

保安範疇

第一部份

二零零二年度施政方針執行情況

進入二零零二年以來，我們的各項工作都緊緊圍繞既定的施政方針，致力落實一系列的保安政策和措施，以實際行動維持社會治安，保障公眾安全，實施有效的出入境和海關管理、協助犯人改過自新重返社會、打擊販毒，以及提供高效率高素質的緊急救援服務，從而使市民安居樂業，締造良好的營商環境及保護澳門特別行政區的良好國際形象。

一年來，新成立的警察總局順利運作，對治安警察局和司法警察局的統一行動指揮和情報收集分析等功能正在逐步得以發揮和強化，在有效地履行法律賦予的職責、維護澳門社會治安穩定，尤其是在預防和打擊有組織犯罪和跨境犯罪方面取得良好效益。

另一方面，澳門海關自正式成立和運作以來，在監控和遏止各種不法販運活動、關務欺詐行為方面作出了巨大的努力，尤其是在保護知識產權和工業產權的工作上成效顯著，對於保障特區整體利益、維護和鞏固澳門的國際形象及信譽作出重大貢獻。

為了因應博彩業經營模式的轉變及其發展的需要，我們作出了積極的配合和相應的部署。不但修訂了司法警察局組織行政法規，提升相關部門的職責和權限，而且適當調配人力資源，加強人員培訓和監督，從而增強了搜集情報、快速應變的

能力，強化了紀律監察和管理。在此基礎上成功偵破了一系列涉及賭場的違法犯罪活動，將一批有組織犯罪份子繩之以法，對穩定和控制賭場範圍的治安起到相當有力的作用。

我們在預防和打擊毒品的工作上取得了可喜的成效。一方面通過致力更新偵查技術及科學知識，加強與國內外警方的合作和情報交流，迅速控制各類型毒品的流散，遏止販毒活動，有效地打擊了毒品的販賣和蔓延；另一方面亦加強與有關機構和團體的合作，廣泛開展反毒品的宣傳教育工作，提倡健康人生，遠離毒品禍害。同時，我們在打擊暴力罪案、走私偷渡、非法逗留、非法勞工，以及利用青少年犯罪等方面的工作亦取得了理想的成果。針對青少年犯罪問題，亦不斷加強與學校、民間社團及相關政府部門的溝通聯繫，共同研究對策，採取預防措施，使有關情況得以受到控制。

為了配合澳門旅遊業和工商貿易的發展，我們按照二零零二年施政方針所訂定的計劃，大力改善出入境部門的工作，採取有效措施，嚴格管理，加強培訓，各部門有機協調，為旅客提供快捷優質的服務，同時嚴密把關，防止和堵截一切企圖利用出入境通道進行違法犯罪的行為。我們為出入境邊檢部門增設安裝了光學證件閱讀機；主動與有關部門及旅行社協調及制訂有效措施，縮短出入境輪候時間；及時了解及配合內地實施的各項出入境管理政策，特別是在關於關閘新邊檢大樓施工期間的出入境疏導問題上，我們高度重視，並與內地有關部門積極協商，力求將施工帶來的不便降到最低。我們亦在各娛樂場所及治安黑點加派警員，在罪案多發時段和地段加強巡邏，在本澳舉辦大型活動及國家領導人到

訪期間作好全面的安全保衛工作。並且配合有關部門共同部署及採取聯合行動，打擊非法勞工，掃蕩不法店舖。從而保持良好的社會治安，保障本地工人的就業，創造優良的投資環境，確保澳門的國際形象，促進旅遊經貿的順利發展。

在加強執法、預防和撲滅罪行的同時，我們深切體會到執法人員的品德、操守及紀律的遵守對公共利益及保障市民合法權益的重要性。為此，我們加大有關工作力度，加強內部監管，實行自上而下、層層負責的紀律監督，進一步深化遵紀守法觀念，同時亦得到廉政公署、行政暨公職局、旅遊學院、法院、檢察院等有關部門的支持，開辦了多項課程及講座，向執法人員灌輸廉潔意識、道德規範、禮儀接待、法律知識和執法態度等，使整體人員的素質得以提高。

加強人員培訓，提高隊伍素質，一向都是保安範疇施政方針的重要環節之一。現代人力資源的管理，正在朝着培訓發展、延續教育、終身學習的趨勢進步。澳門地區保安服務成績的優劣，取決於執法人員素質的高低。因此，我們對人員的培訓工作從不掉以輕心。透過與北京中國人民公安大學達成協議，分別為澳門司法警察局及治安警察局開辦的培訓課程已經如期開展，並已有三十多名學員學成結業。我們亦派員參加在美國、英國、比利時、泰國、日本及內地、香港等地所舉辦的短期培訓課程，出席有關研討會和講座，學習和交流有關刑事偵查、打擊毒品犯罪和經濟犯罪、反偷渡、反盜版以及消防和安保等方面的知識。當然，我們亦有充分發揮保安部隊高等學校和治安警察局警察學校、司警學校等機構的功能，在開設常規教學科目的同時，不斷開辦各類實

務課程，向在職人員傳授法律、語言、禮儀以及辦案手法、偵查技巧等。並邀請內地和鄰近地區的警務或法律專家教授來澳就如何控制犯罪活動、打擊黑社會組織等問題作專題演講。亦邀請葡國專家來澳，為特別行動組人員開辦「保護重要人物」課程。通過不同形式、不同規模、不同地點而又持之以恆、連續不斷的專業技術培訓工作，引進先進知識，吸取成功經驗，我們在保障人力資源、提升隊伍素質方面取得了明顯成效。

隨着社會的發展，需求的增加，保安部隊及機構在運作機制和裝備設施方面亦需要不斷改進和完善，以達至高效率和富成效的優質服務。故此，我們透過深思熟慮地研究，配合財政預算的執行，按部就班地實行了一系列的改善設備和基建工程：我們根據推行“電子政府”的需要，逐步實行電腦化處理文件，推廣使用中文軟件，改善了保安部隊的資訊系統，增設公眾電子表格網頁方便市民下載；推廣試行 EDI 轉口貿易聲明書電子報關手續；有關媽閣消防行動分站和路環消防行動分站的籌建工作進展順利；我們新增了一批用於消防、救護及緊急救援的車輛，使有關工作的快速應變能力大大加強；海關的 B 級大型巡邏船也正在建造中。

