

澳門特別行政區政府
二零零八年財政年度施政報告
社會文化司引介發言
社會文化司司長 崔世安
二零零七年十一月二十八日

立法會主席、各位議員：

今天我的發言將首先就社會文化領域在二零零七年的工作向各位作些簡要的匯報和回顧。以下從四個方面作出匯報：

一、整合醫療資源 增進生活健康

澳門是一個居住密度高、遊客流量大的旅遊城市，又是進出內地的重要門戶，為進一步保障市民的健康，過去一年，特區政府採取了各項措施，進行針對性的健康檢查，加強防疫接種和疾病監測，並嚴格按照《國際衛生條例（2005）》的要求，及以世界衛生組織《亞太區域新發疾病戰略》作為框架，把公共衛生核心能力建設定為本澳公共衛生中長期發展目標。

在疾病的預防工作上，特區衛生部門致力提高突發公共衛生事件的應變處理能力，嚴格按照世界衛生組織對流感大流行所作的指引及所制定的綜合對策，通過跨部門協作，保證了監測、疫苗、抗病毒藥品、治療、阻延傳播等的準備工作。在鄰近地區發現禽鳥和人類感染個案的突發情況時，即時採取了應對措施，並定期同內地和香港進行預防及控制傳染病的聯合演練。

過去七年，在仁伯爵綜合醫院接受專科門診的人數增加了百分之七十四，接受急診服務的人數上升了百分之四十六，住院人數增加了百分之二十八；而在各衛生中心的門診數，近年平均維持在每年四十二萬人次的水平。面對公共醫療系統服務需求的增加，急診部和傳染病大樓等醫療設施的擴建和興建工作正加緊進行。公立醫院應對大型災難事故的能力和機制亦作全面評估；增聘不同領域的專科醫生，持續培訓本地醫務人員；引進國際醫療機構評鑑組織的病人安全護理標準，增設中醫、針灸及糖尿病強化治療等門診服務，並不斷完善疾病和症狀電子化監測系統。隨著經濟和新城區的快速發展，為提供更全面的初級衛生護理服務，特區政府開展衛生中心分佈的重新規劃，增設新的服務項目，如心理保健服務等，並加強各項老人保健及護理服務，進一步配合現代衛生服務的需求。

積極開拓和利用社區醫療資源，在多項專科醫療、社區康復護理和家庭訪視等工作上，逐漸取得資源互補、擴大居民診療服務網絡的效果。另一方面，有系統地支持非政府醫務人員的在職培訓和進修，全面提升本澳整體醫療素質，為未來進一步合作創造有利條件。其他各項醫療衛生體制和法制的改革以及構建健康城市的具體工作亦有序地進行。

二、匯聚各方力量 發展融和社區

締造和諧家庭，建構融和社區，發揮社會服務安全網的功能，向弱勢羣體作出全面的扶助，是今年社會服務的重點所在。通過調升

家庭經濟援助金，發放特別生活補助以及優化社會服務中心的接案及分流服務機制等措施，紓緩貧困家庭的經濟壓力，引導鼓勵受援者提升生活責任感，參與社會。通過與民間機構的合作，調動社區的各種資源和力量，建立互助互愛的社區文化，並為有需要的個人或家庭提供各種支援。重點針對問題賭博、青少年成長危機等情況，採取相應措施，開展多項宣傳教育活動和“博彩從業員社區服務計劃”，加強對受問題賭博困擾者的專業輔導，積極做好防範工作。推進社區支援服務，配合《違法青少年教育監管制度》的實施，落實“寄養服務試驗計劃”。設立長者事務委員會，啓動長者照顧服務的統一評估和中央轉介機制，增設長者持續學習的設施。此外，繼續向殘疾人士提供“目標為本”的個人復康和就業輔助服務，並落實制定“殘疾定義”的工作。以協助精神病康復者重新融入社區為宗旨的“社區精神復康支援服務隊”亦已投入服務。在預防藥物濫用方面，採用防、治並重的多元化禁毒措施。總體上，社會服務工作在各民間機構的共同支持和參與下，服務和專業素質都得到持續提升，綜合效益日益顯著。

