

社會文化範疇

目 錄

前言.....	117
二零二零年財政年度施政方針.....	120
1. 衛生領域.....	120
1.1. 應對新冠疫情爆發，眾志成城共同抗疫.....	120
1.2. 增加醫療便民措施，提升衛生服務水平.....	121
1.3. 優化衛生體制建設，加強區域醫療合作.....	121
2. 教育與青年領域.....	122
2.1. 發揮制度優勢，保障高教素質.....	122
2.2. 協助規劃前路，關顧學生成長.....	123
2.3. 加強科創發展，助力人才培育.....	124
2.4. 配合發展定位，推動對外合作.....	124
2.5. 籌謀未來教育規劃，致力提高教育品質.....	125
2.6. 深化國情歷史教育，傳承中華禮儀文化.....	126
2.7. 構建幸福安全環境，支持多元人才培養.....	127
2.8. 拓展灣區教育合作，鼓勵市民終身學習.....	128
2.9. 科學規劃青年政策，培育建設社會棟樑.....	128
2.10. 籌建愛國教育基地，系統培養家國情懷.....	128
2.11. 推動青年區域交流，促進多元文化共融.....	129
3. 社會工作與社會保障領域.....	130
3.1. 積極提升家庭功能，強化婦女兒童權益.....	130
3.2. 拓展養老服務空間，支援長者原居安老.....	130
3.3. 加強對照顧者支援，促進社區共融發展.....	131
3.4. 推動專業合力防災，構建灣區資訊平台.....	131
3.5. 完善社會保障制度，調升養老殘疾金額.....	132
3.6. 推動非強制央積金，加強退休生活保障.....	132
4. 文化與體育領域.....	133
4.1. 優化文遺保護，增強文化感知認同.....	133
4.2. 整合藝文資源，加強培育藝文人才.....	134

4.3. 推動全民閱讀，深化文化社區建設.....	135
4.4. 着力跨域合作，提升文創產業水平.....	135
4.5. 配合體育事業發展，拓展運動空間設施.....	136
4.6. 發揮盛事品牌效應，增強體育社會效益.....	136
4.7. 實施市民體質監測，倡導市民科學健身.....	137
5. 旅遊領域.....	137
5.1. 檢視旅遊總體規劃，推動智慧旅遊發展.....	138
5.2. 深化“美食之都”建設，加強旅遊宣傳推廣.....	138
5.3. 注重優質旅遊建設，提升業界服務質素.....	139
5.4. 啓用大賽車博物館，豐富旅遊產品資源.....	140
結語.....	141

前 言

社會文化範疇負責醫療衛生、教育、社會保障、體育和社會工作等民生事務，又涉及人才培養、文化事業以及旅遊等領域，與澳門的長遠發展息息相關。澳門回歸祖國以來，在“一國兩制”的有力保障和全體市民的共同努力下，教育和人才培養取得一定成就，民生和社會福利也得到了一定的提升。

2020年是第五屆澳門特區政府施政的開局之年，我們站上了一個新的歷史起點。在過去的幾個月裡，在行政長官的領導和廣大市民的支持下，我們經受了新型冠狀病毒肺炎重大疫情的考驗。接下來，我們將遵照行政長官“協同奮進，變革創新”的施政理念，對照澳門發展的新要求和澳門居民的新期待，強化責任擔當和為民情懷，帶領團隊以市民需求為導向，全力建設“服務型政府”，增進民生福祉；同時，把握粵港澳大灣區和“一帶一路”發展的機遇，立足長遠，創新政策，從人才培養、青年工作和教育方面入手，努力為澳門的可持續發展奠定良好基礎。

首先，繼續全力做好新型冠狀病毒肺炎疫情的防控，以及疫後的恢復工作。過去一段時間，特區政府及時啟動重大公共衛生防控機制，推出多輪“保障口罩供應澳門市民計劃”，根據《傳染病防治法》的規定和疫情變化，適時調整出入境限制、口岸檢疫以及隔離措施，並從娛樂場所、公共活動、疾病診治和社區宣傳等方面採取具針對性的措施；同時保證有足夠的醫療設施、個人防護裝備、藥物及人力資源等，最大限度地遏制了疫情的散播和蔓延。接下來，特區政府將視疫情的變化採取相應措施，調整學校和社會服務機構的運作安排。社會文化領域將密切關顧民生，向援助金受益家庭加發兩個月的援助金，向所有永久性居民多發放600元醫療券，增加各級學校購買衛生用品及設備的資助；同時，優先開展文化、體育和教育設施工程，減免六個月旅遊稅，豁免牌照費用、場所設施檢查費，以及有關牌照的印花稅，豁免租用政府物業營運者三個月租金，並推出旅遊獎勵措施和文化產業基金的延期還貸安排，刺激旅遊業復甦，並帶動社會文化的發展。

其次，高度重視醫療保障，提升服務素質。特區政府將全面總結是次防控新型冠狀病毒肺炎疫情的經驗和不足，進一步完善重大傳染病防控機制，優化相關預案，保障居民的健康和生命安全。同時，積極拓展智慧醫療，完善軟硬件建設和醫療保障制度，協助持內地居住證的澳門居民加入內地基本醫療保險。下半年將啟用下環衛生中心，增加中醫和牙醫服務。仁伯爵綜合醫院將持續優化就診環境，並試行分段取藥。另外，會適當擴大“長者假牙先導計劃”的年齡覆蓋範圍，以提高長者的生活素質。

第三，緊抓教育和人才培養工作。將規劃未來高等教育發展方向，並制訂新的非高等教育發展十年規劃和青年政策十年規劃。合併高等教育局和教育暨青年局，整合相關資源，提高教育政策的協調性和有效性。發揮跨部門合作的優勢，加大統籌力度，為青年學習、就業、創業和發展創造條件。創新工作模式，提高青年工作的針對性和實效性。發揮新的高等教育制度的作用，協助院校透過區域合作引入先進科研資源，推動產學研結合，適時擴大招收內地學生的比例。籌建愛國愛澳教育基地，堅定不移地堅持愛國愛澳教育。革新學生評核制度，促進學生全面成長。實施第四階段“持續進修發展計劃”，構建學習型社會。

第四，在社會工作和社會保障方面，全面照顧長者、殘疾人士、婦女兒童及其他弱勢群體，增設兩間長者日間中心，籌設一間長者綜合服務中心和首間失智症綜合服務中心；制定照顧者津貼先導計劃方案，支援有特殊困難的家庭；提升托兒服務素質。全面落實長者十年行動計劃和康復服務十年規劃的全部中期措施。此外，積極完善雙層式社會保障制度，調升養老金、殘疾金及其他津貼的金額，推動非強制性中央公積金制度向強制性過渡。