在健全法律架構，修改完善法例法規方面，我們作出了積極的調整和適時的修訂。其中主要包括《澳門保安部隊事務局組織與運作》新行政法規的頒布；提交《澳門保安部隊學員培訓課程的錄取制度》法律草案並已獲立法會通過實施；提交《澳門特區內部保安體系綱要法》及《海關關員職程、職位及報酬制度》法律草案等。

值得重視的是，我們在加強跨境合作及參與國際/區際合作事宜方面取得了突破性進展。除了密切開展刑事情報的交流，還強化了聯合行動的部署。在定期舉行澳門與內地、廣東、香港警方的工作會晤的基礎上，繼拓展粵、港、澳三地警方對口部門/單位直接聯絡的溝通渠道，建立內地與澳門警方相互通報機制之後，我們又與廣東省公安部門設立了刑事熱線電話的渠道，和成立了對口業務工作小組，使兩地警務機構更有效直接地進行聯絡，更有利於聯手打擊跨境犯罪活動。事實上，無論是澳門保安部隊和機構之間的協調配合，還是與鄰近地區的合作行動，都比過往更顯成熟，效率和效績都大為提高。例如今年六月間舉行的粵港澳警方“火鳳凰”行動，本澳保安部隊及機構步調一致，相互配合呼應，分區域分類別進行反罪惡行動，對違法犯罪份子施以犁庭掃穴之勢，使粵港澳三地聯合行動取得實質效果。

與市民建立伙伴關係，發展社區警務工作，是我們一向的工作重點，因為我們明白廣大市民的支持和參與是確保澳門良好治安的基礎。故此，我們通過推行各項措施，拓展警民良好關係，鼓勵市民舉報罪案，增強市民法制觀念以及參與精神。對於市民的訴求及意見，我們作出積極的處理和跟進，努力改善服務態度和工作效率。同時簡化工作程序，推行“以民為本”的服務理念，通過不同渠道發放有關行政手續及警務工作程序的資料，提高透明度。為建立完善的社區警務體系，我們加強了巡邏工作，透過各警區、巡邏路線和緊急救助熱線的緊密結合，建立高密度的犯罪防控機制。與此同時，我們亦注重紀律管理和形象規範，以取得市民的認同、信賴和支持。

在警民合作的範疇中，民防工作是不可或缺的重要項目。因此在二零零二年的行動計劃中，我們着重落實有關民防的各項目標。本澳的民防架構因應時勢作出修改和完善，更加有利於保障公眾的安全。今年由多個政府部門、學校、機構團體參與的民防“海燕”演習，突顯了民防架構的實效性。事實證明，這一機制能迅速啟動並成功減低颱風暴雨等自然災害及非自然災害造成的損失，有效保障公眾安全。另一方面，消防局亦積極鼓勵社會各界人士和機構參與聯合消防演習和防火宣傳活動，有效增強了大眾防火意識。

綜上所述，我們在二零零二年保安範疇所制定的各項工作計劃，基本上都得以順利完成或付諸實施。實際的工作成績，體現出保安部隊及機構全體人員上下一心、全力以赴的團隊精神，亦證明了“以民為本”的服務宗旨進一步貫徹落實。在具體行動的過程中，我們亦更加體會到，維持治安，預防和打擊犯罪的工作，離不開特區政府的正確導向，離不開各個政府部門、各立法和司法機關的支持配合，更離不開社會各階層廣大市民的共同參與及合作。

在未來的工作當中，我們將總結過往的經驗，廣納意見和建議，制定更加完善的保安政策，加倍努力改進各項服務，調動一切積極因素，提高隊伍素質，提升行動能力，以切實保障澳門特別行政區的治安穩定，創造可持續發展的投資環境，維持安居樂業、欣欣向榮的社會局面。

第二部份

二零零三年度施政方針

前 言

作為特區政府的主要執法部門，我們的職責就是堅定不移地貫徹執行在澳門特別行政區範圍內實施的各項法律和法令，依法辦事，嚴正執法，在“一國兩制”，澳人治澳，高度自治的基礎上，切實有效地保障全體居民的生命財產安全，毫不猶豫地打擊一切違法犯罪的行為，將膽敢挑戰特區社會穩定局面的不法之徒繩之以法，同時實施有效的預防、預警及消防救護措施，強化出入境和海關管理，協助囚犯改過自新重返社會，並創立警民共建的社區新環境。

因此，保安當局在未來一年的施政工作，繼續將“預防和打擊犯罪，保障居民生命財產安全，維護社會安穩太平”作為總體政策方向，這是我們一貫堅持並將持續實施的保安政策。在此基礎上，我們在來年將因應社會發展的實際需要，適當安排和調整具體工作計劃，力求做到既顧全大局、縝密周詳，又區分輕重緩急、弛張有致，從而締造和諧、穩定、安全、長治久安的社會發展環境。

在去年的施政方針中，我們就優化各部門的運作能力，提高專業技術，提升整體素質，以及加強人員培訓等問題，提出了一系列計劃，這些項目的付諸實施，已經在工作中見

到明顯效果。我們會繼續跟進這些工作，並提出更高的要求，使隊伍建設與時俱進，不斷增強行動能力、破案技巧和快速回應能力。

為達至上述目標，我們將針對澳門博彩業經營模式的轉變和國際形勢的變化所帶來的種種不穩定因素，加強研究，把握罪案的新特點、規律和趨勢，施以有效的預防和打擊對策，建立堅固的、標本兼治的治安防控制系。一方面，要適當調配警力，加強各部門機構的配合協調，有針對性地強化前線警力，定期採取反罪惡行動，加強賭場內外以及各旅遊點、各治安黑點的巡查監控，同時亦積極發展社區警民關係。另一方面，將投入更多資源，引入先進科技及增加專業培訓，提高偵查技術和調查取證能力，以提高人員素質為本，引入先進科技為輔的雙軌發展，形成快速反應機制。

社會的急速發展，科技的日新月異，帶給我們一個強烈的訊息：只有不斷學習，才是提高工作能力和效益的基本途徑。所以，我們必須緊貼科技發展，並結合保安實務，着力改善和強化教育培訓機制，加速人員知識更新，才能為新形勢下的地區治安工作提供足夠的智力支持和人才保障，才能真正提高保安當局各部隊及機構預防、打擊、控制違法犯罪活動的能力。未來一年我們將大力改進各項學習條件，鼓勵屬下人員力求上進、不斷學習。並且適時更新培訓、教學的內容，使各部門各職程人員都能學以致用。另外，有關保安部隊高等學校的改組工作亦已提至工作日程。

