

社會文化範疇

前 言

2008 年社會文化領域的施政工作既充滿了挑戰，也取得了較明顯的階段性成果。各個政策執行部門致力掌握本澳內外環境的發展勢態及社會訴求，從長處著眼，從細部入手，增加並調整資源運用，發揮行政當局的洞察力和積極性，為及時改善民生和社會長遠發展而作出努力。

過去幾年，澳門的經濟取得了較為快速的發展，如何及時回饋社會，讓廣大市民共同分享經濟成果，令更多的澳門市民得以安居樂業，團結進取，是 2008 年特區政府的一項重要施政方針。

這一年，特區政府加大投入資源用於改善民生。年內兩度調升最低維生指數，同時向所有受援助的家庭或個人發放額外三個月的援助金，並通過三類弱勢家庭特別補助，發放一年兩次的特別生活津貼等持續性援助措施，不斷加大對弱勢家庭的援助力度；5 月額外發放一份敬老金，突顯社會對長者的關懷。為經濟困難學生，調升學費及文教用品津貼，除提供“特別獎學金”外，還增加“大專助學金”資助名額，並推出“利息補助貸款計劃”；以包班方式發放免費教育津貼的措施，拓展至所有學級，並調低包括中學教育階段在內每班人數的上、下限；提升“持續教育資助計劃”和回歸教育津貼的資助金額；大幅調升教師直接津貼金額，增加年資獎金級別；通過財政援助實施“學校發展計劃”，完善學校各項設施和學生的學習環境。

特區政府也投放更多的資源用於各種與民生息息相關的基礎建設和服務的提升與拓展。增購及完備先進醫療設備，及時地調整、擴建及重建部分衛生設施；加大與非牟利及私人醫療機構的合作力度，提升本澳整體醫療服務效率和素質。高等院校按各自的定位發展，修訂和開辦多個課程，不斷增加經費發展科研項目；高校積極調動科研力量，為公私營單位提供技術研發及政策研究。資助非高等教育私立學校和協助公立學校為教師購買手提電腦，協助學校更新資訊科技設備；持續為教學人員的專業發展提供資源和條件；組織骨幹教師培訓，擴展教學設計獎勵計劃。優化長者照顧支援服務，為長者宿舍提供個人護理，“家居照顧及支援服務”設專業護理及復康；增加長者日間照護設施，為患失智症人士提供照顧；護老者支援服務拓展至全澳長者日間及護理中心；開通獨居長者平安鐘服務，提供 24 小時的緊急救援及支援。發展及優化復康服務設施，擴大服務名額，增加日間照顧服務，進行新型的服務訓練，促進殘疾人士提升生活和就業技能。整合社會體育資源，調整增加體育設施向公眾開放，為市民創設更多運動空間和體育鍛鍊機會。

在政府的制度及管理建設上，針對重大傳染病防治，成立公共衛生的專責工作小組，制訂防治傳染病的法律法規，應對禽流感、登革熱和嚴重呼吸道綜合癥等傳染病的威脅；制訂緊急事故救援應變方案和機制，加強急症專業訓練；制訂各種傳染病防控機制和策略，加強與鄰近地區訊息通報機制和區域聯防；確立粵澳專科緊急醫療支援和消防救援合作，進行大型災難事件救援應變演習；完成《傳染病強制申報機制》和《防疫接種制度》兩個行政法規。高等院校優化師資隊伍，延攬世界各地專家學者，鼓勵本地教師深造，具

博士學位教學人員的比例提高；進行年度課程評估，實施嚴格的課程設立和修訂程序，也邀請海外專家評審，及向國際機構申請延續教育素質認證，與外地著名院校簽訂認可協議，加強教學素質管理；政府又鼓勵各院校加強與海外及內地著名大學合作，簽署交換生協議、學術交流及科研合作協議等。繼續修訂非高等教育制度的相關法規，加大了資源投入，完善 15 年免費教育、學校的教育環境以及教學人員的工作條件，促進了課程與教學的變革以及教育品質保障機制的建設，從制度和具體措施上為學生的學習成功和教師的專業發展提供有效支援；建構青年工作體系和優質服務環境，為學生德育教育進行系統規劃。社會工作領域著重整合社區資源，優化服務配置，拓展具發展性、預防性和治療性的家庭服務，推廣健康生活教育和生命教育，積極進行問題賭博的防治工作，針對青少年問題加強開展社區支援輔助，並全面優化兒青院護服務。

旅遊發展方面，特別針對旅遊產品的開發、會展和獎勵旅遊的開拓，有效地向目標市場傳達澳門會展品牌形象的訊息，開發日本、新加坡、韓國、德國、法國等會展旅遊項目；推動開通大部分東亞南國家航線，深化泛珠三角、粵澳、粵港澳、閩澳以及中珠澳的旅遊推廣和合作；積極推動澳大利亞、三亞、越南與粵港澳、中珠澳在聯線旅遊項目上的發展；設計和推廣嶄新的體驗式旅遊路線，包括天倫樂之旅、浪漫之旅及婚紗攝影之旅等。

為推動本地文化產業發展，政府撥出專項資金，組織本澳專業社團協會前往內地參加動漫產業博覽會、文化產業博覽會等；對多項文物建築進行了修復，運用現代科技對世界

遺產建築進行管理監控，展開城市肌理空間特色的研究，邀請專家就文物保護與城市規劃開展課題研究；“木雕—澳門神像雕刻”於 2008 年被列入第二批國家級名錄，啟動了澳門非物質文化遺產的保護工作；普及藝術教育已走進學校、深入社區，並增加資助提供更多機會推動青少年走向藝術專業之路。

今年藉北京舉辦奧運，推出了多元化的“澳門與奧運同行”系列活動，加深市民對奧運精神的認識，分享中國成功舉辦奧運的喜悅，又藉奧運火炬在澳門傳遞，激發了澳門人的愛國情操；多項國際體育賽事的舉行和多支外隊來澳集訓備戰北京奧運，為本澳體育的國際化起到積極的促進作用；政府推行競技體育和大眾體育雙軌並行的政策，加強了與各體育總會的協調和溝通，並為配合其運作和發展提供財政和技術上的支援，進一步推動了競技和大眾體育的發展。

未來一年，特區政府在充分總結這幾年施政經驗的基礎上，將保持對文教事業及醫療、社會保障等方面穩固的資源投入，進一步提升服務的效益，力求全面地回應社會當前的主要需求，並通過法律法規建設及各種行政革新，為澳門社會長遠的健康發展、富裕和諧開闢道路。

近期金融危機所引發全球經濟動盪，將無可避免地延緩世界經濟的發展，負面影響將逐步顯現。對於各種可能產生的不良情況，我們要保持高度的警覺，密切關注，對於各種可能產生的社會危機，要做好評估，加強部署，及時採取應對措施，積極發揮行政當局保障民生、穩定社會、維護安全的作用。

在醫療方面，以提升本澳整體衛生水平，深化健康城市項目作重點，實現數碼化醫學影像的傳輸和存儲，推進病歷和處方的電子化，加大臨床資訊科技的應用；優先推進醫院專科大樓、醫院科室擴建工程計劃，支援擴建康復中心及社區衛生設施的興建與重建，深入開展離島興建急症醫院的可行性研究；充分掌握整體醫療衛生設施的分佈狀況，完善規劃，優化服務供給體系；鼓勵、引導社會力量積極參與，充分發揮非牟利醫療組織的衛生資源，多渠道發展醫療衛生事業。

重視食品安全衛生管理和食源性疾病的預防工作，持續監測全球公共衛生的形勢變化，完善口岸衛生的體制，強化與鄰近地區的通報機制以及雙邊合作，發揮疾病和症狀監測系統的電子化、自動化和實時化功能，提升應急處變及與政府間跨部門協調合作能力。

2009年，在《高等教育制度》、《高等教育規章》頒佈後，特區政府將全力協助高等院校增強辦學自主，在以下各方面大力推進發展：加強學生工作及優化行政程序，拓展課程學術領域及完善開辦課程機制；加強各項教學評估和素質管理措施，增聘優秀教學人員，鼓勵本地教師進修；開辦切合社會發展需求的課程，增補哲學性和通識性的學科，促進課程多元化建設；開展澳門博彩業、博彩資訊技術及公共政策等方面的研究。

在非高等教育層面，將全面推進課程改革和教材認定制度的建立，完成各教育階段課程框架的研製，訂定小學和初中教育的“基本學力要求”，協助學校完善課堂教學的方式，提高成效；優化面向學生的各項津貼和資助，規範學校

的教育空間及設施；保障職業技術課程和回歸教育的發展，促進包括博彩和旅遊服務領域從業人員積極參與持續教育；充分發揮“教育發展基金”的政策引導和財政扶持作用，優化班師比和師生比，加強教師隊伍和學校管理團隊的建設，推進教學人員制度框架的建立，完善教學人員的專業發展和工作保障。

特區政府將通過擴大與民間機構合作，建設高效的社會服務網絡，發展多元化的家庭和社區服務，促進個人成長和家庭和諧；著重開展以新來澳人士和外地勞工為對象的社區服務，提高他們的社會適應和參與能力。健全保障長者權益的法律制度，關注受援長者在內地對醫療服務的需要，完善對長者的各項服務。設立向殘疾人士發放的津貼制度和推行免費醫療福利，開展社區復康試驗計劃。開發社會資源和拓展途徑，提高不同羣體藥物濫用的預防意識。建構戒毒服務狀況通報系統，根據本澳濫藥人口中央登記系統所提供的訊息和數據，制訂適時的防治措施。

推進旅遊產品多元化和客源市場多元化，將是明年特區政府的重要工作方向，當中尤其著力促進文化旅遊的發展；在穩定東南亞市場的高增長趨勢外，更將著力提升東北亞，以及美洲、歐洲、大洋洲等遠程市場的增長幅度。配合市場開拓，在保障旅客權益、建設誠信旅遊、優質旅遊方面推出多項舉措。加強處理旅遊服務品質問題和各種旅遊糾紛，致力提高旅客遊澳的滿意度；根據導遊行業的調查及研究分析結果，整體檢視及調整導遊行業的培訓和就業制度。推出“業界伙伴合作計劃”，建構會展行業訊息交流機制，促進本地與國際業界的廣泛交流及業務合作關係網絡。

文化領域將科學整合及利用文化資源，完善文化設施及其區域空間佈局，優化人文生態環境；通過法律法規建設，更有效地保護和弘揚澳門獨特的歷史文化及建築遺產；成立文化產業諮詢委員會，制訂相關的發展策略，利用澳門獨特的區域優勢，扶助富有朝氣及前景的發展項目，推動文化產業的發展。

特區政府將持續開拓體育設施和空間，建構以“便民、優質”為理念的場館服務體系和以“專業、節約”為方針的場館維護模式，推動實現大眾體育和競技體育的並行成長。將與各體育總會共同制訂系統培訓計劃，為運動員的後勤支援、教練員的技術培訓、運動醫學的科學配合、場地設施的充分保障，以及人力資源的協調統籌等方面制訂完善的配套措施。發掘具潛力體育項目，集中培訓資源，力爭實現重點項目成績新的突破，推動競技體育提升發展。推廣市民體質測試服務和“大眾健身興趣班學員體質測試計劃”，將讓科學健身的理念更加深入民心。

第一部份

二零零八年度施政方針執行情況

1. 衛生領域

特區政府秉承“妥善醫療，預防優先”的施政理念，持續不斷地從體制改善、政策調整、資源分配及科學管理等方面著手，積極發展優質的醫療系統及提供周全的衛生服務，以確保市民大眾的健康素質。

針對重大傳染病的防治工作，特區政府通過成立公共衛生的專責部門，制訂防治傳染病的法律法規，以應對禽流感、登革熱和嚴重呼吸道綜合癥等傳染病的威脅，並通過制訂及建立新型流感大流行的應變策略和機制，加強整體防控疾病的能力。就個別嚴重傳染病如愛滋病、結核病等的控制方面，制訂積極干預的措施，以遏止疾病的傳播和蔓延。為提高本澳整體衛生水平，政府通過持續深化健康城市的項目、加強限制吸煙和保護非吸煙者的立法和宣傳教育，以及增加新的防疫接種項目等措施，切實保障市民的身心健康和提高生活素質。

特區政府尤其重視整體醫療服務水平的提升，在充實醫療人員隊伍及引進新型醫療儀器的同時，完善醫療服務的行政流程，引入品質認證和控制系統，密切與國家衛生部、世界衛生組織和鄰近國家或地區的合作機制，並開展長期的專業培訓計劃，不斷推進醫療服務的現代化。

根據主要的健康指標顯示，在 1999 至 2007 年期間，本地的死亡率維持在千分之二點九至三點四之間，嬰兒死亡率逐步下降，2003 至 2006 年平均預期壽命為 81.5 歲，其中男性 79 歲，女性 83.8 歲。地區健康指標的持續提升和進步，是特區政府與市民共同努力的成果，亦說明衛生政策的落實和系統的有效運作。

與此同時，為加強衛生領域的制度化建設，特區政府起草和修訂了相關的法律法規，並因應社會和服務需求的變化，適時地調整、擴建及重建部分衛生設施。此外，持續加強與非牟利及私人醫療機構的合作，以提升本澳整體醫療服務效率和素質。

1.1 配合城市發展需要 提高緊急救援能力

面對全球化的傳染病威脅，以及人口流動和商業活動的愈見頻密，特區政府的跨部門合作機制持續發揮作用，修繕和改建了相應的衛生場所，實現分流、隔離和感染控制管理，儲備充足的治療藥物，同時抓緊新急診大樓和醫院專科大樓的興建進度。

2008 年，衛生部門完成仁伯爵綜合醫院在緊急事故的應變準備和管理系統的評估，制訂了相應的緊急救援應變方案和機制，加強急症專業訓練。急診部觀察室已優先完成擴充工程，同時落實添置流動治療車，急診部門已逐步建立起全職性和專科性的專業隊伍，並對醫護人員進行實際操作和演練等培訓，從硬軟件方面，提高整體的緊急應變能力。

今年，特區政府還派遣醫療隊伍前往四川災區支援抗震救災工作，有助鍛鍊本澳醫護人員對災難事故的處理能力。此外，在確立粵澳專科緊急醫療支援和消防救援合作的基礎上，進行了大型災難事件救援應變演習，測試和強化兩地緊急醫療的應變和配合能力。

1.2 調整服務資源配置 加強致死疾病防治

特區政府密切注意對慢性疾病的有效控制，通過對惡性腫瘤的調查研究以及提升對根本死因疾病的診斷和治療能力，力圖緩減慢性疾病發病和死亡的上升趨勢。為此，衛生部門已完成添置正電子斷層掃描機的前期準備工作，並繼續採取早期預防、早期發現和及早治療的防治措施，定期發佈《癌症登記年報》，繪製本澳癌症疾病圖譜，檢討和評估結腸、直腸癌的發病情況和干預措施，增加在臨床病理解剖部門收集符合申報定義的個案，完善癌症登記系統。保持與內地腫瘤機構進行技術交流和合作，著手研製澳門腫瘤預防規劃，並通過舉辦各項大型宣傳活動和衛生教育講座，提高市民對疾病預防的意識，同時亦積極推動對病患的善終服務。

1.3 改善衛生配套措施 提升醫療服務水平

特區政府致力於加強醫療資訊科技的應用，特別是在服務程序及醫療資訊的電子化方面。現已完成籌建影像科數碼化工作站和報告中心的第一階段工作，並將加強影像科與臨床醫療部門的聯繫，提高診療效率和質量，為醫療電子資訊科技在醫院和全澳的應用奠定基礎。

為提高臨床診斷及醫療技術，特區政府不斷發展新的專科技術，例如以醫院心臟外科和介入服務的成功發展模式為藍本，通過對外合作促進專科水平的持續提升。制訂和發佈了有效的病人辨識和護理的指引，逐步提高對病人安全課題的認識及重視。通過加強新生兒篩查和設立產前診斷中心，繼續完善本澳婦幼保健工作，致力提升新一代人口素質。將黑沙環和筷子基衛生中心的服務時間延長至晚上八時，同時設立公務員體檢中心，為公職人員提供基本檢查和醫療諮詢服務。

自特區成立以來，各類主要醫療服務數字均錄得大幅增長。專科門診由 1999 年的不足 15 萬人次，上升至 2007 年的接近 27 萬人次，增幅超過八成；急診、門診由原來的 11.5 萬人次增加至 16.7 萬人次，衛生中心門診由 31.3 萬人次上升至約 44.9 萬人次，九年的總增幅達四成半。面對醫療服務形勢的新變化，特區政府持續增聘醫生、護士和診療技術員，制訂內部規章制度，完善醫院急診和專科門診的分流制度以及衛生中心門診的分段預約服務，進一步確保求診者能得到及時適切的醫療護理。

此外，特區政府與國家中醫藥管理局簽訂合作協議，以“中醫中藥澳門行”為契機，推動兩地中醫藥文化交流與科普活動，並使活動經常化。持續修訂有關中醫藥的法律法規，編製本澳的中藥材用書，增設中醫和針灸保健門診，進一步滿足市民對中醫藥服務的需求。

1.4 鞏固疾病防控機制 深化健康城市構建

自澳門加入“健康城市聯盟”後，特區政府根據社區診斷的優先次序制訂年度重點工作。在持續跟進吸煙預防和限制制度的立法工作的同時，成立控煙辦公室，致力營建“無煙城市”的工作。並通過推動健康學校和健康大廈計劃，倡導食品安全衛生，建立社區安全的傷害監測機制，逐步落實健康城市的工作目標，實現以人為本的施政理念。

特區政府按照世界衛生組織的指引，制訂各種傳染病防控機制和策略，加強與鄰近地區的訊息通報機制和區域聯防聯動。吸收處理登革熱、禽流感 and 嚴重呼吸道綜合癥的寶貴經驗，繼續有效地應對禽流感、季節性流感、登革熱、腸病毒感染等個案；研究擴大季節性流感疫苗接種範圍的方案，以及檢討防疫接種計劃，進一步強化公共衛生的部門職能和保障市民健康的措施。

為配合《國際衛生條例》(2005)的實施，預防、抵禦和控制公共衛生疾病的危害，衛生部門設立了臨時病媒實驗室，加強口岸病媒本底調查和衛生檢疫的專業培訓，深化與國家質檢總局在相關領域的合作，參加和舉辦全國性和區域性的公共衛生會議，加強疾病監測，提升了區域的聯防能力。

在個別嚴重傳染病防治方面，特別注意對高危人羣的監測和相關的宣傳教育工作。防治愛滋病委員會制訂了多項預防和遏止愛滋病傳播的措施，並進一步就防治愛滋病工作加強與非牟利和私人醫療機構的合作，提高市民的關注和參與力度。此外，特區政府制訂了結核病人的航空管理措施，並與有關機構商討結核病人健康管理的合作計劃。

