

社會文化範疇

目 錄

前言.....	156
第一部分 二〇二〇年財政年度施政總結.....	160
1. 衛生領域.....	160
1.1. 應對新冠疫情爆發，眾志成城共同抗疫.....	160
1.2. 增加醫療便民措施，提升衛生服務水平.....	161
1.3. 優化衛生體制建設，加強區域醫療合作.....	161
2. 教育與青年領域.....	162
2.1. 發揮制度優勢，保障高教素質.....	162
2.2. 協助規劃前路，關顧學生成長.....	163
2.3. 配合發展定位，推動對外合作.....	164
2.4. 加強科創發展，助力人才培育.....	164
2.5. 籌謀未來教育規劃，致力提高教育品質.....	165
2.6. 深化國情歷史教育，傳承中華禮儀文化.....	166
2.7. 構建幸福安全環境，支持多元人才培養.....	166
2.8. 拓展灣區教育合作，鼓勵市民終身學習.....	167
2.9. 科學規劃青年政策，培養建設社會棟樑.....	168
2.10. 籌建愛國教育基地，系統培養家國情懷.....	168
2.11. 推動青年區域交流，促進多元文化共融.....	168
3. 社會工作與社會保障領域.....	169
3.1. 積極提升家庭功能，強化婦女兒童權益.....	169
3.2. 拓展養老服務空間，支援長者原居安老.....	170
3.3. 加強對照顧者支援，促進社區共融發展.....	170
3.4. 推動專業合力防災，構建灣區資訊平台.....	171
3.5. 完善社會保障制度，調升養老殘疾金額.....	171
3.6. 推動非強制央積金，加強退休生活保障.....	172
4. 文化與體育領域.....	173
4.1. 攜手藝文業界，多元措施文化抗疫.....	173
4.2. 推動文遺保護，擴大社會感知認同.....	174

4.3.	深耕人才培育，推動藝術文創發展.....	175
4.4.	提升閱讀風氣，加強文化資訊傳播.....	176
4.5.	配合體育事業發展，拓展運動空間設施.....	176
4.6.	發揮盛事品牌效應，增強體育社會效益.....	177
4.7.	實施市民體質監測，倡導市民科學健身.....	177
5.	旅遊領域.....	178
5.1.	檢視旅遊總體規劃，推動智慧旅遊發展.....	178
5.2.	深化“美食之都”建設，加強旅遊宣傳推廣.....	179
5.3.	注重優質旅遊建設，提升業界服務質素.....	180
5.4.	擴建大賽車博物館，豐富旅遊產品資源.....	181
第二部分 二〇二一年財政年度施政方針.....		183
1.	衛生領域.....	183
1.1.	堅守公共衛生防線.....	183
1.2.	積極提升醫療服務.....	184
1.3.	加強硬件制度建設.....	184
1.4.	助力中醫藥業發展.....	184
1.5.	拓展衛生合作機制.....	184
2.	教育與青年領域.....	185
2.1.	謀劃未來發展藍圖.....	185
2.2.	優化教育資源分配.....	185
2.3.	加強愛國愛澳教育.....	186
2.4.	致力提高教育品質.....	186
2.5.	創設多元學習機會.....	187
2.6.	打造葡語教育基地.....	187
2.7.	發揮旅遊教育優勢.....	188
2.8.	促進創新成果轉化.....	188
2.9.	開創青年工作新篇.....	189
3.	社會工作與社會保障領域.....	189
3.1.	續推婦女發展目標.....	190

3.2. 提升長者生活素質.....	190
3.3. 續推照顧康復服務.....	190
3.4. 建負責任博彩指標.....	191
3.5. 加大灣區交流合作.....	191
3.6. 推動非強制央積金.....	191
3.7. 拓展社保便民服務.....	192
4. 文化與體育領域.....	192
4.1. 打造藝術交流盛會.....	193
4.2. 促進藝術文化傳承.....	193
4.3. 推進智慧文博建設.....	194
4.4. 加強文化遺產保護.....	194
4.5. 整合優化資助制度.....	195
4.6. 更新文化產業政策.....	196
4.7. 發揮體育社會效益.....	196
4.8. 優化運動設施配套.....	197
4.9. 提升競技體育水平.....	197
4.10. 積極拓展體育交流.....	197
結語.....	199