澳門作為一個國際性城市，與世界各地有着廣泛而密切的商貿、旅遊、文化往來。為了促進澳門經貿旅遊及推動物流業的新發展，保安當局將透過一系列因地制宜的措施予以配合。其中主要是強化海關防治走私、保護知識產權的職能，加強海關基礎建設，配合人力資源和開發科技的使用，預防和打擊各種關務欺詐行為、不法販運活動和翻版冒牌等不法行為，同時確保旅客、貨物順利快捷進出本澳。

特區政府確立了以博彩旅遊業為龍頭，大力發展國際會議展覽中心的發展定位，促使多項大型基建項目逐步落實，大型國際賽事和會展活動陸續有來，對保安當局在有效保障公共安全方面的工作提出新的要求。未來一年我們將全面加強預防和抗禦災難事件的整體能力，加快消防基礎設施建設並優化裝備及人員專業技能，進一步提高本澳民防架構的緊急應變能力。為澳門城市平穩發展、居民安居樂業以及大型活動順利進行創造良好安全的環境。

我們不會忽視，要使以上各項計劃、方針得以有效落實，管理是關鍵。故此，強化內部管理，落實規章制度，是我們來年定當緊抓不放的重要課題。通過加強人員操守及道德教育，嚴格執行紀律規範，發揮主管人員的領導和監管責任，建立依法廉政、便民高效、管理嚴謹的專業保安隊伍。與此同時，為配合社會發展變化，使執法工作與國際慣例接軌，以及為執法人員提供有力的法律武器，我們亦將配合運作及保安工作發展需要，完善法律，確保法治社會的安寧。

總括而言，二零零三年保安範疇的施政方針，將通過保安司及轄下各部隊和機構具體貫徹落實。各項工作計劃可概要為以下幾方面：

- 一. 除進一步鞏固現時的治安防控系統外，亦會因應國際形勢的風雲變幻以及澳門未來形勢的發展，尤其是賭權開放、商業活動日益頻繁、旅遊業迅速發展等而衍生的各新情況種新型犯罪，並針對澳門固有的治安特點，訂定一系列的工作策略，採取針對性的預防和打擊措施，多管齊下，建立堅固的治安防控體系。
- 二. 充分發揮主管人員的領導和監管責任，將管理工作制度化、科學化和系統化，藉此強化監督管理，建立管理嚴謹的專業隊伍。
- 三. 拓展社區警務，主動與市民建立良好融洽的伙伴關係，加強社區警務，共同佈下預防和打擊犯罪的天羅地網。
- 四. 推動力求上進、不斷學習的意識，並為人員創造學習條件，致力提高人員文化知識和專業技術水平，駕馭工作迎接挑戰。
- 五. 科技強警，在刑偵技術及警務操作方面引入先進科技。另外，為配合發展「電子政府」，將多層面地推行信息化、科技化建設，以適應發展要求及利用科技手段提高工作效率。

- 六. 繼續加強保障公眾安全及整治交通的一系列工作，特別是針對澳門的城市化發展及大型活動的舉行，強化民防安保及緊急救援的工作系統。
- 七. 提升出入境管理效率和素質，強化海關在防治走私、保護知識產權方面的職能，配合及促進澳門經貿發展。
- 八. 將進行一系列的法律法案的修改和起草工作，以配合社會發展，使執法工作與國際接軌，並為執法人員提供有力的法律依據。
- 九. 繼續拓展與區際/國際警方的交流合作，打擊跨境犯罪，並參與反對恐怖主義、維護世界和平的工作。

1. 建立標本兼治的治安系統，開創治安新局面

面對國際形勢及澳門社會新的變化，我們在作好準備迎接挑戰的同時，必須從新的角度、視野認識工作的艱巨性、複雜性，並以新的思維觀察、研究和解決治安問題，建立有效、快速的預防及打擊罪案的治安系統，克服種種衝擊澳門治安秩序的因素，開創治安新局面。

我們將加強研究，把握罪案的新特點、規律和趨勢，並施以有效的預防和打擊對策。如今不法份子利用互聯網等科技手段實施智慧型犯罪，使我們面臨新的挑戰，對此，我們將投入更多的資源，引入先進科技及增加專業培訓，藉此提高偵查技術和調查取證的能力。

同時，我們將密切留意國際及區際局勢的發展動態，針

對各種損害或威脅公眾利益的跨境犯罪的方式及手段，例如國際恐怖主義活動、清洗黑錢、非法販運人口或貨物，訂定和採取切實的防範、應變及遏止措施。

另外，我們將繼續緊貼社會發展，明確整治目標，適當調配警力，並透過警務部門間的相互密切配合，定期採取針對性的預防和滅罪行動。

隨着社會和科技的發展，博彩罪案已由局限於賭場傳統的罪案，發展至各類新型的罪案，我們將採取有效措施打擊清洗黑錢、跨境高利貸詐騙等更為複雜和技術型的有組織犯罪行為。

- 1.1 透過警察總局的統一指揮和協調，加強治安警察局與司法警察局在撲滅及預防犯罪方面的大型聯合行動。充分利用總局的大型電腦網絡資料庫的功能，發揮情報分析與行動策劃能力。
- 1.2 因應博彩專營公司的相繼投入運作，按實際情況適量增加博彩罪案調查處的人員數目，以便更有效地維持各賭場內的秩序和壓制各賭場內所潛伏之黑、惡勢力的湧現。另外，加強博彩罪案調查處與博彩監察暨協調局以及其他保安部門的聯繫合作，共同協力解決由賭場引發的高利貸、搶劫、勒索等犯罪活動，為整頓賭場治安秩序發揮協調作用。
- 1.3 在預防及撲滅博彩犯罪的措施方面，我們將加強場

所內外的監察工作，一方面爭取逐步實現廿四小時在各娛樂場派員駐守，另一方面，在各娛樂場所的外圍地段，加派警員監察巡視，務求預防及遏止搶劫、盜竊或強索金錢等犯罪行為。

- 1.4 澳門已成為亞太區打擊洗黑錢組織成員之一，保安當局將加強與金融管理局的合作，並研究修訂及完善有關法律，防止犯罪份子將非法所得的資金透過銀行、保險公司、金融機構乃至賭場等流通領域合法化。針對澳門博彩業開放後，利用澳門進行清洗黑錢的活動可能會有增加的跡象，司法警察局將成立打擊洗黑錢專門小組，挑選對經濟及金融有認識的人員加以培訓，並加強與國際間打擊洗黑錢組織的情報交流和技術培訓合作。
- 1.5 因應來澳旅客不斷增加及本澳居民出入境人次的上升，增加出入境部門人手，加強疏導旅客出入境，提高工作效率，確保禮貌接待服務，以配合澳門作為旅遊城市的整體發展。除了繼續為前線警員開辦語言、禮儀、技術等培訓課程，更要求他們在工作中學以致用。隨着新關閘邊檢大樓即將落成，我們將配備更齊全、更先進的一系列設施和儀器設備，為市民和旅客提供方便快捷的優質服務。
- 1.6 加派警員到各旅遊點維持秩序，監控針對旅客的偷盜、扒竊活動，及防止其它罪案的發生和協助遊客處理緊急事故。並設立特別行動小組，針對性打擊非法載客的“白牌車”活動及其他違法經營、欺詐旅

