社會文化範疇

前 言

過去十年，特區政府經歷了多方面的挑戰和考驗，在中央人民政府的大力支持下，配合澳門市民的積極努力，特區政府有效地應對了困難和挑戰，同時也掌握了發展的機遇，在各個領域中取得一定的成果。踏入二零一零年，澳門特區已順利轉進第三屆政府，在社會文化的範疇，基於在過去十年所奠定的優厚和堅實的基礎，未來，一方面將延續相關領域的政策，並且繼續以人為本，秉持特區政府“協調發展，和諧共進”的施政理念，以創新的思維，務實地開拓發展，以期進一步提升市民的整體生活素質。

因應社會發展的需要，在醫療衛生的軟件和硬件發展方面，有需要與時俱進，特區政府將落實興建離島醫院的計劃，並加快進行各項擴建和重建的工程項目，增置新的醫療設備，務求不斷改善醫院和衛生中心的環境和設施。增設離島的夜間服務，增加仁伯爵綜合醫院床位和中醫針灸服務地點，繼續各項人員隊伍建設和專業培訓。籌備成立醫務委員會，研究專科的認證制度以及醫務人員持續專業發展的機制，以不斷提升醫療服務的水平。

高等教育在新的一年有多方面的規劃，在廣東省政府的通力合作下，澳門大學橫琴校區的建設計劃將展開各項基建和校園建設的工程。推進《高等教育制度》法律配套法規的立法工作，新高教法將引進世界先進通行的學制，並研究實施“高等教育評審制度”，促進高等教育機構素質的不斷提升。

在非高等教育領域，繼承和發揚現行教育制度的優良元素，根據社會發展的需要，與社會各界共同研究制訂未來的教育發展藍圖，並調整部門的行政組織架構，不斷提升施政的效能。按計劃持續推進課程與教學的改革，規劃初中教育階段的“基本學力要求”，研製配套的指引性文件，並積極推動在幼兒教育階段課程先導計劃。全面優化德育工作，充分發揮學校、家庭和社會的功能，營造良好的德育氛圍，薰陶學生厚德盡善。完善教學人員的工作條件，從法律制度、經費投入等方面，強化師資隊伍的穩定性和專業性，進一步提升教學人員的積極性和使命感，有利教育事業的實踐，以培育人才，造福社會。有序執行《澳門青年全人發展策略》中相關領域的服務藍圖，透

過跨部門的合作、社會各方面的支持和青年的參與，以訂定青年的政策、工作方向和具體措施。

家庭和諧是社會穩定的重要基礎，將密切關注生活指數的變化，持續深入探討有效改善貧困家庭的經濟援助和各種輔助方案。關注婦女權益，跟進家庭暴力法規的立法工作，以維護家庭成員。增加托兒名額，優化托兒服務的素質，以進一步減輕婦女照顧家庭的壓力。加強對護老及長者方面的支援，期望可發揮家庭的凝聚功能，以締造社區的和諧穩定。

為促進文化產業的發展，特區政府將在行政部門的組織架構內增設職能輔助部門，並成立文化產業委員會，制訂相關計劃和措施。澳門遍佈數百年中西文化交融特色的珍貴文化遺產，一方面繼續做好文物保護工作，另一方面加快《文化遺產保護法》的送審立法程序。隨著本地深厚的文化底蘊成為澳門旅遊業的重要資源，世界文化遺產遊更是澳門的主打旅遊產品，將持續研究改造、優化現有的旅遊產品和設施。在不斷增長的旅客數字的基礎上，持續開拓和深化不同的客源市源。維護澳門旅遊業長期健康發展，加強行業管理，隨著《禁止經營非法旅館》法案獲立法會一般性通過後，繼續完善及修訂旅遊行業相關的法規。

今年，特區政府在秉承競技體育和大眾體育並重的施政方針下，進一步發揮“公共體育設施網絡”的效益，提供機會及場地設施，推動市民參與體育運動，以期達到全民健身的理念。此外，將展開第二次全澳市民體質監測，收集市民體質的數據，不單可為普及和完善大眾體育作參考，也可為日後衛生、教育和社會福利等領域的施政提供有價值的參考依據。

1. 衛生領域

二零一零年，新一任政府將在過去醫療衛生發展的基礎上，繼續通過體制改善、政策調整、資源分配及科學管理，進一步加強預防保健、診治和康復各個環節的醫療服務，同時落實各項醫療衛生設施建設。

特區政府將密切關注經濟和社會發展形勢，力圖從軟件和硬件兩方面著手，通過深化醫療電子化進程，加強臨床資訊應用，引入各項新的醫療技術和儀器設備，不斷充實衛生隊伍，創新各級醫療服務；加快急診大樓和專科大樓的興建進度，優化醫院和衛生中心環境，推動離島醫院的系統規劃和籌建，進一步提升醫療服務水平，體現以人為本的施政理念。

在鞏固公共衛生防控方面，將進一步強化預防大型流行性疾病，以及其他傳染病的應變機制和迅速反應力，結合社會力量，形成全面的預防疫症網絡，繼續鼓勵和推動健康生活模式，貫徹健康城市計劃，保障市民的身心健康。

持續推動醫療改革，務求在過去醫療改革諮詢委員會的工作成果上，健全各項醫務領域的法規制訂和修訂的工作，特別是成立醫務委員會的法律規範，適時、有序地理順各項人員職程和法制建設。

與此同時，特區政府還將繼續保持與世界衛生組織、國家衛生部以及鄰近地區相關機構的緊密聯繫和合作。鞏固珠三角整體規劃綱要中的衛生合作機制，以及研究和推動中醫藥的區域合作。適時檢討醫療補貼計劃的實施成效，進一步擴大與非牟利和私人醫療機構的合作，繼續推行政府和非政府醫療系統並行發展的策略，充分發揮社區衛生資源，共建和諧社會。

1.1 興建離島綜合醫院　完善各級醫療體系

一九八九年本澳人口 32.5 萬人，至二零零八年增至 54.9 萬人，升幅接近七成，其中離島人口已上升至佔澳門總人口的 14%。隨著路氹地區陸續興建大型房屋和舉辦各項大型活動，預期將加快人口遷移和流動的速度，對醫療服務的需求亦隨之上升。

未來，特區政府將落實在路氹填海地段興建離島醫院的計劃，平衡整體醫療設施分佈，迎合城市和社會的急速轉變之訴求。首階段優先興建離島急症和住院大樓，並計劃興建正電子斷層掃描及放療中心、應急中心、藥檢所、

護士學校等設施，以及將現時仁伯爵綜合醫院部分非重心項目一併遷至離島；第二階段則擬完成在離島醫院毗鄰興建包括離島康復大樓、司法及羈留病房、培訓中心、醫療研究中心、公務員體檢中心，以及衛生局服務部門等醫療單位和行政輔助部門的離島醫療衛生綜合設施。

與此同時，特區政府將繼續推進仁伯爵綜合醫院急診大樓、專科大樓、路環崗頂傳染病康復中心、路環九澳康復醫院的擴建和重建工程。完善初級衛生保健網絡建設，增強社區衛生服務能力，啟動新風順堂衛生中心的圖則設計和興建計劃，繼續推進氹仔衛生中心的加建和路環衛生站的重建，並將因應人口的預期增長和社區的人口遷移規劃增建相應的衛生中心。還將繼續優化仁伯爵綜合醫院各科室門診的環境，為求診者提供更適切的治療條件和服務。

1.2 優化醫療衛生服務　體現以人為本精神

過去十年，仁伯爵綜合醫院和各衛生中心的服務量持續增加，每年平均增幅超過 10%。二零零八年度，仁伯爵綜合醫院的門診接近 30 萬人次，急診達 17.5 萬人次，衛生中心門診則有 48 萬人次。面對醫療服務的不斷上升，在生活素質逐步提高，市民對自身健康越來越關注的同時，衛生部門不斷引用新的技術和方法，引進先進的醫療設備，充實醫務人員和加強專業培訓，積極發展優質的醫療系統及提供周全的衛生服務。

在離島醫院落成前，衛生局計劃增加仁伯爵綜合醫院病床，各科室預計增加最少 10%，以舒緩院內病床的使用率。

在專科醫療護理方面，將增加微生物測試方法幫助非特異性肺炎及食物中毒的輔助診斷；開展和加強住院病患的呼吸治療和康復工作；繼續推行腫瘤鎮痛，減輕晚期癌症病人的痛苦；開展穿顱磁刺激治療服務，擴展及補充對難治性精神病案例的治療；新設老人院舍的藥學服務，減少藥物浪費及重複用藥；成立腫瘤病人資源中心；設立醫院保安監控中心，全面提升院內範圍及衛生局外圍的保安工作。

另一方面，為體現“以人為本”的醫療服務精神，氹仔衛生中心將開設夜間急診，繼筷子基和黑沙環衛生中心後，衛生部門計劃於塔石衛生中心增設中醫針灸門診，進一步加強中醫服務，各衛生中心亦計劃逐步開展藥物諮詢和戒煙諮詢門診，並研究縮短首次門診輪候時間的措施，切實回應居民的訴求。

1.3 擴大資訊科技應用　提高臨床診治效率

醫療電子化是實現醫院現代化和科學化管理的重要方法之一。特區政府近年著力推行醫療電子化，漸見成效。在預約、處方、病歷、化驗等工作上推行和實施電子化流程，有助提升醫療服務素質及增加服務的安全性。

