

# 社會文化範疇

## 前 言

澳門特別行政區政府成立已將近三年。三年來社會文化司在各個施政領域裡樹立起“以民為本、服務為先”的堅定理念，明確了為澳門社會謀求福祉、為大眾創建美好生活的共同目標，凝聚起各個相關政府部門奮發向上的力量，進行了各種政策調整、制度改革、服務創新及研究探索工作，並且增強與民間社會的溝通、合作，拓展與祖國內地及國際上有關組織機構的聯繫、交流，使澳門的教育、文化、衛生、體育、社會服務及旅遊發展不僅初步呈現了新的風貌，也為未來的進一步發展奠定了重要的基礎。

二零零三年，將是社會文化司落實、推進改革和創新重要的一年，是致力於各項服務發展和提高的一年，同時又是為特區長遠發展積極尋求配套策略及做好基礎建設的一年。

配合澳門特區旅遊博彩業龍頭地位的確立，政府將致力開發澳門的文化、休閒旅遊資源，促進會展、獎勵旅遊的發展，同時進一步豐富本澳旅遊內容和產品，增強對全球各地優質旅客的吸引力，全面促進旅遊消費增長和經濟發展。

澳門的申報世界文化遺產工作，文物保護和再利用工程，以及向世界推廣澳門文化、體育盛事，均將對旅遊業的發展作出有力的配合。

二零零三年我們對全民的身心健康將作出更全面的關顧，提供更多優質的服務。通過強化預防疾病觀念、推廣健康生活方式，發揮保健醫療作用，普及大眾體育活動，達致改善全民體質的目的。醫療體制改革的加速推進，可望取得更多的成效。社會服務的內容、方式和技巧將有更多的改善，對弱勢群體亦將提供更切合所需和快捷的援助。

二零零三年也是澳門教育發展重要的一年。將公開諮詢和發動各方力量共同檢討現有的教育制度，啟動改革的步伐。我們同時將藝術教育的推廣提上日程，由教育、文化部門協同研究，合作施行。高等教育在基礎設施、師資水平、科研項目、社會合作等各方面進一步向縱深發展。因應形勢需要，提高澳門社會的英語應用能力，也是新一年教育事業的重要一環。

為成功舉辦二零零五年東亞運動會，有關體育部門將具體落實各項重要的籌備工作，並進一步提升本澳體育競技水平。

在具體介紹二零零三年各個領域的施政方針之前，以下先回顧和匯報二零零二年的各項工作情況。

## 第一部份

# 二零零二年度施政方針執行情況

## 1. 衛生領域

### 1.1 完善基礎建設

在今年裡，衛生局落實了多項大型和中小型基建設施的整合工程，如興建氹仔精神病科住院部，該住院部的整體結構部份經已完成，現正進行內部配置工程。此外，仁伯爵綜合醫院內亦重新分配各專科的使用空間，並正在進行部份內部改建工程，改善醫院環境設施。

去年 10 月成立了疾病預防控制中心，重點落實疾病預防工作，且透過與內地疾病預防控制中心的合作，以及與鄰近地區負責疾病預防的機構緊密聯繫，互換疾病預防信息，構成地區性的合作網絡。

新黑沙環衛生中心的興建在積極進行中。

### 1.2 優化系統與運作

透過各衛生部門的積極配合，進一步完善了醫療衛生體制的各項措施，如門診時間的分段預約服務、推行電子病歷、向市民作出服務承諾等，積極實踐“以服務使用者為中

心”的服務文化理念。此外，衛生局還透過澳門醫療改革諮詢委員會，對現行醫療衛生體系展開分析和規範工作，逐步加強本澳醫療服務的素質和效率，務求善用現有的資源，提供更高效益的醫護服務。同時按計劃，於7月成立了過渡性的“醫療活動申訴評估中心”，並展開了收集專業意見及法律諮詢程序的工作。

在行政現代化方面，積極推動優質服務文化，並逐步在不同部門落實服務承諾計劃。在今年年初，醫院及部份衛生中心亦已施行分段預約門診服務，致力縮短病人候診時間。同時，更編製了優質服務手冊，作為部門內部工作指引之用。

為方便晚上到醫院求診的病人及時取得應急藥物，醫院急診部已於年中正式實施夜間取藥服務。同時，還加強了中、西藥的管理及監測工作。透過發牌、定期稽查，以及在分銷網絡中進行抽檢等監管制度，減少藥物在運送或儲存過程中質量發生變化，以確保藥物質量受到監察。此外，與中國國家藥品監督管理局及葡萄牙國家藥品管理局達成合作協議，借助國內外的藥品檢驗所的協助，對市面的藥物作定期抽樣檢驗。已完成西藥註冊法令的修訂工作，以及加強中藥方面的管理，以保證藥物質量及完善藥物安全系統。

設置了全面電腦化的求診服務系統，透過電腦查閱及輸入病歷、編列藥單和驗單等功能，提高工作的準確性和效益。並透過資訊系統，處理傳染病受檢樣本的資料記錄和獲得化驗結果，加快報告的傳遞和提供完善的病歷存取服務。在臨床病理科和各診區內，配置電子檢驗資訊系統，醫生可於診室內透過電腦直接查閱其專科的化驗報告及資料，大大

提高工作的效率。

在初級衛生保健工作方面，繼續促進“自我完善”的工作態度外，還積極鼓勵前線工作人員主動參與社區發展工作，促使社區居民和所有衛生團體和機構，共同參與促進公共衛生的工作。為完善電腦化臨床資訊和資源管理系統，首先在黑沙環衛生中心試行電子病歷系統，繼而逐步推行到其它衛生中心。

### 1.3 加強人員培訓

人員培訓的工作是衛生局重點工作之一。本年度共安排了 129 個培訓項目，給予了衛生局行政人員和醫護人員在本地和外地接受培訓的機會。此外，今年 9 月，與行政暨公職局合辦了有關提起紀律程序的預審課程，共有 23 名人員參加。在專科培訓方面，已有 12 名醫生被取錄為專科實習醫生。全科實習醫生的培訓工作也將在明年初開展。

### 1.4 提升醫療服務水平

衛生局全力配合預防登革熱的綜合策略，與各公共部門和社區共同協作，達成年內有效控制登革熱的目標。在發展本澳的醫療系統方面，衛生局將一如既往，在財務資源方面支援本地醫療機構及團體。目前有 16 個機構或團體正接受資助，以配合整體醫療政策的貫徹執行。仁伯爵綜合醫院與鏡湖醫院透過舉行聯席會議和交流，保持緊密的合作，並透過專家協作小組的形式，加強了及完善了專科合作的服務範

圍，包括：心臟科、腫瘤科、腎科、耳鼻喉科、藥劑、骨科、泌尿科、影像科、電腦專業、急診協作小組、婦產科等。仁伯爵綜合醫院於今年 7 月與鏡湖醫院合辦全澳鼻咽癌普查工作，掌握本澳鼻咽癌的發病情況，從而制定預防及治療措施。此外，繼續就善終服務、血液透析服務以及其它醫療和護理服務，與鏡湖醫院加強合作，務求能更有效地善用資源。

在加強與國際衛生機構聯繫方面，衛生局在上半年與內地、鄰近地區及外地不同的衛生及教學機構簽署了各類性質的科學技術合作協議，內容包括：學術及技術交流和聯繫、人員的延續培訓、醫學資料互換、醫療管理科學、遠程醫學、病案轉介、生物科學研究、藥品質量檢驗等。捐血中心亦分別與澳洲國家血清參考化驗室和英國國家對外質量控制中心保持緊密聯繫，彼此交換血樣本信息，促進雙方的技術合作。仁伯爵綜合醫院還透過遠程醫學系統，與其它地區的醫療機構進行視像會診，增進了醫療技術的交流，也達到了提升本地醫療技術的目的。同時，透過向外招聘高質素的醫療人員來澳工作或帶教，進一步提升了本地醫療人員的醫療技術和從中吸取寶貴臨床經驗。

## 2. 教育領域

### 2.1 高等教育

#### 2.1.1 提升教研質量，完善學習環境

2001/2002 學年度各高等院校收生數量增加，並通過加強

招生工作和提高入學要求，招生質量提高。澳門大學增設獎學金項目及名額，吸收優異學生入學。教學人員方面，各高等院校致力提高師資水平，招聘來自世界各地的教學人員，大部份具博士學位，並有高等教育教學及研究經驗；而高等院校亦鼓勵及資助現職教員深造。

2001/2002 學年度澳門大學的科研撥款為澳門幣 1500 萬元，共有 74 個科研項目。其中主要項目有：主導澳門發展及質量研究所的科研工作、與外地機構合作開設本澳首個微電子設計中心、“珠江口難降解有機物高污染區的形成和影響研究”、“澳門汽車尾氣污染評價和控制策略”。此外，澳大科研成果包括完成氣象局的“空氣質素智能預報系統”，於北京註冊“電度表脈衝轉換器”及“個人電腦開關源功率因素提升電路”，即將完成“澳門歷史辭典”之編著。理工學院二零零一年的科研撥款為 220 萬元，科研項目共 31 個；二零零二年的科研經費為 280 萬元，科研項目共 24 個。其中主要項目有“澳門體育的發展”、“本澳陶瓷資源調查與旅遊產品設計”、“澳門非營利社會服務組織的行政管理研究”等；理工學院於 2001/2002 學年度還成立了科研暨出版處、中西文化研究所、社會經濟研究所及人力資源統籌研究中心，並建立了科研工作管理體制及制訂有關規章。旅遊學院因應本澳未來以旅遊業為經濟發展之核心，進行了 5 項針對性調查及研究，包括“聯合發展珠江三角洲旅遊業的策略”、“如何定位澳門為會展項目目的地的策略”、“分析旅客滿足感與對澳門旅客服務及產品印象”、“酒店業人力資源管理監控系統”及“旅遊需求預測系統”；此外，旅遊學院還致力於推動資訊科技在本地旅遊業



的應用和發展。

在校園建設及發展方面，各院校進行校園的建設及改造規劃，繼續發展電子校園計劃，並提高圖書館館藏質量。澳門大學已計劃擴建校園，將興建教學樓及學生宿舍，整體發展圖則已獲工務部門批准，並即將動工。澳大及理工皆積極發展校園電子化計劃，改善電腦設備，發展電子資料庫及開發網上學術資源。理工學院二零零二年進行校園改建及維修工程，新建一展覽廳，改善整體校園環境。旅遊學院本年籌建新校舍，有關工程已招標，新校舍建成後將提供更佳教學及學習環境。

### 2.1.2 加強語言培訓，調整課程結構

為進一步提高學生之語言能力，各院校均致力加強語言教育。澳門大學二零零二年成立英語中心及英語寫作中心，改善校內英語課程教學質量，力求達至國際水平；同時於預科課程中心開設英語密集課程，加強入讀本科課程的學生的英語能力；此外，為鏡湖護理學院“護理學學士學位課程”的學生開設英語課程。理工學院除開設中英翻譯學士學位補充課程外，亦與多個政府部門合辦英語培訓班，致力普及英語教育。另外，理工學院還舉辦了“英語教學、翻譯與 21 世紀”國際學術研討會，與世界各地專家學者探討英語的推廣、教學及人才培養等問題。旅遊學院除了其英語授課的學位課程外，還為各機構提供英語培訓，如為酒店協會人員、警務人員、的士司機等開設英語課程，同時亦為各界人士舉辦常規英語會話班。

各高等院校亦加強了中文寫作訓練、普通話及葡語的推廣。澳大中文系開設多門中文寫作課程，提高學生中文寫作能力；理工學院繼續為社會各界提供語言培訓，2001/2002 學年分別開設了漢語（普通話及廣州話）及葡語等語言培訓課程共 65 班，學員人數達一千多人。

為配合本澳旅遊博彩業的發展，各院校均致力研究開設相關課程。其中澳門大學已着力籌辦有關娛樂博彩業的學位課程。旅遊學院亦更新其酒店管理及旅遊企業管理高等專科學位課程，開設酒店管理學士學位補充課程，並為酒店從業員、的士司機，以及警務人員提供英語課程，加強其接待外國旅客能力。

另外，為配合社會各方面發展，各高等院校修訂了部份課程，還開設了多個新的課程。如澳門大學開設心理學學士學位課程、教育(學校輔導)碩士學位課程、中醫藥學碩士學位課程等；理工學院修訂了全科護理高等專科學位課程，診療技術高等專科學位課程，另開設機電工程維修與管理高等專科學位課程、中英翻譯學士學位補充課程、診療技術學士學位補充課程、護理學士學位補充課程等。

### 2.1.3 開展職業培訓，加強學員能力

為提升待業人士的文化水平，以及加強其就業、轉業的競爭力，特區政府投入 4 億元於 3 年內推行職業培訓計劃，由澳門大學、澳門理工學院及旅遊學院為待業人士提供多項職業培訓課程，合共 4000 個培訓學額，並發放生活津貼。第一期及第二期計劃順利推行，初見成效。澳門大學主要為具

有高等學歷的待業人士提供培訓課程，該等課程具有針對性，配合本澳社會需要，第一期和第二期招生 300 人，專業科目有“中英及英中翻譯和傳譯”、“電訊管理”、“博彩、娛樂及休閒服務管理”、“會議及展覽服務管理”等，學員平均出席率逾 90%，部份完成課程的學員已成功就業。理工學院開設課程對象為具中學學歷的待業人士，第一期和第二期共招生 2500 人，課程包括英語、普通話、應用文、商貿、電腦、衛生、美術及體育等，並設社工為學員提供輔導，學生出席率平均為 88.7%。旅遊學院亦為待業人士提供培訓課程，第一期課程錄取 300 名學員，課程包括觀光導遊、房務、酒店運作、酒店前堂服務、餐飲服務及會展項目管理，學員出席率超過 80%。

各高等院校二零零二年繼續與社會機構加強合作，回應社會需要，提供了多項科研、調查、培訓、講座和研討會等活動。如澳大為旅遊局、文化局及體育發展局研究推行的“電子購票系統”，與社工局合作的“青少年藥物調查研究”，與民政總署合作研究“南灣湖生態環境的評價和保護策略”等；另外，還與廉政公署、電力公司、電訊有限公司、機場管理公司、鏡湖護理學院等機構合作共 18 項顧問研究項目。理工學院於 2001/2002 學年亦與行政暨公職局、保安部隊、衛生局等政府部門及其他社會機構合作，開設 120 多項課程，參加人數達一萬人次。

