澳門特別行政區政府衛生局
仁伯爵綜合醫院
Serviços de Saúde do Governo da Região Administrativa Especial de Macau
Centro Hospitalar Conde de São Januário

專科門診藥房豁免分段取藥申請須知

1. 專科門診藥房採取分段取藥形式發藥。不同藥物有不同的發藥量限制，例如一般藥物每次發藥量上限為 120 天，須冷藏藥物上限則為 30 天等。
2. 專科門診藥房辦公時間如下：
   - 星期一至五：早上九時至晚上八時
   - 星期六：早上九時至下午六時
   - 星期日和公眾假期休息
3. 如有需要，就診者可以申請豁免分段取藥。申請方法如下：
   - 網上申請 : 可於 " 衛生局網頁→服務→網上服務→豁免分段取藥申請系統→新申請 " 進行網上申請。
   - 前往就醫地點的掛號處遞交申請表：申請表可在衛生局網頁內下載，或於就醫地點的掛號處領取。
   - 填寫前請詳閱豁免分段取藥申請書內容，若不符合申請條件，未清楚註明合理原因或缺乏相關證明，相關申請可能不獲批准。
4. 審批時間：
   - 一般情況下，申請提交後的翌日起計五個工作天內完成。
   - 如為特殊原因，需另外提交信函或相關證明。申請提交後的翌日起計十個工作天內完成。
5. 特殊藥物包括受管制麻醉藥品、受管制精神藥物、非處方集內藥物、價格昂貴的藥物、需特別條件保存的藥物以及出現供應短缺的藥物。衛生局有權不批准豁免申請或取消已批准的豁免。
6. 根據法例第 34/99/M 號法令第九條，進入或離開澳門地區時，可以自用為目的攜帶不超出三十日治療所需用量的受管制麻醉藥品和受管制精神科藥物，並須於出入境時出示由醫生解釋其用途的文件。如就診者正計劃外遊並擬提出豁免申請，請留意相關法例條文限制。
7. 豁免申請獲得批准後，一般藥物將全數發藥。但第 5 點所指的特殊藥物將有不同程度的豁免，有需要請向職員查詢。
8. 每次申請最長可獲豁免分段發藥一年，由批准日起計算，就診者可按需要提出續期申請。如因外遊而提出申請，則只能豁免外遊期間的處方藥物量。
9. 如果申請者選擇接收短訊通知，審批結果將以手機短訊的形式通知。網上申請者也可於 " 衛生局網頁→服務→網上服務→豁免分段取藥申請系統→申請查詢 " 查閱審批結果。

如果對以上事項有任何疑問，請與專科門診藥房職員聯絡。感謝配合！

Jul.2026

澳門特別行政區政府衛生局
仁伯爵綜合醫院
Serviços de Saúde do Governo da Região Administrativa Especial de Macau
Centro Hospitalar Conde de São Januário

Instruções para isenção do levantamento faseado de medicamentos na farmácia de consultas externas diferenciadas

