

過去一年，雖然澳門內外環境不確定因素增多，面對複雜的困難和挑戰，承受經濟下行壓力，但是，特區政府貫徹落實“一國兩制”、“澳人治澳”、高度自治的方針政策，迎難而上，保持經濟社會穩中求進的總基調不變，全力落實穩就業、穩大局的施政目標。我們順利完成第五任行政長官的選舉工作，並全力配合新一屆特區政府的籌組。應該相信，澳門特區將更堅定地奮進新時代，踏上發展新階段。

增進民生福祉

全澳居民

公積金個人帳戶

一次性啟動金10,000元（合資格居民）
額外注入7,000元（合資格居民）

現金分享計劃

10,000元（永久性居民）
6,000元（非永久性居民）

醫療券

600元／人（永久性居民）

出生津貼

5,260元（父母雙方可同時申請）

住宅單位電費補貼

200元／月（每一居住單位）

自來水用戶水費補貼

繼續推行

全民車資優惠

繼續推行（長者、學生及殘疾人士等）

房屋稅

扣減首3,500元稅款（澳門居民）

豁免不動產轉移印花稅

僅限於購買居住單位首300萬元
（未擁有不動產的澳門永久性居民）

鼓勵不動產租賃市場增加供應

出租房屋稅率調低至8%

殘疾人士

殘疾津貼

9,000元／年（普通） 18,000元／年（特別）

合資格受僱殘疾人士

補貼至5,000元／月

聘用殘疾人士的僱主

提供每名殘疾人士5,000元的所得補充稅
或職業稅的稅款扣減額度

鼓勵就業

符合條件的殘疾僱員職業稅免稅額調升至
198,000元

學生

非高等教育：書簿津貼

3,400元／學年（中學生）
2,900元／學年（小學生）
2,300元／學年（幼兒）

家庭經濟困難學生

學費援助：9,000元／學年（高中）
6,000元／學年（初中）
4,000元／學年（幼兒及小學）

膳食津貼：3,800元／學年

學習用品津貼：

3,250元／學年（中學生）

2,500元／學年（幼兒及小學生）

高等教育：學習用品津貼

3,300元（澳門居民）

在粵就讀澳門學生學費津貼

6,000元（中小學生） 8,000元（幼兒）

弱勢家庭

最低維生指數

4,230元／一人家庭

經濟援助金

向受益家庭發放多一次全數援助金

三類弱勢家庭特別補助

繼續發放

“社會融和計劃”發放特別生活津貼

繼續發放

短期食物補助計劃

繼續實施

社屋住戶

豁免租金

社屋輪候家庭臨時住屋補貼

繼續發放

全職低收入人士工作收入補貼

已補貼至5,000元／月

積極人生服務計劃、社區就業輔助計劃

繼續推行

長者

敬老金

9,000元／年

養老金

3,630元／月

鼓勵就業

65歲以上長者僱員職業稅免稅額調升至
198,000元

長者小提示

敬老金 9,000元

養老金 3,630元 X 13個月

現金分享 10,000元

公積金個人帳戶額外注入 7,000元

一年可獲取 73,190元

(每月約收取6,099元)

醫療券 600元

僱員·中等收入階層

職業稅

繼續減收30%，免稅額為144,000元

額外退稅

向繳納職業稅的澳門居民額外退還2019年度已繳納稅額的60%，退稅上限為14,000元
（有關稅款將在2021年收到）

工商業者及相關人士

所得補充稅可課稅的年收益豁免額維持
600,000元

繼續免收所有營業稅、小販牌照費、街市攤檔
租金、鮮活食品檢疫費、人壽和火險保險印花
稅及銀行手續印花稅、拍賣活動印花稅

商戶免納廣告牌照稅（不包括煙草廣告）、酒
樓、餐廳免納旅遊稅

豁免表演、展覽娛樂入場券及觀眾票印花稅

研發開支獲額外扣減

投資內地政府及國企在本澳發行債券的收益免
納所得補充稅，發行及取得債券免納印花稅

從葡語國家取得的收益免稅

科技·智慧城市

- 設立“創新、科技及智慧城市發展專責組”
- 啟動澳門首顆科學衛星發射計劃
- 支持四個國家重點實驗室發展
- 大力推動移動支付

交通

- 增加的士數量，今年將增加至1,800部
- 制定《輕軌交通系統法》，成立澳門輕軌股份有限公司
- 輕軌氹仔線即將通車
- 氹仔空中走廊運動場圓形地至輕軌運動場站已基本完成

環保

- 加強保護紅樹林濕地，拓展沿岸綠化帶
- 推動電動環保車輛使用
- 《限制提供塑膠袋》法律即將生效
- 籌建廚餘集中處理設施
- 試行將廢舊車輛運往內地作資源化處理