特區政府將持續通過使用各種先進的科技產品，開展更方便及更具效益的資訊系統，進一步健全醫療訊息管理系統，尤其是進一步擴大醫療圖像儲存及傳輸系統（PACS）的應用，以電子化網絡平台加強醫療訊息，強化資源互享，並繼續籌建醫療中央資料庫，以實現不同醫療機構共享病人病歷資料的最終目標。

在加強資訊科技的臨床應用方面，著手建立肺功能檢查和睡眠呼吸檢查報告儲存資料庫，計劃推出第二階段電子蓋章，以及研究病歷的分拆、條碼化和交收的可行性，並在醫院實行藥物調配電子化，同時研究擴展至各衛生中心的可行性，研究公務員體檢中心推行電子病歷，優化捐血中心的資訊系統等措施，全面和深化利用醫療電子化，提升醫療安全和行政效率。

1.4 鞏固公共衛生防控　促進健康城市發展

特區成立以來，已有效應對了登革熱、禽流感、嚴重急性呼吸道綜合徵、甲型 H1N1 流感等各種傳染病的威脅，同時吸取了不少寶貴的經驗，各項協調機制運作順暢，人員隊伍亦得到鍛鍊，進一步提升了本地的公共衛生防控能力。

未來，特區政府將以《國際衛生條例（2005）》為框架，實現公共衛生應急和健康促進能力建設的內化和可持續發展，同時繼續完善口岸衛生工作體制和提升口岸衛生工作能力。

按照世衛的策略和指引，繼續推行各種公共衛生的防控工作，嚴防甲型H1N1流感下一波的爆發或流行，致力保護高危人群。在個別重大傳染病防控方面，將繼續加強愛滋病的監測研究、宣傳教育、高危人群管理、危害減輕等工作，完善愛滋病預防輔導架構；加強對結核病高危人群的監控，按實際情況開展特定人群的篩查，全面監管全澳結核病人的治療和轉歸，以及依法加強對不合作病人的管理。

不健康和不安全的生活方式，致使慢性疾病成為目前主要的公共衛生問題。慢性疾病導致醫療費用上升、喪失生產力，以及增加社會負擔，並且成為都市的主要致死疾病。為此，特區政府通過成立慢性病防制委員會統籌各種慢性病的防治工作，並計劃開展二零一零年度澳門人口健康狀況調查，為制訂醫療政策提供決策依據，同時繼續加強主要致死疾病尤其是腫瘤、心血管疾病、呼吸系統疾病等的調研，加強病因預防、臨床前期預防和臨床預防的三級預防，並著力預防和控制心血管疾病、內分泌和代謝疾病的發病率。

在煙草控制方面，衛生部門已成立煙草控制的專責辦公室，未來將配合控煙法律的頒佈和實施，在加強執法力度和人員培訓的同時，繼續進行煙害的宣傳教育和推廣活動，共建無煙環境。健康城市委員會仍將重點推動學校健康促進和健康大廈計劃，以學校和大廈為平台，加強推廣健康的生活模式，力圖減緩慢性疾病發病和死亡的上升趨勢。

1.5 加強後勤支援力量　提高檢驗檢測水平

過去十年，捐血中心致力推動市民參與捐血，培養市民，特別是年青一代的捐血意識。未來，將繼續以血液安全和供應充足作為工作切入點，加強宣傳，完善輸血操作的指引，跟進輸血及診斷服務規範的執行情況，提升輸血安全意識，同時通過品質控制系統和新的技術，提高血液的檢驗能力。

公共衛生化驗所將在質量管理體系認證的基礎上，不斷加強檢驗和化驗能力，繼續支援各種常規化驗服務，尤其是流感、腸道病毒和愛滋病，以及新增香煙中尼古丁及焦油成份的重點監測。另外，開展病毒類的基因序列分析，逐步建立本澳傳染病的基因資料庫。

為進一步確保藥物的質量、安全性和有效性，藥物事務管理部門計劃建立和管理藥物不良反應及質量通報系統數據庫，全面推行受管制藥物季度資料的網上申報系統及簡化申報程序，加強藥物審評及市場監督人員的專業能力，分階段籌建本地的藥物檢驗機構，強化藥物監督和管理力度。

1.6 加快法律法規修訂　健全醫療衛生體制

特區政府有序推進醫療改革之進程，推動醫療衛生體制的穩定發展。關於顧問公司的 215 項建議，目前超過六成的建議項目得到改善和落實，另外約兩成項目則須從法制的建設和完備來作出配合。為此，特區政府已啟動了一系列法律法規的草擬、諮詢和修訂工作。

特區政府將籌備成立醫務委員會，以繼續完善醫務人員專業資格的評審制度、醫務人員持續進修機制，以及各類醫療活動的標準和程序。與此同時，按照職務特點和發展方向，繼續修訂和完善其他醫務人員的職程法律制度，同時跟進引入短期准照及臨時准照制度的立法程序，以及修訂私人醫務活動牌照制度，促進本澳醫療衛生系統的可持續發展和完善法制建設。

另外，繼續完成藥物分銷管理和生產質量管理的法律制度的立法工作，還將修改藥物註冊法規，以實施全面的藥物、中成藥及其他天然藥物註冊制度，進一步確保市面上藥物的質量、安全及療效。

2. 教育領域

2.1 高等教育

本澳高等教育發展正邁入新的階段。澳門大學橫琴校區的建設計劃將逐步展開，這不但關乎澳大的長遠發展，對粵港澳試行新模式的教育合作，對特區人才培育的整體部署都影響深遠。另一方面，多所院校均提出其長期發展方案。現階段，特區政府會秉承高教多元發展的方針，繼續支持各院校按原有辦學宗旨及定位發展。同時，《高等教育制度》法律草案和《高等教育規

章》行政法規草案已完成草擬工作，有關法案一旦獲通過和實施，將有助加強高等院校的辦學自主，提升本澳高等教育的水平。

2.1.1 推動高等教育改革　引入高教評審制度

新高教法草案引入了“學分制”、“主修及副修”及“雙學位”等世界通行的學制，令學生在選科和修讀年期方面更具彈性；並建議實施“高等教育評審制度”，規定每所高等院校均須接受評審，由獨立、具公信力的機構組織專家，參照國際標準評估院校和課程的素質，推動院校不斷自我完善，而合乎標準的院校更可望獲得自行審批課程的資格。目前，多所院校均有意擴大辦學規模，逐步增加學生人數。特區政府期望，透過新高教法及“高等教育評審制度”的實施，協助各院校在大力發展的同時，維持甚至提高其整體素質。

另一方面，為配合新高教法的實施，特區政府會協助各高等院校修訂章程，並繼續跟進《高等教育辦公室組織與運作》、《學分制》和《高等教育基金》等法規的草擬工作。

2.1.2 支持優化校園設施　加強教學素質管理

為建設橫琴新校區，澳門大學將繼續協調和配合特區政府相關部門的工作，預計二零一零年可完成校園的初步基建工程。現有校區方面，預計可完成教務大樓及科研中心的工程。而為滿足現階段學生數量增加的需要，會租用更多住宅單位作為學生宿舍。此外，特區政府也支持其他院校現有的擴建計劃，增設及優化教學設施，為學生提供更佳學習環境。

特區政府還鼓勵各高等院校繼續加強教學素質管理。有院校新設立的“教與學優化中心”將開展教學評估及優化教學的工作，並為其教學人員開設專業發展課程。此外，也有院校繼續推進教學改革，要求教師“以學生為本”，在課堂上增加互動環節，提高學生學習的積極性，加強教學效果。並繼續通過教學評估、同儕觀課、學生問卷調查等措施促進教師改善授課方法，提高教學水平。

2.1.3 發展多元高教課程　鼓勵推行通識教育

為適應世界發展及滿足社會的實際需要，有院校計劃於 2010/2011 學年開辦“會計學”、“英語教學”、“中文課程與教學”、“臨床心理學”等碩士學位課程，並計劃修訂“學校輔導教育”、“中文”、“葡萄牙語言和文化”、“應用英語”及“英語專業”等碩士學位課程；也有院校計劃增設夜間學位課程。而特區政府會繼續適度引入素質良好的外地高教課程，以滿足市民進修的需要，以及社會對高學歷人才的需求。

此外，特區政府也鼓勵各院校開辦通識教育課程或舉辦各類型講座，讓高校學生除具備專業知識之外，對文學、英語、數學、哲學、文化藝術及一般科普知識等有一定的認識，以培養具有廣博學識及人文素養的人才。另一方面，並會繼續支持高等院校拓展專業培訓、職業培訓及提供職業技能認可基準評核；支持公立院校籌設孔子學院，加強漢語教學。院校會繼續提供博彩及旅遊相關的培訓課程，為有關產業培育足夠人才。

2.1.4 重點發展科研項目　加強區域合作交流

各院校繼續按照其師資實力及資源優勢，開展各科研項目。有院校將設立“研究及發展事務辦公室”，並安排其第一批重點研究領域項目進行中期評估，以及加快設立中醫藥領域及微電子範疇的國家重點實驗室。有院校則重點開展澳門博彩業、博彩資訊技術、公共政策、“一國兩制”實踐、本澳語言文化歷史等研究。也有院校繼續研究旅遊業的發展，以及開展文化遺產領域的研究。各院校並繼續為各公私營部門提供工程項目檢測、認證、教學、專業顧問或項目開發等服務。

