

社會文化範疇

前 言

2006年，在中央人民政府的大力支持和本澳整體發展的良好形勢下，社會文化範疇各個領域充分利用和發揮各種資源優勢，在各個工作環節加強規劃，嚴謹施政，並掌握社會的發展脈搏和因應社會的訴求，致力達成提升市民綜合生活素質的戰略目標。

今年，特區政府致力加強各種傳染病的預防控制和治療能力建設，並通過增聘醫護人員、專業培訓及知識考評等措施，致力提升和鞏固本澳醫療水平，包括進一步加強與非牟利和私人醫療機構合作，為市民提供更完善的衛生服務。其他各項健康促進，醫療體制和法規的完善工作亦有序施行，使各項醫療改革更具成效。

高等教育持續發展，各高等院校著力加強教學素質管理，優化師資隊伍，擇優錄取新生，並建構良好學習環境，從整體上提升教學效果。為切合經濟、社會和學科的發展需求，增辦或修訂了有關工商管理、國際商法、國際旅遊管理、政府研究、電子商貿、環境科學等課程。各院校還增加科研經費，加強對博彩、外勞政策、澳門稅法、環境綠化及旅遊管理等範疇的研究。

在非高等教育方面，全面推進非高等教育制度的立法工作，並為落實教育制度的各項變革作好必要的準備。同時通過發展小班教學，優化教學資源，推動課程改革，促進教學人員的專業發展以及正式實施“學校綜合評鑑”等措施。致力提升教學素質和學生的學習效能。此外，擬定了“澳門青

年全人發展策略”建議方案，並研究設立青年工作者培訓機制和青年健康發展計劃，更全面地推動青年事務的發展。

扶持弱勢社羣，致力改善他們的就業和生活環境，以及建構一個具有較強回應力的社會服務網絡，是今年社會服務的重要工作方向。隨著家庭經濟援助金的調升，新來澳人士的服務，促進和諧社區活動，以及社區就業輔助和積極人生服務計劃等措施的推行，有效促進了相關人士緩解生活壓力，增進就業信心，加強社會參與和進一步關注和諧社區生活的重要。針對青少年的成長危機，社會老齡化問題，殘疾人士服務訴求以及病態賭博的困擾等，致力在原有的服務基礎上加強規劃，及優化各項服務和資源配置。同時，更在多個服務範疇內加緊建設有助掌握服務現況和預測服務需求的數據搜集系統，和進一步推動“服務質素持續改進機制”的發展計劃。

在建設澳門成為一個優質多元旅遊之都的工作目標下，2006年不僅以“天下特色薈萃，澳門就是與別不同”作為旅遊推廣的主題，還以世界遺產這個優質旅遊品牌來進一步樹立澳門作為“文化之都”的形象，以及進一步開發各項具特色的旅遊產品，致力將澳門營造為亞洲地區集文化、娛樂、會展及盛事於一身的“文娛之都”。特區政府還因應未來會展業的發展，積極啟動本澳會展業的發展規劃，並根據旅遊市場組合的整體發展策略，緊密與國家旅遊局及泛珠三角、粵港澳、閩澳等區域的旅遊合作。同時，亦採取了包括修訂相關旅遊業法規、嚴格打擊各種旅遊業不規則行為，以及持續培訓等一系列措施，使本澳旅遊服務素質普遍得到提升。

今年，一年一度的澳門國際音樂節，已經步入第 20 個春秋。藉著音樂節和藝術節的舉辦，發揮了對本地藝術發展的推動，特別是藝術教育的促進。目前，有數十名本地年青藝術精英獲得政府資助外出深造，而標誌著澳門舞蹈藝術教育的新里程—全日制“中國舞及芭蕾舞技術課程”經過一年的教學實踐，已經步入軌道。與此同時，逐步完善世界遺產的保護工作，並將世遺緩衝區列入受保護法例中。為進一步推動社會閱讀風氣及支持學術研究，開展了澳門公共圖書館系統及新中央圖書館研究和公眾諮詢工作。

今年在充份總結第四屆東亞運動會的基礎上，積累經驗，更加全面、細緻、有效地執行了第一屆葡語系運動會，並作為二零零七年第二屆亞洲室內運動會的熱身。隨著多個現代化體育場館的投入使用，為競技體育和大眾體育的持續發展提供了更多有利的條件。通過系統的培訓及輔助計劃，有效提升了本地運動員的競技水平和相關體育人員的專業素質，並通過舉辦形式多樣且適合不同年齡人士參與的大眾體育健身興趣班，提供更多定期、定量的持續體育鍛鍊的機會。面向全澳市民開放的“公共體育設施網絡”，更輔以便民利民的管理模式及適當增設輔導員的措施，讓市民大眾在舒適和安全的環境下進行體育運動。同時，還根據全澳市民體質監測研究的各項數據，通過跨部門協作，制訂了持續改善市民體質的工作方案。

未來一年，將會在鞏固現有各項工作的基礎上，改進工作模式，提升施政效能，並致力拓展各種有利社會發展的資源，在穩定提升各領域工作的同時，致力減少各種可能引致社會不穩定的因素，與廣大市民攜手，共同為建設融和社區、促進人的全面和健康的發展、擁有優質的人文生活及提升社會的綜合競爭力而努力。

在醫療方面，將會按世界衛生組織的指引完善禽流感和流感大流行的預防應對計劃，並將綜合衛生醫療的最新發展、社會訴求和資源條件等因素，及時進行分析和評估，加大資源投入，進一步加強在預防、治療和康復各個醫療環節的施政力度，致力提升居民的建康水平。

在教育方面，特區政府將繼續配合世界高教發展推行改革，並因應本澳實際情況，為本澳高等院校創造更佳的辦學環境，同時，為培育更多高素質人才給予各方面的支持。此外，繼續投入資源，確保免費教育繼續朝向優質的方向發展，持續改善學校的環境與設施，關注學生成長與發展的不同需要，為教師的教學和專業發展提供支持與幫助，以持續提高教與學的效能。

在社會保障方面，重點扶持弱勢社羣，並在現有服務的基礎上，適度調整和優化服務模式，加強各項服務配置，積極發揮社會安全網的功能。同時，採取各種措施，致力減少各種可能引致社會不穩定的因素，在建設融和社區的工作目標下開展各項社會服務。在發展旅遊方面，將會充分利用這範疇內的各種資源優勢，加強整合和規劃，並積極配合市場運作需要，與業界一起共同促進本澳旅遊業朝多元化方向蓬勃發展及實現旅遊經濟的多元組合。在文化建設方面，將以

提升市民文化素質、建設優質人文社會和繼續做好世界遺產的保護工作為主要任務，並以科學發展觀為指導，創造良好環境促進文化產業的發展。在體育方面，將會繼續以提升高競技體育水平和推廣普及大眾體育為主要的政策方向，並拓展更多社區的運動設施，進一步擴大“公共體育設施網絡”的服務範圍和內容，營造良好的體育氛圍，建設澳門人健康向上的精神風貌及和諧共融的社會。

在具體介紹明年施政方針之前，先對本年度社會文化範疇所開展的各項主要工作作一總結。

第一部份

二零零六年度施政方針執行情況

1. 衛生領域

面對全球公共衛生形勢的轉變，特區政府致力加強各種傳染病的預防和治療能力建設，通過跨政府部門和民間團體的通力合作，有效的社區動員和對外的溝通聯繫，推動各項預防和應變計劃的有序落實；特別為高危人群接種預防疫苗，儲備治療藥物，不斷提升醫護人員的診療技術和應變能力；還通過啟動健康城市的各項計劃，推廣健康的生活模式，以增強居民體質，改善環境衛生，提升抵禦傳染病的能力。

社會、經濟的快速發展和人口流量的大幅增長，使公共醫療系統不可避免地面臨著質和量的挑戰。二零零零年至二零零五年門診和急診的求診者數字分別錄得 53% 和 36% 的升幅，特區政府通過增加醫護人員和有效的分流機制，重新規劃科室用地和擴建醫療設施，建立專業醫療團隊，回應居民對醫療服務的要求和期望。

近年來，本地區的主要健康指標處於較為前列的水平，這是政府和居民共同努力的成果，同時反映出衛生政策取得成效。因應社會發展需要，特區政府加強與民間醫療機構的合作，建立和鞏固社區醫療支援系統，為居民提供醫療便利，舒緩公共醫療系統輪候壓力，並確保由政府、非牟利和私人醫療機構三者所組成的醫療體系的健康和並行發展。

特區政府繼續引入後勤支援部門的品質控制系統，不斷加強對外的專業合作和人員培訓，並與鄰近地區建立應急合作救援機制，同時按照醫療改革方向起草和修訂相關的法規，研究增設功能部門和醫療服務，啟動興建傳染病大樓和衛生局整體擴建工程，持續提升醫療水平，為進一步完善衛生服務的各方配套和長遠發展需要，提供和創造有利的環境。

1.1 鞏固衛生防控機制

行政當局在流感大流行預防應變統籌小組的領導下，繼續執行在監測和宣傳教育、藥物和物資儲備、對外聯繫等多方面的工作，監督公私兩家醫院推進應變準備，並特別為社會服務業界舉行專題講解會，使其作適當的預防準備，在大流行期間保證社會基本服務；因應鄰近地區發生人類感染高致病性禽流感病例，特區政府提升防範級別，加強口岸測溫 and 醫院應變；公共衛生化驗所採用禽流感檢測的新技術，增加化驗靈敏度和縮短化驗時間；期間特區政府與世界衛生組織保持緊密聯繫，並與粵港兩地簽訂突發公共衛生事件應急合作協議，又順利完成首次模擬演練。

為防範登革熱大規模爆發，持續與民間團體聯合舉行大型清潔活動，通過電視專訪節目加強宣傳教育，開展病媒耐藥性調查和技術培訓，因應發生懷疑個案和蚊患指數的變化，按照既定的方案作出應對和警惕行動，表彰積極參與支持預防登革熱工作的公共部門和民間團體。

世界各地愛滋病的感染人數在過去二十多年來迅速增長，近年愛滋病在澳門也成為突發的公共衛生問題。由於愛滋病的傳播是由不安全的行為所引起，預防控制牽涉到醫療、社會、法律、教育等多個領域，為取得良好的成效，特區政府通過成立防治愛滋病委員會，組成七個工作小組分別討論、研究和制定專項範疇的預防計劃，並通過委員會全體會議跟進和落實有關工作。

結核病防控方面，行政當局繼續監察非政府醫療機構的結核病治療和轉歸情況，轉介部分難治的耐多藥病人往內地專科醫院住院治療，並分別與社工局、澳門監獄合作，研究設立相應的監察機制。

1.2 提升醫療服務效能

隨著本澳城市和社會的迅速發展，以及遊客人數的大幅上升，相對地增加了醫療服務的需求。特區政府一直重視和關注急診服務的需求，除根據顧問公司的建議成立急診部和專責醫療隊伍外，也相繼從葡國和國內增聘急診專科醫生，並加強醫護隊伍的專業培訓。

為進一步改善醫院急診部的分流程序，確保有緊急需要的居民能夠獲得快捷的急症服務。衛生局於下半年開始實施急診新分流制度，將求診者分為緊急、半緊急和非緊急三類。緊急的可以即時得到診治，而半緊急的則可在三十分鐘內得到處理。

同時，為回應市民對專科醫療護理的訴求，重新規劃仁伯爵綜合醫院及其科室和部門的使用分配，以滿足醫院中長期的發展需要；通過擴建腎科血液透析室，增加血透病床和治療人次；將專科藥房遷往醫院大堂，方便居民取藥，並設藥物諮詢服務；而其他科室的擴建和改善工程亦正按計劃有序開展。

此外，仁伯爵綜合醫院通過定期的問卷調查，收集意見和進行分析，為完善藥物使用和住院服務提供依據，並通過影像資訊系統應用、電子驗單預約系統試行、推行藥劑工序電子化等措施，提高醫療效率。

1.3 提高社區健康水平

衛生局與理工學院合作開展的“澳門健康調查 2006”研究項目，由今年 5 月開始至明年 12 月結束，旨在了解本澳市民的基本健康狀況和常見健康問題，及其相關危險因素在成年人中的盛行率，為特區政府制訂衛生政策提供客觀依據。

繼續推動減少吸煙和保護非吸煙者的法例修訂工作，並通過蒐集市民和業界意見，為立法提供意見和支持。繼續通過不同的渠道和方式，加強反吸煙宣傳推廣，通過舉辦國際戒煙競賽和無煙工作間等大型宣傳活動，以積極、正面的訊息讓居民加強關注無煙環境的必要性和重要性。

持續開展食品安全的監察和檢測活動，加強與珠海及廣東省食品安全委員會的溝通和合作，提升食品安全系數。通過舉辦食品安全周，加深居民對食品安全的認識。

為籌備向世界衛生組織申辦“安全社區”，健康城市委員會屬下的社區安全專責工作組正開展前期的預備工作，包括持續進行傷害監測的數據收集和分析，積極參與和開拓職業健康等。

1.4 加強公私醫療合作

特區政府調整資源的投入，加強與非牟利和私人醫療機構的合作，充分發揮民間醫療機構的力量，並為其進一步發展創造條件。

與非牟利醫療機構合作方面，通過設立康復中心，完善醫院與社區康復護理服務；邀請參與學童牙溝封閉計劃，提升牙溝封閉的覆蓋率，改善牙科門診的輪候壓力；持續加強與鏡湖醫院的專科合作，讓居民享有便捷的專科醫療服務；通過家庭訪視的合作計劃，有效地發揮非牟利機構的優勢。此外，特區政府也致力與具備條件的非牟利醫療團體合作，為居民提供便利和優質的初級衛生護理。

與私人醫療機構合作方面，特區政府通過與醫療團體合作開辦專業培訓課程，為私人執業西醫提供全面、系統的專業培訓；鼓勵私人執業西醫報讀全科醫生培訓課程，為將來雙方的進一步合作創造條件；特區政府還允許私人執業西醫將病人轉介至仁伯爵綜合醫院部分專科門診、結核病防治中

心及公共衛生化驗所進行診治和特別檢驗，加強和促進整體醫療系統的效能，開創公私醫療機構合作的新里程。

1.5 強化衛生品質控制

隨著捐血中心資訊系統的升級和加入規範嚴謹的國際輸血協會統一編碼系統 ISBT-128，使系統的安全性大大提高，且適用於世界各地血液中心，有利本地區與其它國家或地區在輸血範疇的交往。

公共衛生化驗所經過多年的不斷努力，建立了質量管理體系，2006年3月整體性地通過了中國實驗室國家認可委員會的審核，獲得 ISO/IEC17025 實驗室認可資格，認可的檢測項目有 159 項，除涵蓋了化驗所所有檢測領域外，亦同時包括兩個校準項目。

特區政府已與國家食品藥品監督管理局商議擴展藥檢合作單位至其他口岸藥檢所；藥物管理部門正檢討和完善藥物監測機制，並著手草擬藥品投訴調查處理程序、藥品抽檢指引、打擊假冒和偽劣藥物等工作指引。

1.6 持續專業培訓活動

2006年衛生局培訓委員會共通過 163 項培訓計劃。在一般衛生護理副體系內，試行以醫生為對象的醫學知識評估制度，設立評估機制，每年進行兩次考核，藉此不斷提升和鞏固醫務人員的專業知識。

在專科培訓方面，為配合即將開展的心臟介入治療服務，在北京阜外心血管醫院的協助下，分批安排醫生和護士往北京接受實習培訓。骨科、口腔科和神經外科等部門，亦相繼完成相關專業培訓。

1.7 擴建衛生醫療設施

新黑沙環衛生中心已於7月順利落成啟用，增設了中醫和戒煙門診等項目服務。同時正繼續跟進風順堂和海傍衛生中心的合併計劃。

衛生局第一期擴建工程，包括衛生局綜合服務大樓、傳染病大樓、急診和輔助設施擴建、前線人員宿舍等的初步設計圖則已經完成。

為加快傳染病大樓的籌建進度，衛生局於年初設立工作小組負責處理和協調有關籌建的日常工作，加強與科室部門、設計公司的溝通，並通過外地實際考察和參觀，為進一步完善傳染病大樓設計提供意見。

1.8 完善衛生法規配套

特區政府以“有過失賠償機制”制訂諮詢的法律框架和條文，連同其他配套文件，包括“醫務委員會諮詢文本”和“職業民事責任保險”，推出為期三個月的《醫療事故法》第二階段公開諮詢，現正綜合諮詢意見並進行分析研究和修訂工作。

為使衛生局的組織體系合理化，正進一步研究和修改衛生局組織章程，並啟動研究和修訂有關從事私人制度提供衛生護理服務所需執照之發出、醫生職程及實習醫生等法律制度的工作。衛生局工作規章制度的修訂即將完成，繼而開展醫生職業道德守則的起草工作，並制訂各項指引配合個人資料保護法的實施。

按照衛生局短、中期法規草擬計劃時間表，完成關於藥物優良分銷管理規範和藥物優良製造管理規範草案文本，其他藥物管理的法律制度的草擬和修訂工作亦同時加緊進行。

1.9 加強對外衛生協作

社會文化司與國家衛生部正式簽訂《衛生部與澳門特別行政區政府社會文化司關於衛生合作協議》，協議鼓勵和支持兩地的醫療衛生機構，包括醫學院校、科研單位和醫院之間在相關領域開展合作。

衛生局與國家衛生部、香港衛生署簽訂《衛生部與香港、澳門特別行政區政府關於突發公共衛生事件應急合作協議》實施細則，進一步完善三地重大傳染病疫情和突發事件應急協調和聯防聯動機制，加強三地的公共衛生信息通報和技術合作，不斷提高區域衛生應急聯動能力。

特區政府與新加坡衛生部在諒解備忘錄的框架下，加強了雙方的合作和聯繫。雙方衛生部門負責人進行了互訪交流，行政當局還派員觀摩新加坡舉行的禽流感應變演練，以及參觀新加坡的傳染病設施，並進一步加強了在專業培訓和醫護實習方面的合作。

2. 教育領域

2.1 高等教育

2006年，本澳十所高等院校合共開辦263個不同專業的博士、碩士、學士、高等專科學位及文憑課程，2005/2006學年高等教育註冊學生人數有25,448人。為配合本澳經濟和社會的發展，以及對高素質人才的需求，特區政府繼續支持高等院校加強素質管理，優化師資和教學條件，調整課程設置，以及落實校園建設和發展計劃。特區政府並繼續推行高等教育改革，修訂高教法規，冀加強院校辦學自主，為院校提供更佳辦學條件。

2.1.1 修訂高教制度法律 促進院校教學發展

2006年，特區政府繼續跟進各項高教法規的草擬和修訂工作。《高等教育制度》法律草案及其補充規定行政法規草案現正在最後研究階段，而《高等教育辦公室的組織及運作》行政法規草案也已修訂，正進行意見諮詢。另外，已草擬《高等教育評審制度》法規草案（第二稿），並送本澳各高等院校徵詢意見。