1.5 加強基礎設施建設 完善醫療服務配套

隨著人口結構的變化和社會人口老齡化的趨勢日漸明顯，以及為回應公共衛生的要求，特區政府將優先跟進新急診大樓、醫院專科大樓的籌建和康復中心的擴建等工作。

在原來第一、第二期擴建和重建工程計劃的基礎上，進一步研究和規劃政府整體醫療衛生的設施和場所的建設，尤其是離島急症醫院的設立；此外，關注社區人口的遷移和變動，調整和規劃各衛生中心的設施和配備，建構一個以初級衛生保健和專科醫療系統為主，結合其他衛生和輔助部門的可持續發展的醫療體系。

1.6 拓展社區醫療資源 深化醫療服務協作

繼續執行與非牟利和私人醫療機構合作的政策，支持和資助非牟利醫療團體的醫療學術活動。加強與鏡湖醫院的專業協作，讓市民享有更便捷的專科醫療服務；設立康復中心，完善康復護理服務，有效地提高仁伯爵綜合醫院病床的流動率；通過與醫療團體合作開辦專業培訓課程，為私人執業西醫提供全面、系統的專業培訓，同時加強病人轉介診治和特別檢驗服務。

此外，特區政府繼續加大口腔保健、出院病人護送、家居護理、康復護理和免費門診的合作力度，以及籌劃開展社區精神輔導諮詢服務，充分調動社區衛生的服務資源，推動醫療服務的社區化，拓展新的合作項目，不斷為市民提供更優質和便利的服務。

1.7 提升衛生支援水平 引入質量管理體系

特區政府長期重視提升衛生支援水平。捐血中心通過考獲國際標準認證和定期複檢，提高管理水平，確保各項輸血和化驗程序的標準化，樹立臨床合理用血的意識，完善臨床輸血程序，提升輸血和用血安全系數，此外還舉辦國際輸血全球大會。公共衛生化驗所引入實驗室質量管理體系，持續擴展認可檢測項目，緊密配合傳染病、環境、食物和藥物檢測的工作進展，同時繼續維持與不同參比實驗室的技術合作和人員培訓計劃。

在藥物管理方面，繼續收集世界各國監測中心之最新中、西藥及健康食品質量及安全資訊，同時積極建立藥物安全性和藥源性疾病監測系統，增加上市後藥物檢測項目。在加強藥品廣告監管工作的同時，推行各種藥物電子化服務，加深公眾對藥物的認識以及強化藥事法規的宣傳教育，並繼續跟進與藥物事務相關法規的立法和推廣工作，制訂和完善藥物管理工作的流程和指引。

1.8 貫徹依法施政原則 促進醫務法制建設

衛生部門全力配合公共行政改革路線圖的步伐，通過法律法規的起草和修訂，加強衛生領域的制度化建設。為進一步完善傳染病防治法的相關配套法規，今年完成了《傳染病強制申報機制》和《防疫接種制度》兩個行政法規。積極推進吸煙的預防與限制制度、衛生局組織法和護士職程制度的諮詢和修訂工作，以及草擬私人醫療活動的臨時註冊制度。與此同時，吸收過去廣泛諮詢的成果，為醫療事故法及其配套法規的立法創造條件，並作進一步的諮詢和評估。

此外，持續就實習醫生和醫生職程法規的修訂向本澳主要醫療團體作出諮詢，推動醫務人員制度建設的與時並進。在藥物事務的法律進展方面，優先展開藥物分銷質量管理規範，並就天然藥物註冊制度和藥劑專業及藥物業活動法律制度的修訂展開相關的諮詢工作。

2. 教育領域

2.1 高等教育

2008年，特區政府按照既定方針，促進高等教育多元化發展，並支持各院校提升整體素質，逐步走向國際化。本澳高等院校按各自的定位發展，修訂和開辦多個課程。師資隊伍進一步優化，有來自世界各地的教師任教，具博士學位教師的比例也有所提高。同時，收生標準也相應提升。2007/2008學年，就讀高等教育課程的學生有二萬七千多人。各院校並增加資源投入，發展重點科研項目，並以其科研實力服務社會。除了繼續跟進高教法規的修訂工作之外，政府還十分重視高等院校學生的全人發展，支持院校加強通識和人文精神教育，培養具備紮實專業知識，廣博學問，有獨立思考能力和人文素養的新一代青年。

2.1.1 促進高教多元發展 鼓勵開辦特色課程

本澳高等教育逐漸發展出多元化的特色，至今除了幾所綜合大學外，也有著重實用性的多科及專科高等院校。課程也漸趨多元化，既有切合工商社會發展需要的課程，也有人文及藝術類課程。同時，政府也適度引入外地高等院校與本地機構合辦的高教課程。2008年，新開辦或修訂的課程所涉

及的專業範圍包括：教育學、法學、葡語、歷史學、哲學、外國語言學及應用語言學、旅遊管理、心理學、護理學、公共衛生、工程管理、人力資源管理等。

2.1.2 持續優化師資隊伍 適度提高收生水平

本澳高等院校近年不斷優化師資隊伍，延攬世界各地的專家學者來澳任教，同時，也鼓勵本地老師深造，令具博士學位教學人員的比例逐年提高。2008年，個別公立院校具博士學位教學人員的比例已上升至67%，比去年上升三個百分點。

因應報讀人數上升，各院校也提高收生要求，招收本地和外地的優秀學生入讀。除了提供獎學金或經學校推薦而優先錄取本地精英學生之外，還繼續招收內地優秀學生。幾所高等院校在獲教育部批准及特區政府協調下到內地招生，成果豐碩。數年來，獲准到內地招生的院校由四所增至六所，招生省市由14個增至25個，通過內地招生計劃而註冊入學的內地生也由最初的三百多人增加至去年的一千七百多人。各公立院校錄取內地生的標準，也已提高至內地高考成績一本線以上。

2.1.3 重點發展科研項目 貢獻力量服務社會

近年，各高等院校不斷增加經費發展科研項目。2008年，部分院校的研究項目已達百多個，同時，還定下未來數年的重點發展項目，包括澳門教育史、電腦視覺化實境、微電子學、機械人技術等。部分院校還增加參加國際學術會議的資助，或舉辦大型國際研討會及講座，鼓勵教學人員參與，並發表研究成果，從而提升學術水平。

各院校繼續貢獻本身的科研力量，為公私營單位提供技術研發及政策研究，例如電子政務、汽車檢驗和人工智能車隊管理、政府電子保安系統、旅遊業接待能力研究、航空服務評估等。同時，各院校繼續開辦各種專業培訓、職業技能培訓、語言培訓及水平測試，以及職業技能認可基準評核等。其中，澳門理工學院及旅遊學院合辦的旅遊博彩技術培訓中心於 2008 上半年已開辦三百多個課程，畢業學員有三千多人。

2.1.4 強化教學素質管理 修訂高教法律制度

為確保教學素質，各高等院校本年度繼續採取各項有效措施。或按照其學術質量保證指引進行年度課程評估，並實施嚴格的課程設立和修訂程序；或邀請海外專家對部分課程進行外部評審；或向國際機構申請延續教育素質認證，並與外地著名院校簽訂認可協議，以加強其教學素質管理。

為完善各項法規制度，加強院校自我監督，特區政府繼續跟進《高等教育制度》法律草案及《高等教育規章》行政法規草案的修訂工作，同時，修訂《高等教育辦公室》行政法規草案，以及關於非本地高教課程在本澳運作的 41/99/M 號法令，並將後者併入《高等教育制度》法律草案中。此外，為加強院校辦學自主，政府全力協助院校修訂章程的工作。

2.1.5 拓展對外交流合作 提升院校國際地位

特區政府繼續推動本地高等院校的對外交流活動。2008 年，繼續與聯合國教科文組織在本澳合辦亞太區高等教育會議，加強與區內高教界人士的交流和合作。並已接待內地 37

所高等院校代表來澳交流訪問及安排其參加中國內地高等教育聯展，又已接待由珠海市市領導率領的珠海教育合作考察團到訪。此外，接待江蘇省高校師生訪問團，以及組織澳門高校學生和教師到內地訪問，以加強本澳高校師生的對外聯繫。

政府鼓勵各院校加強與海外及內地著名大學的合作，簽署交換生協議、學術交流及科研合作協議等。2008年，本澳各院校共履行434份與外地有關機構簽署的合作協議。今年與本澳公立院校建立合作關係的外地著名院校包括：美國加州大學柏克萊分校及約翰遜威爾士大學、日本帝京大學、內地復旦大學及華東師範大學等。此外，各院校積極參與國際高教組織年會及國際組織的活動，例如世界大學校長聯合會、亞太區大學聯會、亞太高等教育科研網絡、葡語大學聯會、亞太旅遊教育及培訓院校網絡等。

2.1.6 完善校園硬體建設 優化行政管理程序

為創造更佳的教學和學習環境，各院校逐步落實其校園建設及美化計劃，並積極增加圖書館館藏，更新電腦和多媒體網絡教學系統，深化及推廣校園電子化服務。為長遠發展的需要，部分院校已向政府提出增加撥地，或租賃校舍擴展教學空間的要求。

在行政管理方面，各院校繼續優化行政程序，推行網上報名及提交推薦表的服務，為有關學生和人士提供便利。部分院校並成功考取ISO9000和ISO14000，通過國際性質量管理認證機制，加強行政部門和校園環境管理的效率及效益。

2.1.7 提倡人文精神教育 鼓勵市民升學進修

為配合施政方針關於提升高等院校學生人文素養的理念，特區政府近年積極舉辦各種高校學生校際活動，2008年，繼續舉辦寫作、辯論、愛國及勵志歌曲歌唱等比賽。同時，還拓展與其他地區高校學生的交流，舉辦粵港澳高校學生辯論賽、泛珠三角高校學生競技比賽等。此外，還舉辦國情講座，組織本澳及在內地就讀高校的學生參加內地的國情教育課程班，以及推行高校學生義工計劃等，以提高學生的人文素養及愛國情操，並培育學生關心社會，服務人羣的精神。各高等院校也舉辦了各類型文娛康樂活動，發掘學生各方面的才能，促進其身心發展。

另一方面，特區政府繼續發展不同形式的升學輔導服務，舉辦澳門高等教育聯展、內地高等教育聯展、升學選科工作坊、升學巡迴講座、升學與就業講座等。同時，出版升學指南和介紹高等教育獎助學金的資料，以提供更全面的升學資訊。另外，繼續處理內地普通高校在澳招收研究生和本科學生的報名和考試工作，以方便有意到內地升學的市民。同時，繼續發放研究生獎學金，以鼓勵市民深造，提升本身的競爭力和素質。

2.2 非高等教育

特區政府根據 2008 年施政方針所制訂的各項政策建議，積極推動非高等教育工作，以既有規劃和相關研究為基礎，繼續修訂非高等教育制度的相關法規，加大資源投入，完善 15 年免費教育、學校的教育環境以及教學人員的工作條件，促進課程與教學的變革以及教育品質保障機制的建

設，從制度和具體措施上為學生的學習成功和教師的專業發展提供有效的支援，並整合社區教育資源，發展回歸教育，以提高澳門市民的文化素質。

2.2.1 持續優化教育體制 全面完善免費教育

特區政府以“持續進步，發展有道”為理念，進一步推進非高等教育領域各項相關教育法規的諮詢和修訂工作，尤其是有關私立學校教學人員制度框架和教育委員會的法規的諮詢和修訂工作，並調整財政運作機制。同時深化與內地的交流與合作，促進粵、澳姐妹學校結盟。

在全面實施 15 年免費教育的基礎上，進一步推進免費教育向優質化方向發展，尤其是把以包班方式發放免費教育津貼的措施拓展至所有學級，調低包括中學教育階段在內每班人數的上、下限，以提升教學素質。

2.2.2 持續加大資源投放 創設優良成長環境

根據學校發展所面臨的新環境，充分發揮“教育發展基金”的作用，通過財政援助實施“學校發展計劃”，完善學校各項設施和學生的學習環境，將優化班師比或師生比資助計劃延伸至小學和中學教育階段。開展學校運動空間及學校系統發展的規劃，訂定優先批地建校名單，參考有關研究結果訂定學校建築和設備的標準，更新相關指引，並與有條件的學校商討按新標準建校的可行性。

深入開展健康教育，資助學校設立醫護人員，落實配套措施，推動學校開展系統預防性健康服務和健康促進活動。為增強學生的身體素質，“牛奶計劃”已擴展到小學教育二年級實施，“學校健康促進計劃”重點關注學校小賣部的運作和午膳服務的情況，以及學生健康生活和運動習慣的培養。深化家校合作，出版家長教育“核心課程教材”，並展開一系列試行配套工作。繼續資助私立學校和協助公立學校為教師購買手提電腦，並在部分公立學校進行學校管理平台系統的開發和測試工作，協助學校更新資訊科技的設備，以便為學生創造優質的成長環境。

2.2.3 推進課程教學變革 有效支援學校發展

繼續落實課程改革和發展的整體規劃，推出“幼兒教育課程框架與基本學力要求”行政法規，完成了小學、初中、高中正規教育課程框架和小學各科目基本學力要求的草擬工作，訂定了各教育階段“品德與公民”教育的基本學力要求，並配合本澳實際和教育發展的需要，與出版機構合作出版“品德與公民”教材，同時展開“教材認定制度”相關法規的草擬工作。支援學校完善小班制，改進教學方式，並聘請內地優秀教師來澳協助學校提升課程與教學的成效。

加強教育品質保障機制的建設，繼續實施系統的學校綜合評鑑，出版英文版《學校綜合評鑑手冊》和《學校綜合評鑑簡介》，還有序開展了“中小學自然科學領域教育”、“中葡中學葡語教學”以及“視覺藝術教育”的專項評鑑。

2.2.4 全面關顧學生需求 促進學生全面發展

特區政府持續促進教育平等，全面關顧各類學生的需要。為給家庭經濟有困難的學生提供有效支援，除調升學費及文教用品津貼的金額以及提供“特別獎學金”外，還增加了“大專助學金”的名額，並推出“利息補助貸款計劃”，鼓勵和協助更多學生升讀高等教育。同時通過資助，鼓勵和推動學校開辦職業技術教育課程，為學生提供更多就學選擇和發展機會。繼續完善特殊教育學校系統，推展融合教育，開始檢討公立學校特殊班實施“同質編班”的措施，並完成小學資優學生分佈及學習需要的調查研究。

為完善義務教育工作，除優化現有服務機制，為非高等教育範疇學生提供具教育、預防及發展功能的服務外，還著手訂定有關心理輔導、升學及就業輔導的專有法規，豐富“伴我同行網”輔導網絡的內容，並資助學校開展“促進學生學習成功計劃”，對學習有困難、行為偏差、留級以及離校的學生提供必要支援，以促進其學習成功。

2.2.5 完善教育工作條件 推動教學人員成長

與學校和社區共同致力培養尊師重道的風尚，為教師的工作和專業成長創造更有利的條件。在原有學校專職人員基礎上增設實驗室管理專職人員，以進一步減輕教師的非教學工作負擔。大幅調升教師直接津貼的金額，增加年資獎金的級別，推進教學人員制度框架的訂定，優化為教學人員和學校提供的各項服務，包括教師入口網站、網上教學資源以及資訊科技等。

在引進教育教學專家，協助學校完善課程和教學的同時，根據教師專業發展研究的建議，持續為教學人員的專業發展提供資源和條件。檢討“脫產進修”、“休教進修”及校本培訓的推行情況及相關推行策略，繼續組織品德及公民、中文、科學、自然及幼兒教育領域的骨幹教師培訓，完善教學設計獎勵計劃，加強獲獎作品的推介和宣傳，鼓勵教學創新。

2.2.6 推進持續教育發展 促進終身學習風尚

根據澳門未來發展的需要，提供靈活的學習方式和多元化的課程給市民參與持續教育，積極研究設立回歸教育核心科目的標準評核機制，以確保回歸教育的素質。提升“持續教育資助計劃”和回歸教育津貼的資助金額，並鼓勵博彩及旅遊服務等企業為員工參與持續教育創造條件。

繼續推動學校社區化，鼓勵和支援學校開放校園。資助學校推行中、英文網上閱讀計劃，及早培育兒童愛閱讀的習慣。通過鼓勵在職人士提升自身素質，培養終身學習的風氣，促進個人和社會的整體進步和發展。

2.3 青年事務

特區政府根據 2008 年施政方針所制訂的各項政策建議，積極推動青年範疇的工作。加大資源投放，有效完善青年服務設施和條件，優化相關資助方式，與青年社團建立更密切的夥伴關係，同時深入分析澳門青年指標的變化趨勢，制訂德育政策，有序落實《澳門青年全人發展策略》實施計

劃，規劃有關領域的服務藍圖，並協助民間組織開展青年工作，以達致“與年青人共同創建持續成長所需要的環境”的願景。

2.3.1 優化青年工作系統 持續完善服務理念

為優化青年工作系統，深入分析澳門近年青年指標的變化趨勢，對指標的後續資料蒐集工作作出規劃，並資助相關調查研究。組織青年事務委員會的委員赴外地交流和吸收青年工作的經驗，參觀國防教育營及暑期活動，以加強青年事務委員會的平台作用。持續完善青年服務理念，有序落實《澳門青年全人發展策略》，按照有關實施計劃，優先處理博彩領域和偏差行為領域的青年全人發展工作，制訂相應的青年服務藍圖，力圖建構一個讓本澳青年有良好發展機會的社會環境和服務網絡。

2.3.2 投入資源改善設施 加強合作夥伴關係

進一步強化和拓展網絡服務的內容，為青年提供各類資訊和溝通平台。增加資源投入，改進青年中心和青年旅舍的環境，優化支援青年發展的資助方式，完善專供青少年展示創作的場地，增添活動設施，為青年和青年社團提供各種活動空間。

結合社會的各種支援力量，加強青年社團之間的合作，以及教育行政當局與青年社團和相關機構的合作夥伴關係。增設“青年結社實用手冊”網頁版，鼓勵青年參與社會事務。通過提供場地和設施，優化網頁寄存和“青年社團在線”入口網站等服務，組織相關培訓和交流活動，有效支援青年社團的工作及其運作和發展。

2.3.3 完善青年服務素質 促進青年全人發展

為完善青年服務的素質，充分發揮學校、家庭、社會在品德教育中的作用，支援學校成立德育工作小組，並訂定具前瞻性和適合本澳實際的德育政策，加強本澳學校與內地農村及山區學校的協作夥伴關係。重視品德與公民教育，與相關機構合作編寫符合本地需要的教材，繼續舉辦國防教育活動、各類比賽和戶外教育活動，以提升青年對賭博、毒品、色情及暴力等不良影響的辨識和抵抗能力，並培養其正確的生命觀和價值觀，增進其“愛國愛澳”的情懷和責任感。