為拓展對外交流，有院校將到澳大利亞、印度、韓國、新加坡等尋求新合作伙伴，並繼續其與法國 n+i 工程師學院、美國加州大學帕克萊分校及英國劍橋大學的交流項目。鑑於本澳與鄰近地區的關係更趨密切，特區政府鼓勵院校加強與香港、深圳、珠海及廣東其他高校的區域合作；並繼續組織院校領導和教師外訪，藉此借鑑有關地區的校務管理和教學經驗；又組織學生到其他地方學習、交流和參觀，擴闊學生視野，加強其與外地學生的聯繫。

2.1.5 發展多元升學輔導　推廣校際學生活動

目前仍有不少年青人急欲投身就業市場，不願升學。為此，高教辦會加強升學輔導服務，舉辦不同類型的學生活動，增加宣傳推廣，希望學生明白，接受高等教育，不僅為了學習專業知識及技能，還在於個人整體素質的提升，加強個人競爭力，將來為社會作出更大的貢獻。高教辦會提供更多升學資料供學生參考，而且，會增闢升學輔導途徑，計劃與社團合作，或為學生家長舉行專場講座，讓大眾共同關注年青人面對的升學問題。

特區政府支持各高等院校舉辦各類型學生活動，豐富學生課餘生活，拓展其多方面的潛能。同時，高教辦會繼續推動高校學生校際活動，並加強本澳與內地及香港高校學生的交流，舉辦競技比賽、文化藝術表演及交流訪問等活動。此外，將繼續推廣人文精神教育，組織高校學生參加內地國情教育班，並深化高校學生義工計劃，讓學生提升其愛國情操和人文素養。同時，鼓勵學生深入社群，扶助老弱，從而培養其服務社會的精神，達致高等教育全人發展的目標。

2.1.6 研究設立高教基金　鼓勵市民升學深造

為鼓勵市民升讀更高學歷課程，特區政府會繼續發放研究生獎學金，並研究設立高等教育基金，以統合現時向本澳學生發放的高等教育獎助學金，以及支援本澳高等教育的發展。高教辦正研究設立該基金所需資源，並草擬有關法規，為該基金的運作做好準備。

為方便有志到內地升學的市民，高教辦會繼續處理內地高等院校研究生課程在澳招生，以及內地普通高校聯合招收華僑、港澳地區及台灣地區學生的澳門區報名和考試工作。並會研究如何加強獲錄取學生對擬升讀內地院校的認識，以及協助其聯繫其他在讀的澳門學生，以便他們能順利註冊入學，並早日適應當地的生活。

此外，鑒於到台灣地區升學的本澳學生日漸增多，高教辦會優化有關的升學輔導服務，提供更多有關升學資訊，以協助擬到當地留學的學生。

2.1.7 加強高教資料蒐集　提高服務市民素質

高教辦會繼續完善“澳門高等教育資料庫”，研究優化有關系統，並協調各院校參與有關計劃。高教辦日後會利用資料庫，將現時收集及整理本澳院校教職員和學生資料的程序電腦化，以提高效率；此外，會繼續進行學生問卷調查，並收集更多本澳高等教育的資料，為市民提供更豐富及完整的高教資訊。

高教辦會繼續簡化工作流程，提高工作效率，改善網上申請或報名系統，並充實網頁的高教資訊，以方便市民。另外，因應服務市民的工作增加，高教辦將遷移至新的辦公地點，擴充接待市民的空間，優化各項設施，以期提升工作效率，為市民提供更佳服務。

2.2 非高等教育

特區政府未來將以“實施教育興澳”為指導方針，繼承和發揚澳門現行教育制度和教育實踐中的優秀元素，積極促進澳門非高等教育的發展。二零一零年將根據非高等教育發展的需要，研究制訂未來教育發展藍圖，調整行政組織架構，並進一步完善教育服務體系，有計劃地增加教育經費的投入，尤其是加大對十五年免費教育和義務教育的支持力度，創造加快發展小班制步伐的條件，持續優化師生比和班師比。

將課程與教學改革視為澳門未來教育發展和學生素質提升的關鍵，進一步規劃各階段的課程框架和初中的“基本學力要求”，發揮小班制的有利條件，推動學校改進教學方法，提升教學素質。將持續對學校進行系統的綜合評鑑和專項評鑑，為發展學校自評結合外部評鑑的新模式作準備，提高學生評核的效能和學校教育的品質保障。在支持學校持續提升其教育素質的同時，有針對性地協助條件相對薄弱或較優的學校實施發展性計劃。

繼續為家庭經濟有困難的學生提供有效支援，協助學生升讀高等教育，為有特殊教育需要的學生提供輔助。加強學校傳染病的預防工作；支持學校

和民間機構為學生提供課後服務，開辦滿足學生多樣化發展和市場需求的職業技術教育課程。從法律制度、經費投入、教育行政以及學校運作等方面，明確教育工作者的權利和義務，提高他們的經濟和社會地位以及專業水準，加強師資隊伍建設。

促進持續教育的發展，營造閱讀氣氛，培養終身學習的習慣。以開放的視野，規劃和促進澳門非高等教育的發展，在繼續協助四川地震災後教育、文化設施重建的過程中加強兩地間的各項交流；深化與教育部，以及粵、港和葡語系國家或地區的教育合作。

2.2.1 有效加大教育投入　持續完善免費教育

將根據非高等教育未來發展的需要，與社會各界一起研究制訂未來教育發展藍圖，並調整行政組織架構，持續提升施政效能。進一步增加教育投入，提高教育經費使用的有效性，包括發揮教育發展基金的政策引導作用和財政扶持功能，促進學校的可持續發展。

為提升教育的素質，將進一步完善教育服務體系，尤其是加大對十五年免費教育和義務教育的支持力度，增加免費教育津貼的金額，創造加快發展小班制步伐的條件，進一步優化師生比和班師比，加強義務教育的相關保障機制，讓學生得到均等的教育機會，促進學生的學習成功。

2.2.2 推進課程教學變革　穩步提升教育素質

把課程與教學改革視為澳門未來教育發展和學生素質提升的關鍵，通過相關改革帶動學校的發展。將在進一步規劃正規教育和回歸教育各階段的課程框架，訂定初中各科“基本學力要求”的同時，研制與幼兒和小學教育階段課程配套的指引性文件，並對參與幼兒教育課程先導計劃的學校領導和教師展開培訓，以協助學校對其課程作出相應的優化和調整，順利讓學生達致相關要求。

將繼續引進教育、教學專家，利用和發揮小班制的有利條件，協助學校完善教學安排，充分運用先進的教學手段，採用更多樣化、適當的教學方式和教學方法，以減輕學生不必要的學習負擔，提高其學習興趣，提升教學效能。

2.2.3 強化教育品質保障　促進學校持續發展

為保證學校的教育品質，將持續對學校進行系統的綜合評鑑和專項評鑑。為發展自評與外評相結合的新模式作準備，建立“學校自評”指標系統，並開展學生品德和群育發展評量工具的研究。開展“提高教師評核與擬題能力計劃”，以提高對學生評核的效能。及時跟進二零零九年“學生能力國際評估計劃”(PISA) 測試的研究結果和建議，為教育規劃和學校改進提供有針對性的建議。

配合相關部門，在未來的城市和土地發展規劃中合理分配學校用地和設施，協助學校優化環境，並著手制訂改進學校空間和有效利用學校系統的計劃。繼續支持學校實施具發展性的計劃，尤其是條件相對薄弱或較優的學校；推動資訊科技在學校的應用，進一步促進教學素質的提升，並探討透過資訊平台，加強學校之間的溝通和實現校內管理的電子化。

積極鼓勵學校成立家長會，繼續資助其運作，深化家校合作的工作內涵。加強與家庭服務機構和學校的聯繫，逐步建立家長教育網絡。繼續出版家長教育教材，並通過相關培訓和經驗分享充分發揮教材的作用。關注澳門社會和家庭結構的變化，協助提升家長教養子女的技巧和能力，尤其是引導家長重視子女在網絡時代下的成長，改進家庭教育和親子溝通的成效。

2.2.4 整體優化成長環境　關顧學生全面發展

為促進教育均等，將從多方面為家庭經濟有困難的學生提供有效支援，尤其是優化學費援助，檢視書簿津貼制度的實施情況，提高學費和文教用品津貼申請的便利性，推出膳食津貼，為有特殊教育需要的學生提供輔助學習設施。同時，總結各項獎、助學金的發放和“利息補助貸款計劃”的實施經驗，繼續協助學生升讀高等教育。

持續創設健康、安全的校園環境，加強學校傳染病和藥物濫用的預防工作，深入開展健康教育，推動校園健康飲食，培養學生良好的生活模式。有

效發揮學校醫護人員的功能，推動學校開展健康促進活動，增強學生的身體素質。

進一步關顧有特殊教育需求的學生，將著重完善葡語特殊教育專業團隊，為有需要的學生提供服務；研究調整融合教育的資助模式，鼓勵學校聘請教學輔助人員；加強融合教育種子教師的培訓；拓展“同質編班”等措施的實施範圍；豐富評估和測驗的工具；為協助有需要的學生克服學習中遇到的障礙，完善相應的配套治療服務；推展資優教育，並為有特殊教育需要的學生及其家長舉辦課餘支援服務。

強化基本法的宣傳和教育工作，培養青少年的愛國愛澳情懷；持續優化德育工作制度，支持學校“德育工作小組”的工作；繼續出版和推行配合不同教育階段需求的《品德與公民》教材及培訓德育工作者；協助相關的機構和團體開展性教育。充分發揮學校、家庭及社會的功能，營造良好德育氛圍。

