

# 保安範疇

## 前 言

自從澳門特別行政區成立以來，保安當局一直堅持的總體施政方向是「預防和打擊犯罪，保障居民生命和財產安全，維護社會安穩太平」，而這也將是我們今後持續實施的方針。因為保安司和轄下各部隊和機構的首要任務，是撲滅罪行和維持治安，確保澳門繼續成為一個安穩太平的城市。特區成立以來，保安當局為配合特區政府的各項政策，以確保澳門社會長治久安為目標，無論在重組架構、完善內部管理、強化人員質素方面，還是在加強警務行動、提高辦案能力、深化社區警務、擴大對外合作等方面，都取得了一定的成效。

在過去的五年當中，我們圍繞並貫徹特區政府的施政理念，回應社會的發展和居民的需求，依照特區法律，按部就班地致力落實一系列的保安策略和措施。

我們未來保安範疇的工作將更加重視以民為本，廣泛吸納經驗及意見，嚴於律己，克盡職守，並制定更加完善及適應本澳發展實情的保安政策，希望藉此可以為市民提供更佳服務，切實保障澳門特別行政區的安穩太平，為建設更優良的經濟環境創造有利條件。

## 第一部份

### 二零零四年度施政方針執行情況

在回歸後的第一年，保安當局在行政長官的領導和廣大市民的支持下，全力打擊和撲滅曾經一度猖獗的有組織暴力犯罪，治安環境得以控制和改善，我們同時開展了整頓組織機構和理順架構的工作，包括強化監獄組織架構、籌組海關和警察總局等；二零零一年，我們持續優化各部門的運作能力，致力提升人員質素，改善警隊形象；二零零二年，重改善內部管理，提高工作效率，及因應博彩業的開放而作出配合與部署，並加強了對外合作；二零零三年，以提升人員質素為主、引入先進科技為輔進行雙軌發展，提高了警隊的快速反應能力，而建立以民為本的服務文化日益成為我們工作的主旋律。

去年以來，我們積極配合特區經濟社會的發展，針對重點治安問題作出預防和打擊，不斷深化社區警務。回顧過往五年，保安當局全體上下所付出的努力取得了實質的成效，整體治安狀況較回歸前明顯改善，並且使平安穩定的局面得以保持及鞏固，對確保市民安居樂業、維護澳門國際形象、促進社會經濟的發展創造了有利條件。

澳門特別行政區成立後，在內部公共治安系統方面作出了重大的改變，這不僅是基於行動方面的要求，而且最主要的是使保安系統符合《基本法》所訂定的組織架構。

此改變體現在修改有關部隊及機構的組織法規、設立警察總局及海關、在原有基礎上重訂招聘軍事化人員的制度，以及對內部保安法律作出調整等方面。

警察總局成立以來運作順利，對警隊聯合行動和情報的統籌有所加強，特別是在多次大型跨境聯合行動中擔當了重要角色。治安警察局和司法警察局進一步發揮專業職能，協調運作，對案件的處理及對治安的防控方面取得良好成效。

澳門海關成立後，經過一段時期的運作已經日漸暢順，並且正在走向開拓發展的軌道。期間配合有關法令法規的訂定或修改，對人力資源進行調配，完善海關職能，落實了一批海關基建項目，因應需要而引進先進設備及技術，並於今年與國家海關總署簽訂了《合作互助安排》，在維護法紀、便利商貿方面作出了巨大的努力，對於促進本澳經貿發展、優化投資環境作出了應有的貢獻。

回歸後，警隊形象有所改善，市民亦比以往更願意與警方合作及向警方求助。這種轉變，顯示了市民對警方的信任增加。我們亦在每年的工作計劃中採取措施，加強管理，把治標與治本相結合；內部監督與外部監督相結合，逐步改善存在的問題，提升警隊的形象，維護警隊的榮譽和尊嚴。

保安司及屬下各個部隊和機構近年均逐步修改、建立及完善了內部管理及多項監督規章，增加透明度，推出服務承諾，吸納各方意見改善工作。我們在將近一年以來重規範隊伍的管理與監督，圍繞特區政府總體施政目標，以規範服務、內部管理和有效監督為重點，努力創建服務型警隊。我們定期舉行各保安部隊及機構領導及主管會議，結合實情剖析執法工作中

存在的一些問題根源，反思及改進各項管理和執法工作，使「以民為本」的理念日漸成為各級領導及主管的共識，推動各級人員嚴格、公正、文明執法，將執法觀念向便民利民的管理服務型轉變。澳門監獄亦於年中實行了中午不間斷服務。

在維護治安、打擊犯罪的行動部署上，我們歷年均針對重點問題作出部署。通過適當的工作調配，提高辦案能力和破案率、預防及控制罪案的發生。二零零四年，保安當局訂定的各項年度工作計劃得以貫徹實施，其中包括有效監控及遏制博彩罪案，保障博彩旅遊業健康穩定發展；加強打擊毒品犯罪活動，特別是針對青少年濫用軟性毒品的情況；針對新型犯罪模式，加強打擊高科技犯罪和跨境犯罪；配合相關部門打擊「黑店」，維護澳門旅遊形象，保護龍頭產業；加強巡查及打擊「黑工」，維護本澳工人權益，穩定本地就業市場等一系列工作。保安部隊及機構上下全力，積極發揮團隊精神，執行各項工作重點，警務工作的效率和質量都有所提升，並取得一定成績，迅速偵破了一批影響社會穩定和居民生活的案件，有效地遏止或控制了重大犯罪活動在本澳出現，使本澳的治安情況保持穩定。

在關注居民需求，深化社區警務方面，保安當局過去一年把打擊影響市民正常生活及工作的各類小型罪案作為警務重點之一，採取切實有效的行動，嚴密部署、快速回應，同時加強警民合作，攜手減罪，及時將多名犯罪份子繩之以法，警民互動的良好社區關係正在進一步完善和鞏固。其中司法警察局警民關係研究小組於年中成立，正在發揮積極的作用。而有關增強守法意識、遵守交通規則、防火、防盜、防禦犯罪的宣傳活動也一一得以推行。

而預防青少年犯罪、扶助青少年健康成長，一直以來都是保安當局極為重視的其中一項工作，所以我們一直積極研究防治對策，希望達至協同全社會的力量預防青少年犯罪的效果。我們不斷加強與學校、團體、家庭及相關政府部門的溝通聯繫及合作，共同研究對策，採取預防青少年犯罪的措施。警方加強了在學校周圍的巡邏，亦注意在一些青少年經常涉足的娛樂場所巡查。「關注少年組」等有關部門亦積極開展工作，並增加專業人員輔導、引導青少年。在採取減罪行動、打擊教唆罪犯的同時，更注重對青少年的教育、感化的工作。近期的青少年犯罪情況在一定程度上得到控制，但我們仍繼續保持密切關注。

一個安穩太平的環境，還需輔以一個能對緊急事故作出迅速有效應變的制度，在發生天災和意外時，減少人命財產蒙受的威脅或損失，確保社會能夠迅速復原。我們十分明白澳門需要維持一個這樣的制度，因此非常重視未雨綢繆和應變策劃，以應付種種可能發生的緊急情況。為保障澳門博彩旅遊業健康順利發展，確保各項大型活動圓滿成功，我們針對本澳大型活動將會不斷增加的趨勢，擬定保安框架；發揮保安協調辦公室及民防中心的職能，提升預防和抗禦災難事故的能力；消防局積極引入新設施，增加消防設備、增設消防分站、成立快速回應小組，提升消防人員的滅火和救援能力；開展各項由眾多部門及機構、團體參與的緊急救援演習以測試應變計劃，並讓制度內各個崗位的人員操練溝通和協調技能，提供快速可靠的救災管理；提高本澳的公眾安全水平。為了防範有恐怖襲擊事件在本澳發生，及防止恐怖份子利用澳門進行相關活動，我們居安思危，不斷加強內部保安及反恐措施，並與海外保安機構保持密切聯繫，

其中，「九·一一」事件後，本澳保安當局在處理一些疑似個案的過程中果斷迅速，也是對本澳反恐能力的測試。而在自二零零三年上半年開始的非典型肺炎疫症影響期間，乃至其後陸續對本澳可能造成危險的禽流感、登革熱疫症影響期間，保安範疇的各有關部門充分發揮團隊精神和專業能力，與其他各政府部門、機構及全澳市民齊心協力，共同奮鬥，為抗擊非典、確保澳門市民健康安全作出了重大貢獻。