文化

- 推出“藝文薈澳”文化盛事
- 石排灣圖書館、冼星海紀念館落成
- 推動文創與社區結合發展

強化公共行政能力

法制建設

- 修訂有關尊重和保護國旗、國徽和國歌的相關法律
- 民生領域法律優先立法

公共服務

- 成立市政署
- 設立離島政府綜合服務中心
- 推行“一窗式”服務櫃檯
- 設立公務人員活動中心

促進經濟平穩發展

博彩·旅遊

- 批准兩家博企的博彩經營批給及轉批給合同延長兩年，讓所有博彩經營批給期限屆滿統一至2022年
- 持續鼓勵博彩企業開拓更多非博彩元素
- 拓展海上航線，推出“澳門海上遊”
- 深化建設“美食之都”

產業多元

- 引進更多大型優質會展項目落戶澳門
- 粵澳合作中醫藥科技產業園已建立企業研發、總部、貿易等功能齊全的孵化基地，累計註冊企業159家、簽約入駐企業76家
- 新推出“社區文創專項資助計劃”
- 推進建設“中葡人民幣清算中心”
- 推動“中葡金融服務平台”建設

中小企

- 優化現行發牌制度
- 持續推進“澳門特色老店品牌重塑扶助計劃”
- 推出“中小企巨災財產保險”、“中小企巨災財產保險資助計劃”及“出口信用保險制度”
- 推進橫琴“粵澳合作產業園”新一輪招商工作

就業保障

- 堅持莊荷不輸入外僱的承諾
- 推進《勞動關係法》的修法工作，建議增設男士有薪侍產假，調升有薪產假，引入週假與強制性假日重疊的處理方法等
- 《僱員的最低工資》法案獲立法會一般性通過
- 加強職業培訓，提升居民競爭力

區域合作

- 進一步對接《粵港澳大灣區發展規劃綱要》，把粵港澳大灣區建設納入“澳門特區五年規劃”
- 粵港澳三地政府先後在澳門、香港和日本共同舉辦“粵港澳大灣區發展規劃綱要宣講會”和“粵港澳大灣區推介會”
- 對橫琴口岸澳方口岸區及相關延伸區實施管轄
- 參與國家第二屆“一帶一路”國際合作高峰論壇和第二屆上海進口博覽會
- 舉行“2019央企支持澳門中葡平台建設高峰會”
- “中國與葡語國家商貿合作服務平台綜合體”即將啟用

完善民生政策措施

城規

- 完成新城填海A區及E1區的填海工程
- 成立都市更新股份有限公司，開展都更法律制度公眾諮詢
- 為符合法定條件申請購買置換房的人士依法開展登記工作
- 努力收回閒置土地，增加土地儲備

房屋

- 完成修訂《社會房屋法律制度》，訂立社屋恆常申請機制
- 經屋申請即將展開
- A區首期4個經屋地段和1個社屋地段已展開設計
- 重啟望廈社屋工程
- 完成偉龍公屋項目實施性研究

教育·青年

- 鞏固15年免費教育，持續增加教育經費
- 加強科普教育，培養學生創新觀念
- 完成第三階段“持續進修發展計劃”
- 完善高等教育基金資助計劃，發揮高等教育委員會功能
- 舉辦“新時代同心行”活動，增進青年祖國情懷
- 推出“青年國情考察計劃”、“青年志願扶貧計劃”等

醫療·體育

- 成立醫學專科學院
- 九澳康復醫院投入使用
- 下環街和石排灣衛生中心有序興建
- 推出“長者假牙先導計劃”
- 運動員培訓及集訓中心將投入使用

有序推進城市建設

安全城市

- 成立維護國家安全委員會，再次舉辦國家安全教育展
- 公佈《網絡安全法》，《民防綱要法》亦已獲立法會一般性通過
- 公佈實施《澳門特別行政區防災減災十年規劃（2019-2028年）》
- 全澳已設有17個避險中心、4個集合點和緊急疏散停留點
- 內港橫欄閘總體規劃的可行性研究已啟動環評第一階段公示
- 全力推進粵澳第三條輸電通道建設
- 珠海對澳門第四條原水管道啟用

二零二零年度澳門特別行政區一般綜合預算			
收入項目	2020年預算建議	收入項目	2020年預算建議
經常收入	116,812,231,700.00	保障制度供款	79,542,600.00
直接稅	9,236,952,800.00	其他經常收入	56,796,100.00
間接稅	4,976,004,700.00	資本收入	5,885,053,000.00
規費、罰款及其他金錢制裁	1,589,175,200.00	出售設施及設備	173,777,600.00
財產收入	706,623,900.00	財政資產	757,420,300.00
特許批給收入	98,626,363,500.00	出售股票及其他股權	202,000.00
財政收入	409,541,500.00	其他資本收入	4,953,653,900.00
出售物品及勞務	878,906,300.00		
轉移	252,325,100.00	一般綜合預算收入	122,697,285,500.00

