

保安範疇

(保安司司長在立法會的引介發言)

尊敬的立法會主席閣下：

各位議員：

本人今日率領保安範疇的一眾官員，列席立法會施政辯論全體大會，進一步解釋下一個年度施政方針中保安範疇的工作計劃，並且會就各位議員的詢問作出解答。

首先，請容許本人藉此機會，概括地回顧和介紹一下我們主要的工作情況：

澳門特區政府成立至今的將近八年以來，我們致力落實既定的一系列保安策略和措施，通過各個保安部隊及機構發揮各自職能，相互配合、通力合作，在維持社會治安，保障公眾安全，實施有效的出入境管理和海關管理，改善監獄管理，協助犯人改過自新重返社會，打擊販毒，以及提供快速有效的緊急救援服務等方面所付出的努力取得了實際的成效。

在回歸後的第一年，保安當局在行政長官的領導和廣大市民的支持下，全力打擊和撲滅曾經一度猖獗的有組織暴力犯罪，治安環境得以控制和改善，我們同時開展了整頓組織機構和理順架構的工作，包括強化監獄組織架構、籌組海關和警察總局等；2001年，我們持續優化各部門的運作能力，致力提升人員質素，改善警隊形象；2002年，著重改善內部管理，提高工作效率，及因應博彩業的開放而作出配合與部署，並加強了對外合作；2003年，以提升人員質素為主、引入先進科技為輔進行雙軌發展，提高警隊的快速反應能力，而建立以民為本的服務文化日益成為我們工作的主旋律。2004年以來更著重以規範服務和有效監督為重點，努力創建服務型隊伍。

在 2007 年度以來，我們以特區政府在新形勢下的整體施政理念為指導，認真履行職責，重點從三個方面開展了工作：一是從隊伍建設和紀律監督著手，改善管理體制，加強管理職能，提高執法工作的效益；二是調配各部門警力，動員全澳居民的力量，進行多層面的部署，合力打擊對居民和遊客造成嚴重滋擾的輕微罪案；三是面對本澳經濟蓬勃發展的趨勢，密切注視治安動向，打擊博彩犯罪、黑社會犯罪、跨境有組織犯罪，遏制重大刑事罪案的發生。基於此，我們因應社會狀況，審時度勢，針對犯罪趨勢來調整、部署及執行相關的對策。我們主要做了以下幾方面工作：

在加強隊伍管理、提升執法能力方面，我們於 07 年以來通過完善紀律制度，強化內部管理和監督；推行優質服務及落實多項服務承諾，鞏固警民關係；通過教育機制，培養優秀人才；廣泛開展警務交流與合作等四個層面，提升整體隊伍的辦案能力、紀律素質。我們對內部架構作出了適當調整，提升領導及主管人員的管理能力。

我們除了對人員加強道德層面、警務知識層面的培訓外，亦加強了體能和業務技能的訓練。保安高校一直為澳門保安部隊擔當培育人才重任，今年於第七屆警官培訓課程畢業及就職副警司的學員，為提高保安部隊的管理素質注入了新的動力。在人員培訓方面我們做了大量工作，加強了與國內外及鄰近地區的合作和交流，引進先進技術和知識，同時繼續重視科技強警。除了派員出席中國人民公安大學及其他培訓單位，如武警學院、廣東省警官學院等，為澳門警官及消防官開辦的專業研修課程外，還針對出入境管理事務與歐盟合辦了達國際水平的專業培訓項目，另

外，我們亦從葡萄牙邀請專家來澳開辦有關警犬、爆破以及交通事故偵查等技術課程。今年 1 至 9 月，舉辦或出席的培訓課程、講座及研討交流會等共 780 次，有 9 千 6 百多人出席。通過多項提高人員知識水平和專業技能的舉措，使到警隊的學歷水平明顯提升，其中高中程度的，升至 37.92%，大學程度達到 19%。而至 9 月底，各部門合共招聘了 504 名人員。在內部溝通方面，通過各種形式的面談、聚會及聯歡活動等，營造良好的上下級和同事關係，提高依法執行任務的能力和隊伍的凝聚力。亦開展了多項法律知識及廉政教育培訓，進行警風建設，透過內部及外部的監督改善工作質量，樹立警隊正氣。在電子政務的建設方面我們積極推進，努力增強工作透明度。