社會經濟和科技迅速發展，創建與時並進的學習型隊伍，成為提升保安範疇工作水平的重要途徑之一。因此，我們十分重視人員培訓工作，除對新入職人員進行嚴格的專業訓練外，近年來更加強調人才管理，推動尊重知識和人才的警隊文化，通過不同途徑，為人員提供更多的學習和接受培訓的機會。我們以保安部隊高等學校作為部隊的培訓基地，每年均開展了各項課程，包括指揮及領導課程、消防官培訓課程、警官晉升課程、保安學員培訓課程等常規培訓工作，同時亦發揮警察學校、司警學校等機構的功能，開辦了各類實務性的課程，例如有關指揮與管理、警察公共關係、前線執行警務技巧、情報分析、有組織犯罪及博彩罪案的調查、金融財富的調查及刑事鑑證技術的課程及研討會等。另一方面，我們亦與本澳檢察院、廉政公署、旅遊學院、理工學院、醫療衛生機構及行政暨公職局等共同發展了各項針對性的培訓課程及講座，例如法律、語言、禮儀、急救及警務基礎知識等。在充分發揮本地培訓資源的同時，我們亦注重加強與國內外高等院校和警務機構的交流合作，派出多批人員參加在內地、香港及其他國家開辦的培訓課程，出席有關研討會和專業培訓項目，參觀訪問，學習和交流知識及經驗；並針對工作需要，邀請內地、香港及其他國家的專家來澳講

授。另外，各部隊及機構也鼓勵人員通過選擇進修課程，提升個人學識及學歷水平。而本年度的各項培訓工作都得以順利展開，有效提升了隊伍質素，其中包括與中國刑事警察學院首度合辦的培訓項目。本年度的保安學員招募工作順利進行，為保安部隊招攬優才，注入了新元素。

同樣，保安當局大力支持轄下各部門採用先進科技，提高工作效率。我們根據實際工作需要，在財政資源的範圍內擬定計劃，逐年增加科技投入，引進技術和設備，以進一步完善警務科技，提高工作效率，培養專門人才，各項措施按部就班地進行，近年來計劃購置及引進的各項儀器或技術逐漸到位，在有關的維持治安、保障公共安全，以及偵查、取證和破案過程中發揮到實際的功效。另一方面，各部隊及機構的行政管理及檔案管理正在逐步實現電子化，行政效率得以明顯提高，而刑事犯罪紀錄資料庫及其他的科學鑑證技術亦得以擴充和完善，投放在交通安全管理中的電子監控系統得到有效應用，為配合智能身分證的使用及加速出入境驗證效率的需求而開展的「自動過關系統」研究亦正在加緊進行。

社會不斷發展變化，法律也需要不斷修訂完善。回歸以來，保安當局一直積極配合特區的法改工作總體安排，持續開展完善保安範疇法律的一系列工作，包括參與涉及保安範疇法律的起草、修改，提供法律或執法工作的專業意見和建議等，保安當局每年所參與的法律議程亦相當的繁重，當中主要包括在 2001 年頒布了設立澳門特別行政區警察總局、設立澳門特別行政區海關等法律；2002 年頒布的法律或法規有重組澳門保安部隊事務局、訂定澳門特別行政區內部保安綱要法、澳門保安部隊保安學員培訓課程的錄取及修讀制度

等；2003年完成的法律工作有入境、逗留及居留許可制度的一般原則及許可規章、澳門保安部隊敬禮及禮儀規章等；我們在二零零四年已完成的保安範疇法案，主要包括有修改保安部隊軍事化人員通則、修改非法入境非法逗留及驅逐出境的法律、澳門保安部隊及保安部門制服規章等。

澳門是一個自由港，地域和中國內地相連，毗鄰香港特區及東南亞多國，隨 全球一體化的進程以及澳門回歸中國，在本地區的保安工作上無疑必須加大對外合作。保安當局多年來持續拓展與鄰近地區、內地乃至全球執法機構及相關部門的合作，建立情報交流網絡及警務協助機制，尤其是在打擊跨境的有組織犯罪、經濟犯罪、販毒集團、資訊犯罪、清洗黑錢及恐怖主義活動等方面。我們已先後與國家公安部等內地公安機關、廣東、香港、上海等地警方建立了定期工作會晤的機制，並因應犯罪形勢而開闢了多項直接的警務合作渠道，包括部分對口部門直接聯絡、設立刑事熱線電話、交流反恐情報、警務聯絡官聯席會議、大型跨境聯合行動協調機制等。

本年度，本澳保安部隊及機構與鄰近地區的合作領域再有擴展，特別是在舉行聯合滅罪行動、打擊毒品犯罪、人員及技術培訓方面取得顯著成績。而在國際合作方面，則與國際刑警組織及各國警方保持緊密聯繫，注重情報的搜集及分析，與各國警方形成溝通合作關係，期間我們也與葡萄牙等國就消防、人員培訓、預防犯罪及刑事偵查等工作範疇新簽或續簽了多份合作協議，以保持和發展合作關係。

綜上所述，本澳各保安部隊及機構肩負維持澳門安穩太平的重任，為澳門發展成為一個安定繁榮、適合安居樂業的國際城市付出了巨大的努力。我們為達到保安範疇的目標而進行的工作，是遵循特區政府的施政方向和發展定位，除了保安部隊及機構全體人員發揮團隊精神和專業職能，全力以赴之外，亦有賴於政府各其他部門、立法和司法機關的支持配合，有賴於全澳廣大市民的共同參與及合作。

## 第二部份

### 二 零 零 五 年 度 施 政 方 針

通過對過往五年保安範疇工作的回顧，以及對整體保安形勢的總結，當前本澳社會秩序及治安狀況是保持平安及穩定的。我們深知平穩局面得來不易，亦明白絕不能夠掉以輕心，不法份子始終在變換手段伺機而動，公眾安全一刻亦不能疏忽，保安部隊及機構的工作也還有很多值得改進之處。在一個迅速發展中的社會，任何工作都是如同逆水行舟，不進則退。展望來年，在新一年度的保安範疇施政方針中，我們將貫徹執行特區政府在新形勢下的整體施政理念，在繼續以「預防和打擊犯罪，保障居民生命和財產安全，維護社會安穩太平」作為總體方向的同時，並將配合社會及經濟的發展，鞏固成果，不斷自我完善，將以往取得的工作成果作為新的起點，將積累的工作經驗轉化為新的動力，與時俱進，堅守職責，以澳門大局為重，貫徹「以民為本」的服務理念，公平公正執法，改進各項服務，確保完成肩負的任務，為實現「提升市民綜合生活質素」的施政目標而作出努力。

在隊伍管理和建設方面，我們將按照特區發展需要和市民要求，更新觀念，居安思危，在保安司及屬下所有部隊和機構進行整頓提高，目標是為澳門的長治久安構建一支以民為本、作風優良、執法公正、高效專業的隊伍。進一步優化或重組內部管理架構，把各項工作規章予以規範化，檢討行政程序和人力資源管理制度，提升效率，增加溝通。重視及

發揮監督機制的效能，獎優罰劣。我們亦將在人員培訓方面加大力度，為轄下人員提供更多更實用的學習和進修機會。

保安能力的提高，離不開科技的運用。在來年工作中，我們仍然要在有限的資源條件下，發揮最大效益，以提高人員質素為主，加快警務科技建設為輔，推進各項有關引進或使用科學技術及設備的方案、措施的實行。與此同時，繼續配合特區法改工作總體安排，開展修訂及完善保安範疇法律的一系列工作，亦是我們來年的重要工作之一。

保安當局結合社會發展現狀對本澳來年的治安工作進行了分析及評估，擬定各項工作計劃。隨本澳以博彩業為龍頭的經濟的發展，新的博彩娛樂場所陸續開業，大型國際活動相繼展開，旅遊業發展特別是內地實施「個人遊」政策後大批遊客的湧入，本地商貿活動及對外交往空前增加，經濟、社會、民生正出現欣欣向榮的勢頭，這一切亦同時為保安當局的工作帶來新的挑戰。由於經濟迅速發展，一些新形勢下出現的新問題，可能是我們從未遇到過的，所以，保安當局必須居安思危，隨時保持敏銳的反應，隨時提高對犯罪份子的打擊能力，保障公眾安全，維持良好的治安秩序。

故此，我們必將嚴密防範繁榮背後可能隱藏的罪案，犯罪份子的作案方式正在不斷更新，也更隱蔽更狡猾。鑑於恐怖襲擊的陰影正蔓延至全球，我們將繼續密切注意國際事態對澳門的影響、本澳社會發展中可能衍生對治安構成威脅的種種不穩定因素，以及罪案方面的最新發展，我們將更積極主動地針對犯罪趨勢，及早制定預防措施，並透過多種渠道向市民傳遞防止罪案的信息，以期迅速回應各類影響治安的問題及新型犯罪，與市民共同努力，保障澳門的安穩太平。

結合各部門之職能及實際情況，因應國際及本澳社會關注的問題，保安當局為來年訂定了一系列工作重點，部署相應策略，通過保安司及轄下各部隊和機構付諸實施：

1. 在維護治安、預防及打擊犯罪的行動部署上，隨時回應各種挑戰，重點工作一是有效監控，預防及打擊博彩罪案；二是關注居民需求，配合旅遊政策，預防及打擊小型罪案；三是加緊巡查偵緝及區際合作，打擊毒品犯罪；四是關注就業環境，加強巡查非法勞工；五是預防及打擊高科技型犯罪和清洗黑錢犯罪；六是積極參與國際反恐工作。
2. 保安當局決心以更有力的措施貫徹服務理念，改善管理機制，加強內外監督，深化保安體系的隊伍建設，維持良好紀律，以便更好地履行職責，適應社會的發展，回應民間的需求，確保士氣高昂，贏取市民支持。
3. 在新的環境下，我們將繼續致力發揮教育培訓機制的功能，提供專業培訓，培養終身學習、持續發展的文化，為人才提供多元化的培訓和發展機會。
4. 為應付日益繁複的執法行動需求，保安當局來年將一如既往地重視以科技強化服務，留意及引進相關的先進科技，以提高行動與管理的效率，回應社會發展及市民訴求。
5. 面對時代的變遷，構建良好的警民關係、取得市民對保安當局工作的理解和支持成為當下我們工作的重中之重。我們將從打擊犯罪、改善社區治安；和宣傳減罪訊息、深化以民為本的社區警務這兩個方面促進警民關係和諧發展。