協調學校和相關實體共同擴展輔導服務網絡，鼓勵學校為學習有困難或存在情緒和行為偏差的學生提供特別的教學和心理輔導計劃，幫助學生成功學習。支持相關實體為學生提供課後服務，以回應澳門社會發展的現實需要。

配合澳門未來的發展，持續開展世界文化遺產保護的教育，有效支持學校開辦滿足學生多樣化發展和市場需求的職業技術教育課程。逐步開展語文教育政策內的各項措施，繼續與有關機構協作為學生提供學習普通話、葡文和英文的機會，包括完善每日一篇網上閱讀計劃。

2.2.5 提高教師社會地位　加強師資隊伍建設

充分肯定教育工作者在教育發展和社會進步中的重要作用，通過宣傳“教師日”等途徑，弘揚尊師重道的優秀傳統，尊重教育工作者的專業地位並充分肯定其專業經驗的價值。與教育界和全社會一起，從法律制度、經費投入、教育行政以及學校運作等方面，保護教育工作者的權利，提高他們的經濟和社會地位，並完善各類專職人員的配置，減輕教師非教學工作的負擔，進一步激勵教學人員的積極性和提升他們的使命感。

同時，與學校和培訓機構合作提高教育工作者的專業水準，加強師資隊伍建設。將進一步推進教學人員的專業發展工作，繼續推行校本培訓，發展“脫產培訓”和“休教進修”，深化骨幹教師培訓，幫助學校儲備學校領導和管理人才，發展教學設計獎勵計劃，促進本澳教學人員之間的合作和對外交流。

2.2.6 加速發展持續教育　促進市民終身學習

配合澳門未來發展的需要和市民終身學習的要求，持續調整回歸教育津貼，完善回歸教育課程，為博彩和旅遊服務等行業須輪班工作的員工提供更靈活、多元的學習機會，研究設立回歸教育核心科目標準評核機制。

將進一步促進學校社區化，實施學習型社區先導計劃，開展豐富的社區教育活動。鼓勵在職成年人持續進修，以幫助其掌握專業技術，並為長者提供多元化的學習機會。完善“持續教育資助計劃”，展開相關法規的修訂，積極推進持續教育的發展。定期出版與終身學習、語言文化、家庭教育及教師專業有關的期刊，充分發揮教育電視、電台等各種媒體的作用，宣傳終身學習的理念。為營造全社會的閱讀風氣，將進一步優化學校和社區的閱讀資源。

2.2.7 深化區域教育合作　優化教育發展條件

以開放的視野規劃和促進澳門非高等教育的發展，通過有關途徑，保持與聯合國教科文組織（UNESCO）的聯繫，繼續參加經濟合作與發展組織（OECD）舉辦的“學生能力國際評估計劃”(PISA)。

遵循“相互開放、合作互惠”的原則，深化與內地、葡語系國家及其他地區的教育合作和交流。根據珠三角未來發展規劃的要求，有效加強與粵、港兩地的教育合作，探討長效機制的建立，提出合作規劃。鼓勵更多學校結成粵澳“姐妹學校”，參加“校長論壇”，以推進兩地學校之間在學校發展、師生交流以及課程與教學等方面的合作。加強與內地在教師培訓和教師專業發展方面的合作，繼續有計劃地邀請內地優秀教師來澳駐校指導和交流。在持續協助四川地震災後教育、文化設施重建的過程中，加強兩地間的各項交

流。把握珠澳同城化契機，與珠海探討合作設立教育設施和在學生就學方面展開合作的可能性。

2.3 青年事務

為促進青年的健康成長和發展，特區政府將以“凝聚社會力量，與青年共成長”為指導方針，發揮社會、學校和家庭三方面的功能，加強對青年成長的支持，與青年一道充分創設參與社會的機會，持續拓展符合青年需要的多元化青年服務，培養其自主決定個人生活的能力，擴闊青年的國際視野，發揮青年的才能，為其貢獻社會創造條件。

特區政府將積極推動青年研究，有序執行《澳門青年全人發展策略》實踐計劃，透過跨部門的合作、社會各方面的支持和青年的參與，優化青年工作體系，持續完善青年活動空間，加強與青年社團和組織的合作，有針對性地開展青年服務，營造有助青年健康成長所需的環境，協助青年樹立正確價值觀，培養其愛國愛澳的情懷，讓青年成為具責任心、公德心和承擔力的社會公民。

2.3.1 優化青年工作體系　支持青年成長發展

持續優化青年工作體系，發揮青年事務委員會的諮詢和平台作用，訂定相應的青年政策和工作方向。透過青年事務委員會下設立“澳門青年研究”專責小組，推動本澳青年研究工作的發展。繼續進行青年指標的研究和資料搜集工作，推行“澳門青年社會調查研究資助計劃”，逐步建構澳門青年研究的交流平台，以豐富本澳青年研究的資料，掌握青年的成長狀況，持續為青年工作的發展和決策提供相應資訊。

繼續執行《澳門青年全人發展策略》的實踐計劃，透過青年事務委員會相關的工作小組，按序規劃《澳門青年全人發展策略》中相關領域的服務藍圖，發揮青年賭博防治小組的作用，開展青年偏差行為防治的協調工作，借助跨部門的合作、民間組織的努力及青年的參與，促進全澳青年培育工作的交流和協作，逐步落實和推行各項服務和措施，支持青年的發展。

2.3.2 拓展青年參與空間　提供機會學習成長

積極推動青年關心社會，進一步提升他們對本澳社會狀況和基本法的認識，努力拓展其參與社會的空間，提供在服務中學習的機會，以增強青年對本澳的歸屬感和責任感，成為繼承、發揚愛國愛澳傳統並積極服務社會的良好公民。利用上海舉辦世界博覽會的機會，組織本澳學生前往參觀，以感受世界各地文化的特色，同時繼續開展藝術、康體、休閒及群體教育活動和服務，並支持和組織多樣的赴外比賽、交流等學習活動，讓青年有更多參與國際活動的機會，擴展他們的國際視野，培育本澳發展所需的人才。

鼓勵和支持青年結社的工作，將透過青年中心、學生會、青年社團及民間組織推動拓展培育和青年參與的機會，讓青年透過不同程度的參與，發揮個人專長和潛能，共同推行有利於青年健康成長的各類工作。同時為青年社團的領導和青年服務人員提供多樣的培訓和交流機會，促進其專業發展，協助青年社團提升運作效能和服務素質。通過政府、民間組織和青年的共同努力，建構一個讓青年可以有良好發展機會的社會環境和服務網絡。

2.3.3 積極回應社會需要　拓展多元青年服務

為青年提供更多的活動和服務空間，配合新的青年服務設施的使用，提供更迎合青年興趣的嶄新服務，同時延長服務時間，逐步推行夜間服務。此外，將持續優化青年活動場所，改善青年中心的環境，擴建青年旅舍，善用現有場地空間，開拓通過趣味性遊戲進行身體鍛鍊的活動場地，提供多元的青年服務。

透過舉辦一系列有針對性的教育營和各類比賽活動，協助不同年齡階段的青年認識自我，鍛鍊意志，培養愛國愛澳情懷和積極的人生觀，發揮團隊精神。加強對餘暇活動的支持措施；逐步推行和擴展“健康體適能計劃”，創造更有利的條件，激發學生鍛鍊身體的積極性並養成健康的餘暇生活習慣。

檢視“中學生普及藝術教育計劃”的實施成效，優化計劃的內容，增加學生參與藝術活動的渠道；繼續舉辦“國際青年舞蹈節”，為來自世界各地不

同國家和地區的青年舞蹈愛好者提供一個展現多元舞蹈文化的平台。持續推行升學和職前輔導工作，透過體驗學習發掘個人興趣和專長，並引入和適當調整相關的潛能評估工具，以協助青年更好地進行生涯規劃。培養青少年正確價值觀，加強性教育和健康網絡的工作，提升青少年對賭博、藥物濫用、色情及欺凌行為等不良影響的辨識能力和抵抗能力。推行以“積極人生”為主題的“關懷青少年成長資助計劃”，培養青少年善於面對挑戰、律己愛人的素質，預防偏差行為的發生。

3. 社會工作領域

今年特區政府高度關注社會各階層，尤其弱勢社群的各種生活壓力，強調提升家庭的凝聚功能。針對社會和經濟高速發展對本澳貧困人士所帶來的社會問題，將開展專項調研工作，以便更好地採取具針對性的援助措施。優化管理體系，構建高效服務網絡，完善各項社會服務，致力保障各項民生措施的落實為社會工作局的重點工作。

全面提升個人成長及家庭和諧的功能，通過推廣生命教育以及舉辦社區活動，達致提升個人的處遇能力；為預防及更好地應對問題賭博的影響，推出預防沉迷賭博的系列活動。特區政府積極關注婦女權益，將持續跟進家庭暴力法規的立法工作，致力維護家庭成員。而為進一步減輕婦女照顧家庭的壓力，及因應近年出生率的逐步回升，將增加托兒服務名額，並優化整體服務。關注青少年的社區工作，提升其抗逆能力；引進小型家舍試驗計劃至其他同類型服務機構，檢視寄養服務先導計劃的成效，並持續深化相關工作。強化長者的各項照顧及支援服務，積極籌設增建護老院舍；繼續跟進立法保障長者的各項工作，增大長者的福祉。全面開展《殘疾人權利公約》的推廣工作；檢討《預防殘疾及使殘疾人康復及融入社會之制度》，落實和完善相關措施。持續擴展和完善防治藥物依賴相關工作，高度關注預防及跟進青少年濫藥的工作，加強對濫藥者家庭的輔助服務，以及逐步擴展有關減害措施。完善“社會工作認證制度”以及社會服務設施的優化計劃。