推行“關懷青少年成長”資助計劃和“中學生普及藝術教育計劃”，拓展青年成長空間，滿足青年的不同需要。針對青年成長過程中的特點，讓青年有更多參與藝術、康體、休閒等實踐活動的機會，協助他們充分發揮個人潛能。推動學校開展眼保健操、伸展體操及毬球等康體活動，並協助學校相關人員掌握推動青年閒暇活動的知識和技巧，協助學生養成健康的餘暇生活習慣。加強升學與職前輔導工作，讓青年掌握充足的資訊以進行生涯規劃。

3. 社會工作領域

2008年特區政府以扶助弱勢社羣，建構和諧家庭以及融和社區為工作目標。在原有服務基礎上，整合社區資源，加大資源投入和優化服務配置，以回應社會的訴求。為保障弱勢社羣，改善其生活水平，特區政府通過調升最低維生指數，進一步發揮社會服務安全網的功能。同時，持續拓展具發展性、預防性和治療性的家庭服務，以達致個人成長和建構和諧家庭的目標。推廣健康生活教育和生命教育，積極進行問題賭博的防治工作，加強市民面對逆境的處理能力。落實針對處於成長危機或社會不適應的青少年而開展的社區支援輔助工作，並全面優化兒青院護服務。積極開展以“原居安老”為施政目標的各項配套措施，長者長期照顧服務的統一評估和中央轉介機制亦藉著“先導計劃”的施行而啟動。以社區為本、目標為本的復康服務進一步提高了接受服務者的生活和就業能力，預防藥物濫用的宣傳教育和戒毒復康工作亦取得良好進展。

3.1 關懷社會扶助弱勢 專業服務共建融和

特區政府積極關注因通脹上升而對弱勢社羣所造成的生活壓力，今年兩度調高最低維生指數，同時向所有受援助的家庭或個人發放額外三個月的援助金，並通過設立三類弱勢家庭特別補助，發放一年兩次的特別生活津貼，開展社區就業輔助計劃、積極人生服務計劃等持續性援助方案，不斷加大對弱勢家庭的援助力度。此外，更藉著優化各社會工作中心接待市民的措施，制訂多項工作指引，以迅速回應市民的需要。在今年5月更額外發放一份敬老金，以突顯社會對長者的關懷。

因應社會發展所衍生的各種社會適應問題，通過持續拓展具發展性、預防性和治療性的服務項目，以家庭為核心的服務模式，來提升個人和家庭的社會適應力，並促進個人的成長及家庭的和諧。現正與民間服務機構積極籌設“健康家庭暨問題賭博輔導中心”、“氹仔家庭成長軒”，以及舉辦“生命教育”等培訓課程，藉著提供多元化的家庭和健康生活教育活動，開展防治問題賭博、濫用藥物以及家庭暴力等的輔導服務，以達到預防與治療相結合，在提高服務效能的同時，提升援助者面對逆境及跨越生命中各種困難的能力。

在預防家庭暴力的工作方面，除向受虐婦女提供庇護服務和進行預防虐兒的護兒服務外，今年更引入家庭暴力危機評估工具，及為前線工作人員提供應用工具的培訓。配合加強心理和情緒輔導的工作，建立了“特殊事故壓力管理(CISM)”服務機制，並訂定相關的服務指引，為遭受大型災難事件或嚴重傷亡事故而產生不同程度災後壓力和情緒困擾症徵狀的救援人員、受害者及其家屬和社會羣體，給予及時和適切的情緒舒緩和轉介服務，力圖有效預防或減輕受情緒困擾者的心理問題。

因應博彩業開放所帶來的社會影響，通過設立防治問題賭博的“志毅軒”，開展以博彩從業員及其家屬為對象的“彩虹人生博彩從業員服務計劃”、以青少年為對象的“智醒少年服務計劃”，和以成年人為對象的“智醒大使服務計劃”等，為受賭博問題困擾人士和家庭提供輔導、社區教育和資訊服務，並針對不同對象灌注防賭意識，從而建立起全面的社區參與網絡和彼此間的互動關係。

為推動和諧社區的服務理念，在既有的工作基礎上，進一步開展以新來澳人士和外地勞工為服務對象的“和諧社會服務計劃”，為他們提供社會服務和建立溝通的渠道，協助他們適應新環境、新生活，融入社區，共同締建和諧的社會氛圍。

3.2 關懷幼苗共伴成長 管教齊施保護青年

在“扶苗導正，開拓人生”施政理念的引領下，兒青服務範疇著重關注兒童及青少年在成長過程中的各種需要，加強提供預防教育和輔導工作。

隨著近年出生率的回升，社會對托兒服務的需求有所增加。為此，正進一步按需要規劃增加受資助的托兒名額。為更有系統地提升托兒所的整體素質，除委託澳門大學教育學院及香港陸趙鈞鴻兒童發展研究中心推行“托兒所幼童潛能啟導發展計劃”外，自去年始，開展為期兩年的“托兒所為本優化計劃”，至今共有 18 間托兒所參與。參與者均反映在專業顧問所提供的意見和支援下，整體服務素質有所提升，尤其體現在環境創設、掌握啟發幼童潛能的技巧和應用，以及優質服務的實踐上。此外，編制各齡幼兒培育指引、活動資料參考手冊及托兒所自我評鑑指引，並開展家長教育、家所合作活動以及托兒所進階培訓課程的籌備工作。

在社區青年工作方面，繼續落實“澳門特別行政區青年問題與服務發展藍圖研究”的建議，及早識別有特別需要的青少年，向他們及其家庭提供必須的輔助。經轉型的“社區青少年工作隊”，除確保各種外展服務外，還加強了在青少

年生涯發展、危機兒青家庭支援、預防青少年藥物濫用和社區支援等方面的服務，不僅推廣了服務的層面，也積極發揮了早期介入的輔助功能。由社會工作局、法務局和教育暨青年局共同推動的“違法青少年教育監管制度”亦得以落實，並成功地開展了“社區支援計劃”等配套工作。通過與社區青年工作隊的協作，對夜間流連街頭的青少年情況進行調研並提出了具體建議。同時，因應具體情況，開展了增設社區青年工作隊的籌備工作。至於《未成年人司法管轄範圍內的社會保護制度》的修訂，以及把即將實施的《跨國收養方面保護兒童及合作公約》所需配套措施納入“收養制度”的工作，現正由相關部門緊密跟進中。

3.3 全面支援個別關懷 提升老年生活素質

特區政府一直致力促進長者服務的發展，以期達致老有所養、老有所屬和老有所為的施政目標。正在籌建的澳門老齡化指標體系，便是要充分掌握本澳老齡化現象的發展情況，通過定期收集及分析人口老化現象、長者生活現況和服務供給情況等相關資訊，適時調整長者的服務方向及制訂相應的服務措施。今年 11 月已完成指標體系的框架，並訂定了五大方向及 131 個指標，明年便可開展指標數據的收集工作。今年新成立的長者事務委員會已開始運作，並分別就長者服務的狀況、建設澳門老齡化指標體系，以及草擬專項法案以保障長者權益等議題進行討論。

為配合本澳對長者長期照顧服務的需要，在既定的政策方向和相關的研究基礎上，以服務使用者的迫切需要和服務類別為導向，研究制訂出“統一評估及中央輪候/轉介機制”。今年更為參與是項先導計劃的四間長者院舍進行了護理服務的評審及優化服務的支援工作，並提供專業諮詢和技術指導，預計明年5月將會完成各項檢討和評估工作，並會把有關機制逐步拓展至其餘的長者院舍。

在“家庭照顧、原居安老”的施政理念下，持續優化各種照顧支援服務，包括在長者宿舍中提供個人護理，以及在“家居照顧及支援服務”中設專業護理及復康等服務；同時，增加長者日間照護設施，以及為患失智症人士提供照顧等。今年更進一步將護老者支援服務拓展至全澳所有的長者日間及護理中心，一方面協助護老者緩減護老工作的壓力，另一方面也促使長者能在他們所熟悉的家庭和社區環境中生活，並緩減其對院護服務的需求。此外，為獨居長者及有需要人士而設的家居緊急支援系統——平安鐘服務已開通，將為服務使用者提供24小時的緊急救援及支援服務。同時，還將建構獨居長者資料庫，通過連網服務計劃，為獨居長者主動提供更穩妥的支援工作。

為配合長者身心健康發展的需要，協同本澳的長者服務機構舉辦各種有助促進長者精神健康的活動，並在16間長者服務機構中增配社工及心理輔導員，為有需要的長者及其家庭提供心理輔導及支持服務，增強長者對老年生活的適應，預防抑鬱情緒及困擾問題的發生。同時，長者關懷服務將以隱閉獨居長者為優先的服務對象，通過開展長者義工培訓及與民間機構的協作，為有需要者提供更多保障身心安全的服務。

為回應長者對護理服務的需求，去年開設了本澳首間護養院，為中度或以上缺損的長者提供照顧。而為進一步向體弱長者提供暫顧、長期及復康等服務，現正就於氹仔興建護理安老院事宜進行規劃及設計，預計興建工程可於明年展開。

3.4 社區為本鼓勵共融 創造條件發揮潛能

在“社區為本，參與共融”的政策方針下，復康工作以協助殘疾人士在社區中自主生活為主要工作目標，不斷發展及優化復康服務設施，擴大服務名額，並增加日間照顧服務及進行新型的服務訓練，以促進殘疾人士盡量發揮天賦的潛能，提升生活和就業技能，進一步緩減家庭的照顧壓力和對院舍服務的倚賴。

為使殘疾人士能夠獲得合適的復康服務，避免出現服務錯配的情況，復康服務綜合評估中心會通過跨專業的綜合評估，和從社區參與、活動功能等角度出發，向受評估者提出非僅以殘疾程度為考量點的服務配置和安排。此外，通過社會工作局與教育暨青年局的協作，制訂了“特殊教育學生的服務轉銜機制”，使離開特殊教育服務體系的學生能夠繼續獲得適切的社會服務。

為提升復康服務的素質和提高復康效能，通過專項培訓、技術支援，以及增聘專業人員等措施，持續檢視服務的發展，強化前線工作者的專業水平，以及加強對殘疾人士及其家庭的各項支援。此外，委託了中國殘聯屬下的康復研究中心協助制訂一套適用於澳門特區的殘疾定義、分類分級和評估系統，專家小組亦已就有關分類及標準進行測試，並協助相關的人員培訓工作。與此同時，積極規劃殘疾分類分級、評估的協作機制及流程，並著力籌設“殘疾人士中央登記系統”和開展“殘疾人士生活狀況調查”，為發展和完善復康服務創建穩健的基礎。

為進一步推廣“社區復康”的工作理念，舉辦了相關的研討會，通過香港專家的理論介紹，服務機構人員的經驗交流，以及服務使用者與家屬的感受分享，讓參與者能從不同的角度加強認識和了解“社區復康”的理念和實效。此外，規劃了各項短中期措施，分別以殘疾人士及其家屬、復康工作人員、復康服務機構，以及市民大眾等為工作對象，開展學習交流、現況評估、試驗計劃、服務發展，以及社區推廣等系列工作，通過殘疾人士和社會各界的積極參與，致力建構“社區復康”的實踐空間。

為加強建設和諧共融的社區環境，促進社會對殘疾人士的認同和接納，增進殘疾人士參與社會的動機，不斷深化各項社區宣傳教育工作，並繼續偕同勞工事務部門舉辦“優秀殘疾僱員嘉許計劃”和“聘僱殘疾人士僱主嘉許計劃”等活動。此外，更對輔助殘疾人士就業的各項服務和措施，包括各類職業培訓、庇護工場和輔助就業等服務進行評估，以便制訂更全面的職業復康政策和優化方案。

3.5 監控濫藥發展趨勢 防治兼備減低傷害

在戒毒復康工作方面，除一般戒毒門診服務外，“戒毒綜合服務中心”更為自願戒毒者提供短期住院及門診戒毒的康復治療服務。美沙酮維持治療計劃自去年推行至今，接受服務使用者已累計超過 120 人，服務成效能達到預期的目標。為強化美沙酮維持治療的效果，今年更開展專為該類病人而設的工作坊，並進一步探討開設新服務點的可行性方案。

根據相關的調研和規劃，落實推進“青年挑戰”戒毒中心的重建工作，有效改善了相關設施的服務條件，為有需要的人士提供康復治療、技能學習和工作培訓等服務。此外，資助“澳門戒毒康復協會”開辦戒毒外展服務，專門為街頭吸毒人士提供外展及減低傷害的服務，並特別為患愛滋病的吸毒者提供情緒支援，及協助處理所使用過的針具。同時，積極配合和執行防治愛滋病委員會—濫藥者愛滋病防治工作小組的相關工作，持續監控愛滋病毒/愛滋病在吸毒人羣的蔓延情況，並貫徹推行預防宣傳教育和減低傷害的實務工作。制訂濫藥檢測綜合評估工具的工作正按計劃進行，預計於今年內完成。由社會工作局、法務局和青年挑戰戒毒中心共同建構的轉介合作機制，積極向“違法青少年教育監管制度”下的濫藥青少年提供預防濫藥教育、戒毒治療和輔導等服務。此外，與“新生命團契”合作，在北區拓展專為濫藥青少年而設的外展服務，並將增設夜間服務中心。

在預防濫藥工作方面，通過設立“健康生活教育中心”，向小學生普及“健康生活”的意識，並引進以中學生為對象的“智 cool 攻略課程”；而“青年禁毒活動獎勵計劃”和多元化的宣傳教育活動的持續舉辦，為建構全社會特別是青少年的預防濫藥意識奠下了良好的基礎。

4. 旅遊領域

特區成立以後，在中央政府的大力支持、特區政府和業界的共同努力下，旅遊產業發展的步伐至為明顯。結合澳門中西文化交匯的特質，進一步發揮澳門旅遊資源的獨特性和吸引力，使旅遊業在促進澳門經濟發展，以及作為提升澳門國際形象方面，發揮著相當重要的作用。

自回歸至今，入境旅客數字呈倍數的增長，至去年底訪澳人數達 2,700 萬人次，同時國際市場旅客的比重亦穩步上揚，酒店客房數目及酒店住客人次均有成倍的增長，酒店入住率亦從五成多增至七成多，而旅客總消費更增加了接近四倍，達 1,029 億，充分表現了旅遊業是特區經濟的重要一環。

在促進旅遊經濟適度多元化的政策方針下，採取了具體的措施，特別針對旅遊產品的開發、會展和獎勵旅遊的開拓、服務素質和旅遊設施的完善等方面開展工作。此外，更配合內地市場的高速增長，積極推動區域旅遊合作，以回應旅遊業快速增長的需求。

博彩業的開放帶動了各種旅遊產品的開發，“個人遊”政策的實施，旅遊業進入快速發展時期。2005 年，“澳門歷史城區”被正式列入世界遺產名錄，進一步帶動了文化旅遊的發展。此外，澳門商務旅遊中心正式投入運作，加上“2005 年太平洋亞洲旅遊協會年會”和“2006 年聯合國世界旅遊組織部長級會議”等在澳門的成功舉辦，逐步推動澳門成為具競爭力的會展旅遊目的地。

經過多年的努力，本澳旅遊業已由相對單一博彩旅遊，逐步發展成為一個具備文化、休閒、盛事、娛樂、商務會展等多元化的綜合旅遊發展模式，這對發展澳門成為優質多元的旅遊之都提供了豐厚的條件。

2008年，本澳旅遊業取得預期的成果，首八個月入境旅客累計為20,172,569人次，比去年同期上升17.1%，其中大中華市場增長15.0%，東南亞市場增長49.1%，南亞市場增長73.2%，美洲市場增長22.7%，歐洲市場增長20.8%。此外，國際旅客佔總入境旅客的累計比例已超過百分之十。

4.1 推動旅遊精品建設 促進會展旅遊發展

為積極配合旅遊業的有序轉型，完善和推進多元化旅遊產品和組合的建設，提升本澳旅遊產品的內涵和景點的吸引力，通過整合本澳的旅遊資源，與經營新航線的航空公司緊密合作，在印度、韓國、日本、美國等地推廣專題旅遊路線，如蜜月遊、世遺遊、美食遊及商務旅遊等，並繼續完善“澳門精華遊”的內容，以及提升執行單位的管理質量，為旅客提供更多具創意的旅遊路線選擇。

為提升澳門的人文旅遊形象，繼續於大三巴牌坊廣場和媽閣廟前地推出定時定點的文藝節目表演，並探討於其他旅遊景點演出的可行性，以進一步開發其他旅遊資源。持續舉辦和協辦澳門國際煙花比賽匯演、澳門美食節、澳門格蘭披治大賽車、火樹銀花嘉年華、國際博物館日等大型品牌活動和盛事，並於各項活動舉行期間注入更多嶄新元素，當中包括煙花比賽配樂、攤位遊戲、歌舞表演等，豐富活動的內涵

和特色，提高各項旅遊配套設施的質量。同時，繼續支持本地民間團體舉辦各項節慶和傳統習俗的活動，突顯澳門人文旅遊的特色。

在會展業發展方面，隨著更多大型會議展覽場地和旅遊設施的落成，為澳門舉辦大規模會展活動提供了有利的條件。為有效建立澳門多元旅遊的商務品牌形象，推進會展業的穩健發展，把澳門發展成為亞洲區主要的會展旅遊目的地，通過參與多個在香港、澳大利亞、美國等地舉辦的主要國際展覽會，當中包括“第三屆商務及會獎旅遊展”、“第十六屆亞太區獎勵及會議旅遊展”、“美國芝加哥獎勵及會議旅遊展”等，有效地向目標市場傳達澳門會展品牌形象的訊息。同時，藉著協助來自不同國家的組織及團體在澳舉辦的相關活動，加強各項宣傳與推廣，更為日本、新加坡、韓國、德國、法國等地的商務旅遊考察團安排場地考察及提供各種會展旅遊資訊。

今年，為及時向各界提供會展業的資訊，進行了特定市場的會展業研究，並繼續聘請商務旅遊顧問協助，包括在處理“會議籌劃指南”、“澳門旅遊業界資料庫”等工作上提供意見。其中，“會議籌劃指南”的電子書版本已於2008年首季推出。在人員培訓方面，今年舉辦了“會議商機：爭取你的市場佔有率”以及“建立商機：為澳門發展會展及獎勵旅遊市場”等培訓講座和工作坊，強化業界對業務的認識，提升行業的整體競爭力。

此外，今年協助和支持了多項大型國際性會議和展覽在澳門成功舉行，包括“第十七屆亞太電協大會”、“第三十屆國際輸血世界大會”、“2008年澳門國際環保合作發展論壇及展覽”、“澳門盛世博覽會 2008”等，通過協助和舉辦這些會議和展覽，有效展示了澳門擁有舉辦大型國際會議和展覽的綜合能力，同時通過區域以及世界範圍內媒體的廣泛報導，進一步提升澳門舉辦大型會議的國際知名度。在協助本澳業界競投並籌備大型會議方面，成功取得“第三十四屆葡萄牙旅行社協會大會”以及“第十一屆亞太壽險大會”的舉辦權。