6. 當局將一如既往地關注青少年成長，積極研究防治對策，改進工作機制，以期達至協同全社會的力量預防青少年犯罪的效果。
7. 我們將從多方面入手，強化出入境管理措施，嚴密把關，提升服務水平，提供高效、方便、有禮的出入境服務。
8. 在維持道路安全，預防交通事故方面，針對道路網絡之特點，配合城市的發展，繼續透過執法、教育和宣傳的策略，注重防患於未然、懲教結合的方式。
9. 我們將跟隨時代發展，配合特區各項施政舉措，切實保障公眾安全，提升消防及緊急救援服務水平，加強預防和抗禦災難事故及突發事件的能力。
10. 澳門海關將繼續通過有系統、有步驟的工作計劃，配合特區經濟形勢發展，進一步彰顯海關維護法紀、便利商貿的效能。
11. 澳門監獄將採取一系列加強管理、優化行政措施、提升人員質素的工作，重整架構，強化獄警隊伍建設，完善監獄設備，以提供更完善的囚犯監管及輔導服務，協助犯人改過自新和重返社會。
12. 在法律事務方面，我們將配合特區政府的法改工作總體安排，結合五年來執法和參與法改的經驗，持續開展完善保安範疇法律的一系列工作。

# 1. 維護治安，預防及打擊犯罪的行動部署

保安當局為來年制定的一系列行動計劃，目標是更有效地預防和打擊犯罪活動，維護治安環境。鑒於保安範疇的工作相當廣泛，不但涉及社會各個層面，而且需要隨時回應全新的挑戰，為達至上述目標而開展的大量具體行動將由各保安部隊及機構的全體人員共同進行。在行動方面的各項計劃中，我們有以下六項工作重點：

## 1.1 有效監控，預防及打擊博彩罪案

隨 博彩業開放，新經營者的加入，多個新博彩娛樂場相繼投入運作，不排除涉及博彩的罪案發生機會增加，因而構成對本澳穩定秩序的滋擾。故此，我們將研究和改善各博彩娛樂場及其周邊治安的整體監控措施，增加對各娛樂場內外環境的巡查及監視，以有效防止博彩罪案或其衍生各類罪案的發生。

**1.1.1** 根據各博彩娛樂場的規模、客流量等客觀因素，在部份大型博彩娛樂場內派員廿四小時駐守，其他的則採用區域監察，並派遣巡邏小隊在無派駐人員時段進行巡視，以預防犯罪行為、及時處理娛樂場的突發事件。

**1.1.2** 因應博彩場所的複雜性，在各娛樂場所周邊地段增派警力監察巡視，預防及遏止搶劫、盜竊或強索金錢等犯罪行為。而在各大節假日及重要活動期間除了加強巡邏，還會在有關場所內、外採取反罪惡巡查行動。

- 1.1.3** 加強博彩罪案偵查部門與政府其他相關部門及各娛樂場保安部門的情報交流及信息聯繫，以及時掌握犯罪動向，防範不法行為。
- 1.1.4** 密切留意博彩發展的新局面，加強收集涉及邊緣利益方面的情報；重視市民舉報的資料，搜集線索，以對各種治安情勢變化制定適當的對策。
- 1.1.5** 與各地警方，尤其是鄰近的香港及內地警方保持聯絡和情報交流，打擊跨境高利貸、搶劫、禁錮等博彩罪案及利用博彩娛樂場洗黑錢活動。
- 1.1.6** 加強人員培訓，盡快適應新的博彩業發展形勢，提高打擊博彩犯罪的能力；同時對於有關人員加強監管及合理調配，保持良好的執法水平。
- 1.1.7** 加強與各博彩經營業者的溝通和合作，使博彩公司的管理方式與本地實際更好地適應及銜接、與警方預防及打擊犯罪的需要相配合。一旦有罪案發生則能更好地為警方偵查工作提供配合與協助。不但有利於維護社會利益與公眾安全，亦可有效保障博彩公司的經濟利益，預防和減少因罪案帶來的損失。

## **1.2 關注居民需求，配合旅遊政策，預防及打擊小型罪案**

對於本澳廣大市民而言，一些發生在身邊及社區的小型罪案，卻往往嚴重影響日常的生活和工作，帶來很大煩惱和困擾，甚至會削弱市民大眾對本澳治安及社會穩定的信心。

另一方面，隨本澳博彩旅遊業的發展，到澳門的遊客人數更為劇增，在利好本澳經濟同時，亦難免對治安帶來壓力，其中不排除有不法份子借遊客身份來澳犯案及與其他犯罪團夥勾結犯案，或是有遊客成為不法份子的作案目標。

故此，為了關注民生，維持社區治安，同時配合旅遊業的發展政策，保障居民及遊客的安全，保安當局在來年的工作計劃當中，將積極面對有關問題，將預防及打擊影響居民正常生活及工作的輕微罪案，作為主要工作目標之一。通過社區警務，促進睦鄰關係，弘揚守望相助精神，與市民齊心協力預防及打擊犯罪，降低罪案發生率。

- 1.2.1** 我們將適當部署，策略性地調派警隊資源，加強前線警力，採取高密度、多層次的巡邏方式，廿四小時留意一切可疑情況。加強在旅遊景點、博彩娛樂場、街道等案件多發地段巡邏及各區夜間的巡邏。
- 1.2.2** 針對小型罪案的特點，我們將繼續通過緊急行動小組，快速回應街頭突發事件，努力提高破案率；透過專門小組，重點打擊扒竊和搶劫等犯罪。
- 1.2.3** 與坊會等社團組織、保安和物業管理公司、大廈業主團體，以及的士業、旅遊業、飲食業等團體加強聯絡，廣泛進行防範罪案的宣傳，提醒市民、遊客及工商企業採取適當防護及防禦措施，並提供警方的專業協助。
- 1.2.4** 繼續關注輕微罪案演變成為嚴重暴力罪行的可

能性，以便採取有效措施及早預防及遏止。

**1.2.5** 繼續深化打擊「黑店」欺詐行為，維護澳門旅遊形象。對有關店舖加強監視和巡查，對涉嫌有組織的店舖詐騙案件展開調查處理，並主動與各相關部門配合，必要時採取巡查及掃蕩「黑店」的聯合行動。

**1.2.6** 為進一步加強搜證、檢控能力及阻嚇作用，我們將在現行打擊「黑店」法例的基礎上，繼續參與有關法律的修改完善，以求根治有關禍害。

**1.2.7** 對於「白牌車」非法載客、的士違法經營及欺詐旅客等活動，同樣予以打擊遏止。

**1.2.8** 透過跨境及跨部門聯手合作，尤其是加強與內地有關省市的警務合作和相互通報，防止犯罪份子借用遊客名義在澳門從事非法活動；並將協助內地部門向赴澳旅客宣傳旅行安全的指引。

**1.2.9** 充分行使法律賦予的權力，主動採取行動掃蕩在本澳從事與遊客身份不符之活動的人士及非法逗留者，依法實行驅逐出境，並嚴加打擊操控賣淫罪行，以防止滋擾居民生活、破壞社區治安及衛生環境的不法行為。

### **1.3 加緊巡查偵緝及區際合作，打擊毒品犯罪**

毒品問題不僅直接對生命健康造成危害，亦對經濟發展

及社會進步帶來威脅，由販毒、吸毒誘發的盜竊、搶劫、詐騙、賣淫等罪行，影響到地區的治安，一些毒品犯罪更與黑社會、洗黑錢、恐怖主義等犯罪相互交織，毒品問題已成為全球性的公害，澳門難以獨善其身。故此，本澳保安當局將繼續不遺餘力，打擊毒品罪案，遏止問題惡化。

據查，本澳市面毒品來源於境外周邊多個地區，販毒或吸毒者常用「螞蟻搬家」的方法偷運少量毒品入澳，包括把毒品藏在身上、體內、物品或行李暗格內。針對本澳實際情況，我們主要從杜絕來源、合作打擊、宣傳教育三方面開展禁毒行動。