#### 2.1.4 研究法規修訂，優化行政工作

為配合社會發展，特區政府本年已開始有關高等教育法

規修訂的諮詢及研究工作，包括高等教育法、學歷認可、高等教育輔助辦公室之組織、外地高等教育機構在本澳從事教育活動等法規。而各院校亦研究有關組織架構，以及人事管理體制的章程，並進行修訂。如澳門大學重組校董會，並成立了大學修章工作小組，落實修訂大學章程之工作。

二零零二年各院校主動優化校內行政程序，以配合院校整體發展。澳門大學部份行政部門已取得 ISO9000 優質管理系統認證。理工學院注重加強行政人員的培訓，以提升各級人員之素質。

#### 2.1.5 提高國際地位，加強對外合作

二零零二年本澳高等院校的國際地位進一步鞏固。各高等院校積極拓展和加強與世界各地的大機構及其他院校的聯繫，參與國際性的活動，也主辦國際性學術活動。

澳門大學本年舉行了多次高水平的學術活動，反應熱烈。如邀請了世界著名華人數學家丘成桐教授，以及諾貝爾經濟學獎得主史蒂格利茨教授(Professor Joseph E. Stiglitz)前來澳門大學作演講嘉賓等。此外，澳大本年與美國、英國、德國及泰國等地 8 所高等教育及學術機構簽訂合作協議，令國際合作夥伴總數增加至 52 個，合作項目亦明顯增加。合作內容主要有教學人員互訪、學生交換及學術活動合作等。

理工學院積極與外地高等院校建立緊密聯繫，2001/2002 學年與外地 12 所院校簽訂合作協議，合作項目主要為學分互認、師生交流及資訊交流等。此外，該院部份課程畢業生可

進入已與理工簽訂協議之外國大學升讀碩士學位課程。

旅遊學院在 5 月再次成功獲得“世界旅遊組織”頒發的“旅遊教育質素認證”證書，為期兩年。旅遊學院亦於 4 月獲“太平洋亞洲旅遊協會”頒發“最佳教育及培訓金獎”，並已成為英國、澳洲、新西蘭等地的一些大學的考試中心。2001/2002 學年旅遊學院與十餘所外地高等教育機構及旅遊組織簽訂合作協議，合作內容主要為教師互訪及學生交換；另外，與香港理工大學簽訂合作協議書，旅遊學院學士學位畢業生可直接入讀該校酒店及旅遊管理碩士學位課程。

本澳高等院校與其他外地高等院校之交流生計劃得到進一步發展。如澳大共派出約 50 名學生到歐美、日本等地交流；旅遊學院本年共招收 19 名來自美國、瑞典、荷蘭、西班牙、韓國等地大學交流生，旅遊學院 4 名學生亦前往荷蘭及斯洛文尼亞兩地大學進行交流訪問。交流生計劃深受本地和海外學生的歡迎。

#### 2.1.6 加強招生工作，擴展升學輔導

各院校繼續以各種方法提高收生質量，如提供推薦生及獎助學金名額，鼓勵品學優良學生留澳升學。澳門大學二零零二年增加了碩士生的獎學金名額，並開始設立博士生獎學金，招收高素質的研究生入學。

自二零零一年起，本澳四所高等院校可到內地十四個省市招收學生，為做好有關招生工作，特區政府全力支持和配合院校往內地之招生工作，並組織代表團到訪上述各省市，

協調有關宣傳及招生活動。2001/2002 學年度內地學生到本澳各高等院校註冊入學人數為 357 人。

升學輔導服務已日趨完善，形式多樣，部份工作已列入服務承諾計劃。二零零二年高等教育輔助辦公室提供較全面之升學輔導服務，並先後舉辦本地高等院校和內地高等院校聯展、升學輔導講座，出版升學輔導刊物等。

## 2.2 非高等教育及青年事務

### 2.2.1 評估澳門教育制度

由教育委員會負責規劃，並設專責小組研究及討論，把所取得的共識撰寫成工作文本，供教育委員會全體會議討論；其後擬訂諮詢文本，廣泛徵詢意見。預計在二零零三年完成意見收集及最後文本的制訂工作。

### 2.2.2 促進義務教育發展

免費教育津貼額於 2002/2003 學年有所增加，與上一學年比較，小學教育預備班及小學教育的增幅為 5.17%，而初中教育則為 4.55%；津貼額的增加，可讓學校有更多的資源投放於培養高質素教師。

為進一步落實小班教學，按班津貼的措施已於本學年由小學教育預備班延伸至小學三年級，並從 2003/2004 學年開始，每年最少延伸一個年級。

隨着氹仔聖公會學校校舍的興建及投入使用，本澳的小學學位增加了 800 個，使小班制的實施更具備了有利的條件。而中學學位也相繼增加，以配合特區基礎教育發展的要求；位於黑沙環的浸信中學新校舍已於今年 9 月投入運作，所增加的學位約 2100 個，濠江中學及菜農子弟學校亦完成了校舍的擴建工作，至於高美士中葡中學的校舍擴建計劃，預計在 2003/2004 學年完成，屆時將可增加 585 個學位。

與澳門大學合作，搜集有關全澳學校的面積及環境狀況的資料工作已完成，年底前將就研究及分析的結果，制訂一份用以規範興建及擴建校舍的準則的諮詢文本，並向公眾徵集意見。

致力為有特殊教育需要、再度重返校園及新來澳的學生提供入學輔助和接受教育的機會。例如：為有特殊教育需要的學生提供講解、評估和安排學位；為因學業、品行等問題離校的學生，提供網上查詢學位資料及有助重返校園的預備課程，目前，透過資助民間社團的方式，已經開辦了兩個特別輔助課程，為約 50 名的初中離校青少年創造了重返校園的機會；為協助新來澳學生能盡快適應澳門環境，及早融入社會，舉辦了多個“廣東話及繁簡字認識班”和“英文班”。

為更有效地落實義務教育，相關的通報機制已實施，向未滿 15 歲且尚未完成初中教育的離校生發出入學通知，並按其學習意願和能力，將之分配到不同的學校就讀。

檢討及調整了 2002/2003 學年的學費及文教用品津貼，

不同教育階段的學費津貼升幅由 3.9%至 16.3%；文教用品津貼升幅由 13%至 70%，有助確保就學的平等機會。此外，為了進一步援助有經濟困難的學生，今年實施了一項特別的輔助措施，讓受助的學生每人獲得 500 至 800 元的額外資助。

委託了華南師範大學為本澳學生設立學生智力評估系統，去年完成了兩次預備測試，至於正式的測試及分析工作在今年中已完成，常模標準建立工作亦將如期在年底完成。

### 2.2.3 推廣創思教學模式

為推廣創思教學，教育暨青年局舉辦了多項相關的講座、研討會及教師暑期延續培訓活動，對象包括學校領導、各級教師及家長，培養他們的創新思考能力和習慣。

為探討創思教學的施行，公立幼稚園在 2001/2002 學年開展了方案教學試驗。為了分享經驗和成果，於本年 6 月底舉行了幼兒教育工作者的座談會，並在 7 月舉行了公立學校創思教學試驗推廣活動及工作坊，整體反應良好。

各類輔助及推廣創思教學的文獻已陸續出版，如：“創思教學論文集”、創思教學的幼兒教育單元設計系列、“創思教學教師參考資料”、及在“百分百家長”和“教師雜誌”中以創思教學為題進行探討。

### 2.2.4 開發終身教育資源

為了開發及更有效地利用現有的終身教育資源，教育暨



青年局已開放中葡職業技術學校及巴波沙中葡小學，作為終身教育場地的試點，並藉着加強與社團的合作，更充分地利用資源，舉辦與終身教育相關的活動。同時，亦設立了成人教育資訊網，統整網上學習資源、成人教育及公民教育的資訊，目前，此網站已載有兩百多個相關條目供市民瀏覽。此外，回歸教育的網站已推出課程簡介、報讀指引、報考自薦試指引及課程大綱等多項服務的內容。

為了建構未來澳門的終身教育體系，教育暨青年局委託了台灣成人教育學會，對從事成人教育（包括正規、非正規和非正式部份）的導師能力指標進行研究，現正就該研究的報告進行審議。

為了提升澳門市民的文化素質，在教育中心舉辦了各種多元化的培訓及公民教育活動，包括：電腦應用、實用語言、博雅教育、經濟管理、法律常識等課程；“終身學習推廣日”、“基本法推廣週”、“探索澳門歷史文化”等參觀活動及資助漁民互助會在休漁期舉辦的“漁民文化班”。

為了提高市民運用普通話及葡語的能力，繼續與澳門電台共同製作教育節目；同時，亦把這些節目放進教育暨青年局的網頁內，給予公眾隨時學習的方便。

為推廣終身教育而製作的“終身學習雜誌”已出版；此外，“終身學習資源手冊”亦於10月發行。

## 2.2.5 統籌資訊科技教育

為了協助學校完善資訊科技教育所需的基礎設施，繼續推展資助學校購買資訊設備的計劃，本年度學校增添資訊設備的津貼評審和批核工作已經完成。特區政府更在原來三年撥款額三千萬元的基礎上，再增撥了一千多萬元。

針對過去一年半以來多媒體資訊教育計劃的推展情況進行了評估，結果令人滿意。此外，亦委託了澳門大學作進一步的研究，制定指標，評估學校在應用資訊科技方面的實際情況，以及訂定出教師的培訓計劃，有關工作已進入完成階段。

在推廣利用學習資源方面，在教育暨青年局網頁內列出了本澳軟件供應商可提供的產品訊息，及合乎教育機構購買的價格情況。為達至資源共享的目的，該網站更統籌了多個教學網站，以提供更多教學訊息及資源，包括建立各科題庫、教案等。

除軟、硬件的配套外，持續的教師培訓更是一個重要的環節，可使各項資源能充分配合整體計劃的發展。同時，在10月與相關公共部門及社團合辦“2002 資訊科技週”，以推廣資訊科技教育。

#### 2.2.6 提升學校教育素質

舉辦了中文科組長座談會，介紹澳門與鄰近地區中學中文科課程計劃及有關教科書的情況。而兩所參與數學課程改革的協作學校的教師，亦進行了跨校觀課活動。超過100人次的校長和學校負責人參與了“評核講座”及“學校空間

革新”講座活動。

按照教育暨青年局和北京師範大學的合作協議，北京師範大學於今年 4 月派出了專家，向本澳 4 所參與數學課程改革的協作學校進行了為期兩週的指導。此外，澳門大學教育學院亦派出指導人員協助 3 所幼稚園施行課程試驗，並取得良好效果。

透過“教學設計獎勵計劃”以激勵教師創新教學的能力及興趣，並培養教師間彼此觀摩及交流的良好風氣。本年度獎勵計劃的評審工作會於 12 月前完成。

### 2.2.7 促進新一代的均衡發展

為培育身心均衡發展的新一代，與不同的公共部門合作，開展了完善學生體質監測系統的研究，積極建立學生體育鍛鍊標準。於今年 10 月更舉辦相關的“兩岸四地學校體育及學生體質發展研討會”活動。

繼續完善各青年中心和青年旅舍的設施，為青少年進行自修、文娛康體和休閒活動提供更合適的場所。此外，與浸信中學簽訂了協議，開放黑沙環新校舍的室外球場予青少年團體在課餘時間使用，為青少年提供更多的活動空間。

加強學生輔導服務，協助學生解決學習、人際關係及成長方面的困難。本學年度開始，共為 63 所學校提供學生輔導，並增加了“自修室”等有助學生學習的服務。

舉辦了一系列有助培養青少年的領導才能、公民意識及溝通技巧的活動；資助了近百項的青少年活動計劃，讓他們更有效地參與社會、服務社會。此外，向青少年提供了升學及就業輔導，協助他們探索生涯，為自己的未來確立方向。

增加了課餘活動和社區活動的舉辦和參與，積極培育青少年發掘自我潛能和形成正確的價值觀。同時，透過參與國際性或地區性的文化、學術交流及比賽活動，增進了青年人的見聞，也擴闊了他們的視野。在學界運動交流方面，澳門特區今年還首次參加了“第8屆全國中學生運動會”，並取得了優異的成績。

#### 2.2.8 推行家校合作機制

本澳現時已有超過 20 所學校設有家長會的組織，另外 32 所亦有意成立。為此，教育暨青年局已分批與有意成立家長會的學校負責人舉行座談，並提供適當的協助。

在宣傳及工作推廣方面，特別出版了具參考作用的“家長會運作手冊”，並推出以家長、學生和學校為對象的家校合作小冊子。同時，透過不同的傳播媒介及舉辦社區活動的形式，宣揚家校合作的理念和訊息。

### 3. 社會工作領域

#### 3.1 家庭暨社區服務

- 3.1.1 為了有效地檢討目前各項家庭服務的情況，重整本澳家庭服務網絡，今年 6 月開展了“澳門家庭與服務需求”研究的籌劃工作，預計在明年底完成。此外，為一些正接受經濟援助的家庭開設家務助理員培訓，增強其自力更生的能力。

關注到單親家庭、傷殘人士及長期病患者家庭在生活上的特殊需要，政府今年透過特別撥款提供額外補助予這三類弱勢家庭。現時每月平均處理四百個個案，其中以單親家庭為多，佔半數以上。

- 3.1.2 新來澳人士之生活狀況調查順利開展，預計如期在 11 月完成。
- 3.1.3 積極把家庭生活教育擴展至全澳社區和每一家庭，並透過五月十五日國際家庭日，開展了一系列有關家庭生活教育的活動。下半年在多間社區中心和家庭服務中心舉辦了“家庭生活教育巡迴展覽”

## 3.2 兒童暨青年服務

- 3.2.1 在輔助青少年方面，開展了院舍青少年體驗計劃及院童回歸家庭輔導計劃。同時，為前線工作者舉辦院舍生活、院童行為等特殊問題及其處理技巧培訓的課程，改善了有關的輔助方式。此外，今年落實增設了一隊外展工作隊，主要協助那些離散於家庭與學校之外的青少年，並給予輔導。

- 3.2.2 正進行檢討現時的收養制度。完成了與法務局合作向前線社工開辦有關收養法例的引介課程。並透過培訓，進一步強化了他們的個案處遇能力。
- 3.2.3 “澳門特區青年問題與服務發展藍圖”研究工作將於今年底完成。

### 3.3 長者服務

- 3.3.1 為擴展安老院舍的護理功能，於黑沙環區新建的一所安老院已進入規劃及準備施工的階段。
- 3.3.2 集合社區和民間社團的力量，向老人中心及獨居的長者提供探訪及關顧的服務。同時，在年底完成建立獨居長者資料庫。
- 3.3.3 現正以“試點”的方式開展護老者支援工作，以強化護老者的照顧能力。