3.1 強化個人家庭角色　締造社區和諧穩定

因應近年經濟和社會的高速發展對市民造成一定的生活影響，社會工作局將致力推出各項服務，締造家庭和社區的和諧；繼續採取適切的經濟援助措施，以緩解社會各階層，尤其是弱勢群體和低收入居民的生活壓力；另一方面，繼續強化能促進個人成長，以及家庭的功能，通過資助綜合服務中心開辦以“生命教育”為題的講座、夫婦工作坊及製作教材等活動；協同民間機構舉辦有關家庭及社區網頁的設計比賽，配合一系列的社區活動，引發居民關注家庭功能的重要性，締造和諧社區。此外，為能更好地認識社會及經濟發展對本澳貧困人士所帶來的社會和生活問題，將開展有關專項調研工作，以便作出適切的政策。此外，特區政府亦十分關注婦女的權益，將協調多個政府部門，積極完成有關家庭暴力法案的立法工作，力圖打擊家庭暴力事故的發生，尤其是婦女往往成為家庭暴力中的受害人，積極為他們提供更適切的援助服務，今年更將進行相關的調研工作。同時，繼續支持社會服務機構舉辦各項以婦女為對象的活動，藉以協助舒緩生活壓力，並鼓勵她們參與社會。

為減低和遏止問題賭博的事故，今年初將通過設施讓予的方式，資助民間社會服務機構開設一間問題賭博輔導暨健康家庭服務中心，提供適切的輔導服務。社工局轄下的“志毅軒”亦將會協同民間機構舉辦預防問題賭博的系列活動，以及健康理財的社區宣傳教育活動。與此同時，社工局委託學術機構開展“2010 年澳門居民參與博彩活動”的調研工作，進一步了解居民參與博彩活動的情況，以配合相應的防治措施。

3.2 優化服務創新模式　扶苗導正積極人生

積極關注兒童及青少年的健康成長，為遇到成長挑戰或陷於社會危機的青少年提供輔導服務。持續優化托兒所的整體服務素質，拓展社區青少年工作，改革院舍服務模式，開展專業及多元化的輔助服務。

因應社會對托兒服務的需求有所增加，今年將擴展、搬遷及新建合共四間托兒所，增加筷子基、新口岸及氹仔區受資助的托兒名額，以回應社會的

需求。全面檢討和規劃未來五年的發展計劃，開展有關方面的調研，為托兒所引入更多專業且多元化服務模式的可行性研究。除持續開展“托兒所為本優化計劃”以及各項活動指引外，還將通過舉辦在職進階培訓課程、檢視現行托育人員的資助方案、支持托兒所聘用和留置具師範學歷的幼兒教師等人力資源輔助政策，進一步提升托育人員的服務素質。

在社區青少年工作方面，持續跟進在離島區新成立的社區青少年工作隊的發展，尤其著重與青少年及家庭綜合服務中心的協作模式，並研究開拓為“隱蔽青年”提供服務的可行方案。因應青少年面對的問題與日俱增，將推廣“青少年抗逆能力促進計劃”，鼓勵並支持青少年服務機構開展針對兩性關係、網絡成癮及預防藥物濫用等服務，增強抗逆能力。

在住宿照顧服務方面，計劃將小型家舍服務模式引入其他的住宿照顧單位，檢視有關兒童寄養服務先導計劃的成效。同時，針對一些已離院但仍需在社區中輔助其自立的青少年，籌劃研究可提供的支援服務方案。

3.3 家庭照顧原居安老　廣添福祉保障耆年

全面落實“老有所養、老有所屬和老有所為”的施政目標，優化各種照顧支援服務，除將繼續跟進為獨居長者及有需要人士而設的平安鐘服務和長者連網服務計劃外，還將調整耆康中心人力資源的配置，支持民間機構聘用專業社會工作人員。通過與民間機構的協作，動員更多義工主動接觸有需要人士的服務，尤其著重獨居、體弱或對社會資源缺乏認識的長者，擴闊能保障身心安全的服務。

為回應人口老齡化的發展，配合本澳對長者長期照顧服務的需求，社工局將與民間機構合作，於北區和中區內共增設一支家居照顧與社區支援服務隊、三間耆康和長者日間中心，為區內長者提供服務。同時，為提升護老者的服務素質，將為相關服務單位和工作人員提供專業培訓。

在住宿照顧服務方面，將積極跟進在氹仔興建大型護理安老院舍計劃，預計將於二零一一年內完成有關建設項目，預計將增加約三百個護理宿位。

“統一評估及中央轉介機制”應用於更多的長者院舍，院舍服務優化計劃亦將推廣至尚未參與是項計劃的院舍。此外，將針對個別院舍開展“暫住支援與康復訓練”先導計劃。同時，更將開展長者院舍服務規劃的調研工作，制訂未來五至十年的服務計劃。

在促進長者權益福祉方面，將繼續跟進立法保障長者的各項工作，並就法案內容開展諮詢工作。此外，積極支持民間機構開展各項退休規劃、長者義工及敬老護長的社區推廣活動，為長者的晚年生活及退休作充分的準備。

3.4 康復服務多元並進　社區為本參與共融

特區政府一直高度重視殘疾人士的權益和福祉，將致力開展《殘疾人權利公約》的推廣工作，檢討《預防殘疾及使殘疾人康復及融入社會之制度》法案，進一步落實及完善相關的措施。協助殘疾人士在社區中自主生活，提升發揮自我潛能的能力；增強社會人士的接納能力，讓殘疾人士能平等地參與社區生活。落實執行殘疾分類分級評估計劃和殘疾津貼的實施工作，為殘疾人士創造更佳條件融入社區。

在社區康復方面，將繼續與政府其他部門及民間機構開辦多項計劃，促進殘疾人士在展能藝術、社交康樂和社會共融等方面的康復發展。進一步拓展康復巴士的服務範圍，讓殘疾人士能夠更便捷地享用社區資源。與此同時，將開展政策研究和人力資源培訓的調研工作，對未來五年的發展作出總體規劃，完善整體服務素質。就開展有關智障人士的性教育課題方面，將制訂專案作跟進；同時更大力支持有關服務機構開展性教育工作，增強智障人士的自我保護意識。

為深化職業康復發展，除繼續推動殘疾人士就業發展計劃外，還將籌設新的綜合性職業康復中心，更好地推行職業康復設施專業支援計劃，提供殘疾人士有關的輔助服務，推動更全面的職業康復政策和優化方案。

在住宿服務方面，將為有需要的智障人士提供小型宿舍的支援服務。為配合社區精神康復計劃開展的有關服務，將籌設專為有需要人士而設立的中

途宿舍以及綜合服務中心，為有需要的精神病康復者及其家屬提供專業的輔導服務。

3.5 推進禁毒防治效能　共建無毒健康家園

因應本澳毒品問題的形勢，繼續推進以防治並重及減低傷害為主的禁毒措施，並通過禁毒委員會，促進特區政府和民間機構的協作，加強監督和完善各項禁毒政策和服務，高度關注青少年的濫藥問題，致力建構更全面和安全的抗毒網。

在預防工作方面，積極擴展在校園、社區和家庭的禁毒宣傳和教育工作，深化健康生活教育課程成效，並加強推行針對家長和專業人員的禁毒教育培訓工作。同時，將持續提升社會大眾的禁毒意識，以及開展多項有關濫藥的調研工作。

在戒毒復康方面，強化防治青少年濫藥之轉介跟進以及外展等工作，開設青少年戒毒專責服務小組，並加強對濫藥者之家庭輔助服務。此外，將貫徹執行和優化以美沙酮維持治療服務為主的各項減害措施，並研究籌設美沙酮服務站。同時，繼續推動民間戒毒復康工作的優質專業發展，提升全澳戒毒服務的水平和效能。

3.6 推動交流加強合作　完善培訓提升素質

為加強社會服務界人員的專業水平，繼續完善“社會服務人員專業發展計劃”，積極鼓勵業界開展各項培訓及交流活動，協助業界提升整體服務素質。支持民間服務團體開展專業督導，致力全面提升社會工作人員的專業水平和服務素質。

積極跟進“社會工作認證制度”的調研工作，持續協助社會服務設施進行各項服務優化計劃，完善及檢討“受資助社會服務機構醫療保險計劃”的成效，加強對社會服務人員的福利保障，為社會服務人材的發展創造良好機會。

4. 旅遊領域

踏入特區政府施政的第十一年，特區正處於新的發展階段，不但需要確保經濟持續發展的勢頭，也面臨著各種挑戰和問題。旅遊業適度多元化發展在現階段需要作出進一步的深化，以便能更好地配合澳門經濟的可持續發展。為適應形勢，促使旅遊業發展，繼續推進旅遊產品多元化及客源市場多元化目標。

為實現《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要》中明確表示支援粵港澳合作發展服務業，鞏固澳門作為世界旅遊休閒中心的地位，著力加強區域合作，實行區域內旅遊資源錯位發展、優勢互補，開創區域旅遊合作的新局面。

在發展多元化旅遊產品方面，充分利用本地深厚的旅遊及文化資源，以創意為核心，實現旅遊與本地各種文化元素的緊密結合與綜合互動，廣開思路，透過與旅遊產業相關部門的密切合作，研究開發新項目，並共同改造、優化現有的旅遊產品和設施，以推動澳門旅遊和文化產業的發展。同時，繼續在澳門舉辦各類型的大型國際盛事，將澳門打造成一個多姿多采的盛事與娛樂表演之都。