**1.3.1** 警方和海關厲行執法，於各口岸及邊境、海岸線加強巡查把關，增添技術設備，防範毒品流入。

**1.3.2** 在處理區內的毒品問題上，採取嚴厲打擊措施，強化毒品罪案的調查及偵破，並透過掃蕩行動搜緝毒品，打擊毒販，阻嚇吸毒行為，阻止毒品蔓延。

**1.3.3** 在國際合作打擊販毒活動方面繼續擔當積極的角色，與其他地區的執法機構交換情報，及時掌握世界各地毒品流散的最新動向及特徵，配合經過協調的國際行動打擊販毒。

**1.3.4** 與廣東省及香港執法機關建立伙伴關係，交換情報及採取聯合行動，並通過粵港澳三地有關聯席會議，及時分析及制定三地打擊濫用毒品

及販毒的新策略。

- 1.3.5** 配合金融管理及經營機構的資金追查工作，阻止利用販毒得益再進行販毒或其他犯罪活動，並防止毒販或犯罪集團利用澳門清洗黑錢。
- 1.3.6** 我們將與本澳其他機關及民間社團、志願機構致力推行禁毒教育和遠離毒品的宣傳，並會協助有關部門的戒毒治療和康復計劃。
- 1.3.7** 引導青少年遠離毒品，杜絕青少年濫用精神藥物將仍然列為我們的重點工作之一。我們將通過多個部門的專門人員關注青少年，繼續依託社區、學校、家庭，對青少年開展形式多樣的禁毒教育和法制教育活動。
- 1.3.8** 為防止各類「軟性毒品」向一些青少年經常出入的場所滲透，將增加對各類娛樂場所、網吧、遊戲機中心等處突擊稽查行動的頻率及力度。
- 1.3.9** 針對本澳青少年北上吸毒，甚至被利用進行販毒之情況，加強與粵港警方的合作，適時採取聯合行動，從源頭上杜絕毒品的製造及供應。

## **1.4 關注就業環境，加強巡查非法勞工**

在打擊從事或僱用非法勞工，保障本地工人權益的工作上，保安當局一向積極配合政府的就業政策，主動與相關部門合作，採取巡查和檢控行動，並且在法律的修改及完善上

加以配合。而在來年的工作中，我們將繼續開展相關工作，加強巡查非法勞工，為澳門社會發展創造良好的就業環境。

**1.4.1** 為堵截黑工源頭，我們將從兩方面入手，一方面將嚴格執法，根據新的非法入境、逗留及驅逐出境的法律，將從事非法勞工的人士遣返及禁止在一定時間內再次入境。

**1.4.2** 另一方面，警方會定期將在澳非法工作和涉及犯罪活動的內地人士資料通報內地有關部門，以便他們深入調查及加強對申請赴澳證件的審批，包括禁止他們在一段時間內再次訪澳，藉此減低意圖在澳從事各種非法活動的內地人士成功進入本澳的機會。

**1.4.3** 警方將加強有關的執法工作，加緊巡查各非法勞工黑點，並與勞工局及經濟局等進行跨部門聯合行動，對工廠、地盤、食店、住宅、商業機構等各類場所進行突擊搜查。依法處理查獲的非法勞工，檢控非法僱主。

**1.4.4** 我們亦會加強有關打擊黑工的宣傳，重視與傳媒的合作，使居民及旅客都了解僱用或從事黑工的後果，自覺守法並且對不法行為作出舉報。

## **1.5 預防及打擊高科技型犯罪和清洗黑錢犯罪**

正如我們一貫強調，保安部隊及機構必須緊貼時代發展，隨時針對犯罪行為的新情況採取措施。如今科技發展迅

速，網絡貫通全球，資訊科技罪行瞬間便能跨境越界，入侵世界各地。針對高科技型犯罪的發展趨勢，尤其是資訊犯罪問題，當局將投放資源，提升專業能力，以有效預防和打擊這類罪行。

澳門雖然地方細小，卻是一個聯繫國際的自由貿易港，近年發展良好，加上博彩業開放帶來新局面，經濟發展的同時，也有可能被更多犯罪份子所覬覦，經澳門進行清洗黑錢或行使偽鈔等活動。而不法份子清洗黑錢的過程複雜，經濟犯罪的手段層出不窮，部分由跨國犯罪集團操控，我們需要比以往更為關注有關犯罪動向，提高專業技能，打擊犯罪行為，同時亦防止恐怖份子利用清洗黑錢籌集資金。

- 1.5.1** 為了對高新科技犯罪案、清洗黑錢及偽鈔罪案等作出有力的打擊，將增加有關領域的專業人員，增置及更新相關的電腦設備，提高專業能力和搜證技巧。
- 1.5.2** 針對資訊全球化趨勢，強化與國際警方的聯繫及互動，藉此及時了解有關的資料和訊息，並借鑒成功的經驗。
- 1.5.3** 將加強與內地及香港警方的聯繫，形成快速有效的資訊協助和情報網絡，共同打擊跨境高科技型犯罪，包括網絡詐騙、偽鈔、假信用卡及銀行櫃員機竊案等值得關注的案件。
- 1.5.4** 就清洗黑錢問題與金融管理局等部門密切合作，通過專責部門對有關資料進行搜集及調查

工作，同時加強有關人員的金融、財經及刑偵追查技能培訓。

**1.5.5** 加強與國際間打擊清洗黑錢組織的情報交流和技術培訓合作，展開國際警務合作，積極參與亞太區打擊清洗黑錢組織年會、技術研討會等國際交流活動，以提高預防清洗黑錢犯罪的能力。

**1.5.6** 協助預防及打擊資訊犯罪及清洗黑錢犯罪的立法工作，對法例的修訂提供意見，以利執法工作的效力。

**1.5.7** 與銀行、保險、金融及博彩行業建立直接溝通渠道，加強與本澳資訊界的溝通及聯繫，建立互信互動的緊密關係，以便迅速了解情況、搜集情報和跟蹤線索，令調查及打擊相關罪案的工作及時和有效。

**1.5.8** 計劃為銀行等機構舉行預防清洗黑錢犯罪的講座，鼓勵從業員與警方合作，提防和及時舉報此類罪案。

## **1.6 積極參與國際反恐工作**

在全球一體化的趨勢下，澳門作為一個國際化的旅遊城市，其社會發展亦與世界各地重要的保安、經濟、民生等事件息息相關。「九·一一」事件和近年在各地包括亞洲國家發生的恐怖襲擊，亦令所有人都明白不可以獨善其身。雖然

本澳受到恐怖襲擊的風險很微，但是仍然要保持高度警覺，嚴防任何人士利用澳門開放的社會和自由的環境，破壞社會的安全穩定。我們將繼續留意國際事態發展，與國際社會密切聯繫，加強本澳內部保安。

**1.6.1** 反恐必須依靠所有國家和地區的承諾和努力。我們將結合本地因素，積極參與國際反恐，加強與國際伙伴交換情報，與內地公安機關密切合作，聯手預防及減低恐怖襲擊的風險，同時通過區域合作，嚴防恐怖份子進入。

**1.6.2** 反恐合作亦包括行動的支援，我們將協同內地及海外的執法機關，密切監察和追蹤任何可能會影響澳門的恐怖活動，或者可能利用澳門進行的恐怖活動。

**1.6.3** 將聯同特區政府有關方面進行風險評估，並檢討和改善各項有關恐怖襲擊的應變計劃及行動指引，藉此加強對政府機構、機場、碼頭及電廠油庫等重要建築設施的保衛。

**1.6.4** 將增加前線人員處理危機事件的訓練，調撥及購置器材及設備，組建化學危險品應變小組，加強對危險品的管理，以及組織或參與多項本地和跨境的消防、民防、緊急救援演習。

**1.6.5** 國際社會打擊恐怖份子的方法之一是截斷其資金來源，我們將依法對於國際形勢和標準，及有關國際打擊洗黑錢組織的建議和措施作出配

合。

## **2. 貫徹服務理念，改善管理機制，加強內外監督**

澳門特區成立以來，不但本澳的治安狀況比回歸前迅速扭轉並得以保持穩定，而且保安系統上下的工作效率及服務水平也有所改良，各保安部隊及機構人員比以往更注重遵守紀律和聽取民意，警隊形象的改善得到市民及社會人士的認同。然而我們亦明白目前的工作仍有許多值得改進之處，隨社會的發展和客觀環境的變化，市民大眾對保安當局工作的要求亦不斷提高。為適應社會的發展，回應市民的需求，保安當局決心以更有力的措施改善管理機制，以便更好地履行職責，維護警隊的榮譽和尊嚴。

我們來年將繼續在特區政府總體施政方針的指導下，從服務觀念、管理機制和內外監督三個方面，深化保安體系的隊伍建設，維持良好紀律，贏取市民的更多支持，確保警隊士氣高昂，以期達至紀律嚴明、依法公正、便民高效的目標。