### 3.4 復康服務

- 3.4.1 為改善現存復康院舍的人力資源與運作條件，已開始對兩所復康設施的服務進行分析評估，並計劃資助院舍聘請職業及物理治療師。
- 3.4.2 為一所新成立的智障人士輔助就業中心提供了技術及財政上的輔助。
- 3.4.3 在今年下半年與勞工暨就業局等相關的部門合作，共同推動殘疾人士的職業復康與融入社會的

就業輔助項目。

- 3.4.4 “復康服務的服務體系與長遠發展策略”研究工作將於二零零三年初完成。

### 3.5 預防藥物依賴服務

- 3.5.1 為促進本澳與內地、鄰近地區以至國際間在預防及打擊藥物濫用方面的合作交流，已就成立“禁毒委員會”之運作方式開展研究。並透過參與聯合國麻醉藥品委員會會議及中港澳三地的禁毒活動及工作會議，加強了與國際及鄰近地區的合作交流。
- 3.5.2 隨着“吸煙多面睇”導師培訓工作的完成，在下半年順利推出預防青少年吸煙的教育項目，如“我愛運動，我不吸煙”等活動，宣揚健康人生信息。此外，“大專生對藥物濫用之認知和態度”以及“失學或離校青少年對藥物濫用”的兩項調查研究亦已開展；並透過一些禁毒活動獎勵計劃及禁毒話劇模式來強化青少年遠離毒害的意識。特別以小學生為對象所推廣的“健康生活教育課程”也取得了良好的效果。

### 3.6 戒毒復康服務

- 3.6.1 “戒毒綜合服務中心”在今年初投入運作，除了既有的門診服務外，隨着住院部的落成，在10月

亦開展了 24 小時運作的初級治療服務，以及特別為戒毒者及康復者而設的日間活動及學習場所。

- 3.6.2 在完善藥物濫用人口中央統計系統方面，已在相關的民間服務機構建立起中央收集系統，至於涉及其他公共部門的系統建設，將作進一步的協調和落實。此外，亦已於戒毒綜合服務中心門診部建立了藥物依賴者之電子病歷系統。
- 3.6.3 正開展籌劃興建一所由民間機構管理的女子戒毒中心。
- 3.6.4 有關“評估澳門戒毒治療和復康服務”及“藥物依賴者的特性和需要”之研究工作將於明年 3 月完成。

### 3.7 支援及協調

- 3.7.1 為完善本澳社會福利服務規劃機制，已把去年人口普查的初步結果輸入規劃系統，並待補充進一步的統計資料後，便可啟動這項服務機制。
- 3.7.2 為掌握目前各類服務之狀況和需求，初步建立了服務使用者之管理系統框架，並將進一步研究資訊系統的建立及資料收集。

## 4. 旅遊領域

隨着本澳以博彩旅遊業為龍頭產業的經濟發展定位、內



地旅遊市場開放以及區域旅遊的進一步發展等有利條件的帶動下，本澳旅遊業的發展充滿了良好的契機。

今年上半年，本澳旅遊業的發展仍然保持可喜的增長，與去年同期比較，整體旅客數字有 9.32% 的增幅。香港、內地及台灣仍然是本澳最主要的客源市場，其中內地市場表現尤其令人鼓舞，升幅高達 37.55%。

澳門旅遊業的快速增長，同時也為本地業界帶來一定的壓力和挑戰。特別是在旅遊設施和服務質素等方面都面臨了一定的考驗。如何及早作出適當的對策，以促進旅遊業的健康發展，是當前的主要任務。

#### 4.1 旅遊產品的發展

- 4.1.1 對多項旅遊產品進行了研究及規劃工作，例如：研究及策劃在旅遊熱點大三巴牌坊附近增設旅遊資訊及推廣服務中心；規劃及籌備澳門國際機場旅遊展示區；旅遊設施通道之研究等項目。
- 4.1.2 透過特約旅行社的方式向外推介澳門精華遊項目；同時，就旅行社所計劃的旅遊路線提供意見，豐富行程的內容，務求讓旅客能充分體會到各具特色的旅遊產品。
- 4.1.3 開發具特色及創新的旅遊項目，如：全新包裝的三輪車遊、以東西文化特色為背景的婚紗攝影、美食精華遊、文物之旅及購物樂等；對於一些新

開發之旅遊產品，更特別向來澳考察的訪問團作重點推廣。

4.1.4 在發展會展及獎勵旅遊方面，經過相關的研究調查和整理了各項會展設施的資料後，就會展所需的硬件和軟件設施提出了改善的建議。同時，加強向客源市場如內地、台灣、香港及其他東南亞國家作推廣，並與本澳的世界貿易中心簽訂了合作協議，共同為推動澳門作為一個會展城市而努力。在支援工作上，正籌備成立會議展覽研究及資料中心和透過專家學者培訓本地人才。

4.1.5 不斷完善旅遊產品之週邊設施，以配合及照顧不同旅遊人士的需要。

## 4.2 提高服務質素

4.2.1 透過澳門旅遊認知宣傳運動，一方面讓市民認識到旅遊業在澳門經濟結構上的重要性，同時讓每一位市民認知到其本身在推廣旅遊發展中的重要作用。藉着活潑生動的宣傳手法，以及有針對性的推廣活動，如以旅遊從業員為對象而推出的餐飲、語言、禮貌、接待技巧課程；以中、小學生為對象的旅遊大使探訪活動、以社區居民為對象的比賽活動等，來營造全城“澳門歡迎您”的氣氛。

4.2.2 在確保旅客權益及增強旅客在澳門購物的信心方面取得了明顯的成效。直至九月，處理旅客投訴共 130 宗，涉及金額為澳門幣 144,530.00 元，

與去年同期比較，涉及金額大幅下降，下降了76%。

- 4.2.3 為打擊旅遊業界的不規則行為，加強對旅遊場所和活動的稽查工作，除了執行慣常的稽查行動外，還採取了突擊和有針對性的重點稽查行動。在上半年裡，成功檢控並吊銷了一家旅行社的經營准照，以及對5名導遊和10家旅行社提起了制裁程序。
- 4.2.4 藉着旅遊熱線服務的開發，旅客可以使用一般電話或利用設立在各主要旅遊點的專用多媒體電話享用多種語言的旅遊諮詢服務。
- 4.2.5 為配合內地旅遊市場的開放，以及組織本澳旅行社作為接待社以經營“內地居民澳門遊”的旅遊業務，特別聽取了業界的意見，並提供技術性的協助。目前，本澳70多家旅行社獲准成為接待社，並為確保這項業務的水平作出了明確的規範。
- 4.2.6 關注業界的需求，並提供適當的配合。如就導遊人員的素質、數量以及導遊工作證的簽發及續期等事項給予合理的安排和處理。

### 4.3 對外推廣旅遊

- 4.3.1 積極參與國際性的旅遊合作及交流活動，以樹立澳門作為國際夥伴的形象，以及充分利用這範圍

內所衍生的推廣機會。在今年更成功奪得 2005 年太平洋亞洲旅遊協會年會主辦權，並已開展初步的籌備工作。

- 4.3.2 透過不同的途徑，致力推介本澳的旅遊產品，例如：以「澳門歡迎您」為主題參加了多個國際及地區性旅遊活動，邀請不同國家、地區的旅遊業者、傳媒及旅遊雜誌等代表來澳考察，以及透過當地的傳媒來推介本澳的旅遊產品。
- 4.3.3 在宣傳策略上，以一些具特色的旅遊產品如地道美食、文物之旅、高爾夫球、博物館通行証、會議旅遊等作為重點推介。針對東南亞市場的開發，鼓勵本地業界探討結合澳門與內地旅遊的可行性。此外，還按韓國及日本市場的需要，特別制作韓、日語之宣傳資料及網頁。
- 4.3.4 本澳旅遊局於北京設立的旅遊組，主要配合特區旅遊業的發展，在內地一些重點城市舉辦各類型的旅遊推廣活動。澳門旅遊局在內地致力開發旅遊合作夥伴，並與廣東省旅遊局及香港旅遊發展局聯合推廣珠江三角洲旅遊。在深圳市旅遊局的協助下，本澳在當地舉辦的旅遊推介會取得了圓滿的成功，並將進一步與珠海、深圳等地開展合作方案。
- 4.3.5 成立了技術小組，商討建立“粵港澳三地旅遊信息平台”的細節，此舉不獨有利於三地旅遊信息的交流，並可及時掌握準確的市場信息，大大有

利於旅遊業的發展。

- 4.3.6 隨着新加坡-澳門航線於今年 7 月啟動後，有助於促進兩地以至鄰近地區的相互旅遊發展。
- 4.3.7 積極開發印度的旅遊市場，並於 9 月參與了在印度新德里舉辦的第 4 屆國際旅遊展。
- 4.3.8 積極開發印尼的旅遊市場，並於 10 月初在當地籌辦了第一次的推廣活動。
- 4.3.9 一年一度的市場年會於今年 9 月初在澳門召開，當中特別安排了旅遊局駐外地代表往北京與國家旅遊局、當地旅遊業界及傳媒會晤。此外，在本澳舉辦了以業界為對象的大型研討會和召開了粵澳旅遊領導會議，探討粵澳在旅遊領域的合作。
- 4.3.10 透過香港和澳門電訊網絡的新技術，讓抵港的旅客以及香港的市民藉着流動電話服務獲得澳門的旅遊信息。

#### 4.4 優化行政與策略研究

- 4.4.1 應用資訊科技簡化行政手續，初步獲得了良好的效果。
- 4.4.2 為因應變化急速的時勢及越趨劇烈的競爭，特別邀請了太平洋亞洲旅遊協會特別工作組為澳門進行“澳門旅遊業的未來發展及珠江三角洲中

的澳門國際機場”研究計劃，這將有助制定本澳未來旅遊發展的策略。

- 4.4.3 為更準確掌握潛在市場的特性，於網上設定自動收集網頁瀏覽者的背景資料，為日後制定有效的市場策略作出準備。此外，針對本地業界的需要，於網上推出旅遊業資料庫，供業界查閱旅遊業相關資訊。

## 5. 文化領域

特區政府在今年文化工作中把“提高全民文化素質”和“文化促進旅遊”兩大目標，作為重點工作，以配合和適應澳門特區在 21 世紀的發展。

以“提高全民文化素質”為中心工作，通過舉辦“走進音樂世界”、青年音樂比賽和“鏡海瑰寶”展覽會、工作坊等各種類型文化活動，普及藝術教育，吸引廣大青少年學生參與高雅文化生活，並鼓勵閱讀風氣，改善全民文化素質，提高藝術修養的目標。實踐證明，這些措施是行之有效的。

在“文化促進旅遊”這一策略目標指引下，和在國家文物局的大力支持下，特區政府文化部門開展了申報世界文化遺產的工作，培訓“文物大使”，加強對澳門歷史文物的保護和宣傳活動，同時在大型文化活動中也圍繞着“文化促進旅遊”這個中心，提高澳門藝術節、國際音樂節的質量及知名度，在很大程度上增加了人氣和凝聚力，促進了海外人士赴澳旅遊的興趣和熱潮。

## 5.1 各類文化活動的開展

### 5.1.1 普及藝術教育

“十年樹木，百年樹人”，培養本地人材，提高全民文化素質是一項長期的策略性任務。文化部門在舉辦大型文藝活動時，堅持創新理念，同時也重視普及藝術教育的工作。

文化局去年成功地舉辦了“走進藝術宮殿”的活動，在此基礎上今年2月把“走進音樂世界”等普及藝術教育和音樂節、藝術節相配合，收到令人欣慰的成果，當中更有62%的中學生表示日後會購票欣賞這一類音樂會。可見大型文化活動普及了青少年的藝術教育，從長遠來說也有助提高全民文化素質。

### 5.1.2 澳門青年音樂比賽

隨着藝術教育的普及，澳門青年音樂比賽也出現了熱烈的場面，今年參賽的人數和參與的項目都比去年有大幅的增加；在比賽前所舉行的工作坊，也由去年的37場增加到60場。澳門青年音樂比賽致力培養和發掘本澳音樂藝術人材，“文化局大獎”和“最具潛質獎”這兩項獎學金更為有志在音樂領域深造的學生提供了實質性的支持。

### 5.1.3 展覽

#### 5.1.3.1 “鏡海瑰寶”展

今年第13屆澳門藝術節舉辦期間舉行了題為“鏡海瑰

寶” 澳門歷史風物書畫、攝影、海報展。澳門的攝影家、書畫家和設計師們用作品表達了對澳門文化遺產的關注和情感。在創新理念的指導下，推出了一系列適合中小學生和幼兒參加的“親親藝術工作坊”，提升澳門中小學生和幼兒的創意，培育澳門下一代對視覺藝術、平面和立體空間的概念和欣賞能力，同時對青少年、幼兒、家長和老師進行了澳門歷史文化的教育。

#### 5.1.3.2 “中華瑰寶”展

為配合澳門和內地各省向聯合國教科文組織申報世界遺產的活動，推廣文物保護意識，增進澳門人對祖國的認識和熱愛，文化局正在籌辦“中華瑰寶 申報世界遺產藝術作品展”，將以 8 個申報項目的景點，包括澳門歷史建築群、廣東開平碉樓、福建永定土樓、河南安陽殷墟、北京明十三陵、南京明考陵、雲南紅河梯田及雲南三江並流作為展覽主題。今年 8 月至 10 月間，文化局分別組織了本澳藝術界人士前往上述地點作實地創作。

#### 5.1.4 大型文化活動

二零零二年文化局所主辦的大型藝術活動首先面向澳門市民，讓廣大民眾能享受到具有國際水平的精神食糧和豐富多彩的藝術表演，並且使本地藝術家們有展現才華的舞台和空間。通過大型的藝術活動和文化交流，改善了本地居民的文化素質，提升了藝術家的專業水平。



#### 5.1.4.1 第 13 屆澳門藝術節

每年所舉辦的澳門藝術節都以面向普羅大眾為主導方向，今屆更以“親親藝術，熱愛生活”為主題來選取節目，得到了市民熱烈的反響。本屆觀看藝術節表演的觀眾總數為 12,374 人次，入座率達 95%，比去年增加了 28.8%。在展覽項目部份，參觀人數達到 44,747 人次。另外，更為藝術愛好者提供一系列講座、論譚、工作坊、大師班及節目排練開放等活動，吸引了 15,362 人次的參加者。參與今年藝術節各項活動的總人數比去年增加了 61.8%。