4.2 鞏固主要客源市場 拓展國際市場組合

為提升國際入境旅客的市場份額，通過駐外市場代表深入了解各地市場發展態勢，並繼續對目標市場進行詳盡的統計、分析及預測，掌握現存市場的最新形勢，以作出適時的策略調整。

在拓展東北亞的客源方面，本澳旅遊部門參與了在日本東京舉行的 JATA 國際觀光會議和世界旅行博覽會，以及在韓國首爾和釜山大型購物中心舉辦了路展推廣活動，大力推介澳門作為一個理想的旅遊目的地。憑藉在韓國舉辦的“感受澳門”推廣活動，獲得了首爾政府頒發第一屆“2008 首爾旅遊獎”中的“亞洲太平洋地區最佳城市旅遊推廣獎”，以及 2008 年太平洋亞洲旅遊協會的“旅遊廣告（印刷媒體）金獎”，進一步肯定了澳門多樣化宣傳策略的成果。

隨著新加坡、馬尼拉等新航線的通航，大部分往來澳門與東南亞國家的航線經已逐步開通，帶動東南亞市場的入境旅客持續增長，今年繼續通過各類型推廣活動以鞏固東南亞市場，當中包括在新加坡舉行“感受澳門”大型路展推廣活動，向當地業界和傳媒深入介紹澳門最新旅遊情況、商務旅遊及航空網絡等方面的資訊。同時，參與了在馬來西亞、泰國、菲律賓等地舉辦的旅遊展，並進行了路展推廣活動。

針對美洲、歐洲、大洋洲等遠程市場，今年為法國、美國等地的報章和雜誌團安排採訪活動，更於葡萄牙高級精品酒店集團屬下的酒店推廣澳門美食。對於新興的中東和俄羅斯市場，分別出席了在俄羅斯舉行的莫斯科國際旅遊展以及在杜拜舉行的阿拉伯聯合酋長國旅遊展。

此外，本澳旅遊部門與非凡航空聯合組織了澳大利亞新南威爾斯旅遊部門和酒店協會代表訪澳，與國泰航空聯合接待了宿霧和泰國的旅遊代理訪澳，以及與復興航空聯合安排韓國釜山市和大邱市的旅遊業界來澳考察。並接待了印度、菲律賓、俄羅斯等地的旅遊代理和代表團訪澳，讓目標客源市場的業者了解澳門最新旅遊狀況，以便日後在相關市場作積極推廣。

繼續加強關注大中華市場的發展，隨著天津、南昌往來澳門的通航，今年在天津舉辦了大型宣傳活動，包括旅遊產品推介會和圖片展等。在區域合作的框架下，深化了泛珠三角、粵澳、粵港澳、閩澳以及中珠澳的旅遊推廣和合作。今年，澳門、珠海、中山三地在韓國旅遊展聯合舉行了旅遊簡報會和洽談會，以及在加拿大設立聯合推廣展台，向當地業

界和媒體介紹三地旅遊情報。此外，亦參與了在上海、廣州、深圳等地舉行的旅遊博覽會、交易會等，並在廣西南寧舉行的“第五屆泛珠三角區域旅遊合作聯席會議籌備協調會”上提出了旅遊合作的意見和報告。在促進區域和國際旅遊合作上，積極推動澳大利亞、三亞、越南與粵港澳、中珠澳在聯線旅遊項目上的發展。

4.3 創新多元推廣模式 首重旅客切身感受

今年在“繽紛世界，澳門就是與別不同”的口號下，繼續以“感受澳門”為推廣主題，利用“看、嚐、意、聽、觸”五種感受方式，讓旅客感受不一樣的澳門。在廣告宣傳方面，全新製作了“不一樣的感官之旅”，“感受澳門”，以及五個以不同感官為主題的廣告片。

根據不同羣體的喜好和特性，今年設計和推廣嶄新的體驗式旅遊路線，包括天倫樂之旅、浪漫之旅及婚紗攝影之旅等。其中澳門世遺景點更成為婚紗攝影的背景主題，進一步深化澳門世遺的品牌形象。此外，在香港網上電視頻道舉辦以“捕捉澳門”為題的推廣活動，內容包括電子錄像比賽和短片製作，以增加與網絡瀏覽者的互動；更與中國台灣的足跡旅遊網合作，通過網絡行銷宣傳澳門，吸引親子自由行旅客來澳。

今年旅遊部門接待了過百個來自世界各地旅遊業界、傳媒機構組成的考察團來澳進行實地取景拍攝和採訪。當中包括協助製作公司在澳門取景拍攝電影；協助泰國市場代表進行“澳門美食指南”的採訪工作；安排日本著名雜誌拍攝澳門世遺景點、特色美食及最新旅遊設施；接待葡萄牙電視台拍攝介紹澳門歷史城區的旅遊特輯，強化“澳門世界遺產”這個優質品牌。同時，增加了以節日為主題的考察團，更安排了香港媒體來澳採訪富有濃厚特色的節慶活動，從多方位多角度宣傳澳門，進一步推廣澳門豐富的人文旅遊資源。

通過各地駐外代表的協助，參與了多個在世界各地舉行的旅遊博覽會和洽談會，展開連串的宣傳推廣，並組織了本地業界共同參與一些重要的海外促銷活動，促進業界與外地市場的交流，拓展商機。今年更參與了世界旅遊組織和太平洋亞洲旅遊協會等舉辦的主要會議，充分利用領域內所衍生的合作和交流機會，提升澳門在國際旅遊界的知名度。

4.4 完善旅遊公共服務 優化旅遊服務素質

隨著訪澳旅客人數的不斷上升，為更全面地向旅客提供各種輔助服務，加強了緊急回應機制的建設。同時，進一步完善稽查和發出執照的工作，繼續跟進打擊“非法旅館”和“無牌公寓”的制裁程序。為提升旅遊公共服務的素質，逐步開通網上查詢申請進度服務以及就開通網上預約服務進行規劃。

為健全旅遊法規，加大旅遊執法力度，開展了規範酒店及同類行業、旅行社業務及導遊職業等法規的修訂和諮詢工作，並就完善澳門遊接待社的管理機制向業界諮詢意見。此外，各項與旅遊有關的公共服務已獲取“服務承諾”的認可，並完成了“市民及旅客的滿意度調查”，以及開展了“澳門導遊情況研究項目”的前期工作，藉著優質管理標準的引入，進一步優化各項行政程序，以達致提升旅遊公共服務素質和促進旅遊業可持續發展的目的。

在推進旅遊市場規範的有序發展，打擊零團費和保障旅客權益的工作上，獲得國家旅遊局的大力支持和本地旅遊業界的積極配合，加強了旅遊市場的規範和管理，進一步推廣“誠信旅遊”。在旅遊高峰期間，持續加強各旅遊景點和出入境口岸的巡查工作，保障旅客權益。為有效預防傳染病，在假期和流感高峰期，促請業界在行業運作和食品安全方面採取措施，加強業內的監督和自律，致力保障旅客和市民的健康。在旅客權益的推廣方面，今年更新和製作了“的士旅遊指南”、“開開心心遊澳門”等宣傳單張和小冊子。

繼續與民間社團合作，向社區普及旅遊接待意識，持續深化“旅遊認知運動”，在外港碼頭和澳門國際機場繼續推行“的士交通輔導大使”服務，並與教育機構開辦與旅遊認知相關的課程。

5. 文化領域

2008年，按照特區政府施政方針，致力於“提升人的素質和生活素質，建構澳門美好和諧社會”這一戰略目標在文化領域的具體落實：在藝術教育的普及方面，走進學校、深入社區，既開拓公眾的視野和參與，也創造機會造就青少年走向藝術專業之路；在文化遺產的保護方面，包括有形的和無形的，著力於長遠規劃和積極維護；在文化設施服務水平的提升方面，滿足專業人士的研究需求，也豐富廣大市民的文化生活；在區域合作的加強方面，提供了充分的機緣和無限發展的空間。

5.1 保護澳門文化遺產 彰顯本土文化特色

經過特區政府的不斷努力及市民的支持，澳門歷史城區被列入世界遺產名錄，是世界對我們的肯定。這些年來，文物保護的工作力度不斷加強，投放的資源不斷增多。現在，澳門的各類文物建築基本上都處於安全狀態。特區政府的修復對象不局限於現有文物清單內的建築物，清單外有價值的建築也在銳意保護之列。除建築修復外，市民對文物保護意識的提高更是工作重點，形式多樣、豐富多采的活動都不斷提升市民對文物保護工作的認知和參與度。

2008年，對本澳30多項文物建築進行及時的修復，其中鄭家大屋的建築修復工程基本完成，正研究日後開放及展示計劃。此外，為保存及收集文物建築數據資料，繼續對文物建築進行測繪，同時也展開廟宇可移動文物的記錄工作及廟宇優化管理的研究。為進一步了解文物建築的穩定性，開展利用現代科技對文物建築進行監控的研究，以便及早制訂搶救方案，防患於未然。

在保持歷史文化氛圍方面，已展開澳門城市肌理空間特色研究，探討其更新及優化的方法，以及再利用的可行性，為日後舊區重整提供參考。此外，為探討城市可持續發展及文物保護的關係，邀請專家就文物保護與城市規劃課題展開研究，並與相關部門制訂保護區以外建築高度控制指引；同時展開城區內招牌控制研究。從而更好保護城區景觀內完整性及協調性。

在《文物遺產保護法》修訂方面，經過公眾諮詢後，法律工作小組完成了法律草案的擬訂工作。

特區政府於 2006 年宣佈聯合國教科文組織《保護非物質文化遺產國際公約》在澳門正式生效；同年粵港澳三地共同申報的“粵劇”和“涼茶”列入了首批國家級非物質文化遺產名錄。2008 年由澳門獨立申報的“木雕—澳門神像雕刻”列入第二批的國家級名錄，為全面啟動澳門非物質文化遺產的保護工作奠定良好基礎。同時，積極鼓勵社會各界共同參與澳門非物質文化遺產名錄的建立和保護工作。

5.2 完善文化服務設施 提升文化活動水平

為滿足廣大市民日益增長的文化需求，特區政府十分重視文化設施的完善和文化活動的優化，由此形成的指導思想，貫穿於行政當局的日常工作之中。

澳門新中央圖書館是特區文化建設的重要項目。作為未來澳門人的“城市課堂、市民廣場和文化中心”，新館將在傳承文化、引領學習、開發智力、服務社會等方面發揮重要的作用。為集思廣益，做好新館的設計工作，行政當局舉辦

了新中央圖書館的建築設計比賽，邀請本澳註冊建築師積極參與，共同為特區這項重要的城市文化建築項目一展才華、作出貢獻。評審委員會由國內外著名的相關專家和學者組成，每一階段的評審都在專業和嚴格的程序進行。現在新館的籌建工作正在嚴謹有序地進行中。此外，氹仔圖書館也在緊張地籌建當中，它的建成，將為離島地區拓出更寬廣、便捷的閱讀空間。

與此同時，還對已有圖書館進行改造，不斷擴展其館舍面積，豐富其館藏數量，回歸九年來，圖書館館舍面積由原來的 3,000 平方米增加至 5,000 多平方米、館藏量由 20 萬冊增加至 50 多萬冊；在市民使用方面，現時圖書館的有效讀者接近 9 萬人，約佔全澳居住人口的百分之十六，讀者進館人次由每年不足 40 萬增長到 100 萬左右、外借圖書的人次也由每年 10 萬以內增加至 20 多萬，對提升全體市民的文化素質起著一定的作用。此外，為落實特區政府“以民為本”的施政理念、倡導社會閱讀風氣及促進終身學習，繼澳門中央圖書館總館及何東圖書館於 2007 年度實施延長開放時間後，青洲圖書館亦於 2008 年延長開放時間，逐步實施全面延長開放時間，以提升服務和素質。

澳門博物館以“發掘潛能，配合發展，靈活應變，鞏固專業工作”為目標，因應社會發展需要，提升服務素質，在去年加強本土特色的展覽和研究，在與法國羅浮宮合作並策劃“從凡爾賽到紫禁城—羅浮宮銅版畫展”中，通過展覽導出澳門曾在歷史上作為歐洲銅版繪畫進入中國的重要紐帶，彰顯澳門的歷史地位和文化內涵後，再度策劃“澳門歷史名人系列”展覽，先後推出：包括“心歸造化—高劍父畫稿展”和慶祝十周年館慶的重要展覽“盛世危言—鄭觀應文物展”，將本土研究和展示再向前推進一步。

2008年是澳門博物館館慶十周年，澳門博物館在更新常設展覽“時間廊”、“黑沙考古”和“絲綢之路”展櫃基礎上，還推出了四項專題展覽和三項活動，包括：“盛世危言—鄭觀應文物展”、“春華秋實—澳門博物館建館十周年圖片展”、“日新月異—澳門博物館建館十周年海報展”、“鉤深致遠—澳門博物館建館十周年出版物展”及“盛世危言—鄭觀應研討會”、“澳門博物館的背後—文物保護修復”展示、“澳門非物質文化遺產講座及展演”等活動；並出版一批鄭觀應文獻：《盛世危言》線裝及精裝本、《鄭觀應檔案名人手紮》、《香山鄭慎餘堂待鶴老人囑書》和《盛世危言—鄭觀應文物集》等。

歷史檔案館設立了中、葡、英三語體系，增加了包含中文的搜索系統，進一步提升了查閱檔案的便捷度，並在此基礎上推行檔案數碼化工作。

5.3 推廣普及藝術教育 積極培養本地人才

普及藝術教育，是提高全民文化素質的重要環節。特區政府從三個方面將這項任務具體化。

一是熱情引領，讓藝術深入社區，深入學校，深入青少年餘暇生活。澳門樂團和澳門中樂團，舉行活潑多樣的高品味、高質量音樂會，全面系統地介紹古今中外經典音樂作品；演藝學院舞蹈學校、音樂學校、戲劇學校設立了多種“普及班”，面向全社會開放；第十九屆澳門藝術節的大型戶外綜合節目“百藝看館”，分兩個周末在祐漢廣場演出，為北區廣大觀眾帶來了豐富多彩的百藝奇趣。

二是開拓視野，以多姿多彩的節目展示多元文化藝術。

“第十九屆澳門藝術節”於5月1日至30日期間舉行，17項精彩節目包括各式戲劇、舞蹈、音樂以及綜合文藝演出為澳門的5月增添了姿彩。來自以色列、墨西哥、西班牙、加拿大、韓國、荷蘭、印度、瑞士、蒙古以及中國內地等，還有本澳多個藝團參加了藝術節的演出。本地藝團亦為十九屆澳門藝術節獻上多場精彩演出，展現了本土青年的精神面貌和藝術追求。為推廣中國傳統民間手工藝，邀請來自河北省和浙江省的多名手工藝家在盧家大屋舉行演展。並於每個周六、日舉行專題的“手工藝工作坊”。通過舉辦中國傳統民間手工藝演展活動，豐富澳門市民和外來遊客的休閒生活，也為“世界遺產”景點增加人文內涵。宣傳澳門“世遺”，促進文化旅遊的發展。

三是創造機會，推動廣大青少年進行藝術實踐。2008年“第二十六屆澳門青年音樂比賽”包括各組別賽事有：弦樂、管樂、彈撥樂、敲擊樂、重奏和合奏等中、西樂及聲樂等。有573人次的青少年音樂愛好者參加了49場比賽角逐，產生227個獎項。通過比賽，為本地青少年提供寶貴的演出經驗和學習機會，學生相互觀摩，評判即場給予專業的指導和獎勵，有力地推動本地音樂藝術的發展，大大提高青少年的音樂修養和演奏水平。

在藝術教育中，特區政府十分注意普及推廣與專業提高的結合，積極發現和培養本地專門藝術人才。

演藝學院2008年度的招生工作已完成，報讀人數比去年增加了三成，總數超過一千人。由於學生人數持續增長，故學院轄下的舞蹈學校和戲劇學校已先後搬至新教學點，為師

生提供較切合實際教學需要的校園環境。同時，學院亦為音樂學校進行校舍擴充和改建的工作，以配合其教學工作上的特殊要求和發展需要。位於望德堂區的音樂學校新教學點的第一期和第二期改建工程已基本完成，於9月新學年開學時投入使用，逐步優化了教學和排練設施。

專業藝術教育方面，舞蹈學校繼續完善全日制“舞蹈技術課程”的教學內容，首辦“澳門舞蹈教育論壇”，邀請來自內地和香港的著名舞蹈教育家、理論家和評論家，共同為本澳舞蹈專業教育出謀獻策，構建符合實際情況的發展藍圖。專業班首次上演舞蹈專場“心中花園”，受到了廣泛的好評。這次專業舞蹈教育成果的全面性匯報，讓廣大觀眾見證了這批學生紮實的基本功和成熟的藝術創造力。

隨著第一屆全日制“舞蹈技術課程”高三級學生畢業在即，不少學生表示有前往內地高校修讀舞蹈專業的意向，亦有學生考慮加入職業舞蹈團，立志投身舞蹈藝術的專業之中。現在音樂學校也有部分青少年立志走音樂專業學習道路，也在期待音樂學校與中央音樂學院附中合作，開辦專業技術課程。而戲劇學校亦陸續有學生考上了內地或中國台灣的著名大學，修讀各種戲劇專業，步入戲劇藝術的學術領域。

5.4 加強區域互惠合作 拓展澳門文化視野

粵港澳三地唇齒相依，地緣相鄰，血緣相親，語言相通，習俗相近，具有濃郁地域色彩的嶺南文化，把三地人民緊密地聯繫在一起。這種獨特的區位優勢和人文優勢，為三地文化交流合作，提供了充分的機緣和無限發展的空間。

為加強圖書館之間的合作，進行學術研究及經驗交流，共享現有的文獻資源。在深圳舉行了“粵港澳藝文合作工作小組會議—第四組：公共圖書館數字化聯網”工作會議，各合作館就圖書館合作項目訂定了多項合作協定。

澳門博物館在今年上半年組織聯絡了澳門部分博物館，與香港民政事務局及廣東省文化廳轄下博物館共同參與“澳港粵國際博物館嘉年華”、“2008 香港國際博物館日”及“2008 廣東國際博物館日”等活動，加強了粵港澳三地藝文合作和交流。

在出版事務上，繼續推動由行政當局資助完成的研究成果與內地讀者分享，通過與廣東人民出版社的合作，今年上半年已經出版了《明清澳門涉外案件司法審判制度研究(1553-1849)》，並正在籌備出版《地誌畫：記憶中的澳門城市與建築》一書。此外，堅持以高的學術品味出版《文化雜誌》的中文版及外文版。

在藝術教育和演出活動方面，這種合作交流更由區域間擴展至更大的範圍。演藝學院舞蹈學校自 2005 年起，與上海市舞蹈學校合作創辦“專業課程”，至今三年，已培養出一批專業素質相當高的舞蹈人才。