為促進高等院校發展，特區政府本年跟進多所院校修訂章程的工作。《澳門大學法律制度》3月中獲立法會通過，新的《澳門大學章程》及《澳門大學人員通則》也已獲行政長官核准並公佈，9月1日生效。特區政府也處理和跟進澳門科技大學、澳門理工學院、旅遊學院、鏡湖護理學院、高等

校際學院和中西創新學院等修訂章程的工作。

2.1.2 完善教學素質管理 致力培養優秀學生

2006年，各院校均十分重視教學素質管理，訂定有關規章和管理規範，提高教學素質。部分院校利用數據分析系統協助教學素質的評估，並修訂教學人員手冊。也有院校制訂和修訂多份規章，如規範教員晉升及聘用條件、新生獎學金、教研人員出外講學及研究的規定等，並成立英語教學和研究委員會，加強英語教學及研究的管理。

本年報讀各高等院校的人數較去年明顯增加，當中報讀澳門大學、澳門理工學院、旅院學院等三所公立院校的本澳學生人數增長達25%至35%。各院校均按各自發展規劃，嚴格控制收生數目，並優化招生制度，提高收生要求。本年度內地招生範圍進一步擴展至20省市，獲准在內地招生的六所本澳院校在特區政府協調下到各省市進行招生宣傳活動。部分院校還前往香港、廣州等地，參加教育展覽和教育諮詢會，期望招攬更多外地優秀學生到本澳就讀。此外，各院校也致力提升師資水平，鼓勵教師進修，以取得更高學位。部分院校具博士學位的教學人數已超過教師總數的60%。

2.1.3 調整高教課程設置 發展職業技能培訓

為配合本澳經濟、社會和學科發展的需要，各高等院校開辦新的高教課程或修訂課程設置，部分院校還調整學術單位結構，開設新學系。本年，特區政府處理本地高等院校開辦或修訂課程的申請共28個，協助審理非本地高等院校在

本澳開辦高等教育課程的申請共 43 個。當中獲批准開辦或修訂課程的專業範圍包括：工商管理、政府研究、國際商法、國際旅遊管理、物流管理、電子商貿、環境科學等。

另外，為滿足各行業的人力需求，以及讓市民能持續進修，自我增值，各院校還開辦職業技能培訓、語言培訓和水平測試等。由兩所公立院校合辦的旅遊博彩技術培訓中心本年共開辦超過 160 個課程，約有 9,000 名學生。旅遊學院還開辦了會展及旅遊管理、酒店管理等文憑及證書課程，並因應澳門歷史城區獲列為世界遺產，開辦“澳門文化遺產概要”和“澳門文化導遊課程”兩個新課程。

2.1.4 加強對外聯繫交流 促進學術科研合作

為加強與國際高教組織的聯繫，借鑑其他地區高教經驗，特區政府年初派代表赴肯尼亞出席聯合國教科文組織舉辦的國際高教會議，並於年中派員參加聯合國教科文組織數據局於巴基斯坦舉行的“2006 南亞及東亞地區教育數據統計工作坊”。另外，特區政府積極加強對外聯繫，先後協調各高校人員到訪江蘇、浙江、甘肅、新疆等地的教育部門和高等院校，並接待來自內地、新西蘭、墨西哥和香港的教育部門人員和高等院校代表。

各院校加強與世界多所高校的合作，簽署各類合作協議，如交換生、交換教師和合辦課程等。部分院校繼續參加國際高教組織年會活動，三所公立院校澳門大學、澳門理工學院、旅院學院，於年中聯合在澳門舉辦葡萄牙語大學聯會第 16 屆會議。同時，各院校還舉辦多場國際性研討會，議

題包括：最新廢污水處理技術、華人社會的教育發展、兩岸四地公共管理、東亞文化建設與文化等。

2.1.5 促進科研學術發展 結合社會實際應用

各院校於 2005/2006 學年增加科研經費，因應本澳經濟和社會發展開展各項科研和學術項目。澳門大學成功向內地申請一項中醫藥專利，以及正為一項微電子科技設計申請國際專利。理工學院師生設計的“手機防火牆”項目獲得國際賽優異獎。其他院校也按各自優勢，在不同專業領域發展，並為本澳社會現況和發展作專項研究，內容包括：輸入外勞政策、澳門稅法、博彩和環境綠化、旅遊管理者的道德決策、澳門世遺景點擁擠情況分析等。

各院校還積極為政府部門和民間機構提供技術研發和諮詢服務，正合作研發的項目包括：e-Macao 電子政務、車輛運載易燃物品容器之檢測規範研究、汽車檢驗和人工智能車隊管理的研究等。此外，院校也借助各自的師資和學術基礎，為各公私營機構提供各類專業培訓和語言培訓課程。

2.1.6 落實校園發展規劃 提高院校行政效率

各院校均致力改善校園的軟硬件建設。部分院校的新教學樓和學生宿舍大樓已相繼落成及投入使用，並陸續展開新一期發展計劃，以創造更佳學習環境，加強教學效果。各院校還積極增加校內圖書館館藏和電子數據庫，並舉辦各類活動，推動校園閱讀風氣。

此外，各院校也積極推動電子化校園計劃，並開發更多電子化服務項目，既提高本身的行政效率，也為市民提供更佳服務。同時，各院校以國際性的品質管理認證機制，如 ISO14000 和 ISO9000 等，優化校園管理和行政運作。

2.1.7 拓展升學輔導服務 推動校際學生活動

高教辦繼續拓展不同形式的升學輔導服務，除提供電話諮詢、個別和小組的輔導外，還舉辦高等教育聯展、升學就業講座、升學選科工作坊等，並派員到本澳各中學舉辦升學講座，提供各地升學資料和出版小冊子等。另外，各高等院校也十分重視學生的輔導工作，推行學長扶助計劃、新生心理健康評估、朋輩輔導計劃等，並為新生舉行講座，協助他們適應高校的學習生活。

此外，高教辦繼續舉行各類提升高校學生人文素質的活動，包括寫作、競技、辯論、歌唱比賽，還舉辦國情教育講座，以及組織各高校學生探訪社會服務機構。各高等院校也積極推行學生活動，除了在校內舉辦各類文藝、學術和體育活動之外，也組織學生出外參加各類活動。

2.1.8 繼續協助學生升學 鼓勵市民深造進修

本年，高教辦繼續負責處理內地普通高校在澳招收研究生和本科生的報名和考試工作，本年有關考試的報考人數分別為 328 人和 1,456 人。

有關研究生獎學金的申領和發放工作繼續由研究生資助

發放技術委員會負責，並由高教辦負責處理行政和技術工作。而為進一步鼓勵市民持續進修，提升個人素質，2006年度研究生獎學金的名額有所增加，博士和碩士獎學金名額上限各增加五名，分別增至10名及35名。

2.2 非高等教育

特區政府根據2006年施政方針所制訂的各項政策建議，積極推動非高等教育和青年範疇的工作，並重視質量方面的提升。在非高等教育方面，全面推進非高等教育的教育制度立法工作，為積極調整行政及財政的運作架構作準備，以利落實教育制度的各項變革。同時，亦積極加大資源投入，持續改善教與學的環境，推動學校教育發展，提升教學人員的工作積極性，促進課程與教學的變革，為學生的學習成功提供多方面的支持。

在青年事務方面，持續優化相關的服務系統和服務條件。優化青年工作的諮詢與決策機制，調整支援青年發展的資助方式，加強對青年社團的支援及其領袖的培養，並協助民間組織開展青年工作，以營造有利於青少年健康成長的環境和氛圍。

2.2.1 完善澳門教育制度 優化青年工作系統

全面推進澳門非高等教育制度法案的修訂工作，並獲立法會第一次全體大會一般性通過。同時亦因應新制度的即將誕生，為訂定新的相關法規和修訂舊法規作好準備。

另一方面，完成“家長對教育發展、對學校及子女成長期

望”的第二期研究工作，繼續按序蒐集各項教育指標數據；而青年指標方面則完成了第三階段的資料蒐集，為監察教育與青年事務的發展狀況提供參考。此外，完成了“澳門青年全人發展策略”先導研究，並擬訂“澳門青年全人發展策略”建議稿，為促進青年的全面發展提供了重要的參考依據。

2.2.2 加大各種資源投放 優化教育環境設施

穩步發展小班化教學；在幼兒教育階段推行優化班師比和師生比的資助計劃，並研究將計劃有序地延伸至其他教育階段的可行性。

開展改善學校教育環境規劃的研究；協助學校改善實驗室、圖書室、以及其他學校環境和設施，並評估相關津貼運用的成效。另一方面，加強與衛生部門的合作，開展學校健康促進計劃，包括推行學校護理人員制度、學校健康小賣部及訂立相關行動計劃的指標。

就資訊科技教育方面，除繼續優化學校的人機比以外，更向家庭經濟有困難的學生無償借出舊電腦在其家中使用，也計劃引進泛珠三角地區的資訊教育資源，使資訊科技教育的質量得以進一步提升。

在拓展青年服務系統方面，調整支援青年發展的資助方式，推出“關懷青少年成長資助計劃”，並完成青年社團有效運作模式的研究。繼續增撥資源資助青年社團，推廣網頁寄存服務及提供相關輔助，持續更新青年社團資料庫。

2.2.3 推動學校教育發展 促進教育模式變革

完成未來五年免費教育的發展規劃，跟進免費教育下延至幼兒教育階段和向高中學生發放普及津貼的工作，對就讀於提供免費教育私立學校的學生發放由幼兒至初中教育的補充服務費津貼。

繼續鼓勵學校開設職業技術課程，為學生和家長推廣生涯規劃的理念，並舉辦相關活動。在特殊教育方面，檢討現時諮詢服務和評估的流程，並購置評估工具。蒐集了教師和家長對特殊教育同質編班的意見，並檢討推行細則；資助輔導機構建立專職的督導制度。此外，成立了資優教育發展小組以便開展相關研究工作。

完成對學校衛生環境的視察工作。另一方面，在2006/2007學年正式實施學校綜合評鑑，並開展對中小學體育科課程與教學的專項評鑑。

2.2.4 促進課程教學變革 推動學生全面發展

成立“課程改革及發展委員會”，全力推動課程的改革和發展。完成幼兒教育和小學品德與公民教育課程基本學力要求初稿。繼續實施優化學校教學資助計劃，支援學校進行校本發展項目。

在教育委員會內成立語文教育和德育兩個諮詢小組，就特區未來的語文教育和品德教育發展提供意見。改進教學法及教與學的整體氛圍，提升學生學習的效能，為學生的成功

學習和全面發展增添有利的元素。此外，對輟學生的成因開展了相關研究，並以此進一步探討相應對策。

另一方面，繼續舉辦各種文藝、康體及科普等活動，包括“中學生戶外教育營”；繼續拓展中學生普及藝術教育計劃。完成學界體育制度的檢討工作，並逐步制訂相應措施。繼續推行相關學生課餘活動的資助計劃，為促進學生的全面發展提供條件。

2.2.5 提升工作人員素質 推動各類專業成長

草擬《私立學校教學人員制度框架》的諮詢稿。完成委託北京師範大學進行“澳門教學人員專業發展狀況研究”的第二期工作，並著手規劃相關的跟進措施。

為教學人員舉辦各類型的培訓課程，進一步促進校本教師培訓的發展，尤其是提升外語教學的素質。積極組織各領域教學人員的交流活動，進一步提高教學素質。

繼續與相關機構合作，開辦青年社團領袖培訓班。研究構建青年工作者培訓框架，探討其可行性，並逐步規劃相應的措施。通過各種交流活動，拓展青年工作者的視野。

2.2.6 推進社區教育發展 營造終身學習環境

整合社區教育資源，推動參與學校社區化的學校和社區組織建立策略聯盟，逐步建立社區教育網絡。持續鼓勵學校開放更多的設施讓公眾使用，並擴大社區教育範圍。

擬訂持續教育發展資助計劃，繼續向舉辦公民教育及成人教育活動的機構提供支援，鼓勵更多居民持續學習和自我完善。

繼續舉辦閱讀獎勵計劃，並在改善學校圖書館設施的基礎上，資助學校購買優質圖書，推動學校舉辦閱讀推廣活動。

2.2.7 優化青年服務素質 促進青年全面成長

因應各青年中心的特設主題，有序地規劃其服務，並開展不同類型的活動和輔導服務，鼓勵青少年以正確態度面對和解決成長所帶來的問題。

拓展青少年成長空間，籌建青少年展藝館，並持續改善各青年中心的活動場所。繼續為青年人提供更多科普、藝術、康體、休閒、羣育方面的活動和培訓，以促進青年的健康成長。

組織青年學生參加了軍事夏令營，增強其國家觀念和國防意識，並加強其自信及團隊精神。跟進“青年問題賭博之形成”研究的進展，並進一步規劃相應措施。

3. 社會工作領域

按照特區政府 2006 年的施政方針，有計劃地開展了各項社會服務工作。在扶助貧困家庭方面，調升了經濟援助金的水平，並藉著社區就業輔助計劃和積極人生計劃，營造積極進取的社區氣氛，協助有條件的勞動者重投勞動市場，讓“投資式”的福利概念逐步得以實踐。在促進民間服務組織及機構的服務發展方面，各項院舍服務優化計劃均能按計劃施行，推動各項服務朝更規範和更有系統的方向邁進。

在服務的規劃方面，著重於設立配套機制，掌握服務需求數據和訊息狀況。兒青、長者、殘疾人士等特定人羣的服務需求和各服務機構運作數據資料庫的建設等工作，均能按原定計劃有序地進行。

3.1 共營和諧生活 創建積極人生

在扶貧工作上，根據澳門理工學院社會經濟研究所對“澳門貧窮人士生活狀況及援助”的調研結果，在年初制訂了調升經濟援助金方案，並聽取了社會工作委員會的意見，於 4 月開始按新標準發放援助金。此外，為紓解受援家庭在年初鹹潮期間因須購買飲用水而引致的額外負擔，在 1 至 3 月向他們發放了飲用水特別津貼。

繼續通過各區社會工作中心向需要援助的家庭、個人提供輔導服務，並通過與民間服務機構合作，向新來澳人士提供各種關懷和轉介服務。為使提供的服務更具效能，首先在台山區試行了“重整社會工作中心服務模式”計劃，並於年

底檢討成效及研究逐步推廣至其他社會工作中心的適用性，進一步為求助的居民提供更優質的服務。

在營造積極進取的社區氣氛方面，為了更有效地鼓勵援助金受益人提升其工作意願，並促使其重投勞動市場，在各社會工作中心建立了個案轉介機制，以配合社區就業輔助計劃和積極人生服務計劃工作的開展。新一期的“社區就業輔助計劃”仍與街總、工聯、婦聯和明愛等四個社團合作，為尚未適應全職工作的援助金受益人，提供職場生活準備的培訓活動。到目前為止，約有 150 人參與了此項計劃，當中部分參加者更成功重投勞動市場，並進入了今年 4 月推出的鼓勵性就業措施“積極人生服務計劃”。此項計劃是通過與勞工事務局合作，設立“求職狀況查詢資料專用網頁”，讓社工人員能更直接和有效地為參加者配對職業，並從他們的工作能力、職位要求與見工狀況的訊息分析中，掌握參加者的工作意願。參加者除獲得工作的酬勞外，還可按薪酬的實際情況在一定時限內繼續獲得經濟的援助，為其逐步脫離受援行列提供了更多的保障。同時，亦通過香港職業發展服務處為上述兩項計劃的社工提供督導服務，以確保服務的素質。今年開立的個案約有 300 個。

面對博彩娛樂業的蓬勃發展，本澳居民的生活形態和價值觀念將可能受到一定程度的衝擊，個別居民更可能受到病態賭博負面行為所影響，因而產生生理、心理、經濟及家庭關係不良等問題。為此，通過各項預防性和矯治性的服務，包括：社區宣傳教育、讓市民查詢服務的電話輔導熱線，以及協助病態賭徒和其家人面對困境的“志毅軒”輔導服務等，向尋求服務人士提供協助。直至今年 8 月，“志毅軒”

接收到的電話熱線查詢及輔導服務個案 524 宗，親臨查詢個案 51 宗和面談輔導個案 99 宗。在社區教育方面，共為 17 個民間服務機構和組織舉辦了 18 場面向青少年、家長及成人而設的認識賭博的講座，出席人數超過 700 人。

此外，為提高社會對家庭暴力的關注，特別開展了“共建關懷及和諧社區”活動津助計劃，通過活動促進社會大眾認識家庭和諧生活的重要性，以及達致預防家庭暴力的發生。計劃並得民間服務組織及機構的積極響應，在各區舉辦了多項不同類型的活動，超過 5,000 人參與了活動。

3.2 回應兒青需求 拓展多元服務

面對社會經濟的快速轉型，為確保兒童及青少年的健康成長，以及回應處於不同境況的青少年的需要，今年兒青服務亦從多方位出發來回應不同的服務需求。

對全澳托兒所、兒童院舍以及青少年外展服務隊的服務加強了監管，並提供了優化行政管理運作的協助。托兒所幼童潛能啟導發展培訓計劃已進入最後階段，25 間受資助的托兒所員工接受了啟導幼童潛能發展的基本培訓。此外，甄選了當中四間托兒所在導師的指導下，進行第二階段的實踐先導計劃，協助員工進一步掌握幼童潛能啟發的技巧和運用，促使托兒所在環境、教師素質、以至課程上都能具備良好的發展及提升嬰幼童潛能的培育條件。年底將檢討先導計劃的實際成效和總結經驗，用以構思未來托兒所發展優質服務的培訓方案。

為期三年的兒青院舍優化計劃已進入了第二年，計劃的推行不僅強化了兒青院舍在處遇青少年問題時的技巧和能力，同時為兒青重回社區生活創造了更有利的條件。今年底，將開展最後一期的優化計劃，屆時整項優化服務將推廣及至本澳的其他兒青院舍。

兒童寄養服務的引入，可以為有需要住宿照顧服務的幼童提供一個更具家居生活模式的照顧及住宿服務。經過充份的探討，目前已擬定了計劃的實施模式，並開展相關的配套工作。

繼續大力推動和鼓勵民間青少年服務機構針對青少年羣體的特性籌辦各種具預防性和發展性的活動和服務，當中的“抗逆人生青少年服務計劃”，便是重點協助青少年建立健康生活意識，增強其對不良因素的辨別力和抵抗能力。同時，為加強推廣成效，將把活動成果編撰成書，俾能作更全面的普及推廣。