開支項目	2020年預算建議	開支項目	2020年預算建議
澳門特別行政區政府	21,957,900.00	澳門經濟文化辦事處	18,141,500.00
行政長官辦公室	349,105,400.00	高等教育局	118,632,300.00
行政會	29,907,600.00	行政當局投資與發展開支計劃	11,971,033,500.00
行政法務局司長辦公室	49,004,700.00	退休金及退休金	7,570,400.00
經濟財政司司長辦公室	52,027,300.00	共用開支	21,758,866,500.00
保安司司長辦公室	41,510,800.00	指定撥款、共同分擔及預算轉移	6,871,130,200.00
社會文化司司長辦公室	73,789,300.00	衛生局	9,069,752,200.00
運輸工務司司長辦公室	29,700,500.00	社會工作局	3,939,355,600.00
司法警察局	1,173,144,900.00	印務局	102,062,700.00
財政局	623,394,500.00	房屋局	527,484,000.00
經濟局	255,046,400.00	澳門貿易投資促進局	759,117,100.00
身份證明局	312,343,900.00	民航局	98,059,700.00
統計暨普查局	210,044,700.00	澳門理工學院	929,890,400.00
地圖繪製暨地籍局	94,644,400.00	澳門大學	2,851,491,800.00
地產監察處	307,224,700.00	法務公庫	221,674,000.00
旅遊局	374,369,100.00	消費者委員會	53,071,700.00
勞工事務局	496,077,100.00	澳門旅遊學院	459,240,000.00
土地工務運輸局	517,210,500.00	澳門警察總局	60,733,600.00
行政公署	494,330,400.00	治安警察局福利會	9,214,700.00
新聞局	170,537,400.00	消防局	179,889,000.00
地球物理暨氣象局	177,853,900.00	檢察總長辦公室	485,780,700.00
法官委員會	217,400.00	檢察長辦公室	711,991,100.00
法務局	308,030,400.00	廉政公署	384,427,200.00
警察總局	55,139,500.00	立法會	203,706,300.00
交通事務局	3,052,576,400.00	海關福利會	3,976,100.00
環境保護局	1,016,480,700.00	海事及水務局福利會	2,342,800.00
人才發展委員會	16,383,700.00	司法警察局福利會	7,341,100.00
醫療事務委員會	8,951,900.00	市政署	3,350,674,700.00
醫療事務委員會	3,245,200.00	工商發展基金	2,235,056,700.00
政策研究和區域發展局	81,990,000.00	工業發展基金	2,095,800.00
建設發展辦公室	71,672,300.00	學生福利基金	386,754,900.00
秘書處輔助辦公室	231,714,700.00	體育基金	947,929,600.00
能源發展辦公室	40,815,700.00	文化基金	444,374,100.00
金融發展辦公室	39,922,100.00	旅遊基金	884,702,500.00
個人資料保護辦公室	54,921,500.00	澳門公共行政福利基金	50,927,500.00
總督公署外事辦公室	74,569,400.00	宗教基金	7,050,200.00
文化局	1,123,206,500.00	科學技術發展基金	448,387,000.00
體育局	246,883,700.00	教育發展基金	803,663,900.00
澳門駐里斯本經濟貿易辦事處	12,617,300.00	漁業發展及援助基金	11,722,000.00
澳門保安部隊事務局	5,985,857,200.00	大齡殘基金	3,696,300.00
教育暨青年局	7,582,453,100.00	環保與節能基金	13,930,900.00
海事及水務局	1,050,079,500.00	文化產業基金	244,799,100.00
澳門駐布魯塞爾歐盟經濟貿易辦事處	4,867,900.00	勞動權益保障基金	26,263,800.00
總督府管理局	702,960,600.00	高等教育基金	238,575,300.00
澳門特別行政區駐北京辦事處	27,226,000.00		
澳門特別行政區海關	1,074,318,600.00	一般綜合預算開支	100,689,286,600.00
澳門駐世界貿易組織經濟貿易辦事處	12,847,900.00		

一般綜合預算結餘			
中央預算結餘	20,788,333,300.00	一般綜合預算結餘	22,007,998,900.00
自治機構預算執行結餘	1,219,665,600.00	一般綜合預算開支和預算結餘	122,697,285,500.00

二零二零年度特定機構彙總預算及彙總投資預算							
收入項目		2020年預算建議		收入項目		2020年預算建議	
經常收入		20,708,789,200.00		出售物品及勞務		557,773,800.00	
規費、罰款及其他金錢制裁		664,320,200.00		轉移		6,875,601,200.00	
財產收入		90,297,000.00		保障制度供款		1,888,869,200.00	
特許批給收入		3,131,424,000.00		其他經常收入		13,179,000.00	
財政收入		7,487,324,800.00		特定機構彙總預算收入		20,708,789,200.00	
開支項目		2020年預算建議		開支項目		2020年預算建議	
郵政局		628,149,300.00		澳門基金會		3,016,734,300.00	
郵政儲蓄局		70,861,900.00		存款保障基金		3,387,100.00	
退休基金會		2,887,045,900.00		特定機構彙總預算開支		15,259,866,400.00	
澳門金融管理局		3,104,719,800.00		特定機構營運損益淨值		5,448,922,800.00	
社會保障基金		5,540,033,200.00		特定機構彙總預算開支和營運		20,708,789,200.00	
汽車及航海保障基金		8,934,900.00		損益淨值			
特定機構投資預算							
郵政局		112,738,000.00		汽車及航海保障基金			
郵政儲蓄局		-		澳門基金會		668,927,900.00	
退休基金會		930,000.00		存款保障基金			
澳門金融管理局		142,524,600.00		特定機構營運損益淨值		956,100,000.00	