會展及商務旅遊業是澳門的新興產業，配合特區政府在中短期內實行以會議為主、展覽為輔的會展業發展目標，充分利用澳門各種現有的優勢，舉辦具澳門特色的會展活動。

除了鞏固現有基礎客源，維持東南亞旅客市場高增長態勢外，重點拓展國際旅客市場，逐步實現客源市場的多元化。針對目標市場的特性，開展調研以了解旅客的需要，以強化推廣宣傳的效果。繼續與以澳門為發展基地的航空公司進行緊密合作，開發國際直航聯繫的市場；邀請考察團及國際傳媒來澳採訪，爭取跨媒體的推廣效益，務求將澳門建設成為優質多元旅遊之都，以及亞洲地區獨特的休閒、娛樂和會展目的地。

在旅遊服務質量方面，將透過酒店、旅行社以及導遊等相關法規的修訂工作和資源的合理調配，進一步加強行業管理，完善旅遊行業的法制建設。

同時，致力進行打擊非法旅館的工作，並從執法、教育、宣傳等方面著手，強化業界守法和提供優質服務的意識。

在行政優化方面，研究擴大現時旅遊基金的適用範圍，考慮加入推動本澳旅遊產品的發展；並進行行政革新和檢視相關的便民措施，致力提高旅客和市民的滿意度。

4.1 深化區域發展合作　加強國際互動交流

在區域合作的層面上，隨著《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要》的出台，澳門在區域合作的領域上將進入嶄新的階段。藉著區域合作框架所提供的機遇，旅遊部門將繼續與國家旅遊局、泛珠三角、粵港澳、粵澳、閩澳以至兩岸四地等建立交流合作平台與機制，探討開發包括台澳聯線旅遊在內的一程多站旅遊路線。

期望透過更多區域性旅遊產品項目的開發以及營造珠江三角洲地區內便利的旅客流通環境，打造區域性旅遊品牌；並藉著區域性旅遊資源的整合和優化，達致多贏局面。同時，優化粵港澳協調機制與聯絡機制，促進粵港澳相互協調發展。實現粵澳產業對接，強化粵澳旅遊合作，避免重複建設和惡性競爭，實行錯位發展，實現優勢互補，聯手參與國際競爭。

在國際層面上，將透過參與多個國際旅遊組織的會議及活動，充分利用旅遊領域內所衍生的合作和交流機會，提升澳門在國際旅遊界的知名度。

4.2 豐富旅遊產品組合　增強文化旅遊形象

特區政府秉持旅遊業可持續發展和旅遊經濟適度多元發展作為努力目標，明確澳門作為世界旅遊休閒中心的地位，大力推動以旅遊休閒為主軸的旅遊發展模式，並以世界文化遺產遊作為澳門的主打旅遊產品，支持開發多元化的旅遊產品，打造文化旅遊品牌。

為了完善旅遊產品的發展，利用本地深厚的旅遊及文化資源，以創意為核心，將旅遊與創意、飲食、體育、科技、演藝等元素緊密結合。隨著越來

越多文化遺產建築的修復與再利用，旅遊部門將透過舉辦活動，強化歷史城區內不同的社區主題特色，積極推動文化遺產成為具吸引力的旅遊點。

將與旅遊產業相關的其他部門進行密切的跨部門合作，加強協調，研究開發各種新項目，如設立循環旅遊巴士、夜市等的可行性，並共同改造、優化現有的旅遊產品和設施，以推動澳門的旅遊和文化產業發展，構建優質旅遊之都。

以優質的世界文化遺產遊作為澳門主打的旅遊產品，結合特區政府銳意發展的文化產業，發展包括觀光文化旅遊、會展旅遊、度假休閒旅遊和購物旅遊等在內的多元旅遊產業，借助區域旅遊合作，將旅遊路線延伸到鄰近地區，拓寬澳門旅遊的腹地。積極推動優化酒店、會展等各項旅遊軟硬件配套設施，提升旅遊服務的品質，使旅客享受優質的旅遊服務。

舉辦及協助推動各項盛事及活動，包括“澳門格蘭披治大賽車”、“澳門格蘭披治小型賽車錦標賽”、“澳門國際煙花比賽滙演”、“火樹銀花嘉年華”、“葡韻嘉年華”、“澳門美食節”、“媽祖文化節”、“除夕夜”倒數晚會及農曆新年系列活動等，傳承澳門節慶活動特色，並致力研究發掘新元素，以濃郁活動的主題和氣氛。

持續優化現有旅遊產品的吸引力，因應市場的變化研究更新“精華遊”路線，探討擴展文藝表演地點和時段的可能性，透過鼓勵社團組織籌辦傳統民俗活動、節日慶典活動，呈現澳門文化旅遊內涵，並繼續透過旅遊認知運動，將澳門多元嶄新的旅遊特色持續地向市民和遊客推廣。

4.3 培育會展行業成長　促進會展旅遊發展

會展及商務旅遊業是澳門初現發展勢頭的新興產業，在中短期內將實行以會議為主、以展覽為輔的發展目標。充分發揮澳門“一國兩制”、“自由港”、“低稅制”、“服務平台”等各種優勢，塑造澳門獨特的會展品牌，舉辦澳門特色會展。

為穩健發展會展及獎勵旅遊業，現時特區政府內多個部門正共同推動和促進有關工作，旅遊局亦配合政府政策加以推動。

積極參與區域會展項目，促進澳門與珠三角緊密合作，共同研究發展內地會展業市場。研究利用跨境交通網絡新形勢，融合區域性旅遊產品，通過優勢互補，資源互助，充分發揮澳門的區位優勢和地理位置，突出澳門會展業的國際性，將澳門打造為珠三角與國際會展業交流融合的接合點。此外，充分融合廣東在產業基礎、會展設施、展會資源上的優勢，港澳地區在營銷網絡、資金、人才和管理經驗上的優勢，形成粵港澳間多層次、相互補充的會展市場結構，實現粵港澳會展產業的深層次合作，邁向區域會展發展的新階段。

同時，商務旅遊中心將繼續鼓勵、支持並聯同業界，共同參與有助促進澳門商務旅遊發展的活動，強化“業界夥伴計劃”作為業界和政府間提供合作平台的角色，透過系列活動，凝聚和團結業界，促進產業成長；繼續引領和鼓勵業界加强對外聯繫，共同參與大型國際會議和展覽活動，並於參加國際展會期間和當地創設交流互動的平台，在協助業界鞏固內在合作網絡系統的同時，透過交流開拓視野，增加對外接觸，建立國際業務合作關係網絡；鼓勵和支持業界申辦大型會議，並為競投活動的工作提供協助。

商務旅遊的穩健和持續發展，優質的人力資源和服務文化支援不可或缺，會展業界的專業培訓工作將繼續進行，並以國際接軌為定位，提升本地業界的國際專業資格和水平，增強區內同業的互動聯繫。

4.4 創新旅遊推廣手法　拓寬旅遊市場組合

近年來，澳門客源市場比例雖然仍以內地、香港及台灣旅客為主，但國際旅客比例已逐年增加。未來將繼續以旅遊客源多元化作為工作的重點方向。在鞏固現有客源的基礎上，積極拓展國際市場，尤其是保持東南亞旅客市場的高增長態勢，以及深化新興市場，如俄羅斯、中東、越南等地區;此外，繼續與以澳門為發展基地的航空公司進行緊密合作，開發國際直航聯繫的市場，吸引更多不同地區的旅客來澳。

隨著旅遊業的迅速發展，為配合各地旅客的不同需要及期望，針對目標市場的特性，將開展切合市場的調查以了解旅客的需要，再進行推廣活動，以强化推廣宣傳的效果。

在加強宣傳措施和推廣力度的前提下，積極投放資源在網絡市場作推廣，在現有十一種語言的旅遊推廣網頁外，將針對目標市場開發俄羅斯語、阿拉伯語、西班牙語、越南語、意大利語的網頁；與知名的國際資訊、消閒網站合作，透過受歡迎的電子媒介及網絡創新工具，介紹並宣傳澳門的旅遊特色，擴大旅遊資訊的覆蓋範圍。

此外，組織和鼓勵本地旅遊業界參與重要的海外旅遊促銷活動，並重點推廣及宣傳澳門世界文化遺產，以及多元旅遊路線，包括文化旅遊、會展旅遊、度假休閒旅遊和購物旅遊等，並透過邀請世界各地旅遊業界組織考察團來澳及國際傳媒進行採訪，爭取跨媒體的推廣效益。

為了進一步提升現有旅遊諮詢處的功能和服務素質，重新裝潢及統一各旅遊諮詢處的風格；同時，諮詢處內將設置各種便利旅客的資訊設備及網絡服務，以迎合旅客的需求，以及完善現有旅遊諮詢處的服務成效。

延續二零零九年“支持澳門旅遊業界方案”的效應，將因應經濟環境的變動及市場的反應，在適當的時間調整支持方案以作出配合。

4.5 重視旅遊行業管理　優化行政服務職能

為促使旅遊業長期健康發展，有效保障來澳旅客的權益，建立誠信與優質的旅遊品質成為旅遊部門長期和持久的任務。通過現有的專責小組專門處理涉及旅遊行業相關的修法工作，積極修改酒店、旅行社以及導遊等相關法規，逐步完善旅遊行業法制建設，並爭取於本年推出部分相關法規；在修法的同時，積極準備有關法規的推廣工作。