第五，堅持文化和體育融合發展，促進旅遊業的復甦。以更高的標準做好文化保育工作，全力保護“澳門歷史城區”；發揮澳門與葡語系國家聯繫緊密的優勢，推進文化交流與合作。實施第二階段“藝文空間釋放計劃”，推進博物館藏品的數碼化。將文化產業基金納入文化局，整合資源，更有效地規劃及促進文化產業的發展。同時，貫徹大眾體育與競技體育並重的施政理念，舉行第四次“澳門市民體質監測”，積極回應市民及運動員對體育空間日益增

長的需要，支持運動員參加國際體育活動和賽事。推出“運動易”會員計劃電子化的部分功能，並為下一年全面實施作準備。

積極配合旅遊局納入經濟財政範疇的各項工作。全力推進《酒店業場所業務法》的審議和《旅行社業務及導遊職業法》的立法，透過新法規加快發牌程序，優化監管機制和營商環境。基本完成澳門土生菜資料庫的資料收集和處理工作。啟用改建後的“澳門大賽車博物館”，並增加在東南亞新興市場的推廣力度，強化澳門安全宜遊的形象。

社會文化範疇新的施政團隊，將勇於作為，力求令社會文化領域的工作做得更扎實、細緻，更符合社會所需以及市民所望。

二零二零年財政年度施政方針

1. 衛生領域

2020年，新一屆特區政府將繼續秉承“預防優先，妥善醫療”的施政理念，積極應對突發的重大公共衛生事件，持續關注特定人群對醫療服務的需求，構建智慧醫療，加大專業培訓，提升醫療服務水平，進一步加強公私營醫療機構的合作，分析社會對完善醫療保障之意見，把握“粵港澳大灣區”的發展機遇，加強衛生醫療區域合作，協助居民加入內地醫保，全力維護居民的健康福祉。

1.1. 應對新冠疫情爆發，眾志成城共同抗疫

因應新型冠狀病毒肺炎疫情的爆發，特區政府及時啟動重大公共衛生防控機制，成立新型冠狀病毒感染應變協調中心，動員全社會共同應對，在疾病防控、診斷治療和社區宣傳方面即時開展具針對性的措施，努力遏止疫情的散播和蔓延。

因應疫情變化，鼓勵居民注意預防，及早就醫，加強口岸、特定場所和交通工具的衛生防護措施，開展嚴格的疾病排查、隔離和追蹤，推出保障口罩供應計劃，定期發佈疫情訊息，解釋政策舉措，及時引導社會和居民齊心協作，竭力阻截病毒在社區的傳播。加大疾病診斷治療的力度，做好隔離和保護措施，聯合私營醫療機構共同抗疫。

衛生部門將全面總結是次防控新型冠狀病毒肺炎疫情的經驗和不足，尤其是資訊技術的應用、口岸管理、社區保護和病人診治等防控措施和預案，進一步完善重大傳染病防控機制，更好地應對重大突發公共衛生事件的挑戰。

關注疫情帶來的影響，除原有年度的醫療補貼計劃外，將額外發放多一次600元的臨時性醫療券，加強市民的健康保障，扶持私家醫生的經營。

1.2. 增加醫療便民措施，提升衛生服務水平

衛生工作領域將按照法定的職能，向居民提供專科和基層醫療服務，持續關注特定人群，包括長者、孕婦和兒童對醫療服務的需求，以及居民的身心健康。“長者假牙先導計劃”的推行成效良好，計劃擴大覆蓋的年齡範圍，提高長者健康水平和生活質量。下半年將啟用下環衛生中心，增加中醫和牙醫服務，以及開展中醫生的培訓。仁伯爵綜合醫院持續優化就診環境，並試行分段取藥，在充分保障居民健康的同時，有效利用醫療資源。

在增加便民措施方面，將加快引入各項網上便民、自助服務及電子支付等新舉措，持續優化“一戶通”內“我的健康”電子政務內容，推動居民病歷的自主管理；還將繼續開展跨醫療機構的電子病歷互通，全力構建智慧醫療。

在各級醫療服務的基礎上，繼續加大健康教育的力度，注意重大傳染病、慢性病的防治，鼓勵接種流感疫苗，倡導健康的生活習慣。2020年將加強居民對健康飲食的認識，保障居民，特別是青少年的健康。此外，計劃開展調查訪問，了解居民的就醫行為和保障水平。

進一步加強政府、非牟利醫療機構和私人醫療機構三方合作，善用社區資源，發揮協同效應。

1.3. 優化衛生體制建設，加強區域醫療合作

在醫療制度建設方面，將深入分析學術機構對醫療保障制度提出的優化方案，並持續聆聽、收集各界對醫療保險制度的意見。加緊推進《藥事活動法》的修訂，制訂《中成藥註冊管理制度》；繼續修訂《衛生局組織法》，加強應急工作，計劃成立中醫藥發展部門；同時繼續推動《醫療人員專業資格及執業註冊法律制度》和控酒工作的立法，不斷完善衛生範疇的法律、法規。

路環石排灣衛生中心正按序進行裝修設計，離島醫療綜合體的護理學院經已完工，離島綜合醫院和公共衛生專科大樓已相繼動工，將進一步籌劃離島醫療綜合體的管理制度和營運模式，以配合未來發展。

在得到國家的支持下，衛生部門持續開展與世界衛生組織、內地、香港和葡語系國家醫療機構在技術和服務、人才培養等方面的交流與合作。通過外交部駐澳門特別行政區特派員公署的協助，參加世界衛生大會以及“一帶一路”的衛生合作專項。解放軍駐澳部隊每年定期主動捐血，起着表率示範作用。

此外，特區政府計劃提供津貼，協助合資格的澳門居民加入內地基本醫療保險制度。把握粵港澳大灣區的發展機遇，發揮世界衛生組織傳統醫藥合作中心的平台作用，加強區域的衛生合作。

2. 教育與青年領域

2020年，將秉承“教育興澳、人才建澳”及建設服務型政府的施政理念，規劃未來教育發展方向，制定新的青年政策規劃。合併高等教育局和教育暨青年局，整合相關資源，提高教育政策的協調性和有效性。加強愛國愛澳情懷的培育，促進學生全面發展。發揮新高教制度的作用，提升高教素質，支持高等院校教學、科研及其成果的轉化，重點培養中葡雙語、旅遊及科研人才。保障教育財政投入，優化學校系統，推動各類教育的發展。擴大教育開放和區域合作，助力青年融入灣區建設，為教育發展和人才培養注入新的動力。