三、深化教育工作 促進全人發展

特區政府以“提升教育素質，促進全人發展”為根本目標，在今年加緊落實《非高等教育制度綱要法》的有關規定，成立了教育發展基金，全面推行十五年免費教育，實施新學制，並優先展開《私立學校教學人員制度框架》等法規的制定或修訂工作。

近年來，特區政府因應非高等教育發展的需要以及政府財政狀

況的改善，不斷加大教育投入，過去七年，特區政府向不牟利的私立教育機構、教學人員及學生發出的資助款項增加了百分之七十八，二零零六年達到九億七千萬，並提前在本學年全面實施十五年免費教育。除了提升津貼金額外，還以包班的形式進一步降低每班學生人數限額，為小班教學創造條件。2007/2008 學年幼兒教育和小學教育階段每班津貼額為四十萬，初中為六十萬，而高中則為七十萬。本學年率先將幼兒教育第一年級每班人數上下限分別下調至 35 人和 25 人，並將逐年向上一個年級推進。此外，特區政府繼續向就讀於非免費教育學校的學生發放學費津貼，資助範圍和金額亦不斷擴大和調升，在上學年，資助已延伸至整個非高等教育範疇，本學年再次調升資助的金額，每名幼兒教育和小學教育階段的學生每學年獲 7,000 元的資助，中學階段的學生則獲 9,000 元的資助。此外，為確保學生不會因家庭經濟問題而輟學，目前學費援助的最高金額為 9,000 元，文教用品津貼最高為 1,600 元，基本上可支援困難家庭的學費支出和部分文教用品支出。

政府又面向全澳不牟利的私立學校推出“優化班師比和師生比資助計劃”，去年該計劃在幼兒教學階段施行，效果良好，本學年已推行至小學教育階段，目前共有六十六個校部參與實施該計劃，這將是邁向優質教育的另一個突破點。特區政府亦繼續支持學校探討多元化的教學模式，啟發學生的思維，增進學生對學習的興趣。品德和公民教育是非高等教育的重要組成部分，也是近年施政方針一直強調的重點，特區政府從課程與教材、教育資源及教師培訓，以至舉辦相關活動等方面，協助學校具體落實這項工作。

培養高素質的年青一代是澳門未來發展的迫切需要，因此，特區政府通過各種獎、助學金制度，鼓勵更多年青人接受高等教育。繼續為高等院校提高教學素質創造條件，支持院校因應社會發展開辦新課程，並適度引入外地優質的高教課程。加強學生的職業培訓、外語訓練，增加哲學和通識類的課程，提倡人文精神教育，支持高等院校發展科研並推動學生的多元活動。

在培養青年全人發展方面，經過兩年的籌劃，參照聯合國的相關建議，我們在“核心領域”和“擴展領域”具體訂定了十五個工作方向，從教育、就業、健康、兩代關係、環境、社會參與、閒暇活動、資訊與溝通、博彩以及偏差行為等方面入手，構建一個較為全面的青年工作網，成立了相關的執行工作組，並在青年事務委員會設立了專責的諮詢意見小組。

特區政府繼續通過政策推行、經費發放及師資培訓，大力推動持續教育的發展，包括回歸教育、社區教育及其他各種正規教育以外的教育或培訓活動的發展，務求將澳門建設成爲一個學習型的城市，提高未來的競爭力。

四、創造優質生活 建構人文社會

在提升市民綜合生活素質，建構優質人文社會的工作上，特區政府不斷致力於滿足市民日益增長的精神文化需要。

多年來，政府逐步加大推廣藝術教育的力度，除了爲市民引入大型國際性的文化藝術表演和展覽外，還每年舉辦澳門青年音樂比賽

和青少年音樂夏令營；澳門樂團、澳門中樂團等定期到澳門大專院校及中、小學作示範演出，舉辦講座、工作坊。發掘具潛質的青少年加以專業培養，資助本地人才外出攻讀藝術專科或本科的人數大幅增加，資助金額不斷提升。對於學成歸來的藝術人才，特區政府優先錄用，鼓勵他們發揮專長，為澳門文化藝術事業發展作出貢獻。