第 13 屆澳門藝術節問卷調查結果顯示，七成以上的觀眾滿意今屆藝術節所編排的演出節目及展覽節目。同時，七成以上的觀眾也表示能夠在本屆藝術節中找到自己喜歡的節目。至於對所觀看的節目質量表示很滿意的有超過六成的觀眾。

#### 5.1.4.2 第 16 屆澳門國際音樂節

本屆澳門國際音樂節是特區政府成立後連續第三年舉辦的一個大型文化活動。這是澳門有史以來具有極高藝術水平及最強演出陣容的音樂盛會。

紐約愛樂樂團、西敏寺大教堂合唱團、鮑羅丁四重奏、著名指揮家洛林·馬澤爾等的到來，使澳門國際音樂節進一步提升了層次，也增強了澳門對其他世界著名樂團及音樂家的吸引力，從而全面提高音樂節的規模和水平。

立足於本地觀眾的需求，節目的多元化，以及民族色彩、

地方色彩，成為澳門國際音樂節的特點。配合本屆音樂節的節目內容，文化局還推出全新的“載歌載舞迎接新世紀”音樂巡迴講座，在全澳各中小學及大專院校介紹音樂知識，藉以提高青少年的人文修養和藝術愛好。與此同時，運用專場演出、專家導賞、特惠門票等不同方式鼓勵青少年參與音樂節，吸引他們接觸古典音樂、精緻音樂，提高審美能力和創造能力。

#### 5.1.5 樂團的活動

澳門樂團目前只有 12 位弦樂演奏員，但是今年上半年，澳門樂團已在本澳舉行不同曲目的音樂會共計 7 套，共計場次約 13 場，觀眾約達 13,901 人次。

樂團在 5 月 26 日赴深圳，參加了由兩岸五地樂團、合唱團共同演出的“黃河魂、赤子情”大型交響合唱音樂會，反響熱烈，中央電視台文藝廣播頻道全程錄影，向全國和海外播放。

澳門樂團經過第一次顧問委員會會議之後，已達成各項擴團工作的共識，音樂總監、樂師的招聘工作也已開始，樂團將以全新面貌和高素質的形象重新和觀眾見面。

此外，文化局屬下的另一支樂團——澳門中樂團繼續承擔宣傳推廣中華民族音樂的任務，定期舉辦公開音樂會，並邀請了彭家鵬和胡炳旭二位客席指揮指導訓練樂團，全面地提高了專業水平。

由澳門中樂團擔綱演出的“中國根、澳門情”音樂晚會是今年澳門藝術節壓軸節目並獲得了空前成功。中樂團今年繼續進行普及音樂教育、舉辦校園音樂會，受到校方及學生的歡迎。

#### 5.1.6 本地藝術人材的培養

文化局屬下澳門演藝學院以“通過舉辦各項專業性活動，藝術工作坊和培訓課程，發掘和培養本地藝術人才”為目標，開設音樂、舞蹈和戲劇三方面的藝術教育課目，設計了有特色的、具針對性的課程，吸引本澳學生就讀。

音樂學校今年加強了師資，提出了更高的教學要求和目標；又對部份學制及守則進行了修改，進一步完善了學校的規章制度，為取得更好的教學成績打下了基礎。今年不少演藝學院的學生在青年音樂比賽中囊括大部份獎項，亦有學生考取了中國音樂學院及美國休斯頓大學音樂系。

舞蹈學校與教青局合辦的“舞蹈編導入門”及“舞蹈編導課程”對提高本澳舞蹈教師的編舞水平和創作水平有很大的幫助，受到本澳各校舞蹈教師的熱烈歡迎。

文化局還對本澳青少年中的優秀藝術人材，給予獎勵和支持，通過獎學金和資助等方式讓他們有機會到海外深造，為本澳藝術界培養接班人。

#### 5.1.7 樹立和培養閱讀風氣

澳門中央圖書館連同屬下 8 間圖書館根據社會的發展、市民的需要，今年裡着重改善澳門中央圖書館館藏質量及調整館藏結構，投入的購書總經費約近澳門幣 750 萬元，比去年增加 83%，大大提高了館藏圖書的質量和數量。同時也積極開闢及增大閱讀空間，總館經改建後，公眾使用空間得到了很大的改善；今年下半年進行何東分館擴建工程，改善和擴充圖書館公眾閱覽空間，並增設多元化的讀者服務。

為了方便讀者，中央圖書館今年 2 月首先在總館實施星期天對外開放計劃，並於下半年逐步延長圖書館開放時間。另外，今年還舉辦了多項活動，以各種方式提高市民的閱讀興趣。如多項兒童活動、“圖書館週”系列活動、“網絡讀書會”、“反轉千尋大寶庫”、“跨媒介朗誦會”、“網上電子學習課程”等。今年亦舉辦了“第三次中文文獻資源共建共享合作會議”。

## 5.2 文化遺產的保護和推廣

### 5.2.1 申報世界文化遺產

在去年啟動的申報世界文化遺產工作的基礎上，今年把這項工作做得更加深入、具體和多姿多彩。在國家文物局的大力支持下，“澳門歷史建築群”申報文本已經完成，並由國家文物局送呈聯合國教科文組織。

澳門申報世界文化遺產和相關的活動，已經在海內外引起了熱烈的反響，內地、香港和其它海內外傳媒都以許多篇

幅加以報導，對特區政府充分利用文物資源，促進旅遊、塑造澳門文化新形象的措施給予肯定。澳門申報的過程，已逐步帶動全澳居民關注文化遺產的積極性，提高全民保護文物意識，增強了居民對澳門的歸屬感。

## 5.2.2 建築文物的保護、修葺和修復

5.2.2.1 繼續對澳門建築文物進行日常的保護、修葺和修復工作。已修復、正在修復和計劃修復的項目有 17 個。

5.2.2.2 對一些已評定的建築文化財產進行圖片紀錄，測繪和清點工作，加強建築文化財產的研究，從而制定維修策略。

5.2.2.3 對部份文物建築（聖老楞佐堂、澳門演藝學院及蓮峰廟）進行白蟻監察工作及進行監察系統之試驗。

## 5.2.3 澳門歷史檔案的保護

5.2.3.1 歷史檔案是澳門文化遺產的重要組成部份。澳門歷史檔案館於今年加強在檔案的整理、圖像檔案數碼化、豐富館藏、檔案翻譯計劃、推廣活動、館員培訓、檔案修復和檔案財產的維護和保存等方面的工作。同時，正籌辦檔案管理工作坊，以協助政府各部門對檔案管理工作的了解。

5.2.3.2 自 1993 年起，澳門歷史檔案館一直是國際檔案理事會東亞地區分會的執行委員，今年底將承辦地區分會執行委員會會議及研討會，把東亞地區檔案界最新發展的信息帶到澳門，促進澳門檔案事業的發展。

#### 5.2.4 培訓“文物大使”

文化局開展的“全澳文化遺產推廣計劃”中的“文物大使”培訓工作的第 2、3 期大使於今年 5 月完成培訓課程，舉行了證書頒發儀式。這個跨年度的計劃共達十個月之久，先後有 58 位學生獲頒證書，他們分別來自本澳 3 間大專院校及 20 間中學，並接待了 1400 多位師生參觀本澳重要文物建築，宣傳推廣本地文化遺產。文化局於 6 月底組織“文物大使”前往廣東省參觀著名文物點，進行交流觀摩。經過進一步挑選，10 位澳門文物大使誕生，於今年 7 月底到日本訪問，擔當起對外宣傳澳門的重任。

#### 5.2.5 “澳門文物建築展”全澳中學巡迴展覽

“澳門文物建築展”全澳中學巡迴展覽，以圖文並茂的形式介紹澳門 128 個建築文物點，在全澳各中學巡迴展覽，同時配合講座、比賽和其它遊戲，以普及文物啟蒙教育，宣傳澳門文物景點。在文化遺產推廣計劃中，“故事創作比賽”和“攝影比賽”成績斐然，湧現了許多精彩的作品，不僅為澳門歷史文物增光添彩，而且在創作和參與過程中讓年青一代加深了對澳門歷史文化的認識。

## 5.2.6 加強對城市發展認識的推廣

5.2.6.1 博物館是保存、研究、教育、宣傳澳門歷史文化的重要場所，位於大炮台的澳門博物館具有得天獨厚的地點和環境，今年文化局進一步加強博物館的活動，受到觀眾的歡迎，令參觀人數繼續穩步上升。

今年 5 月 18 及 19 日與本澳合共 9 間博物館聯合舉辦“博物館日”活動，超過三萬人參加，其中參觀澳門博物館的人數為 10,347 人，約佔總人數的三分之一。此外，“抗戰時期的澳門”展覽、“澳門博物館館藏書畫特展”等均廣受好評。

5.2.6.2 澳門博物館積極向社會各界徵集具澳門歷史及文化意義的文物，這包括購買、寄存及接受無償捐贈。由 2002 年 1 月 1 日至 2002 年 5 月 31 日止，澳門博物館藏品量為 4,184 件/組，其中今年徵集的，包括購買、轉移及捐贈合共收編 94 件/組，藏品初具規模。

## 5.2.7 學術研究與刊物出版

文化局繼續通過發放學術研究獎學金、單項學術研究津貼，及出版學術研究成果等方式，支持本地及世界各地學者對澳門社會進行深入及廣泛的研究。

今年是聯合國世界遺產年，文化局把握契機，邀請海內外從事文化遺產研究和建築文物保護的專家學者會聚澳

門，舉辦“城市文化遺產的保護：澳門視野”國際學術研討會，分享他們的理論和經驗，使澳門在制定未來的城市文化遺產保護策略時，能有廣闊的視野和堅實的理論基礎。文化局將總結研討會的成果，作為制定未來政策的重要參考。

今年 11 月還舉辦“第四屆華文戲劇節”研討會，促進兩岸四地和海外華人的話劇活動和學術交流。

今年繼續出版了中、外文版“文化雜誌”、學術著作、研究論文集和翻譯作品。“文化雜誌”在北京書展期間舉行了作者座談會，獲得了學術界專家學者的寶貴意見和建議，提升了澳門的學術水平，擴大了“文化雜誌”的影響力，也宣傳了澳門悠久的歷史文化。

## 6. 體育領域

### 6.1 體育發展

#### 6.1.1 高水平競技體育

致力促進高水平競技體育的發展，協助了體育總會舉辦集訓隊訓練，發掘及挑選高競技水平的代表隊運動員，重要的試點項目包括田徑、武術及羽毛球等。

直至 10 月，向 3 個試點項目發放的集訓隊和教練員特別資助共澳門幣 766,600.00 元，而用作舉辦培訓活動及課程的資助則達澳門幣 188,320.00 元。



此外，亦積極鼓勵本地運動員參加本地及國際性的體育活動，並利用體育醫學中心的運動科學資源配合代表隊的訓練及培訓計劃。

### 6.1.2 社團體育

在發展社團體育方面，體育發展局直接或間接資助了 179 項在澳門舉行的體育活動，資助單項總會參與了 115 項國際、亞洲及地區的賽事，透過體育發展基金發放予體育社團的總資助金額達澳門幣 19,297,414.71 元。

### 6.1.3 大眾體育

大眾體育活動的舉辦次數及參加人次皆較去年為多，直至 10 月，參加人次已達 156,330。較突出的活動有“大眾康體日”、“青少年沙灘三球賽”、“田徑日 - 國際業餘田徑聯會 90 週年紀念”、“世界禁煙日步行活動”及“國際挑戰日”等。

在青少年的體育普及方面，與教育暨青年局合辦一年一度的暑期活動，本年錄得的參加人次共為 17,000，分別參加了 57 個體育項目，共有 396 名導師及助教參與。

此外，當澳門運動場人造草場旁的露天雨水溝覆蓋工程竣工時，除可增添體育鍛鍊的休憩空間外，還可為原來供運動愛好者使用的綠化土地面積增加 23%。

### 6.1.4 培訓

體育發展局對本地體育人員的培訓作了重點的資源投放，透過財政及後勤支援，直接舉辦或與體育社團合辦的本地及國際性培訓活動共 90 項，參加者逾 1,533 人次。

第四屆東亞運動會澳門組織委員會與本地體育社團合作進行裁判員及國際體育活動工作人員的培訓，主要對象是第四屆東亞運動會組織工作的組委會及本地體育社團人員。直至 10 月已開辦了 30 個裁判員培訓班，參加人數共有 1741 人次。

#### 6.1.5 往外參加國際賽

體育發展局及第四屆東亞運動會澳門組織委員會向參加國際體育活動的總會及特區代表隊提供技術、後勤及財政的支援。共協助參加了 75 項在外地舉行的國際賽事。

此外，還協助組織澳門代表團參加於 9 月 29 日至 10 月 14 日期間在韓國釜山舉行的第十四屆亞運會，參賽項目共 15 項。

## 6.2 體育醫學

除增設了多項的體育醫療護理服務外，體育醫學中心還提升了服務質素。直至 10 月，已為 1,668 名運動員和市民提供醫療服務，共完成 11,839 次診療。

為向市民提供適合的健身計劃，有關體育科研報告已完成了前期工作。

體育醫學中心還透過舉辦講座和出版小冊子的方式，向市民及學術界推廣體育醫學知識。

## 6.3 完備體育基礎設施

### 6.3.1 體育基礎設施的工程及管理

積極建設及改造符合國際賽事標準的體育基礎設施，包括澳門運動場改造，於澳門理工學院地段及何東中葡小學地段興建兩座多功能體育館、大型多功能館及射擊場。

完成澳門運動場外圍露天雨水溝覆蓋工程，澳門奧林匹克游泳館亦將於今年竣工。

隨着體育設施的完備和管理的改善，截至今年 10 月體育發展局轄下體育設施共錄得 1,981,371 使用人次，與去年同期比較有 4.3% 的增幅。

### 6.3.2 資訊科技

成立了一個由第四屆東亞運動會澳門組織委員會和體育發展局人員組成的資訊科技工作小組，加強資訊科技在體育管理及活動的應用。

澳門理工學院地段和何東中葡小學地段的兩個多功能體育館，以及大型多功能館的信息化計劃已接近完成階段。

## 6.4 澳門特別行政區體育運動邁向國際化

除了協助舉辦及參與一些大型國際體育賽事外，還透過與 33 個國際及亞洲聯會、6 個奧林匹克委員會成員國、亞奧理事會、東亞運動會聯會、世界各地共 10 個國家的奧林匹克委員會以及 59 位國際體育組織要人的聯繫，促進澳門特別行政區體育運動邁向國際化，也有助於澳門申請加入國際奧林匹克委員會的進程。