除內部監察機制外，保安部隊及機構亦全力配合紀監會的運作，以便該委員會充分發揮其外部監督作用，不單改善警民關係，而且更提升保安部隊及機構人員的道德操守及形象。

為構建和諧社會，發展澳門經濟，我們統一部署維持社會治安、預防及打擊犯罪的警務行動。07 年度以來，警察總局整合了外部資料庫以協助刑偵工作；通過嚴密部署，針對盜竊、搶劫、吸毒及詐騙等直接影響民生、造成不安的犯罪活動，以及博彩相關犯罪、有組織犯罪集團等刑事罪行，展開積極的打擊或掃蕩行動。例如農曆新年前後開展的冬防行動；為期 24 天的「粵港澳三地 07 雷霆聯合行動」、機場防恐演習等，掃蕩和震懾了犯罪份子，彰顯了警方打擊犯罪的決心和能力。警察總局統籌與廣東、廣西、上海、雲南等地公安部門進行了互訪及工作會議，拓展合作空間，並赴新加坡出席了亞洲全球安全會議。

在安保工作方面我們一直不遺餘力，尤其在曼聯足球隊訪澳期間、大型旅遊設施項目的開幕以及第二屆亞洲室內運動會在本澳舉辦前後，成立了有關的專責小組，為確保大型活動安全舉行，維護澳門安全城市形象作出了大量的工作。

為重點打擊街頭搶劫、扒竊、詐騙等對市民生活造成影響的犯罪活動，保安當局採取了積極的預防措施，重新部署了巡邏人員和路線，採取掃蕩行動，藉以阻嚇一些潛在的不法份子和防止突發罪行。今年五月司法警察局破獲了一宗以申請外勞名義進行詐騙的案件，涉及百多名內地居民；993 報案熱線獲得不少市民及旅客的廣泛使用；「珠澳口岸警務協作機制」以及對查獲吸毒人員移交協議等，都取得了一定的成效。今年五月破獲了本澳有史以來最大宗的人體運毒案，緝獲毒品重逾 4.7 公斤。此外亦破獲了多宗利用娛樂場所或酒店進行集體吸毒的案件。

隨著博彩娛樂場所和各項旅遊會展設施不斷增加，我們留意因賭博而衍生的犯罪的趨勢，並採取了相關措施，除了在有關部門設立專門處理博彩案件的值日室以及在賭場派員駐守外，亦加快案件調查程序以及增加反罪惡巡查行動等。另一方面，亦加強與博彩公司合作，及與其他政府部門及各娛樂場保安部門密切聯繫和溝通，及時掌握賭場內的犯罪情況，以更有效地監察、預防及打擊博彩罪案。警方亦針對各種新型罪案加強偵查和打擊，今年二月偵破一宗利用盜取信用卡資料網上購買機票案，最少涉及七百宗網上訂票詐騙案。

交通警務部門持之以恆地透過執法、教育和宣傳的策略，全力配合澳門城市發展和重整規劃，調整新闢道路的

交通安排。除了增加雷達測速地點之外，並著手進行設置閉路電視形式的視像監測系統的規劃設計工作。交通廳根據工作需要組成了處理交通意外小組、處理投訴違例小組及交通安全宣傳小組，提高工作效率。另外我們亦邀請葡國等外地專家來澳為交通警員提供培訓，以提高執法水平，從而更好配合新實施的交通道路法。

在出入境事務方面，我們從技術上和設備上改進和完善自助過關系統，在多個工作環節推行了「電子政務」服務項目；擴建關閘邊檢大樓；加大出入境管理工作力度，充分利用「珠澳口岸警務協作機制」，加強兩地邊境警務合作，確保通關暢順和口岸治安。