過去一年，本澳公益文化設施及服務有較大的改善，因應廣大市民對圖書館服務的需求，圖書館增購圖書，改善閱讀空間，延長開放時間，增加多元化的服務，同時按各圖書館的館藏特色，加強統籌和協調。支持和鼓勵學術研究，特別是本土文化的研究，多項成果以書籍、講座及研討會等不同形式擴大傳播。在文化遺產保護方面，持續對“澳門歷史城區”內的文物建築進行修繕，不斷發掘與其相關的歷史文化內涵；對本澳非物質文化遺產的保護也取得具體進展。

政府對澳門文化產業的發展策略進行了多方面的探索，積極了解其他國家及地區文化產業發展的形勢和經驗，舉辦專家學者參加的報告會、座談會，組織社會調查、考察學習等，一項較完整的策略研究報告會在今年年底完成。

今年首十個月入境旅客總數達二千一百九十萬人次，較去年同期上升百分之二十二點六。隨著澳門各項大型旅遊設施建成使用，政府著重將本澳獨特的文化旅遊資源與近期開發的旅遊業新元素進行有機整合，旅遊推廣今年奪得太平洋亞洲旅遊協會的“文化遺產金獎大獎”，這是對澳門世遺推廣工作的充分肯定。在保障旅客的合法權益方面，在國家旅遊局的大力支持及業界的積極配合下，加強了市場的

規範和管理，進一步推廣“誠信旅遊”。此外，我們更著重向社區和年青一代普及旅遊文化的知識，並藉著系列的培訓措施，使本澳旅遊服務素質普遍得到提升。

豐富精神生活，創造優質生活，寓於健康的體魄。特區政府繼續秉持“齊運動、健體魄”的方針，通過增加體育空間及設施，落實普及體育。市民參加體育活動的人數逐年增加，參與者的年齡層擴闊，體育設施使用率不斷提升等，都反映出市民運動意識的增強。政府培養體育苗子的工作亦從未間斷，先後成立了特別為青少年而設的足球、網球、乒乓球和武術等訓練學校。此外，亦創造條件，通過參與體育活動，促進殘疾人士投入社會。

今年，藉過去舉辦國際綜合運動會的經驗，在澳門市民的廣泛參與和支持下，我們成功地舉辦了第二屆亞洲室內運動會，這場盛會進一步確立了澳門在亞洲及國際上的體育地位，澳門的知名度亦得到很大的提升。

主席、各位議員，

隨著近一年來澳門內外環境的變化，經濟發展勢頭繼續向好，市民對分享發展成果的各種訴求不斷增加，政府的政策方針必須跟隨澳門社會發展的步伐加以調整，以快速回應市民的希望和要求。圍繞二零零八年政府施政方針的既定目標，我們制定了社會文化領域明年施政的主要方向及具體措施，在此作部分重點引介，請各位議員審議指正。

一、健全醫療衛生體制 提高全民健康水平

明年將繼續推行“安全醫療護理”的工作目標，引進並實施國際醫療機構評鑑組織的病人安全護理標準 124 項，以保障醫療護理服務的品質，增加使用者的信心。城市的現代化發展，使突發事件出現的潛在風險增加，將研究添置可流動的救護設施，並制定專項緊急救援應變方案。

根據全澳市民健康調查的結果，特區政府將調整資源投放，擴展新的醫護服務，尤其加強對本澳主要致死疾病，包括腫瘤、循環系統和呼吸系統疾病的預防、早期檢驗和治療能力，開展本澳腫瘤流行病學的調研。