客的不法活動，以保障澳門旅遊業的健康發展。

- 1.7 為進一步預防罪案的滋生，我們將採取更密集的滅罪及預防犯罪的行動，特別針對有組織犯罪、毒品犯罪、外圍賭博、賣淫或操縱賣淫，以及偷渡、製造及行使偽證等犯罪活動予以嚴厲打擊。
- 1.8 加強對娛樂場所、網吧、遊戲機中心及青少年聚集的場所的稽查行動，掃蕩場所內的不法行為，打擊毒品流散，及預防青少年犯罪。
- 1.9 強化前線警員的巡邏任務，特別是在娛樂場所及治安黑點的巡查工作，預防罪案發生，及時迅速地處理各類突發事件。
- 1.10 針對一些直接影響市民日常生活的犯罪活動，加強晝夜互補、覆蓋全面的巡邏工作，通過巡邏警員、巡邏警車、各警區及警察分站、警務通訊裝備的有機結合，同時重視市民的配合及參與，防止縱火、酗酒鬧事、搶劫等街頭暴力事件以及偷竊、爆格、詐騙案件的發生，並堵截非法入境者和逾期逗留者。
- 1.11 加派人手巡查並與有關政府部門採取聯合行動，以打擊非法逗留者、非法勞工、不法經營店舖。
- 1.12 針對一些導致交通事故的嚴重違例如衝紅燈、醉酒駕駛、超速以及非法賽車等，以不定時的形式進行針對性的截查行動及酒精測試行動。
- 1.13 密切留意毒品犯罪的動向，及時掌握世界各地毒品

流散的最新品種、渠道、手段以及流行趨勢，從而使打擊行動有的放矢，務求將販毒集團連根拔除。

- 1.14 針對日趨嚴重的電腦犯罪問題，例如電腦盜竊詐騙、發放侮辱恐嚇內容、散佈電腦病毒以至黑客等這類犯罪，保安當局將加大力度，防止和打擊利用電腦和互聯網進行犯罪以及把電腦網絡本身視為犯罪目標的活動，強化司警局電腦犯罪偵查小組的辦案能力，增加人員培訓，擴大對外交流，同時對有關法律進行研究，協助有關部門草擬打擊電腦犯罪的法律。

2. 強化管理 落實制度

隨着澳門整體發展定位的確立，對保安當局而言，各項工作將會變得更艱巨、更複雜，單靠以往習慣的操作方式已不能適應新形勢、新發展的要求。故此，作為維護社會正常秩序的主要力量，保安當局各部隊及機構也需要及時地更新觀念，緊貼社會發展步伐及走向國際化、科學化、現代化。

在強化內部管理的工作上，我們將從整體出發，並着眼於三個方面：第一是轉變思想意識。我們將推動思維方式的改進，勇於接受新事物，用科學的方法學習，剖析新生事物，不斷調整意識，以配合社會發展，與時代節拍互相適應。第二是提高人員自身文化修養和專業知識水平，推動持續學習的觀念，在市民心目中樹立起專業、高素質的形象。第三是加強培養道德觀念。我們將更加重視對人員的操守及道德教

育，以樹立堅定的道德觀念和正確的價值標準，建立依法廉政、便民高效、管理嚴謹的專業保安隊伍。

一支廉潔、高效、守紀律、不徇私的警隊，正是一切犯罪份子的剋星。我們一方面將進一步加強內部紀律管理，推廣奉公守法的觀念，建立嚴明的警紀。通過各保安部門、機構的管理和領導機制，逐級要求，層層落實，務求使警隊上下、無論職位高低，都堅決執行命令聽指揮，清楚認識其被賦予執法權是為了除暴安良。同時，將繼續實行嚴格的獎懲制度，尤其是對害群之馬必定嚴懲不怠，以儆效尤。另一方面，將繼續與廉政公署、行政暨公職局等部門合辦有關課程，深化法制觀念，要求警員依法辦事，在以法律為武器對付犯罪份子的同時，亦以法律規範自身行為。

- 2.1 研究設立獨立的警務監督機制，協助開展有關「設立負責監察警務工作的委員會/部門/辦公室」法規的起草工作。我們將對此進行審慎認真的研究，配合現行內部紀律程序，務求達至公平公正的機制，嚴格監督管理，嚴肅處理違規行為。
- 2.2 將充分發揮警察總局的職能，並透過其監督及制定工作指引，提高治安警察局和司法警察局的行動、管理能力，和工作質量。
- 2.3 我們將採取相應措施對各種工作指引、制度進行落實。我們的各種管理規定是根據法律並在長期實踐的基礎上形成的，從而對工作人員的行為作出規範和指導。故此，警務工作管理要向制度化、規範化、

科學化的方向發展，藉此強化管理，防患於未然。為建立有效的管理機制，我們將加強管理制度化的相關工作，使保安部隊及機構管理的各個方面、各個環節都有法可依、有例可循，從而通過法律和制度管理隊伍的轉變。

- 2.4 我們將本着從善如流的原則，檢討現行的工作規章及指引，並根據發展需要及工作實況作出適時修改或制定新的指引，完善現有規章制度，使各項規章制度及工作指引之間能夠相互銜接、系統配套，突出針對性和可操作性，藉此建立完善的工作及行為規範，實現制度化、規範化管理，建立依法廉政、便民高效的保安隊伍。
- 2.5 隨着澳門特別行政區政府將實行「電子政府」計劃，同時，亦作為強化管理措施之一，保安當局將引入現代化資訊設備，計劃在刑事偵查方面進行資訊化，檔案管理電子化，研究和設計自動化處理系統，並開發電腦程式，透過電腦化和內聯網的應用，規範及簡化工作程序，在縮短人手處理的時間的同時，亦能確保工作的質素和強化監察內部行政運作，防止行政延誤或失當。
- 2.6 另一方面，為貫徹提供優質服務的宗旨，我們必須充分調動全體人員，不論是特別職位或是一般職程人員的工作積極性和創意，發掘潛力，要真正建立起能夠獎勤罰懶、獎優罰劣的競爭激勵機制，加強對工作的量化考核，創造一個公開、公平、公正、

