



澳門 這十年 穩定發展 改善民生

2009 - 2019 年

民生工作總結



目錄

我們的話	2
治安穩定	3
持續發展	4
財政穩健	5
共建共享	6-9
澳門這一家	10-15
豐富休閒空間	16
重視人才培養	17
改善營商環境	18
推動公屋建設	19
完善交通出行	20-21
醫療保健服務	22
增加土地儲備	23
結語	24



澳門特別行政區政府
2019年11月12日

我們的話

大家好！我叫張來，在澳門土生土長，今年25歲，父親經營一間小企業，母親是家庭主婦，我們是最平凡又最幸福的小康之家。大學畢業後，我在工程公司工作，還參加了很多進修培訓和外地交流活動，積極自我增值，爭取向上流動。

我跟大家一樣，與澳門特別行政區共同成長。二十年前澳門回歸祖國時，我只有5歲，從父母口中得知，回歸後的十年，澳門主要是固本培元，振興經濟。而近十年，即是我青春歲月的黃金十年，我和家人朋友親歷澳門蛻變，我們切身體會到，在中央政府的關懷和支持下，特區政府帶領澳門克服了各種挑戰，應對了國際金融危機，經濟走出低谷，建設民生長效機制、建立財政儲備制度、設立土地儲備、增建社會設施，不斷提升居民的生活素質。

回望這十年，我感恩，我們生活的澳門，整體治安環境良好，社會安全穩定，在此必不可少的基石上，澳門經濟穩健發展，民生不斷改善，各項民生福利政策覆蓋範圍較廣，普遍澳門居民均受惠。我感恩和家人可以分享經濟發展成果，感恩我受惠了十五年免費教育，能夠升讀高等院校，也感恩自己在社會上有向上流動的機會。我身邊的親朋好友、鄰居，老幼婦女亦得到重視和關懷，兒童健康成長，長者退休生活得到保障。