“青少年社區支援服務”是為配合“司法管轄範圍內的未成年人教育制度及社會保護制度”的改革而啟動的，主要為經“警方警誡”後須作輔導服務跟進的輕微違法青少年而設。在顧問服務機構的協助下，已完成制訂有關服務內容、運作流程、以及與民間服務機構間的協作方案。相關的培訓工作和配套服務亦將陸續開展，重點協助青少年認識引致不當和違法行為的個人及家庭因素，並增強他們抵禦社會誘因的能力。

為加強社會對保護兒童的關注，特別委託了“澳門防止虐待兒童會”開辦一所護兒中心，並於今年6月開始正式運作。通過社區宣傳、支援熱線和特定的司法、衛生、教育和社會服務等機構網絡，開展保護兒童的預防性社區教育活動，以及為受虐兒童和家庭提供治療性服務。

5月28日舉行的“國際兒童節園遊會”共有14個政府部門和七個民間服務機構參與，主題是“培育良好素質小公民”，通過大型園遊會及參觀解放軍升旗禮等活動，傳遞關注兒童的權利和福祉的訊息，超過5,000名兒童參與了是次活動。

3.3 建立科學數據 發展整體規劃

為了有效規劃兒青、長者、復康以及戒毒等服務範疇的發展，正積極地在不同服務範疇內，建立有助於掌握服務使用者現況和預測其服務需求等的各項數據搜集系統。

“社會老齡化指標體系”是一項涉及層面廣和內容龐大的建設工作，當此體系建立後，將會定期搜集及整理有關人口老化現象、長者生活現狀和服務供給情況等資料，藉此掌握社會老齡化現象的進展情況，調整長者政策及制訂相關服務。經過細緻化的探討研究和籌備工作，現已確定了委託研究單位，為建立指標體系工作作好準備。

復康服務綜合評估中心的工作正有序地展開，為需要服務的殘疾人士提供綜合性的能力評估，以及轉介至合適的復康服務機構接受服務。同時，中心亦就評估數據庫的建立，擬定了資料庫的大綱，為有效掌握殘疾人口數據作準備。

濫用藥物人口中央登記系統的建設涉及司法、保安、衛生以及福利服務等多個範疇，現已逐步將不同範疇所接觸到的濫藥人士資料作出系統登記。與此同時，為使系統易於操作、準確及便捷，將會以電子化處理為目標。目前正同步設計中央登記系統的電腦軟件。

此外，更委託香港社會服務聯會就兒青、長者及復康服務等相關機構的服務資料，建立跨服務範疇的資訊系統，以便更全面掌握這三大範疇的服務運作資訊，從而更有利日後的服務評估和規劃。

開展了以大專生、中學生和街頭青少年為研究對象的定期性濫藥調查和對比研究工作，系統掌握本澳青少年濫藥的狀況和趨勢，為進一步規劃藥物依賴防治政策提供了科學數據。“兒童及青少年住宿服務政策與發展策略”的研究工作將於年底完成，研究成果將可作為發展相關服務的重要參考。

3.4 協作倍增活力 民營更添效能

為協助民間社會服務機構提升服務效益和建立相互間的服務協作機制，最終達致提升整體服務水平的目標，開展了“服務質素持續改進機制”的中期發展計劃，通過各社會服務機構和服務使用者的共同參與，在全面而深入的基線研究基礎上，已制訂出一套清晰的評估架構、檢測標準與執行機制，並向參與的 119 間社會服務機構的工作人員作出匯報，進一步加強了政府與民間服務機構的溝通。

此外，去年就戒毒復康機構的財務管理及能力作出評估研究後，今年重點為戒毒復康機構設計出一套適合其運作模式的會計制度，對財務運作加強了監管，並成功在戒毒復康界內實施統一的會計制度。與此同時，亦探討在其他社會服務範疇內推行統一會計制度的可行性，並向各社會服務機構進行資料收集和推介的工作。

由“香港老年學會”進行的“長者長期照顧服務使用者的需求評估研究”，將於年底前完成，研究成果將有助於制訂出一套長者個案統一評估工具和院舍分級評估機制，為建立服務統一評估和中央轉介機制提供了實質性的條件。

在發展“社區為本”的多元化復康服務工作上，今年著力為不同類型的殘疾人士，創建更多有利其融入社區生活的條件，當中包括為精神病康復者提供家庭支援服務、為聽障人士提供手語翻譯和推廣、為智障人士提供更適切的日間照顧服務以及為肢體障礙人士提供就業輔助等。

3.5 關顧弱羣需求 創新服務回應

針對弱勢家庭在發揮照顧和教養功能時的各種援助需要，現正積極籌設具多功能的“生活教育綜合服務中心”，通過多元化的服務和活動，推廣預防家庭暴力和倡導和諧的家庭生活文化。此外，為了更有效推廣“老有所為”的長者服務宗旨，“長者導師計劃”已順利完成，通過培訓，長者在社區中的活力形象和潛能得到有效提升和發揮，並更積極地參與和服務社會。

在加大預防濫藥教育工作方面，經分析研究後，確定在氹仔區增設一所“健康生活教育中心”，以擴大預防藥物濫用教育工作的覆蓋面。在戒毒門診服務方面，除增加假日的服務時段外，亦引入了“美沙酮試驗計劃”和使用“丁丙諾非”為門診戒毒藥物，效果良好，一方面可減低 HIV/AIDS 感染者因共用針筒而將病毒傳播的危險，另一方面可緩解病人因服用藥物而引起的生理不良反應及生活不便，促使其更有效重返社區生活。

第二屆優秀殘疾僱員嘉許計劃已順利完成。通過計劃，除對就業的殘疾人士給予嘉許外，亦促進了僱主對殘疾人士就業能力的正確認識及喚起社會對殘疾人士工作貢獻的認同。此外，與商業組織合作，借助其豐富的營商經驗，為職業復康培訓機構提供掌握勞動市場需求和提高商務發展觸角的培訓，進一步加強了復康服務機構的服務效能和在商業市場的競爭能力。

為了讓市民大眾快速和便捷地獲取所需服務的訊息，已開展“全澳社會服務資訊亭”的籌設工作，並將於年底前在各相關社會服務設施內安裝電腦設備，方便市民查找所需服務訊息和渠道。各類有助提升工作者專業能力和配合當前社會發展所需的輔導技巧培訓工作亦已有序地推行，當中包括：北京大學社會工作者培訓課程、災難事故心理解說會、心理輔導熱線工作培訓、“疫境求存”講座、精神科藥物新知和新興毒品種類認識課程、就業輔導培訓工作督導課程，以及認識博彩培訓等。

4. 旅遊領域

旅遊業是本澳的主要產業。在中央政府的大力支持以及旅遊部門和業界的共同努力下，過去幾年旅遊業不斷蓬勃發展，亦帶動了相關行業的經濟增長。近年，訪澳旅客持續增加，2006年首八個月入境旅客超過一千四百一十萬人次，比去年同期上升14.8%，各大客源市場都分別有相對高的增長，其中大中華市場增長13.5%，東北亞市場增長32.7%，東南亞市場增長67.2%，南亞市場增長27.7%，美洲市場增長15.4%，歐洲市場增長12.0%，大洋洲市場增長11.4%，非洲和中東市場增長29.6%。預計至今年年底訪澳人數將超過二千萬人次，再創新高。

本澳旅遊業正處於一個嶄新的高速發展期，面對旅客數目的持續增長和現代旅客的嚴格要求，在致力確保旅遊服務素質、旅客權益，以致澳門作為高品質的旅遊目的地的重要工作上，今年開展了一連串旅遊相關法律法規的修訂工作，並在完善旅遊業規管方面投放了大量的資源，當中包括優化各項發牌程序，加強巡查旅遊場所，嚴格打擊各種旅遊業不規則行為，完善旅遊投訴處理機制，以及跟進旅遊業人力資源問題等。

在旅遊產品方面，全力發揮本澳成功申報世界遺產的優勢，並以美食、歷史、宗教等為主題設計各種特色旅遊產品；支持舉辦各種民間傳統活動來增加澳門各區旅遊吸引力；推出內容革新的“精華遊”和“澳門文化精華遊”，並開發更多區域聯線旅遊路線。隨著一系列新產品陸續投入市場，採取及時的措施向旅遊市場大力宣傳澳門的旅遊新面貌；並繼續籌辦和支持各項大型文化、體育盛事在澳門舉行，致力將

澳門營造成為亞洲地區集文化、娛樂、會展及盛事於一身的文娛之都。

繼續以“天下特色薈萃，澳門就是與別不同”作為澳門旅遊的推廣主題，重點突顯世遺這個優質旅遊品牌和推廣“澳門世界遺產年”的各項活動。同時，針對各大目標客源市場，通過出外參展，邀請各地業界及傳媒考察團來訪等多元模式加強宣傳和推廣澳門旅遊。

在推動會展及獎勵旅遊方面，“澳門商務旅遊中心”於今年4月正式啟用。中心專責推動包括會議、展覽、獎勵旅遊等商務旅遊發展，向業界提供各項專業協助，並承擔推廣澳門成為商務旅遊目的地的角色。今年中心更舉辦了一些培訓課程，組織和接待外地考察團，同時開展面向鄰近地區和國際目標市場的業務推廣工作。

4.1 拓展特色旅遊 共建文娛之都

隨著“澳門歷史城區”成功列入世界遺產，2006年定為“澳門世界遺產年”，憑藉世界遺產的優秀品牌效應，今年加強了推廣澳門文化之都的形象，並開發了更多與世界遺產相聯繫的旅遊產品和各類特色旅遊項目，讓旅客更好體驗探索本土文娛生活樂趣。今年特別對多條“精華遊”路線進行了調整，並在3月推出了全新的“澳門文化精華遊”，給予旅客更多的選擇。通過舉辦“我‘賞’遊澳門路線設計比賽”，成功開發了一些由香港旅遊業人士設計的遊覽澳門新路線。至於開發“大香山—孫中山先生史蹟旅遊路線”更是今年特色旅遊的重點項目。

此外，繼續根據不同旅客的需求辦好各種大型活動及盛事，當中包括：澳門國際煙花比賽匯演、格蘭披治大賽車、澳門美食節、火樹銀花嘉年華等。而為了吸引更多喜愛賽車運動的旅客，今年更在各大客源市場推出“澳門格蘭披治大賽車”旅遊套票。並藉著支持及鼓勵不同的民間社團在本澳各區舉辦多元化的文化活動及傳統節慶項目，大大增加了澳門各區的旅遊吸引力。

為拓展學習及青年旅遊，通過不同的方式來促進客源市場的旅客，特別是青年、學界對澳門世界遺產的認識。例如，贊助民間社團在內地舉辦了“澳門文化節—澳門歷史城區內地高校巡迴圖片展”；接待了日本札幌中學的教師到澳門考察世界遺產等，為開發這領域的旅遊資源累積了良好的經驗。

因應本澳多項大型娛樂設施在近年相繼落成，為確保澳門作為高品質的旅遊目的地，在發出執照、監督相關場所的安全、衛生設施方面作出了嚴格的審查，並對新落成的旅遊產品和設施加強了稽查工作。

4.2 培育會展產業 茁壯商務旅遊

會議、展覽及獎勵旅遊作為本地的新興產業仍處於起步階段，展望不久的將來，多項大型會議展覽場地的落成，將為本澳會展業發展提供更充分的條件。為協助本地業界提升會展組織能力、競爭力，以及向外大力推介澳門會展業務，籌備多時的“澳門商務旅遊中心”在今年4月正式投入運作，加強發掘會展旅遊潛在的經濟效益，並全力促使澳門成為具競爭力的會展旅遊目的地。

因應未來會展業的發展形勢，邀請了國際著名的會展專家為顧問，並積極開展各項研究工作，為規劃本澳會展業發展和制訂相關的運作機制作好準備。在培訓方面，與“國際大會及會議協會”舉辦了以本地業者為培訓對象的工作坊，協助他們提升業務知識和促進業務的發展。今年還舉辦或協助舉辦了多項大型的國際性會議。當中包括在本澳舉辦的2006年聯合國世界旅遊組織部長級會議、第44屆東亞及太平洋地區委員會會議、第48屆南亞地區委員會會議、第六屆世界中山同鄉懇親大會、第七屆世界華人福音會議等。通過舉辦這些會議，不僅展示了澳門舉辦大型會議的綜合能力，同時通過世界性及區域性的宣傳和傳媒報導，有效提升了澳門舉辦大型會議的國際知名度。此外，在協助本澳業界進行競投並籌備大型會議的工作上，成功投得了多個大型會議的舉辦權，如：“第36屆順風會亞洲區域大會”、“第22屆非政府組織國際聯盟國際會議”、“第30屆國際輸血會議”及“2008年亞太電協大會”等。

在拓展和推廣方面，今年參與了國際上主要的專業展覽會，接待及協助了來自日本，澳洲，印度，南非等國家的組織及團體在澳門舉辦會展的相關活動，並開展了多元化的宣傳和推廣。

4.3 完善旅遊配套 倡導優質服務

旅遊業的迅速發展，訪澳旅客的持續增加，為確保旅客可以及時獲取所需的旅遊資訊，以及保持與業界的良好溝通，今年在原有的服務基礎上，著重完善服務配置，除在新景點增設了旅客諮詢處，加強對旅客的接待，更好地回應他

們的訴求外，並增加了法、德、馬、泰等語文的資訊網頁，及把“掌中澳”系統擴展至網上版本和旅客熱線多媒體終端機，讓各地旅客可隨時隨地獲取最新的旅遊資訊。同時，已積極籌備把澳門世界遺產的資訊放進系統中和製作“掌中澳”的日、韓語版。選取在大三巴牌坊前地設立的旅遊文化活動中心已於今年2月開始向旅客提供服務和支援，往後還將擴展服務的內内容和增加具文化旨趣的特色項目，全力為旅客展示澳門旅遊的魅力。在澳門國際機場設置的“澳門之最”，重點向離境旅客加強展現澳門各項具特色的旅遊項目，吸引旅客再度來澳並延長逗留時間，設施將按計劃在明年初啟用。

面對行業的快速發展，為配合各大型投資項目及其他營業執照的申請和發出，進一步優化了發牌的行政程序，並把申請手續、指南等相關內容譯成葡語和英語。規範酒店行業自行駕駛車輛租賃業務等法規修訂工作都已有秩序地推行。

在業界規管方面，除了加強巡查各旅遊場所外，並與業界保持了緊密的溝通和聯繫，針對一些不利旅遊業良好發展的情況如“零團費”等問題，致力予以排除，並就此與國家旅遊局進行了磋商，積極尋求在國家範圍內的聯合解決方案。同時，協同其他具權限部門，聯手打擊業內不規則行為，尤其針對“無牌公寓”予以嚴厲打擊，以保障旅客和本澳居民的權益。此外，為預防大規模流行性疾病的發生，與相關部門保持緊密的合作，並向業界發出了重要的技術和衛生指引，相關的危機處理機制在業界的配合下亦得以建立。

4.4 創新旅遊推廣 盡顯魅力特色

今年在“天下特色薈萃，澳門就是與別不同”的推廣主題下，大力開展向世界各地宣傳“2006 澳門世界遺產年”的各項活動，致力加強澳門“文娛之都”的形象。整項活動在今年 2 月 18 日拉開序幕，隨即展開一連串的大型推廣項目，當中包括圖片展、“Visa 遍地藏寶”、“國際傳媒考察團”、“澳門世遺護照”等活動。在“國際傳媒考察團”的推廣計劃中，接待了近百名來自世界各地的傳媒代表，並安排他們參觀澳門的世遺景點及各項最新的旅遊設施。而“澳門世遺護照”大型有獎促銷活動，則重點吸引旅客在本地住宿、消費和遊覽世遺景點。

在宣傳策略上，首先以逐步深化本澳市民和世界各地旅客對澳門世界遺產的認識為推廣方向，為此，特別在本澳、地區性，以致全球性的多種宣傳管道作多元推廣，以突顯世界遺產這個優質旅遊品牌。至於面向目標市場的旅客則採取了直接推廣的模式，向包括美國、法國、澳洲、日本、新加坡、菲律賓、越南等國家開展了一連串以“澳門世界遺產年”為主題的路展宣傳和旅遊推廣活動。與此同時，今年 9 月在北京舉行了一個為期六天的大型“澳門周在北京”活動，通過巨型的世遺景點和模型展板、“京澳旅遊發展論壇”、現場文藝表演、澳門美食及未來大型項目展位的方式，向全北京市民和各地遊客大力推廣澳門旅遊。

此外，還通過海外旅遊代表處和參加外地旅遊博覽會、洽談會的機會，加強宣傳澳門，期間更成功組織了百多個旅遊業伙伴共同參與，積極拓展商機。同時，與國際旅遊組織亦保持了緊密聯繫，以增進領域內的知識和促進相關技術的交流。

4.5 深耕潛力市場 豐富市場組合

在拓展目標客源市場方面，首要工作是鞏固大中華市場，並同時加強其他市場的推廣力度，豐富市場組合，以提升海外旅客入境的市場份額。為此，在今年年初及年中，分別與本澳駐外 17 個國家和地區的旅遊代表進行了兩次市場分析和工作會議，有效了解各地市場動向，並進一步調整了市場的推廣策略。與國泰航空聯合邀請了東京及名古屋的旅遊代理訪澳，與亞洲航空聯合邀請了馬來西亞傳媒訪澳，並接待了新加坡、馬來西亞、香港、法國等地的旅遊組織和傳媒，讓他們親身了解澳門的最新發展情況，以便日後在相關的客源市場內，作出有效的推介。此外，為持續發佈澳門最新的旅遊發展資訊，在各海外市場定期向當地的旅遊業界和傳媒推出澳門旅遊電子報。

根據旅遊市場組合的整體發展策略，今年加強關注大中華市場的發展趨勢。在內地，與國家旅遊局保持了緊密的合作關係，彼此在提升旅遊服務素質、人力資源以及進行聯合海外推廣等事宜上進行了深入的探討。而在泛珠三角、粵港澳、閩澳三個層次的區域合作上，著重深化泛珠三角區域內各省市的旅遊合作機制，開拓泛珠區域內各種形式的旅遊合作實踐，促進粵港澳三地的聯合旅遊推廣，以及黃金周假期旅遊通報機制從廣東延伸至福建等。通過這些合作機制，不但緊密了彼此的聯繫，同時亦為市場組合的整體發展策略奠下了重要的基礎。

在拓展台灣市場方面，分別於 5 月及 9 月在澳門舉辦了澳、台旅遊業界洽談會以及深、珠、澳、台四地業界座談會，藉此促進各方的聯繫，加強交流及研究合作方向。

在拓展日本市場方面，今年著力於推動澳門與日本兩地之間的包機服務，首班包機已於今年 5 月 4 日飛抵本澳，且至今年年底將會增至六班包機服務，這將為日後兩地之間設立正常航班服務提供了有利條件。