整體檢視導遊行業人力資源配置，與旅遊培訓單位緊密合作，鼓勵更多有志從事外語導遊的人士擔任少數語種導遊的工作。同時，支持業界舉辦其他培訓項目，以提高整個行業的服務素質。

秉持嚴肅態度處理旅遊行業各種不規則現象，尤其是查處“非法旅館”的問題。有關《禁止經營非法旅館》法案已獲得立法會一般性通過，新法中將賦予執法部門強而有力的法律手段，以便迅速有效遏止經營非法旅館的活動。配合新法的推出，特區政府將重點打擊非法旅館的工作和進行法律宣傳。同時，從執法、教育、宣傳等方面著手，向來澳旅客強化優質優價的理性消費觀念，並透過多渠道宣傳措施，強化業界守法和提供優質服務的意識，發揮行業自律作用。此外，促進與旅遊服務行業共同組織優質營商環境，減少消費糾紛，同心協力維護本澳購物旅遊城市形象。

透過跨部門合作的方式，爭取在規劃初期的階段與其他部門進行協調，全程參與完善各項旅遊相關設施，以及優化各項接待旅客的軟硬件設備的工作，例如改善關閘、碼頭及機場口岸的入境配套設施等，共同為澳門營造好客旅遊之都的形象。

研究擴大現時旅遊基金的適用範圍，除了支持推廣澳門旅遊的活動外，將考慮加入推動本澳旅遊產品的發展，鼓勵策略性產品或活動的發展。

進一步推行行政優化工作，實施行政革新和相關便民措施，簡化現有的各項行政程序，提高發牌審批程序的素質和透明度。此外，善用電子科技，積極配合推行電子政府，已廣泛使用電子認證，並逐步引入電子付費的便捷措施和展開以數碼形式接收圖則資訊系統的研究工作，推動無紙化綠色行政。同時，促進涉及跨部門工作流程的緊密合作，進一步檢討服務承諾，善用人力資源和透過持續的人員培訓，提升工作素質和效率，為面向旅客和市民創設良好的條件，成為推動澳門旅遊業可持續發展的堅實力量。

5. 文化領域

澳門回歸祖國十年以來，文化建設在特區社會發展中的地位日益提升，社會對文化產品和文化服務的需求日益強烈，澳門文化的發展孕育著無限的生機和活力。新一屆政府已經開始運作，為落實行政長官關於“傳承創新，共建和諧”的施政理念，二零一零年文化領域的施政將秉持著該理念加以開展。

5.1 堅持傳承創新互動　貫徹有效方針政策

過去十年，特區政府的文化工作，不僅在整體上明確並堅持了“統籌規劃，整合資源，突出重點，以點帶面”的方針，而且針對不同領域或範圍提出了具體的實施構想和舉措，諸如：文藝演出對於“高品位、高水平的審美引領”精神的創導；藝術教育對於“培養本地演藝人才”宗旨的貫徹；藝術團體對於“中西並舉”和“普及與提高並舉”原則的堅持;文保工作對於“重在保護，合理利用，廣泛發掘，人人參與”方針的實施；文博工作對於“突顯本土特色，展示與研究相結合”目標的追求等等，都為提高廣大市民素質、樹立並向世界展示澳門文化形象，發揮了積極的作用。

這些文化領域行之有效的方針、政策和措施，將在新一年裏繼續貫徹執行；而與此同時，我們將發揚創新精神，注意不斷學習和思考，在實踐中探索，提高對新形勢下文化工作重要性的認識，積極完善本身的工作思路和方式，完善已有的方針、政策和措施，把文化工作放在整個特區建設的全局加以謀劃，形成新的更加有利有序的工作格局。

5.2 弘揚“以人為本”思想　加強基層文化工作

“以人為本”，是特區政府施政著眼點和著力點，由此出發，文化領域應將基層文化工作作為重點而予以強化，在新的一年裏，將從四個方面突出這一文化工作重點：

一是進一步完善基層文化工作的政策，通過深入調查研究，對基層文化工作尤其是社區文化工作進行總體安排和部署，並提出具體的施政舉措。二是加大對基層文化建設的投入，充分利用現有文化設施，合理配置，提供更豐富、更方便、更多元的文化服務。三是支持和引導社區開展文化活動，鼓勵市民自辦文化，自娛自樂。激發其參與的主動性和積極性，協助其提高素質，豐富文化生活。四是推動專業藝術團體和藝術工作者深入社區、學校，組織多種多樣的文藝活動，普及藝術，提高市民和青少年學生的審美情趣。

基層文化工作是整個文化工作的中心環節，把握這一中心環節，認認真真地去做事，一定可以為澳門的文化建設打下堅實的基礎。

5.3 加大重點扶持力度　推助社團文化活動

據初步統計，澳門各種社團有三千多個，其中在政府登記成立已滿三年，且被確認屬於文化界的社團就有 209 個。如此眾多的文化社團竟生成並活躍於一個 50 多萬人口的小城之內，其比例之高，可謂世界之最。

澳門文化社團品類多樣，舉凡音樂、舞蹈、繪畫、文學、戲劇、影視、建築、設計等等，應有盡有，不一而足。有關社團舉辦的多姿多采的文化藝術活動，營造了一種優雅的人文氛圍，豐富了廣大市民的生活內涵，大大優化了澳門的文化生態。這正是澳門文化的特色所在，也是澳門文化的可貴之處。

為此，將採取切實有效措施，加大扶持文化社團的力度：第一，提供財政資助。尤其是重點資助有活力、有特色、有成績、有影響的文化社團。第二，提供場地支援。澳門可供藝術展覽、演出的場所較少，還不能完全滿足有關需求。特區政府將協調公共部門，做出合理安排，以充分利用有限場地；與此同時，亦須統籌安排，將增建文化藝術場館納入整個城市規劃，以滿足各方需要。第三，搭建展示平台。為了培養鍛鍊和提高藝術人才，特區政府將以展覽、展演、比賽等方式為平台，為文化社團和個人創造展示活動成績和藝術才能的機會。第四，建立緊密聯繫。特區政府文化部門將加強與文化社團的聯繫，設立社團檔案，關心社團活動，支持有關社團的文化建設。

5.4 牢固樹立品牌意識　打造澳門文化品牌

經過十年的努力，澳門已擁有四個具一定影響的文化品牌，即：澳門國際音樂節和澳門藝術節，澳門樂團和澳門中樂團。這是特區政府與廣大文藝工作者及全體市民一起共同創造的精神家園，對於澳門人精神境界和人文素質的提高，具有重要意義。

新的一年，要進一步增強品牌意識，繼續實施以提升市民素質為取向，以藝術積累為目標的“品牌工程”，將“兩節”、“兩團”辦得更好。

“兩節”將繼續堅持“引領審美”的路向，以一流的節目和深入社區的舞台饋饗觀眾，逐步把廣大市民帶入藝術殿堂；要正確處理古今、中西、雅俗之間的關係，兼收並蓄古今中外優秀藝術成果，建構舞台藝術的多元格局；要在充分的包容性中豁顯獨特的本土性，充分利用本澳歷史文化景觀，充分展示本澳藝術家藝術創作成就。

“兩團”將進一步鞏固體制改革成果，完善澳門樂團“音樂季”的演出制度，深化澳門中樂團“民族音樂交響化”的實驗；進一步貫徹“普及與提高相結合”的方針，面向市民在“提高”的指導下推動音樂藝術普及；進一步加強業務學習和技巧訓練，全面提升藝術修養和演出水平，有效地推進樂團建設的全面發展，代表澳門，走向內地，並逐漸走向世界。

5.5 認真落實文保方針　全面推進文保工作

在文化遺產保護方面，特區政府制訂並執行了一條“重在保護，合理利用，廣泛發掘，人人參與”的方針。長期的文保工作實踐，已充分證明了它的有效性。為了確保將這一方針落在實處，形成全方位、多維度的文化遺產保護策略和舉措，二零一零年的文保工作，除了常規性事務或業務（如修繕保養、景觀整治、宣傳教育等）外，重點抓好以下幾項工作：

其一，抓緊法律文本修訂，啟動立法程序，以求盡早公佈《文化遺產保護法》，使本澳文保工作真正做到有法可依。在法律的規範下，廣大市民保護歷史文物的法律意識必將大大提高，而文保工作的公眾基礎也將大大增強。

其二，加大支持力度，採用多種方式，鼓勵關於文化遺產的科學研究，尤其是“澳門歷史城區”內的25個景點，特區政府將組織力量，逐個進行深入研究，總結成果，集冊出版，為世界遺產的展示、宣傳、推廣，提供深厚的學術基礎。

其三，制訂文物保護清單，建立文物檔案及數據庫系統，以適應文保工作範圍擴大的新情況。鑒於以澳門歷史城區為重心的文物保護工作，業已拓展到“世遺”以外的一切有歷史文化價值的文物，包括物質的文化遺產和非

物質的文化遺產，我們必須做好此項基礎性工作，方能確保文保工作的全面性和完整性。

5.6 不斷完善政策體系　推動文化產業發展

發展文化產業，對於澳門實現由單一經濟社會向“適度多元”經濟社會的戰略轉型，具有極為重要的意義。特區政府在部署二零一零年的工作時，把文化產業納入整個社會建設和發展的全局加以謀劃，置於全澳經濟結構調整和產業結構升級的戰略高度加以研究，推進文化產業的發展，為社會經濟發展培育新的增長點。這主要是：