經過一年多的籌備，“醫學影像數碼化儲存及傳輸系統”的首階段建構工作將於明年進行，通過數碼化傳輸系統，不但可及時取得準確的醫療診斷資訊，為治療爭取最寶貴的時間，更可促進與鄰近地區以至世界各地的醫療資訊共享，同步提高本地區的醫療技術。將健全疾病和症狀電子化監測系統，設立口岸衛生辦公室，拓展泛珠區域的公衛合作，籌建病媒工作組的實驗室和設施，以及建立愛滋病預防資訊中心等。

加強對嚴重傳染病的防控，特別是對愛滋病和結核病高危人羣的教育和監測，針對本地區外勞人口增加的情況，制定非本地勞工的健康管理措施等。政府將在物理治療、子宮頸癌細胞檢查、腫瘤預防和早期發現、社區精神衛生照護服務等領域，拓展與非牟利和私人醫療機構的合作。同時，在總結過往經驗的基礎上，繼續動員社區的力

量開展多種形式的大眾活動，重點推廣健康生活模式，建構無煙社區，並加大監測食品安全的力度。相關的主管部門亦會密切關注私人執業市場的生態變化，致力確保私人執業市場的良好和健康發展。

二、加強社會民生建設 建構和諧共融社區

明年，將繼續以扶持弱勢社羣，建構和諧家庭及社區為重要工作目標。除了加大資源投放和優化服務配置外，政府還決定把最低維生指數提升百分之二十，並爭取於明年一月一日實施，同時繼續向三類貧困弱勢家庭給予特別補助及一年兩次的特別生活津貼，確保該類家庭的特別需要。

由於經濟迅速轉型和社會發展複雜化，保持一支穩定的、專業的社會服務團隊，持續提供各項社會關懷服務，是建設和諧社會過程中不可或缺的重要條件。為此，特區政府將會從穩定社會服務團隊和促進團隊的專業發展這兩大方向著手，對於一直發揮積極作用的社會互助團體，將全面調升定期資助金額，並適當擴大資助團體的範圍。另一方面，從明年開始，向受資助的社會設施及服務所發放的定期津貼會增加百分之二十，並爭取在二零零九年推出資助制度的整體改善方案，以達致更加公平、公開，更有利於服務工作人員專業發展和提升服務水平的政策目標。在促進社會服務團隊專業發展的規劃上，將研究設立社會服務人員專業發展基金，支持社會工作者持續進修，並資助專業培訓機構開設課程。明年還將研究在社會服務機構中引入專業督導制度和開展社工專業制度發展的專題研究。

針對個人或家庭在社會變遷過程中所面對的問題和危機，政府所提供的家庭服務將著重於協助個人或家庭提升自尊自信，強化解決問題的能力，並從社會適應、就業、婚姻、親子關係、青少年發展，乃至普及健康家庭生活教育等各個層面，通過多方位及有針對性的支援，促進家庭和睦，推動社區關懷，以發揮正面的教化作用。此外，進一步擴大預防問題賭博的教育工作，並加強適切的輔導，協助相關人士擺脫困擾。

本著“扶苗導正，開拓人生”的方針，我們尤其關注離散於家庭及學校之外的青少年，通過街頭外展輔導、預防藥物濫用、生涯發展規劃及危機兒青家庭支援等多元服務，輔助迷途中的青少年克服障礙，創造條件使他們遠離社會上的不良誘惑；參照國際上發展兒童住宿照顧服務較完善的地區的經驗，建立有利於服務對象重返家庭的住宿照顧服務體系。

貫徹“家居照顧，原居安老”的政策，並因應實際的需要，加強向護老者提供支援，同時計劃在具備條件的安老院舍中增設長者暫住服務，為護老者提供舒緩和歇息的機會。將籌設 24 小時的家居緊急支援服務，協助獨居長者和有需要的人士處理突發和意外事件。

為制定適用於本澳的“殘疾定義”及其評鑑標準，相關的專責工作小組正聯同有關部門的代表和專家學者加緊進行籌備工作，這項工作將為殘疾人士獲得相應的公共服務和福利提供依據。此外，在致力促進殘疾人士取得工作及收入的同時，我們還會從社區生活、社羣關係和社會結構等三個層面入手，提高社會的包容度和接納度，讓殘