各領域施政重點

行政法務

行政法務範疇始終堅持“以人為本，科學決策”的施政理念，按照“一中心、一平台、一基地”的發展定位，以公共行政和法律制度改革為主軸，以促進民生為核心，貫徹落實特區政府五年發展規劃，為特區政府實現發展經濟、改善民生的施政目標奠定堅實的基礎。

公共行政領域

- 分階段重組了 33 個部門及實體，其中撤銷了 7 個部門及實體。同時，全面履行《澳門基本法》附件一的規定，於 2019 年 1 月 1 日成立市政署。
- 重組了 15 個、撤銷了 3 個及設立 2 個諮詢組織，並規範所有諮詢組織成員的任職數目及在同一諮詢組織的任期上限。
- 各範疇通力协作，完成落實《2015 年—2019 年澳門特別行政區電子政務整體規劃》所訂定的項目。目前，已累計有 160 多項公共服務實現不同程度的電子化。
- 頒佈《電子服務》行政法規，並推出“澳門公共服務一戶通”帳戶及手機應用程式。
- 持續推進公職制度改革，對官員問責制度進行全面檢討。

保安

在第四屆特區政府任內，保安範疇以新型警務理念為指導，銳意革新進取，為澳門構築了更牢固、更周全的安全防護網，確保社會持續穩定發展。

維護國家安全

- 助建並參與國安委，依法部署執法，有效應對國安挑戰。
- 國安展覽反應踴躍，網安法律出台，宣教立法取得突破。

構建新型警務

- 警民合作推陳出新，壯大民間助力，影響民生罪案驟減。
- 推出“警民同心”節目，突破傳統互動，警民關係日漸緊密。

確保社會安穩

- 嚴重犯罪罪零低案發，總體治安穩定，金情工作更獲佳績。
- 掃蕩非法匯兌團伙，打擊壟利借貸，博彩犯罪持續可控。

革新民防管理

- 有序落實各項革新，有效應對“山竹”，續推完善民防法制。
- 建成應急指揮系統，投入實戰應用，應急管理效率提升。

推進科技強警

- “天眼”分段投入運作，屢助警方破案，功能提升測試在即。
- 刑事技術不斷提升，高效助力偵查，智慧警務啟動建設。

確保邊境安全

- 打擊偷渡成效明顯，建成快速部隊，有效維護海上治安。
- 實施新型通關模式，加快口岸建設，邊檢安全效率並進。

防控安全風險

- 恆常開展大型演習，保持憂患意識，應對能力不斷提升。
- 危險品管理漸優化，掌握流轉動態，監管新法正在草擬。

建設現代警隊

- 紀律管理響鐘長鳴，法紀得以伸張，人員制度與時俱進。
- 關懷人員身心發展，培養研學風氣，構建現代警察文化。

完善法制保障

- 消防併管燃料安全，新增金情職能，部門修法履行新職。
- 因應犯罪趨勢變化，促成多項修法，及時賦能加強防治。

完善獄政管理

- 兼具懲教感化職能，重訂法律制度，保障兩者獨立運作。
- 強化監獄安全防控，完善獄政監督，柔性管理漸見成效。

深化青年工作

- 配合政府青年政策，優化培養計劃，培育成效持續提升。
- 建立恆常溝通機制，瞭解所想所需，樂與青年真情對話。



警察總局、澳門海關、治安警察局及司法警察局展開“雷霆 19”聯合警務行動

- 以“便民、高效、廉潔、規範”為宗旨，並增強大局、廉政及守法意識，整體提升公務員隊伍的綜合素質。
- 完成《試點雲》臨時雲計算中心，構建屬於特區政府的專用雲平台、大數據平台及數據共享與開放平台。2019 年底，“生產雲”正式雲計算中心將完成基本設施。
- 在中央人民政府的大力支持下，現時，同意給予特區護照持有人免簽證或落地簽證待遇的國家或地區共 144 個，躋身最新世界護照排名前 40 位。
- 對選舉相關法律進行修訂，順利完成第六屆立法會選舉及第五任行政長官的選舉工作。