2.1. 發揮制度優勢，保障高教素質

保障新高等教育制度各項規定的順利落實，鼓勵院校拓展高教課程類別，開展校際合作，包括與外地院校聯合開辦“1+1”、“2+2”等形式的課程，讓學生有更多機會到外地學習。重點提升高教基金在培育大專學生、教研隊伍建設、院校間合作和參與區域事務的支持力度。完成並發佈高等教育中、長期發展綱要，並在高等教育委員會設立有關研發成果產業化的專責小組，了解院校面對的問題並提供協助，以推動院校積極開展科研成果轉化的工作。

協助院校按照新設立的素質評鑑制度，有序進行首周期的院校素質核證和課程審視工作，依法落實開辦新課程時有關素質保證的規定。與高教素質

保證組織及外地評鑑機構保持聯繫，邀請評鑑領域的專家學者與院校人員進行交流。

持續關注新型冠狀病毒肺炎疫情所帶來的影響，協調院校從多方面予以妥善應對，並在“澳門高等院校人文社會範疇研究專項資助計劃”下，增設“預防及應對重大傳染病的研究專項”，以鼓勵院校開展相關研究，協助本澳提高未來應對重大傳染病的治理及危機應變能力。

優化旨在促進院校學術發展的各項資助，為院校完善教學環境和提升教研素質創造條件。協調本澳院校適時擴大招收外地學生的比例，並通過相應的招生渠道協助宣傳，促進學生來源的多樣化。

2.2. 協助規劃前路，關顧學生成長

透過舉辦教育展覽、升學及創新創業分享會，組織學生參訪創新創業基地，邀請專業人士或官員介紹不同領域的現況和前景，協助學生規劃升學方向和未來前路。繼續發放“大專學生學習用品津貼”，檢視研究生獎學金的類別、名額和金額，增加對赴葡升學的支持。協調“澳門四高校聯合入學考試”的安排，持續提升其認受性和影響力；與國家教育部合作，跟進內地高校在本澳招收研究生和本科生的相關工作，為學生升學提供便利和支持。

加強與高校學生相關團體的溝通並聽取意見，與各地澳門學生社團及大專院校學生保持聯繫，定期發放各類資訊並在發生自然災害或突發事件時通報消息和提供協助。對高校學生活動提供支持，推動學生參加各類服務社會、認識《憲法》和《基本法》，以及各種與“一帶一路”倡議和“粵港澳大灣區”發展相關的活動。

藉着舉辦比賽活動並提供實習機會，讓學生展現才華，促進全面發展。組織學生參與世界著名院校的短期學習，以及開展語言學習和文化探索等活動，開拓其視野，提升語言能力。透過大學生中心協助大專學生社團開展會務，組織和培訓義工隊伍。

2.3. 加強科創發展，助力人才培育

發揮各所國家重點實驗室的科研引領作用，延攬更多高層次科研人才，加強新興科研領域和跨學科交叉研究平台的建設。在橫琴建設產學研示範基地，提升科研綜合實力，加強產學研合作，實現成果轉化。通過“機器翻譯暨人工智能應用技術教育部工程研究中心”打造跨學科協同科創平台，將中葡英機器翻譯的研究成果轉化成技術及產品。

加強科技在旅遊培訓和教學上的應用；出版世界博彩與旅遊研究學術期刊，提升澳門在旅遊休閒領域研究的國際影響力，並透過在珠海設立的“粵港澳大灣區旅遊教育合作中心”和橫琴的旅遊培訓設施，培養高素質旅遊人才，將澳門打造成為“粵港澳大灣區旅遊教育培訓基地”和“世界旅遊教育及培訓中心”。另外，建設好與歐盟合作成立的“國際葡萄牙語培訓中心”，並實施中葡人才培訓及教研合作專項資助計劃，深化中葡雙語人才培養工作，強化澳門作為中葡雙語人才培養基地的功能。此外，為特區政府舉辦新型公務人員培訓課程，加強文化創意教學及研究工作，並辦好長者教育。

2.4. 配合發展定位，推動對外合作

鼓勵院校配合本澳的發展定位，發揮自身學科特色與優勢，積極參與粵港澳大灣區建設。協調跨校資源共享及優勢互補，包括推動本澳院校在中葡人才培養、圖書館資源，尤其是電子資源共享等方面的合作；完善“中國與葡語國家高等教育資訊平台”的功能，支持院校加強與葡語國家學者的交流。

支持“粵港澳高校聯盟”開展深度合作，推動本澳院校與更多大灣區院校共育人才，加強青年教研人員對灣區內高教和科研發展的了解。為灣區職技院校導師、學生及當地行業從業員提供旅遊服務業相關工種的培訓，並協助其考取“澳門職業技能認可基準”的技能證書。落實本澳與內地、葡萄牙的高教學歷互認，進一步提升澳門高等教育學歷的認受性。

2.5. 籌謀未來教育規劃，致力提高教育品質

總結《非高等教育發展十年規劃（2011－2020年）》實施的經驗，2020年就下一輪教育規劃進行公開諮詢，廣泛徵集意見。完善非高等教育制度建設，包括配合立法會對《非高等教育私立學校通則》法案的審議工作；修改《教育暨青年局教學人員通則》；推出《二零一九／二零二零學校年度廣東省學校就讀學生學費津貼及學習用品津貼》、《二零二零年至二零二二年持續進修發展計劃》、《特殊教育制度》及《本地學制正規教育學生評核制度》等行政法規。

適度調整免費教育津貼、學費津貼、回歸教育津貼、書簿津貼、膳食津貼及學習用品津貼的金額，減輕家長的經濟負擔。適度調整教學人員專業發展津貼和直接津貼的金額。為在廣東省就讀的澳門學生新增學習用品津貼，並繼續發放学費津貼。

根據學生人數的變化，保障學額供應。推動學校優化班級規模，提升學校空間的使用率。保障教育用地和教育設施能配合非高等教育發展的需要，持續推進“藍天工程”計劃。對有需要進行擴建、重建及批地建校的學校，提供適切的支援，構建更優質的學習環境。2020年落成啟用石排灣公立學校。