疾人士及其家庭能從社區中獲得更多支援。

針對青少年濫藥問題，將會在現有的預防和矯治工作的基礎上，研究制定濫藥者評估措施，並建立跨部門的干預和轉介機制，增加服務的成效。

三、教育為本德育為先 全民素質全面發展

實現優質教育，需要有整體而長遠的規劃及系統的配套措施，政府在繼續完善教育制度方面，將進一步跟進相關法規的研制和修訂，未來亦會廣泛徵詢各界特別是教育界的意見，使澳門的教育制度能適應教育的多元化及全球化發展，並配合和支援澳門在經濟、社會、文化等方面的需求。政府將加大教育投資，在普及免費教育的基礎上，密切配合各學校及教師，將工作的重點落實在教育素質的提升上，確保學生能獲得更優質和更全面的教育，以促進學生學習的成功。教育行政部門的工作須與學校的運作及教師的教學互相配合，達成“追求優質學校的永續經營”的共識，以確保本澳教育水平的不斷提高。

明年將發揮“教育發展基金”的作用，開展學校運動空間及學校系統發展的規劃，以及進行學校教學環境優化的研究，按學校空間面積的大小，規範適當的收生人數，並與有條件的學校商討按新標準建校的可行情；有針對性地協助部分學校完善教學設施和環境。

堅持育人以育德為先，充分發揮政府、學校、家庭和社會多元互動的積極作用，舉辦各類適合青少年參加的具有德育意義的活動，

培養學生良好的品德、價值觀和責任感。特區政府還將保證各類教育的協調發展，優化回歸教育及社區教育，全力發展高中職業技術教育，為青少年的發展提供更多選擇。

特區政府自成立以來，特別重視教師在教改中所發揮的作用，主管部門將與學校及相關實體一起，全力推進教學人員制度法規的制定工作，從法規上明確教師的權利、義務以及教師工作的專業性，保障教師合理的待遇和工作量；同時，鼓勵教師不斷提升自我價值感、專業使命感以及專業素養。政府還將繼續採取多方面的有效措施，減輕教師的工作負擔，提升教師的社會地位。

在高等教育方面，特區政府將會積極配合本澳經濟和社會的發展，大力培育熟悉本地情況，並具備國際視野和專業技能的高素質人才。通過創造更佳的辦學環境，特區政府將促進本澳高等院校提升教學和科研水平，並發展多元化的學科建設，為本澳的可持續發展作出更大的貢獻。

四、促進和諧文化建設 增加社會發展活力

在經濟和社會發展的新形勢下，加強文化建設，整體提高全民文明素質更突顯其重要的時代意義。

政府將發展文化事業作為創造和諧生活的重要途徑，大力發展公益性文化事業，加強文化設施建設，豐富文化服務的內涵，為建構優質的人文社會，提升全民文化素養創造條件。作為特區政府重要的文化硬件設施，澳門新中央圖書館將在嚴謹規劃下推進建設。已經成

為澳門文化品牌的澳門藝術節和澳門國際音樂節，將不斷總結經驗，豐富內容形式，提升品位及水平。努力辦好演藝學院這一培訓藝術人才的重要基地，提高澳門樂團和澳門中樂團的演出水平及對外交流形象，並且將培養專業人才與普及藝術教育有機結合起來。我們將進一步對本地文化社團提供支援和服務，調動他們的積極性，推出高水平的文化活動；鼓勵和資助本土創作及歷史研究，為本地文化藝術及人才提供更廣闊的發展空間。

深入研究符合本澳特點的發展策略，聚合力量發展文化產業。借鏡外地經驗，吸取精華，集思廣益；依靠民間的自發性與優勢，規劃拓展硬件設施，設立孵化點，建立催化生成機制，力求找到適當的發展突破口。從長遠出發，人才是文化產業發展的根本，將研究建立適當的培訓機制，培養澳門文化產業發展所急需的專門人才。