促成了葡萄牙國家足球隊來澳集訓以及中、葡國家足球隊的國際性比賽，展示了澳門作為國際體育運動和體育集訓理想地的形象，帶動了經濟、本地旅遊和體育發展。

## 6.5 透過體育發展旅遊

體育發展局與第四屆東亞運動會澳門組織委員會在其他機構的協助下，繼續落實體育旅遊的政策，舉辦了多項大型國際性體育盛事，共吸引了 67,066 名觀眾前來欣賞，而參加者更達 13,398 名。

在舉辦的眾多活動中，較突出的有葡國國家足球代表隊來澳集訓及中國對葡國的國際足球對抗賽，其成功舉辦提升了澳門的國際聲譽，有助旅遊業及體育活動的推廣。

## 6.6 宣傳第四屆澳門東亞運動會

為宣傳第四屆東亞運動會及澳門的體育活動，舉辦了一系列的宣傳活動，其中包括出版關於該項運動會的兒童讀物，以及向青少年學生宣傳第四屆東亞運動會和奧林匹克精

神。

## 6.7 尋找合作伙伴

為確保第四屆東亞運動會澳門組織委員會策劃工作所需的人力及物料資源的取得，現正與在組織及管理大型國際體育活動方面甚具經驗的中體產業股份有限公司展開合作，透過大型國際盛事的商務開拓模式，在市場拓展、開幕及閉幕儀式、培訓、賽事、票務、體育基建、傳媒、形象及宣傳等各方面進行合作。

藉着這個合作協議，除可謀求更多的收益及獲得專業範疇上的協助和意見外，更可促使澳門成為北京奧林匹克運動會的對外窗口。

## 第二部份

# 二零零三年度施政方針

### 1. 衛生領域

促進健康教育工作，強化預防疾病觀念和推廣健康生活方式為本年度的重點工作之一。同時，不斷鼓勵和推動衛生領域的科研和發展，提升醫療護理服務水平。在不同部門間的努力下，秉承“妥善醫療，預防優先”的政策，實行改善健康質素。

為此，在二零零三年將進一步透過初級衛生保健和社區工作，把預防優先的理念強化起來，俾能把信息帶入每家每戶中，實行推廣健康生活方式，以及預防由於環境、經濟、社會和行為等的變化所可能引致危害人身健康的因素。致力改善衛生條件，回應市民所需，以及合理運用財務資源，使整個社會得以更健康發展。

在邁進醫療改革的步伐中，除了透過醫療改革諮詢委員會的努力外，還將廣泛聽取專業人員、市民、以及各階層人士的意見，集思廣益，創設一個更切合本澳需要的衛生醫療系統。

## 1.1 完善基礎建設

為使各衛生單位的運作更趨現代化、更符合世界衛生組織所訂定先進地區的水平 and 更切合澳門的實際情況，有必要進一步完善相關的設施和設備，以利整體系統的運作。

- 1.1.1 籌劃興建衛生局行政總部；
- 1.1.2 繼續完善仁伯爵綜合醫院各項現代化設施，包括擴建和修繕醫療部門和急救單位的設施等；
- 1.1.3 完成氹仔精神病科住院部的整體工程，其中包括司法精神病區；
- 1.1.4 完善疾病預防控制中心的設施，以支援全澳醫療單位在疾病預防、治療及控制方面的工作，以及提供必要的資訊及化驗等服務；
- 1.1.5 落實新黑沙環衛生中心的興建工作。

## 1.2 優化系統與運作

優質衛生醫療服務的提供，主要建基於有效的運作系統。因此，衛生部門將有針對性地給予優化的條件，務求向國際先進系統的水平邁進，並結合本身的特點，以確立出切合澳門需要的衛生醫療系統。

- 1.2.1 與世界衛生組織釐訂的政策接軌，響應全球性的公共衛生、疾病預防的策略目標；

- 1.2.2 透過“澳門醫療改革諮詢委員會”及其三個在法律、財務和非政府醫療機構領域的專責小組，收集符合澳門法制、經濟、社會、生活文化等衛生醫療政策的意見；
- 1.2.3 落實衛生法規的完善工作；
- 1.2.4 積極推行行政當局倡議的行政現代化工作，配合衛生醫療以“服務使用者為中心”的理念，為全澳居民服務。在運作方面採用所屬專業的國際標準，並藉着相關的工作規範，使工作質素及效益明顯提高。
  - 1.2.4.1 仁伯爵綜合醫院正研究引入國際醫療質量鑑訂計劃，此計劃能對醫院管理、護理服務、醫療設備、安全措施和質量管理等範疇進行質量鑒定和評估，並可釐訂出一定程度的質量標準；
  - 1.2.4.2 逐步推行 ISO9000 品質系統管理，並結合風險管理，致力提供有效、快捷、安全的衛生醫療服務；
  - 1.2.4.3 逐步加強化驗的質控管理，在配合 ISO9001 和 ISO9002 要求的基礎上，直接獲取 ISO/IEC 17025 的化驗室國際認證，以具備校準和測試化驗室的技術能力；



- 1.2.5 充分發揮現有投訴處理機制及“醫療活動申訴評估中心”之功能，以保障服務提供者與使用者雙方的權利和義務；
- 1.2.6 透過化驗和診療操作系統的資訊化，提供準確及高效的服務；
- 1.2.7 進一步拓展服務承諾的項目，向優質服務文化邁進。

### 1.3 加強培訓及交流

衛生部門一直以來視人力資源為機構內最重要的資產之一，在平衡各項發展所需的條件下，不斷促進各級人員與同業間的交流、信息互通，以及接受適時、適當的培訓，以滿足日漸增加的社會需求。

- 1.3.1 鼓勵各級人員參與不同地區及各專業領域的會議，以豐富他們在相關專業範疇內的知識及經驗；
- 1.3.2 舉辦國際和地區性的醫療學術會議，一方面鼓勵本地醫務人員的積極參與，另一方面可提升澳門醫療衛生系統在國際和地區上的地位；
- 1.3.3 為配合行政和衛生領域的改革步伐，在相關範疇內訂立合適的培訓項目，進一步提升工作效率和效益；

- 1.3.4 拓展全科實習和專科培訓工作，尤其是家庭醫學醫生的培訓工作；
- 1.3.5 與其它國家和地區合作培訓本地區的醫療專業人員，以及向外聘請資深專科醫生為本地區居民提供服務和培訓政府醫療人員；
- 1.3.6 致力向非政府醫療實體提供適時、適當的衛生醫療護理培訓活動和信息，促進其自我完善和發展。

## 1.4 促進衛生事業的發展

澳門的衛生事業和系統，長久以來不單只由政府承擔，還有賴民間醫療機構和私人實體共同推動。為使各方面得到合理的發展，衛生當局採用並行發展的原則，使澳門的衛生系統，無論是公立或私立機構均能滿足社會之需要。為此，將繼續向本地醫療機構、社團、實體等提供財務援助，以貫徹執行既定的衛生醫療政策。同時，定期監察資助實體的營運情況，使有限的資源能得到合理運用。

## 1.5 提升專科衛生護理水平

為逐步提高專科衛生護理水平，將會進行一連串的改善工作，使運作能受一定程度的規範，以確保服務的水平。

- 1.5.1 繼續完善各部門，尤其是專科部門的內部規章；進一步更新各項行政、臨床工作和技術的指引及標準，以配合護理專業的發展；
- 1.5.2 加強仁伯爵綜合醫院與本地其他醫療機構在專業培訓和科研方面的合作。

## 1.6 強化公共衛生工作

衛生部門在強化專科衛生護理服務的同時，亦參考世界衛生組織的發展政策和現代化社會的生活模式，把預防醫學列為首要發展的項目之一。從居民日常生活着手，防患於未然，透過衛生推廣和疾病預防的工作計劃和開展的活動，讓居民享有健康的生活。

- 1.6.1 貫徹“妥善醫療、預防優先”的總方針，配合流行病學的發展狀況及醫療改革進程，繼續重點保證和加強疾病預防控制工作；
- 1.6.2 繼續強化與公共衛生相關的化驗工作，進一步擴展這項具專業水平的支援服務；
- 1.6.3 繼續有關澳門地區的食物環境衛生和傳染病監測的調查和研究，創建一個衛生安全的生活環境；
- 1.6.4 紀錄、追蹤及評估危害健康的因素，並致力協助社區作出預防；

1.6.5 透過積極的防禦措施，致力降低各類疾病的患病率及流行機會，尤其是強制性和自願性申報的疾病，如登革熱、結核病、肝炎、霍亂、手足口病等；加強有關愛滋病及性傳播疾病的預防和控制措施，以有效控制其蔓延；

1.6.6 加強煙草使用的監測。

## 1.7 完善社區衛生工作

完善的初級衛生保健服務是確保居民健康的重要一環，為此，將強化衛生保健服務，並通過衛生和教育推廣工作，讓社區內每一個居民都能享有完善的衛生保健服務和達致健康生活的目標。

1.7.1 透過推行健康教育和加強初級衛生保健工作，控制社區重點健康問題，並滿足重點人群的健康需要，主要包括兒童保健、學童保健、口腔保健、產前及產後保健、成人保健、老人保健和結核病、性傳播疾病的防治、預防和控制煙草的使用等，從而提高社區整體的健康水平；

1.7.2 促進社區參與，充分發揮社區衛生委員會的功能，加強與社區機構和民間團體的合作，定期進行使用者意見調查；

1.7.3 採用現代化管理方式，強化衛生中心管理，包括深化管理目標、責任制和提高質量保證，同時完善電腦化臨床資訊和資源管理系統；

- 1.7.4 加強衛生教育和推廣，以降低流行病的發生率及暴發的機會；
- 1.7.5 促進全科家庭醫學的全面發展。

## 1.8 加強藥物的監管

嚴格監管藥品進出口、質量和銷售，以確保市民使用有效藥物、推動合理用藥及避免藥物濫用。

- 1.8.1 加強藥物常識的教育和推廣，並向藥學專業人員提供培訓；
- 1.8.2 確保藥物的質量和安全系統；
- 1.8.3 完善中醫藥管理法規。

## 2. 教育領域

### 2.1 高等教育

二零零三年度，在高等教育方面，將繼續支持多元化方向發展；配合特區政府整體施政策略，修訂高等教育法規，使高等教育制度更趨完善；支持各院校規章之修訂工作，致力促進學術發展，保障學術自由，加強院校自主；改善辦學環境及教學條件；協助各院校提高教學質量，聘用高素質的教學人員；鼓勵高等院校發展科研，並開設切合本澳需要的課程；促進高教機構的聯繫；支持高等院校改善設施，鼓勵

院校與社會機構合作。支持招收不同文化背景的學生，發展學生交流計劃；鼓勵學生參與各類活動，擴展升學輔導服務範圍。

### 2.1.1 提高教研素質，培養優秀學生

為提高本地高等院校之教學素質，支持各院校完善其架構及制度，鼓勵各院校採取各項措施來提高教學素質，特區政府將通過高等教育輔助辦公室的擴展，加強對各院校運作及課程運作情況之跟進工作。

各高等院校將致力提高學生素質，並適量增加課程數目及學額。為保證收生質量，會提高收生標準；同時，除了致力提高學生的學習水平之外，更着重培養學生優良的品格；還要加強學生的語言能力，以配合特區政府的旅遊及經濟政策，提升學生的學習及競爭能力。

鼓勵各高等院校按學生適當比例招收來自不同地方的優秀學生，讓不同文化背景的學生共同學習，擴闊視野，也促進文化及學術的交流。

支持各高等院校繼續招攬高素質的教學人員，特別是物色一些國際知名並具豐富教學經驗的學者來澳任教。支持教學人員繼續深造，鼓勵開展學術及科學研究。

支持高等院校發展科研活動，增加科研資源的投入。各高等院校將致力確保科研項目之質量，加強科研項目管理。澳門大學深化各項科研活動，建立科研支援系統，以跟進有關科研項目的申請、經費分配、成果報告、專利產權和開支報銷等事宜。理工學院將以科研成果服務澳門為方針，籌劃科研管理規章制度，用以規範科研項目資助及成果評估方式等工作；其中主要項目有“澳門工商業競爭力之提升與經濟政策之配合”研究、“澳門體育旅遊市場現狀調查及開發模式研究”等。將舉行中西文化、運動、商貿、藝術、醫護教育等方面的大型學術研討會。旅遊學院依照“旅遊教育質素認證”的規格要求，發展旅遊研究項目。

### 2.1.2 加強語言培訓，籌設特色課程

為鞏固澳門國際城市地位，積極配合旅遊業發展，各高等院校將進一步發展語言培訓。澳門大學成立英語中心及英語寫作中心，以統籌及設計達國際水平的英語課程，以及強化學生英語表達能力。理工學院將與英國教育機構合辦英語培訓中心；繼續舉辦“雅思”國際英語水平考試，致力提高本地公私營機構人員之英語水平；同時，與英國有關機構合作，成立對商業及英語課程進行認證的“必文中心”；將派理工優秀學生到北京外國語大學學習中英翻譯，培訓本澳高級翻譯人才。為配合旅遊業的發展，旅遊學院將繼續舉辦英語培訓課程，並因應業內各專項服務需要，提供不同層次的專業英語培訓。

澳門大學將加強中文培訓，已與國家語委普通話培訓測試中心簽訂協議，籌劃成立普通話測試中心，為校內師生提供普通話測試。理工學院繼續舉辦普通話培訓課程，並為各界提供普通話水平測試；繼續舉辦中文推廣課程及中文公文寫作課程。

為積極將澳門發展成亞太區葡語培訓中心，澳門大學將繼續推動學習葡萄牙語言及文化的風氣，開設葡萄牙語言及文化暑期課程。理工將繼續加強葡語教學，下學年，將由葡萄牙里斯本大學派出高水平教師到理工學院任教，以進一步提高葡語教學水平；並籌設葡語培訓測試中心，進一步優化葡語課程素質。

此外，澳門大學將發展中醫藥、心理學課程，開設副修課程，籌辦有關娛樂博彩業的學位課程及培訓課程等。理工學院將計劃開設“物流管理”學位後文憑課程及“人本服務”文憑課程等。同時，各院校將按其宗旨及條件開設與本澳發展配合的新課程。