法務領域

- 積極推動立法統籌，制定並實施《集中統籌立法機制內部操作流程指引》及《在制定法律時應遵從的立法技術形式上的規則》。
- 2015 年至 2019 年，送交立法會審議的法案共 84 項，制定的行政法規共 163 項。
- 落實《澳門基本法》配套立法，制定或修改《國旗、國徽及國歌的使用及保護》、《海域管理綱要法》、《司法組織綱要法》等法律；加強民生領域多項法律法規的檢討完善；對多部重大法典進行適時檢討和修改；法律清理及適應化工作取得階段性成果。
- 制定五年法律推廣計劃，秉持“政府帶動，全民參與”工作方針，根據不同年齡、界別特點，持續開展《憲法》與《澳門基本法》及其他法律的推廣工作。
- 因應兩個司法機關的運作需要作出相應規劃，有序開展司法官及司法文員培訓。
- 積極與其他國家和地區，尤其與“一帶一路”沿線國家及葡語系國家，就有關司法互助協定進行磋商。
- 持續推進國際法律事務合作，配合“粵港澳大灣區”發展戰略，探索建立大灣區法律資訊交換機制和相互推廣法律機制。

市政領域

- 持續擴展社區服務網絡，優化市政設施建設，設立“離島政府綜合服務中心”，全面推行市政服務“一窗式”辦理。
- 加強市政服務監督，推出“市政在線”即時反映意見平台。
- 完善食安標準，每年平均抽取 8,000 個食品樣本，合格率超過 99%。
- 持續改善道路環境、重整城市排水系統、推行城市綠化、加強生態保育，打造宜居、宜遊的健康城市。
- 弘揚睦鄰互助精神，推廣有禮生活，促進社區和諧發展。



將澳門發展成世界旅遊休閒中心是澳門特別行政區政府的策略定位，運輸工務範疇的施政方針一直以此為導向，改善本澳城市環境以及提升居民生活素質。

城市規劃

- 啟動編製澳門總體規劃；
- 落實興建澳氹第四條大橋以及開展第五條通道研究；
- 推動都市更新工作；
- 按《土地法》執行土地管理工作。

公共建設

- 推進新城區填海工程；
- 港珠澳大橋澳門口岸管理區落成與大橋同步啟用；
- 推進輕軌建設，氹仔線完工啟用；
- 推進公屋建設，開展新城 A 區經屋地段設計；
- 推進粵澳新通道工程；
- 開展內港港欄閘初步設計。

交通運輸

- 提早在 2016 年把車輛年增長率控制在 3.5%；
- 持續優化巴士服務；
- 《輕型出租汽車客運法律制度》及三項配套行政法規生效；
- 持續構建步行網絡鼓勵綠色出行；
- 完成《澳門國際機場整體發展規劃》，並逐步落實執行；
- 氹仔客運碼頭投入運作。

房屋

- 公佈《社會房屋法律制度》，確立恆常性申請及超收入租戶退場機制；

經濟財政

毋忘初心，發展經濟，改善民生，推動澳門經濟適度多元可持續發展。

過去五年，經濟財政範疇施政工作一直圍繞“國家所需、澳門所長”，緊扣“一中心、一平台”的發展定位，抓住“一帶一路”倡議，粵港澳大灣區建設等重要機遇，透過提升自身發展質素和深化區域合作“兩條腿走路”策略，以構建具有國際競爭力的現代產業體系為目標，發揮自身優勢，增強經濟韌性，促進澳門經濟實現高質量發展。

力促經濟穩定發展，經濟適度多元初見成效。

- 產業結構漸趨多元化。
- 主要非博彩行業收益增近三成。
- 新興產業增加值總額上兩成。
- 博彩企業及設施內的非博彩業務有所增加。
- 就業結構優化，居民收入增加。
- 失業率維持較低水平。