1. A Farmácia de consultas externas diferenciadas adopta a abordagem de distribuição faseada de medicamentos. Os diferentes medicamentos têm limites diferentes de dosagem, por exemplo, o limite máximo de medicamentos gerais é de 120 dias de cada vez, o limite máximo de medicamentos que devem ser refrigerados é de 30 dias, etc..
2. O horário de funcionamento da Farmácia de consultas externas diferenciadas é o seguinte:
   - Segunda a sexta-feira: Das 9H00 às 20H00
   - Sábado: Das 09H00 às 18H00
   - Encerra aos domingos e feriados
3. Caso seja necessário, o utente pode requerer a dispensa do levantamento faseado de medicamentos. Os métodos de requerimento são os seguintes:
   - Pedido *online*: O requerimento *online* pode ser efectuado através do "Página electrónica dos Serviços de Saúde → Serviços → Serviços electrónicos online → Sistema para pedido de isenção de levantamento de medicamentos por fases → Novo Pedido".
   - Apresentação do pedido no balcão de atendimento do local de consulta médica: O requerimento pode ser descarregado na página electrónica dos Serviços de Saúde ou levantado no balcão de atendimento do local de consulta.
   - Antes de preencher, leia com atenção o conteúdo do requerimento de dispensa do levantamento faseado de medicamentos. Caso não preencha os requisitos do requerimento, não indique claramente a causa justificativa ou não apresente a respectiva prova, é provável que o pedido seja indeferido.
4. Tempo de aprovação:
   - De um modo geral, o pedido é concluído no prazo de 5 dias úteis, contados a partir do dia seguinte ao da sua apresentação.
   - Caso, por motivos especiais, necessite de entregar uma carta ou documentos comprovativos relacionados, o pedido é concluído no prazo de 10 dias úteis, contados a partir do dia seguinte ao da sua apresentação.
5. Os medicamentos especiais incluem os estupefacientes sujeitos a controlo, medicamentos psicotrópicos sujeitos a controlo, medicamentos do formulário não prescritos, medicamentos de elevado preço, medicamentos que necessitam de ser conservados em condições especiais, e os medicamentos com escassez de fornecimento. Os Serviços de Saúde têm o direito de indeferir o pedido de isenção ou cancelar a isenção autorizada.
6. Nos termos do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 34/99/M, a entrada ou saída de Macau pode ser acompanhada, para uso próprio, de estupefacientes e substâncias psicotrópicas sujeitos a controlo, cuja quantidade não exceda a quantidade necessária para tratamento durante 30 dias. Além disso, no momento da entrada e saída do território, devem exibir documentos que justifiquem a sua utilização pelo médico. Caso o utente esteja a planear uma viagem e pretenda apresentar o pedido de isenção, é favor prestar atenção às restrições previstas na respectiva legislação.
7. Após a autorização do pedido de isenção, os medicamentos gerais serão distribuídos na sua totalidade. No entanto, os medicamentos especiais referidos no ponto 5 estão sujeitos a diferentes graus de isenção. Caso seja necessário, consulte o pessoal responsável.
8. Cada pedido pode ser dispensado da distribuição faseada de medicamentos por um período máximo de um ano, contado a partir da data de autorização, podendo os utentes apresentar o pedido de renovação de acordo com as suas necessidades. No caso de pedido por motivo de viagem, só pode ser dispensada a quantidade de medicamentos prescritos durante o período de viagem.
9. Se o requerente optar por receber a notificação por SMS, o resultado da apreciação e autorização será notificado por SMS. Os requerentes *online* também podem consultar o resultado da apreciação e aprovação através do serviço *online* de "Página electrónica dos Serviços de Saúde → Serviços → Serviços electrónicos online → Sistema para pedido de isenção de levantamento de medicamentos por fases → Consulta de pedido".

Em caso de dúvidas, contacte o pessoal da farmácia de consultas externas diferenciadas. Obrigado pela cooperação!

Jul.2026

Guidance Notes for Exemption from Staged Supply Service of Medicines at Specialist Outpatient Pharmacy

1. The specialist outpatient pharmacy supplies medications in instalments, with varying dispensing limits depending on the type of medicine. For instance, the quantity of general medicines is limited to a maximum of 120 days in each instalment, while medicines that require refrigeration are limited to 30 days.
2. Opening hours of the specialist outpatient pharmacy:
   - Monday to Friday: 9:00 am to 8:00 pm
   - Saturday: 9:00 am to 6:00 pm
   - Closed on Sundays and public holidays
3. If necessary, patients can apply for an exemption from the Staged Supply Service of Medicines through the following ways:
   - Apply online: Go to the Health Bureau' s website and click "Serviços → Serviços electrónicos online → Sistema para pedido de isenção de levantamento de medicamentos por fases → New application" .
   - Submit application form at the registration counter at the place of consultation: The application form can be downloaded from the Health Bureau' s website, or obtained from the registration counter at the place of consultation.
   - Please read through the application form carefully before completing it. Failure to meet the application requirements, including failing to provide a valid reason or lacking supporting documents, may result in the application being rejected.
4. Processing time:
   - In general situations, applications will be processed within 5 working days from the day following their submission.
   - In case of special reasons, a separate letter or relevant documentary proof will be required. These applications will be processed within 10 working days from the day after their submission.
5. In cases involving special medications, including controlled narcotic drugs, controlled psychotropic drugs, extra-formulary drugs, expensive drugs, medicines requiring special storage conditions and medicines that are in short supply, the Health Bureau reserves the right to reject the exemption application or cancel a previously granted exemption.
6. In accordance with Article 9 of Decree-Law No. 34/99/M, individuals entering or leaving the territory of Macao may carry controlled narcotic drugs and controlled psychotropic drugs for their personal use, in quantities not exceeding what is required for 30 days of treatment, provided that they present a medical document justifying its use. Those who intend to apply for an exemption for outbound travel purposes should take note of the legal restrictions.
7. Once the exemption application is approved, prescriptions for general medicines will be dispensed in full. However, for the special medicines mentioned in point 5, the extent of exemption will be determined on a case-by-case basis. Please consult the staff if necessary.
8. For each application, the maximum period of exemption is one year, starting from the date of approval, and is renewable upon application according to the patient' s needs. For applications due to outbound travel, only the amount of medicines required during the travel period may be exempted.
9. Applicants can choose to receive the application result by SMS. Online applicants can also check the application result on the Health Bureau' s website → Serviços → Serviços electrónicos online → Sistema para pedido de isenção de levantamento de medicamentos por fases.

If you have any questions, please contact the staff of the specialist outpatient pharmacy. Thank you for your cooperation!

Jul.2026