### 2.1.3 辦好職業培訓，鼓勵終身學習

各高等院校將推動終身學習計劃，提高市民的文化及技能水平。澳門大學研究成立延續教育學院，以提供更完善之延續教育課程。理工學院將有系統地開設提升學員文化及技能課程，加強博彩從業人員之訓練，爭取職業技能培訓中心的語言、電腦等課程的學員參加國際統一標準考試；與建造商會合作，開設“土建項目經理”、“裝飾項目經理”課程。旅遊學院將繼續開設旅遊從業員培訓課程，並計劃讓市



民參與；同時，將繼續開設各種語言、導遊、烹飪、專業技能等課程。

三所公立院校將繼續開設職業技能培訓課程，且注重其實用性，以切合社會需要。另外，為進一步提高市民的文化及知識水平，各院校將發展有關培訓部門，開設多類課程，鼓勵市民終身學習。

#### 2.1.4 推展升學服務，組織校際活動

特區政府繼續協助各高等院校進行對外招生工作，而為鼓勵各高等院校學生交流合作，積極參與社會服務，本年度將大力推動校際學生活動。此外，將進一步豐富升學輔導服務，加強與社區服務中心聯繫及合作，拓展服務層面。增加升學資料種類，促進升學資訊流通。高等教育輔助辦公室將具體落實有關工作，繼續統籌本地高校在內地招生，組織校際活動，以及提高升學輔導服務素質。

#### 2.1.5 修訂高教法規，完善院校章程

為配合本地社會發展，促進學術文化的傳播及創新，保障學術自由，加強高等院校自主，特區政府將根據有關法規實施經驗，進行高等教育法規修訂工作。高等教育輔助辦公室將負責協調及跟進有關工作。

特區政府將支持各公立高等院校進行章程修訂，以利於本澳高等教育的發展。澳門大學成立的大學修章工作小組將正式展開工作；理工學院及旅遊學院亦將因應本身發展情況而修訂學院章程。

#### 2.1.6 優化教學設施，發展電子校園

各院校將進一步完善校園建設及改善各項設備，力求優化各院校教學環境。澳門大學為配合未來發展，已制定了校園的發展藍圖，擬增建教學樓、宿舍、培訓中心等。理工學院將會進行綜合體育館工程，並計劃加建教學樓，工程完成後，體育及藝術兩所高等學校將遷回學院總部。旅遊學院將建設新的教學大樓，並增加學生實習之設施；而其轄下的望廈賓館亦進行設施更新工程。

各院校還致力改善各項教學設施，增加圖書館館藏。澳門大學將推動圖書館藏量達標計劃，期望達到國際水平；並計劃參加“文化中國”之圖書館“常春藤”合作網，以及加快圖書館電子化建設等。

各院校的校園電子化計劃將進一步發展，完善設施及加強培訓。澳門大學將繼續發展無線網絡、網上教育、無紙辦公室、智能卡的應用及服務，增加教學手提電腦數量及資助學生購買手提電腦。理工學院將設立電腦網絡專題實驗室，各教室安裝教學電腦設備，裝設電子文件管理系統，加強教學人員資訊培訓，推動網上教學。旅遊學院亦將開展電子化教學。

### 2.1.7 加強對外合作，深化交流計劃

鼓勵各高等院校加強與社會的聯繫。澳門大學繼續為社會提供技術轉移、顧問諮詢等服務。理工學院配合經濟發展需求，辦好職業培訓課程，協助培訓公務人員，以及進行各類社會研究及調查。旅遊學院配合本澳旅遊業的發展需求，逐步增加培訓學額。

特區政府將致力促進本地及外地高教機構之間的交流和合作，推廣本地高等教育。各院校積極參與及爭取主辦各類國際性學術活動。二零零三年，澳門的高等院校將聯合舉辦一國際性的大學交流會議“葡語大學協會年會”。屆時，南美洲、非洲、歐洲、亞洲等超過 130 個葡語語系大學的負責人及學者將來澳出席會議，澳門高等院校與國際學術機構的緊密關係將進一步提升。

澳門大學將繼續與其他地區的大學發展合作項目，舉辦及參與國際性學術會議，如第九屆國際加強計算機方法科學與工程應用研討會，以及與東盟基金會在澳門共同舉辦的草本藥國際研討會等，並積極與其他科研機構共同開發研究項目。理工學院將與內地、台灣、澳洲及英國等地高等院校開展合作，並與有關機構合作出版學術刊物及舉辦國際學術研討會等。旅遊學院將繼續與歐盟保持緊密聯繫，參與歐盟的“亞洲聯繫”計劃；並在中國內地及其他地區推出旅遊專題課程。

支持各高等院校發展師生交流計劃，以促進學術及文化的交流。澳大將繼續發展與世界各地大學之交流生計劃，交換對象推廣至教師，藉以擴闊教育視野。理工學院亦準備派出優秀生到其他地區的學院學習。旅遊學院將加強與多所國際院校的關係，繼續發展師生交流計劃。

## 2.2 非高等教育

### 2.2.1 評估澳門教育制度

二零零三年將會是集體思考澳門教育制度的一年，政府、教育機構、家長，以及社會各界人士，都將共同思考這個為全澳門居民而設的教育制度應如何發展，才能夠培養擁有知識、善於運用、獨立自主、有創造力、樂於參與、團結互助、體魄強健，且能勇於面對逆境、富愛國精神和具有國際視野的公民。

在本澳教育制度的評估工作完成後，將進行一系列的推介、研討和諮詢活動，廣泛收集社會各階層的意見，並開展編寫教育制度法案的工作。

### 2.2.2 義務教育的發展

將繼續擴展中學教育的學額，讓本澳的學生都有機會完成整個中學教育階段。為此，繼續透過擴建和改建現存校舍的方式，確立充足的學額，並將優先考慮能配套標準運動設施的地段來興建新校舍，以優化學生學習和成長的環境。同時，增加資源的投放，加強輔助有經濟困難的學生。

推行各項措施，以滿足學生在學習及情緒上的需要，包括透過教師和輔導人員，加強施行教育和心理的輔導工作；透過向教育機構發放額外津貼，以輔助學生解決學業上的困難，並促進學業的成功。

### 2.2.3 鞏固創思教學

為進一步拓展創思教學和促進學生發揮獨立和主動的能力，將會集中向教學人員、學生及家長等三方面開展輔助工作。如向教學人員提供培訓課程，舉辦座談會和研討會等，以培養他們對創造力的重視態度，提升他們對創思教學的認知和技能，並發行各種有助推動創思教學的輔助教材；在學生方面，將加強相關的補充教學活動，並為家長組織各類講座及專題工作坊，讓他們認識創造力的重要性，和學習有效地促進子女創造力的發展。

### 2.2.4 發展學校普及藝術教育

確立以培養學生藝術欣賞能力，提升學生藝術審美素質，以及啟發學生智力、創造力和藝術潛能的目標，逐步規劃和發展中、小學藝術教育體系，包括課程設置、教材編訂、師資培養，以及藝術教育設施的建設等。

學校普及藝術教育將以培養學生的藝術欣賞能力和提高學生的素質為主，通過藝術欣賞和學習，使學生感受藝術並獲得審美愉悅，從而認識各種藝術的價值，珍惜藝術文物和作品，提升藝術涵養。促進學生對不同文化的了解，增強對祖國文化及本土文化的認識，樹立尊重多元文化的觀念和態度，提升學生的人文素養。

### 2.2.5 教師、學校領導及技術人員的培訓

通過正規或非正規的培訓，讓各個教育階段及教育模式的教師具備多方面的知識和能力，並不斷予以深化，以增強教學人員調配的機會。

致力提升學校領導層的現代校本管理素質，並計劃在 4 年之內，讓全體中、小學和幼稚園的領導及負責人修讀並完成相關的學校管理課程。

對於學校的技術人員及其他工作人員，以舉辦短期的培訓課程及複修課程的方式，提升其個人專業水平，讓他們能夠配合學校的發展工作。

將研究有關延續培訓和專門培訓綜合制度的可行性，讓此制度能回應本地不同學校及教師的需要。

### 2.2.6 課程發展

由於全球經濟一體化，以及本地以服務業為主體的經濟政策，必須相應地提高學生的英語學習水平。為此，將組織培訓及啟動課程發展的工作，以增強學生在英語方面的聽、說、讀和寫的能力。

為了讓學生能夠純熟地運用普通話作為溝通的工具，將繼續組織教學人員的培訓，並啟動課程發展的工作。

在落實資訊科技教學的工作上，將繼續向教學機構提供額外援助，以添置各類軟、硬件的資訊設備，按計劃今年的津貼額為澳門幣 1400 萬元，並將制定資訊科技教育的發展指標，以訂定各項措施及教師培訓計劃，讓學生、教師及教育機構都得到適當的輔助，從而深化資訊教育的觀念、增加資訊科技的掌握和綜合應用能力，以及優化教學資源的建設，進一步推動資訊科技教育的發展。

在北京師範大學和澳門大學的支援下，將繼續發展數學科及學前教育的課程。

## 2.2.7 教學活動的整體輔助措施

過往行政當局主要從教學過程的組成和功能層面，實行各項配套措施。在二零零三年將研究從整體發展教學活動的角度建立機制：

- 2.2.7.1 在私立教育機構通則所訂定的要件以外，建立一套教育機構成立和運作的要求準則，特別有關教育計劃、課程大綱和學業評核制度。
- 2.2.7.2 訂定“學校建築和設備標準”，並將聽取各教育機構，以及從事相關建築專業人員的意見。

2.2.7.3 訂定“學校綜合評核”機制，俾能對學校的行政、財政和教學的管理，學生的學業，教師的工作表現，學校設施和設備的狀況，以及學校和社區的互動情況作出評鑑。透過評鑑可取得充分的資訊，作為教育機構負責人改善教學和發展校務的依據，同時，更可讓行政當局掌握具體情況和規劃必需的輔助措施。

2.2.7.4 建立軟、硬件資訊產品的網頁，並附同相關的價格優惠信息；此外，透過網頁亦可瀏覽其他學校設備的資訊。

## 2.2.8 特殊教育的發展

為促進有特殊教育需要的學生融入一般的教育機構，回歸主流，計劃透過資助的方式，與一般的私立教育機構開展合作。另一方面，積極推動公共機構和私人機構的合作，發展就業輔助，創造有利的條件，讓學生更有效地融入社會和工作中。

## 2.2.9 終身教育的發展

為確保本澳終身教育的有序發展，教育當局將採取一些鼓勵和規範的措施，豐富終身教育的資源，和確保終身教育的質素。為此，將會透過場地的提供，鼓勵終身教育機構的成立，並對任教導師及培訓活動作出一定的規範，以保證學習的質量和教學水平。



## 2.2.10 青年工作的發展

- 2.2.10.1 為學齡青年提供家庭及學校生活的補充活動，以配合青少年成長的需要。當中尤以開展善用餘暇及輔助青年人自我發現和自我實現等活動為主。對於各個青年中心和學校的興趣小組活動，政府將繼續提供財務、場地和培訓三個方面的輔助。
- 2.2.10.2 為發展青年人在運動、藝術、科學和社會各方面的才能，將把現存及新開展的計劃加以系統化，增加培訓資源的投放、開展多元化的活動和讓青年人有機會出外參與競賽及交流活動。
- 2.2.10.3 透過提供場地或資助的方式，促進青年人的結社能力。青年人透過參與社團，一方面可以加強他們彼此間的凝聚力，另一方面可以在一個互助及有前輩引領的環境裡，發揮他們的潛能和作出多方面的貢獻。同時，鼓勵青年社團多參與全國性和國際性組織的交流。
- 2.2.10.4 在二零零三年建立的青年指標系統，將能更準確界定出這一範疇的需要，並可給予適切的輔助。

### 3. 社會工作領域

21 世紀人類生活發生了極大的轉變，社會福利服務亦需與時並進，不斷發展多元化及具針對性的社會服務，以滿足人們不同的訴求。隨着多個研究項目的相繼完成，為本澳社會服務體系勾劃出基本的藍圖，在這個基礎上，將逐步發展各種社會服務計劃，為有需要輔助的個人、家庭及社群謀求更佳福祉。

#### 3.1 家庭暨社區服務

隨着經濟和社會環境的變化，家庭問題也愈呈複雜化，服務的需求在質和量上發生變化。我們除了繼續向處於社會和經濟困境的個人和家庭提供服務外，還將加強與民間服務機構的合作，通過家庭服務和社區服務這兩個主要工作方式，採取預防和輔助並重的手法，從具有前瞻性的角度，向廣大市民提供服務。並且根據服務需要，有針對性地補充一些現時切實缺乏的家庭服務設施。

- 3.1.1 透過有針對性的培訓計劃，強化前線社工在處理家庭個案時的能力和技巧；
- 3.1.2 加大宣傳及推廣力度，提高廣大市民對家庭生活教育的重視和認識；
- 3.1.3 為強化婦女在家庭和社會中的角色和地位，將透過一系列的專題講座及宣傳活動，以促進婦女在家庭、社會、健康、法律及就業等方面的意識；

- 3.1.4 積極推動防止兒童及婦女受虐的宣傳教育工作；
- 3.1.5 將成立一所為受虐婦女提供輔助的庇護中心，並附設 24 小時求助熱線；
- 3.1.6 為處於個人或家庭危機的人士提供 24 小時之電話熱線服務；
- 3.1.7 繼續開展“澳門家庭服務與需求”的研究項目。

## 3.2 兒童暨青年服務

採取靈活及新穎的輔助手法，協助那些處於危機狀況下的青少年強化自身的抗疫能力、重建自我和融入社群。同時，進一步強化外展服務，提升相關輔導人員的專業水平。另一方面，將對本澳的幼兒服務作出檢討，以配合社會發展的變化。

- 3.2.1 設立一所以小組為輔導模式的青少年宿舍，透過個別關懷和群體生活的工作手法，協助服務對象重整生活，調理關係，融入社會；
- 3.2.2 開設“青少年逆境自強計劃”，透過富啟發和具挑戰的體驗活動，協助他們反思生活，增強群體意識；
- 3.2.3 強化為處於危機狀況下的青少年所提供的輔導服務。除積極支援所開設的外展服務外，並為輔助該等未成年人的青少年院舍和相關的工作人員提供專業培訓，提高輔導效能；

- 3.2.4 評估幼兒服務的現況與需要，並作出適當的規劃以回應家庭及社會的發展需求。

### 3.3 長者服務

檢討各類社區照顧服務，並積極為長者提供在起居生活方面的照顧。此外，將透過對院舍運作的技術支援，協助院舍提高服務的水平。

- 3.3.1 評估各項為獨居及體弱長者而設的支援服務，繼而進一步創造條件，促進以社區為本的長者服務的照護功能；
- 3.3.2 根據“安老院舍設立及運作規範”的工作指引，以及透過輔助和技術支援，協助各安老院舍持續改善服務條件，提升服務質素；
- 3.3.3 跟進黑沙環新護養院的興建工程。透過專項技術輔助方案，確保有關設施的運作效能。