**2.1** 繼續通過保安範疇的教育機制及與政府其他部門合辦培訓活動，向各級人員灌輸以民為本的服務理念。

**2.2** 在實際工作中，檢討及改善直接與市民接觸的前線警務工作指引，以便前線警員將服務市民的理念貫徹到各級人員的具體行動之中。在依法執行任務的同時，亦能與有關市民良好溝通，互相配合。

- 2.3** 進一步優化內部運作程序，運用科學的現代化管理方法，配合「電子政府」的發展進度，將現行的行政手續逐步減少及簡化，以達至規範、合理、快速、高效之目標。
- 2.4** 堅持從嚴治警，進一步強化執法監督。我們把加強隊伍的內部監管作為這方面的首要工作，除了繼續嚴格執行各項法律、法規及保安部隊人員通則，並將進一步檢討及改善行政管理、出勤及巡查制度、各級主管權限、裝備使用、前線工作指引、獎懲條例等一系列規章制度，要求逐級人員切實執行，以預防和減少違法違紀行為的發生。
- 2.5** 繼續與特區有關機構合作，通過教育、培訓和指導、監督的方式，在各部隊及機構大力開展廉政建設，以達致依法、便民、廉潔、高效之目標。
- 2.6** 同時亦將加強對各領導及主管人員的管理監督，並鼓勵各級主管人員持續學習，參加機制內及其他部門舉辦的培訓進修課程，以提升其領導管理水平。
- 2.7** 致力促進各保安部隊及機構之間的諮詢、溝通、共識和開放，提升協調與合作的團隊精神，提高整體工作效率。
- 2.8** 發揮內部溝通渠道的作用，形成良好的同事關係和健全的諮詢制度。我們重視各級人員之間經常保持密切的溝通，除了定期的會談及工作匯報之

外，亦鼓勵人員以不同的方式隨時表達意見及提出實際的訴求，以便及時改進工作，共同解決問題，達至和諧共識，提升士氣，增強整體凝聚力。

**2.9** 內部紀律程序是警隊整體管理的其中一環，對於改善警隊整體服務至為重要，故此我們將充分發揮內部監督機制的的作用，切實運用內部紀律程序的效能，調查處理違規事件。

**2.10** 善用獎懲制度，加強紀律約束力及體現獎優罰劣，透過表彰在工作中表現優秀的人員，匡扶正氣、激勵士氣，對害群之馬絕不包庇、絕不護短，毫不手軟地查處違法違紀案件，藉此樹立良好警風，提升警隊形象。

**2.11** 我們將繼續重視社會監督和輿論監督的作用，對於各項監督意見和建議作出及時跟進和反饋。

**2.12** 積極配合外部監察機制，進行執法監督。透過內、外監督力量共同發揮效力，使得保安隊伍的公信力得以提高及更具透明度，同時更好地維護社會公平。

### **3. 提供優質培訓，培養優秀人才**

社會逐漸走向一個知識爆炸型的、全球經濟一體化的模式，澳門跟隨時代的浪潮迅速前進，經濟、社會、民生都在發展中變化。保安部隊及機構的人員在執行任務時，必須對

科技、法律、專業能力、社會民情等有整體的認識，才能妥善有效地履行職責。如何適應發展需要，不斷自我完善，提升整體質素，是擺在我們面前的重大挑戰。

在新的環境下，我們需要更多具備真才實學的優秀人員承擔起繁重的治安工作。毋庸置疑，學習是應付挑戰的基本功，時代不會停留，所以學習亦不可停滯不前，需終身而為之。來年我們將繼續致力發揮教育培訓機制的功能，提供專業培訓，培養終身學習、持續發展的文化，以應付瞬息萬變的社會所帶來的挑戰。面對挑戰，擁有人才是關鍵，因此我們亦將更加注重培養和管理人才，確保人盡其才，提供多元化的培訓和發展機會。

- 3.1** 繼續以保安部隊高等學校為基地，充分利用警察學校、司法警察學校等各培訓部門的職能，繼續與本澳及外地機構合作，為人員提供更多優質的學習和接受培訓的機會。
- 3.2** 制定近期和遠期的培訓規劃，編寫切合實際的培訓教材，運用靈活多樣的培訓方式，開展文化、道德倫理、專業技能、現代科技、法律、體魄、心理等多方面培訓。
- 3.3** 司法警察學校新校舍快將投入運作，屆時將以更完善的教學條件，使有關培訓工作得以全面展開。
- 3.4** 加強人員溝通技巧和資訊科技的運用訓練，增加對不同地域及文化的認識，以提高待人處事的能力。

- 3.5** 進一步優化保安部隊及機構的人事管理制度和用人機制，掌握人力資源管理的技巧及引進嶄新概念，從而有利於發掘人才、激勵士氣，和發揮人員才能。
- 3.6** 為保持隊伍的相對穩定，進一步增加為專業人員提供的培訓和學習交流的機會，不斷提高質素，發揮專長，使優秀人才能脫穎而出，獲得其晉升和職業發展機會。
- 3.7** 整合警務教育資源，逐步改革警務教育體制，實現優化組合，善用培訓資源。
- 3.8** 繼續進行消防官、警官培訓課程，和有關晉升以及保安學員培訓課程，為各部隊及機構培養合格人才。
- 3.9** 對各部門及機構的新入職人員進行強化的專業訓練，並將在新一年度的保安學員招募中繼續招攬優才，為部隊注入新元素。
- 3.10** 鼓勵員工持續學習，善用餘暇持續進修，發展潛能。大力支持「持續學習」和「自我增值」概念，積極推動人員不斷學習和發展，以提高警隊的專業質素。
- 3.11** 我們將繼續撥出資源，開辦有關指揮與管理、刑事調查技巧、情報分析、有組織犯罪及博彩罪案調查、金融財富的調查及刑事鑑證技術等課程及

研討會。

**3.12** 我們亦更加重視開辦語言訓練、禮儀、公共接待、溝通技巧等方面的培訓課程，以適應本澳博彩旅遊業的發展，以及舉辦大型國際盛事的需要。

**3.13** 繼續與本澳相關政府部門及機構共同發展各項針對性的培訓課程、講座或座談會、研討會，藉以提高各部門人員的法律水平、工作效率和服務質素。

**3.14** 加強與國內外高等院校和學術機構的交流合作，到內地及國外先進地區進行學習考察，派員前往出席和參加有關研討活動。繼續開展多項合作計劃和專業培訓項目，通過派員外出學習和邀請專家來澳等方式，學習先進技術和吸取經驗，提高專業水平。

## **4. 以科技強化服務，回應社會發展及市民訴求**

科技發展一日千里，人類社會不斷進步，市民大眾對政府的服務功能亦提出更高的要求，先進科技可以幫助我們提高行政效率，改善服務水平。另一方面，不法份子也日益將科技手段用到犯罪活動之中，使預防和打擊犯罪的工作更為艱鉅。作為以服務市民、維護社會安定為己任的保安當局，責無旁貸必須實行科技強警的策略，運用現代科技來裝備、培訓、提升警隊資訊化、高科技水平。

為應付日益繁複的執法行動需求，保安當局來年將一如既往地重視科技的應用，時刻留意及引進與警務工作相關的先進科技，以提高行動與管理的效率。其中，有效的電腦資訊系統是建立快速反應機制的前提條件，我們將在有限的資源條件下發揮最大的效益，逐步落實建立保安系統電腦資訊網絡的計劃。與此同時亦將充分使用現有裝備，並從務實的角度出發，改造、引進及增設有關於設備和建築設施。

**4.1** 配合政府推行「電子政府」進程，逐步落實建立保安系統電腦資訊網絡的計劃，以便有需要時與政府其它部門機構鏈接，提高辦事效率和服務水平。

**4.2** 各部門及機構制訂改良和發展電腦系統的計劃，推進資訊化、科技化建設，預防和處理電腦病毒及黑客入侵，以在瞬息萬變的科技環境下保持執法優勢。

**4.3** 計劃應用一些新的系統軟件，將各保安部隊及機構的資料和數據鏈結，以期簡化工序，提高效率及準確度，增強警隊資訊和情報的交流及分析。

**4.4** 建立和完善由警察總局統籌的刑事資訊整合系統，以便各刑事警察機關之間有更佳的聯繫，更加準確、快捷及有效地處理案件，尤其是在打擊有組織犯罪和跨境犯罪方面。

**4.5** 保安部隊光纖網絡已經應用到保安資訊系統中，已接駁到多個部門，來年計劃伸展至其他保安部

隊及機構，以增加資料傳送的迅速、穩定及保密性。

**4.6** 來年將完成新集群無線電系統的安裝工作，並進行人員培訓。該系統除了提供清晰的話音通訊外，亦具備數碼傳輸功能，屆時前線警員將可通過流動電腦設備，直接獲知上級指令或查詢中央數據庫資料。

**4.7** 配合智能身份證的使用，加快「自動過關系統」試點工作及研究推廣，不但有助提高出入境事務的效率，而且有利於提升我們的整體資訊基本設施，配合特區「電子政府」的發展；另外亦會與有關部門合作開發易攜帶及耐用的手提智能身份證閱讀器，方便巡邏警員核查資料。

**4.8** 在條件許可情況下增置及更新多項刑事偵查的技術設備，例如增設指紋鑑定器材；完善「電子相簿」及資料記錄檔案；建立澳門汽車油漆樣本資料庫；發展對毒品的定量分析技術；完善 DNA 檢驗技術；引進槍彈痕跡自動識別系統；提高對筆跡分析、殘留物檢驗及其他物品分析、檢驗的技術能力等。