澳門海關加強了關檢措施，改善清關程序和更新硬件設施，透過風險評估打擊盜版活動；與外界進行專業交流及宣傳保護知識產權意識。為進一步促進口岸通關及貿易便利化，今年 3 月起在內港海關站試行電子倉庫，以配合發展 EDI 的進展。內地、香港、澳門三地海關建立了涉毒領域聯繫合作和快速反應機制。連續查獲走私案件，今年一月破獲了一宗人體藏毒偷入境案，拘捕一名身藏一點二公斤高純海洛英的尼日利亞男子；五月份查獲今年最大宗涉嫌違反產地來源條例及超出申報數量的案件，扣押一萬四千多件入口成衣。今年 1 至 9 月期間共有 34 宗個案因違反知識產權相關法例而被海關起訴；海關針對打擊「黑店」保護知識產權在市內進行了 80 次稽查行動。海關亦加強了管理，增聘了關員，今年，一批業務能力強的人員獲晉升為關務督察。海關亦注重基建及設備方面的完善工作，包括跟進建造大型海關巡邏船以及購買小型巡邏船、外港客運碼頭及路氹新城邊檢大樓工程等。

澳門監獄持續改善在囚人士在社會、家庭及心理等方面的輔導工作，職業及教育培訓，監管工作的計劃及措施，以配合特區的施政及回應社會的需求。除此核心職能之外，監獄更致力於在囚人士重返社會、更生服務、預防犯罪及減低重犯率等工作。監獄方面不斷提升人員素質、增加工作透明度，強化協助犯人改過自新和重返社會的職能，改善監獄的整體運作及提供更完善的囚犯監管及輔導服務，引進獄警隊伍人員評核系統及出勤系統等管理科技，並通過「工作改善小組」改善內部溝通。同時評估及改善現行的防暴能力；訂定押解工作風險級別及相關處理程序；對在囚人士制定有效的強制性衛生檢查制度；持續檢討囚犯分類，研究囚倉劃分方案。今年至 9 月底共有 252 人入獄及 289 人出獄，目前囚犯共有 822 人。根據與香港當局簽署的移交囚犯協議，至今年八月已有十七名在澳門監獄的囚犯被移交至香港服刑。而為紓緩監獄現時的擠迫情況，新監獄的興建工程及施工監察的工作已經展開。

為確保資源的合理分配及使用，我們對保安部隊及機構的人力、物力和財力管理相當重視。包括透過保安部隊事務局的技术及行政輔助部門，推動電子化政務，簡化行政程序及提高執法效率，使用先進資訊科技以合理調度及安排警力，落實各項增添基礎設施及改進技術的計劃。該局有關接受市民提出查詢、意見、投訴和舉報程式的服務承諾，以及接待探訪活動等服務承諾全部達標。增加了傳統驗證櫃檯及自動過關通道，紓緩了出入境部門的壓力。而「電子化巡更系統」、「電子抄牌系統」亦在試用及推行階段。在保安學員的招聘工作上，保安部隊事務局進一步改善招聘程序，第五屆保安學員 117 人已經就職，第六屆的 183 名學保安學員培訓課程亦按部就班地進行。為確

保亞室運的順利舉行，保安部隊事務局在有關的安檢設備上作出了積極的跟進。

在消防及緊急救護方面，我們首先在行動方面作出合理安排，制定各項預警方案，試行「火警級制」，以更有效作出資源分配；研究及跟進了有關「性能化防火」的課題。針對特殊、複雜或文物保護環境研究防火和救援計劃。同時加強消防隊伍的管理，邀請廉政公署舉辦廉政講座，提升人員素質。持續對各級人員進行專業訓練，不斷更新及改良操練技術，例如真火操練、煙帽訓練、搜救、化學品處理及現場意外指揮等，因應本澳城市環境和交通道路發展而組織了專責小組，落實研究緊急車輛或拯救工具和技術有效地配合社會發展的拯救工作。亦陸續增加了一批先進的消防及急救設備，包括排煙車、履帶排煙車、三十七米平台鋼梯車、多功能搶救水泵車等，並針對本澳城區高層樓宇發展購置了五十五米鋼梯車及六十八米平台車。並持續進行防火宣傳工作，舉辦了多場的防火演習、疏散演習及滅火筒實習。

在公共安全及民防事務上，我們發揮保安協調辦公室的職能，在消防局等部門及機構的配合協助下，完善民防架構，制訂民防計劃和應對自然災害、事故災難、公共衛生和社會安全等方面的預案，並加強與社會各界團體以及傳媒機構的聯繫合作，舉辦有關颱風民防等聯合演習。其間組織了代號為“露珠”的風波民防演習，模擬颱風吹襲時的應變措施，並開展了有關“預防熱帶氣旋”的宣傳活動。而由多個部門代表組成的阻嚇販賣人口措施關注委員會自成立後，在保安司司長辦公室的協調下順利運作。