### 3.4 復康服務

針對殘疾人士本身及其家庭的需要，除了繼續強化已開展的各項工作外，亦將透過新增設的服務設施和資源的調撥，優先回應各類服務需求。

- 3.4.1 增加早期教育及訓練的服務名額，俾能配合對有特殊教育需要的兒童的培訓；

- 3.4.2 關注成年智障人士的服務需要，並透過職業復康與展能服務的模式協助他們融入社會，改善生活；
- 3.4.3 跟進位於氹仔的新復康院舍的建設工程。透過專項技術輔助方案，確保有關設施的運作效能。

### 3.5 預防藥物依賴服務

積極拓展預防濫藥工作的網絡及資源，強化禁毒教育的資訊層面，繼續發展與本澳毒品問題相關之調查研究工作，並藉着禁毒工作的推廣，加強本澳地區對內和對外的禁毒事務合作和交流。

- 3.5.1 設立“健康生活教育中心”，加強向兒童推廣預防濫藥及健康教育的工作；
- 3.5.2 設立“禁毒教育資源中心”，集中提供禁毒相關資料及教材，促進禁毒教育的普及；
- 3.5.3 促進民間團體舉辦預防濫藥活動，發展青年同伴教育計劃；
- 3.5.4 完成有關大專生及邊緣青少年與藥物濫用之兩項調查研究，確立長遠性之青少年濫藥資料分析比較系統。

### 3.6 戒毒復康服務

評估戒毒工作之成效，並致力優化各項治療及復康服務，不斷完善戒毒工作的配套設施以及人員素質，全面提高戒毒工作的個人及社會效益。

- 3.6.1 評估及完善“戒毒綜合服務中心”之運作，針對濫藥新趨勢，開展各項研究及培訓計劃；
- 3.6.2 開設戒毒復康日間中心，加強個案的跟進工作及社會重返服務；
- 3.6.3 完善民間戒毒服務機制，協助重建一所男性戒毒院舍，並同時加強為女性提供的戒毒服務；
- 3.6.4 在完成“澳門藥物濫用治療及復康工作之評估研究”後，會進一步跟進制定相應的對策和措施。

## 4. 旅遊領域

二零零三年旅遊領域的發展在外圍利好因素的帶動和內部發展機制漸趨鞏固和成熟的有利形勢下，促使得本澳旅遊業具備更豐厚的發展條件，並能向更高的目標邁進。

在未來一年裏，將會更好地把握旅遊業在本澳產業結構中所處的優勢，充分利用由於內地旅遊市場的開放所帶來的契機，以及盡量發揮在區域旅遊合作中的功能，務求在文化、休閒旅遊建設，會展、獎勵旅遊開發，旅遊產品內容的豐富、粵港澳區域旅遊品牌的推廣等方面，都能有新的突破，將本澳旅遊產業的發展推向一個新的台階。

## 4.1 建設、推廣澳門的文化、休閒旅遊

進入 21 世紀，全球旅遊業的結構發展，已經由過去偏重於觀光、購物型的旅遊方式，逐步轉為以文化探索、休閒舒緩及生態探尋為主的智慧型旅遊。因應這一國際旅遊大趨勢，將與其他相關公共部門，合力建設、推廣澳門的文化、休閒旅遊，以迎合國際旅遊市場所需，推動本澳旅遊業的蓬勃發展。

- 4.1.1 強化澳門旅遊的文化概念，宣揚澳門的文化內涵和特色，建立及推廣澳門的文化城市形象。
- 4.1.2 配合澳門文化遺產的保護和再利用工作，協助研究和提供相關的旅遊服務和產品。如在本澳各文化遺產景點裝置多種語言的文物簡介標示系統；設計推廣“文物精華遊”、“博物館精華遊”、“懷舊風情遊”等文化旅遊路線；協助開展在歷史文化景點舉行的文化藝術活動和藝術品、工藝品經營活動等。
- 4.1.3 參與澳門城市遠景規劃建設的研究和籌劃工作，為本澳不同區域旅遊景點的規劃發展提供意見。
- 4.1.4 加強大型文化藝術盛事在國際上的宣傳，如澳門國際音樂節、澳門藝術節、澳門國際青年舞蹈節，以及各種大型的藝術展覽等，並進一步發展文化盛事旅遊套餐服務。

- 4.1.5 致力保留和發揚澳門中西文化傳統風俗，對一些具有代表性的夕陽行業、老商號、傳統工藝等給予保護和扶助，推動澳門古老文化風情的延續和展示，豐富澳門真實生動的文化景觀。
- 4.1.6 支持和鼓勵相關業界發展休閒娛樂旅遊產品，進一步完善各種休閒旅遊設施，並積極營造舒適、健康、有序的城市旅遊環境。

## 4.2 開發會展及獎勵旅遊，引入優質旅客群體

會展及獎勵旅遊在國際旅遊業中佔有舉足輕重的地位。美國及澳洲每年在會展旅遊方面的收益分別達到 2800 億美元和 70 億澳洲元。資料顯示，在悉尼參加國際會議的旅客人均消費為 4,330 澳洲元（約澳門幣 18,600 元）。會展及獎勵旅遊旅客的消費潛力十分可觀，可帶來巨大的社會經濟效益。

- 4.2.1 跟進會展旅遊之研究報告，改善本澳在會展業務方面之軟體及硬體設施。將在旅遊局內成立一個專責小組，進行有系統的研究、規劃，訂立具體的發展策略，建立執行機制。該小組並負責輔助有志競投會議的團體，評估會議在澳門舉行的可行性，預備投標書，協助取得贊助、支持等。
- 4.2.2 支持及鼓勵本澳會展旅遊業界參與由國際性或地區性會議旅遊組織舉辦的培訓計劃。這些計劃能讓本澳從業員獲得國際水準的在職培訓，為本澳舉辦各種國際或區域旅遊、會議及展覽活動作



好準備。

- 4.2.3 與澳門世界貿易中心展開合作，共同發展澳門的會議展覽業。組織及參與澳門與海外的宣傳和市場推廣活動；舉辦培訓課程，培訓高水平的技術人員；研究調查及進行特定課題的研究。此外，利用世界貿易中心協會的世界網絡優勢，及其最新的市場資訊、支援服務及商機等的資料庫開展工作，旅遊局還將參與澳門世貿中心的海外商務代表團及宣傳活動，推介澳門會展旅遊。
- 4.2.4 博彩業開放後，三間獲得博彩經營權的公司，將以巨額資金投入興建博彩娛樂設施及主題酒店。政府將鼓勵和引導他們利用在博彩娛樂、會展及消閒旅遊等方面的開發及管理經驗，為澳門會展旅遊提供優良的服務和作出貢獻，推動會展旅遊的發展。
- 4.2.5 設立“會展及獎勵旅遊”研究暨資料中心，研究及規劃未來的發展，並對外開放和展示旅遊局及其他旅遊相關機構出版品、旅遊領域的書報雜誌及研究報告等，以供民眾、研究者查閱。
- 4.2.6 加強會展、獎勵旅遊方面人才的培養，並透過旅遊學院，聘請專家學者來澳教授。同時，派員出外學習會展旅遊發展的技術和經驗。
- 4.2.7 對本澳會展旅遊設施進行調查統計及整合，結合相關的配套旅遊，向旅遊業界及國際盛事統籌公司宣傳推廣，提升本澳在亞洲地區會展及獎勵旅

遊業的競爭力。

### 4.3 豐富旅遊內容和產品，加強旅遊管理服務

因應不同遊客的特點和喜好，進一步豐富本澳旅遊的內容和產品，可以擴闊旅遊市場，促進旅遊經濟發展。將致力改善旅遊產品中的細節，使之更精緻和完善，令遊客留下良好的印象。

- 4.3.1 進一步利用澳門旅遊設施、景點，開發多元化的主題活動、特別活動及獎勵旅遊活動。同時，設計具有新意及吸引力的精華旅遊路線，針對特別的市場進行推廣。
- 4.3.2 發展體育旅遊，推廣本澳體育盛事，吸引體育愛好者來澳觀看賽事，旅遊消費。二零零三年是澳門格蘭披治大賽車五十週年，將增強賽事的吸引力，以及舉辦一連串的大型活動，並透過多姿多彩的宣傳推廣，營造旅遊氣氛及高潮。
- 4.3.3 在鄰近大三巴牌坊設立旅遊資訊中心；在澳門機場也將設立紅酒、澳門美食及旅遊盛事之專題推廣，向過境旅客推介澳門。
- 4.3.4 通過法律法規的修改，進一步完善對旅行社、導遊及酒店的監管工作，規範旅遊服務的管理，全面提升旅遊業的服務品質。
- 4.3.5 為旅遊業者、旅客、傳媒及一般公眾提供便捷的

接待服務，內容主要包括各種准照申請的收發、行政程序諮詢、投訴或建議處理等。

- 4.3.6 改進服務承諾計劃，擴大服務承諾的範圍。為配合服務承諾計劃，將加強培訓旅遊局員工，尤其是語言、資訊系統之應用、法律知識更新及服務態度等方面。
- 4.3.7 協助旅遊學院開辦導遊培訓課程，在二零零三年，透過正規及密集式專業培訓，培養超過三百名合格導遊，並分批投入服務，以紓緩旅遊市場的需求。
- 4.3.8 與相關的行業及機構合作舉辦有關語言、市場推廣、客戶服務、公關技巧及會展等項目的在職培訓課程，以提升業界的服務質素。
- 4.3.9 為了進一步加強品質管理質素，改善對旅遊業的稽查、處罰程序，旅遊局將研究及制定內部工作流程，提升員工質素，為執照處申請 ISO9000 認證作出準備。
- 4.3.10 廣泛應用資訊科技於內部管理、對外推廣、執照審批和稽查事務。例如線上資料流通、線上旅遊資源整合以及在執照處和稽查處試行新電腦系統等。

#### 4.4 推動粵港澳合作，建區域旅遊品牌

為配合粵港澳連線旅遊發展，旅遊局與香港旅遊發展局

及廣東省旅遊局聯合推廣珠江三角洲旅遊。在粵澳旅遊合作專責小組及珠江三角洲旅遊推廣機構的合作基礎上，開展各方面工作。

- 4.4.1 共同推廣粵港澳區域旅遊品牌。具體措施包括：建立一個具規模的“粵港澳旅遊信息平台”，向旅遊目標市場提供全面的旅遊信息，以達到區域旅遊資訊化的目的。此舉還有利於三地互相掌握對方的市場信息，促進資源的共享。
- 4.4.2 在內地和國外舉辦旅遊說明會，推動珠江三角洲及港澳旅遊；邀請業界和媒體考察團到珠江三角洲考察，推廣區域旅遊品牌；出版全面介紹粵港澳自助旅遊指南的書籍。
- 4.4.3 共同促進區內旅遊往來便利，並加強推廣 144 小時便利簽證措施，吸引外國遊客選擇以港澳作為進入內地的中轉點。此項措施的實行，有利於向世界各地推介珠江三角洲旅遊區，增強區域的旅遊吸引力及招商能力，促進三地旅遊、經濟及服務業的發展。
- 4.4.4 籌備出版業界使用手冊，該手冊將為業界組織三角洲遊提供更清晰的指引。
- 4.4.5 強化本澳與珠江三角洲各城市的旅遊合作。與各城市合作舉辦旅遊推廣及宣傳活動，包括組織旅遊推廣促銷團；鼓勵來訪的考察團延伸其行程至其他城市，互惠互惠；出版兩地旅遊地圖、旅遊手冊等宣傳資料。

- 4.4.6 建立信息通報機制。完善節日和假日旅遊高峰期互相通報渠道，以有效解決涉及遊客旅遊品質和安全方面的投訴，保護遊客的權益。

#### 4.5 拓展內地及海外市場，增強國際區域合作

近年，本澳旅遊市場以內地遊客的增長最突出，過去3年，連續保持30%以上的高增長率。在中國正式加入世界貿易組織後，旅遊市場開放的步伐進一步加快，對澳門旅遊業的發展帶來重大契機。

- 4.5.1 在中央政府的支持下，內地進一步放寬了港澳遊的申請，且獲准特許經營澳門遊的內地組團社增加至528家，本澳亦有70多家旅行社作為接待社。旅遊局將促進內地組團社與本澳接待社的溝通聯繫，協助雙方業務的經營和發展，方便更多的內地遊客來澳旅遊。
- 4.5.2 共同合作發展粵港澳區域旅遊，實行旅遊資源的共享和互補。讓粵港澳三地在一國兩制、三地不同的文化背景下，成為世界著名的旅遊區。
- 4.5.3 將透過在駐京辦設立的旅遊組，更密切地接觸內地的旅遊及相關公共部門、旅遊業界及媒體，開展形象及實務推廣工作。
- 4.5.4 加強與國家旅遊局的資訊交流及溝通；積極配合港澳遊的放寬政策及嚴厲整頓入境遊秩序的方針。

- 4.5.5 加強發揮“閩澳經濟合作促進委員會”的中介作用，與福建省旅遊局保持密切的合作關係，促進兩地旅遊發展。
- 4.5.6 集中力量以內地、香港及台灣為第一線客源市場，日本、韓國為第二線市場，東南亞地區，如星、馬、泰、菲為第三線市場，開展相應的旅遊推廣，遠程市場如歐美等，則以維持形象及認知策略為主。另外配合目前與本澳有航空聯繫的市場，作相應的宣傳。
- 4.5.7 逐步開發新的客源市場。通過在印度的代表處，投放更多資源推廣澳門的形象，協調本澳於印度的多項推廣活動。另外，將研究探索印尼、中東、法國及西班牙的市場潛力。
- 4.5.8 參與各種國際與區域旅遊組織，同時鼓勵旅遊業界積極參與相關組織，協助推廣澳門旅遊，並掌握國際旅遊業動態及吸取經驗。
- 4.5.9 積極籌備2005年太平洋亞洲旅遊協會年會，將成立“2005年太平洋亞洲旅遊協會年會籌備委員會”，專責統籌年會相關的籌備工作。