**4.9** 籌備建立電腦法證化驗室，以利提取電子證據，為偵查電腦罪案及其他含有電子證據的案件提供支援。研究、選擇、購置及使用各種電腦法理鑑證工具，以強化有關工作。

**4.10** 新的消防控制中心將更科學化地對工作進行調配，配合推出新火警分級及出勤車輛制度，有效改善消防工作。

**4.11** 對設置於關閘邊境站驗證櫃檯的閉路電視影像收錄音系統進行測試，在適當條件下逐步延伸至其他有需要部門。

**4.12** 為了公正及更準確地監管外勤警員的出勤記錄，計劃以電子儀器取代現時人手簽到表。

## **5. 促進和諧的警民關係，維護社區安寧**

特區的平安與穩定，有賴市民與保安當局的互相信賴和配合。一直以來，促進警民關係都是我們十分重視的工作，各級部門為促進和改善這一關係作出了不懈的努力。實踐經驗證明，警民關係的好壞關乎警務工作的順利開展和執行，亦關係到社會的長治久安，而不論何種罪案，警民合作往往是破案的要件，和諧的警民關係和緊密的社區聯繫更可以減少罪案率，並預防及遏止某些潛在嚴重罪案的發生。

特別是在當前社會轉型發展時期，面對時代的變遷，我們關注到，保安範疇的工作更需要市民的參與和密切配合。因此，如何構建良好的警民關係，取得市民對保安當局工作的理解和支持成為當下我們工作的重中之重。

我們認為，需從打擊犯罪、改善社區治安，和深化以民為本的社區警務，宣傳減罪訊息這兩個方面促進警民關係。

一方面，打擊犯罪、淨化社會治安環境，警隊責無旁貸，而治安的好壞會影響市民對警隊的看法。故此，我們在來年的警務行動計劃當中，把打擊影響居民正常生活及工作的小型罪案作為警務重點之一，做好各項巡邏和撲滅罪行的工作，增加市民的安全感和信任感，增進警民關係的和諧。

另一方面，細緻而廣泛的社區警務工作則是改善警民關係的關鍵點。對於保安範疇而言，社區警務是各部隊及機構不同層面不同環節的整合和延伸，是保安工作的一個重要組成部分，其主要目標是以服務市民為宗旨，加強與市民的溝通，傳遞防範罪案的訊息，讓公眾了解保安部隊及機構的工作，從而促進警民關係和諧，贏取市民支持，使警方工作事半功倍。

我們來年在服務市民、深化社區警務方面的工作有以下重點：

- 5.1** 推行現有之各項便民措施，繼續執行各項服務承諾，在有需要的環節增加新的服務承諾項目。
- 5.2** 增加公眾接待服務渠道，方便市民對保安範疇事宜查詢、意見、投訴及舉報。
- 5.3** 要求各級部門對於市民的查詢、意見、投訴及舉報繼續認真接受和及時處理反饋。
- 5.4** 進一步優化內部運作，簡化行政手續，檢討報案紀錄程序，並強化警務保密措施，以加快案件處理速度，鼓勵市民積極與警方合作、舉報違法行

為。

- 5.5** 透過各項警務行動措施和計劃，快速回應治安需求，提高工作效率及破案率，有效打擊犯罪，減少市民生命財產損失，增加市民安全感和信任感。
- 5.6** 針對直接與市民接觸的前線警務工作，制定及完善各項指引，以便前線警員在依法執行任務的同時，亦能與有關市民良好溝通，取得理解和支持，並與傳媒互相配合，從而妥善及時地處理事件。
- 5.7** 向公眾傳遞防止罪案訊息是預防犯罪的重要一環，我們將加強與公眾及傳媒的溝通聯繫，通過報章、電視、電台、網頁等渠道，向居民宣揚有關保安部隊及機構的政策和工作重點，介紹減罪訊息，並為傳媒提供有關資訊。
- 5.8** 繼續支持和協助屬下各部門的社區警務工作。司法警察局接待及投訴中心將搬遷至較適合地方辦公，以令其警民關係研究小組的工作更加便民和高效。
- 5.9** 持續推出多項以改善社區治安環境為目的之減罪宣傳活動，以及藉多個保安部隊及機構紀念日活動，介紹警隊的運作、最新發展及便民措施，建立融洽的警民關係。
- 5.10** 擴展與各民間團體及物業管理公司的合作渠道，共同研究社區治安環境和罪案新趨勢，以便及時

採取針對性措施，並向市民更多宣傳防範各類罪案、注意家居安全的訊息。

**5.11** 在預防青少年犯罪，尤其是防止青少年吸毒或濫用精神藥物的工作上，警方的多項計劃均強調警民合作，重視與社會、家庭、學校共同引導青少年遠離犯罪、拒絕毒品。

**5.12** 鼓勵市民發揮互助互愛、守望相助的精神，共同維護澳門美好家園。繼續頒發「好市民獎」，以表揚警覺性高、主動協助警方的市民。

## **6. 關注青少年成長，防治犯罪行為**

本澳與許多國家及地區一樣需面對青少年犯罪問題，在保安範疇工作中，我們認為需要特別關注青少年成長歷程中出現的偏差行為及犯罪情況。故此，當局一如既往，積極研究防治對策，改進工作機制，以期達至協同全社會的力量預防青少年犯罪的效果。

**6.1** 擴大司法警察局「關注少年組」的職能，將現時的兼職形式改為由全職人員負責該部門工作，調派專業人員增加輔導能力，並撥出專門的辦公地方，以便人員能專責投入工作來發揮其效用。

**6.2** 進一步重視警務外展工作，通過「關注少年組」、「學校聯絡警官」等機制，以座談會、講座、集體討論，以及參加比賽、同樂日活動和參觀保安

部隊及機構等靈活多樣的形式，灌輸健康理念。

- 6.3** 調派警力在學校周圍及重點時段頻密巡邏，防止學生受到不良份子的滋擾。對於青少年被操控、教唆、欺騙、引誘及威迫而干犯罪行的，警方將全力追查，嚴加打擊。
- 6.4** 加強對青少年經常涉足場所的巡查，尤其在節日假期密切監察，防止出現危害青少年的違法活動，特別是防止不法份子利用該等場所向青少年兜售毒品。
- 6.5** 針對部份青少年北上濫用藥物及運毒情況，加強與內地有關部門合作，合力打擊毒品犯罪、力求肅清毒源。並考慮與內地有關部門協商，研究設立關於北上濫藥人士資料的通報機制，以有助於掌握有關情況，預防及阻嚇毒品犯罪。
- 6.6** 與學校保持更緊密的聯繫，及時輔導及處理學生偏差行為，防止黑社會進入校園及預防校園暴力行為。
- 6.7** 繼續與政府其他部門、學校、家長及民間團體合作，共同研究預防青少年犯罪的有效對策，並透過舉辦各種既實用又富資訊性的活動，幫助青少年樹立正確的價值與道德觀念，普及法律知識，增強遵紀守法的意識，協助輔導曾犯法的青少年返回正途。

## 7. 提升出入境服務水平

澳門作為一個自由港，實行開放的政策，與世界各地的社會、文化、經貿往來十分的頻繁，其旅遊城市的特色，每年更是吸引了數以千萬計的入境旅客。而澳門回歸後，與內地的聯繫更加密切，中國加入世貿、實施「個人遊」政策、簽訂 CEPA 安排等等一系列利好因素，令到來自內地的旅客及貨物激增。同樣，本澳居民的出入境人次及車輛亦有大幅增加。

龐大的旅客和貨物流量，使得我們的出入境事務相當之繁忙，無論是關閘、外港碼頭、澳門國際機場，還是其他各邊境口岸，我們既要確保旅客和貨物能夠順利、快速通過，交通暢通無阻，也要採取有效措施阻截違法行為、預防及偵查跨境罪案。同時亦要以高效、方便、有禮的服務質素，令居民和旅客感到舒心滿意。為此，我們將從以下方面著手，強化出入境管理措施，嚴密把關，提升出入境服務水平。

**7.1** 充分利用現有的出入境驗證設備、硬件配套設施以及其他資源條件，合理安排人手，科學調配通道及器材，發揮最大工作效益。

**7.2** 配合智能身份證的使用，研究推行「自動過關系統」及相應配套措施的試點工作；考慮將「智能身份證閱讀器」引入巡邏警隊以方便核查持證者的資料。

**7.3** 繼續加強對出入境前線人員的禮儀、語言、及驗證技術的培訓，以提高接待水平、警覺性、查問

技巧及辨識偽假證件的能力。適當安排較有經驗的警員與新警員一起工作，以便交流實踐經驗、互補不足，共同提高服務質素。

**7.4** 與內地發證部門，以及有關船務公司、各大旅行社保持緊密聯繫，及時掌握出入境高峰的預期情況，以便及早採取疏導措施。

**7.5** 繼續安排值日官協調各邊境站的工作，監控人流、車流秩序，及時處理旅客投訴。

**7.6** 春節假期前是非本地工人出境高峰期，警方會主動與有關廠商或機構聯絡，協調相關的安排。

**7.7** 因應內地旅客急增，在長假期等出入境人潮期間成立「關閘口岸應變分流小組」，實施一系列的應變措施。

## **8. 維持道路安全，預防交通事故**

道路管理及交通安全問題在本澳一直備受各界關注。整治道路交通秩序的工作需要多個政府部門及道路使用者的共同努力，其中，維持道路交通暢順及減少交通意外，仍是交通警務人員的一大挑戰。