協助學校借鑑“學生能力國際評估計劃”（PISA 2018）的校本報告及有關數據以改善教學。開展PISA 2021的預試工作，舉行有關數學素養、創造性思維評估框架的教學人員培訓。開展“全球學生閱讀能力進展研究”（PIRLS 2021）的預試工作。

準備《本地學制正規教育學生評核制度》實施配套及支援工作，鼓勵學校制訂以促進學生學習成功為核心理念的校本學生評核制度。2020年，完成對第二輪“學校自評先導計劃”的10所學校支援工作，並總結兩輪計劃共15所學校的經驗，舉行“學校自評先導計劃”分享會，未來將把學校自評工作推廣至所有學校。

鼓勵教學人員參與專業發展，推動創新教學工作。在國家教育部的支持下，開展教師精英培訓計劃，從2020/2021學年開始，十年內培養1,000名

具備先進教育理念和教學技巧的教學人員。同時，分析和結合教學人員專業及生涯發展特點，推出多元的本地及赴外培訓，形成完整及有針對性的教師專業培訓體系。

2.6. 深化國情歷史教育，傳承中華禮儀文化

為加強學生對中國歷史和文化的認同，培養新一代的家國情懷，根據新修訂的《本地學制正規教育課程框架》，2020/2021 學年起在初中一年級及高中一年級實施中學歷史必修及獨立成科。在教材方面，出版中學《歷史》最後 4 冊教材，並構建相關的教學資源庫；推出小學一年級及四年級《中國語文》（試行版）部分教材；推出小學二年級《常識》教材供學校選用；並完成《普通話》第一冊至第四冊教材的編寫工作。

深化學校領導、中高層主管及新入職教師的培訓，加強《憲法》、《基本法》及家國情懷等培訓內容；與相關部門合作開展“憲法與基本法校園推廣計劃比賽”。

舉辦各類活動讓師生對國家的發展、國防、軍事、外交、社會及民生等有更深入的認識，包括與中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室合辦“澳門青少年國情研習班”；與外交部駐澳門特別行政區特派員公署合辦澳門教育界外交參訪活動，以及“推廣外交知識系列活動”；與中國人民解放軍駐澳門部隊合辦“細說國旗·國歌情”活動、“國旗手訓練營”及“澳門青年學生軍事夏令營”，以及其他系列活動。

2020 年，重點推行“中華傳統禮儀文化”教育，舉辦相關主題的分享會及學術研討會；在歷史、中文和常識等教材中加入有關內容；透過教育發展基金“傳承中華文化”計劃，資助學校推廣中華文化及加強傳統禮儀教育；透過學生藝術普及計劃和國粹到校園系列活動，加強學生對中國戲曲、中樂、中國傳統木偶劇等藝術的認識，以及提升學生對中華文化藝術的鑑賞能力。

2.7. 構建幸福安全環境，支持多元人才培養

密切關注新型冠狀病毒肺炎疫情的發展，協調教育界妥善應對，推出專題網頁，整合網上學習資源平台。為減低疫情對非高等教育的影響，教育發展基金加大力度為學校大型 / 緊急工程提供支援，協助學校適時開展有關工程；支援學校調整受疫情影響的師生學習及交流項目。增加學校購買衛生用品及設備的資助金額。

與相關部門協作，加強防災、應急和避險的宣傳教育。加強學校防災演習，加入應對可疑人物闖入校園的內容。協調組織學校於校內進行與國家安全相關的展覽活動，促進師生對國家安全的認識。

提升學生的幸福感，推動“和諧校園”，為學生提供健康成長的環境。完成“澳門學生態度及情意發展評估工具”的測試及相關工作，並於 2021/2022 學年推出使用。由教育發展基金資助學校開展各類學業輔導或專題課程；優化學生輔導服務團隊，資助學生輔導機構及學校開展生命教育及健康生活教育。

加強家校合作和家長教育，舉辦走進校園“與家長有約”活動，擴大與家長的接觸面。開展大型社區價值教育活動。優化“幼兒首次入學中央登記措施”，讓家長可於網上查詢及確認子女錄取情況，並以幼兒身份證明文件辦理註冊手續。

為增強學生未來的綜合競爭力，加強創新及科技教育，把“學生創新精神”納入學校綜合評鑑指標。教育發展基金透過“綜合應用技能教育先導計劃”，資助學校培養學生的實務與創新能力，開展創新及科技教育；安排內地優秀教師協助學校開展科技教育。

推動職業技術教育，完成石排灣 CN6a 地段職業技術教育活動中心啟用前的準備工作；教育發展基金新增資助計劃，鼓勵學校組織學生赴大灣區內職業技術訓練基地學習。優化“三文四語”教育，2020/2021 學年推出整套小學《葡語》教材；完成石排灣 CN6a 地段語言教學活動中心啟用前的準備工作。

2.8. 拓展灣區教育合作，鼓勵市民終身學習

加強與大灣區各城市的交流合作，與大灣區所有城市至少締結一對姐妹學校。教育發展基金的“姐妹學校交流計劃”新增“大灣區姐妹學校交流團”項目，為師生提供更多前往大灣區參訪交流的機會。推出研學實踐活動，組織中學生到珠海市的有關研學基地體驗學習；組織學校的領導和教學人員赴大灣區城市進行深度交流學習。

為支持居民終身學習，推出第四階段“持續進修發展計劃”，將電子化理念全面引入整個工作範疇，推行電子簽到措施，並全面優化監管機制，以保障公帑得到有效運用。嘉許終身學習的優秀代表，構建學習型社會。

2.9. 科學規劃青年政策，培育建設社會棟樑

全面總結《澳門青年政策（2012－2020）》的實施經驗及成效，2020年開展新一輪澳門青年政策中、長期規劃的公開諮詢，蒐集各界尤其是青年的意見，並配合國家發展大局及澳門的未來發展需要，勾畫符合青年實際需要及具本地特色的青年政策藍圖。發揮跨部門合作的優勢，加大統籌力度，為青年學習、就業、創業和發展創造條件。創新工作模式，提高青年工作的針對性和實效性。

與青年保持良好溝通，鼓勵青年表達意見。強化青年領袖和政治人才的培養，開展青年國情、區情及領袖素養的培訓，加強青年對《憲法》與《基本法》、國家安全、中華傳統優秀文化，以及本澳歷史和文化、國際關係等方面的認識，拓闊視野，創設青年參與社會事務的建言平台，提升青年參政議政能力。