政府將側重對本土文化的發掘及研究，做好文化典籍整理工作；加強物質遺產和非物質文化遺產的保護，新的文物保護法草案將在明年向社會作公開諮詢。加強區域間、國際間的文化交流，更積極地發掘新的合作空間，打造及推廣富有澳門特色的文化品牌。

在推動全民素質提高方面，將深入開展各類群體教育、休閒教育、藝術教育及康體發展活動，普及法律知識，發展青年義務工作。繼續推動本澳持續教育的發展，鼓勵市民積極參與學習，培養終身學習的理念，促進個人與社會的整體進步和發展。

在建設和諧文明社會的進程中，加強社會公德及誠信的教育宣傳尤為重要，特別是這項工作關係到澳門旅遊城市的形象，我們會積

極與旅遊、服務等行業合作，大樹誠信之風，遏止不良的營商行爲，進一步整頓旅遊市場的規範，保障旅客的合法權益，共同推動旅遊業的健康發展。同時，政府會持續開展各項旅遊業人力資源培訓，以及做好提升旅遊服務素質的配套工作；向社會各階層，尤其在年青一代中開展做文明有禮的主人翁的教育，號召全體澳門市民共同維護澳門善良風俗，向世人展現澳門優質旅遊城市的形象。

此外，我們會致力推廣普及體育的政策，繼續通過開展多元化的大眾體育活動和改善體育環境等措施，提高市民參與體育鍛鍊的興趣，並注重從青少年時期開始培養熱愛體育活動的健康生活習慣。藉著北京奧運舉行的契機，普及體育知識，激發更多青少年參與體育運動，擴濶選拔人才的層面。同時，藉國外運動員隊伍來澳集訓及備戰北京奧運的良好時機，組織本地運動員及教練員進行觀摩和交流，促進本地競技體育水平的提升。

主席、各位議員，

以上是社會文化領域在未來一年的施政方向和工作目標。在行政長官對施政經驗所做總結的基礎上，在落實施政目標的具體的過程中，希望我們的整個工作團隊要確實做到下列三個重要環節，可歸納為前瞻與規劃、諮詢與採納、決策與行動。

“前瞻與規劃”，就是要從構建澳門和諧社會、實現市民綜合生活素質提升這一終極目標出發，對社會發展變遷可能帶來的各種問題有較全面的預見，對各項政策的推行所將引發的多方位效應有準確的估量，對於居民更多的正當訴求要有予以快速回應的充分準備。因

此，規劃不僅僅是宏偉藍圖，更要著重於有步驟分階段的具體推進措施，要有實用的、可供選擇的多種方案，尤其是危機預警及快速處理機制。

“諮詢與採納”，就是堅持以民為本，真正深入了解市民的需要，善於發現社會的矛盾和新的問題，並提出解決的辦法。社會文化範疇的工作要求貼近民生民情，應該秉持全面開放的心態，增加與社會的接觸和互動，聆聽市民的意見，諮詢多方面的意見，確實採納那些利民便民、有助長遠社會發展的建議，並確保它們在政府的工作中加以落實。只有這樣，才能增加施政的科學性及透明度，消除政府與民間的誤解及隔膜，我們施政才能獲得更廣泛的支持。

“決策與行動”，要求我們的施政團隊在前述的基礎上，堅持以有抱負、有承擔的態度嚴謹施政，果斷作出決策，迅速付諸行動。被動觀望、議而不決只會導致新的問題湧現，增添施政難度。因此，我們既要有征服困難的信心，又要做好應對困難的準備；我們應依賴廣大市民，立足群眾智慧，抓緊時機，腳踏實地地推進工作，做出成果。

最後，一如既往，我衷心希望立法會和全體市民對我們的工作不斷作出監督、批評和提醒；希望通過全體工作人員的努力，爭取獲得大家的認同、肯定及鼓勵。

我的發言完畢。

多謝主席和各位議員。