為拓展東南亞客源市場，於 7 月邀請了新加坡、馬來西亞、泰國和菲律賓等多間旅行社及航空公司的旅遊業者來澳考察，並由業者們自行設計旅遊路線，藉以開發他們眼中的澳門特色，並以此來向東南亞旅客作出推介。同時，利用亞洲地區的電視網絡，製作及播放可策動區內觀眾直接參與的電視節目“AXN 澳門極限”，通過網絡的覆蓋面更廣泛地推介澳門旅遊。

在遠程市場方面，為進一步開拓美國市場，特別開展了美國旅遊市場的分析研究，以確立主要的市場策略和措施。而設於葡萄牙里斯本的“澳門駐葡萄牙旅遊推廣暨諮詢中心”則對開拓南歐市場以及與葡語系國家保持良好溝通起著積極的作用。至於南亞市場，通過觀摩和參與當地的旅遊展，能有效掌握最新市場資訊和當地的市場運作。此外，針對有潛力的遠程市場，包括東歐以及高消費旅客集中的中東市場，亦進行了細緻的研究及分析。

5. 文化領域

今年，圍繞市民文化素養的提升及優質人文社會的建設，加緊培養本地各類藝術人才，進一步挖掘並資助年青人走藝術專業道路；澳門樂團和澳門中樂團的演出及學校教育活動，極大地促進了青少年的藝術教育；澳門國際音樂節和澳門藝術節續以高素質為澳門服務，並重視發揮對本地藝術發展的推動作用，加強對本地文化社團的扶持，推動本地藝術創作。全面做好世界遺產的保護工作，在修繕整治、維護景觀方面加大力度，完善管理協調機制；一系列維護和管理文物措施的實行，以及推廣、教育工作的開展，使本澳文保意識普遍提高。文化設施的改善和對公眾服務的優化等等，令澳門市民的文化素質得以進一步的提高。粵港澳三地的藝文合作在展覽、文博、圖書及粵劇等方面取得實質進展和成果。

5.1 發掘豐富本土文化 突顯中西互融特色

澳門是一個多元文化共存的城市，如何保持兼容並蓄，和諧交融，及進一步挖掘推廣澳門的本土文化特色，是文化工作的一個重點。

3月舉行的“第17屆澳門藝術節”，以“多元文化、世界風情”為主題，包括音樂、舞蹈、戲劇及大型雜藝等18項節目，以不同的藝術風格和形式，在室內外共演出34場，觀眾近四萬人次。藝術節的成功舉行，進一步推動了本澳藝術發展，促進了澳門和國際間的文化藝術交流，開拓了市民大眾的藝術視野。藝術節注重加入本土元素，公開徵集作品，近三分之一場次的演出，由近七百名本地藝術愛好者擔

網演出，為提高藝術質量，聘請了高水平的藝術家來澳協助本土創作，為本地創作提供了提高素質的條件。

10月舉行的“第20屆澳門國際音樂節”，以“踵事增華、金光燦爛”為主題，為期整一個月，合共近30場的節目演出在編排上極具慶典和盛會氣氛。從跨越古典音樂各個時期的天才創作，到現當代姿彩繽紛的爵士樂、搖滾樂、中國民族音樂、流行鋼琴音樂、前衛電子音樂，乃至港澳人集體記憶中的粵語金曲等多個樂種，都將有最佳的詮釋和華美的呈現，為本地文化藝術的傳播、普及和提高，揮寫重要的歷史一頁。

音樂節除了繼續為觀眾帶來國際級的優秀節目外，亦十分重視注入“本土藝術元素”。澳門樂團與著名華人年青鋼琴家郎朗攜手共同演繹音樂節20周年慶典的開幕音樂會；澳門樂團還參與經典歌劇《鄉村騎士》及《丑角》、音樂大師馬勒的《千人交響曲》和百老匯經典音樂劇《紅男綠女》演出。澳門中樂團也參與音樂節備受矚目的節目《金光燦爛—徐小鳳與澳門中樂團》；鋼琴王子理查德·克萊德曼的音樂會還邀請了一名本地鋼琴學生共同演出。

舉辦本土特色的專題展覽：“2006年澳門視覺藝術年展—擁抱生活，表現當代”，共展出了125件、87位澳門藝術愛好者創作的作品；此外，本地藝術家和外地藝術家共同參與了“城市的皮膚—當代都市影像的可能性研究”展和其研討會、“燒窯自在—港澳現代陶瓷聯展”、“澳門視野—當代藝術展”等；這些活動對於發現、培養及鍛鍊本地藝術新人，展示本地藝術風格起到了積極重要的作用。此外，“金匱藏珍—中國檔案匯萃”展和“東西匯流—粵港澳

文物大展”均包括了有關澳門珍貴的歷史文物資料和藏品，從展品中認識了澳門這個中西文化並蓄的小城。同時，還與瑞士領事館合作舉辦了“剪語乾坤—瑞士及中國佛山剪紙”展覽。通過是次展覽，觀眾能同場欣賞到東方和西方的民間藝術之餘，更重要是能表現兩地文化的內涵和異同。

澳門博物館加強了徵集館藏工作，包括有書畫、古籍、紡織品、陶瓷器及鄭家大屋文物等。並在收集本土歷史文物的同時，開展了口述歷史的工作，對一些快將消失的澳門本土行業進行主動上門徵集。挖掘本土文物方面還包括了與上海圖書館簽訂了合作計劃，將鄭觀應在上海的文件、檔案、書籍、日記及遺囑等逐步複製帶回澳門，將澳門的歷史文化名人資料逐步建立和豐富起來。

澳門樂團和澳門中樂團啟動了委任名家創作以澳門風貌為題材的音樂作品工作，已委約的國內外多位著名作曲家為澳門作曲。為逐步在音樂會上演出有澳門文化特色的音樂作品作好準備。

為鼓勵本地和世界各地專家學者從事澳門研究的積極性，重新修訂了實行了 13 年的“學術研究獎學金計劃”規章條例，完善並重新命名為“學術研究課題獎勵”，更科學性和開放性地鼓勵學者報名研究，獎學金由每年頒發一次，改為兩次，且全年接受申請，不設截止日期，以吸引全世界更多的學者來研究澳門的歷史文化課題。

鼓勵本地文化社團舉行高質素的文化活動以及自我培訓的學習計劃，今年共有 133 個本地文化社團 240 項文化活動獲批年度資助，活動類型多元，活躍了澳門的文化氛圍。

5.2 推廣普及藝術教育 積極培養本地專才

為提高全民文化素質，多年來時刻利用各種途徑，包括表演活動、課程、展覽、工作坊、大師班、講座及研討會等，為市民創造各種優質條件，推廣普及藝術教育，並為提高藝術教育的質量而努力。

澳門樂團和澳門中樂團一向是推廣普及藝術教育的重要藝術團體，共舉行各種類型的音樂會近百場，豐富了市民文化生活，活躍了澳門藝術舞台。其中兩個樂團舉行的“校園音樂會”，更提升了學生的審美情趣和能力。澳門樂團和中樂團大部份專業樂師還在澳門演藝學院教學，積極培養本地下一代藝術人。

在表演藝術、視覺藝術、以及澳門歷史研究方面所舉行的工作坊、講座及藝術導賞等近百場，學生及市民踴躍參加，有效地提高了澳門居民的藝術欣賞水平。

澳門演藝學院首個“中國舞及芭蕾舞專業舞蹈課程”的成功開辦，標誌著澳門演藝學院面向社會的藝術教育工作由普及邁向專業，同時也帶動了音樂學校和戲劇學校對設置專業藝術課程的研究。隨著社會上藝術教育學習熱潮的掀起，演藝學院開辦了面向全社會的大師班，聘請享有盛名的音樂教育專家來澳主持工作坊，不但開闊了學生的藝術視野，也給社會上相關學科的教師提供了學習的機會，從根本上提高了澳門藝術教育的整體教學水平。

加強各校的藝術實踐活動，專業舞蹈班的學生在“舞蹈伴隨我成長—舞蹈學校學年匯報演出”首次登台亮相，讓觀眾見證到這群學生在一年專業訓練下的顯著進步，前來觀賞演出的內地專家給與高度評價。這批學員還參加了“全國桃李杯”舞蹈比賽和第二屆全國少數民族匯演，獲益良多，取得了良好的成績。戲劇學校近年以舞台表演技巧為課程規劃的核心，其成效在該校的大型演出“創奇者”中明顯地呈現出來，台上的演出顯示了學生們日漸成熟的表演技巧。在“青春的旋律—澳門演藝學院學生音樂會”中，學生的出色表現反映了音樂學校規範化教學和各學科均衡發展的初步成效。在本年度的“澳門青年音樂比賽”中，這批學生更取得了驕人的成績。藝術實踐豐富學生的舞台經驗，深化藝術理解和升華藝術才能。

除了每年一度的大型演出，學院亦組織其他小型的校內表演、大師班、講座等，豐富學生的學習形式和演出經驗。同時，學院也經常參與校外的各類型演出活動，進行校園巡迴演出，達到“走出校門，走向社會”的目的，充分發揮學院在推動普及藝術教育上的作用。

加強培養本地藝術人才，努力挖掘及鼓勵本地藝術人才赴外地深造。本年度有數十名本地人才獲資助赴內地、香港或國外攻讀藝術專科或本科學位課程；同時鼓勵有才華的藝術人才赴國內外參加各種比賽，一方面取長補短和積累經驗，一方面打出澳門特區的招牌，為澳門爭光。同時對學成歸來的學生，建立了同等條件下優先錄用本地人才的措施，在澳門演藝學院和澳門兩個職業樂團工作。

為引導本澳更多的青年學生踏入音樂欣賞的門檻，並照顧長者參與高質的藝術節目，澳門國際音樂節特別為學生和長者提供額外購票優惠。與此同時，一如既往，安排了多場免費高素質音樂會供市民觀賞，包括西方交響樂史上空前的大型作品—馬勒創作的《千人交響曲》。

通過展覽，開拓了本地市民的文化視野。為配合展覽，先後邀請了多位專家學者舉行多場專題講座，包括“清代皇家檔案”、“18及19世紀歷史畫中的珠三角”和“澳門是海上絲綢之路的樞紐—16世紀中葉至19世紀初葉”。通過講座形式，讓本地學生和市民認識早期三地海上商貿史的同時，還加深認識珠三角的政治、經濟、文化及社會等問題。為了加強展覽導賞服務，先後推出了兩期的“導賞員培訓課程”，參加者已完成了全部考核、實習和試導工作，並已經開始提供公眾導賞服務。導賞員可以說是博物館與公眾之間的一道橋樑。自導賞服務推出，市民反應良好。

繼續招請素質優秀的大學生，充實和壯大“澳門大專學生前線服務隊”。這支擁有50人的隊伍，通過文化藝術方面的培訓，利用課餘時間參與文化局第一線的服務，包括文物景點導賞、公眾接待、文藝演出觀眾服務及文化活動製作等，不僅鍛鍊了實際工作能力，更培養了對澳門歷史文物、文化藝術的興趣和感情，提高了服務社會的意識和品格。

5.3 致力保護世界遺產 深化文物保護意識

申報世遺的成功，對保護這一片珍貴的文化遺產，產生了很大的推動和監督作用。這是用四百多年時間熔鑄出來的文化組合，保護工作必須從整體人文環境而非孤立的個別實物出發。

啟動了修訂文物保護法規的工作，成立了工作小組，研究其他世界遺產地的相關法律，力求在現有的良好基礎上，加強對澳門文化遺產的保護。第一步已經將世遺緩衝區列入受保護法例中。同時根據《世界遺產公約執行操作指引》的要求，對世界遺產“澳門歷史城區”的內部及周邊環境進行整治，以保持景觀的完整性及協調性。加緊與政府部門之間的聯繫與協作，就美化文化遺產區域發出指引，以及文物保護區的廣告控制及建築發展計劃等發出專業意見。邀請專家、學者對部分文物點的旅遊管理和景觀改善進行規劃研究。

為深化各界對澳門世界遺產的認識，出版發行了圖文並茂的《世界遺產資料夾》，並分中、葡、英語三種版本，詳盡介紹世界遺產的背景知識和澳門歷史城區景點，並且宣揚保護澳門歷史文物和世界遺產是全澳市民一項“剛開始的責任”。資料夾廣泛派送到各政府部門、傳媒機構、大專院校、中小學、青年協會及大型社團組織以及歷史城區各景點的負責機構等；同時將資料夾全部內容製作成網站，發揮宣傳、推廣及教育功效，配合國內外人士進一步了解世界遺產的需求。

為配合今年中國首個“文化遺產日”，舉行了面向廣大居民的系列活動，包括開放世遺景點及博物館免費參觀，在世遺景點舉行藝文演出，舉辦展覽和講座等，獲得熱烈反應。今年“文化遺產日”的主題“保護文化遺產，守望精神家園”具有特別的意義，因為保護文化遺產是畢生的工作，不可間斷，希望通過這項工作，能夠引起廣大居民的共鳴，並且加入文物保護的行列。

為縮短居民及遊客查詢有關澳門歷史城區資訊的途徑，特別製作“漫步澳門歷史城區”掌上電腦路線指南，提供電子服務的平台。路線指南設有繁體中文、簡體中文、葡文及英文四種版本，內容包括澳門歷史城區的普世價值、路線指南、地圖、景點介紹、圖片集、景點的開放時間及相關活動等。地圖可根據需要作放大或縮小，供使用者全面了解城區內的景點分佈；同時，每一景點均設有獨立介面，除含有各景點的相關資訊外，並且標出周邊街道地圖，方便查找參照。這套系統等同於澳門歷史城區的輕便旅遊書。

盧家大屋作為澳門歷史城區內一處深具歷史和建築價值，又富含人文意趣的古蹟景點，在申遺成功後即將其對外開放，並安排“文物大使”駐場導賞。目前，逐步安排在這裡定期展示中國傳統絕活和手工藝製作，邀請內地著名民間藝人駐場表演和傳授“手藝”，結合盧家大屋之風貌，弘揚中華民族傳統文化。而崗頂劇院正在逐步開放，目前在崗頂劇院嘗試性開始舉辦澳門樂團室內音樂會和澳門中樂團音樂會，吸引了不少居民在欣賞音樂會之餘，了解崗頂劇院的歷史和建築特色。

隨著世界遺產推廣工作的開展，本澳的教育機構、社會團體乃至工商界，興起參觀和了解澳門歷史城區的一股熱潮。為此組織了許多“世界遺產之旅”，鼓勵各校教師帶動廣大學生關注歷史文物，激發其對文物保護的興趣和認識。積極調動民間社團“文物大使協會”的文物大使，為各類參觀活動提供了及時的服務。有關世界遺產的各種宣傳資料，亦在各種機構和社團活動中被廣泛應用。

由本地各大博物館所組織的“國際博物館日”聯合活動順利完成。本次活動共有九個機構轄下 18 間博物館參與。活動對推動各館的活動和聯繫起了良好的作用。同時，通過系列博物館活動提升公眾尤其年輕一代對博物館的關注。此外，澳門博物館參加了由社工局在澳門綜藝館所舉辦之“六一兒童節”活動，並設立攤位有獎遊戲，向兒童推廣澳門歷史城區和澳門歷史文物知識。

5.4 提升文化服務素質 建構優質人文社會

為滿足市民自我增值、提升文化素質及充實閒暇時間的需求，中央圖書館、澳門博物館及澳門歷史檔案館不斷改進服務策略，提升服務素質，為廣大讀者和觀眾提供更加方便的服務。

何東圖書館擴建工程已經竣工並啟用。它已成為集閱讀、學習、資訊及人文活動休閒為一體的多元文化服務設施，館內除設有一般閱覽室、自修室和展覽區外，將增設兒童閱覽室、語言學習區、網上資料庫檢索區及錄像資料觀賞區等。

為響應聯合國教科文組織“世界讀書日”（4月23日）的號召，文化局與民政總署、教青局及澳門暨資訊管理協會合作，共同舉辦以“書香滿濠江，閱讀樂趣多”為主題的“2006澳門圖書館週”，藉以推廣圖書館服務和社會閱讀風氣。中央圖書館在此期間，派員進駐八間中小學，對1,200位師生進行11次推廣活動，邀請學校老師同學常來圖書館，積極利用館藏資源支援教學。

去年澳門歷史城區獲聯合國教科文組織列入《世界遺產名錄》和內地開放自由行政策的實施，來澳遊客不斷上升，澳門博物館作為澳門重要的對外文化推廣和文化旅遊基地，著力更新展品及提供良好的參觀環境。對大三巴天主教藝術博物館及典當業展示館之文物進行定期清理和監察；對松山聖母雪地殿小教堂的內部環境和壁畫進行監測工作。

5.5 加強區域互惠合作 擴展澳門文化視野

粵港澳藝文合作會議自2002年首次會議至今已有四年。四年來的合作與交流，業已建立起三地之間優勢互補的文化架構和工作機制，這一架構和機制的每一元素，都有可能與其他相關元素互助、互動及互相作用，從而發揮原來難以發揮的作用。

“東西匯流—粵港澳文物大展”先後在粵、港、澳三地巡迴展出，具有澳門中西文化特色的展品在珠三角得到了高度的重視。

在弘揚粵劇藝術和珠三角獨特文化方面，粵港澳三地聯合向文化部發出請示，成功將粵劇和廣東涼茶列入第一批國家級《非物質文化遺產代表作品名錄》。

在演藝人才交流、節目合作方面，三地聯合舉辦“粵港澳演出場館經營管理講座”。在文化（創意）產業發展研究方面，除了在深圳舉辦的中國（深圳）文化產業博覽會參展之外，也參加了“21世紀中國文化產業論譚年會—鄭州論譚”，認真聽取了與會代表的發言，並與各地專家學者進行了交流。

粵、港、澳三地代表今年先後在粵、港、澳三地舉行了藝文合作會議，充分肯定了四年來的合作成果，交換了合作經驗，並一致確認今後工作的重點，除了演藝人才交流和節目合作，文化訊息交流，文博合作，公共圖書館數字化聯網，弘揚粵劇藝術之外，還增加了文化（創意）產業發展研究，共六個方面。

6. 體育領域

經過社會各界的共同努力，特區政府的體育事業有了長足的發展。多個現代化場館的投入使用，大型國際性體育盛事的接連舉行，除了促進本澳體育事業的發展外，還藉著各場館的開放，以及舉辦多元化的康體活動，推動市民養成良好的運動習慣，增強體魄，為提高市民生活素質創造更有利的條件。

6.1 促進高水平競技體育

今年初，多個東亞運場館正式交由特區政府體育發展部門管理，增加了青少年的體育活動場地和運動員的訓練空間，為提升本澳運動員的競技水平，以及社團體育的持續發展提供了更多有利的條件。