經濟增長率、通脹率、失業率及月工作收入中位數（2015 年-2019 年第二季）

融入國家發展大局，加快構建“一中心、一平台”。

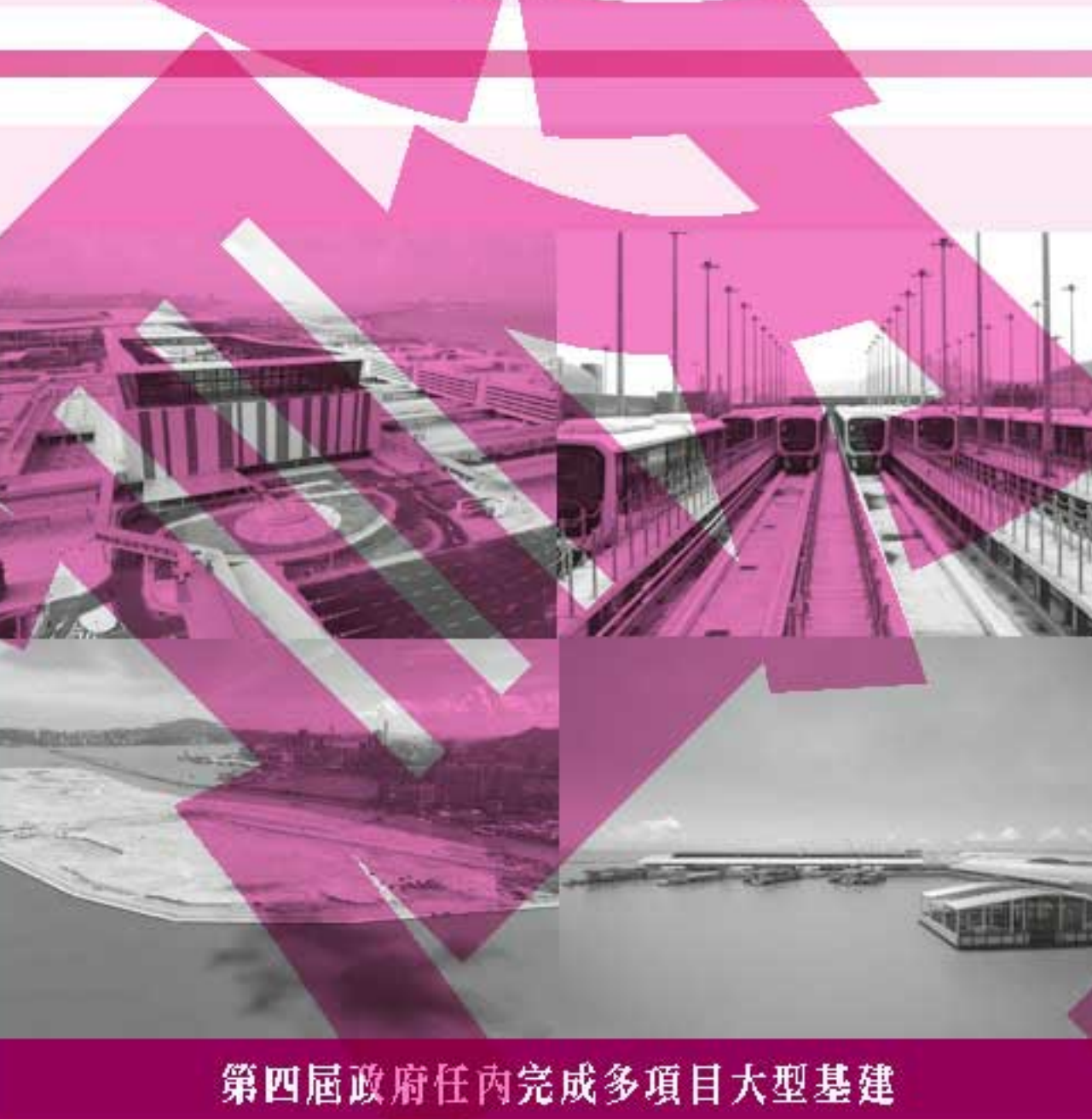
- 積極參與粵港澳大灣區建設。
- 橫琴粵澳合作產業園建設取得一定進展。
- 《內地與澳門關於建立更緊密經貿關係的安排》(CEPA) 全面升級。
- 持續推進中葡商貿合作服務平台及其下“三個中心”的建設，發揮橋樑作用。
- 成功舉辦中葡論壇（澳門）第五屆部長級會議，加快建設中國與葡語國家商貿合作服務平台綜合體。
- 善用財政儲備積極助力“一帶一路”建設。

重點推進新興產業成長，優化產業結構。

- 完善政策措施，力促“以會議為先”會展業提質發展。
- 全力推進粵澳合作中醫藥科技產業園建設，助力中醫藥標準化、市場化、國際化。
- 推動特色金融發展，打造中國-葡語國家金融服務平台。

加強監管，強化法制建設，促進博彩業有序發展。

- 完成博彩業中期檢討，跟進相關工作和問題。
- 嚴控博彩業規模，持續完善法制建設，推動博彩業依法營運。
- 促進博彩與非博彩元素聯動發展，推動博彩行業穩定發展。



第四屆政府任內完成多項目大型基建

- 《經濟房屋法》法案提交立法會；
- 完成澳門公共房屋需求研究；
- 加快經濟房屋做契流程。

環境保護

- 《限制提供塑膠袋》法律生效；
- 先後安排廢舊摩托車及輕型汽車試運到內地進行資源化處理；
- 落實將經篩選的惰性拆建物料應用到新城填海 D 區工程；
- 推出食肆廚餘、電子及電器廢物回收計劃；
- 透過法律法規控制各類空氣污染源的排放標準改善空氣質素。

審計署

二零一九年，審計署根據施政方針穩步開展工作，依法履行審計監督職責，並以不同項目的審計報告及相關跟進工作推動公共部門改善工作、優化服務、珍惜資源。

帳目審計

依法按時完成《二零一八年度政府帳目審計報告》。隨著《預算綱要法》的頒佈及生效，審計署亦根據新制度更新《審計長批示》，以便有效收集審計對象的帳目與財務資料。

電腦輔助審計

與國家審計署計算機技術中心簽署《合作備忘錄》，升級及改造《現場審計實施系統（澳門版）》。因應新的公共會計制度自行開發了「電子數據輔助工具」供各政府部門使用。

衡工量值式審計及專項審計

審計署透過衡工量值式審計及專項審計，深入探討公共部門執行特區既定政策時的績效，以真確的證據揭示突出的問

多元措施推動中小企業創新及提質發展。

- 持續優化各項中小企業扶助措施。
- 鼓勵中小企業應用電子支付工具，擴大客源，提升經營效益。
- 扶助本澳特色老店品牌重塑、創新發展。
- 推出“送服務上門”，為中小企業提供更便捷服務。
- 鼓勵企業創新研發，推出稅務優惠措施。