我們是“澳門這一家”，我們與澳門一起成長，風雨同舟，包容共濟！這座城市的將來，必定有我們！



治安穩定

治安環境良好，是居民安居樂業，社會能持續發展的基石。十年間，治安形勢維持平穩，每年整體犯罪活動控制於單位數百分比的變動。



突發事件演習

- 水晶魚民防演習、捕狼娛樂場突發事件演練、海上事故應急演習、機場全面緊急演習、聯合反恐演練靈犬等
- 透過跨部門合作，提升應對突發事件能力

保安部隊及部門人員

人員總數**11,277**人 旅遊警察**85**人（2017年成立）

「雷霆行動」維護治安

2011年 逾300次巡查

2018年 逾800次巡查



成立滅罪小先鋒、治安小警苗、社區安全青年領袖、治安警少年團、海關小領袖、救護小先鋒

共約**1,600**名青少年參與



持續發展

治安形勢穩定，關係到經濟發展，民生改善，與廣大居民生活息息相關。

GDP上升



本地生產總值

3,259
億元

2010年

4,249
億元

2018年



人均本地生產總值

2010年

61 萬元

2018年

64 萬元

失業率大幅下降



2010年

2.8%

2018年

1.8%



本地居民 月收入中位數大幅上升



10,000元

2010年

20,000元

2018年



財政穩健

經濟發展向好，才能確保穩健財政儲備，為民生政策打下根基，十年來的財政盈餘，對增進社會福祉起關鍵作用。

財政儲備大幅上升



2012年

1,002 億元

2018年

5,088 億元



政府財政按教育、醫療保健、 社會保障職能投入大幅上升

教育



2010年 57億元

2018年 116億元



103%

醫療保健



2010年 31億元

2018年 73億元



135%

社保



2010年 94億元

2018年 180億元



91%

共建共享

澳門一切成就，離不開廣大居民同心同德，確保每位居民都能分享經濟發展成果是很重要的。

現金分享

2010年 6,000元 2019年 10,000元

累計：**83,000**元/人（永久居民）

公積金個人帳戶注資

最高累計：**70,000**元/人



醫療券

十年累計：**5,700**元/人 2018年推出電子醫療券



持續進修發展計劃

累計：**17,000**元/人



水費補貼

2011年 323元/戶 2018年 474元/戶

累計：平均**4,316**元/戶



電費補貼

每月150元/戶（上限）
每月200元/戶（上限）

2010年

2019年

最高累計：**22,890**元/戶



走過十年，
我們共同建設社會，
共同分享發展成果。



現金分享



公積金個人帳戶注資



醫療券

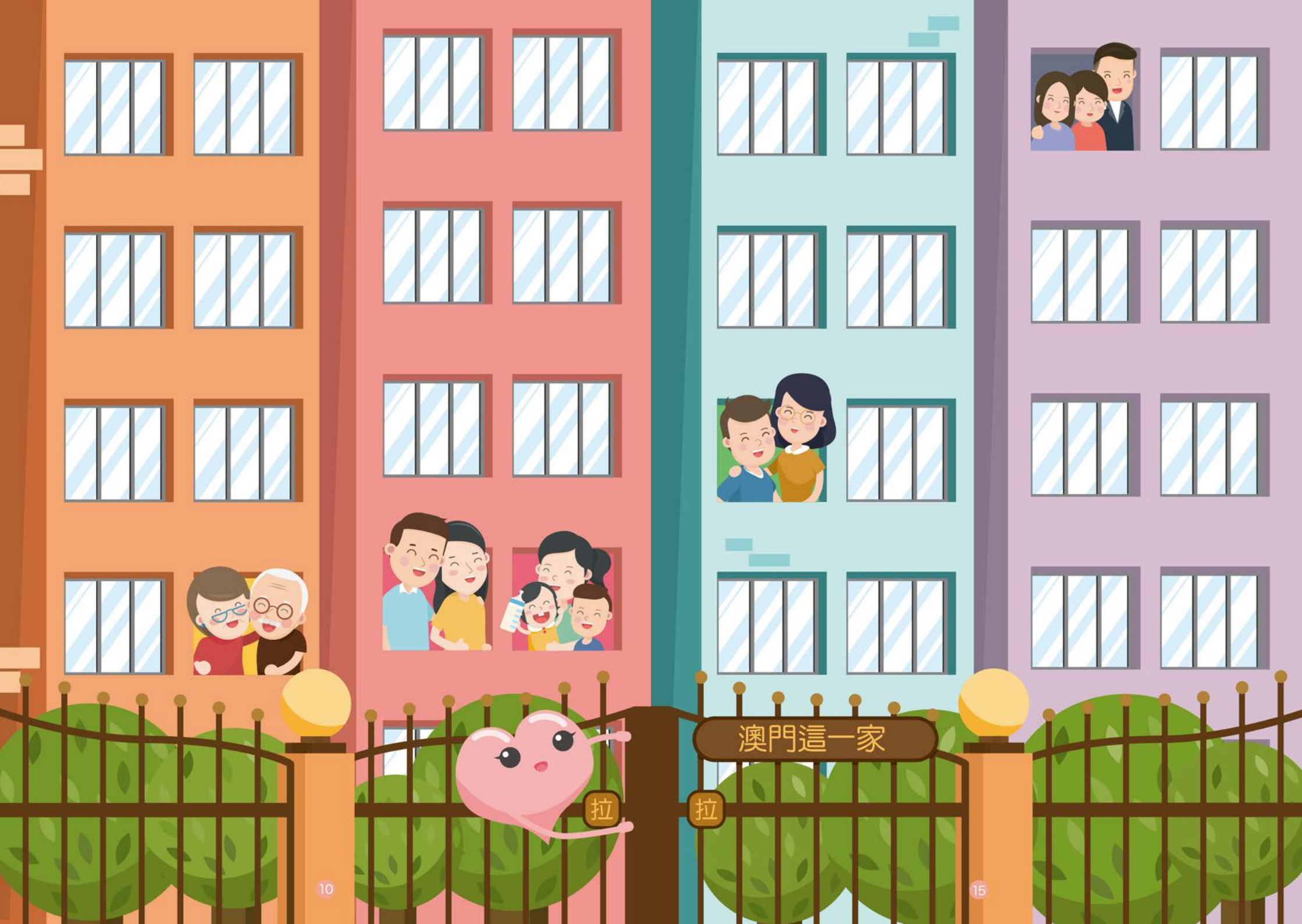


持續進修發展計劃



15年免費教育

人人有份
全民共享



澳門這一家

拉

拉

9樓M座

敬老金

2010年	5,000 元/年
2019年	9,000 元/年

累計：
71,100元



養老金

2010年	1,700 元/月
2019年	3,630 元/月

最高累計：
376,640元

長者日間及康復院舍服務設施



2019年 72間
(3,313個院舍服務名額)