在培育新一代運動員方面，通過協助總會開辦不同類型的體育活動培訓班，促進不同年齡層面的居民對體育運動的興趣，並從中發掘有潛質的運動員。此外，亦成立了青少年網球學校，以發展和推動澳門網球運動及培育本地優秀網球運動員。

為了提升運動員的競賽水平，與各體育總會保持緊密聯繫，制訂及跟進運動員的集訓計劃，尤其是第一屆葡語系運動會及第15屆亞運會代表隊的備戰情況，在技術、後勤和財政資源等方面提供所需的協助；同時，通過聘請資深的教練和專業技術員，增加場地資源的投入，以及資助運動員出外集訓等的措施，強化體育人員的培訓工作；另一方面，為了讓本澳體育管理人員加強掌握體育方面的專業知識和管理技

巧，使其管理更適合現代化體育發展的需要，今年 4 月通過與北京體育大學合作開辦了“澳門體育管理人員培訓班”。

一直以來，特區政府鼓勵和支持運動員參加本地和外地的水平競技體育活動，使運動員可以吸取作賽經驗，並與其他地區選手互相交流，提升本身的體育競技素質。今年 5 月，特區政府派出了由十個項目合共 66 人組成的體育代表團參加在蘇州舉行的第三屆全國體育大會，代表團在首次參加的全國體育大會中奪得了 2 金 2 銅的佳績，為本澳參加國內大型綜合性運動會寫下新的一頁，對本澳運動員亦起著鼓舞作用。而為了讓青少年吸取更多外地的體育競賽經驗和技術，在 8 月組織了體育代表團往泰國參加“2006 年國際兒童運動會”，其中男子乒乓球單打賽獲得了第三名。此外，本年度由多個總會和特區代表隊出外參加的國際體育賽超過 60 多項，當中包括：第 11 屆世界室內田徑錦標賽、2006 國際標準舞暨國際拉丁舞公開賽、第 17 屆亞洲跆拳道錦標賽、世界泰拳錦標賽、第三屆亞洲雙項鐵人錦標賽、第一屆世界青少年武術錦標賽、第八屆亞洲青年、青少年空手道錦標賽、第八屆世界短池游泳錦標賽、2006 多哈世界杯鐵人賽，以及第 15 屆亞洲運動會等。

為配合特區體育的發展，現正進行體育法規的修訂準備工作，目前已完成意見收集，並進行可行性分析和研究。同時，亦正就《反對在體育運動中使用興奮劑國際公約》延伸適用於本澳的可行性進行探討，包括按該公約的要求，研究制訂本地反對在體育運動中使用興奮劑的法規及其配套措施，為運動員提供更公平的競賽環境，以推動本地競技體育水平的提升。

6.2 推廣多元化大眾體育

為鼓勵市民多進行體育運動，培養良好的體育習慣，實現全民運動的目標，今年舉辦的大型康體活動特別以“親子、傳統節慶日、親親大自然及配合殘障人士需要”等為主題來籌辦和推廣體育運動，主要活動有：大眾康體日、婦女體育嘉年華、棋藝滙聚賀新春、健康始於足下步行獎勵計劃、單車遊、國際挑戰日、全澳殘障人士運動會及親子運動日、公共機構體育競技大會、澳人喜迎國慶—世界步行日歡樂跑，以及長者運動會等，參加人數接近二萬五千人。

此外，亦舉辦了多項不同類型的大眾體育健身興趣班，藉以吸引不同年齡、興趣和需要的市民參與運動，為市民提供更多定期和持續進行體育鍛鍊的機會。今年舉辦了七百多個健身興趣班，約有二萬人次參加，與去年相比，班別和參加人次分別約有 60% 及 40% 的增長。

至於日益普及和特別為青少年而設的暑期活動，今年特別開辦了 66 個形式多樣的體育項目，共約 592 個班，合共約有一萬八千多名青少年參加。

6.3 特區體育運動國際化

繼續以舉辦大型國際體育賽事、派出代表隊參加國際賽事和會議，以及通過與國際體育組織的協作來推動特區體育運動國際化。

2006年，在本澳已舉行的國際大型體育賽事包括有：國際柔道邀請賽、澳門高爾夫球公開賽、澳門國際龍舟賽、動感亞洲挑戰越野賽、第12屆亞洲青年田徑錦標賽、2006澳門羽毛球公開賽、世界女排大獎賽、澳門國際鐵人賽暨亞洲杯分站賽、亞太體育舞蹈錦標賽、第七屆亞洲龍舟錦標賽，以及第一屆葡語系運動會等。而澳門國際馬拉松及澳門國際格蘭披治小型賽車錦標賽，亦將於12月舉行。舉辦大型國際性賽事，不謹讓本澳體育進一步與國際接軌，亦能有效帶動本澳體育運動的參與氣氛。

為了與外地體育組織建立良好的溝通機制，吸取外地舉辦大型體育活動的經驗，支持和鼓勵各體育總會參與了多個國際性研討會和大型會議。

此外，為發展與國際間及葡語系國家的多邊合作關係，今年3月，參加了在韓國舉行的國際大眾體育聯會國際專題座談會，並在4月接待了葡國國家游泳代表隊、巴西水上運動聯會及阿根廷水上運動聯會的代表隊來澳集訓，並安排與本澳游泳代表隊共同進行練習。而為加強澳門奧林匹克委員會與英國奧林匹克委員會的交流和合作，特別為英國奧林匹克委員會備戰2008年北京奧運提供訓練場地，雙方亦簽署了合作協議書。6月期間亦組織了本地體育界代表團訪問葡國和德國。

6.4 運動醫學與體育科研

通過運動醫學、運動心理學和運動營養學方面的專業知識，特別為運動員提供了醫務監督和機能測試的服務，協助其提升體能及心理素質，並根據其需要，擬定合適的營養餐單，讓運動員能在比賽中發揮水準，有利其爭取更理想的成績。

此外，亦開展了不同主題的康復訓練班，為市民提供體質監測服務，以及為多項在澳門舉辦的體育賽事提供醫療輔助服務。

而為了加強宣傳及推廣運動醫學中心的服務和有關運動醫學知識的培訓活動資訊，專門印製了多份宣傳小冊子。

去年，聯同衛生局、教育暨青年局、社會工作局、高等教育輔助辦公室和澳門理工學院等公共部門進行的“澳門市民體質監測”研究工作，其監測報告經已完成，並因應此監測報告的結果與各部門共同制訂了有助改善澳門市民體質的方案，通過加強宣傳、學校教育、舉辦康體活動等方式，分階段推行一系列的工作計劃，以加強市民對健康的關注，培養體育鍛鍊的習慣。

參考國內的“國民體質測定標準”，制訂了適合澳門特區使用的“澳門市民體質測定標準”，具體運用科學的方法對本澳3至69歲市民個體的形態、機能和身體素質進行測試與評定，進一步發揮體育對增強人們體質的積極作用。與此同時，印製了《澳門市民體質監測報告》、《澳門市民體質測定標準手冊》和《體質保健手冊》。

6.5 完善體育設施的規劃

近年，多項大型體育設施相繼投入使用，除了為本澳體育運動的持續發展提供了保障外，同時亦為市民大眾提供了更多休閒活動空間。自今年初，體育發展局轄下的體育場地已由 11 個增加至 16 個，新建的現代化體育設施加上廣為市民所熟悉及使用的原有體育場地，業已為本澳體育事業的發展增添更多有利的元素。

為配合市民大眾和體育社團的使用需要，體育發展局調整了部份體育場地的用途和使用時段，讓公眾有更多的運動空間，包括在奧林匹克綜合體、保齡球中心和澳門體育綜合體增設乒乓球的活動空間和增加公眾使用奧林匹克綜合體戶外天地的時段等。此外，經與澳門科技大學協商，開放其足球場及田徑跑道予各體育社團及公眾使用。

另一方面，亦通過與其他部門和團體合作，共同發展或開拓更多體育設施，逐步擴大“公共體育設施網絡”的服務範圍，為市民提供更多的活動空間，如：與澳門街坊總會合作，改善新橋區的體育場地；與三育中學合作，利用其部份校舍地段結合鄰近的路段建造露天籃球場和足球場等。

在維護和更新場館設施方面，根據實際需要，有序地開展了多項保養工程和服務，務求為市民提供更安全和舒適的體育環境。同時，亦開展了轄下體育場館維護週期的評估工作，為各項體育設施和設備制訂一個更有效和長遠的維護方案。望廈體育館的改建工程亦正配合該區重整規劃進行協調。此外，亦正探討籌建體育運動體驗館的可行性。

6.6 優化體育設施的管理

為了有效運用本澳現有的各項現代化體育運動資源，更好地服務市民大眾，今年調整了各個體育場館的使用管理模式，並在1月全面推出“公共體育設施網絡”，主要是將各體育場地進行全面整合，並聯同澳門工會聯合總會的工人體育館，全面開放予市民大眾使用，其中13個場館更提供即時使用和未來七天預約兩種使用方式。現時，網絡內共提供13種運動項目供市民選擇，並在五個較多人使用的體育設施內設置體育輔導員，即時向使用運動設施的市民介紹相關運動的技巧。同時，設立了24小時資訊熱線和網站，讓市民在接收各項體育訊息時，還可提出寶貴意見。此外，亦針對“公共體育設施網絡”的服務成效進行評估，研究制訂可行性的改善措施，進一步改善現有服務的提供模式，以便更能配合市民的使用需要。

在大力推廣“公共體育設施網絡”的同時，亦同步兼顧高競技體育、社團體育以及學校體育的發展和使用需要，加強協調和配合，務求使本澳的體育事業邁向均衡和可持續發展，為提升市民生活素質創造更多有利的條件。

6.7 第一屆葡語系運動會

全面進行了第一屆葡語系運動會的籌備和執行工作。安哥拉、巴西、佛得角、幾內亞比紹、中國澳門、莫桑比克、葡萄牙、聖多美和普林西比、東帝汶以及兩個非正式會員印度(果阿運動員參加)、斯里蘭卡等十一個國家和地區，超過一千名運動員，參加了田徑、籃球、足球、五人足球、乒乓

球、跆拳道、沙灘排球以及排球等八個項目的比賽。運動會以“一種語言聯繫，四洲體育生輝”的口號為宗旨，深化了參賽地區人民之間的相互了解和友誼。在競賽、體育設施、反興奮劑及醫療服務、開閉幕式、文化活動、宣傳、保安、身份確認、培訓、國際事務、票務、行政及人力資源、財務、市場開發、語言服務、資訊科技、電視轉播、住宿、餐飲、交通等工作領域，在充分總結第四屆東亞運動會的基礎上，積累經驗，更加全面、細緻、有效地執行了第一屆葡語系運動會，並作為 2007 年的第二屆亞洲室內運動會的熱身。第一屆葡語系運動會成功利用國際綜合性運動會的平台，配合特區經濟、社會長遠的發展策略，在世界範圍廣泛宣傳澳門，推動了體育旅遊，印證了澳門在國際體壇以及全球葡語社群之間的優秀組織能力，將有助拓展未來更多元化的項目合作空間。

6.8 第二屆亞洲室內運動會

第二屆亞洲室內運動會的籌辦工作也在同步、有序地進行。工作集中在具市場開發潛力和國際影響力的計劃上，以更具效率的工作籌備此項全亞洲矚目的盛事，以此體現城市整體的增值和國際化。與亞奧理事會及各亞洲單項體育聯會保持密切的聯繫，確定了競賽方案，將在九天內，進行健美操、體育舞蹈、電子競技、極限運動、室內五人足球、入籃藤球、室內田徑、室內單車、游泳(25 米短池及蹺泳)、台球、保齡球、室內曲棍球、龍獅運動、棋類等共 15 個項目，156 個小項的比賽。已完成場地的評估、技術手冊的編制、技術代表的指定和反興奮劑工作。與中央電視台簽訂了電視轉播備忘錄，更好地宣傳和推廣作為國際旅遊城市的澳門。各專

項工作還包括：身份確認、工作人員預算、開閉幕式、舉辦會歌及口號創作比賽，製作電視宣傳片及各類宣傳品，致力推動各界對運動會的了解。海外宣傳方面，通過一系列國際體育活動及會議，宣傳澳門及第二屆亞洲室內運動會的籌辦情況，讓澳門健康城市的形象向世界各地傳播，同時擴大第二屆亞洲室內運動會在海外的影響力和吸引力。

第二部份

二零零七年度施政方針

1. 衛生領域

在當前經濟快速增長和社會急劇轉變的新形勢下，特區政府將綜合衛生醫療的最新發展、社會訴求和資源條件等多方面因素，及時進行分析和評估，加大資源投入，進一步加強在預防、治療和康復各個醫療環節的施政力度，致力提升居民的健康水平。

預防和控制各種傳染病，不僅對居民身體健康、社區安全、旅遊業良好發展、以致社會穩定都起著重要的作用。因此，特區政府將進一步強化公共衛生部門職能，加大衛生防控建設和致力促進社區健康，並按照國際衛生組織的指引和要求，落實相關國際衛生條例和各種預防措施。

人口生態的變化，特別是居住人口持續增加、出生率回升、人口老化以及旅客的龐大流量等均會增加對澳門整體醫療系統的服務需求。特區政府將通過增加醫務人員、興建和擴建醫療設施、加強訊息溝通等措施，提升醫療服務能力。同時，因應城市發展和社區人口變遷，計劃通過合併和新設衛生中心，以及加強與民間醫療機構合作等方式，進一步滿足社區對衛生服務的需求和期望。

同時，將以更廣闊和創新的思維，鞏固對外醫療協作和溝通聯繫基礎，積極開拓與世界衛生組織在傳統藥物方面的合作空間，並將進一步發揮政府、非牟利和私人醫療機構間的協作力量，提升整體醫療效能，促進公私醫療系統的並行發展。通過法律的修訂和基礎設施建設，健全衛生醫療體制，完善衛生服務的各方配套，為本地區衛生事業的與時並進和長遠發展不斷注入新的動力。

1.1 鞏固衛生防治機制

《國際衛生條例》(2005)的主要目的和範圍是針對一些公共衛生疾病的危害，採取適當的應對措施來預防、抵禦和控制它的國際傳播，並避免這些危害對國際交通和貿易造成不必要干擾。為此，特區政府將加快這項國際衛生條例(2005)在澳門實施的準備工作，特別是在應對禽流感 and 流感大流行的相關事項上。

在流感大流行的應變準備工作上，將進一步完善各項應對計劃，持續檢查和更新物資儲備水平，推動傳染病防治設施和體系的建設，同時致力提升醫護人員在傳染病管理、深切治療以及應對突發事件的知識和能力。

通過防治愛滋病委員會的工作開展，加強各部門和團體間的合作，密切注意愛滋病感染生態和數字上的變化，致力遏制愛滋病在澳門人口中特別是吸毒人群中的蔓延，及時作出干預和控制措施。

為提高市民的健康水平，將檢討現行的防疫接種計劃，研究增加新的防疫接種項目，同時配合傳染病防治法的實施，草擬相關的配套法規。

根據世衛西太平洋辦事處的決議，特區政府將致力提高麻疹防疫接種的覆蓋率，加強和完善監測機制，以積極配合本澳在 2008 年消除麻疹的計劃。

1.2 加強公共衛生建設

響應世衛有關“飲食、身體運動和健康”的全球策略，致力推廣均衡飲食、適當運動，繼續通過社區動員，鼓勵全民參與，提升社區的衛生防禦能力，並深入開展學校健康促進計劃。

加強反吸煙的宣傳教育工作，特別是推廣新黑沙環衛生中心的戒煙門診服務，並積極推動減少吸煙和保護非吸煙者的法例修訂工作，進一步開展世界衛生組織《煙草控制框架公約》的履約工作。

繼續與健康城市聯盟伙伴共同參與各項活動，推動區域合作交流。

在健康城市委員會組織框架下，通過加強食品安全衛生訊息管理和食源性疾病預防工作，尤其包括加強食品安全情報、風險溝通和倡導工作，促進各個食品安全管理部門之間的協調合作，加強面向公眾的宣傳教育和業界的培訓等，促進社區食品安全。

1.3 提升專科醫療服務

將會通過醫學專家的指導和協助，進一步提高仁伯爵綜合醫院的管理成效，確立持續改進醫療質量和保障醫療安全的雙核心工作目標，為達致提供優質高效和安全便捷的醫療服務的目標邁進。

繼續傳染病大樓的籌建工作，做好設備和人員配套等方面的準備。重新規劃醫院整體用地及設計佈局，改善科室設備和基礎設施，同時對工作環境、設施設備和工作流程的安全性進行評估。

為進一步完善急診部的運作，在經過試行運作後，將評估和改良急診新分流制度，並藉著擴建急診觀察室和診室，提升急診的服務水平。

將研究推行仁伯爵綜合醫院公共關係計劃，通過加強與傳媒的溝通和聯繫，進一步提升公立醫院的服務形象。

在醫院運作方面，將調整和增加科室人力資源配備，鞏固及健全各項規章制度和責任制度，還將通過規劃和提升醫院的資訊系統，進一步加強臨床資訊基礎設施支援，繼續確保與本澳和外地醫療機構之間的服務和專業協作，完善與廣東省建立的災難緊急救援應變措施。

1.4 完善初級衛生服務

繼續跟進和研究海傍和風順堂衛生中心合併計劃，以改善現有衛生中心的服務條件，並啟動在新發展區域設立衛生中心的可行性研究，以適應因城區發展而引起居住人口的變動，滿足和平衡各社區對衛生服務的需求。

推進落實公務員體檢中心計劃，將在前期的籌備工作基礎上，在具備條件的衛生中心內首先增設體檢試點，並為最終達致設立永久性體檢中心的工作目標邁進。

進一步加強與澳門非牟利醫療團體和私人醫療機構的合作，提供適當的支持和支援，推動整體醫療水平的進步，致力為市民提供更便捷和良好的基礎衛生保健服務。

配合各項衛生政策的推行，加強對公眾的健康教育和宣傳，特別是面向青少年的性教育和預防藥物濫用等宣傳教育工作。協助和跟進全澳市民健康體質調查，將根據調查結果制訂或調整相應的衛生護理服務，致力確保衛生服務能切合居民所需。

1.5 提升衛生支援水平

加強血液供需部門的溝通和合作，繼續推廣臨床合理用血意識，進一步完善臨床輸血程序，提升用血安全。

確保執行 ISO/IEC 17025 實驗室質量管理系統，擴展認可檢測項目，持續改進和確保化驗所認可地位，並為配合傳染病、環境、食物和藥物檢測的工作進展，計劃推行指紋測試檢驗追蹤病菌來源，並繼續研究擴建公共衛生化驗所的整體規劃。