## 4.6 其他相關工作和措施

- 4.6.1 努力推動澳門旅遊認知運動，提升居民的旅遊接待意識，共同創建澳門優質旅遊城市形象。
- 4.6.2 強化旅遊領域資訊收集與分析研究。主要為掌握

國際及區域重要旅遊趨勢；本地旅遊狀況分析與預測；以及本地旅遊業界發展形勢，包括酒店業、航空及其他交通、旅行社等。

- 4.6.3 在現有的旅遊網頁基礎上，發展電子營銷推廣策略，並鼓勵及推動旅遊業界普及電子商務的應用，逐步建立目的地營銷系統，充分利用網絡技術開展市場推廣業務。

## 5. 文化領域

為配合澳門特區在 21 世紀的發展，特區政府文化局在貫徹執行文化政策中，繼續以“提高全民文化素質”和“文化促進旅遊”作為二零零三年文化工作的重點。

### 5.1 申報世界遺產和文物保護

- 5.1.1 繼續做好以澳門歷史建築群申報世界文化遺產的各項工作，加強對本地文化財產保護的推廣和宣傳工作，通過舉辦文物建築展覽和研討會、講座，推廣文物保護意識，增強本澳市民對澳門歷史文化的認識和鄉土歸屬感。同時向外界推廣本地的文化旅遊資源，達到以“文化促進旅遊”的目標。
- 5.1.2 在申報世界文化遺產的同時，文化局將加強對文物建築的保護和維修，並對文物建築的再利用進行研究，提出建設性意見和有創意的規劃，以充

分利用文物建築的獨特性及歷史名人效應，發揮旅遊價值、使用價值和經濟效益。

5.1.3 在參考世界各地文物保護法的基礎上，二零零三年將推出新的文物保護法規諮詢文本，徵集意見，以配合澳門的現實環境需要，更有效科學地保護好各項文物。

5.1.4 吸收和運用“澳門視野”國際學術研討會的各项學術成果，積極與政府各相關部門協調及合作，促進澳門文化遺產維護與生態環境、社會發展、經濟進步的互動關係，更好地發揮文化遺產在促進城市規劃建設和旅遊事業繁榮方面的作用，為澳門的美好遠景作出貢獻。

## 5.2 加強普及藝術教育，發展專業藝術教育

二零零三年，文化局將配合特區政府推廣藝術教育的政策，對學校普及藝術教育的實施作出緊密配合，並加強社會藝術教育，以及發展專業藝術教育。

5.2.1 過去幾年來，文化局為青少年及學生舉辦了各種藝術教育活動，取得了良好的成效。配合特區政府推廣藝術教育的政策，將繼續舉行“免費音樂會”、“校園音樂會”及“走進音樂世界”等啟發教育的音樂會。在視覺藝術展覽舉辦期間，將繼續組織學校師生參觀，根據學生的不同年齡和特點予以導賞，並盡可能開辦生動活潑的講座、



工作坊吸引學生的參與。利用國際音樂節和藝術節的舉辦，以特惠門票及學生專場的形式，使更多的學生得以接觸高水準的藝術演出，同時，爭取將更多的藝術表演帶進校園，輔以示範和講解，方便學校和師生。通過上述多姿多彩的藝術教育活動，培養學生對文化藝術活動的興趣，提高藝術欣賞能力。

- 5.2.2 將充分利用新組建的澳門樂團人才資源的優勢，為澳門公眾尤其是青少年學生服務。以澳門樂團優秀樂師為基礎和骨幹，開設音樂藝術輔助班，面向澳門各中小學樂隊和本澳業餘音樂團體提供對口業務輔導，並定期舉行音樂講座和大師班等藝術教育活動，提升本澳音樂藝術教學和演出的水平。
- 5.2.3 積極開展社會藝術教育活動，與教育界、旅遊界、社會團體及青年團體密切聯繫合作，將各種藝術活動深入到大家的生活之中。支持和鼓勵民間社團開展藝術教育和文化活動，推動各階層民眾的廣泛參與，提升社會大眾的藝術修養和文化素質。
- 5.2.4 加強對具有較高藝術潛質學生的訓練和培養，鼓勵和引導他們朝專業化的藝術道路方向發展。
- 5.2.5 繼續發揮演藝學院在普及藝術教育上的功能，尤其是配合學校藝術教育發展的需要，為現有的藝術教師提供專業輔導和深造培訓，協助提升本澳

藝術教育師資的水平。

### 5.3 進一步發揮大型藝術活動的功能

大型藝術活動對於澳門來說是十分重要的，作為一個旅遊城市，澳門一定要建立自己的文化形象；另外本地居民也通過參加大型文化活動，提高文化素質和藝術修養。

- 5.3.1 澳門藝術節將繼續發揚其主要面向本地觀眾，推動澳門藝術創作發展的特色。為使藝術進一步走進市民的生活，將舉辦大型的戶外“藝墟”活動，展示各種藝術，方便大眾的接觸及促進其與藝術家們的互動。加強引進國際上富有創意的各種文藝作品，支持本地各類藝術創作，並重點介紹和弘揚中國的優秀傳統文化藝術。
- 5.3.2 澳門國際音樂節在國際上已具有一定的知名度。將增加邀請世界一流樂團和音樂家來澳演出的節目和場次，強化對外宣傳，致力節目的多元化和原創性，進一步樹立音樂節在國際上的品牌和知名度，達到以國際音樂節促進澳門名聲遠播，吸引世界各地遊客的目標。
- 5.3.3 籌備全新的澳門藝術雙年展，創新形式和內容，向本地及世界各地藝術家公開徵集作品，促進觀摩及學習，從而擴大澳門在文化上的影響力。

## 5.4 文化設施的服務、開拓和建設

- 5.4.1 文化局屬下澳門博物館將與中國革命博物館合作舉辦“國旗、國歌及國徽展”，增強本澳市民的愛國觀念。此外還舉辦有知識性、趣味性和學術性的“澳門博物館特展”，加深市民對博物館的認識。
- 5.4.2 二零零三年將研究籌備興建澳門中央圖書館新館計劃，搜集國內外新建公共圖書館的資料，參考外地公共圖書館建築設計和空間規劃，為澳門興建新的公共圖書館作出研究報告。
- 5.4.3 將進一步改善圖書館閱覽環境，並配合各圖書館的原有條件，盡可能擴展提供予讀者使用的空間。
- 5.4.4 澳門歷史檔案館將編製館藏目錄。並逐步將外文檔案翻譯出版。在接收公共部門的歷史檔案之餘，亦收集有價值的私人檔案，令館藏收藏範圍更完整更豐富。
- 5.4.5 在二零零三年逐步建立「澳門藝術網」，該網頁是為澳門文化藝術界和公眾設立的公共藝術平台。目的在於讓本地藝術家能透過互聯網與世界各地的藝術界有更密切的接觸，並藉此加深外地人士和藝術家對澳門藝術文化情況的瞭解，有利於擴大澳門和外地的藝術交流。現正設計的網頁內容，先由視覺藝術着手，並逐步向其他藝術領域發展和增加其他新服務的內容。

- 5.4.6 繼續對本澳文化社團及文藝工作者所開展的各項活動依照法規作出資助，加強對社團使用資助經費的監管，使有限的資源發揮更大的作用，推動本地文化藝術的發展。

## 6. 體育領域

展望二零零三年，體育運動將仍是人類發展和提升公民教育的重要元素。過去數年證明了體育是帶動澳門經濟發展的其中一環。我們應發揮澳門的特有條件，透過體育運動繁榮促進社會的發展。普及體育運動、改善體育設施、提升運動員的技術素質和爭取澳門在國際體壇的地位，均是體育領域的重要發展方向。

### 6.1 促進高水平競技體育

澳門在國際體壇地位日漸提升，未來將更積極參與和舉辦更多的國際體育盛事。透過新體育場地的興建及財政資助的增加，務求創造更佳條件，讓本澳運動員進行專業及科學訓練，提升他們的技術水平。

在培養運動員方面，除培訓運動員參予國際比賽外，還應發掘及培育新一代的青年運動員。為此，將積極支持本澳運動員參加各項大型賽事及集訓，藉此吸取更多國際體育賽事的經驗。同時，完善總會選拔高水平運動員的梯隊制度，建立社團體育運動與學界體育運動間的良好合作機制，以發掘更多具潛質的優秀運動員。

有計劃地聘用內地及外地在高水平競技體育方面具有豐富經驗的技術員來澳，協助培訓本地運動員，並提高他們的技術素質。

## 6.2 推動大眾體育

澳門特別行政區自成立以來，籌辦了多項大眾體育活動，今後將按這些活動的受歡迎程度和社會需要，繼續加大力度擴展不同項目的大眾體育活動。同時，在二零零三年將開辦不同年齡階層的健身興趣班。

與其他政府部門合作，舉辦不同專題的大眾體育活動，向市民推廣和灌輸強身健體的重要性。

將繼續與“國際大眾體育聯會”及“亞洲大眾體育聯會”合作，發展大眾體育及展示本澳在國際大眾體壇的地位。

## 6.3 培訓體育人員

加強體育人員的培訓將對體育項目的發展和潛質運動員的發掘有着直接的影響。與具條件的單位或學校合作培訓人員，將是二零零三年的重點發展方向，並設立一些培訓本地體育人員的中心，按實際需要投入財政資源，聘任教練提供協助和培訓。

## 6.4 籌辦國際體育活動

在第四屆東亞運動會澳門組織委員會的協助下，繼續與相關的體育社團加強合作，籌辦多項符合國際水平的本地及國際體育活動，藉以測試現有體育基建和設備的條件，以及相關工作人員的專業技術和能力。

二零零三年在澳門舉辦的國際體育盛事包括有亞洲分齡游泳錦標賽、世界武術錦標賽及世界體育舞蹈錦標賽等。

## 6.5 籌備第四屆東亞運動會

第四屆東亞運動會的籌備工作將於二零零三年進入最後的兩個階段，包括完成有關的基礎建設、加強必須人員的培訓、贊助協議書的定案，與其他公共及私人機關、本地及國際組織緊密合作。同時將在保安、推廣、酒店住宿、交通、辦理運動員、記者及嘉賓身份確認、志願工作者以及醫療支援方面，簽訂合作協議書。東亞運動會的開幕及閉幕儀式將是運動會的重要一環，故將全速啟動籌備工作，並按實際需要採取相應措施，使運動會順利舉行。

繼續落實已經展開的宣傳工作，並透過各項大型的宣傳及教育推廣活動，向市民大眾尤其是青少年學生宣傳東亞運動會。

積極進行市場拓展工作，加強與本澳和外地的公共及私人機構的聯繫，積極進行"合作議定書"的商討工作，從而吸納更多資源投放於公共投資上，例如開發一些可供第四屆東亞運動會使用或將來長期使用的基礎建設及設備。

為落實運動會所需的資訊系統而進行有關程序的工作，特別是在進行體育比賽時所使用的管理系統，並制定資訊流程的總計劃，以及操作人員的培訓計劃。憑藉這些措施，更可為二〇〇五年東亞運動會的新聞及資訊中心奠下了基礎。

## 6.6 參加國際體育盛事

將繼續為體育社團及代表隊提供財政、後勤和技術方面的支援，以資助其參與各項國際體育活動，如二零零三年在韓國舉行的第 22 屆大學生運動會、在澳洲舉行的亞拉夫樂運動會以及日本舉行的第 5 屆冬季亞運會。

## 6.7 加強與國際組織的合作

在未來數年裡，將繼續加強與國際體育組織及機構的聯繫和合作，此舉不單有利於第四屆東亞運動會的成功舉辦，且有助澳門特別行政區體育事業的整體發展，特別是在大眾體育的普及、競技體育水平的提高、運動員和技術員專業水平和工作技能的提升，以至體育醫學的加速發展等。

加強與二零零四年歐洲國家盃葡萄牙組織委員會以及二零零八年北京奧林匹克運動會組織委員會的聯繫，以取得緊密的合作關係。

## 6.8 體育事業邁向國際化

將申辦多項在未來數年間舉辦的國際體育活動，除貫徹“體育旅遊”的政策外，所申辦的活動還將能配合本澳體育項目的發展和滿足社會大眾的需要。

協助本澳的體育社團舉辦國際活動，並鼓勵其運動員參加各項世界性巡迴賽事。

## 6.9 發展體育醫學活動及體育科學研究

加強對本澳運動員的醫護監督，協助他們提升競技運動的實力，並繼續由專業技術及醫護人員向市民灌輸體能鍛鍊益處的信息。

體育醫學中心在二零零三年將繼續舉行有關運動醫學及體質的研討會，並印製相關的小冊子，藉以加強社會大眾的認識。同時，為配合本澳首份幼兒體質監測報告的發佈，將於本澳舉辦相關的國際研討會。

參與有關體育醫學範疇的大型國際研討會，以獲取國內外最新運動醫學和市民體質研究的資訊。同時，繼續參予國際運動科學和體育委員會、國際運動醫學聯會和亞洲運動醫學聯會等國際組織。



## 6.10 完備各體育基礎建設

在二零零三年，將於本澳開展多項大型工程，除澳門運動場的改善工程外，還包括奧林匹克游泳館、理工學院多功能大型體育館、何東中葡小學多功能體育館、射擊場和路氹填海區大型多功能館等共六項體育設施工程。為備戰第四屆東亞運動會，需要安排更多的體育場地供訓練及作賽之用。為此，將與一些公共及私人機關合作，甄選合適的體育設施，制定系統的改善工程計劃，以配合二零零五年第四屆東亞運動會的舉行。

同時，在二零零三年落實體育設施管理現代化計劃，透過資訊系統的設置，簡化和優化整個管理程序，使設施的運作能得到最大的效益。

在閑餘體育鍛鍊方面，將與其他機構保持合作，設立更多體育小天地，以進行各類型的康體活動。

## 結語

社會文化司“以民為本，服務為先”政策理念的實施，有賴各相關政府部門全體同仁的群策群力，努力不懈。事實上，不論是在過去所取得的工作成果上，還是在未來各項計劃的籌劃方面，都蘊含着每個部門領導、各級主管以及前線公務人員的智慧和努力，體現了特區政府新時代所倡導的公僕精神。在新的一年裡，我們會繼續發揚這種為澳服務的公僕精神，勉勵全體公務員更加接近社會，體恤民情，不斷改進和完善各項工作，努力實現各項預訂目標。

我們的工作也離不開社會大眾的監督、批評、建言、獻策，以及配合和協作。歡迎社會各界對這份施政計劃提出意見和建議，也期望大眾對我們的工作及時予以指正。讓我們共同攜手，為我們自己美好的生活，為下一代的美好未來作出更多的貢獻。