澳門樂團於 2008 年以文化大使的身份出訪內地及香港 6 次共演出 11 場，包括赴東北三省巡迴演出，受到當地人民熱烈歡迎；赴北京參加“國家大劇院落成首屆國際開幕演出季”的演出，在大劇院音樂廳舉行了“澳門樂團交響樂音樂會—勃拉姆斯專場”，成功地向世界展示了澳門特區在文化建設上的成就，受到高度好評。

澳門樂團還和澳門中樂團參加了“賑災音樂會”的演出。表達了樂團對四川大地震死難者的哀悼和對災民的深切同情。此外，行政當局協辦及參加了在北京世紀壇舉行的，由中華人民共和國文化部、北京市人民政府、國家廣播電影電視總局、第 29 屆奧林匹克運動會組織委員會主辦的“相約北京—2008 奧運文化活動”：澳門中樂團在北京中山音樂堂獻演“樂海攬勝”、“韻國馳思”兩場盛大的音樂會；視覺藝術方面有“港澳藝術節—2008 港澳視覺藝術展”。積極參與了北京奧運會的籌備活動，擴大了澳門的影響力，提升了澳門的文化形象。

為加強京澳兩地文化交流，以及慶祝澳門特區政府駐京辦事處“澳門中心”的落成，澳門視覺藝術年展的獲獎作家應邀前往北京，舉行“澳門藝術家作品展”，展現澳門的藝術風采。

行政當局繼續資助在海內外深造學習演藝門類的年青學生約 50 名，期望不久將來，可培育本澳有潛質的年青學生成材。

5.5 努力提高思想認識 推動文化產業發展

一年來，通過學術報告、理論學習、集中培訓、參觀訪問等形式，深化了各界人士對文化產業的認識，提高了發展文化產業的責任感和使命感。尤其是迫切地感到，面對全球經濟的深刻變動和發展趨勢，面對本澳經濟結構比較單一的現狀，澳門必須重建自己的發展模式，利用澳門獨特的區位

優勢，“一國兩制”的制度優勢和深厚的文化優勢，發展文化產業，形成文化生產力，推進澳門經濟適度多元發展戰略目標的實現。

但是，澳門文化產業起步較晚，基礎薄弱，加之土地少、人口少、市場小，不可能一下子做大做強。理論和經驗告訴我們，在“二少一小”的澳門發展文化產業，既要有打造“支柱產業”的膽識，又要有堅持腳踏實地的耐心。要擅於發現有熱情、有希望的苗頭，扶持有特色、有前途的重點。

基於上述認識，特區政府積極為本澳相關業界尋求機會，搭建平台，助其發展。今年4月，撥出專項資金，組織本澳八個文化、藝術、會展社團，前往杭州參加“第四屆中國國際動漫節暨國際動漫產業博覽會”，參與活動的人士與海內外同行進行交流互動，開濶了眼界，學習了經驗，都感到機會難得，收穫甚豐。

5月，又特別邀請澳門建築師協會、澳門設計師協會和生產力暨科技轉移中心聯合組展，參加“中國深圳國際文化產業交易會”這一中國最大的文化產業博覽會，推介澳門的創意設計，成功向內地廣濶市場推介本澳一批卓有成就的設計師，進行了不少項目推廣和洽談工作，並憑著組織創新和特色展示，獲得組委會頒發的“優秀組織獎”和“優秀展示獎”。

6. 體育領域

澳門回歸祖國以來，特區政府加大了體育事業的發展力度，擴大資源投放，增建場地和設施，致力採取各種可行的措施，使競技體育得到持續發展，市民參與體育運動的人數亦逐年遞增。多項國際體育盛事的接連舉行，使特區政府在提升競技水平、普及體育運動、以及發展體育國際化和體育旅遊的施政目標得以逐步落實。所有這些成果，都是本澳體育界及全體市民共同努力得來的。近年，特區政府提出了構建和諧社會，提升綜合生活素質的長遠施政目標，體育範疇的施政亦致力通過整合各種社會體育資源，為市民創設更多運動空間和參與體育鍛鍊的機會，發揮體育運動強健體魄，促進人際交往的特點，為落實此一目標創設有利的條件。

2008 年政府繼續推行競技體育和大眾體育雙軌並行的政策，加強了與各體育總會的協調和溝通，並為配合其運作和發展提供財政和技術上的支援，從而進一步推動競技體育和大眾體育的發展。通過增設體育設施和空間，以及優化體育資源的管理，有效地協調體育社團與市民的用場需求，推動市民更廣泛地參與體育鍛鍊。同時，為支持北京奧運，舉辦了多元化的迎奧運系列活動，為澳門市民提供了更多參與北京奧運的機會。多項國際體育賽事的舉行和多支外隊來澳集訓備戰北京奧運，都為本澳體育的國際化起著積極的促進作用。

6.1 促進競技體育發展 積極培育體育人才

在促進競技體育發展方面，先後推行了精英運動員計劃、聘請外地專業教練和技術員、出外比賽及集訓、加強運動醫學的輔助、優化運動員的訓練環境及空間、有針對性地向各體育總會提供財政和技術支援等一籃子的輔助措施，確保過去各種有效提升本地競技體育水平的措施得以延續，使各體育總會更有系統地發展相關的體育項目。同時，亦優化了訓練的環境及設施，為部分體育項目提供了相對固定的訓練場地和配套服務，令運動員的競技水平得到有效的提升。在體育人員的培育工作上，一向致力開展系統的培訓及建立青少年梯隊，今年，亦繼續資助和支援各體育總會開辦不同項目的體育培訓課程，培育各個層面的體育人才，提升專業知識和技術。為配合體育運動的現代化，續與北京體育大學合作，為各體育總會的領導層開設第三期體育管理培訓班。此外，還藉接待多支外隊來澳集訓備戰北京奧運，為本地運動員提供了觀摩學習的機會。

在培訓新一代的運動員方面，積極推進“苗圃”的建設工作，相繼成立了青少年足球、網球、乒乓球和武術學校，同時，亦通過增辦各項興趣班來發掘更多有潛質的人才。

繼續致力於選拔和培訓有潛質的青少年運動員，分別為武術、乒乓球和網球學校舉行了“選材日”，同時，亦組織足球、籃球、游泳、網球和田徑項目的青少年運動員出外比賽和集訓，並邀請了國內外的青少年乒乓球運動員來澳進行交流和比賽，為本地青少年運動員提供更多吸取外地經驗和技術的機會，擴闊了他們的視野，促進了技術的成長。

委託本地和內地高等院校開展的“澳門體育發展現狀與對策研究”，已完成問卷調查的訪問工作，現正編制研究報告。

6.2 持續普及大眾體育 培養良好體育習慣

在推廣大眾體育方面，不斷通過組織管理和場地調配，為市民提供更多參與體育活動的空間和機會。不論是大眾體育的活動項目，近年推出公共體育設施網絡場地的數量，以及參與和使用人次等都有所提升，反映市民參與體育運動的積極性正不斷增強。

通過舉辦多元化的康體活動普及大眾體育，至今年九月舉辦了超過十項的相關活動，共吸引 260,600 人次參與，比去年同期上升 7 %。同時，還舉辦了超過 800 個適合不同年齡、興趣和需要的市民健身興趣班，共有 21,312 人次參與，班數和參與人次均比去年增加。此外，推行“大眾健身興趣班學員體質測試計劃”，指導市民科學地參與體育運動。針對全澳市民體質監測調查研究的結果，開展推廣“職工活力健身操”的工作，鼓勵各界員工利用工作間隙進行簡便的體操活動。

今年的暑期活動為青少年提供 74 個體育項目，合共 648 個班和 21,968 個名額，當中，亦包括了專為傷殘人士、失聰人士及智障人士開設的 20 個班及 415 個名額，以及組織了約 1,300 名青少年前往北京觀看奧運比賽。這些內容豐富和多元化的暑期活動，引導青少年善用餘暇，藉培養運動的興趣，強健體魄之餘，亦可從中發掘有潛質的苗子。

6.3 舉辦國際體育賽事 拓展交流合作空間

一直以來，特區政府致力舉辦大型國際性體育盛事，並加強與國際體育組織的交往和合作，藉此推動本澳的體育進一步國際化，提升澳門在國際上的知名度。

多個大型國際綜合性運動會和不同類型的單項國際性比賽的成功舉行，展示了特區政府籌辦國際體育盛事的能力，也為澳門未來體育的發展積累了寶貴的經驗和人力資源，並奠定了豐厚的物質基礎。

在拓展國內外的合作空間方面，先後與葡萄牙政府、國家體育總局及粵港兩地簽署了交流合作協議。目前，澳門已有 55 個單項體育總會加入了相關的亞洲及國際體育聯會，為澳門體育國際化的發展架接起一道道的溝通橋樑。不同類型的單項國際性比賽在澳舉行以及外地的體育隊伍來澳集訓，都是澳門體育界與外地體育界良好合作的成果。

今年舉行了“第七屆亞洲武術錦標賽”、“國際龍舟賽”、“世界女子排球大獎賽”、“車路士亞洲之旅 2008—澳門國際足球挑戰賽”、“澳門國際格蘭披治小型賽車錦標賽”、“澳門高爾夫球公開賽”、“國際乒乓職業巡迴賽”總決賽以及澳門“國際馬拉松賽”等，通過參與和舉辦大型國際性體育盛事，與相關的國際體育組織保持密切的聯系，鞏固特區體育在國際上的聲譽和地位。

此外，資助各體育總會派出運動員出外參加超過一百多項國際性及大型的體育賽事以及多個國際會議，同時，亦通過參與國際性會展活動來宣傳澳門的體育發展。落實了與國內外的多邊互助合作關係，接待內地的體育代表團及多支奧運代表隊來澳集訓，備戰北京奧運，並協調澳門專上學生體育聯會出外參賽和集訓等，這些工作均有助於保持與外地體育組織的良好合作關係，以及促進未來的合作發展空間。

6.4 提供專業醫學輔助 致力提升體育素質

近年來，政府致力強化運動醫學對提升運動員競技水平的專業輔助作用，先後為多支運動集訓隊提供了醫療輔助和營養品。另一方面，藉普及市民體質監測服務，使其逐步成為指導市民強身健體的依據。除設立澳門市民體質監測中心外，亦分別開展了成人、幼兒和全澳市民體質監測的調查工作，逐步建立起相關的體質數據庫，為今後澳門體育及醫療衛生的發展提供參考數據。同時，將體質監測與大眾體育有機地結合，讓體質監測更生活化，更貼近市民；還制訂了《市民體質測定標準手冊和體質保健手冊》，作為指導全民科學健身的依據。此外，亦不斷通過宣教工作，加強運動員及市民保健意識，提高運動強身健體的成效。

今年，繼續發揮運動醫學的輔助作用，至今年九月底，運動醫學中心共向 1,214 名運動員提供了運動醫療服務，比去年同期上升了 18.7%。在高競技運動輔助方面，亦加強了對體育總會集訓隊的醫療輔助，為多支集訓隊的運動員提供機能測試、醫務監督的服務以及營養品，讓運動員更全面地了解自身體質狀況，從而進行針對性的訓練，提升競賽素質。

繼續加強市民體質監測的推廣工作，除一般的門診外，還結合了大眾康體活動，讓體質測試更普及化，並與相關的部門合作，制作了“體質保健教育”光盤。此外，舉行了多個不同主題的康復訓練班、醫療講座，以增進市民對運動醫學的認識。

6.5 拓展體育設施網絡 提供優質體育服務

近年先後落成的九個現代化體育場館，以及改建、增建的部分體育設施，除用作多個國際綜合性運動會和不同類型的單項國際性比賽的場地外，亦為全澳市民參與體育鍛鍊提供了合適的場所。

體育部門通過優化體育場地的管理模式，建立了全民共享的“公共體育設施網絡”，並不斷擴大服務的範圍和內容，藉以推動市民更廣泛地參與體育鍛鍊。

年初，體育政策執行部門正式接管東亞運動會體育館，結合澳門體育發展的需要，對該體育館進行重新規劃，利用部分空間和設施為不同的體育項目提供更佳的訓練環境。同時，亦計劃利用場館外的部分空間，增建輔助設施，逐步完善該體育設施羣體的功能，完備其綜合服務的條件。

在優化公共體育設施網絡方面，今年籌劃增建專項體育設施，除了為相關項目提供更佳的訓練條件，更可為市民提供更多體育項目的鍛鍊場所。另外，還在多個體育場館內分別增設、更新了運動設施，通過專項的體育項目集訓場地的遷移，騰出場地予公眾，擴闊網絡服務範圍。同時，亦通過增聘體育輔導員，優化管理制度，提高工作人員的業務能力

等措施，確保優質的服務能持續地推行。為配合特區政府電子政務發展，已實施網上租場和繳費的便民措施，現正籌設更完善的電子配套設施，方便更多市民參與體育鍛鍊。

此外，定期對各體育設施進行保養和維修，並與能源業發展辦公室合作，推行環保節能的措施，現正計劃擴大實施範圍，研究在轄下部分游泳池使用太陽能加熱用水系統。

6.6 舉辦多元慶祝活動 全澳喜迎北京奧運

今年，為配合北京奧運會的舉行，加深市民對奧運精神和北京奧運的認識，讓全澳市民都有機會參與奧運盛會，分享中國成功舉辦奧運的喜悅，舉辦了“澳門與奧運同行”的系列活動，通過文藝表演、展覽、資訊亭、專題報導、廣播節目、戶外直播室、街道裝飾等多種形式的宣傳活動及方式，全力向澳門市民提供更多北京奧運的訊息。2008年5月3日，澳門首度迎來了奧運聖火，在跨部門的通力協作以及25萬名澳門市民夾道歡迎下，成功地完成了火炬傳遞，這一時刻將永載澳門史冊，成為澳門體育史上光輝的一頁。

此外，在北京奧組委的支持下，特區政府組織了本澳市民、青少年前往北京，分別參加北京奧運的志願工作服務、北京奧林匹克青年營和觀賽團，實現澳門市民參與奧運的多年夢想。在奧運舉行期間，還在北京當地舉辦了宣傳澳門的展覽，藉此契機向來自世界各國的運動員、遊客及內地的居民推廣澳門。

第二部份

二零零九年度施政方針

1. 衛生領域

在推進衛生事業良好發展和保障市民健康水平的施政方針的指導下，2009年衛生領域將按照“妥善醫療，預防優先”的理念，在過去取得的工作進展和經驗累積的基礎上，繼續重點做好主要致死疾病和重大傳染病的防治工作，加強醫療衛生的各項基礎建設，優化醫療服務系統，健全各項法律制度，鞏固對外合作機制，致力提高市民身心健康和生活素質。

明年，特區政府將繼續加強宣傳教育，推廣健康生活模式，持續深化健康城市項目工作，提升本澳整體衛生水平。強化公共衛生部門職能，加強醫療衛生隊伍建設和提升衛生支援能力。在已建立數碼化醫學影像傳輸和存儲的基礎上，進一步全面達至醫療衛生資料數碼化並籌建醫療中央資料庫，加大臨床資訊科技的應用。

同時，為提升醫療素質、滿足市民對健康的需求，特區政府將繼續開展醫療衛生基礎設施和服務體系建設，優先推進醫院專科大樓、醫院科室擴建工程計劃，支援擴建康復中心及社區衛生設施的興建與重建工作，研究設立應急協調中心、醫療衛生隊伍人才建設等專責部門，同時開展在離島興建急症醫院的可行性研究，充分掌握整體醫療衛生設施的分佈狀況，完善規劃，優化服務供給體系。

此外，還將繼續保持與世界衛生組織、國家衛生部以及香港和新加坡等地的相關機構的緊密聯繫和合作。有序推進各項法律法規的立法和配套工作。加大力度鼓勵、引導社會力量積極參與，充分發揮非牟利醫療組織的衛生資源，多渠道發展醫療衛生事業。關注私人執業市場的發展。加強中醫藥的宣傳推廣和修訂法規工作，進一步完善醫療衛生體制的建設。

1.1 拓展電子資訊應用 提高醫療服務效率

醫療電子化既是實現醫院現代化的必要條件，亦是衡量整體醫療服務水平的重要指標之一。特區政府堅定醫療電子化的發展方向，特別是醫院資訊系統經過多年構建，當中的“文字記錄資料”部分已漸趨成熟，“醫學影像數碼化儲存及傳輸系統”(PACS)已進入試行和實施階段。明年，將在優先處理資訊應用系統和設備配套更新的同時，繼續深入拓展臨床資訊技術的應用，包括繼續籌建PACS報告中心，在通過實現數碼化醫學影像的傳輸和存儲的基礎上，進一步實現病歷和處方的電子化，以及研究籌建醫療中央資料庫。在個人私隱得到充分保障的前提下，實現本澳不同醫療部門或機構互通病歷資料的最終目標，藉此改善醫療服務的效率和素質，促進護理服務的連貫性。

1.2 完善衛生設施規劃 優化醫療服務供給

在人口持續增加、人均壽命延長、老齡化等各個因素的影響下，本澳的人口結構已產生明顯變化，加上大型公共房屋的建設和舊區重整計劃的啟動，相信本澳人口的內部遷移

將更加迅速。此外，隨著經濟的持續多元發展，預期人口流量仍將維持高水平，因而亦會增加對醫療系統的服務需求，尤其是在應對突發公共衛生事件的工作上。

明年，衛生部門將繼續展開一系列的擴建或重整工程，包括醫院日間手術室和腫瘤門診的改建工程，以及重整醫院的保安、消防和鮮風系統等，除繼續跟進急診大樓的擴建工程及為落成和啟用做好各項準備外，還將興建醫院專科大樓，以及修建具備傳染病標準隔離病床的路環傳染病康復中心，並協助擴建康復中心成為擁有 100 張病床的康復醫院。在一般衛生護理方面，若干衛生中心將進行翻新和擴建工程，並繼續推進重建路環衛生站和興建新風順堂衛生中心等計劃。

特區政府還將研究全盤規劃衛生醫療設施的分佈與配置，尤其是繼續進行離島急症醫院之可行性研究，以及規劃衛生中心的未來發展，同時研究設置應急協調中心及跟進落實公務員體檢中心的選址等。

1.3 調整力量資源配置 鞏固衛生防控機制

自上世紀七十年代以來，慢性非傳染病已成為本澳市民的主要死因，當中癌症、心血管疾病和慢性阻塞性肺病等已佔了近六成的死亡個案比例。近年來，癌症更是高居十大死因之首，每年不但奪走四百多人的生命，同時給患者及其家人帶來巨大的痛苦和沉重的負擔。特區政府除了將繼續加大對主要致死疾病的防治力度和資源投入外，還計劃進一步將心血管疾病防治委員會、糖尿病防治委員會等整合為專責慢