加強溝通交流，助青年創新創業就業。

- 持續優化及有效落實《青年創業援助計劃》。
- 設立青年創業孵化中心，提供更全面的支援服務。
- 優化《中葡青年創新創業交流計劃》，發揮澳門中葡青年創新創業交流中心作用。
- 持續深化區域間青創合作，為青年人提供更多元創業支援。
- 持續優化就業輔導服務及職業培訓，協助青年提升競爭力。

推動產業人才隊伍建設，助力居民提升就業能力，促進向上及橫向流動。

強化職安健宣導、教育及監察。

優化公共財政及稅務管理，維護金融安全穩定。

與時俱進，完善統計指標體系。

提升服務，便民便商。

推進制度建設，提高廉政意識。

社會文化

社會文化範疇近五年積極落實《五年發展規劃》所確定的施政目標，在社會保障、醫療衛生、教育、旅遊、文化及康體事業等方面均取得重要進步。

醫療衛生取得重要進步

- 全力保障居民的身心健康，2018 年澳門居民平均預期壽命達到 83.7 歲，處於世界前列。
- 延長醫院專科門診和衛生中心的服務時間，2018 年仁伯爵綜合醫院以及衛生中心的服務人次較 2015 年增加了 5% 至 25% 不等。
- 全力推行控煙，完善傳染病和應急防控機制，擴大癌症篩查的覆蓋人羣和種類。
- 設立老人科、失智症診療中心和支援中心，設立兒童綜合評估中心和康復治療中心，大幅縮短早療評估和治療的輪候時間。
- 2019 年成立醫學專科學院，推進醫療系統與國際接軌。

加快推進教育事業和人才培養

- 推出新的高等教育制度法律和相關配套法規，設立高等教育基金，實施素質評價制度；建成 4 個國家重點實驗室，科研成果的影響力明顯提升。
- 愛國愛澳教育取得新成就，2018 年實現所有學校升/掛國旗，本地中學歷史教材選用學校接近八成，赴內地升學的中學畢業生 2018/2019 學年達到 30.9%。
- 實施“持續進修發展計劃”，三個階段居民參與人次至 2019 年累計超過 100 萬。
- “藍天工程”基本解決裙樓校舍問題，學校生均面積由 2013 年的 11.55 平方米增加至 2018 年的 12.4 平方米。

關顧弱勢社群，完善民生保障

- 推出《社會工作者專業資格制度》，促進社會服務朝更專業化的方向發展。
- 持續完善澳門居民的退休保障，2016 年向社會保障基金額外注資 370 億元，2018 年建成雙層式社會保障制度。
- 2015 年至 2019 年三次調升養老金及殘疾金等各項給付的金額，三類弱勢家庭的特別補助金額調升 20% 至 50%。
- 完善托育和養老環境，2019 年托兒所名額較 2015 年增加約 30%，安老院舍床位增加約 42%。

文化、旅遊和體育發揮綜合效益

- 積極建設“世界旅遊休閒中心”，2017 年獲聯合國教科文組織評定為“創意城市美食之都”。
- 舉辦澳門光影節、國際影展及國際旅遊（產業）博覽會，持續提升澳門的國際知名度。
- 推出大型綜合性藝文活動“藝文薈澳”，舉辦中葡文化藝術節，打造重量級文化品牌。
- “漢文文庫”檔案先後列入《世界記憶亞太地區名錄》和《世界記憶名錄》。
- 澳門運動員在 2018 年印尼亞洲運動會上取得突破性成績。澳門人均體育面積 2018 年達到 1.34 平方米，市民體質總體水平有較大提高。



藝文薈澳正式啟動

廉政公署

2019 年，廉政公署秉持反貪與防貪並重的方針肅貪倡廉、認真監督公共部門運作，並開展各式倡廉活動。

反貪方面

- 保持依法執法、務實求真、嚴謹低調的作風，展現人員對打擊貪腐鍥而不捨、有案必查、一查到底的精神。
- 強化反貪執法技能，完善所需裝備，反貪工作達預期施政目標及成效。
- 質促局主要領導及主管貪腐案的偵結，促進了有關當局堵塞移民制度漏洞和完善引入人才政策的決心。
- 嚴厲打擊涉及公有財產及濫用公共職能等損害公共利益的犯罪；密切關注發生私賄犯罪的風險，竭力促進私營實體的誠信管治和健康發展。
- 依法履行監察第五任行政長官選舉之職，確保選舉過程廉潔公正。

