由2020年12月07日08H00至12月08日08H00，新型冠狀病毒感染應變協調中心的查詢熱線共接獲169宗查詢。

當中，0宗電話查詢並不涉及疫情。關於疫情的169宗查詢，已即時轉線至相關部門代表跟進，情況如下：

1. 衛生局162宗(涉及：查詢關於隔離；查詢關於核酸檢測；查詢關於健康碼；查詢其他；查詢關於其他最新措施。)；
2. 治安警察局7宗(涉及：查詢關於在內地的外國人，已申請豁免隔離的入境澳門措施；查詢關於身處內地已滿14天及取得外地僱員逗留許可如何申請豁免入境限制措施；查詢關於持香港非永久身份證及中國護照可否從香港進入澳門；查詢關於內地居民從上海入境澳門措施；查詢關於新加坡護照可否從內地入境澳門；查詢關於持香港非永久身份證及中國護照或中國通行證可否從香港入境澳門；查詢關於持中國通行證G簽注可否從香港入境澳門。)；
3. 海關 0宗；
4. 經濟局0宗；
5. 旅遊局0宗 ；
6. 教育暨青年局 0宗；
7. 高等教育局 0宗；
8. 海事及水務局 0宗；
9. 博彩監察協調局0宗；
10. 勞工局 0宗；
11. 財政局 0宗；
12. 民航局 0宗；
13. 交通事務局 0宗；
14. 市政署 0宗；
15. 澳門貿易投資促進局 0宗。