道德守則。

12. 加強對外合作 打擊跨境犯罪

現今的犯罪活動不再局限於某一類型或某一個地區，犯

罪份子的犯案手法日趨複雜，使用的工具亦愈來愈趨向高科技，涉及的地域日漸廣泛。為了保障澳門經濟健康發展，社會持續穩定，無論在本澳、跨區域乃至全球的層面上，都需要加強各執法機構的合作，建立嚴密快速的情報交流機制，形成打擊犯罪的合力。

故此，我們將持續加強與全球各地的執法機構及相關部門、行業聯手，以創新的、跨越性的思維進行緊密合作及情報交流，打擊跨境有組織犯罪、販毒集團、網絡犯罪清洗黑錢及恐怖活動。

我們將不斷加強國際間的警務合作，拓展與境外警方協作、互助的渠道和範圍，採取多種形式，擴大對外警務交流，從不同層次不同渠道廣泛推進與加強國際警務的雙邊和多合作，互通情報信息。

12.1 粵港澳三地關係密切，加強刑偵部門之間的聯繫，對打擊外來犯罪起重要作用。我們將繼續與內地及香港警方緊密合作，通過定期會晤，發揮三地警務合作機制的作用，落實各項協議及共識，建立強大的情報網和警力區，有力打擊跨境犯罪。

12.2 充分發揮警方聯絡渠道的作用，研究開展合作辦案、聯合協查偵緝、聯合打擊等行動，採取各種共同預防和打擊跨國、跨境犯罪和恐怖主義活動的有效手段和措施，以構築起更加廣泛的國際警務合作的新機制。

12.3 繼續聯同粵、港警方採取不同主題的大型預防及滅罪聯合行動，針對犯罪行為的動向，共同致力打擊跨境

犯罪活動，預防黑惡勢力的凝聚。

- 12.4 在現有的警務合作基礎上，將繼續推動本澳各保安部隊及機構與內地或海外警方對口部門就重大或專業警務項目進行直接聯絡、聯合辦案。
- 12.5 建立廣泛的穩定的警務合作機制，繼續執行與海內外執法機構所簽署的各項合作協議，爭取簽署更多的警務合作協議，拓展國際警務合作空間。
- 12.6 將重視和加強國際及區際的情報交流及訊息通報工作，隨時與各地執法部門保持緊密聯繫，及時掌握最新犯罪趨勢及破案線索，尤其加強反恐情報的交流、搜集和分析。在相互尊重、相互支持、互不干涉的基礎上，加強專業技術及器材的支援、警務情報及資料的交流。
- 12.7 繼續拓展學術交流，邀請專家學者來澳講學，派員到內地、鄰近地區及海外接受專業培訓，以及為二零零五年東亞運動會作準備，派員到外地交流考察大型活動的安保工作及緊急管理。
- 12.8 因應新關閘邊檢大樓即將落成，加上內地逐步放寬出入境政策，出入境旅客人次有不斷上升的趨勢，我們將會與內地出入境管理部門商討有關進一步完善和規範內地旅客出入境的問題，從而更有效地實施出入境管理工作。
- 12.9 將繼續與本澳各個政府部門、司法機構緊密合作，聯

合進行預防犯罪、法制教育等工作，交流經驗和資訊，並就各個機構的職責範圍內進行其他合作。

結 語

二零零四年的保安政策及措施，著重因應澳門經濟發展的需求，適應社會變革的形勢，目的是確保市民安居樂業，為建立良好的市場環境創造條件。故此，我們緊密圍繞保安總體方向，徵詢各部隊及機構的意見，集思廣益、審慎研究，從而制定上述各項工作計劃，並且在一些綱領性項目中，預留進一步細化執行的空間。

保安範疇的施政方針和各項工作計劃，有賴於全體保安部隊及機構人員的通力合作，以及全體市民的支持、配合與監督。預期未來的一年，也會與今年一樣，充滿變革與挑戰，作為澳門保安當局，我們難免要遇到種種新的困難，接踵而來的新問題亦有待我們逐一迅速解決。為使澳門繼續保持安定平穩的治安局面，為保障經濟發展、公眾安全，我們必會以積極的態度和堅定的信心去面對。

維持社會穩定和確保公共秩序良好不單是市民安居樂業的基本要求，更是澳門經濟發展的重要條件，我們亦清楚認識到這是保安當局義不容辭的責任。我們將繼續緊貼社會發展脈搏，與時並進，不斷提高素質，上下一心，更好地履行我們的職責。即使未來將會面對更艱巨的困難和更大的挑戰，但我們深信，只要我們能本著百折不撓及勇於承擔的精神，無論是前線人員或後勤支援人員，定能肩負維護社會安定的重大任務，為保障市民生命財產安全、為澳門經濟發展營造良好環境繼續貢獻力量。

在新的一年，澳門保安部隊及機構將繼續秉持以民為

本、市民公僕的精神，努力執行我們的職務，維持社會治安，推行服務文化，不斷改進和提升服務素質，文明執法，力求使澳門繼續成為世界上最安全的城市之一。