故此，我們將在來年繼續透過執法、教育和宣傳的策略，注重防患於未然、懲教結合的方式，以維持道路安全，預防交通事故。配合舊區重整、交通網絡整治等大型工程計劃，

治安當局將針對突出的交通問題，加強執法力度，以適應市區的規劃發展，與各方各界共同努力，營造良好的國際化旅遊城市形象。

**8.1** 為了配合舊區重整、整體道路交通網絡規劃、第三座澳氹大橋、新博彩娛樂場及渡假村酒店等大型工程，以及關注港澳珠跨海大橋的興建計劃，我們將與各有關方面溝通協調相關的交通措施及設施方案。

**8.2** 我們將就有關交通安全的教育和宣傳工作引入新舉措，來年將考慮建立一所推廣中心。計劃與有關的運輸及工務部門共同研究在氹仔興建一座「交通安全教育中心」，並配置多媒體教室、露天「交通安全城」等設施。

**8.3** 有關交通安全的教育及宣傳亦包括：對輕微違反交通法規的司機及行人作出警醒性的勸戒；與政府其他部門及民間團體合作，舉辦各類型的交通安全宣傳推廣活動；與新聞界加強聯繫，推廣交通安全意識。

**8.4** 為加強駕駛者和其他道路使用者的安全，阻嚇違法駕駛，我們將充分利用衝紅燈電子監察系統、車輛測速及酒精測試等技術設備，監測及檢控違例行為。亦計劃與有關部門合作，在適當地點安裝固定測速器，以打擊超速駕駛或非法賽車行為。

**8.5** 加強對路面交通狀況的巡查，及時依法處理影響

交通秩序的各種狀況，盡力維持道路通暢。

- 8.6** 在本澳舉行重大活動及節假日期間、交通繁忙時段，加派警力指揮及疏導交通；同時做好颱風或暴雨下的應急交通安排。
- 8.7** 加緊研究擴大現時交通監控系統覆蓋面的問題，因應本澳城市發展和交通網絡的整治而在交通範疇適當引進先進儀器及技術，同時開展有關培訓，提高警員執法能力。
- 8.8** 行人違反交通規則亦往往是意外發生的起因，故此我們將增加這方面的宣傳，對象包括本澳居民以及外來旅客，提醒他們遵守道路法規，注意交通安全。
- 8.9** 與相關的政府部門、機構配合，在可持續發展前提下，研究本澳整體道路網絡的整治方案，並積極為修訂及完善交通法例提供專業意見。

## **9. 保障公眾安全，提升消防及緊急救援服務水平**

隨特區政府踏入第六年的工作，整體社會及經濟蓬勃發展之勢頭得以延續的同時，保安當局所肩負的責任亦相應加強。保安政策重要的一環，就是保障公眾安全，以及提供有效率的緊急救援服務，從而確保城市在安穩太平的條件下持續發展。

故此，我們將跟隨時代發展，配合特區各項施政舉措，在保障市民及投資者生命財產，和便民利民的前提下，以合法及靈活的方式作出預先部署，透過科技的手段提升消防及民防工作的質素與效率，加強預防和抗禦災難事故及突發事件的能力。而有關大型活動及重要慶典的保安工作，我們將透過協調及合作的指揮系統，訂立保安及消防計劃，嚴密部署和防範，力爭提供安全良好的治安環境。

- 9.1** 對於即將陸續舉辦的大型活動及重要慶典，成立有關保安的專責小組，並委派專門人員負責協調，以維護澳門安全城市形象，確保活動安全地舉行。
- 9.2** 按照內部保安綱要法的有關規定，透過安全委員會，完善民防架構，由保安協調辦公室進行協調及整合，制訂危機應變計劃，一旦危機來臨則可快速開展預警防範、應變指揮和災後救援的工作。
- 9.3** 消防局將加強各項管理、行動、防火及培訓工作，做好滅火救援準備，增加科技投入，提高服務水平。
- 9.4** 配合工商經貿發展和未來城市整體規劃，協助有關部門為檢討或更新有關消防條例提供專業意見，以利業界經營及持續發展。
- 9.5** 繼續與本澳以及鄰近地區的各相關部門和機構舉行消防及緊急救援的聯合演習，以及配合新落成的娛樂場及渡假村而舉行演習，並根據演習的結論制定專門行動方案。

- 9.6** 配合大型體育場館、酒店、娛樂場相繼落成，加強對防火安全設施之驗收，在有關方面制定疏散計劃時提供專業意見，並考慮針對大跨度、大空間的大型建築特點而發展防火性能化設計的工作小組。
- 9.7** 配合第三座澳氹大橋落成及西灣湖消防行動站之使用，研究相應的滅火及救援方案。檢討及落實全澳消防行動站責任區的重新劃分，並將在各行動站試行「分區巡邏服務」，從而有利於實現服務承諾及適應未來之新交通安排。
- 9.8** 消防局將於年內組建化學危險品應變小組及進行測驗，以配合社會發展之嶄新需求；
- 9.9** 計劃組成工作小組專門協調新消防控制中心的測試及正式運作，並將實行新火警分級及出勤車輛制度，以便更科化地進行滅火工作。
- 9.10** 繼續致力防火宣傳活動，聯合社團組織、機構及學校，向居民提供有關防火措施及火警危險的意見。
- 9.11** 與衛生等相關部門合作制定傳染性疫症防治及處置方案，並合作進行人員培訓、協調計劃和演練工作。

## 10. 嚴守海關職責，促進經貿發展

展望來年，本澳工商、旅遊、經貿活動將繼續在特區政府的政策支持下持續發展，經各口岸進出的人流及物流都將有大幅增加，海關的工作量亦預料會相應加大。作為一個具有先進性和前瞻性的海關組織，為履行職責，實踐服務市民的承諾，澳門海關將繼續通過有系統、有步驟的工作計劃，遵照政府施政方針，配合 CEPA 協議及「九加二」合作協議簽定後的形勢發展，進一步彰顯海關維護法紀、便利商貿的效能，促進澳門旅遊業、物流業及工商經貿的健康發展。

- 10.1** 落實二零零五年中在兩個陸路口岸全面使用車輛自動過關系統。
- 10.2** 繼續加快清關效率，改善各口岸的海關設備，制定相關的資訊科技計劃，與業界發展伙伴關係，積極支持物流業的發展，為市民提供優質的服務。
- 10.3** 繼續採取雷厲的執法行動，預防和打擊各種關務欺詐、不法販運活動；防止和偵查各種形式的走私漏稅、盜版侵權的黑店活動和偷引渡、非法勞工等違法行為，為社會的穩定和繁榮作出貢獻。
- 10.4** 重加強關檢措施，堵截毒品流入本澳；加強檢查可疑跨界車輛，打擊偷運非法燃油的活動；配合有關部門採取行動，阻嚇走私家禽及肉類的活動，保障公眾衛生。

- 10.5** 與內地海關當局繼續保持密切聯繫會晤，就合作打擊走私和如何加強聯繫交換意見。重視與外地海關當局及執法機關之間的合作，以打擊違反海關法規的跨國犯罪活動。
- 10.6** 透過已建立與各工商、貨運業及航運業團體的定期會晤，加強溝通和交換意見，以提高關檢工作效率，繼續推動本澳物流業的發展。
- 10.7** 在海關基礎建設和配合措施方面，來年會研究和爭取興建海關倉庫，以舒緩海關因儲存扣押物所造成的積壓情況，倉庫選址擬設於珠澳跨境工業區所撥給的一幅地段。
- 10.8** 另外，爭取再建造第二艘大型海關巡邏船，用作代替已老化的船隊，藉以加強海上稽查及搜救能力，維持外港航道的秩序和安全。
- 10.9** 在海關的人力資源發展方面，按實際的需要、有規劃和有秩序地進行海關內部的人員晉升考核及相關課程培訓。
- 10.10** 注重海關的發展計劃，因應更緊密經貿安排（CEPA）和與海關總署簽署的合作互助安排，進一步配合通關便利化，與內地海關共同研究採用統一的報關文件，互認關鎖和查驗訊息，以達至「一關到底」的目標。
- 10.11** 因應政府對澳門電貿公司的收購和管理，海關加

強協助和配合電子數據交換（EDI）的推廣和使用，以期盡快達至無紙通關，以提高關檢的效率。

**10.12** 配合跨境工業區工作小組的進展，建立和完善工業區內海關範疇的制度和運作模式。

## **11. 提供優質監獄服務，協助囚犯重建新生**

澳門監獄不但要執行法院判決而對囚犯進行監管，還肩負協助囚犯改過自新、重新融入社會，支持他們重建新生的職責，而其職責的成功履行則很大程度上取決於能否有效減低重犯率、使改過自新的人得到社會的接納，從而保障社會安寧及市民生命財產安全。故此，澳門監獄的工作亦是保安範疇工作的重要組成部份。