因應社會發展需要，修訂和草擬有關本澳藥物事務管理的法例，計劃向業界作出諮詢和推廣，並開展各項法律實施前的準備工作，包括制訂和修訂相關指引、培訓評審人員和對運作進行規範等。

建立藥物安全性和藥源性疾病監測系統，增加上市後藥物檢測項目。加強廣告監管工作，並推行各種電子化服務，促進公眾對藥物的認識以及加強藥事法規的宣傳教育。

特區政府將在國家食品藥品監督管理局的支持下，爭取落實與口岸藥檢所的支援合作，同時啟動籌建藥檢所的各项前期準備和研究。

1.6 健全衛生醫療體制

在完善醫療設施方面，繼續執行衛生局第一期擴建和重建工程，包括衛生局綜合服務大樓、傳染病大樓、急診和輔助設施擴建、前線人員和指揮人員宿舍等工程項目，預計明年可分階段完成施工圖則設計。

按照未來發展計劃和組織法的相關修訂意向，繼續研究和籌劃設立衛生局培訓中心單位，並加強各級醫護和專業技術人員的培訓。

繼續支持和配合中醫藥的發展，並將與世界衛生組織合作，研究在澳門設立傳統藥物合作中心，通過合作落實舉行各類工作坊，致力推動中藥的發展。

根據醫療事故法第二階段的諮詢結果，完善諮詢文本的綱要和條款，爭取於明年上半年完成草案，並開展有關立法程序。

向社會和業界諮詢有關實習醫生法律制度、護士職程制度等主要涉及醫護人員發展的法例的修訂意見，冀為立法提供支持，同時進一步促進本地區醫護人員服務水平的持續提升和行業的健康發展。

2. 教育領域

2.1 高等教育

為配合本澳人力資源需求與發展，並達致社會可持續發展及市民生活素質不斷改善的目標，本澳須培育更多高素質的人才。在高等教育領域，特區政府會繼續配合世界高教發展推行改革，並因應本澳實際情況，為本澳高等院校創造更佳的辦學環境。2007年，特區政府將繼續跟進《高等教育制度》法律其他配套法規的草擬工作，並為推行高等教育評審制度作好準備；支持各高等院校修訂規章，加強其辦學自主；支持各院校按本澳社會及學術發展需要，開辦或修訂高教課程，提高教學素質；鼓勵院校拓展對外聯繫，並促進科研發展，拓展升學輔導等。

2.1.1 完善高教法規制度 促進高等教育發展

新的《高等教育制度》法律及《高等教育規章》行政法規草案正作最後修訂，期望儘快實施。有關草案引入國際通行的學制，如學分制、主修及副修制度、雙學位制度、副學士文憑等；而草案也顧及本澳實際情況，保留高等教育多元化的特色。為配合新法律的實施，會加快草擬《高等教育評審制度》法規，並積極為評審制度作好各項準備工作。另外，還會修訂非本地高等教育課程運作法規，草擬《學分制》、《高等教育輔助基金》等法規草案。而高教辦亦因應高教發展和職能增加，會跟進《高等教育辦公室組織法》行政法規的修訂工作。

同時，高教辦繼續支持各高等院校修訂章程和規章的工作，以配合各院校的發展。

2.1.2 不斷提升教學素質 延攬資質優秀學生

特區政府支持各高等院校繼續加強各項教學優化計劃。為提升教學水平，院校計劃完善教學評估制度，進行內部學術評審；還會加強師資培訓的工作，向教學人員介紹各種教學評估方法，邀請國際教育學者舉辦有關教學技巧及學習輔導等工作坊，推介先進的教學方法和技巧。師資方面，將繼續增聘高學歷及資深教學人員，以及栽培和晉升本地優秀老師，以持續拓展教學素質。

為配合本澳人力資源的需求與發展，部份院校除擇優取錄本地學生外，還計劃加強錄取外地，特別是中國內地優秀學生入讀，從而提高學生整體素質。

2.1.3 優化高等教育課程 加強外語人才培訓

特區政府繼續支持各高等院校因應本澳經濟、社會和學科的發展而開辦和修訂課程，並適度引入高素質的非本地高等教育課程。部份院校計劃修訂個別學士、碩士學位課程及博士研究領域，並開辦授課型碩士課程。同時，計劃強化通識教育，培養學生全面發展及創新的能力。

隨著澳門國際地位的不斷提升，需要更多掌握外語的人才，除因應澳門作為葡語國家經貿平台的政策，部份院校繼續加強葡語和關於葡語國家政經文化的教學外，亦繼續加強

英語培訓。

另一方面，為配合旅遊博彩業的發展，因應旅客數量的逐年增加，部份院校計劃開辦不同語種的各類導遊課程，並藉著職業技能認可基準，提升旅遊業界的專業技術。而由兩所公立院校合辦的旅遊博彩技術培訓中心將與另一職業技能培訓中心合併，並將增設一個校區集中開辦設計、語言、保安專業等多元化培訓課程，為本澳社會發展培育更多人才。

2.1.4 拓展對外高教聯繫 加強學術科研合作

特區政府將繼續協調及組織各高等院校人員到外地交流，以借鑑其他地區的教學和校務管理經驗。另外也支持各院校參與國際高教組織年會活動及派員出席國際學術研討會，促進學術和文化交流，提高澳門院校在國際上的地位。並支持各院校與世界各地院校簽署合作協議，交換教師和學生，共同開展研究項目和合辦課程等，以吸取外地高教經驗，並提升本澳高等院校的國際地位。

2.1.5 鞏固科研學術實力 配合發展社會服務

特區政府繼續支持高等院校完善科研管理體制，支持院校進行各項科研計劃，提升科研實力。除了繼續提供足夠的科研經費以外，部份院校繼續完善科研申請及開支報銷、經費分配、成果報告及專利產權的支援系統，以促進科研的平衡發展，並鼓勵更多的教學人員投入研究工作。另外，因應本澳經濟發展，產業結構適度多元化的需求，部份院校將繼續發揮其科研的優勢和特點，重點開展博彩旅遊、人力資源、

中小企業等方面的研究，同時通過各院校的研究單位及部份院校的企業單位向社會機構提供技術性諮詢及研究服務。

2.1.6 發展多元升學輔導 拓展校際學生活動

為進一步加強和推廣對中學畢業生的升學輔導服務，特區政府除繼續舉辦各類升學輔導講座、高等教育聯展、升學與就業講座之外，還會舉辦不同類型的工作坊和大學生生活分享會。此外，繼續加強升學輔導網頁的功能，完善本澳高等教育課程查詢系統，提供更全面的升學資訊；並進行問卷調查，收集更多資料，以提供更多元化的升學輔導服務。

高校學生校際活動方面，將進一步加強與內地及香港高校學生的交流，舉辦競技比賽、文化藝術表演及交流訪問等，促進三地文化和學術交流；此外，為提升學生的人文素養，高教辦除繼續舉辦各項校際學生活動外，還計劃推動高校學生參與社會服務。

2.1.7 完善校園硬件建設 加強校務行政管理

為配合高等院校的長遠發展，提供更優化的教學與科研環境，多所院校繼續完善校園設施，並計劃進行重建或增建校舍的工程。部份院校將研究另覓地點建設新校園的可行性。此外，各院校將繼續推行智能化電子校園，部份院校維持行政服務的 ISO9000 認證，並將完成第一階段 ISO14000 環境管理系統的認證工作及計劃開發更多的電子行政流程系統，以提升行政服務效率。

另一方面，高教辦會繼續優化行政運作，完善各項原有

和新增的工作，並加強電子化服務和網站功能，繼續開發網上服務系統，以方便市民。另外，由於對外接待服務和工作人員的增加，高教辦計劃於 2007 年遷移辦公地點，以擴闊工作空間，改善各項設施，為市民提供更優良的服務。

2.2 非高等教育

為培養愛國愛澳、厚德盡善、遵紀守法的下一代，使其有理想、有文化並具備適應時代需求的知識和技能，並養成其健康的生活方式和強健體魄，特區政府將繼續秉承“持續進步，發展有道”的基本理念，配合本特區政治、經濟、文化的發展，繼承和發揚教育體制與實踐中的優良元素，遵循教育規律並借鑑成功經驗，按序修訂非高等教育制度法律的相關法規外，將相應調整行政及財政的運作架構，並繼續投入資源，確保免費教育繼續朝向優質的方向發展，持續改善學校的環境與設施，關注學生成長與發展的不同需要，為教師的教學和專業發展提供支持與幫助，以持續提高教與學的效能。同時，配合社會經濟的發展，整合社區教育資源，倡導終身學習，鼓勵居民持續提升自身素質，以體現“以優質教育創造優質生活”的理念，配合澳門居民整體生活素質的提升。

在青年事務方面，將一如既往地貫徹“社會支援為基，青少年需要為本”的理念，繼續結合社會不同團體和機構的力量，營造有利於青少年健康成長的環境和氣氛，回應青少年的需求，就“青年全人發展策略”建議稿徵詢意見並作初步試行，持續改善青少年的活動場地與設施，積極提升相關活動及服務的質量，以促進青少年身心的健康成長，養成其

積極和正面的價值觀和人生觀。同時，繼續向青年社團提供支持，加強對青年領袖的培養，與青年社團建立更密切的夥伴關係，逐步達致“與年輕人共同創建持續成長所需要的環境”的目標。

2.2.1 持續完善教育體制 有序推展免費教育

特區政府將繼續有序地開展非高等教育制度法律各項相關法規的修訂和諮詢工作，優先制訂有關教學人員制度框架、私立學校運作、課程組織及教育委員會組成等方面的法規，並進行教育行政及財政運作機制的相應調整。同時，將進一步完善教育指標資料，並跟進家長對教育發展期望的研究成果，為政策的釐訂和調整提供資訊。

在初中教育階段有序地實施以包班方式發放免費教育津貼，繼續在幼兒教育階段推行逐步調低班內人數上、下限的措施。在實施高中學生普及津貼的同時，進一步探討高中免費教育的施行方案，以便按照既定日程完成免費教育的延伸。

2.2.2 持續改善校園設施 創設健康成長環境

開展學校運動空間及學校系統發展的規劃，進行學校空間及課室環境的優化研究。繼續投入資源，推動資訊科技在學校的進一步應用，並積極協助學校改善校園環境，完善各項設施，特別是優先改善衛生和照明方面的設備，並為有序完善學校環境的整體計劃進行先導試驗。

同時，繼續推行“學校健康促進計劃”，鼓勵學校開展相關活動，以建設安全和健康的校園。此外，繼續深化家校合作，加強親職教育，舉辦和支持家長組織及學校開展相關活動，推動家庭教育，並進一步探討通過部門間和與私人實體間的合作促進家庭教育發展的可能性和具體方式，從而為學生提供更優良的成長環境。

2.2.3 推動課程教學變革 鼓勵支援學校發展

跟進有關課程檢視和改革路向研究的成果，發揮“課程改革及發展委員會”的作用，探討推進課程改革的策略，並審視課程發展的工作規劃。同時，按照非高等教育制度法律有關教育目標的規定，開展小學品德與公民教育課程基本學力要求的諮詢和中學品德與公民教育課程基本學力要求的草擬工作；同時對幼兒教育課程標準展開諮詢，並草擬小學各學科領域課程基本學力要求。此外，通過各項資助，鼓勵學校發展校本課程及進行課程試驗計劃。

繼續支援學校改進教學方式，提升教與學的效能，減輕學生不必要的學習負擔。鞏固創思教學及其他優秀的教學法，並配合班級人數的降低，推動小班教學在學校的有效實施。持續舉辦教學設計獎勵活動，並設立教學研究的獎勵，藉以肯定教師在教學創新方面的貢獻。

有序地開展品德與公民教育和其他學科領域課程與教學的專項評鑑，並繼續實施學校綜合評鑑，持續改善評鑑的工具和程序，以提升教育素質。進一步支援學校按其宗旨和特色實施校本發展計劃，深化特區與內地之間教育領域的交流與合作，促進學校教育的優化。

2.2.4 關顧學生不同需要 促進學生全面發展

結合各種教與學條件的優化，為學生的有效學習提供幫助。另一方面，繼續支持學校開設職業技術教育課程，為學生提供多元的選擇；擴展輔導服務網絡，並持續優化現有服務機制；對學習有困難、行為偏差、留級，離校和家庭經濟困難的學生提供必要的支援，以促進其學習成功。

積極推動融合教育，支援學校增設專職人員以提供適性的照顧，進一步拓展提供特殊教育的學校網絡。有序地實施同質編班，以利於縮小班內差異。規劃資優教育的發展路向，培訓相關人員，並進行各類資優學生的分佈和教育情況調查。

通過繼續舉辦各類比賽和戶外教育營等活動，以及支援學校實施各項活動計劃，鍛鍊學生意志和陶冶品格，提升學生學習語言的動機及其語言能力，激發學生探究科學的興趣，培養藝術欣賞能力，提供展示藝術才華的機會。檢討並逐步改善學界體育工作，加強對優秀學界運動員的培育，發揮學生的潛能。

2.2.5 持續改善教學條件 促進教學人員成長

資助學校有序地增設各類專職人員，減輕教師在非教學工作方面的負擔。檢視幼兒教育階段實施優化班師比及師生比額外津貼的成效，並探究延伸相關措施的可行性。通過工作環境的優化及相關制度框架的釐訂，穩定教學人員隊伍，推動專業的持續發展，促進尊師重道的風尚。此外，還將持續優化面向教學人員和學校的各項電子服務，逐步豐富網上教學資源，以提供更便捷的渠道獲取相關資訊。

跟進教師專業發展研究的成果，審視校本培訓的效能，開展有關校長專業發展的研究，並探討檢視不同生涯階段教師教學效能的可行性。系統地組織各教育階段和學科領域的骨幹教師培訓，配合脫產的方式，促進其專業的持續成長。繼續加強對語文領域教師的培訓，並為學校負責人、教學人員和學校各領域的專職人員提供培訓和交流活動。

2.2.6 整合社區教育資源 塑造終身學習風尚

有效整合社區資源，以靈活多樣的方式開展教育活動，合力營造良好的社區學習環境。繼續推動校園社區化，鼓勵和支援學校開放校園，以實現資源共享。

深化終身學習理念，擴展“終身學習獎勵計劃”的網絡，投入資源推動居民持續學習，推行“持續教育資助計劃”，並鼓勵在家庭成員間形成樂於學習的氣氛，開展學習型組織的培訓。研究設立獲取回歸教育學歷的評核機制，並持續提供靈活的學習方式，配合有志就學人士的不同情況和需要。支援學校設立圖書館推廣閱讀專職人員和資助學校購買優質圖書，增加學校和各中心的圖書藏量，促進讀書會等組織的建立，提升閱讀與學習的風氣，推動居民持續提高自身素質。

2.2.7 推動青年全人發展 培養積極正面觀念

繼續推動青年的全人發展，進一步發揮青年事務委員會諮詢與平台的作用，配合特區政府的施政理念，具前瞻性地考慮與探索青年政策，提出有關的策略性建議，廣泛蒐集青

少年及社會各界的意見並予以試行。在完成青年指標資料蒐集的基礎上規劃下一階段的工作，讓相關指標能更有效地為青年工作的調整與發展提供資訊。

積極組織和開展認識國家、參與社會的活動，養成青少年愛祖國、愛澳門的情操。加強升學與職前輔導工作，讓青少年掌握充足的資訊以進行生涯規劃。關注及培育青少年良好的品德與價值觀，通過媒體及舉辦各種活動進行宣傳推廣，編制相關教材及為有關人員提供培訓等措施，加強對青少年的道德教育，增強其責任感，提升其對賭博、毒品、色情及暴力等不良影響的辨識和抵抗能力。

2.2.8 加強合作夥伴關係 培養青年服務人員

充分結合社會的支援力量，繼續加強與青年社團之間的合作，通過對舉辦活動的支持和資助，與青年社團共同開展各類有利於青少年健康成長的活動，並通過檢討提升相關支援措施的成效。跟進“青年社團有效運作模式”研究的成果，並繼續通過場地、設施及網頁設立等方面的服務，支援青年社團的運作和發展。

繼續為青年社團領袖及為青年服務的人員提供更多專業成長的機會，開展相關的培訓和國際交流活動，培育年輕一代人才。

2.2.9 投入資源改善設施 持續優化青年服務

持續改進青年中心和青年旅舍的環境，完善和增添活動

設施，增設專供青少年展示創作的場地，為青少年及青年社團提供進行各種活動的空間。同時，進一步強化和拓展網絡服務的內容，為青少年提供各類資訊和溝通平台。

配合青少年的不同需要，有序地調整各青年中心的服務領域，持續改進服務素質。繼續舉辦各項適合青少年的專門性和休閒性活動，加強與不同地區的交流，提供更多參與藝術、康體、羣體教育等活動的機會，讓青少年發揮潛能，實現自我價值。

3. 社會工作領域

隨著特區經濟的發展，本澳人口結構、家庭類型、就業形態以至消閒模式等均有著明顯的變化。面對社會發展的步伐逐漸加快，在協助居民適應生活轉變的工作安排上，也將作出緊密的配合。為此，將在現有的服務和調研基礎上，適度調整和優化服務模式，加強各項服務配置，積極發揮社會安全網的功能。同時，採取各種措施，致力減少各種可能引致社會不穩定的因素和衝擊，在建設融和社區的工作目標下開展各項社會服務。

扶持弱勢社羣，不斷改善他們的就業和生活環境，仍然是社會服務工作的重點，各種具預防性和發展性的促進家庭和諧、社區融和的服務方案亦將陸續推出。與此同時，調整和優化青少年服務工作模式，深化以家庭導向和社區為本的家舍照顧服務，建設未成年人社會保護制度下的社區支援和輔助機制。並持續掌握及監測社會老齡化趨勢，部署落實長者長期照顧服務體系，優化和豐富各項服務配置。同時，加

強與民間服務機構的合作，推動復康服務的持續發展，以達致“社區為本”和“目標為本”的工作目標。此外，進一步擴大預防濫藥教育工作和維持性戒毒治療服務的覆蓋面，為吸毒者提供更多減低傷害的服務。

3.1 加強扶持弱勢社羣 共建社區融和氣氛

積極開展多項扶助貧困家庭的措施，並致力改善他們的生活和就業條件。進一步關注經濟發展水平和生活物價上漲的態勢，持續探討有效改善弱勢社羣生活素質的經濟援助和其他輔助方案。並繼續向單親、殘疾人士和長期病患者家庭提供“特別生活援助”，向弱勢家庭發放一年兩次的“特別生活津貼”，向因突發事故而導致陷入經濟貧乏狀況的個人或家庭提供“偶發性經濟援助”。此外，在提供各種適切的個人及家庭服務援助的同時，亦將加強與民間服務機構的合作，調動社區的各種資源，加強為區內的整體居民服務，以家庭和諧，社區融和為重點工作目標，規劃構建網絡式的社區發展方案，推動具預防性和發展性的社區融和行動計劃。同時，完善各種鼓勵和支援措施，協助具工作能力的援助金受益人進一步投入勞動市場，發揮積極人生的重要意義。