醫療關懷

老人專科、失智症診療中心、保健門診、
專科外展醫療服務、長者健康評估服務、
長者眼科、口腔保健、大腸癌篩查等



公公、婆婆每人最高受惠
十年累計：**63萬元/人**

陳婆婆
(退休)

陳公公
(退休)

9樓AC座



李先生
(就業)

李太太
(就業)

- 產前產後保健免費
2018年：約**55,000元/人**
(政府預算支出)

建議

- 產假**56日**調升至**70日**
- 男士侍產假**5**個工作日



二哥
小學生·小六·11歲

結婚津貼

2010年	1,000 元
2019年	2,060 元

大家姐
大學生·大四·21歲



大專學生學習用品津貼

(以4年大學計算)**12,300元**

大專獎助學金

獎學金和貸學金

2010年	最高4,000元/月
2019年	最高6,200元/月

特別助學金

2010年	最高4,800元/月
2019年	最高7,440元/月

千人計劃

第一階段共**3,317**人參與

持續進修發展計劃

兩期累計：**12,000元**

免費教育津貼(入網學校)

累計：**262,142元**

學費津貼(非入網學校)

累計：**165,110元**

書簿津貼

累計：**20,900元**



妹妹
BB·1歲

出生津貼

2010年	1,000元
2019年	5,260元

9種免費疫苗,預防13種疾病

增加新生兒遺傳病及免費聽力篩查

托兒所服務名額約為11,000個

現金分享:10,000元

醫療券:600元

12樓A座

殘疾津貼

普通殘疾津貼

2011年 6,000元/年

2019年 9,000元/年

累計: 66,100元

特別殘疾津貼

2011年 12,000元/年

2019年 18,000元/年

累計: 132,200元

殘疾金

2010年 1,700元/月

2019年 3,630元/月

累計: 376,640元

阿文
(殘疾人士)

聘用殘疾僱員
僱主最高獲
5,000元/僱員
所得補充稅
或職業稅扣減

青年創業援助計劃

獲上限30萬元免息援助款項

修讀有關
創業培訓課程

享用顧問輔導
及商業配對服務

阿青
(青創僱主)

20樓U座

張先生
(中小企僱主)

中小企業援助計劃

獲上限60萬元免息援助款項，
還款記錄良好，獲二次援助。

稅費減免

所得補充稅可課稅年度收益豁免額，調升至60萬元

博企對本地產品及服務採購
金額比重

2014年 46%

2018年 65%

保障本地僱員優先就業，
加快審批外僱申請

張太太
(家庭主婦)

參與社團活動
(家庭服務中心服務、文康活動、培訓、義工隊伍等)
關心社會及婦女工作

職業稅退稅

2014年 上限12,000元

2019年 上限14,000元

強制性假期10天

報讀設施維護技術培訓計劃，
成功升職或轉職

張來
(工程公司工作)

豐富休閒空間

公園 **39** 個

休憩區 **78** 個

圖書館 **17** 個

運動場地 **35** 個

步行徑 **15** 條

單車徑 **2** 條
全長約5公里

重視人才培養

升大率

2009/2010學年 86.2%

2018/2019學年 93.9%

完成高等教育的就業居民比例

2010年 20.9%

2018年 38.1%

高等教育公共開支

2010年 14億元

2019年 44億元

↑ **214%**

「QS世界大學排名榜」亞洲排名

澳門大學排名第 **98** 位

澳門旅遊學院「款待及休閒管理」學科排名第 **5** 位

保送到內地高校澳門高中生

2010年 259人

2019年 1,044人

改善營商環境

中小企業援助計劃

援助貸款上限調升至**60萬元**，提供二次援助

中小企業信用保證計劃

最高貸款調升至**700萬元**

稅費減免

- 所得補充稅可課稅年度收益豁免額調升至**60萬元**
- 免收所有營業稅、小販牌照費、街市攤檔租金、鮮活食品檢疫費、人壽及非人壽保險印花稅、銀行手續印花稅、廣告牌照稅、酒樓及餐廳旅遊稅等