主席閣下、各位議員：

以下請容許我概述保安範疇二零零八年工作的總體部署。隨着本澳的快速發展，社會治安狀況亦出現一系列新的變化，為切實回應社會、市民及保安範疇人員的訴求與期望，我們的基本思路是：

以特區政府在新形勢下的整體施政理念為指導，認真履行「預防和打擊犯罪，保障居民生命及財產安全，維護社會安穩太平」的職責，秉持“以人為本、為民服務、勇於承擔”的公僕精神，在行政上依照特區“公共行政改革路線圖”，在隊伍的管理上以“科學化、制度化、人性化”為主導原則，從思想到技術上進行革新，深化隊伍改革和警風整頓，力求從根本上調整思維，樹立全體人員的公僕理念。我們將採取“由上而下，以點帶面”的策略，從領導及主管級人員做起，加強學習、更新觀念、調整心態、與時並進，不斷提高各級人員的業務技能、管理水平及承擔意識，全面提升執法能力，把廉政建設作為施政的極為要部分，弘揚廉潔風氣，以高質素的服務，維護治安、堅守法紀，回應市民對治安穩定和安全的需求。另外，亦會進一步關心和理解基層警務人員，配合制度的逐步完善和激勵機制的推出，提升警隊的凝聚力和服務水平。

根據上述的施政方向和理念，來年各部隊及機構將會部署和實施的工作計劃重點，主要從下列的工作中得以體現：

第一、構建打防結合的治安體系。面對種種新的治安問題，我們重新研究、部署、調配警力，針對新的犯罪，強化監控手段，在全澳範圍實行有效打擊。同時加強與鄰近地區及外國警方的情報交流和人員、技術、行動等方面的聯繫合作。與此相配合地，警方將會較以往更加多與傳

媒合作，完善有關滅罪以及安全意識的宣傳機制，通過多種宣傳渠道，教導市民在面對罪案時，如何自保權益，舉報及協助警方防罪滅罪。為整頓社會治安，保障市民日常生活安寧，警方將策略性地部署相應警力，力求及時打擊各類滋擾居民和旅客的輕微犯罪；加強預防及調查犯罪工作，推動刑事技術發展。來年亦將繼續綜合情報信息系統，統一指揮警務行動，參與國際反恐工作。

第二、完善內部管理，加強隊伍建設，打造優質警隊。建立一支廉潔、專業、高效、紀律嚴明的紀律隊伍，提升整體隊伍的辦案能力、紀律素質，以配合社會發展，是我們必須持續進行的重要工作。故此，正如《公共行政改革路線圖》所指出，我們將加強主管人員的問責與廉政；提升警務人員的廉政操守；增加工作流程的透明度。同時，將完善內部管理，更新思維，樹立以人為本、為民服務、勇於承擔的精神，提高對品格操守的要求。而為維持保安隊伍的高效公正和良好素質，我們首先要保持人員的穩定性，並廣納人才，持續擴大發展。我們將通過完善紀律制度，強化內部管理；推行優質服務，鞏固警民關係；通過教育機制，培養優秀人才；廣泛開展警務交流與合作等四個層面，進一步重視和加強隊伍建設。

第三、維持道路秩序，保障交通安全。持之以恆地透過執法、教育和宣傳的策略，全力配合澳門城市發展和重整規劃，更加廣泛聽取民意，加強執法，維持道路安全，減少交通事故發生的機會。把預防交通事故作為重心，計劃在部分主要街道或路段設置閉路電視形式的視像監測系統，以擴大交通監察網絡的覆蓋面，同時通過衝紅燈電子監察系統、截查車輛、酒精測試、雷達測速等多種手段，