澳門監獄來年將會繼續開展一系列工作計劃，目標是提供更優質及嚴謹的監管及輔導服務。有關的工作主要從重組監獄架構；強化獄警隊伍建設；加強監管工作；強化協助犯人改過自新和重返社會的職能等方面進行。

**11.1** 研究對監獄架構作出重整。檢討及調整人員的調配和運用狀況，以進一步加強管理，善用資源，並強調內部及相關部門的溝通及協調。

**11.2** 強化獄警隊伍的管理與建設。切合社會發展趨勢和市民訴求，積極加強人員的紀律管理、專業訓練以及工作指引，改良巡查機制，以提升獄警的責任感和監管能力。

- 11.3** 通過有關專門小組對監獄的軟、硬件進行全的檢討，並制定出切實可行的改善措施。
- 11.4** 加強監獄的保安及監察系統，針對客觀需要而及時作出維修及更新，逐步完善獄內各項設備。同時密切跟進新監獄的籌建工作。
- 11.5** 強化監獄的監管及巡查機制，適當引入先進監察方式，作出科學性的調整，完善各項監管制度，從而以更嚴密的管理和保安措施，規範獄內秩序，杜絕各類違禁品及對監獄安全構成影響的物品流入，防止獄中違法行為的發生。
- 11.6** 積極裝備人員，提升個人質素。計劃開設個案研討班，加強人員對工作範疇內各種事情的敏銳觸覺和分析處理能力。為強化職業操守的觀念，所有監獄員工均須參加廉政、公眾接待及團隊精神的培訓課程。
- 11.7** 貫徹終身學習理念，配合部門人力資源發展，持續開辦公文寫作、電腦、語言等職業基礎課程，以及法律、談判技巧、射擊、對精神病患者或有特殊行為囚犯的監控處理及輔導技巧等多項專業課程。
- 11.8** 成功的社會重返個案，將有助減低再犯率，故此監獄將積極推行和完善各項社會重返服務，協助服刑人士改過自新和在獲釋後順利融入社會。
- 11.9** 推行便民措施，在推行中午不間斷服務基礎上，

計劃在澳門半島市區設立辦事處，使有關市民無須到路環便可辦理一般手續。

**11.10** 為讓服刑人士在出獄後能盡快融入社會，將為他們舉辦社會重返、公民教育等講座。加強由專業人士、社工等為服刑人士提供心理輔導的服務，使他們日後能以健康的心態重新投入生活及工作。

**11.11** 我們為服刑人士開辦切合就業市場的培訓，以便他們學得一技之長。來年的課程包括美容班、電腦、侍應生培訓、侍應生語言培訓、零售人員培訓等，除了教導基本技能外，亦養成良好的工作習慣及責任感。

**11.12** 宣傳及鼓勵社會人士支持及接納改過自新的囚犯，給予出獄人士公平的工作機會，協助他們順利回歸社會，展開人生新的一頁。

## **12. 配合法改計劃修訂和完善保安範疇法律**

健全的法律架構不單是確保內部保安系統運作暢順的必然因素，同時亦為保安當局執行行動計劃、建立組織架構等提供法律依據。而保安當局需要有完善的法律工具，才能夠有效地採取行動，繼而更好地保障市民的權利，保護市民的生命財產安全。另一方面，有關組織架構以及內部運作程序的法規的完善，對保安當局上述一系列的工作亦相當重要，同樣，在海關系統方面，在執行刑罰方面，以至在民防及緊急救援等方面，有關法律制定的工作亦被列為重點項目。因

為只有在完善、有效、適時的法律配合支援下，內部保安系統的各項活動方可達到內部保安綱要法所指的「保障公共秩序及安寧、保護人身及財產、預防及偵查犯罪以及管制出入境，藉此確保社會穩定及個人基本權利和自由的行使」的目標。

隨 澳門特別行政區成立，社會及經濟迅速發展，以及在全球一體化等國際趨勢下，加上為履行國際公約的承諾，凡此種種，使保安當局在執法的過程中不斷面對新的法律問題的挑戰，我們需要修改或制定切合社會實況的法律，使保安當局的工作更有成效。

鑒於上述實況，我們將全面配合特區政府有關法改工作計劃的總體安排，無論在保安範疇法律方面，抑或是其他範疇法律的草擬工作，開展必要的參與及協作。我們將會認真研究新形勢，主動進行保安範疇法律的修改及起草，同時，亦會在有需要的情況下協助保安範疇以外的其他部門，在有關法律工作上提供協調合作。

保安範疇在二零零五年的主要法律工作，主要包括為配合國際公約的要求修改武器及彈藥規章；草擬獄警隊伍職程人員通則及監獄組織章程的修改；研究重組保安部隊高等學校；規範協調刑事偵查活動的法規；成立專家小組研究制定規範海關人員、消防人員、司法警員及獄警的紀律操守制度。另外，對於現階段尚未成熟的法律草案，將會繼續作出跟進。

## 結語

二零零五年的保安政策及措施，重因應澳門社會及經濟發展的需要，適應社會變革的形勢而制定。

在制定各項來年工作計劃的過程中，保安範疇各部隊及機構都積極參與，因應新形勢發展，配合特區發展現況和未來整體規劃，從多方面、多角度出發，集思廣益、詳細研究，認真而審慎地規劃來年的工作。雖然在一些綱領性的保安政策中，未必能夠盡述每一具體工作內容，但各部隊及機構都已經為執行計劃進行了進一步的安排。

保安範疇的施政方針和各項工作計劃，有賴於全體保安部隊及機構人員的通力合作，以及全體市民的支持、配合與監督。我們深信，只要我們能本 百折不撓及勇於承擔的精神，無論是前線人員或後勤支援人員，定能肩負起為實現「提升市民綜合生活質素」的施政目標提供安全保障的重大任務，為保障市民生命財產安全、為澳門經濟發展營造良好環境繼續貢獻力量。

在新的一年，澳門保安部隊及機構將繼續秉持以民為本、市民公僕的精神，努力執行我們的職務，維持社會治安，推行服務理念，不斷改進和提升服務質素，文明執法，力求使澳門繼續成為世界上最安全的城市之一。

無論是過去、現在還是將來，預防和撲滅罪行，維持社會治安，確保澳門繼續成為一個安穩太平的城市，是保安範疇各部門及機構義不容辭的使命所在；捍衛公平，伸張正義，構成法治的關鍵，亦是民心嚮往所在。

展望未來，澳門的社會經濟持續發展，居民的綜合生活質素正在向更高水平邁進，而治安則作為衡量一個地區現狀的重要指標之一。社會生活日益複雜，難以預測的犯罪因素亦會不繼增加，因此，治安的挑戰，決不可等閒視之。

故此，我們一刻都不會鬆懈，在未來的工作中必將持之以恆地加強維護社會治安，嚴密監控各種可能影響澳門治安的內外不穩定因素，隨時調整和制定對應策略。同時，我們亦會持續加強隊伍自身的紀律建設，及時提高人員的質素和士氣，以打擊和震懾各種不法之徒。

針對本澳未來社會及經濟發展的形勢，及犯罪活動的變化趨勢，保安當局未來的工作任重而道遠。隨 科技進步、時代變遷，同時本澳經貿平台作用進一步發揮，與周邊地區的合作日益廣泛，博彩旅遊業開放亦帶來新的經營格局，澳門與世界各地往來更加密切。在把握發展機遇的同時，保安範疇的工作也面臨 許多新的課題，甚至會遇到未有先例的個案。我們必須與新時代共同進步，以新的思維和視野、從多角度作出立體的思考，特別是對於利用高科技、跨境有組織的犯罪行為，其動向與趨勢十分值得我們重視和研究，無論是博彩罪案、清洗黑錢、經濟詐騙，還是黑社會犯罪、網絡犯罪等，我們都要以更新的觀念、清醒的頭腦、有效的對策和迅猛的行動予以嚴厲打擊。

除了加強監察、採取行動撲滅罪行，警隊自身的質素和能力也是關鍵因素。未來保安當局將持續地加強內部管理，不斷進行自我完善，要求各級人員必須堅持正確的價值觀。而在人力資源方面則會注重質素的提高，尤其是要及時提升專業技術，培養具有綜合技能的警務人才。

在對外合作與交流的工作上，保安當局已經取得了顯著的成效，今後將在此基礎上進一步加強兩個方面的對外合作，一是情報交流和警務通報機制，將開拓更多更新的溝通聯繫渠道，使本澳警方與全球各地的執法機關的合作交流更為密切；二是大力開展人員及技術的培訓合作，增加各警種、各專業的培訓和發展課程。

而另一方面，促進警民關係將仍然是我們今後的重要工作之一，保安部隊及機構全體人員都要把「以民為本、服務市民」的理念根植到思想和行動之中，迅速回應市民需求，警民合作，共同保護澳門的安穩太平。

保安範疇全體人員將繼續在特區政府領導下，發揮專業和團隊精神，盡忠職守，堅持不懈，自強不息，維護穩定祥和的社會環境，以堅毅的信念和嶄新的精神面貌應付未來的任何挑戰；全力以赴，為社會的穩定發展和長治久安、為市民綜合生活質素的不斷提升而作出努力。