支援青年創新創業

青年創業援助計劃

提供上限**30萬元**免息援助款項（須完成不少於42小時創業課程）

青年創業孵化中心

提供一站式諮詢、辦公場地、創業培訓、顧問輔導及商業配對等

青年創業創新培育計劃

透過培訓和到粵港澳大灣區及葡語國家參觀交流，提升創業創新能力

為紓緩颱風帶來的財政壓力，兩次向商戶推出援助措施

推動公屋建設

經濟房屋

社會房屋

公屋數量

2010年 24,558個

2018年 37,212個

↑ 51%

2010年 7,214個

2018年 14,020個

↑ 94%

公屋申請

2013年

重開申請

2019年

重開申請

2013年

重開申請

2017年

2019年

訂立恆常申請機制

輪候家團臨時補助

1-2人 1,650元/月

3人或以上 2,500元/月

已規劃公屋數量

- 已規劃提供逾**39,000**個公屋單位
- 位於新城A區、氹仔偉龍馬路、路氹西側東亞運大馬路、發電廠原用地、望廈社屋、台山社屋

完善交通出行

巴士



- 長者及殘疾人士 免費、學生 1.5元、全民 3元
- 巴士報站APP
- 2019年上半年平均候車時間 7.3分鐘



的士 (普通及特別的士)

2010年 980部

2019年 1,800部



輕軌

氹仔線
2019年通車



公共泊車位

2010年 67,384個

2019年 82,000個

↑ 22%



步行系統



雀仔園愕街自動扶梯



氹仔湖畔花園至龍環葡韻步行徑



何賢紳士大馬路行人天橋改善工程
(鴨涌河旁)



焯公亭步道
(連接新口岸及東望洋斜巷、松山)

投入使用

已動工



氹仔空中走廊運動場圓形地連接輕軌站



醫療保健服務

預期壽命

2010年 82.3歲

2018年 83.7歲

長者、嬰幼兒、中小學生、孕婦等納入 **免費醫療**

全面保障 癌症、傳染病、精神病等重大疾病

公立醫院門診、急診和住院使用人次

2010年 52.9萬人次

2018年 76.6萬人次

↑44%

社區醫療機構資助名額

2010年 49.4萬人次

2018年 64.8萬人次

↑31%

開設老人專科、失智症診療中心及兒童綜合評估中心，縮短長者、慢性病人及懷疑發育遲緩兒童的輪候評估時間

新興建和擴建4間衛生中心和衛生站、山頂醫院急診大樓、離島急診站、1間公共衛生臨床中心、1間康復醫院

兒童整體疫苗接種率達9成

增加土地儲備

新城填海區



3.5平方公里

興建公共房屋、公共設施、綠地、基礎設施等

批給失效地

宣告失效

77幅土地
超過67萬平方米

約90個
標準足球場

正式

收回

23幅土地
超過23萬平方米

已正式收回的土地，優先考慮建設公屋及公共設施

約33個
標準足球場

結語

十年，我與澳門一起成長。社會穩步發展，生活環境和諧，經濟更發達更多元，大家的生活普遍安逸穩定，是澳門小城獨特的閒適生活日常。

我們澳門是中西方文化薈萃之地，中外重要節慶，我們同樣歡天喜地慶祝，又或者利用這些假期，外出走走，無論返回內地感受新發展，還是向世界出發，交通運輸四通八達，暢通無阻。尤其我和朋友都很喜歡去旅行，拿著澳門特別行政區護照出外，得到很多國家及地區免簽證。向外國人介紹我來自澳門時，發現越來越多人認識澳門，心裡不免產生一種自豪感。

澳門小城不斷成長，始終不變的是社會鄰里間的濃厚人情味。我們同其他地區一樣遇過種種困難，大家始終本著愛護澳門的心，守望相助，合力渡過難關。

跨越障礙，發展騰飛又為我們帶來不同的生活故事，故事中既有機遇又有挑戰。我所理解的生活日常，就是沒有絕對的舒適圈。然而我始終充滿希望，因為澳門是我土生土長的地方。

我叫張來，希望澳門的將來，更加美好！