預防和懲處蓄意違反交通規則、嚴重影響其他道路使用者生命安全的行爲。與有關部門積極配合，共同處理好交通事務。

第四、優化及改善出入境服務。爲加快通關速度、紓緩口岸的壓力，我們來年將增加口岸的設施以減省人力資源。首先將從技術上和設備上改進和完善自助過關系統，有效疏導旅客；加大出入境管理工作力度；於人流高峰的長假期期間採取一系列措施，盡力確保各口岸通關暢順，市面治安秩序良好。我們亦將充分利用「珠澳口岸警務協作機制」，加強兩地邊境警務合作。推行電子政務，對人員進行相關培訓，優化內部運作並計劃增加多項新的服務承諾項目。力求爲居民和旅客提供高效、方便、有禮以及安全的服務，維護澳門的國際形象。

第五、促進貿易便利化，構建海關監管新模式。爲適應和服務現代物流和對外貿易的發展，促進貿易便利化，海關將繼續積極探索與國際慣例相銜接的現代化海關監管新思路、新模式、新手段，構建高效便捷的通關監管模式。海關將加強關檢，商討和落實通關便利化的各項措施，改善清關程序和更新硬件設施，跟進多個基礎建設項目，並配合人力資源和開發科技的使用，預防、打擊和遏制各種關務欺詐行爲、不法販運活動，確保知識產權。創新海關監管制度，推動貿易通關便利化，促進現代物流和對外貿易發展。

第六、提高消防及救援專業能力，保障公共安全。消防局將在人員的培訓、車輛裝備、防火安全技術、緊急預案及事故發生的作戰方法等方面進行改善，提高專業能力及進行革新。消防局爲來年的工作從行動、防火、行政、

人員、培訓、基建及裝備等幾方面作出了具體計劃和安排。將檢討「火警級制」方案；因應相繼落成的多項大型建設，配合舊城區的環境，制定消防預案，作出風險評估；與有關部門合作制定傳染性疫症防治及處置方案；並繼續廣泛進行防火宣傳工作。另一方面，提升民防工作的素質與效率，繼續擴大民防架構之覆蓋面及實效性，加強預防和抗禦災難事故及突發事件的能力，也是保障公共安全的工作中重要的一環。

第七、變革監獄管理模式，完善社會重返職能。澳門監獄將持續改善在囚人士在社會、家庭及心理等方面的輔導工作，職業及教育培訓，監管工作的計劃及措施，以配合特區的施政及回應社會的需求。監獄致力於在囚人士重返社會、更生服務、預防犯罪及減低重犯率等工作，力求因應時代的轉變而變革，利用流程式的新模式改善管理工作。將開辦系列講座及課程加強囚犯重返社會的技能；研發資訊項目，實行電子化倉區管理；加強獄警人員的專業培訓；陸續增加便民服務項目。亦會加強內部的溝通，推行和諧的工作關係。

第八、善用資源以利保安工作順利開展。為確保資源的合理分配及使用，來年將進一步加強對保安部隊及機構的人力、物力和財力管理。包括透過保安部隊事務局的技术及行政輔助部門，為保安部隊推動電子化政務，簡化行政程序及提高執法效率，使用先進資訊科技以合理調度及安排警力，將逐步有序地推廣資訊系統的開發及應用，落實各項增添基礎設施及改進技術的計劃，改善人員配備，更新緊急求助系統，並且進一步改善保安學員及文職人員的招聘程序，從而確保機構運作暢順及有效執行任務。

綜合以上保安範疇的二零零八年施政策略及措施，是以特區政府在新形勢下的整體施政理念為指導，從“以人為本、為民服務、勇於承擔”的角度出發，因應了當前澳門經濟快速發展、社會變革展現多元化的形勢而制定，並有賴於各保安部隊及機構的通力合作，既注重從思想和理念上更新觀念，注入新思維，也注重承擔精神和廉潔、高效，在實踐過程中能夠在具體行動上得到有效執行和落實；而且亦有利於發揮各部隊及機構的專業職能。

保安範疇全體人員將繼續在特區政府領導下，發揮專業和團隊精神，盡忠職守，維護穩定祥和的社會環境，以堅毅的信念和嶄新的精神面貌應付未來的任何挑戰；全力以赴，為社會的穩定和諧，為澳門的持續繁榮興旺而作出努力。

主席閣下、各位議員：

我的講話完畢，感謝各位耐心聆聽。

多謝大家！