競爭、擇優的用人環境和人才競爭激勵機制，充分發揮各部隊、機構的內在潛力，從而進一步增強整體戰鬥力，以此推動和保障各項工作任務的順利完成。

- 2.7 我們將強化內部的相互監督，訂定、完善內部監督機制。透過有效監管機制，加強保安部隊、機構的指揮，強化領導和主管人員的管理職責以加強對工作的質量管理，使每一項工作指令或要求都得以由上而下，分級落實，步步到位。
- 2.8 不斷優化監獄的管理和運作，強化其協助犯人改過自新和重返社會的職能，是我們長期重視的工作之一。為此，監獄方面將透過一系列科學管理策略，提升人員素質、增置設施及設備、增加工作透明度，從而改善及優化監獄管理。除了向犯人提供各種符合現代社會需要的職業培訓和教育計劃，加強福利和心理輔導服務，使他們日後能以健康的心態及一技之長重投社會；還將與法務局以及社會工作局等有關部門緊密聯繫，發揮“社會重返基金”的作用，協助改過自新的犯人盡快適應社會、重獲新生；亦鼓勵社會各界對釋囚給予接納和支持。為了紓緩監獄現時的擠迫情況，除了對現有的部份基礎設施進行改建裝修工程之外，新監獄的籌建工作亦正在加緊進行之中。

- 2.9 我們將致力提高工作透明度，透過多種方式和渠道向外界宣傳、介紹和發放治安訊息，讓外界瞭解及監督我們的工作，促進大眾對我們工作的監督。另外，我們將全力配合有關監督部門如檢察院、廉政公署、審計署等的依法監督。
- 2.10 外部監督是人員素質高低、聲譽優劣、形象好壞評價的客觀依據，對我們改善工作起着重要的作用。故此，我們將拓寬新聞輿論監督、機關團體監督、市民大眾監督的渠道，改善信息收集、反饋的方式，加強與新聞媒體的聯繫溝通。同時針對容易發生問題的工作環節建立健全內部監督機制，並加強上級對下級的經常性執法監督檢查，從而為形成內外監督結合及多層面的警務監督網絡創造條件。

3. 拓展社區警務工作

為了達至預防和打擊罪惡、保障市民生命財產安全的既定目標，除了保安當局的全力以赴之外，我們亦將積極鼓勵廣大市民共同參與維護社會治安的工作。事實上，澳門在不斷發展的同時亦是一個保留了豐富中國文化傳統、人口密集、人緣關係密切、人情味濃厚的地方，基於這一特色，我們將會加強與廣大市民的聯繫和溝通，拓展社區警務工作，從而建立親切融洽、警民合作的夥伴關係。

牢固的、互相信任和支持的警民關係，是對付罪惡的基礎和有力武器。社會上發生的許多罪案，都十分需要依靠居民提供線索及情報，支持警方破案工作。而這種支持則是建立在居民對警方的信任基礎之上。因此，我們將加強宣傳，提高警隊運作的透明度，使居民認識報案及投訴的程序和辦案過程，從而建立和諧友善的警民關係，加深彼此的了解與互信，使廣大市民與警方站在同一陣線，全社會聯手對付不法份子。相關措施主要包括以下方面：

- 3.1 我們將對現有的舉報措施加以完善，進一步簡化報案手續及開闢更多的渠道；方便市民，增加警務工作透明度；改善服務態度，對市民反映的情況及提供的資料予以高度重視。從而使警方及時獲取準確、詳細的第一手情報線索，同時亦有利於在對罪案的舉證過程中得到市民的支持。
- 3.2 在預防犯罪方面，我們將因應實際情況，成立不同專責工作小組，設置與市民尋求聯繫的各種方法，目的不僅是要獲得市民的支持，而且還為了向市民就保安不同領域的工作作出講解，以促進公民及守法意識。
- 3.3 研究設立緊急支援/行動小組，專責處理街頭突發事件，以及影響居民日常生活的案件，針對其特性研究和採取重點打擊措施，以加強對緊急突發事件的快速回應能力，進一步防止和及時遏制不法犯罪活動，保障居民安居樂業。

- 3.4 我們將繼續加強各部門與街坊會、民間組織及青少年團體等組織的聯繫，聽取意見，共同研究預防青少年犯罪的措施及策略，促進警民合作。並繼續與學校和學校團體舉辦培訓活動、研討會和講座，向青少年灌輸正確的思想導向和法治觀念，使他們能認識犯罪後果，遠離犯罪及毒品的禍害。
- 3.5 聯同不同的民間團體組織、學校及政府機構，舉辦一系列的預防犯罪、交通安全、禁毒、防火、防盜及災難預防等為主題的宣傳活動。
- 3.6 在改善交通情況方面，我們除加強交通管理和檢控工作外，亦將積極地從教育入手，針對不同階層及不同年齡的市民，以不同的形式進行教育引導，及舉辦大型的交通安全活動，藉此灌輸正確的交通安全意識。
- 3.7 積極推行普法教育，通過各式各樣、不拘一格的社區警務活動，向市民大眾灌輸法制意識和守法觀念，在遵守法律的同時，學會用法律保護自己。增強滅罪意識，自覺地與警方合作，自發地與不法份子對抗。
- 3.8 繼續舉辦治安警察局紀念日、司警日、消防局紀念日、保安日等大型紀念活動，藉此讓市民進一步了解保安部隊及機構的工作。

3.9 我們將加強預防犯罪活動的宣傳工作，特別是針對形形色色的街頭騙案進行深入細緻的基層宣傳教育工作，一方面向廣大市民灌輸預防罪案的觀念，另一方面通過與各街坊會各民間組織合作，將詐騙份子的犯罪慣用伎倆公諸於世，力求使每一位市民都對所謂「拜神黨」、「古玉黨」、「種金術」、「祈福黨」、「原子粒黨」、「迷魂黨」等等騙徒騙術有所認識和防範，杜絕各類騙案的出現。

4. 創建與時並進的學習型隊伍

對各保安部隊及機構而言，學習是提高工作能力、效益的基本途徑。為此，我們將緊貼科技發展，並結合實際警務工作，着力改善教育培訓機制，加速人員知識更新，致力提升各部門的整體素質和工作技能，提高預防、打擊、遏制違法犯罪的能力，為做好新形勢下的保安工作提供強而有力的智力支持和人才保障。