性病防治的組織，以便更有效地預防導致提早死亡和影響生活質素的重點慢性疾病。

與此同時，加強宣傳教育，提高市民對相關疾病的認識和預防意識，針對惡性腫瘤和心臟病等疾病，繼續採取早期檢驗、早期發現和早期治療的措施，不僅將落實添置正電子斷層掃描機，還將研究籌建相關的檢查中心，進一步開拓各主要致死疾病的流行病學研究與加強對外合作，儘快提升診斷技術和能力。

1.4 提高疾病防控能力 推進健康城市構建

“健康城市”的成功申辦，是特區政府、民間社團以及市民共同努力的成果，為了深化健康城市的構建，倡導樹立健康的生活模式，特區政府將繼續加強社區動員，重點推動健康學校和健康大廈的項目，加強健康城市區域合作交流，並持續通過與相關部門的合作，加強食品安全衛生管理和食源性疾病的預防工作，以及開展申辦安全社區的籌備工作。

特區政府持續監測全球公共衛生的形勢變化，進一步完善與鄰近地區的通報機制以及加強雙邊合作。在建立各種重大傳染病監測機制和健全流感藥物儲備的基礎上，研究增加新的防疫接種項目的可行性，建立 H5N1 人用疫苗儲備，擴大季節性流感疫苗接種範圍。繼續完善疾病和症狀監測系統的電子化、自動化和實時化，為提升應急能力，進一步加強衛生執法隊伍和病媒控制工作組人員和設備建設，落實《國際衛生條例》（2005）規定的各項工作，特別是完善口岸衛生的體制。

在個別嚴重傳染病防治方面，特區政府除繼續加強對高危人羣的監控力度外，還將致力完善愛滋病預防輔導工作，強化結核病的病例發現、治療和轉歸等措施，以及研究結核病的耐多藥情況。

1.5 配合特區施政理念 提高醫療服務水平

隨著生活素質的不斷提高，市民對個人身心健康更為關注，對公共醫療服務亦提出更高的要求，特區政府將以醫療創新、制度改善和科學管理等方式，回應市民的需求，促進和諧社會的建設。

黑沙環和筷子基衛生中心將繼續執行延長服務時間的措施，並研究擴展至其他衛生中心。衛生部門本著為市民提供更完善服務的目標，繼續籌劃開展心理保健門診、老人精神科以及鎮痛小組等創新服務，護理行政部門將制訂病人跌倒和壓瘡風險評估表及相關護理措施，提升衛生護理的素質。

將在衛生中心試行的短訊提示病人就診服務進一步擴展至醫院門診部，還將加強公共關係部門的對外服務，完善市民接待和意見收集機制。研究外聘專業機構或人士評估醫院單項專科門診的服務水平及發展，致力為市民提供高質、安全的專科醫療服務。

為進一步提升各級員工的專業能力，衛生部門將適時調整培訓的內容與形式，同時配合衛生政策加大相關領域的培訓力度，並按照實際需要增聘人員和購置醫療儀器，加強診治能力，提高整體的醫療服務水平。

1.6 提高檢驗檢測水平 強化藥物管理機制

實驗室在強化檢驗設備、簡化行政程序和加強效率管理的基礎上，嚴格執行質量管理體系，全力配合送檢單位的各項檢測檢驗服務，加強傳染病、食品、水質和藥物的衛生化驗，以及與國際間化驗室的專業合作和交流。同時，為私人化驗室制訂《生物安全指引》。

此外，醫院將會加強臨床病理科的毒物、藥物測試水平。捐血中心亦會通過增加血液檢測項目和嚴格質量控制，加強血液安全管理，並通過捐血者體檢計劃和行為調查分析，制訂符合本地的捐血政策和措施，研究制訂血液收集、使用的相關法規。

繼續藥物事務範疇法律的修訂，並準備法案通過後的執行和推廣工作，加強對放射性藥物和不良反應藥物的監管，還將啟動籌建藥檢所的前期準備工作，以及加強藥物審評及市場監督人員的專業培訓。

近年，隨著社會各界對中醫中藥發展的重視，特區政府將致力通過相關法律的起草和修訂，配合、支持與規範中醫中藥的長遠發展，並加大中醫藥的宣傳力度，致力為市民提供更多元化的醫療服務。

1.7 完善法律法規配套 健全衛生醫療體制

在完善法制建設方面，衛生部門將在過去工作成果的基礎上，繼續全力配合公共行政改革路線圖的規劃與步伐，分階段完成規範醫療事故的專門法規，以及藥物分銷管理和生產質量管理的法律制度；與此同時，為配合醫療衛生的發展需要，加緊關於藥劑專業及藥物業活動的法律制度、私人執業的臨時醫療牌照法律制度，以及各類醫務人員職程制度的修訂工作。

加強與本地非牟利醫療組織之間的協作，並進一步在家居護理、康復服務和醫學持續教育等方面擴大彼此間的合作，並繼續開展婦女保健和社區精神衛生照護服務的合作計劃。

繼續秉持積極與開放的思維，致力鞏固和開拓對外的醫療合作和聯繫，以促進本地醫療衛生水平的不斷提升。

2. 教育領域

2.1 高等教育

本澳高等教育發展至今，已具有一定的規模和基礎。面對未來發展，部分院校已進一步確立其使命和願景，制訂長遠的發展規劃及藍圖。為促使本澳高等教育更健康地發展，特區政府繼續推動高教改革，以健全法規保證高教素質，並推行評審制度，加強院校辦學自主及自我監督的能力。2009年，政府會繼續跟進《高等教育制度》法律及其配套法規的修訂工作，同時，支持各院校繼續加強師資力量，發展科研，並發揮其服務社會的功能，為本澳高層次人才的培育及可持續發展作出貢獻。

2.1.1 穩健推動高教改革 支持院校精進發展

《高等教育制度》法律草案和《高等教育規章》行政法規草案正待有關機關審議，倘有關草案獲通過和頒佈，各高等院校將會配合相關規定，修訂其規章及課程，特區政府將會全力提供協助。此外，會加快《高等教育評審制度》、《高等教育基金》、《學分制》及《高等教育辦公室》等行政法規的草擬工作。新高教法除可加強高等院校辦學自主，建立更完善的素質保證體系之外，更能促進不同領域學科的融合和課程的多元化，有利院校的發展。

各高等院校已確立未來發展定位，部分院校並制訂五至十年發展計劃，興建教務大樓、學生宿舍、科研中心，拓展課程學術領域，完善開辦課程機制及優化行政程序等。特區政府支持各院校逐步開展各項計劃，以創造更佳的教學和科研環境，提升院校整體素質，達至其發展目標。

2.1.2 完善教學素質管理 加強師資隊伍建設

教學素質管理是院校自主和自我監督的充分體現，也是日後高等教育評審制度的核心，政府支持各院校繼續加強各項教學評估和素質管理措施。2009年，部分院校展開相關的措施，如：計劃建立教學發展中心，並舉辦研討會和工作坊，讓全體教職員共同探討素質管理及教學評審等課題；繼續通過各項規範化措施，加強教學管理，並以教學評估、同儕觀課、學生問卷及員工問卷等方式，改進教學和行政績效；邀請學生參與學術委員會，以及由學生進行學期末的學科評核，以評估教學素質。

政府繼續支持各院校增聘高學歷及有豐富教學經驗的教學人員，並鼓勵本地教師進修更高的學位課程。部分院校與外地師範大學合作，開展教師培訓，提高教師的授課技能和水平。亦有院校擬按照其十年規劃，將招生人數每年調升5%，而平均師生比則會維持在1:15或以下，以保持良好教學素質。此外，各院校會繼續採用較高的收生標準，以確保學生的整體素質。

2.1.3 支持課程多元建設 推廣專業技能培訓

政府支持各高等院校開辦切合社會發展需要的課程，並且增補哲學性和通識性的學科，以促進課程多元化建設。2009年，有院校計劃開辦博彩及款客管理、數碼媒體、國際關係及公共政策等學位課程，並修訂多個現有課程，以及開設西班牙語、哲理學及應用數學等副修課程。政府支持院校加強各基礎學科的訓練，也期望各院校繼續推廣通識教育，拓寬學生知識面，培養其融會貫通，把學識結合實際的能力。

此外，為配合市民學習和社會發展的需要，政府繼續適度引入由外地高等院校和本澳機構合辦的高素質課程。而為配合專業界別的人力需求，並提倡終身學習，也繼續支持本澳高等院校拓展成人教育、語言課程、專業技能培訓和職業培訓。而由兩所公立院校合辦的旅遊博彩技術培訓中心將繼續提供多元化的培訓課程，進一步為業界培育足夠的前線及管理人員。

2.1.4 加大科研發展力度 發展卓越研究項目

多所高等院校已為其科研項目訂下長遠的發展目標，並加大相關資源投入。部分院校會定期匯報項目的進展，並修訂現行研究管理條例和程序，按照國際標準訂立研究經費分配及評估各項目，加快追求卓越的步伐，以取得外界認同。也有院校繼續健全科研管理、評估、激勵機制，鼓勵教研人員參與研究、參加國際性學術會議及發表研究成果。此外，特區政府及部分高等院校會增加研究生獎學金的金額，以鼓勵學術研究，為本澳培養更多科研人才。

部分院校繼續發揮其專題研究優勢，重點開展澳門博彩業、博彩資訊技術及公共政策等方面的研究。也有院校繼續邀請海外學者來澳進行旅遊範疇的專題研究。此外，各院校均著重面向社會的服務，以本身科研和師資力量，為公私營單位提供開發、調研、專業培訓和顧問服務。

2.1.5 拓展對外合作伙件 加強學術文化交流

除繼續履行現有的對外合作協議外，部分高等院校還計劃拓展對外交流，在澳大利亞、印度、韓國、新加坡及中國台灣尋求新的合作伙件，並增加交換生預算經費。另外，有院校繼續與外地學府進行學分互認、師生交流及科研項目合作，並合辦碩士研究生課程。也有院校計劃拓展國際網絡，與國際知名院校建立合作關係，讓師生有更多學術交流和學習的機會。

此外，特區政府會繼續推動院校領導、教師和學生到外地交流，並會藉著協調澳門高等院校到內地招生，到訪各省市，加強與有關部門之聯繫和合作。政府並支持各院校參與國際高教組織年會活動，以及派員出席國際學術研討會，促進學術和文化交流，以及提升澳門高等院校的國際地位。

2.1.6 培養學生綜合能力 配合全人教育發展

各高等院校均著重學生的全人發展，除了加強專業學科的訓練，也重視學生的自學能力、語言溝通能力及創新思維的培養。此外，還開展各種學生活動，豐富其校園生活，培養其領導才能及拓展各方面的潛能。

特區政府也繼續舉辦各類型高校學生校際活動，並繼續加強本澳與內地及香港高校學生的交流，舉辦寫作和競技比賽，文化藝術交流及訪問活動等。此外，還繼續推動人文精神教育，組織高校學生參加國情教育活動，推廣高校學生義工計劃，提升其愛國情操和人文素養，並培養其服務社會，扶助弱小社羣的精神。

2.1.7 優化高教資料蒐集 提升服務市民水平

為完善本澳高等教育資料的蒐集工作，特區政府會與澳門大學簽訂合作協議，建構“澳門高等教育資料庫”，並會協調各院校參與有關計劃。日後，會研究設立“高等教育資訊網”，提供更豐富及完整的高教資料予學生及市民查閱。此外，為提供更新、更全面的升學資訊，高等教育輔助辦公室會不斷完善網頁功能，並繼續拓展升學輔導服務，舉辦各類升學輔導活動。

為加強面向學生的工作，行政當局會不斷完善各項硬件設施，提供更理想的接待條件，增設多功能室、圖書資料室及檔案室等，並添置各項設備，提高工作效率。此外，還會繼續優化各項行政程序，加強電子化建設，以提升服務市民的水平。

2.2 非高等教育

特區政府在抓緊社會建設、加快教育發展的方針下，2009年將以“提升教育素質、促進全人發展”為根本目標，秉承“以優質教育促進優質生活”的指導思想，在學校和全社會建立重現教育的價值的氛圍，提升市民的素質和社會競爭力。將增強對15年免費教育的經費保障，充分發揮“教育發展基金”的政策引導和財政扶持作用，監督教育投入的有效運用，並進一步優化班師比和師生比，加強教師隊伍和學校管理團隊的建設，有效推進教學人員制度框架的建立，完善教學人員的專業發展和工作保障。全面提升教學改革的成效，推進課程改革和教材認定制度的建立，完成各教育階段課程框架的研製，有序訂定小學和初中教育的“基本學力要

求”，並通過引進教育、教學專家等措施，引導和協助學校完善課堂教學的方式及成效。同時，將加強教育品質保障機制的建設，持續展開學校綜合評鑑，參加“學生能力國際評估計劃”(PISA)的新一輪測試，並規範學校的教育空間及設施，協助學校為學生創造優質和健康的成長環境。將根據社會發展的需要，進一步保障職業技術課程和回歸教育的發展，優化面向學生的各項津貼和資助，促進包括博彩和旅遊服務領域從業人員在內的市民積極參與持續教育，持續提高澳門市民的整體素質。

2.2.1 優化教育運作機制 有效加大資源投放

特區政府將以“提升教育素質、促進全人發展”為根本目標，優化非高等教育領域的運作與宏觀決策機制。在推進教育法制建設、充分發揮相關組織的諮詢作用，以及完善教育決策的資訊和智力保障的同時，將進一步加強教育政策的協調與規劃，充分發揮教育發展基金的政策引導和財政扶持功能，監督教育投入的有效運用，加強與教育機構和教育工作者的直接溝通，並深化與其他地區各方面的交流與資源共享。

同時，將根據教育發展所面臨的新環境，有效加大教育經費和其他各種資源的投入，並監察其合理運用。將繼續通過教育發展基金，支援和推動相關實體開展各類具發展性的計劃和活動，包括有針對性地協助弱勢學校實施其發展計劃。將進一步按學校面積和空間規範適當的收生人數，與有條件的學校商討按新標準建校的可行性，並通過與相關部門協商，研究在未來的城市和土地發展規劃中增加學校用地，並合理運用現有的學校用地和設施。

2.2.2 持續完善免費教育 優化學生成長環境

將進一步發展 15 年免費教育，全面保障適齡學生享有平等受教育的機會。為給學生的學習成功創造條件，推進免費教育向優質化方向發展，將提供津貼幫助學生購買學習用品，拓展以包班方式發放免費教育津貼的學級，調低包括中學教育階段在內的每班學生人數的上、下限，穩步發展小班制，並將優化班師比和師生比的措施拓展到中學教育階段，讓學生在學習過程中得到更充分的關顧。

為持續優化學生的成長環境，將有效發揮學校醫護人員的功能，推動學校開展系統和完整的預防性健康服務和健康促進活動，尤其是加強學校傳染病預防及控制工作，並深入開展健康教育，包括提升學生心理健康的相關工作。為增強學生的身體素質，將在確保有關服務的品質和安全的前提下繼續實施“牛奶計劃”，並與有關部門合作，關注學校小賣部的運作以及學校提供午膳服務的情況。與有關機構協作，有序落實語文教育政策，繼續為學生提供學習普通話、葡文和英文的機會。協助學校更新資訊科技設備，推動資訊科技的應用；同時加強世界文化遺產保護的教育。深化家校合作，繼續資助成立家長會，出版《家長教育教材》，並組織系列培訓和交流活動，增進家長與子女的溝通，促進家長養成教育子女的正確觀念，以便為學生的成長創造優質環境。

2.2.3 推進課程教學變革 有效保障教育品質

進一步深化課程改革，推進教材認定制度的建立。將頒佈“幼兒教育課程框架和基本學力要求”，並逐步落實相關配套措施。在完成小學、初中及高中正規教育各階段課程框

架的研製並修訂相關課程法規的同時，將有序訂定小學和初中教育的“基本學力要求”，並研製小學、初中及高中回歸教育的課程框架。將開展教材認定制度行政法規的訂定，以保證學校所選教材的素質，尤其是配合學生的年齡特徵和身心發展規律。鼓勵和資助學校發展校本課程，並開展課程試驗。

為完善學校的課程安排和課堂教學的方式及成效，減輕學生不必要的學習負擔，將在引進教育、教學專家的同時，協助和推動學校完善每學年的時間規劃，並配合小班教學環境下班級人數的降低，探討多元化的教學模式。將進一步推廣創思教學及其他優秀的教學法，重視學生學習方式的多樣性，促進學生的課堂參與和師生溝通，以提升教學的素質。

為有效保障教育品質，給教育政策的規劃提供參考資訊，將在實施系統的學校綜合評鑑和公立學校回歸教育葡語教學專項評鑑的同時，為推動“學校自評”計劃作準備。組織本澳 15 歲中學生參與“學生能力國際評估計劃”(PISA)的新一輪測試，並逐步建立有關評核的中央協調機制。

2.2.4 關顧各類學生需求 推動學生全面發展

持續促進教育平等，將通過優化學費援助、學習用品津貼等的申請條件並增加資助金額，增設膳食津貼，從多方面為家庭經濟有困難的學生提供有效支援。將檢討“利息補助貸款計劃”的執行情況，優化各項獎、助學金的發放，並研究訂定給予已完成高等教育課程的貸款學生部分還款額減免的措施；將繼續設立特別獎學金，支持和鼓勵成績優異的學生升讀世界各地知名的高等學府或處於領導地位的學

科；建立獎、助學金受助學生的入口網站，為學生申請貸款、還款以及了解其他相關情況提供便捷管道。同時回應澳門社會發展的現實需要，開始建立為學生提供課後服務的機制。

為完善義務教育工作，將與教師和家長一起擴展輔導服務網絡，促進學生輔導員的專業成長，為非高等教育範疇學生提供具教育、預防及發展功能的服務。將資助學校為學習有困難或情緒、行為有偏差的學生，設立特別的教學和輔導計劃，以減少社會變遷、家庭結構變化或學習壓力對學生造成的負面影響。將繼續開辦專項輔助課程，以幫助新來澳學生儘快適應新的學習環境，取得學習成功。

將繼續通過專門的資助計劃鼓勵及支持學校開辦職業技術教育課程，增加該類課程的學額，滿足學生多樣化發展的需求。將繼續完善特殊教育學校系統，推動學校為有特殊教育需求的學生提供專門的教育和服務，完善相關的評估及治療工具，並推展融合教育，檢討公立學校特教班“同質編班”的措施，並籌備將此項措施拓展至私立學校。

2.2.5 完善教育工作條件 促進教學人員成長

為加強教師隊伍和學校管理團隊的建設，將建立教學人員制度框架，完善教學人員的工作保障，並與教育團體、學校及相關實體一起，進一步促進尊師重道的風尚。同時，將完善學校聘請各類專職人員的資助辦法，減輕教師在非教學工作方面的負擔。將推動資訊科技在學校應用，豐富網上的教學資源，增加教師和學校入口網站的內容，持續優化為教學人員和學校提供的各項服務。