2.10. 籌建愛國教育基地，系統培養家國情懷

為培養澳門青年的愛國情操，在澳門回歸賀禮陳列館部分空間設立一間具展覽、培訓、多媒體影音展示等功能的青少年愛國愛澳教育基地，並配合學校的教學活動、餘暇活動，以及青年團體的培訓活動，作為學校及社團開

展愛國愛澳教育的重要場所。基地內包含中國歷史文化、新中國發展與成就，以及澳門歷史和愛國主義教育等元素，並定期舉辦專題展覽，2020年部分設施開始投入服務。

為鼓勵更多不同特質的學生和青年赴內地學習交流，擴大參與對象的覆蓋面，將新增不同層次的青年內地交流學習及體驗活動，並透過教育發展基金及各項資助計劃，加大力度支持本澳學校及青年社團增加舉辦多元化的赴內地交流活動。同時，豐富現行的國防教育活動、外交知識系列活動、青年領袖培訓、義工培訓、學生升旗培訓等活動的交流學習元素，組織青年赴內地科技發展前沿的地區考察及到偏遠地區或農村進行生活體驗及服務學習。

將透過多元方式，讓中小學和高校學生體會國家的現狀和發展變化，了解不同民族的風俗習慣。與中國人民解放軍駐澳門部隊合作舉辦軍事生活體驗營，使學生認識國家防務的重要性。

2.11. 推動青年區域交流，促進多元文化共融

支持青年社團或機構舉辦多元、有助青年認識及融入粵港澳大灣區的活動，以及與大灣區各城市之團體簽訂結盟合作協議，有關合作項目會列入“青年社團年度活動資助計劃”優先資助項目。豐富“粵港澳大灣區青年資訊平台”的相關資訊，增強互動，協助青年掌握大灣區發展情況和機遇。推出青年學生灣區教育營先導計劃，分階段組織本澳高中一年級學生赴粵港澳大灣區核心城市，了解各城市發展特色及科技發展，拓闊青年視野。

由本年開始，在國家教育部支持下，三年內分階段組織500名澳門學生赴內地參加“STEM夏令營”，培養學生在科學、技術、工程、數學等領域的跨學科運用能力，提升學生的創新能力、科學素養，以及對內地科創發展的了解。與高等院校和相關部門合作，舉辦青少年創新挑戰賽及潛能拓展與創新菁英賽，優化選拔機制，培養科技精英人才。

組織澳門學界代表參與國際性和全國性的科創、文化及體藝競技交流活動，促進澳門青年與“一帶一路”沿線國家、大灣區各城市青年在科創、文化、藝術與體育等方面的交流，推動多元文化共融。

3. 社會工作與社會保障領域

社會工作和社會保障領域將透過各項短、中、長期相結合的政策措施，為有需要的居民提供更優質和更多元的社會服務，從社會援助、個人及家庭、兒童及青少年、長者、康復、防治賭毒成癮、社會重返，以及退休保障等方面積極開展工作，促進社會和諧，構建幸福澳門。因應新型冠狀病毒肺炎疫情所帶來的影響，加強對援助金受益家庭的支援，加發兩個月的援助金；亦與民間機構緊密協作，提升社會服務設施的防疫應對能力。優化各項防災避險工作；進一步加強粵港澳大灣區合作。同時，加強退休生活保障，推廣非強制性中央公積金。

3.1. 積極提升家庭功能，強化婦女兒童權益

在社會援助方面，致力保障弱勢社群的生活水平，優化援助金受益人及家庭就業輔助措施。持續推行各項福利津貼和惠及低收入家庭的支援措施，包括敬老金、殘疾津貼，以及短期食物補助服務與社會融和計劃。此外，就新型冠狀病毒肺炎疫情對弱勢家庭所帶來的影響，特區政府向援助金受益家庭加發兩個月援助金，以協助困難人士渡過難關。

在家庭及社區服務方面，落實《家暴法三年檢討報告》的相關建議，尤其是提升民間機構人員處理家暴個案的能力；完善家暴的通報、協作處理機制和程序指引；強化宣傳和培訓工作。此外，推動“澳門婦女發展目標”的36項短期措施（2019—2021年），當中已於2019年開展22項，2020年將開展6項。

3.2. 拓展養老服務空間，支援長者原居安老

落實長者服務十年行動計劃中期階段（2018—2020年）的全部141項措施中未實施的10項措施；同時，籌備該行動計劃的中期評估。2020年尤其將檢討長期照顧服務規劃比率，訂定長遠發展目標；優化獨居長者支援服務，根據服務使用者的需要調整服務內容；為準備進入老年生活者開展社區教育及推廣計劃。

推動和拓展樂齡義工服務、樂齡科技應用、樂齡出行，提升民間機構的照護水平，協助長者建立樂齡生活。研究設立針對有一定經濟條件而需要得到照顧的老年人的長者公寓。增設兩間長者日間中心，為長者提供文娛康體、日常生活支援，鼓勵長者終身學習，支持長者實現老有所為。在下環區籌設一間集住宿服務、日間護理、家居支援和護老者服務的長者綜合服務中心，預計2020年完成工程，為有服務需要的長者及其護老者提供一站式服務；在筷子基籌設首間失智症綜合服務中心，為下一年投入服務作準備。

3.3. 加強對照顧者支援，促進社區共融發展

落實康復服務十年規劃中期階段（2018—2020年）的全部125項措施中未實施的5項措施；同時，籌備該規劃的中期評估。2020年尤其將檢討“支持殘疾人士購置輔具先導計劃”；透過資助支持不同類別的康復機構開展輔具資源服務；在院舍和展能中心引入康復科技設備，以提升服務素質，並保障照護人員的職業安全等。

制定照顧者津貼先導計劃方案，支援有特殊困難的家庭。在社區共融方面，推行本澳手語詞彙庫發展計劃，並加強對手語翻譯員的培訓與公眾手語的推廣。透過宣傳和培訓，向社會各界推動“無障礙共融社區”和《澳門特區無障礙通用設計建築指引》。

3.4. 推動專業合力防災，構建灣區資訊平台

透過社會工作者專業委員會落實《社會工作者專業資格制度》，包括專業資格認可準則、課程補修方案、持續進修、籌備考試制度等。同時，開展首年專業資格認可和註冊的申請工作。此外，為促進社工的專業發展，加強與業界溝通，凝聚共識。

因應新型冠狀病毒肺炎疫情的影響，與民間機構緊密協作，提升社會服務設施的防疫應對能力，協助其完善各項應變預案、桌上演練，以及防疫應變機制，應對傳染病所帶來的風險，保障服務使用者和弱勢社群的安全。此