我們將推動各保安部隊和機構確立學習觀念，營造良好的學習氣氛，使學習逐漸成為日常工作中不可或缺的一環。無論是前線人員，抑或後勤支援或技術人員；無論是特別職程人員，或是一般職程人員，都必須緊隨發展不斷進行知識更新，堅持地、自覺地參與有組織、有計劃的學習進修及培訓。然而，最重要的就是把學習與工作相結合，把學習的新知識引入工作，與本職業務相結合，務求達到學以致用，保證學習、培訓的實效性，從而提高工作效率，為市民提供更優質的服務，這是我們創建學習型部隊機構的最終目的。

我們將加強培訓機制，為人員提供更多的學習和接受培訓的機會。其中，我們將以保安部隊高等學校作為部隊的培訓基地，除了繼續發展常規培訓工作外，將繼續開展與國內外高等院校、政府機構和科研院所的系統培訓項目，並統籌規劃、分級實施各部門、各警種的專業培訓，其中包括：

- 4.1 計劃開辦第二屆指揮及領導課程，為高級職程的警官或消防官提供適當培訓，以便日後擔任各部隊/機構之領導職位。
- 4.2 計劃開辦第八屆消防官培訓課程，以填補消防局高級職程在數年後可能出現的空缺。
- 4.3 因應各部隊人力資源的調整，開辦警長/區長，副警長/副區長，及高級警員/消防長的晉升課程。
- 4.4 繼續開辦保安學員培訓課程，以配合各部隊人力資源的需要。
- 4.5 繼續與本澳機構如檢察院、理工學院、旅遊學院、廉政公署、行政暨公職局等共同發展各項針對性的培訓課程、講座或座談會、研討會，藉以提高各部門人員工作效率和優化服務素質。
- 4.6 加強與國內外高等院校和學術機構的交流合作，派員前往出席和參加有關研討活動和專業培訓項目，學習先進技術和吸取經驗，提高專業知識水平。

- 4.7 在基層人員的培訓方面，將重點強化執法、執勤、器械使用、法律、電腦等必備警務技能的訓練，提高前線人員的基本業務水平。
- 4.8 在要求人員通過學習掌握其業務範圍的專業知識的同時，我們亦會盡力做好其他輔助知識的學習，其中包括語言培訓、禮儀及接待等方面的培訓，藉此配合澳門的旅遊博彩業為龍頭的經濟發展定位的要求。
- 4.9 除了保安部隊高等學校外，各部隊、機構的相關培訓部門，將會繼續就其機構之工作、任務特性，開展不同的針對性培訓課程、研討會、講座等提升人員素質的培訓項目。
- 4.10 為配合未來培訓發展的需要，善用培訓資源，我們已經開始着手研究有關保安部隊高等學校的改組工作，透過高校重組，優化內部組織，提升高校的培訓職能。
- 4.11 我們將繼續鼓勵人員進修，通過人員自發選擇適合自身需求和工作需要的課程及科目，提升其學術及學歷水平。

5. 利用先進科技，提升工作效率

「電子政府」的推行，將對轉變政府職能，提高辦事效率和管理服務水平，促進警務公開和廉潔建設，產生重要而積極的影響。保安當局各部隊及機構作為政府的重要職能部門，必須配合政府整體計劃，多層面地推進信息化、科技化建設，以適應發展的要求。

另外，隨着全球化進程的加快，區域合作將大大加強，和各政府部門之間的聯繫亦會日益緊密。各國家和地區的警方為預防和打擊恐怖主義、清洗黑錢、走私販毒、販賣人口等跨境犯罪，在情報技術方面的聯繫合作比以往更為密切。為適應這種工作需要，我們將加快保安部隊及機構的科技建設，適應國際合作的規則要求。

面對現今不法份子作案手法層出不窮，犯罪活動漸趨隱蔽化、智能化、職業化、集團化等的特點情勢下，刑事偵查工作變得日益困難繁重。偵查、取證、破案面臨嚴峻的挑戰，我們將進一步完善偵查技術，培養專門人才，引進新裝備應用新科學等措施，逐漸實現刑事偵查專業化和系統化。

在增加科技投入，提高工作效率方面，我們將會採取以下主要措施：

- 5.1 計劃在刑事偵查方面進行資訊化，並將設備現代化。在資源和技術的配合下，提高刑事技術工作的準確性，有效地為法院提供有力的證據。

- 5.2 推行檔案管理電子化，擴充和完善刑事犯罪紀錄資料庫、情報資料庫等資訊系統，利用電腦軟件系統取代人手操作，提高效率及準確性，務使相關數據清晰明確。
- 5.3 開發電腦程式，促進行政現代化，簡化工作程序及縮短人手處理的時間。
- 5.4 完善 DNA 檢驗技術，並在立法問題解決後，建立本澳的「刑事 DNA 數據庫」。
- 5.5 完善電子掃描顯微鏡（SEM）的應用技術，提高對筆跡分析、殘留物檢驗及其他物品的分析、檢驗能力。
- 5.6 繼續進行槍彈的建檔工作，並發展印痕、聲紋、爆炸裝置、纖維及油漆等方面的檢測技術。
- 5.7 研究引入使用電腦法證工具，提高對電腦犯罪的偵查和打擊能力。
- 5.8 為配合「智能身分證」的使用，將推行試驗計劃，為各邊檢站及部分巡邏警員配備「智能身分證閱讀機」及有關器材，準確、快捷地核實持證人員的身份資料，及提供快捷的出入境服務。
- 5.9 整合治安警察局與司法警察局的「刑事紀錄資料庫」，以便警察總局、治安警察局及司法警察局能共同分享搜集的資料作綜合分析，使調查人員能更準確、快捷及有效地處理罪案。

5.10 研究引入先進的數碼化警務通訊系統，以便更及時、準確地向前線警員發出指令或查核資料，亦能提高警方行動的保密性和回應能力。

5.11 研究在部分主要街道或路段設置視像監測系統，以擴大交通監察網絡的覆蓋面。

6. 保障公眾安全

博彩業開放及成功申辦二零零五年東亞運動會，促使各類型的大型基建的逐步落實，對保安當局在有效保障公眾安全方面的工作提出新的要求。故此，我們將會把握社會和經濟發展脈搏，全面加強預防和抗禦災難事件的整體能力，為澳門經濟發展、社會穩定和市民安居樂業以及大型活動得以順利舉行，創造良好安全的環境。