行政申訴方面

- 依法履行行政申訴職能，認真調查每宗投訴及舉報，以及自行開立的個案；發現行政程序中存有違法或不當情事時，立即採取相應行動，並從機制上檢視出錯原因及提出改善建議。
- 密切監察社會特別關切的領域，如土地批給、公職人員招聘等，並促請政府對有關問題倍加關注。
- 深入分析及檢討反貪敗範疇的刑事法律制度及公職人員紀律制度，以回應社會對加強廉政建設的訴求。
- 聯同其他職能部門撰寫澳門特區履行《聯合國反腐敗公約》狀況的自評清單，來年繼續跟進相關審議工作。

宣傳教育和社區關係方面

- 持續向公職人員、商業機構僱員、普羅市民、青少年及中小幼學生開展各式各樣的廉潔教育工作。
- 透過社區辦事處持續為市民提供便捷的投訴、舉報及諮詢渠道；動員廉潔義工隊參與社區活動，爭取大眾支持廉政建設。

題，針對出現負面影響的工作環節提出可行的審計意見和建議，促請相關部門認真改善、革除弊端。

人員培訓

積極為審計人員提供強化技術，更新知識的培訓機會，並把一些有助審計技術與時並進的培訓課程辦成常規項目。

專業交流

與世界審計組織、亞洲審計組織、國家審計署、葡語國家聯盟最高審計機關組織、廣東省審計廳等保持聯繫，加強專業交流。

審計文化

繼續向新入職公務員、大專學生、主要社團、民間智庫等介紹審計監督工作的重要性，同時宣揚善用公共資源的意識。

公眾反映意見

設有協助民眾向政府部門投訴及反映意見的機制，適時轉介及跟進涉及政府人員行為不當或資源浪費的問題。

澳門2009年至2018年經濟社會發展主要指標

經濟社會

2018年比2009年增長率



指標	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年
本地生產總值(百萬元)	260,152	325,877	396,503	433,128	481,639	475,854	373,096	369,895	405,790	424,895
人均本地生產總值(元)	483,401	606,938	722,264	760,297	809,818	765,224	581,599	572,726	625,254	643,537
總體失業率(%)	3.5	2.8	2.6	2.0	1.8	1.7	1.8	1.9	2.0	1.8
總體月工作收入中位數(元)	8,500	9,000	10,000	11,300	12,000	13,300	15,000	15,000	15,000	16,000
通脹率(%)	1.17	2.81	5.81	6.11	5.50	6.05	4.56	2.37	1.23	3.01
人口總數(萬人)	53.33	54.06	55.74	58.20	60.75	63.62	64.68	64.49	65.31	66.74
財政儲備(億元)	—	—	—	1,002.4	1,689	2,463.4	3,450.5	4,386.6	4,900.4	5,088
外匯儲備(億元)	1,465.8	1,901.9	2,723.7	1,325.4 ²	1,289.5	1,313.9	1,508.1	1,556.7	1,623.1	1,636

註1：2018年比2012年增長率。
註2：根據2012年1月1日生效的《財政儲備法律制度》規定，財政儲備必須與外匯儲備分項管理，撥入新設立的獨立帳戶內，有關資產在2012年2月正式調撥。

教育

2018年比2009年增長率



指標	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年
政府財政按教育職能的開支(百萬元)	4,372	5,776	7,955	11,360	8,023.7	8,580	9,515	10,101	10,509	11,630
高中毛入學率(%)	76.7	78.5	81.7	87.4	88.4	92.5	94.7	93.9	93.9	92.5
完成高等教育就業居民佔就業居民總數的比例(%)	20.3	20.9	23.2	26.2	29.5	31.2	34.1	34.3	36.5	38.1

醫療

2018年比2009年增長率



指標	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年
政府財政按醫療保健職能的開支(百萬元)	2,844	3,119	3,935	4,228	4,447.8	5,299	6,572	6,989	7,362	7,385
平均預期壽命(歲)	82.2	82.3	82.4	82.6	82.6	82.9	83.2	83.3	83.4	83.7
每千人口對應的醫生比	2.4	2.5	2.6	2.5	2.5	2.5	2.6	2.7	2.6	2.6
每千人口對應的護士比	2.8	2.8	2.9	3.0	3.1	3.1	3.5	3.6	3.7	3.7
每千人口對應的病床比	2.5	2.6	2.6	2.8	2.7	2.7	2.8	3.0	3.0	3.1

註3：2009年至2018年累計增長的數值。

社會保障

2018年比2009年增長率



指標	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年
政府財政按社會保障職能的開支(百萬元)	5,781	9,449	9,946	10,790	8,292.7	14,443	15,681	17,078	18,299	18,050

房屋

2018年比2009年增長率



指標	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年
社會房屋數目(單位)	5,954	7,214	7,571	7,917	12,589	12,589	13,326	14,020	14,020	14,020
經濟房屋數目(單位)	24,558	24,558	25,438	28,141	32,984	32,984	32,984	33,754	34,042	37,212