外，為提升防災避險功能，優化各類管理操作指引，完善軟硬件配套；積極與民間機構協作，全力做好民防預警和災後支援工作。

促進粵港澳大灣區跨境養老機制的發展，履行與灣區城市的合作協議，蒐集大灣區內地各市的養老設施資訊，構建大灣區長者服務資訊平台。同時，特區政府主動將有關資訊提供給正接受服務的長者，方便本澳長者了解和掌握有關情況，讓其在養老規劃時有更多選擇。

3.5. 完善社會保障制度，調升養老殘疾金額

完善雙層式社會保障制度，綜合考慮社會經濟發展的最新情況，結合通脹數據、特區政府整體養老保障政策，以及社會保障基金的承擔能力，養老金及殘疾金金額由2019年的3,630澳門元調升至3,740澳門元，其他津貼亦按相約比例調升，確保居民的基本社會保障。

配合特區政府“智慧城市”發展，增設更多電子化服務，包括實施任意性制度供款憑單無紙化、提供移動支付方法繳納供款及外地僱員聘用費，以及增設和優化在生證明的辦理方式等，為廣大居民提供更便捷的服務。

2020年是社會保障基金成立30周年，將透過系列活動與社會各界共同見證社會保障制度30年來的發展，思考未來方向，並藉此機會推動居民更深認識社會保障制度、提升個人退休保障意識，及早做好理財與人生規劃。

3.6. 推動非強制央積金，加強退休生活保障

向合資格居民發放一次性10,000澳門元鼓勵性基本款項及7,000澳門元預算盈餘特別分配；已辦理“自動提款登記”且合資格的帳戶擁有人無需再次申請即可獲發預算盈餘特別分配款項。此外，新增網上及自助服務機申請政府管理子帳戶款項轉出的服務，為居民帶來便利。

推動非強制性中央公積金制度向強制性過渡。拜訪不同規模的企業和舉辦僱員專場講解會，推動僱主及僱員加入非強制央積金；透過多元化的宣傳

渠道，如“積金導航”公開講解會、社保推廣日、各類電子及平面宣傳平台，令“參與央積金、退休更安心”的訊息深入社區。

為按有關法律的規定，在2021年6月底前就非強制央積金制度的執行情況制作審視報告，將展開報告的前期工作，包括收集及統整與制度相關的數據等，為續後工作做好準備。

4. 文化與體育領域

特區政府支持文化和體育事業的發展，按照《粵港澳大灣區發展規劃綱要》的要求，加快建設“以中華文化為主流、多元文化共存”的交流合作基地，充實澳門的文化內涵，豐富市民文化生活。營造優良的文化藝術環境，促進文化事業與文化產業的發展。強化市民文化遺產保護意識，提升青少年對澳門歷史文化的認知與認同。同時，貫徹大眾體育與競技體育並重的施政理念，發揮體育的綜合社會效益，組織多元化的大眾體育活動，協同旅遊及文化等部門推廣特色體育盛事。強化對運動員的支持力度，完善運動空間及設施，深化區域體育合作關係，提升競技體育的專業化水平。

齊心抗疫，共克時艱。文化局透過電子方式實施多項資助工作臨時便捷措施。因疫情而取消的社團活動所產生的費用，可依法獲得報銷。對於文創界租用政府物業，按政府扶助措施豁免三個月租金；對演藝界豁免文化中心場租一年。為助力社會經濟復甦，將優先開展文物修復及文化設施各項工程。為文創企業提供支援，將對文創企業採取延期還貸及重整債務等措施，並延長項目執行期和報告期。

4.1. 優化文遺保護，增強文化感知認同

推進《澳門歷史城區保護及管理計劃》行政法規的立法工作，規範及優化世界遺產的日常管理。開展“世遺監測中心”首階段籌建工作，完成監測系統建設方案的編制，以建立有效保護、科學管理、公眾共享的世遺監測預警體系。啟動第三批不動產評定工作；進行非物質文化遺產普查工作，依法更新澳門非物質文化遺產清單。

今年正值“澳門歷史城區”申遺成功十五周年，文化局將以“世遺共享”為主題，舉辦系列慶祝活動，吸引市民親近文物建築，感知文化源流，共享文遺；透過豐富生動的巡展、培訓、講座、徵文等活動，幫助公眾更好地理解文化遺產，提升保護意識。

啟動“澳門故宮文化遺產保護傳承中心”的規劃工作，與故宮團隊合作，向大眾普及文物保護和修復知識，加強本地文博資源在教育推廣和文化創意方面的應用，推動更具澳門歷史文化內涵的文創產品的設計和生產。推進博物館藏品的數碼化，透過虛擬實境等技術豐富展覽呈現形式，增加吸引力的同時，拓展澳門文化的影響力。與內地機構或團體合作，繼續舉辦“內地與港澳中學生文化遺產暑期課堂”、“故宮博物院青年實習計劃”等活動，加深青年一代對傳統文化的認同感，增強文化自信。

開展永福圍整體活化規劃；完成美副將大馬路別墅群第二期四間別墅的修復活化；落實九澳聖母村的修復，完善戶外空間配套措施。

4.2. 整合藝文資源，加強培育藝文人才

實施第二階段“藝文空間釋放計劃”，推出市政牧場舊址、美副將大馬路別墅群第一期四間別墅、石排灣圖書館多功能室等多個新設藝文空間，供社團作展覽、排演、演講、會議之用，讓藝團與人才有更多機會展示、展演作品。

推廣年度性藝文盛事與城市節慶活動，以及不定期的演藝活動和大型文博展覽，鼓勵藝文社團積極創作及參與演出，豐富城市多元文化生活。整合“社區藝術資助計劃”，推出“跨年度資助計劃”，鼓勵社團開展藝術表演及社區藝術創作，加大對優質項目的扶持力度，提升創作質量和專業化發展水平。

構建多層次培訓系統，引導藝術人才學習成長。透過“文化傳播大使代言人計劃”，展開一系列面向青年的文化推廣活動，增強對內的滲透力和對外的影響力，鼓勵大眾參與文化的傳播和傳承。透過文化藝術學習資助、人才培養計劃、文化講堂、小小導賞員培訓，以及澳門演藝學院和青年音樂比賽等平台，推動青年一代提高藝術修養，參與文化傳承。