另外，我們將加快消防基礎設施建設並優化裝備及人員專業技能，並致力提供有效率和反應迅速的救援服務，使市民不為火災和涉及危險品或化學品事故所威脅。同時，我們將致力提高社會防火防颱風的整體意識和能力，加強消防監督管理，並組織市民、私人機構、民間團體及其他政府部門，共同參與民防工作，使之明確認識在災害處理中的角色，提高緊急應變能力，把緊急事故和自然災害造成的損害減至最低。

在保障公眾安全方面的主要工作包括：

- 6.1 緊貼世界局勢發展，積極參與國際反恐工作。配合反恐鬥爭的新形勢、新策略，加強與國內外保安部門和機構組織的反恐情報交流。同時加強人員培訓，掌握最新最實用的反恐知識技能；增加配備相關器材、設施，以應不時之需。本澳保安當局將做好應有的防範措施，以確保澳門繼續成為世界上最安全的城市之一。
- 6.2 為 2005 年東亞運動會作好前期準備工作，派員到外地考察大型活動的緊急處理、人流控制、保安工作等。
- 6.3 持續加強防火稽查行動，針對舊城區馬路狹窄的地區，組成快速反應滅火特別小組和危險品應變小組，提高服務效率及應付不斷增加的服務要求。
- 6.4 繼續派員到鄰近地區及海外，接受最新的知識、技巧及技能培訓，包括生化危險品處理，油庫和機場等設施的大型事故處理等。
- 6.5 繼續進行緊急救護和緊急院前護理的專業培訓，並同時着手開展設立「緊急救護中心」的有關工作，有效地管理及運用緊急救護的資源，提供更快捷更優質的緊急救護服務。

- 6.6 繼續加強與社會各界進行民防交流合作，積極推動防火宣傳活動和進行消防演習。
- 6.7 加強與氣象部門的聯繫合作，及時掌握颱風、暴雨等災害性氣象資料。並繼續與社會各界合作開發預防自然或人為災害的宣傳和演習。
- 6.8 繼續跟進有關媽閣消防行動分站的籌建工作，並着手研究路環行動站、救護緊急調度中心的可行性。
- 6.9 針對粵港澳居民往來密切，海、陸、空交通頻繁，我們將研究和跟進與鄰近地區的緊急醫療支援及消防救援合作。亦會就粵澳緊急醫療互助的機制進行測試，以補本地區之不足。
- 6.10 進一步重視環境保護工作，關心居民生活條件的改善，在保安部門的技術及權限範圍內，實行對噪音及廢棄物污染情況的監控。

另外，我們將致力加強交通整治，防患於未然。相關工作重點主要包括：

- 6.11 道路交通安全問題涉及到每一個市民的切身利益。我們將通過交通部門主動開展交通整治的工作。通過截查車輛、雷達測速以及設於各交通黑點的廿四小時自動監察系統，預防和懲處蓄意違反交通規則、嚴重影響其他道路使用者生命安全的行為。

- 6.12 除了採取行動監控和打擊危險駕駛，我們亦注重防患於未然的工作，實行教育和懲處相結合的方式。通過舉辦交通安全宣傳活動，普及相關知識。並會更加主動地與街坊會、學校、民間社團等機構合作開展宣傳教育活動，以收到標本兼治之效。
- 6.13 針對本澳道路網複雜、設施有限、交通法規未臻完善的實際情況，我們將與相關的政府部門、機構互相配合協作，深入研究，集思廣益，廣泛聽取社會各界意見，參考鄰近地區做法，從而合理改善本澳道路交通網絡，為修訂完善交通法例，制定全面有效整治交通的策略和措施提供建議。

7. 配合經貿發展強化海關職能

澳門特別行政區作為中國內地通往世界各地的橋樑和歐亞貿易紐帶，扮演着重要的角色，這為澳門帶來不少商機的同時，亦為保安當局的工作，尤其是海關的工作，帶來了不少挑戰。故此，澳門特別行政區海關將通過加強其基礎建設，並配合人力資源和開發科技的使用，預防、打擊和遏制各種關務欺詐行為、不法販運活動，確保知識產權，從而務求在確保旅客、貨物順利和快捷地進出本澳的同時，防止和偵查各種形式的走私和漏稅、翻版盜版和冒牌、偷渡等不法活動，使海關充分發揮其維護法紀、便利商貿的職能，藉此促進商業和旅遊業及推動本澳物流業的新發展。

- 7.1 隨着一艘 B 級大型海關巡邏船在政府船塢的監督測試下將於二零零三年底落成，使我們在海上的稽查及搜救能力將得以提高，亦有利於維持外港航道的秩序和安全。
- 7.2 我們將繼續完善海關內部資訊網絡系統；對外方面繼續配合電子數據交換計劃（EDI）的發展，研究在關檢程序中引入「風險評估」的技術；簡化貨物報關和清關手續，促進對外貿易和建立廉潔高效的現代化海關。
- 7.3 在保護知識產權、打擊盜版方面，海關將增加調查人員，着重打擊盜版光碟原材料入口、生產線和零售店舖，一經發現立即掃蕩，並且會堅持不懈，防止死灰復燃。
- 7.4 針對不法份子的仿冒技術越來越高，盜版非法利潤豐厚，以至不斷有人為之鋌而走險，海關將隨時了解最新動向，並對人員進行培訓，強化中高層人員在海關專業範疇的認識，尤其是針對保護知識產權方面；將會派遣官員到海外參與國際性的海關會議、研討會和課程，提高識別真假的技能，掌握最新的防偽技術和資訊；計劃安排中層海關人員赴內地海關的培訓基地研修。
- 7.5 為防止犯罪集團將澳門作為走私中轉站，澳門海關將着力強化職能，積極適應工作需求合理調配人手，優化內部運作，加強巡查，清除盲點，堵塞漏洞，預防和打擊走私犯罪活動。

- 7.6 針對走私團伙的目標轉向冒牌成衣、電腦主板及配件等新情況，海關將加強與鄰近地區特別是內地有關部門建立情報交流網絡，以及時獲取走私轉運的情報和趨勢，在不阻礙物流速度的前題下，成功查獲走私貨品，切斷走私路徑。
- 7.7 在內部發展方面，將通過海關網頁的推出和改進，協助關務運作並發展情報的收集、分析和使用；將充分發揮新設立的 24 小時接受舉報和投訴機制的功能，通過由海關關長直接領導的海關內部審查辦公室，回應居民訴求、優化行政程序、提高關員廉潔意識，實現對內部運作的有效監管和推動；
- 7.8 配合新開展的與各工商及貨運業團體的定期會晤，加強溝通和交換意見，以提高關檢工作效率，並協助對外貿易法的修改工作，推動本澳物流業的新發展。