在引進教育、教學專家協助學校完善課程和教學的同時，將進一步重視教學人員的專業發展，並為其提供相應的資源和條件。將系統規劃不同生涯發展階段教師的專業發展，完善“脫產進修”、“休教進修”及校本培訓的推行策略，逐步探討學校領導和高級管理人員的專業發展要求，繼續組織骨幹教師培訓，並通過教學設計獎勵計劃等多種途徑改進教學人員之間的專業交流。

2.2.6 穩步發展持續教育 完善終身學習風尚

為推進持續教育的發展，將完善相關法規，檢討及完善持續教育資助計劃，鼓勵更多市民參與終身學習。進一步調整回歸教育津貼，支援學校開辦多樣的回歸教育課程。與相關行業的營運商合作，鼓勵並提供機會讓博彩和旅遊服務業從業人員參與持續教育，以提升他們的職業競爭能力和生活技能。同時推動更多學校參與學校社區化計劃，促進學校與社區和民間社團合作，共同開展各種類型的社區教育活動。

深化終身學習理念，擴展“終身學習獎勵計劃”的網絡，投入資源推動市民持續學習。優化學校、社區和家庭的閱讀資源，發展網上閱讀計劃，以增加閱讀的空間，並在閱讀推廣員和教師的配合下，提升校園的閱讀風氣，培養市民的閱讀習慣。發揮電視媒體在持續教育領域的作用，整體提升市民的科學和人文素質。

2.3 青年事務

為促進青年的全人發展，特區政府將充分發揮學校、家庭、社會三方面的功能，加強青少年的思想道德教育；出版品德與公民教材，推動優秀民族文化傳統的教育；完善學校德育工作的制度和方式，為學生健康成長營造良好的社會文化環境。將繼續執行《澳門青年全人發展策略》實踐計劃，借助跨部門的合作，通過社會的支援和個體的積極參與，使青少年的能力和潛質得到全面的拓展並獲得健康成長。同時建構網上青年指標資料庫和青年工作發展的交流平台，優化青年成長環境，支持青年社團開展各類有利於青年發展和參與社會的活動及服務，培養有使命感和肯承擔的新一代。

2.3.1 優化青年工作系統 促進青年全人發展

為進一步優化青年工作系統，將按照“社會支援為基，青年需要為本”的基本理念，在進行青年指標的資料蒐集工作，並逐步建立網上資料庫的同時，發揮青年事務委員會的諮詢與平台作用，及時把握青年的發展動態，訂定有效的青年政策和相應工作方向。

繼續執行《澳門青年全人發展策略》的實踐計劃，切實推動青年的全人發展。將通過青年事務委員會設立的相關工作小組，規劃《澳門青年全人發展策略》中有關教育、就業等領域的策略方向和服務藍圖，並借助跨部門的合作逐步落實各項服務。

2.3.2 投入資源改善設施 持續完善服務理念

增加資源投入，優化支援青年發展的模式，增加青年活動場所，改善青年中心和青年旅舍的環境，及時給青年提供活動的資訊、交流的平台以及展示各種才能的空間。

持續完善青年服務理念，運用“機會共拓展”、“參與互成長”的工作取向，發揮青年各方面的潛能。通過政府和民間組織的合作和共同努力，建構一個讓青年可以有良好發展機會的社會環境和服務網絡。

2.3.3 加強合作夥伴關係 持續優化青年服務

加強與青年社團和相關機構的合作夥伴關係，發揮各種社會支援力量的作用，共同開展有利於青年健康成長的各類工作。將繼續提供場地和設施，優化“青年社團在線”入口網站和網頁寄存服務，以及相關的研討和資訊交流，有效支援青年社團或羣體組織的運作、發展及具體工作。同時為青年社團的領導及青年服務人員提供多樣的培訓及外出交流機會，以促進其專業成長。

將按照本澳的實際和德育政策規劃的方向，加強青少年的思想道德教育。完善德育工作的制度和方式，支援學校德育工作小組的工作，並充分發揮學校、家庭、社會三方面的教育功能，逐步形成教育體系。出版並推廣符合澳門特點和學校需求的《品德與公民》教材，為學校和市民的德育工作提供有力支援。加強對學生的引導，加強“愛國愛澳”教育，並推動優秀民族文化傳統的教育。舉辦各類比賽和戶外

教育活動，培養青年正確的人生觀、生命觀、價值觀及愛國愛澳的情懷，增強其責任感，提升其對賭博、毒品、色情及暴力等不良影響的辨識和抵抗能力，並提高創意思維能力。舉辦國防教育等一系列有針對性的教育營活動，協助不同年齡階段的青年認識自我和鍛鍊意志，並養成集體意識和團隊精神。

協助青少年充分發揮其個人潛能，推行“關懷青少年成長”資助計劃，與有關機構合作舉辦暑期活動，讓青年有更多的機會參與藝術、康體、休閒等方面的實踐。鼓勵和支援學校充分利用社區資源開展餘暇活動，並通過推行“健康體適能先導計劃”、推廣眼保健操和其他課間運動等措施協助學生養成良好的餘暇生活習慣。訂定有關心理輔導、升學及就業輔導的專有法規，發揮各種社會資源的作用，擴展輔導服務網絡，建構學生支援系統，並持續優化服務機制，加強升學與職前輔導工作，讓青年掌握充足的資訊以進行生涯規劃。對學習有困難、行為偏差以及留級和離校的學生，提供多方面的支援，從而減低留級率，促進其學習成功。鼓勵及支持學生參與多樣的外訪及交流活動，增強其對國家的認同，並擴闊青少年的國際視野。

3. 社會工作領域

在加強社會服務建設、著力保障和改善民生，以及建構融和社區的政策方針下，2009年社會工作領域將以完善保障弱勢羣體的法律法規、提升社會服務素質、建設高效服務網絡，以及進一步促進弱勢社羣的社會參與為主要目標。

在現有的服務基礎上，著重發展多元化的家庭和社區服務，強化家庭的功能，促進個人成長和家庭和諧，並加緊制訂防治家庭暴力的法規。繼續開展以新來澳人士和外地勞工為對象的社區服務，促進他們的社會適應和參與。增設夜青服務和社區青年工作隊，扶助逆境中的青少年，並拓展寄養服務及小型家舍的運作模式，讓受助兒童能在健康環境中成長，還將進一步落實聯合國《兒童權利公約》在本澳的履約工作，以確保兒童權利得到應有的保障。健全保障長者權益的法律制度，完善對長者的各項服務，並持續優化對獨居長者的支援網絡。設立向殘疾人士發放的津貼制度，開展社區復康試驗計劃，致力營造有利殘疾人士融入社會的條件。大力開發社會各方面的資源和途徑，加強社會對濫用藥物的預防意識。建構戒毒服務狀況通報系統，根據本澳濫藥人口中央登記系統所提供的訊息和數據，制訂適時的防治措施。

為提升本澳社會服務素質和加強社會工作隊伍建設，“服務質素持續改進機制”將進入試行階段，並通過擴大對社會工作者的服務督導和培訓支援，增加對社會工作者的福利保障等措施，鞏固服務的供給和效能，為建構融和社區、改善社會民生奠定良好的基礎。

3.1 建設和諧家庭風尚 營造互助社區文化

特區政府重視和諧家庭、融和社區的建設，除致力協助弱勢家庭緩解生活經濟壓力外，還將通過開展綜合性的家庭和社區服務，協助個人及家庭提升自尊自信，強化解決生活問題的能力。此外，為預防和遏制家庭暴力事故的發生，將加緊制訂防治家庭暴力的法規，以及跟進家庭暴力危機評估工具的使用情況。同時，亦會為前線社工提供專項培訓，強化其處理家庭問題、夫妻關係，尤其對家庭暴力施虐者的輔導技巧等。明年還會加強特殊事故壓力管理的培訓工作，以增進輔助受困擾的人士。因應澳門居住人口的變化，會進一步與民間機構合作，調動社區的資源和力量面向區內市民服務，為有需要的個人或家庭提供各種資訊、輔導和支援，營造互助互愛的社區文化。

為加強社會不同羣體預防賭博的意識，除繼續開展“智醒少年”、“智醒大使”、“彩虹人生”等預防賭博普及工作外，並將進行相關的調研工作，力圖在社區內建立更廣泛的預防問題賭博的網絡。同時，將通過設立綜合性的家庭服務中心，推廣家庭教育和社區教育，並提供防治問題賭博、藥物濫用，以及家庭暴力等的輔導服務。此外，還將設立相關的資源中心，公開予市民及專業人士使用，以擴大服務市民的效益。

3.2 加強保障兒童權利 拓展青年服務空間

在兒童服務方面，將繼續推進托兒服務的優質發展，尤其著重提升人力資源的素質，以有效啟導幼兒的潛能，為促進幼兒的均衡發展和健康成長創造更佳的條件。同時，將持續向社會推廣和普及保障兒童權利的意識，並為相關專業領域的工作人員提供培訓，以不斷提升服務的效能。此外，還將與相關政府部門和民間組織合作，進一步落實聯合國《兒童權利公約》的履約工作。

因應青少年社區服務的發展需要，明年將在離島區增設社區青少年工作單位，為離散於家庭或學校以外的青少年提供外展輔導、預防藥物濫用、生涯發展規劃及危機家庭支援等服務，並會逐步開展針對深宵流連街頭的青少年的輔導工作。為加強住宿照顧服務，將進一步拓展兒童寄養和小型家舍的運作模式，為有需要的未成年人提供更適切的關懷和輔助。

3.3 制訂權益保障法規 推進長者支援服務

貫徹“家居照顧，原居安老”的政策方針，會不斷鞏固及強化各項長者服務，以促進長者潛能的發展，保持身心健康，並為有需要的家庭提供各種照顧支援服務。為加強對獨居長者及有需要人士提供緊急救援及支援服務，除繼續推進平安鐘服務外，還會通過此服務構建獨居長者資料庫，以便進一步開展獨居長者的連網服務計劃，為服務使用者提供情緒以至更穩妥的支援。明年，將會對現有的家居照顧與日間服務隊伍的專業護理及復康人員的配置狀況進行評估，藉著服務配對上的整合工作，進一步優化長者的照顧支援服務。

基於生活照顧和經濟條件等考慮，本澳部分領取經濟援助金的長者有意願回內地生活，針對此訴求，特區政府將積極研究，以便採取可行的支援措施，當中尤其關注受援長者在內地對醫療服務的需要，以及日常必須的關顧服務等。此外，為進一步確保長者能夠獲得家庭和社會的適當支援，將會積極聽取和廣泛收集社會各界，尤其是長者及相關羣體的意見，以進行有關完善保障長者權益的法案制訂工作。

3.4 檢討復康政策法規 促進社區復康發展

貫徹“社區為本，參與共融”的復康政策方針，致力通過各種社區為本的支援措施，加強整合社會資源，為殘疾人士創設融入社區的更佳條件。明年，將落實執行“澳門特區殘疾分類與分級標準和殘疾評定系統”，設立“殘疾人士中央登記系統”，並向符合殘疾分級標準條件的人士發放殘疾津貼和推行免費醫療福利。

為使殘疾人士獲得全面的保障，將對《預防殘疾及使殘疾人康復及融入社會之制度》作出檢討和修訂，當中會結合本地的實際情況，借鑑其他地方的發展經驗，尤其按照聯合國《殘疾人士權利國際公約》的相關規範進行考量，務求為復康服務的發展建立更豐厚的基礎。

支援和鼓勵復康服務機構的持續發展，除繼續深化復康服務工作人員對社區復康理念與推行方法的認識和掌握，加強對殘疾人士及其家庭的支援外，還會在現存復康服務體系中開拓更多形式的工作計劃，包括促進殘疾人士在社交康樂、展能藝術和社會融合等方面的復康計劃。此外，將進一步拓展自閉症兒童的支援計劃，及為一些具挑釁性行為的殘疾人士提供專業輔導，以加強開發社會的資源為本澳的市民服務。

3.5 拓展社區預防網絡 多元方案防治毒害

在“無毒社區”的工作目標下，將繼續動員學校、家庭和社會的各方力量，加強向社會不同羣體推廣預防藥物濫用的意識，增強對濫藥者的輔導和治療服務，並將根據本澳濫藥人口的數據、相關的濫藥狀況調查，以及戒毒康復工作評估等訊息和結果，研究推進更適切的防治策略和措施。

在去年成功建立部門合作機制和轉介服務的基礎上，會結合濫藥檢測評估服務，增強對青少年的支援，並重點向涉及濫藥的青少年提供輔導和矯治服務。

在戒毒復康方面，將加強推行“美沙酮維持治療計劃”，並持續監控愛滋病毒/愛滋病在吸毒人羣的感染及傳播情況。此外，將配合服務的發展需要，繼續完善民間的戒毒復康服務設施，並推進服務的良好發展。隨著禁毒委員會的工作開展，會進一步促進本地和跨地區禁毒事務的交流和合作，並增進區內跨部門打擊毒品和藥物倚賴的成效。

3.6 完善服務管理水平 推動社會工作專業

為提升本澳社會服務素質和加強社會工作隊伍建設，在民間服務機構的積極支持和參與下，明年，“服務質素持續改進機制”將可進入試行階段。同時，為有效提供服務督導和培訓支援，將開展社會服務機構對督導服務需求的專題調查，從而制訂相應的培訓計劃，及為業界建立有效的督導制度。此外，還將會通過專項的資助計劃，來落實推進社會工作專業的發展，為參與各類型的培訓和交流活動提供資助。為增加對社會服務人員的福利保障，將會對從業人員的醫療保險和公積金制度進行可行性研究，務求在各種支援和保障措施下，鞏固服務的供給和效能，以增進服務市民的綜合效益。

4. 旅遊領域

在促進本澳旅遊業的可持續發展和旅遊經濟適度多元化的政策方針下，2009年旅遊領域將以推進旅遊產品多元化和客源市場多元化為主要工作目標，致力建設澳門成為優質多元旅遊之都、亞洲地區獨特的休閒、娛樂和會展目的地，當中尤其大力倡導和積極發展能夠充分整合澳門文化資源優勢的旅遊產品，並以此作為明年的重點工作。

2009年將繼續採用“繽紛世界，澳門就是與別不同”的宣傳口號，以“感受澳門”為推廣主題，以嶄新的內容來讓旅客多方位感受澳門的獨特旅遊城市魅力，並著力拓展包括娛樂、表演、文化、會展、盛事、美食和零售等集各種元素於一身的綜合旅遊模式，以吸引多元化、高端的旅客來澳。

在推進客源市場多元化方面，將繼續鼓勵及推動以澳門為發展基地的航空公司開拓更多新航線，而隨著澳門的區域航空網絡日趨完備，將為拓展國際市場提供更多有利的條件。在2008年國際旅客的市場份額超過百分之十的基礎上，將進一步加強國際客源市場的各项推廣措施，除確保東南亞市場的高增長趨勢外，更著力提升東北亞，以及包括美洲、歐洲、大洋洲等遠程市場的增長幅度。

面對日漸增長的旅客量，以及更多的旅遊設施投入市場，保障旅客權益、建設誠信旅遊和優質旅遊的市場環境，將成為明年工作規劃中的一個重要任務。為此，旅遊部門將特別成立一專責工作組，負責處理與旅遊行業相關的法規修訂及完善工作；將通過資源調配，完善旅遊公共服務，推進旅遊市場的規範發展；將嚴肅處理旅遊服務品質問題和各種旅遊糾紛；同時，將採取針對性措施，致力提高旅客遊澳的滿意度。此外，明年將根據導遊行業的調查及研究分析結果，整體檢視及調整導遊行業的培訓和就業制度。

4.1 發展多元旅遊產品 構建文化旅遊形象

因應本澳旅遊業正處於一個綜合旅遊模式的成長發展階段，在促進旅遊業的可持續發展和旅遊經濟適度多元的政策方針下，將妥善運用本澳豐富的旅遊資源，致力完善和推進旅遊產品的多樣化，尤其著力促進文化旅遊的發展，發揮文化旅遊對澳門經濟和社會發展的支撐和帶動作用；通過提高澳門歷史文化遺產資源的共享水平，豐富和擴大本澳文化旅遊的內涵；同時，還將進一步完善各項配套設施。

大型盛事及活動是多元化旅遊產品的重要組成部分，明年將繼續舉辦及協助推動各項盛事及活動，包括“澳門國際煙花比賽匯演”、“澳門格蘭披治大賽車”、“澳門美食節”、“澳門小姐選美會”、“媽祖文化節”、“德國啤酒節”、“火樹銀花嘉年華”等，並將在活動中注入更多迎合旅客品味的嶄新元素，濃郁節慶主題活動氣氛。同時，將繼續支持本地的民間社團舉辦各項節日慶典活動，加強突顯澳門的旅遊特色及多元化的旅遊項目。

為豐富旅客遊澳的體驗和樂趣，會加強開發各種人文旅遊資源，尤其突顯澳門中西文化交匯的特質，著力構建澳門成為優質多元的“文化旅遊”城市。因應各項旅遊產品的發展，將進一步優化“澳門精華遊”的路線，並重點針對不同客源市場的需求，設計和推廣形式多樣的主題旅遊路線，當中包括文化遊、世界遺產遊、美食遊、進修學習遊、宗教遊、盛事遊、美容保健遊及體育遊等，不斷強化澳門在目標客源市場的多元化旅遊形象。

在區域合作方面，著重在泛珠三角、港澳、粵港澳、粵澳及閩澳等旅遊合作框架下拓展更具優勢的合作項目，共同開發區域內的聯線旅遊資源，打造具特色的區域旅遊品牌。為此，除繼續和優化現有的合作項目外，明年將會與中山、珠海和江門等地合作推出一程多站式的“文化”和“盛事”聯線遊，致力拓大區域合作效應和得益。

4.2 促進多元旅遊推廣 豐富旅遊市場組合

向目標市場推介澳門作為“優質多元旅遊之都”，作為“亞洲區獨特的休閒、娛樂和會展目的地”，將繼續是旅遊推廣工作的重點方向。過去兩年，在“繽紛世界，澳門就是與別不同”的宣傳口號下，通過“看、嚐、意、聽、觸”等感受方式有效地向旅客展示了本澳旅遊項目的多樣性和多面向，並更好地讓旅客多角度感受澳門。

明年，將會繼續做好各項宣傳推廣工作，在大力推廣澳門旅遊的同時，會積極配合澳門特別行政區政府成立十周年的重要日子，在本澳和主要的目標市場舉辦一系列慶祝回歸祖國十周年的旅遊推廣活動，並會通過各個駐海外代表處加強組織考察團來澳，及向世界各地的傳媒機構提供接待和組織宣傳工作，擴大宣傳效益，並提升澳門在國際市場上的吸引力。