為提升服務水平和工作效率，將會在各社會工作中心推出接待個案的分流機制，讓需要緊急服務的人士獲得即時的回應。同時，通過“服務質素持續改進機制”和各類配合社會服務發展的培訓工作，整體地提升工作人員和服務機構的服務素質和水平。

進一步完善為新來澳人士提供的輔助措施，通過編製

“居澳生活錦囊”，建設“新來澳人士聯絡系統”等服務方案，強化服務轉介機制，協助他們更好地適應和融入社區生活。

持續完善問題賭博的預防及治療工作，加強掌握有關問題在社區發展的動向，制訂專門的社區教育方案，通過互聯網式的宣傳手段，普及宣傳訊息和加強預防成效。同時，與民間服務機構合作，共同拓展網絡式的輔導機制，統合社區服務資源，致力確保輔導素質和成效。

3.2 伴同兒青共渡困境 建構服務扶助成長

為加強協助處於成長危機或社會不適應狀況的兒童和青少年，將會加大資源投放，並在原有的服務基礎上，建構一項嶄新的社區支援服務計劃，以協助因觸犯法紀而受到一定懲處的青少年為重點任務，引導他們認識違法行為的嚴重影響，同時輔導他們處理導致違法行為的個人及家庭問題，預防重犯。此外，為加強對兒童的社會保護，還將會研究引入一項社區輔助服務計劃，向因作出抵觸法律行為的兒童提供輔助，通過編制個人的輔導、教育和訓練計劃，一方面加強對兒童的社會保護，另一方面協同其家庭鞏固和改善對該兒童的社教化功能。

經過一系列的兒青院舍優化工作和寄養服務等試驗方案的有序落實，將進一步部署和啟動住宿照顧服務的重整工作，這項為期五年的計劃重點在於引入家庭導向和社區為本的服務理念和供給模式，建立以協助服務對象重返家庭及社區生活為目標的住宿照顧服務體系。同時通過優化院舍的服

務模式和輔助效能，針對一些個別的服務對象，提供更適切的個人為本的關懷照顧及扶育服務。

此外，還將偕同社區青少年工作隊和兒青院護機構開展以青少年為服務對象的預防問題賭博的教育活動和輔導服務，與此同時結合相關的行動研究和服務結果，尋求更有效的工作模式，進一步拓大服務的成效。

3.3 深化長者關顧服務 提升老年生活素質

長者長期照顧服務體系的各項建設工作，當中包括：院舍的優化、照護人員的配置、設計統一的評估工具、訓練評估人員，以及院舍的分級設計等，經過近兩年的積極籌備，現已具備落實推行的條件。為此，明年將通過先導計劃在四間安老院舍，超過半數的服務對象中落實推行，並將對實施情況進行檢討，為進一步全面推行長者長期照顧服務的統一評估及中央轉介機制奠下良好的基礎，及為服務使用者提供更適時和適切的服務。同時，將加強社區支援服務，針對機能缺損、體弱、患失智症等長者的服務需要，增設和優化服務配置，加強培訓前線工作人員，提升他們的照護能力和技巧。此外，將大力推動“老有所為、老有所學”的長者學習計劃，資助民間服務機構開辦“長者書院”，支持及鼓勵長者服務機構開辦各類長者持續學習活動，以豐富及提升老年的生活素質。

隨著本澳老齡人口的增長，2007年將委託專家學者協助制訂“澳門特區社會老齡化指標體系”，收集及分析本澳老年人口的老化現象、生活現況和服務供求等情況。並將通過

跨部門和與民間機構共同協作模式，成立相關的諮詢工作小組來配合項目的開展。“聯合國亞太經社委老齡問題高層會議”亦將於2007年10月在本澳舉行，屆時將就澳門有關行動計劃的執行情況作出報告，並在本澳作普及宣傳和推廣，促進服務界對工作有更深入的認識和推動服務的積極發展。

3.4 復康服務社區為本 創建機制專業支援

復康服務的開展除了重點回應不同殘疾羣體的服務需求外，還將在“社區為本”的復康服務工作目標下，持續加強各項職業復康工作。將繼續通過安排職業見習機會、促進社會人士對殘疾人士就業能力的認同和支持、提供在職進修及技能增值培訓、就業輔導、社交支援網絡等服務計劃，協助更多具有就業能力的殘疾人士克服障礙，提高受僱能力和增進就業技能。同時，將積極開展個別關懷的服務模式，推動“目標為本的個人康復計劃”，並成立跨專業的服務支援隊伍，向復康服務機構提供專業諮詢及技術支援服務。

由社工人員、臨床心理學家、醫生、護士及職業治療師等專業人員組成的“社區精神復康支援工作隊”亦將於2007年成立，主要向服務對象提供及時的協助，從而預防及減低個人與社會危機的發生，並提供個別化的社區復康及支援服務，輔助他們踏上康復之路，再造健康人生。

此外，為進一步促進復康服務的綜合效能，將研究設立由相關的公共部門、民間服務機構、專業界別及服務使用者等代表或人士組成的“復康事務諮詢委員會”，就康復政策的發展方向、服務的評估規劃，以及各項計劃的協調等課題

廣泛聽取意見和建議，逐步完善服務配置，並構建可持續發展的康復政策。

3.5 預防宣教更廣更深 治療手法專業求新

在建設“無毒社區”的工作目標下，將會加大工作力度，致力協助中、小學生建立健康生活意識，強化大專生的禁毒意志，以及擴大校園內的預防濫藥教育工作。同時，為進一步深化社區的禁毒宣傳教育工作，將計劃在個別行業拓展工作間的預防濫藥宣傳活動，以提升人們抗毒意識和能力。此外，將對各項濫藥調查和預防教育工作的評估進行分析，研究制訂更適切和長遠的防治藥物依賴措施和策略。

在戒毒復康工作上，將會持續採取各項有效減低傷害的治療和輔助措施，全面開展美沙酮維持治療計劃，和針對靜脈吸毒者開展預防愛滋病感染計劃，進一步加強對戒毒者的治療服務，並探討在北區增設戒毒門診服務。

此外，除響應聯合國國際禁毒日舉辦大型禁毒系列活動外，並藉著籌辦“2007年全國藥物濫用防治研討會”，和參與由香港禁毒處舉辦的粵港澳禁毒工作體驗計劃，全力促進本澳禁毒工作的發展，工作人員的學習交流，以及整體提升服務的效能。

4. 旅遊領域

在“十一五”規劃內，國家明確提出支持澳門發展旅遊服務業，爭取逐步實現經濟適度多元化。因此，在祖國的支持下，旅遊業的發展已經明確定位為本澳經濟的主要支柱，而促使旅遊業的多元化發展是特區政府短、中期工作規劃中十分重視的目標，也是主管旅遊的部門的重要工作項目。

在旅遊領域的工作上，為回應國家政策規劃以及特區政府在旅遊業多元化發展的目標，將著重整合近年投入市場的旅遊業新元素和本澳獨特的文化魅力，促使並盡快發展包含博彩娛樂、文化、消閒、會展、盛事、特色飲食和零售等複合元素的綜合性旅遊模式，使澳門成為亞洲地區獨特而高質素的休閒、娛樂和會展目的地，務求吸引多元化的旅客來澳從事各種旅遊活動，豐富市場組合，從而實現旅遊經濟方面的多元化。

在旅遊業快速發展的同時，亦面對更多新的挑戰，如：人力資源的問題、旅遊配套設施、旅遊客源市場較為單一等方面的限制。因此，將廣納意見，系統地研究問題癥結所在，尋求改善措施，並進一步加強與不同部門、業界以及民間社團衷誠合作，力求發揮民間積極性，在本地人力資源供應和素質、引進外地技術人力資源、完善市場環境、加強旅遊企業誠信度等旅遊服務素質方面繼續銳意提升，創建全新的優質旅遊品牌，增強澳門旅遊業的品牌價值，更有效地推動旅遊產業的發展和進步。

在參與區域旅遊合作方面，積極聯同國家旅遊局，在海外目標市場加大推廣力度，拓展海外聯繫，致力提升聯合促銷成效。另外，深化泛珠區域的旅遊合作，除了推進旅遊資源互享，組織聯線旅遊等安排之外，亦將積極聯同泛珠成員開展聯合推廣活動，實現區域旅遊共贏的局面。

4.1 整合新舊元素 共創優質旅遊

隨著多項娛樂設施、主題酒店、旅遊產品、會展場地以及配套設施正在興建，以及部分已落成啟用，一系列的新產品陸續投入市場，將可為澳門旅遊業的多元發展提供更多有利的條件。此外，將進一步探求和發揮文化旅遊的魅力，為文化遺產注入新的元素，轉化成具創意的旅遊產品。同時，將致力促進新興的旅遊產品與固有文化元素的和諧組合，形成複合吸引力，塑造澳門成為璀璨多姿的旅遊目的地，吸引度假和商務等不同旅遊目的的旅客，並讓旅客體驗新型的休閒娛樂享受和獨特的文化旅遊經歷。

因應旅遊產品的陸續發展，旅遊部門除了加強配合，在辦理相關行政手續時提供便捷服務外，亦將對新落成的旅遊產品和設施加強在執照發出和稽查方面的監督工作，促使各類旅遊相關場所均能符合法例規定的標準，以確保澳門作為高品質的旅遊目的地，並創造優質旅遊價值。

加強利用各種文化歷史資源，增添旅遊元素。計劃在本澳的旅遊景點安排具特色的文娛表演活動供市民和旅客欣賞，增加景點的吸引力。配合舊城區整治規劃，探索舊城區豐富的歷史人文風貌，並研究開發成各種旅遊產品的可能

性。支持及鼓勵民間開發具創意、具澳門特色的旅遊紀念品，進一步加添旅客遊澳的樂趣和美好回憶。

此外，繼續豐富各款精華遊的行程，更著重從旅客的視角來開發旅遊新路線，尤其是各種可讓旅客互動體會本地文化生活或美食的行程。明年將以創新的手法綜合突顯不同客源市場眼中的澳門旅遊，當中包括邀請各地的藝術家，從他們的視角來演繹澳門的引人之處；邀請各地的食家來澳品嚐美食，並羅列出他們誠意推薦的各式美食；向不同客源市場的旅客宣傳推廣經專家摯誠演繹的作品，具體展示各具特色和魅力的旅遊行程和活動，藉以引發共鳴及激發來澳旅遊的興趣。

大型盛事和特別活動是多元化旅遊的重要元素，讓旅客可以從中體驗節慶氣氛和特殊的經歷。因此，將繼續舉辦及推廣各項大型盛事，包括澳門國際煙花比賽匯演、火樹銀花嘉年華、澳門美食節及各項體育盛事等。同時將繼續以不同的形式支持和鼓勵本地團體舉辦民間傳統活動和對澳門旅遊有積極推動作用的活動。

因應旅遊範疇的服務需求不斷增加，及為配合旅遊業的未來發展，將研究籌建旅遊大樓，並探討將新旅遊大樓建設成具旅遊行政、宣傳展示、會議展覽、培訓設施、傳媒中心等多功能綜合體的可行性，以便為旅客、業界、傳媒以及市民提供更全面和便捷的旅遊服務。

為宣傳新舊元素結合的澳門新形象，將於明年首季在澳門國際機場的旅客候機休息區內推出“澳門之最”宣傳推廣計劃。在“澳門之最”的位置內，展示和提供有關澳門的宣傳資料和播放介紹澳門的宣傳影帶，同時設有特色飲食讓旅客品嚐，藉此吸引旅客再度來澳並延長其旅澳的時間。

4.2 廣積旅遊資源 推進會展產業

目前，澳門的會展業尚處於發展的初步階段。隨著不少大型會展設施正在興建，且部分將於短期內落成投入服務，澳門將具備可舉辦更多大規模會展活動的條件。同時，將參考顧問服務的研究成果，制訂有關本澳商務旅遊的定位、會展業短、中期發展計劃，並在提供會展訊息、協助爭取會展活動舉辦權、人才培訓、推廣宣傳等工作上，積極配合業界的需要，共同推動會展業的發展。

將繼續通過各種有效措施，積極鼓勵及支持澳門旅遊業界、團體組織競投和爭取國際會議展覽及獎勵旅遊活動於澳門舉行。研究設立系統的支持方案，吸引國際旅遊組織、海外團體及國際會展策劃公司來澳舉辦會展及獎勵旅遊活動。加強與內地會展相關的機構實體合作，探討共同發展商務旅遊活動的機會。積極組團參與主要的國際會議展覽及獎勵旅遊活動，為開拓本澳商務旅遊創造有利的條件。隨著多間大規模酒店的陸續落成，本澳的客房供應量將大大增加，為此，將加緊與旅遊部門駐外代表的合作，以利吸引更多國際會展、獎勵旅遊團來澳。

對於已成功爭取在澳門舉辦的會議和活動，向業者或團體提供協助，通過實質參與的過程，讓各方累積籌辦會展活動的寶貴經驗。明年將協助和支持於澳門舉行的會議，當中包括：“第 36 屆順風會亞洲區域大會”、“第 15 屆東亞及西太平洋電力工業協會領導層會議”、“第 13 屆國際拉丁美洲和加勒比研究聯合會國際會議”，以及“第 22 屆非政府組織國際聯盟國際會議”等。

繼續研發及建立有關商務旅遊的資料庫，有系統地儲存和更新具潛力來澳舉辦會展活動團體的背景及聯絡資料、本澳舉辦會展及獎勵旅遊活動的設施、配套服務商和產品提供者的資料、鄰近地區舉辦會展及獎勵旅遊的情況等。除此之外，將特別編製為商務旅遊而設的計劃指南，並以電子書本形式在互聯網上向外發放。

至於專業人才培訓方面，將積極發揮“澳門商務旅遊中心”在人才培訓方面擔當的角色，鼓勵和支持各相關的實體組織多元化的會展人才培訓課程。繼續與“國際大會暨會議協會”及其他專業組織合作，為相關行業從業員提供不同級別的專業培訓。

4.3 創新服務思維 優化旅遊品質

隨著近年旅遊業迅速發展，訪澳旅客人數不斷上升，將進一步促進旅遊業界以創新的思維，完善和優化旅遊服務品質，提升競爭力，為旅遊業的可持續發展打好基礎。與此同時，旅遊部門將嚴肅面對和處理近年湧現的旅遊服務品質的問題，例如“零團費”、“無牌公寓”、人力資源短缺、配合旅遊業迅速發展的配套法律法規、旅遊營業場所的品質保證，以及因旅遊服務品質而引起的各種旅遊糾紛等，並將採取一系列有針對性的措施，致力提高旅客遊澳的滿意度。

明年將完成旅遊局組織架構的重組工作，使旅遊部門在組織架構、人力資源上能夠積極配合市場需要和面對各種挑戰。配合旅遊業發展的急速變化，將繼續開展一連串旅遊相關法律的修訂工作，以及積極籌備在新法出台後，向本地及外地旅遊業界推廣新法制度。與此同時，籌備把有關法例翻譯成英語，以配合市場和業務發展的需要。

為使旅遊服務質量能符合旅客的期望，致力推動誠信旅遊。計劃發動面向本地和客源市場的業界和消費者的大規範旅遊素質宣傳項目，一方面推廣澳門作為高質而獨特的旅遊目的地，讓來澳旅客認知到在支付合理的團費的同時，亦能獲得相應的優質旅遊服務；另一方面，讓旅客加深認識“低價”或“零團費”旅行團不但未能提供良好的旅遊服務，旅客的權益亦可能得不到保障。此外，還將在國家旅遊局的支持下，以及與本澳旅遊業界加強合作，因應市場發展趨勢尋求改善措施，進一步促進本澳旅遊業的健康發展。

加緊對受監管場所以及在旅遊高峰期於旅遊景點和出入境口岸的巡查工作。針對“無牌公寓”，將加強跨部門聯合巡查，並加快行政處罰程序，以有效打擊違規情況。此外，進一步完善處理投訴機制，除對每宗投訴作出針對性處理外，亦將對各類投訴個案開展整體性分析。

關注旅遊業人力資源的發展，尋求與各地旅遊培訓機構的合作，支持及鼓勵旅遊業界提供專業培訓課程，並針對少數語種導遊的需求情況，研究可行的解決方案，以配合本澳旅遊市場的多元化拓展。

在優化行政和管理機制方面，將繼續採取措施優化各類旅遊營業執照申請和發牌等程序，進一步完善“全能通”的軟硬件設施，研究開展“使用者滿意度調查”計劃，並優先在各旅遊諮詢處和“旅遊活動中心”實施。參考各地旅遊危機管理的經驗，探討建立旅遊危機管理機制，以及關注外遊市場的意外援助情況，致力完善本澳居民出外旅遊的求助機制。

通過“澳門旅遊認知運動”，加強推廣並普及旅遊文化和城市人文精神。緊貼旅遊業的最新發展動態，及時發佈，並與業界和公眾保持緊密的溝通。向旅客提供更細緻的旅遊資訊和配套服務，並計劃於“旅遊文化活動中心”設置文娛、茶藝和民間工藝表演，以及設特色飲食讓旅客品嚐。此外，研究在該中心增設有關本澳旅行社、旅遊團及飛機航班的資訊查詢服務。繼續完善旅遊推廣網頁和業界網頁，增添更多便利的旅遊訊息及營銷功能。並探討開發多元化的導賞系統，讓旅客及時獲得最新的旅遊資訊。

4.4 把握推廣形勢 強化聯合促銷

繼續以“天下特色薈萃，澳門就是與別不同”為推廣主題，突顯澳門的多元旅遊產品及獨特旅遊魅力。明年將著重針對不同客源市場的特性、需求，以及不同旅客的旅遊目的，為每個主要客源市場制訂個別化的推廣計劃，宣傳澳門的多元化旅遊形象。同時，進一步深化區域合作，拓大聯合促銷成效，實現區域旅遊共贏的局面。

明年整體推廣重點將以塑造澳門為亞洲地區獨特而高素質的休閒、娛樂和會展目的地的旅遊新貌，吸引高質旅客訪澳。同時，將推廣澳門世界遺產列為一項長遠而持續的工作，促使文化旅遊成為澳門穩固的市場品牌。同時，針對各地市場的變化，系統開展專項市場調查研究工作，掌握大中華市場、國際旅遊市場最新動態，尋找開拓各地旅遊市場的契機，進一步促進客源市場多元化。並計劃聯同業界一起對中東、俄羅斯等新興市場的特性加強了解和探討本地對該等市場的承接能力。