8. 推動保安範疇法律的完善

作為主要的執法機關，我們最根本的任務就是維護社會治安穩定，保障市民生命財產安全。我們的工作都離不開法律法規的規範，而法律亦是維護治安穩定、保障市民權益的關鍵，故此，我們將持續展開完善法律的一系列工作，把法律手段作為維持社會穩定的根本手段，並確保有關法律法規得到正確貫徹實施。

隨着科技的迅速發展，加快了經濟一體化的步伐。我們將認真研究新形勢下出現的治安問題，完善相關的法律，從更加有效預防、打擊犯罪出發，訂定新法律或修改滯後的法律，為執法工作提供充分健全的法律依據，使各部門的行動能力得以充分發揮，及使執法工作得以與國際慣例接軌。

保安範圍在二零零三年的主要法律工作有：

- 8.1 修改澳門保安部隊軍事化人員通則
- 8.2 修改獄警的紀律制度
- 8.3 修改非法移民制度
- 8.4 修改澳門保安部隊軍事化人員的制服規章
- 8.5 修改澳門保安部隊榮譽及敬禮規章
- 8.6 獄警制服規章
- 8.7 投考司警規章

另外，對於一些其它部門、機構所進行的涉及到保安範疇的法律修改或訂定工作，我們將給予積極的配合與協助，並提供相關意見和建議。

9. 拓展對外合作與交流

為了更有效地控制本澳治安秩序和預防打擊犯罪，尤其是有組織跨境犯罪，我們將不斷加強執法部門區域合作，聯手預防打擊跨境犯罪，透過互相交換犯罪情報和消息，使我

們能在及時和有效的情況下，制止和杜絕跨境犯罪，尤其是經濟領域和刑事領域的跨境犯罪，例如清洗黑錢、走私、詐騙、網絡犯罪，以及恐怖份子活動、綁架勒索、販毒、偷渡等等。我們將進一步增強區域合作，與世界各地執法機構聯手防治跨境犯罪，佈下打擊罪惡的天羅地網。

除此之外，我們將貫徹與內地公安機關以及香港警方的合作，繼續加強溝通和接觸，提升合作層面，拓展交流渠道，並在交換犯罪情報及共同聯手滅罪方面作更緊密的合作，建立有效的合作機制。

其它有關合作與交流的主要工作包括：

- 9.1 繼續聯同粵、港警方採取以不同主題的大規模預防及滅罪聯合行動，共同致力打擊潛伏着的跨境犯罪活動及有效地預防惡勢力的凝聚。
- 9.2 繼續派員到鄰近地區及海外接受專業培訓，及拓展學術交流，以及為二零零五年舉辦東亞運動會作前期準備工作。因應各大型基建設施的落實，將派員到外地交流考察大型活動的安保工作及緊急管理。
- 9.3 即將落成的新關閘邊檢大樓將會為實施更有效的出入境管理提供條件，加上經關閘出入境的內地旅客人次有不斷上升的趨勢，故此，我們將會與內地出入境管理部門商討有關進一步完善和規範內地旅客出入境的問題，從而更有效地實施出入境管理工作。

- 9.4 將與本澳各政府機構，尤其與旅遊局、金融管理局、教育暨青年局、經濟局、勞工局等緊密合作，聯合進行預防犯罪工作，交流經驗和資訊，並就各個機構的職責範圍內進行其他合作。
- 9.5 我們將繼續與內地公安機關及香港警方緊密合作，通過與國家公安部、廣東省公安廳及香港警方的定期會晤制度，充分發揮粵港澳三地警務合作機制的的作用，落實各項協議及共識，形成維持治安、打擊犯罪的合力。
- 9.6 保安當局將更加重視和加強情報交流及訊息通報工作，隨時與各地警方及有關執法部門保持緊密的聯繫，及時掌握最新犯罪趨勢，通報最新的情報資料以及破案線索；尤其將加強反恐情報的交流、搜集和分析，密切關注國際事件和局勢動向，以制定切實有效的應變措施。
- 9.7 將在現有的警務合作基礎上，推動本澳各保安部隊及機構與國際/區際警方對口部門的業務接觸，就有關專業範疇的具體事務進行直接溝通。將會研究對口警務部門聯合辦案的具體事宜。
- 9.8 繼續執行與海內外執法機構所簽署的各項合作協議，適時檢討落實情況或更新相關內容。並將積極拓展國際合作領域，以達成新的警務合作協議。

結語

在過往的工作中，我們腳踏實地，目標堅定，實踐對社會、對市民的承諾，使治安環境得以改善和維持，為確保澳門成為安全平穩和持續發展的城市提供了條件。我們的努力和所取得的成績有目共睹，這是全體保安部隊和機構人員克盡己責、共同奮鬥的成果，同時也離不開社會各界的支持與合作。正是在內外種種激勵因素的推動下，保安當局的工作得以不斷進步；整體治安行動在原有的基礎上取得了邁進；社會和市民的意見和要求促使我們改善不足之處、提高了服務水平；而新時期的挑戰亦令到我們加快腳步，學習新知識，開拓新領域。

雖然我們在保安範疇的工作上取得了一定的進展，但是我們絕不允許有任何固步自封、好大喜功的情況出現。為使澳門繼續保持安定平穩的治安局面，為保障社會進步、經濟發展，保安當局有責任、有信心、有能力確保持續性和高效優質的服務。我們必須以高標準、嚴要求對待自身的工作，秉持以民為本、「市民公僕」的精神，推行服務文化，不斷改進和提升服務素質，創造安定良好的社會環境，竭盡所能履行承諾。

二零零三年的保安政策及措施，着重關注澳門社會經濟形勢的發展變化，因地制宜、實事求是地制定切實可行的保安策略，務求將每一項工作計劃都落實到位。因此我們的具體計劃和項目經過集思廣益、慎重考慮而制定，並有賴於全體保安部隊及機構人員的通力合作，以及全體市民的支持、配合與監督。

與時並進、不斷進步是我們的心願，上下一心、更好地服務市民是我們的職責。我們深信，有特區政府的正確指導，有全體員工的共同努力，有全澳市民的參與支持，有各地有關部門的合作，澳門特別行政區一定能夠長治久安、繁榮穩定。澳門保安部隊及機構將全力以赴，奮發圖強，為實踐維護治安、保障居民生命財產安全的承諾，為締造良好的治安環境和發展空間，作出應有的貢獻。