在豐富旅遊市場組合的政策目標下，明年將加強在國際客源市場的各项宣傳措施和推廣力度，除繼續確保東南亞市場的高增長趨勢外，還將致力提高東北亞、南亞，以至包括大洋洲、北美洲及歐洲等遠程市場的增長幅度。同時，針對兩岸直航的新形勢，將採取策略性的調整措施，推出以中國台灣高消費旅客為對象的旅遊促銷方案。在開拓新興客源市場方面，將進一步研究開發內地東北省份具發展潛力的城市，並拓展越南這個具潛力的客源市場。

明年將繼續與以澳門為發展基地的航空公司緊密合作，並發展策略夥伴關係，致力開發國際直航聯繫的市場。繼續組織和鼓勵本地旅遊業界參與重要的海外旅遊促銷活動。明年還將夥拍一些非傳統合作機構，特別是信用卡、國際品牌、連鎖食肆及設計學院等，開展形式多樣的旅遊宣傳活動，務求從旅客的消費習慣著手，並爭取跨媒體的推廣效益。

為加強網上的市場推廣力度，將進一步優化網站的設計及豐富各項旅遊資訊，並將與著名的網絡搜尋引擎及旅遊網站合作，提供更多有趣而契合旅客需要的澳門旅遊資訊。此外，還將進一步擴大網上自學的範圍，繼德國、日本、韓國、美國之後，會繼續通過駐海外代表處提供網上自學課程，增進海外旅遊商對澳門的認識，以達致持續教育海外旅遊商的目的。

4.3 建構業界合作機制 穩健商務旅遊發展

為促進會展業務的發展，明年將通過“業界伙伴合作計劃”，建構行業訊息交流機制，並引領及鼓勵業界參與主要的國際會議及展覽活動，同時通過講座及培訓等功能性活動，促進本地與國際業界的廣泛接觸和交流，鞏固業界的業務合作關係網絡。此外，為進一步支援業界的發展，會加強發揮商務旅遊資料庫的資訊服務功能，讓業界充分掌握業務訊息和有效開發商機。還將與本地的會展業組織及協會合作，共同研究發展內地市場。更新版的“會議策劃手冊”會以電子書及印刷本形式推出，為會展業的策劃者提供具體指引和協助。

為推廣澳門成為亞洲首選的會議目的地的品牌形象，除加強組織目標市場的相關業務團體、組織來澳進行實地考察外，還將推進系列宣傳工作來逐步達到預期的目標。

明年將繼續辦好會展從業員的專業培訓工作，並研究結合本地高等院校的力量，為提升會展業人力資源素質加大投放力度。

在推動國際與區域旅遊合作的同時，會致力尋求建立多層次、多面向的商務旅遊合作機制。此外，更會藉著承辦國際性旅遊組織會議來提升澳門在旅遊領域的影響力，以及爭取更多舉辦國際性活動的經驗。

4.4 推進旅業健康發展 打造高質旅遊之都

面對澳門旅遊業近年急速發展的產業環境，為促使旅遊業健康發展，有效保障旅客權益，以及加強樹立誠信與優質的旅遊信譽，將會加快相關旅遊法規的完善和修訂工作，通過設立一專責工作組，加緊修訂有關酒店、導遊、旅行社及自行駕駛車輛租賃業務等法規，並及早籌備相關的法律推廣工作。

旅遊業的規範管理是明年的重點工作之一。對妨礙旅遊業健康發展的不規則情況，行政當局會全力打擊和嚴肅處理，並會從關鍵處著手，為消弭問題而加緊部署。同時，亦會與業界衷誠合作，致力保障旅客權益，建構誠信和健康的市場環境。此外，還會藉著推廣優質旅遊服務的系列活動，帶動和鼓勵業界提升服務素質。

關於導遊行業的供需情況以至服務素質等方面，旅遊部門已委託學術機構進行調查及分析，明年將根據有關研究結果，整體檢視導遊行業的培訓和監管制度，包括導遊人力資源的分析及相應措施、導遊素質監管與提升、以及完善有關工作條件等。

將繼續辦好旅遊相關學歷教育和專業培訓工作，配合旅遊業多元化發展方向，為本澳的文化、會展、休閒、美食，以至區域聯線旅遊的市場發展及地位等旅遊服務領域培養所需的人才。

為加深來澳旅客對旅遊消費及服務素質的了解，將加強向旅客進行宣傳教育，引導旅客理性消費，維護自身的合法權益，並將採取措施，致力向旅客提供安全和舒適的旅遊環境。

此外，持續優化各項發牌程序，並通過拓展服務承諾項目，推進旅客滿意度調查等措施，積極提升服務水平和行政效率。2009年旅遊部門將全面實施電子認證措施，並研究推行至跨部門的會計結算工作上，同時，還將推行電子付費等便捷的行政措施，以落實構建一個優質的公共服務環境。

5. 文化領域

2009年，文化領域要進一步貫徹特區政府關於全面提升市民生活素質，建構優質和諧社會的施政方針，由此出發，科學整合及合理利用文化資源，完善文化設施及其區域空間佈局，優化本地人文生態環境；繼續辦好公益性文化事業，辦好藝術教育，將文化藝術的普及與提高結合起來，引領審美品味，培養專業人才；更有效地保護和弘揚澳門獨特的歷史文化，建立法律法規，平衡保護與開發、培育與利用的關係，將文物保護工作制度化、規範化；充分利用澳門獨特的區域優勢和一國兩制的制度優勢，推動文化產業的發展，開發具有鮮明本土特色和發展前途的文化產品，尋找突破口，打開澳門文化產業發展的新局面。

5.1 辦好文化藝術事業 優化澳門文化品牌

在新的一年裏，辦好藝術教育，在努力提高教學質量和普及藝術的同時，逐步將澳門演藝學院的教學體制引向專業化；另一方面，要加強澳門特有的社團文化建設，大力支持民間文化社團開展文藝活動，推廣藝術教育，提升廣大市民特別是青少年的審美水平。

辦好澳門樂團和澳門中樂團，辦好澳門國際音樂節和澳門藝術節。“兩團”、“兩節”，歷經多年藝術實踐，並已成為澳門的文化藝術品牌，無論在本地引領審美，推廣優質文化，還是對域外交流藝術，展示澳門形象，都是深具影響。明年，“兩團”、“兩節”要在原有基礎上，進一步提高自身文化藝術素養，不斷豐富節目內容，擢升藝術品位，擴大服務和交流範圍，充分發揮社會功能和品牌效應。

辦好澳門博物館和歷史檔案館，在不斷完善服務、擴充館藏的同時，結合本身的業務，加強學術研究工作，建立學術人才網絡，提高學術水平，逐步將兩館建設成研究型文博機構。

辦好“澳門青年音樂比賽”及藝文館展覽和工作坊等行之有效的賽事和活動，為有潛質的人士提供展示藝術才華的平台。

明年，將迎來中華人民共和國成立 60 周年和澳門回歸祖國十周年。結合這一節日慶祝活動，將有計劃、有步驟地創作具有澳門特色的原創藝術作品和音樂舞蹈節目，以表達愛國愛澳激情，展現澳門文化風采。

5.2 抓緊文化工程建設 打造優質人文課堂

明年，鄭家大屋的修復工程，以及與之配套的研究中心和鄭觀應紀念館的建築工程，在已有進展的基礎上，精心、嚴謹有序地繼續進行，爭取年底以前逐步向公眾開放。

新中央圖書館是澳門重要的文化工程。為集思廣益，徵求創意性設計構思，行政當局已於 2008 年開展了澳門新中央圖書館的建築設計比賽，在此基礎上將在明年完成工程施工公開招標的準備工作，務求讓本地建築師為澳門市民設計一座具有時代性、科學性和前瞻性的城市課堂、市民廣場和文化中心。

此外，經多年來的努力，演藝學院已成為本澳培養藝術專才的重要基地。從長遠來看，為了培養更多、更優秀的演藝人才，將會逐步建設澳門自己的專業舞蹈、音樂、戲劇團隊，並為之提供更好的教學環境和實踐演出場地。

5.3 建立健全法律法規 加強文化遺產保護

明年，在文化遺產保護方面的工作包括：

在廣泛社會諮詢的基礎上，完成《文物遺產保護法》的制訂，為歷史文物的保護提供權威的法律規範。

嚴謹地依循相關規定，對文物進行持續的監察及記錄，確保其結構穩定性，特色的完整性及真實性；並就其可持續發展展開更深層次的規劃研究，包括歷史文化特色發掘，景觀整治研究、科學管理及合理利用研究，以至宣傳教育等各個方面研究，以維護及加深“澳門歷史城區”的歷史氛圍，恪守世界遺產所在地的責任。

與其他政府部門緊密合作，進一步優化文物建築周圍環境的景觀、設施及規劃。展開文物普查的工作，以及時保護潛在之文物。鼓勵市民特別是私人業主積極參與文物保護工作，推動本澳文化產業和文物再利用的發展。

鄭家大屋在即將完成建築修復工作的基礎上，在 2009 年度將繼續推進鄭觀應研究，為設立“鄭觀應紀念館”和“鄭觀應文史研究中心”蒐集整理有關的文物和歷史文獻；同時亦進行鄭觀應檔案、文選的出版和發行工作，推動對鄭觀應的學術研究。

重新釐訂受保護文物清單，同時建立澳門的非物質文化遺產名錄，發動各界人士共同參與，收集、整理相關資料，建立檔案，制訂措施，盡力搶救和保護具有本澳特色的文化遺產；在進行徵集活動的同時，還將進行口述歷史、錄像資料記錄，將快要消失的澳門集體記憶，通過口述歷史和錄像資料保留下去。此外，還要深入發掘本澳傳統節日和民間風俗的文化內涵，使之不斷傳承和發展。

5.4 完善機制尋求突破 推進文化產業發展

為推動文化產業的發展，特區政府將成立文化產業諮詢委員會。要充分發揮它的諮詢功能橋樑作用，通過諮委會廣泛聽取社會各界關於發展的重大課題和問題，以期制訂和完善特區政府的文化產業政策和策略。

從文化領域角度看，應著力開發以澳門歷史人文資源為元素的文化產品，積極鼓勵相關創作，並由此尋找本澳文化產業發展的突破口。

在做好澳門歷史城區的維修和保護的同時，積極開展學術研究工作，對於列入世界遺產的文化景觀，要一項一項地進行研究，開掘其文化內涵，結集出版研究成果，提高澳門歷史文化遺產資源共享水平，為本澳旅遊產業增加價值元素。

在做好“澳門國際音樂節”和“澳門藝術節”對市民精神生活的服務的同時，增加利用更多的標誌性建築舉行高品味、高水平的節目，為小城構成風格獨具的文化景觀，強化澳門文化城市形象，從而誘發更多具國際級的演藝節目在澳門舉行，以吸引更多的文化遊客。

在成功強化市民對演藝節目文化消費概念的基礎上，會逐步加強市民在其他方面，包括刊物、具本土特色的文化禮品等的文化消費概念，為推進文化產業的發展營造良好的環境。

發展文化產業，關鍵在於人才。為此，政府將建議本地高等教育機構開設文化產業課程，培養高級從業人才。此外，還將繼續組織文化產業研修班和外出考察，協助相關人員加強掌握文化產業的概念、知識、理論和發展趨勢，提高發展澳門文化產業的自覺性和使命感。

6. 體育領域

為貫徹增強市民體質，提高社會生活質量，以及建構和諧社會的施政方針，2009年的體育工作將以提升體育普及程度、完善體育人才培訓機制及體育管理體制、積極發揮體育科研效能為主要目標，進一步辦好有助增強市民體質的各類健身活動，發展公共體育設施網絡的便民功能，充分調動社會各界、各體育團體的積極性，開展多元化市民健身活動，加強體育輔導員輔助功能，同時，推廣市民體質測試服務，並積極籌備第二次全澳市民體質監測工作。

著力開展運動員的培訓工作，不斷提高教練員的整體素質，完善運動訓練基地，加強對運動員的醫務監督和支援服務，建立系統的體育人才培訓機制，鼓勵及協助體育團體設立專門培訓青少年的技術單位，制訂全方位的培訓計劃，為培養本澳的競技體育人才奠下良好的發展基礎。

此外，完善體育活動法規，促進社團體育的良好發展，充分發揮其社會協作功能，以滿足市民大眾日益增長的體育運動的需求，並在保持經濟與社會協調和可持續發展的前提下，致力吸納更多的社會資源，進一步推動體育事業的向前發展。還將充分利用各體育場館的優勢和特點，在舉辦高素質的和市民喜聞樂見的體育活動，在促進體育旅遊發展的同時，更加充分地發揮服務社會的功能。

6.1 優選潛質發展項目 拓寬人才培育層面

培訓是提升競技水平的關鍵所在，亦為項目的長遠發展打下基礎。明年將加大培訓方面的支持力度，擴闊培訓面，鼓勵及協助體育社團設立專責指導青少年體育鍛鍊的技術組，著力開闢培訓的良好土壤。與總會共同制訂整體性的、全面而系統的培訓工作計劃，為運動員的後勤支援、教練員的技術培訓、運動醫學的科學配合、場地設施的充分保障以及人力資源的協調統籌等方面制訂完善的配套措施。

參照世界體育發展的模式，致力推動競技體育的提升發展，在科學、客觀的基礎上，結合澳門的實況，優選發展點，有目標地選擇具發展潛力或已獲得成績的重點項目，尤其已具備訓練專屬場地、優質運動員人才、完備訓練機制以及專業教練等條件的項目，集中培訓資源並有序地進行重點投放及長期扶植，力爭實現重點項目成績的重大突破。

積極籌備明年在香港舉行的“第五屆東亞運動會”澳門代表隊的組建工作，加緊與相關體育總會的協調，有序地推進集訓計劃，並加強運動醫學的輔助，提高代表隊的競技水平，以期再次在國際運動會上獲取佳績。

繼續完善體育活動法規，推動社團體育的發展，更好地發揮其社會功能，共同促進本地的體育運動。

6.2 持續普及大眾體育 推廣健康生活模式

繼續舉辦不同類型的大眾康體活動，並在現有的基礎上，優化各項活動的組織工作，令活動更多元化和普及化，以配合不同層面的市民的興趣及需要，推動更多市民參與體育鍛鍊，並養成良好的體育習慣，讓體育運動成為一種健康的日常生活方式，增強市民的體質，提升健康水平。同時，也將加強運動醫學的指導作用，繼續在各項大眾康體活動中加入體質測試的元素和健康飲食的推廣，引導市民更科學地參與體育鍛鍊，提升運動強身健體的成效。

因應社會經濟的發展，吸納更多社會力量，加入更多元化的社會資源共同推廣體育活動，進一步促進體育運動的普及化。

6.3 參與國際體育活動 鞏固國際體育地位

繼續舉辦和參與高質素的大型國際級別的體育活動，一方面可促進與國際體育組織的協作聯繫，有利特區體育運動進一步國際化。另一方面，不僅為澳門市民提供觀賞高水平體育比賽的機會，還將吸引更多遊客來澳消費，從而推動體育旅遊施政的貫徹及落實。

明年，特區政府將繼續舉辦多個大型國際性體育賽事，包括：“澳門高爾夫球公開賽”、“澳門國際龍舟賽”、“世界女子排球大獎賽”、“澳門格蘭披治小型賽車公開錦標賽”和“國際馬拉松賽”等。

此外，還會繼續支持和推動各總會參加國際性的比賽及會議，加強本澳與外地體育界的聯繫和交往，為持續推動本澳體育事業國際化建立良好的溝通渠道和發展平台。

6.4 加強運動醫學應用 增進體質保健意識

加強運動醫學的指導作用和體育科研成果的應用，繼續為高競技體育提供醫務監督的服務，並配合各運動項目的集訓需要，定期為各集訓隊進行機能評定，提供科學訓練的數據，並據此調整訓練計劃，提升訓練的成效，協助運動員增強身體素質和心理素質，爭取最佳的競賽成績。

同時，將推廣市民體質測試服務和“大眾健身興趣班學員體質測試計劃”，讓科學健身的理念更深入民心，推動市民科學地進行健身運動，改善體質狀況，提升健康水平。出版運動醫學知識刊物、舉辦運動醫學講座和不同類型的康復訓練班，持續向市民、運動員和體育人員推廣運動醫學知識和自身保健常識，以加強市民自身保健的意識。

將展開 2010 年“第二次全澳市民體質監測調查研究”的各項籌備工作，包括制訂調查方案、與各合作機構簽署協議及進行人員培訓的工作等。

6.5 構建優質運動空間 配合民眾運動需求

持續優化體育設施的管理，積極開拓體育設施和空間，逐步構建以“便民、優質”為理念的場館服務體系和以“專業、節約”為方針的場館維護模式，為本地體育運動提供優質的體育資源，並配合市民對各種體育運動場地的需求。

明年，將繼續通過對現有體育資源的再規劃，積極開拓更多體育設施和空間，尤其善用澳門東亞運動會體育館周邊的空間，增設體育及其他配套設施，將其發展為多功能集訓中心，在發揮集訓基地的功能之餘，還可增加其輔助會展業務的功能。此外，亦會在澳門奧林匹克綜合體現有的空間增設運動健體中心，來進一步擴大“公共體育設施網絡”的服務範圍，豐富其服務內容，使場館服務漸趨多元化。

繼續檢討和改善各種體育設施的管理模式，加強財產及資源的管理，有系統和定期地對各種體育設施進行保養和維修，加強設備的維護和環保節能的推廣和應用。同時，持續培訓管理人員，提升其業務的效能，為本地體育運動提供更優質的服務，在滿足學校、社團體育用場需求的同時，致力配合市民大眾參與體育鍛鍊的需求，更好地服務市民。

結語

過去一年，是不平凡的一年。國家遭遇了汶川特大地震災害，造成了巨大的生命財產損失。祖國人民在災難面前表現了堅強、勇敢、團結和不屈不撓的精神。澳門市民以血濃於水的情感伸出援手，特區政府派出醫療隊伍參與救援，並成立“澳門特別行政區支持四川地震災後重建協調小組”，盡全力參與災區的重建和復興。北京奧運會成功舉辦，不僅讓世界更多地瞭解中國，也讓中國更多地瞭解世界。澳門市民與特區政府一道，同樣以高度的熱情，參與了“澳門與奧運同行”系列活動，分享其中的喜悅與榮光。

澳門與國家血脈相連。國家的蓬勃發展，必將為澳門的美好未來創造更為優越的條件；世界經濟的全球化發展，必將給我們帶來更多的挑戰。我們必須把澳門放在全球的大環境中，去堅強和壯大我們抵禦各種風險的能力；我們必須把澳門置於國家富強和民族繁榮的發展軌道之上，去發揮和貢獻我們應有的力量。

因此，在社會文化領域的各個範疇中，我們一定要在充分總結過去的施政經驗的基礎上，善用這筆十分寶貴的精神財富，以貼近民眾和社會的愛心，落實“以民為本”的各項公共服務；以廣闊的胸襟，接納市民的期盼與訴求；以深邃的眼光，抓住機遇，開拓創新，規劃將來；以堅定的意志，克服各種困難，迎接任何挑戰。