在特區政府發展文化產業的前期工作的基礎上，以促進推動文化藝術範疇產業發展為試點及突破口，先在文化局的組織架構內增設職能部門，並成立跨部門並具有社會各界廣泛代表性的文化產業委員會，制訂發展計劃和具體措施，以促進澳門文化產業的孵化和發展；採取重點突破、典型引導的策略，對有潛力、有特色、有前途的文化產業，予以政策、資金、資訊、人才培訓等方面的全面支持，逐步推開，形成規模，為構建澳門文化產業的成型做好準備；充分利用以澳門歷史城區為中心的歷史文化資源優勢，打造文化旅遊品牌，形成特色獨具的旅遊產業和產品系列；舉辦各種形式的活動，為文化產業的發展搭建交流、合作及貿易平台，促進文化產業多元發展格局的初現；將文化產業融入澳門教育機制，大力培養文化產業人才，同時加大力度引入發展文化產業急需人才；依托國家文化產業創新和發展研究基地，積極推動文化產業理論研究。

5.7 積極推進設施建設　推廣社會閱讀風氣

公共圖書館將採取更適合於市民生活規律的彈性措施，讓市民獲得更方便的圖書館服務。澳門中央圖書館轄下各圖書館將於試行延長開放時間的基礎上，加強資源的合理調配，以回應社會的訴求，並最終確定各館的延長開放時間。

在積極跟進氹仔公共圖書館新館建設的同時，開展澳門新中央圖書館之建築設計工作。檢討現時圖書館的營運及管理模式，加強及完善內部管理，以配合社會、公共圖書館服務的發展需要，拓展更多元化、更便捷的圖書館服務。另一方面加強完善圖書館的館藏建設，在滿足現時各館讀者需求的同時，要積極地進行新館的館藏建設工作。

為配合圖書館服務的發展需要，將適當增加圖書館的電子資源，以補充傳統資源的不足，充分擴展圖書館的服務空間。特區政府對文化遺產保護工作極為重視，圖書館亦肩負著保護澳門中西文古籍的責任，將透過對古籍拍攝微縮膠片及數碼化，加強對古籍的保護與利用。

發揮公共圖書館在教育、文化及資訊三方面的主要功能，加強與各類型圖書館之間的合作，促進圖書館事業的學術研究及經驗交流，以達致資源共建共享的效益。同時，加強圖書館之對外宣傳和推廣，舉辦各類型的講座及展覽活動，讓廣大市民加深了解公共圖書館的工作和服務，拓展讀者閱讀視野，推動社會閱讀風氣。

6. 體育領域

特區政府體育經過十年的發展，不論是大眾體育和競技體育都在穩健進步中，各種軟硬件體育資源的增長，為今後本地體育的發展打下堅實的基礎。隨著新一屆特區政府的成立，體育的發展將秉承過往各種有效的措施，並在此基礎上吸取經驗，不斷改進，努力開拓，推動本地體育邁向新的一頁。

今年，特區政府將繼續大眾體育和競技體育雙線發展的施政。透過多元化的康體活動，持續優化公共體育設施網絡，積極拓展運動空間，為市民提供更多參與體育運動的機會，推動大眾體育的普及化。競技體育將就體育總會的支持和資助、體育項目的發展、人員的培訓、訓練的條件和環境、法規的修改，進一步加強與各體育總會的協作，充份發揮各自的優勢，完善和優化相關的工作，共同推動競技體育持續向好地發展。開展第二次全澳市民體質監測，發揮運動醫學的輔助作用，為市民科學健身，增強體

質提供科學依據。舉辦和參與國際體育賽事，豐富市民閒暇生活，推廣本地健康的城市形象。

6.1 拓闊大眾體育層面 舉辦多元康體活動

大眾體育在提升市民健康水平、培養健康生活模式、促進社會和諧方面都有積極的作用。特區政府將繼續為市民提供更多參與體育運動的機會和空間，推動更廣泛的參與，來普及大眾體育。

今年，在推動大眾體育的事務上將進入一個新的階段。除繼續推廣“運動易”、“自由波地”及“公體網”等措施外，還將舉辦更多不同類型的康體活動，並致力豐富活動內容，提升質量，藉以推動更多市民參與體育鍛鍊。

透過資助及技術支援的雙線並行措施，鼓勵各類運動團體組織大眾體育活動，在政府及民間團體的共同努力下，透過持續推行多元化的大眾康體活動和培訓班、進一步發揮“公體網”的效益、制訂大眾體育法規和以先行先試的方式，與具群眾基礎及深入社群的社團簽署合作協議的方式，共同推廣大眾體育，以期達致全民健身的理念。

6.2 培訓本地運動專才 提升專業競技水平

培養運動員對一個地方的體育事業能否成功發展是至關重要的。為此，今年將繼續推行現時有效的運動員培訓方式，希望透過與優秀的精英運動員同場訓練，在其帶動下，進一步提升本地有潛質運動員的競技水平，繼續為澳門在國際賽場上爭取榮譽。此外，還透過修改執行體育範疇施政的部門組織法規，在其內增設專責培養運動員的單位，主管發掘及培養有潛質本地青少年體育的事務，持續有序的培訓競技體育的人才。

舉辦及參與國際體育賽事，特別是大型重要的國際體育盛事，對於在提升本地競技水平來說亦是一個重要手段。事實證明，透過國際體育賽事的舉辦和參與，不僅能為本地體育界提供觀摩外地先進水平的機會，同時亦為本地體育界與海內外對口單位的接觸創設條件，為雙方日後的進一步合作打下

基礎。故此，在今年的體育範疇施政中，除繼續舉辦和參與具代表性的國際體育賽事外，尚將加大力度，鼓勵與組織並行地推動各體育總會、體育界人士派出代表隊伍參與國際體育賽事，吸收經驗，爭取榮耀，從而提升特區的運動水平，建立和宣揚健康城市形象。今年，計劃出外參加的大型國際性比賽包括第 44 屆兒童運動會、第 16 屆亞運會和第 10 屆亞洲殘疾人運動會。

6.3 加強扶助體育總會 完善體育範疇法規

堅持落實從多角度支援各體育總會舉辦及參與海內外體育活動的施政原則，特別是對參加高水平的競技體育項目，在合理運用公共財政資源的情況下，更將會加大支持力度，以冀提升本地區的運動水平。

繼續支持及協助各體育總會有規劃性地引入諸如教練人員一類的體育培訓人才，以及發掘本地具潛質的青少年運動員，期望在外地培訓專才的帶領下，為本澳建立起一支新一代的運動員及體育人員隊伍。

以《體育社團組織制度》行政法規為基礎，透過對總會和體育組織的確認，對大眾體育的管理等規章制度的更新與完善，為此等範疇的工作提供強而有效及與時並進的法律依據。

6.4 推廣科學健身理念 增進體質保健意識

開展第二次全澳市民體質測試的工作，為澳門 3 至 69 歲的市民進行體質測試，檢視近五年澳門市民體質的變化，充實全澳市民體質數據庫的數據，並作為推行普及大眾體育，引導市民科學健身的參考依據，也為日後在衛生、教育和社會福利的範疇提供參考資料。

繼續推行體質測試的服務，以運動醫學中心為基地，透過日常的體質測試服務，結合體育健康諮詢站、大眾健身興趣班學員體質測試計劃，將體質測試服務擴展至本澳不同的地點服務市民，引起市民對自身健康的關注，並向市民推廣健康運動的理念，讓市民掌握正確的運動方法和技巧，提升運動健體的成效。

持續運動醫學知識的宣教工作，通過出版刊物、舉辦講座、訓練班、開通營養資訊網頁和實地指導的方式，向運動員和市民提供更多健康運動的常識，引導市民科學地健身。

6.5 優化公共體育設施 發揮場館多元功能

為讓市民大眾能夠在安全舒適的環境下開展體育活動，強化身心，今年將加大資源投放在公共體育設施的維護及管理上，透過引入相關的專業認證制度提升管理水平。

持續優化公共體育設施網絡，加強“運動易”會員計劃的推廣和豐富服務內容，以及有序地在各公共體育設施引入節能節水等環保措施。

加大人員培訓的力度，透過推動相關工作人員參加海內外的培訓活動、專業研討會及國際會議，又或尋求國內外具權威機構的協助，在本地開辦以體育人員及相關工作人員為對象的培訓活動，吸收外地的先進經驗與知識，將之融入工作中從而提升體育設施的管理水平。

對現有的公共體育設施進行改善，優化無障礙環境，以支持殘障人士參與體育活動。

透過內部研究及規劃，逐步發揮現有場館的多元功能，輔助會展業務的推廣，提高本地體育設施的附加價值，為產業適度多元創設有利的條件。

結 語

隨著特區新一屆政府的成立，社會文化範疇將緊密配合特區政府“傳承創新，共建和諧”的整體施政理念，秉承以往施政的優良元素，未來，充分發揮施政團隊的積極性，構思和執行利民的政策和措施。

新的一年，澳門仍處於一個備受考驗的時期，甲型 H1N1 流感的威脅，在政府與民間共同努力防控下，雖然暫見緩解，但不可忽視仍潛在的另一波威脅和衝擊，因此，特區政府將保持警惕，做好預防和應對的措施，以保障市民健康為重要考量。

此外，在社會發展迅速的同時，繼續做好民生工作，主動積極了解和傾聽市民的心聲，充分考慮市民的訴求，藉資源投放及政策的配合，切實提升在培育人才、保障和促進市民健康、完善社會保障機制、充實多元豐富的生活素質等方面的施政效能，讓市民分享到社會發展的成果，務求共建和諧進步的社會，實現政府和市民共同的願景和目標。