繼續推進文化中心黑盒劇場的籌建工作，推進藝文交流，完善文化綜合體的配套設施。

4.3. 推動全民閱讀，深化文化社區建設

為貫徹特區政府建設“智慧城市”的施政方針，增加公共圖書館的便利性，將推出公共圖書館流動應用程式，除了查詢、預約、續期功能外，新增電子讀者證、借閱到期通知、好書推介等便民服務。引進視障人士專用閱讀系統。另外，身份證明局分設於全澳的自助服務機將增設圖書館電子支付功能，讀者可自助繳費；陸續提供自助領取預約書服務，方便讀者自行完成借閱操作。推出“文化局網上書店”，方便海內外讀者選購文化局出版物，擴大澳門文化的接觸面。

配合“世界閱讀日”，舉辦“全城共讀”暨粵港澳大灣區“共讀半小時”活動，連線粵港澳大灣區四個引擎城市，與各個年齡段的市民共享閱讀之美。加強與學校及社團的互動，持續舉辦講座、展覽和工作坊，推動全民閱讀。

透過與“文化傳播大使代言人計劃”學員以及社團、學校等的聯動，繼續將文化藝術深入社區活動，豐富大眾文化生活，增強城市人文魅力。

4.4. 着力跨域合作，提升文創產業水平

配合國家“一帶一路”倡議，緊扣特區政府“一中心、一平台、一基地”的發展定位，將進一步發揮澳門的橋樑作用，加強與“粵港澳大灣區”乃至海內外其他地區知名文博機構的文化交流與合作，促進人文互鑒、民心相通。

加強組織本地創作者、藝團和文創企業，赴外地參加藝術節、電影節、文化產業博覽會、創作投資交流會等，促進交流，擴展合作，開闢市場，提升本地文化與文創的知名度和影響力。增加對文創項目的宣傳，鼓勵社會各界支持文化創意產業。善用國家相關支持政策，打造良好的影視製作環境，透過跨域合作推動影視產業發展。

將文化產業基金納入文化局，整合相關資源，更有效地規劃文化產業的發展。強化其產業引導功能，透過實施專項資助計劃，引導文創企業開發包括文化旅遊、品牌塑造及推廣等的文化產業項目，開拓內外市場。

實施第三期“社區文創專項資助計劃”，推動社區文創。根據《文化產業獎勵規章》開展第一屆文化產業獎勵申請，鼓勵文創企業、個人或團體開發具潛力的文創項目和內容。

4.5. 配合體育事業發展，拓展運動空間設施

為滿足大眾體育及競技體育未來的發展所需，積極回應市民及運動員對體育空間日益增長的需要，透過各種方式與具條件的學校及社會團體合作，拓展“公共體育設施網絡”的設施數量，提升體育設施的管理及維護水平，善用資源。

配合運動員培訓及集訓中心的階段性進駐規劃，完善設施設備及維護管理工作，為運動員提供具國際水準的訓練空間及運動醫學支援配套，充分發揮集訓中心對競技體育專業化發展的積極作用。

與工務部門保持緊密聯繫及協作，跟進運動員培訓及集訓中心輔助大樓、望廈體育中心的籌建和興建，蓮峰體育中心及其周邊空間的重新規劃，以及澳門新城區總體規劃中的相關部分。參考澳門體育場地調查的研究結果，配合未來發展需求，研究對部分體育設施進行重整規劃。

4.6. 發揮盛事品牌效應，增強體育社會效益

推動居民建立健康的生活模式，與民間團體合作，提供多元化的大眾體育項目，特別是引導青少年、長者及殘疾人士參與體育鍛鍊。配合電子政務的發展，優化大眾體育活動的報名流程，實施更便捷的電子報名，2020年推出“運動易”會員計劃電子化的部分功能，並為下一年全面實施作準備，以方便市民參與康體活動。

於新型冠狀病毒肺炎疫情得以控制後，創設條件擴充大眾體育活動的參與規模，鼓勵居民恢復體育鍛鍊，培養恆常運動習慣。

與各體育總會保持合作，加強青少年運動員培訓，完善運動員培訓體系及集訓梯隊機制，加大體育人才的培養，共同為參加2020年舉辦的第14屆全國學生運動會、第6屆亞洲沙灘運動會，以及2022年的亞洲運動會作好準

備，爭取佳績；透過定時檢討精英運動員培訓資助計劃及退役精英運動員進修資助計劃的執行情況，推動更多優秀及具潛質的運動員參與計劃，促進青年體育人才的成長。

舉辦多項大型體育賽事，提升本澳的競技體育水平，激發居民參與及觀賞運動的興趣，豐富澳門作為旅遊休閒城市的形象，並發揮品牌效應，協助推廣本澳的文化創意產品，增強體育盛事的多元社會效益。開展與內地各省市的青少年體育交流活動，培育體育人才。舉辦具國際吸引力及澳門特色的體育品牌盛事活動，邀請“一帶一路”沿線國家地區及“粵港澳大灣區”城市的運動員來澳參與體育比賽及活動，建立及擴大區域體育互動合作關係。為充分發揮中國與葡語國家體育交流合作的平台作用，籌備2021年在澳門舉辦中國與葡語國家的青少年足球交流活動。

4.7. 實施市民體質監測，倡導市民科學健身

重視運動醫學的推廣及應用，配合國家五年一度的全國國民體質監測，舉行第四次澳門市民體質監測，為未來特區制定相關政策提供科學依據。為市民組織常規體質測試服務及健康諮詢站，持續更新相關網站內容，舉辦講座及出版小冊子，宣揚健康運動的理念。

落實精英運動員醫務監督，逐步開展運動訓練的生理生化監控，向運動員提供運動營養指導、體能訓練及輔助運動訓練等運動醫學輔助，幫助運動員調整及保持最佳競技狀態。

推進反興奮劑工作，向運動員、教練員及體育人員普及相關知識，提高反興奮劑意識；培訓興奮劑檢查官，為本澳舉辦的國際賽事提供興奮劑檢查，並不斷提升相關工作的水平。

5. 旅遊領域

面對港珠澳大橋的開通、大灣區城市旅遊資源的融合、鄰近地區社會局勢的轉變，以及新型冠狀病毒肺炎疫情對旅遊環境帶來的轉變，配合《粵港澳大灣區發展規劃綱要》的實施，2020年將着力推進大灣區旅遊發展，從旅