繼續深耕內地重點區域市場，當中包括已開放自由行的城市、泛珠江三角洲地區、有直航聯繫的城市，以及具潛力的地區市場。此外，配合東北亞、東南亞等直航市場的增長，加大宣傳力度，促使這些市場在量與質方面的持續發展。

在區域旅遊合作方面，將在國家旅遊局的同意及支持下，共同開拓海外旅遊市場，通過雙方海外代表處已建立的網絡，在海外目標市場組織聯合促銷活動。另外，配合 2007 年“中國—俄羅斯年”，參與國家旅遊局在俄羅斯開展的一系列旅遊推廣活動。在《泛珠三角區域旅遊合作指導性意見》的框架下，積極組織泛珠三角區域聯線旅遊，參與泛珠三角區域聯合在國內外組織的大型促銷活動，並在泛珠區域內大力推介澳門旅遊。繼續完善粵澳和閩澳的旅遊合作計劃，並促進與內地其他省市的旅遊合作事宜。

為強化澳門作為國際旅遊夥伴的形象，以及充分利用這範圍內所衍生的推廣機會，將繼續積極參與國際旅遊組織，吸取最新的旅遊發展資訊、推廣和管理方面的經驗。同時，充分發揮本地旅遊業界和外地旅遊市場之間的業務推廣橋樑作用，組織和鼓勵本地業界參與一些重要的外地促銷活動，增加本澳業界對外地市場的認識，從而開展具針對性的宣傳和接待服務。

5. 文化領域

特區政府把文化建設作為實現“全面提升市民綜合生活素質”這一戰略目標的重要組成部分；以中華文化為主流，認識、尊重澳門文化的特色，同時深入開展本澳歷史、文化的研究，加緊培養本地各類藝術人才，大力推動本地藝術創作，支持有內涵、有深度、有創意的文化活動。同時也致力於提升各項文化服務的素質，為廣大市民提供更便捷的文化學習途徑和諮詢平台。在保護和推廣歷史文化遺產方面，充分發揮社會教化和心靈啟示的作用。此外，在文化藝術的區域合作及與國際間的文化交流方面，也不斷作出加強。

5.1 加強世界遺產保護 推廣歷史文物工作

為保護“澳門歷史城區”，會繼續嚴謹地依循有關規定，在修繕工作、文物景觀整治方面加大力度，並作出長遠規劃，包括法規政策、管理機構、保護修復、宣傳教育等各個方面，以維護“澳門歷史城區”的完整性與真實性，以盡世界遺產所在地的責任。同時，協同其他行政部門，進一步優化文物建築與其周圍環境的景觀、設施及規劃。此外，積極開展政府與具歷史或文化價值建築物私人業主之間的合作，推動本地區文物再利用往更高層次發展。

努力開拓出版發行合作伙伴，使學術研究成果得以讓更多人分享，加緊推動澳門歷史文化的研究，發掘推廣澳門本土的文化特色。

5.2 打造重點文化品牌 深化藝術教育工作

一年一度的澳門國際音樂節，已經步入第 20 個春秋。澳門國際音樂節與時俱進，不斷發展，內容日益豐富，水準日益提高，規模日益擴大，觀眾日益增多，影響日益廣遠，業已融入本地市民的精神生活，並蔚為小城一道風格獨具的文化景觀。在未來的日子裏，會繼續按澳門國際音樂節的高品位、多元多樣和具本土特色的宗旨前進，使澳門國際音樂節成為一個澳門自己的國際文化品牌。

藉著每年舉辦的澳門國際音樂節和澳門藝術節，邀請來自世界各地藝術家和音樂家為本澳的大中小學生舉辦不同類型的藝術工作坊和專題講座，讓學生可近距離接觸藝術家，欣賞藝術家們的演出，與他們直接對話，有助提高學生對藝術的興趣和推動本地的藝術教育工作。

澳門樂團和澳門中樂團在向澳門本地觀眾和外來遊客提供高素質的藝術表演的同時，將投入更多資源推動本地藝術教育發展，繼續組辦“校園音樂會”、“走進音樂世界”、“大學音樂會”及“澳門青少年音樂夏令營”。還將繼續舉行“澳門青年音樂比賽”和系列視覺藝術教育活動，結合不同的視覺藝術展覽，為不同年齡和愛好的學生推出特色的藝術工作坊，藉此提高青少年視覺藝術欣賞水平。

澳門樂團將進一步加強區域合作和文化交流，開拓演出空間，擴大演出市場，除計劃赴香港進行文化交流外，還將再次舉行內地巡迴演出，通過在內地不同地區的演出，擔當澳門特區的文化使者，擴大樂團在內地的影響，樹立澳門的城市文化形象。其中，“珠三角”將是樂團本樂季重點開闢的新市場。

澳門中樂團在向澳門本地觀眾和外來遊客提供高素質的藝術表演的同時，將不遺餘力地演示和推廣“以澳門人文特色為題材”的作品。進一步與內地優秀作曲家加強合作，為澳門市民奉獻更多具中西文化交融特色的委約作品。另外，亦會多加走入社區，向市民推廣民族音樂。

圍繞優質人文社會的建設，加強對本地文化社團的扶持，推動本地藝術創作。繼續資助文化社團舉辦各類藝文活動，以推動本澳文化事業的蓬勃發展。資助本澳具潛質的青年修讀專業文化藝術課程，擴闊其藝術視野和激發其創作靈感。資助以個人名義舉辦的藝文活動，以鼓勵市民參與藝文活動的積極性。將投入更多資源與文化社團合辦活動，加強本澳與外地的文化藝術交流，提升本澳的文化城市形象。

澳門演藝學院在過去多年積極完善課程設置、組建教師隊伍、提高教學要求的努力下，學院的教學工作已逐漸趨向穩定，並為進一步的發展奠定了基礎。在進行普及藝術教育的同時，學院也積極進取地培養本地演藝專才。

“中國舞和芭蕾舞專業舞蹈課程”經過一年來的教學實踐，已經步入軌道。一群立志走上專業藝術道路的學生，在嚴格要求及系統訓練下有了顯著的進步。學院於 2007 年將繼續展開舞蹈專業課程的第二期招生，為更多立志走上表演藝術專業道路的學生提供條件。這個課程的成功開辦，以及第二期的招生，將為音樂學校日後發展提供啟示，進一步開展探討和籌備的工作。為擴大澳門演藝學院的影響，將積極組織院內學生參加全國和國際性的比賽，以及參與澳門藝術節和國際音樂節等大型藝術盛事的演出。

5.3 提升區域合作層次 增進文化建設互動

事實證明，粵港澳藝文合作會議建立的地域性文化合作機制已經在三地產生了很好的效應。為此，進一步提升區域合作及與國際間各方面文化交流的層次，從大型的文化節日匯演，到藝術教育的觀摩學習；從資源的分享利用，到學術研究探索，都將更為頻繁緊密地進行。

在粵港澳三地的藝文合作以及“9+2”泛珠三角的藝文合作方面，還將進一步推動多個項目，包括演藝人才交流和節目合作。澳門樂團致力開拓演出機會，到內地舉行巡演，擴大演出市場。在澳門開辦珠三角青少年藝術活動，引發年青一代在視覺藝術的創意，增強對澳門歷史、建築文物的認識。在弘揚粵劇藝術方面，也將展開新的合作計劃，使澳門的粵劇藝術有更廣闊的發展空間。圖書館事業將進一步加強與外地圖書館的聯繫，包括新的中央圖書館的籌建，並會進行多方面的合作，促進學術研究及經驗交流。

5.4 積極創造條件基礎 促進文化產業發展

“文化產業”，它的概念是很廣的，不同的國家、不同的地區有不同的發展規模和相應的發展門類，但大多取決於人才、技術和市場等因素。行政當局會進一步研究和探討澳門文化產業的發展策略，包括：根據澳門自身的實際情況來界定文化產業；妥善處理“文化”和“產業”的關係，促進它們彼此依存，相互推動。

文化資源是文化產業發展的基礎，但並非所有文化資源皆可轉化為文化資本，進行產業化經營，因此界定可作資本轉化的文化資源類別至為重要。此外，行政當局會朝著發展本澳文化產業的方向，繼續推進公益性文化事業的發展，加強培養藝術人才、創意設計人才，支持本地文化藝術創作，繼續為社會提供豐富而優質文化活動及各種文博服務，同時，也會加強挖掘、整理和傳播有澳門自身特色的歷史、文化、藝術等等，並以科學發展觀為指導，創造良好環境促進文化產業發展。

6. 體育領域

為進一步建設和諧及優質的社會生活，發揮體育運動的社會作用，將繼續推動和鞏固體育普及政策，持續有序地優化體育設施的規劃和管理，提供多元化的大眾體育活動，營造良好的體育氛圍，鼓勵市民養成良好的運動習慣，提升生活素質。同時，通過與體育社團的合作，輔以適當的運動醫學手段，強化人員的培訓工作，尤其是青少年運動員的培訓，以及參與高水平體育賽事等措施，讓競技體育得以持續發展，促進競技水平的提升。並繼續通過舉辦大型國際體育賽事和發展國際多邊合作關係，將特區體育國際化推向更高的台階。

6.1 促進競技體育發展 積極培育體育人才

將繼續在鞏固各種有助高水平競技體育發展的措施的基礎上，吸取和總結經驗，加以改善，並積極與時俱進，配合體育現代化的發展，讓本地競技體育水平得以持續提升。

繼續通過推行聘請資深教練和技術員的政策，延續及拓展與各體育總會簽訂培訓協議書的計劃，為運動員制定合適的培訓方案、優化運動員的訓練環境、資助有潛質的運動員進行全面和專業的培訓，提升訓練的成效。

同時，還會與各體育總會合作，開展各類型的培訓活動和繼續舉辦體育管理人員培訓班，持續提升體育管理人員的專業知識，通過對不同層面體育人員的培訓，確保從運動員、技術員、教練以至管理人員等都獲得適當的培訓，促進體育管理的現代化發展。

在培訓青少年運動員方面，將繼續致力發掘有潛質的運動員，尤其青少年運動員，除繼續推行青少年足球和網球學校的計劃外，還將與各體育總會合作，舉辦不同類型的體育活動培訓班，擴闊發掘苗子的層面，讓更多有潛質的青少年有機會參與高水平的體育比賽，為推動競技體育的持續發展創造更有利的條件。

同時，亦會繼續支持和鼓勵本澳運動員參與大型國際體育賽事，尤其是派遣年青的運動員參與高水平競技的國際性比賽，一方面可培訓青少年運動員，讓其打好基礎，另一方面，也可藉著比賽來促進本澳運動員競技體育水平的提升。明年，將參加的大型國際性比賽包括第二屆亞洲室內運動會、亞拉夫樂運動會、第六屆全國城市運動會以及第 24 屆世界大學生運動會等。

與各單項總會繼續保持緊密的聯繫和合作，配合其運作和發展，有策略性地加大對總會的財政、技術和後勤支援的力度，讓體育總會更好地發揮其作用，進一步促進本地高水平競技體育的發展。

6.2 推廣普及大眾體育 培養良好體育習慣

推動市民進行體育鍛鍊，培養良好的運動習慣，增強體魄，是提升市民綜合生活素質和共建優質社會生活的重要方向。在市民的支持和配合下，特區政府的普及體育政策獲得了成長和發展的土壤。

在此基礎上，明年將繼續致力推行普及體育的政策，尤其在推廣大眾體育方面，將繼續舉辦各種不同類型的大眾體育活動、健身興趣班和暑期活動，增加市民參與體育鍛鍊的空間和機會，並配合全澳市民體質監測調查的結果，適當調整活動的項目和內容，提供更多元化和優質的大眾體育活動，以配合不同年齡層面的市民的興趣和需要。同時，亦會加強宣傳推廣，吸引更多市民參與。

6.3 吸取國際賽事經驗 建構交流合作機制

繼續通過舉辦和參加大型體育賽事，以及促進與國際體育組織的協作聯繫，提升澳門在國際體壇上的聲譽和地位，有利特區體育運動進一步國際化。

明年，將舉辦的國際性體育比賽包括：第二屆亞洲室內運動會、第 11 屆環南中國海自行車大賽、亞洲室內單車錦標賽、2007 澳門國際鐵人賽、第十屆世界象棋錦標賽、澳門格蘭披治小型賽車公開錦標賽、第 22 屆東亞十瓶錦標賽、泛太平洋柔道錦標賽、澳門高爾夫球公開賽、澳門國際龍舟賽、世界女子排球大獎賽和澳門國際馬拉松賽等。藉著各項比賽的舉行，除可提升澳門的知名度外，還可促進本地體育

旅遊的發展，吸引更多旅客來澳，有利社會和經濟的發展，亦為本澳市民提供了體育觀賞的機會，豐富市民生活的閒暇，共享體育運動的樂趣。

除此之外，還會繼續支持和組織各總會參加國際性的比賽及會議，加強本澳與外地體育層面的聯繫和交往。

同時，亦會拓展對外合作關係，協調各體育總會與相關國際體育組織的聯繫，支持本地體育組織加入亞洲及國際的體育聯會。

6.4 提供專業醫學輔助 發揮體育科研效益

繼續致力開展各種醫療輔助和健康促進服務、體質監測、宣傳教育、體育科研等方面的工作，協助運動員競技體育水平的提升和協助改善市民的體質狀況。

在協助運動員提升競技素質方面，配合運動員的需要，改進機能評定和加強醫務監督工作以及應用運動心理諮詢、運動營養學等專業知識，協助提升高競技運動員的體能和心理素質，有利其競技水平的發揮，爭取更佳的競賽成果。

同時，還會繼續優化市民體質監測服務和做好全澳市民體質監測調查的跟進工作，加強運動處方的應用，因應全澳市民體質監測調查的結果，通過各項大眾體育活動，加入科學健身的指導元素和適當的飲食建議，引導市民養成健康的生活模式，改善體質狀況，提高健康水平。

也會持續向市民、運動員和體育人員推廣運動醫學知識和自身保健常識，出版運動醫學知識刊物、舉辦運動醫學講座和不同類型的康復訓練班，加強市民強身健體的意識。

此外，還會完成《2005 澳門市民體質監測研究報告書》的撰寫工作和舉行國際體質研究學術研討會。

6.5 加強體育設施規劃 致力拓展運動空間

通過完善、拓展及維護現有的體育資源，將提供更多元化的運動設施，以配合大眾體育和競技體育的需求。

目前，各種現有的體育設施，經對其空間及時間作出調整後，已全面地開放給各體育社團、市民和其他機構使用。因此，為進一步發揮體育的社會功能，營造全民運動的氛圍，將研究利用現有場地的空間進行改建或增設一些體育設備，作為市民大眾及專項運動的訓練場地。同時，還會致力開拓合適的地點，改建為普及性的戶外體育場所，增加市民進行體育鍛鍊的空間。

在鞏固和維護各種體育設施方面，將制訂工作時間表，有系統地和定期地對各種體育設施進行保養和維修，以確保體育設施的良好運作和安全舒適。

6.6 完善優化服務配置 著重提升管理效能

將通過“公共體育設施網絡”構建體育場館的多元化服務和逐步實現體育場地的電子化管理。

明年，將繼續檢討和改善各項體育設施的管理模式，加強財產及資源的管理，持續為市民提供優質和現代化的體育設施。對增設或新建的體育設施，在適當的情況下，將其納入“公共體育設施網絡”範圍內。同時，還會探討開發消閒體驗式的體育項目，進一步擴大“公共體育設施網絡”的服務範圍和豐富其服務的內涵。

在配合大眾體育發展的同時，亦會兼顧專項競技體育的使用需求，適當安排專項訓練的場地，提供所需的器材和配套設備，為專項運動提供最佳的訓練支援。

繼續在各體育場館設置現代化的電子設備，逐步實現場館管理現代化，提高管理效能。

6.7 激發體育資源效應 促進體育城市形象

在成功主辦第四屆東亞運動會、第一屆葡語系運動會後，第二屆亞洲室內運動會澳門組織委員會（亞澳組委）充分總結、積累經驗，將利用由東亞運動會所促成的各項體育及輔助設施，以及持續推行國際綜合運動會所培訓的人才，貫徹“一套班子，三個品牌”的理念，由同一團隊全面執行於2007年10月26日至11月3日舉行的第二屆亞洲室內運動會，基於亞奧理事會共有45個成員國家和地區，此項運動會將會是本澳歷年來接待最多隊伍的綜合運動會。亞奧理事會已正式確認，將舉行15個大項的比賽，預計將有3,680名運動員、隨隊工作人員及競賽人員參加。

為更有效執行這項有別於東亞運動會及葡語系運動會的計劃，亞澳組委除了強化籌辦大型活動的各項工作，更計劃於亞洲各國進行廣泛的宣傳。

此外，亞澳組委將致力爭取亞奧理事會所有會員國家和地區來澳參加第二屆亞洲室內運動會，藉此在全亞洲推動多項新興的室內體育項目，以發揚此項運動會的前瞻意義。同時，基於這是一項屬於全亞洲的綜合運動會，亞澳組委將會在多項工作上，特別是禮儀、國際事務、開閉幕式、電視轉播、資訊科技等領域參考過去多屆亞洲運動會的運作模式，因應本地的情況和過去的經驗按部就班制定計劃，開展工作，除致力確保第二屆亞洲室內運動會的成功舉行，更令本澳日後在舉辦大型活動上具有國際化的經驗。

同時藉著鄰近地區未來幾年亦持續舉行具有影響力的國際綜合運動會，特區政府將利用體育產業的多元化特點，持續推動體育旅遊政策，有效發揮既有的資源和優勢。

結語

澳門正處於快速發展時期，在經濟持續繁榮的同時，社會的發展和變遷不可避免地帶來新的社會問題，特區政府將會加強各項工作規劃，並特別針對一些可能引致社會不穩定的因素，及時採取各種防治措施，致力推動社會的全面發展和實現社會整體的優化平衡。未來，社會文化司將進一步優化和調整各種資源配置，致力改善社會民生，確保弱勢家庭和其他群體獲得應有的關懷和照顧；提升醫療水平和增進各項診療服務，令市民的健康獲得更全面的保障；加強教育、文化等的深層建設，促進人的全面和健康的發展，為提升社會的綜合競爭力和建設優質的人文社會，奠定鞏固的基礎和創設優良的條件。

在推動各項工作發展的同時，我們將更重視聆聽市民的心聲，掌握社會的脈搏和訴求，及時給予回應。在制訂相關決策時，重視即時問題的解決與長遠工作的規劃和部署，並積極吸納社會各界和專業人士的意見，有效發揮社會的共同參與和相互促進的作用。我們將繼續緊靠國家的各項優勢和大力支持，拓展我們的服務內容，提升服務水平。我們還將更深入地優化政府部門的架構和人力資源配置，不斷改善行政運作，以提高施政效能。