遊推廣、旅遊產品開拓、行業管理以及盛事活動的舉辦等多方面着手，積極配合旅遊局納入經濟財政範疇的各項工作進行部署，促進澳門旅遊業的長遠發展。

5.1. 檢視旅遊總體規劃，推動智慧旅遊發展

開展“澳門旅遊業發展總體規劃”的檢視工作，並視需要對行動計劃進行修訂更新，保障所提出的發展重點和策略能夠配合旅遊業的最新狀況及趨勢。

積極發展智慧旅遊，透過“旅遊資訊交換平台”，讓旅遊業界分享及運用數據。利用旅遊推廣網站及“旅遊資訊交換平台”的內容，發展智能行程規劃，為不同興趣的旅客提供量身訂造的旅遊路線；優化收集人群流量數據方式，提升智慧客流人群流量監測的準確度和即時性；整合現時相關內容，創建新全新一站式旅遊手機應用程式，向旅客提供全方位旅遊資訊。

推出酒店、餐廳、舞廳、酒吧及旅行社牌照的網上續期服務；配合澳門大賽車博物館開幕，推出網上售票平台，更好地服務市民和旅客。

5.2. 深化“美食之都”建設，加強旅遊宣傳推廣

深化“創意城市美食之都”的建設，參與聯合國教科文組織創意城市網絡美食範疇成員組織的活動，加強成員間的交流。透過與相關部門和社團合作，基本完成澳門土生菜資料庫的資料收集和處理工作，為下一年向公眾推出資料庫及建立專題室作準備，促進美食文化的傳承和推廣。

以美食及世界文化遺產作為推廣澳門旅遊和文化形象的主題，利用已有的“創意城市美食之都”網站及社交媒體，每月分享由本地業界發掘的澳門特色美食，以及其烹調過程的視頻，致力傳承澳門美食文化。與美食達人及旅遊業界合作推出美食遊路線及遊澳產品，吸引旅客來澳體驗美食及休閒旅遊元素；製作全新形象宣傳片，更新含多種語言的旅遊指南，優化澳門電子旅遊資訊。

當新型冠狀病毒肺炎疫情得到控制後，在主要客源市場舉辦大型宣傳活動，推廣澳門安全宜遊的形象；各駐外代表處組織當地銷售澳門旅遊產品的業界共同舉辦促銷活動。同時，就實際情況推出適當的鼓勵計劃。組織海外旅遊業界經澳門進入橫琴進行資源考察，宣傳以澳門作為國際旅客入境大灣區旅遊的重要目的地及理想中轉站。持續發展“一程多站”旅遊模式，善用大灣區內的航空網絡，在國際市場推出新的聯線遊產品，發揮大灣區的旅遊特色和優勢。在新加坡籌設駐外代表處，完成當地招聘工作，增加在東南亞新興市場的推廣力度，拓展更多國際客源市場。

5.3. 注重優質旅遊建設，提升業界服務質素

密切配合《酒店業場所業務法》法案的審議，以及《旅行社業務及導遊職業法》的立法工作，透過新法規的落實，加快發牌程序並優化監管機制。因應發牌程序必須聽取工務、消防、衛生，以及環保等範疇的技術意見，與相關技術部門緊密協作，縮短回覆意見期限，建立多方會議制度，提升發牌效率，優化營商環境。同時，因應新型冠狀病毒肺炎疫情，對由旅遊局發牌的行業和活動推出減免旅遊稅（為期6個月）、豁免牌照費用、豁免場所設施檢查費，以及豁免或退還有關牌照的印花稅稅款的措施，為旅遊行業提供適切經濟援助。

強化旅遊監管工作，合理運用現有資源，進行恆常性和具針對性的巡查和監督，加強打擊各類突發性、受社會關注的不規則行為。密切跟進涉及旅行團的旅遊糾紛和旅客求助個案，提供適時支援。致力打擊非法提供住宿活動，與警方緊密合作，透過檢討執法效果、調整工作部署，以及適當安排人力資源等措施，增加打擊成效。

促進區域旅遊市場的健康和可持續發展，與大灣區各城市的旅遊部門保持緊密聯繫，透過交流執法經驗、及時交換信息和完善聯絡溝通機制等舉措，共同維護大灣區旅遊市場秩序。

開辦合適的培訓課程，與業界及公共部門合辦具針對性的工作坊或講座，協助業界提升服務質素。為本澳餐飲從業員及廚師開辦國際認證課程，

以推動其職業生涯的發展；繼續為葡語國家政府旅遊官員提供培訓，發揮澳門作為中葡平台的作用。

積極參與多個國際旅遊組織舉辦的會議、研討會及培訓課程，提高澳門在國際旅遊事務上的參與度和知名度。與外交部駐澳門特別行政區特派員公署保持緊密聯繫，為在國外遭遇旅遊危機的澳門居民提供適當協助。同時，參與由外交部駐澳門特別行政區特派員公署舉辦的周邊國家“市長參訪計劃”的交流活動。

5.4. 啓用大賽車博物館，豐富旅遊產品資源

啓用改建後的“澳門大賽車博物館”，透過展示澳門格蘭披治大賽車車輛及其他相關藏品，並引入不同類型多媒體互動設備，發揮傳達知識、娛樂、休閒與學習等功能，豐富澳門的旅遊資源。此外，於下半年為現時作為展覽用途的利斯大廈的未來發展定位開展研究及規劃。

推進海上旅遊產品的多元化發展，通過跨部門協調機制，努力增加碼頭靠泊點，優化周邊配套設施，協助業界開拓更多海上觀光航線；與珠海市共建旅遊品牌，於下半年協調業界考察珠澳海島旅遊路線，開發相關旅遊產品。

舉辦不同形式的大型旅遊盛事，推動旅遊和文化創意發展，打造標誌性“盛事之都”旅遊品牌形象。此外，充分利用“粵港澳大灣區城市旅遊聯合會”及其他現有的區域合作機制，邀請大灣區城市參與各項盛事活動，展示區域旅遊資源特色，共建大灣區旅遊目的地。

結 語

2020 年是本屆政府施政打基礎的一年。透過社會文化範疇各領域的施政措施，我們希望在鞏固既有成果的基礎上，依照粵港澳大灣區發展規劃的要求和澳門作為“一個中心，一個平台、一基地”的定位，堅持“穩中求進”的工作思路，努力關顧居民的生活所需，謀求澳門的長遠發展。

為此，社會文化範疇的施政團隊將以為民服務為宗旨，積極應對新挑戰、抓住新機遇，發揮積極進取、團結協作的精神，加強部門之間、政府與社團和市民之間的溝通，努力優化內部行政程序，完善公眾服務。