前 言

2020年是第五屆澳門特區政府承先啟後的開局之年，也是充滿挑戰的一年，新型冠狀病毒肺炎在全球爆發，改變了澳門和周邊地區經濟的基本面及社會的運作環境。社會文化範疇堅持“穩中求進”的工作思路，積極應對挑戰，以服務市民為宗旨，努力關顧民生、保障居民的健康，同時緊抓教育、文化、旅遊和體育事業，謀求澳門的長遠發展。

特區政府高度重視各項防疫部署，確立“早發現、早報告、早隔離、早治療”的防疫政策，推出口罩保障計劃，取消大型公共活動，暫停娛樂場所營業，調整入境限制政策，宣佈全澳學校停課，推動第三方提供核酸檢測服務，加上醫療人員、社會各界和居民的支持和配合，有效防止病毒在本澳社區傳播，保障居民健康和城市安全，取得零死亡、零社區感染、零院內感染、低重症率和高治癒率的成績。透過設立熱線及其他多種措施，幫助身處海外的大學生及其他本澳居民返回澳門。

此外，衛生部門持續完善特定人群的醫療服務，增加便民措施，啟用下環衛生中心，額外發放600元醫療券，加強公私營醫療機構的合作，籌劃離島醫療綜合體的營運模式，修訂衛生部門組織法，推動本澳醫療事業的持續進步。

在教育和青年工作方面，落實“教育興澳、人才建澳”及建設服務型政府的施政理念，完成高等教育局和教育暨青年局合併的法規及其他各項準備。推動產學研結合，適時擴大高校招收內地學生的比例。開展《非高等教育中長期規劃（2021—2030）》及《澳門青年政策（2021—2030）》的公開諮詢。與教育界攜手應對新型冠狀病毒肺炎疫情，確保學校安全有序復課。啟用青少年愛國愛澳教育基地，加強家國情懷的培養。石排灣教育設施投入使用，啟動第四階段“持續進修發展計劃”。推出非高等教育私立學校通則、學生評核制度、新的特殊教育制度，以及葡萄牙學位及文憑自動認可行政法規。

在社會工作和社會保障方面，因應新型冠狀病毒肺炎的影響，從社會援助、長者與康復服務、社會重返以及退休保障等方面，積極促進社會和諧，

致力保障弱勢社群的生活水平。與民間機構合作，提升社會服務設施的防疫應對能力。全面落實長者十年行動計劃和康復服務十年規劃的全部中期措施，增設兩間長者日間中心、一間長者綜合服務中心，籌設首間失智症綜合服務中心。同時，加強退休生活保障，調升養老金、殘疾金及其他津貼的金額，推廣非強制性中央公積金。

在文化和體育工作方面，政府文化部門與本澳文化藝術界風雨同舟，以樂觀的精神各展所長，通過多元的形式，向社會輸送藝文養分，下半年推出34項共340場戶外活動，團結鼓舞市民，攜手邁向未來。充分利用互聯網，推出一系列線上“文化抗疫”措施，達致“停館不停展演”的效果。正式公佈新增55個項目列入非物質文化遺產清單，完成了聖安多尼堂等十多處文物建築的修葺。澳門中央圖書館及其他多間圖書館增設視障人士閱讀器。草擬文化基金與文化產業基金合併的法規，並公佈了《文化產業發展政策框架（2020—2024）》。

貫徹大眾體育及競技體育並重的施政理念，完成新一輪市民體質監測數據的收集工作，發揮體育事業的綜合社會效益。積極應對新型冠狀病毒肺炎疫情，適時開放體育場地，拓展大眾體育活動及舉辦特色體育盛事，營造積極的社會氛圍。加大力度培養運動員，支持運動員重投訓練，保持競技狀態。完善體育設施設備，務求達致更佳效能。

旅遊部門配合特區政府的抗疫援助措施，對由旅遊局發牌的行業和活動，推出減免稅項和豁免牌照費用等措施，為旅遊行業提供適切的經濟援助。聯同衛生部門舉行針對酒店及旅遊業界的講解會，共同維護社區的公共衛生安全。同時，關顧身處外地澳門居民的安全，透過多種形式接載從湖北及世界各地返澳的澳門居民。

隨着疫情進入穩定階段，推出“澳門心出發”電子優惠平台及“心出發·遊澳門”本地遊項目，逐步恢復旅遊業活動，推動本澳旅遊業在疫情穩定後復甦的步伐。

總體而言，2020 年的重點工作大多數已完成，或可以在年底前完成，但也有部分工作因疫情的影響取消或延後。例如，旅遊局上半年暫緩海外的線下推廣工作，在新加坡籌設駐外代表處的相關工作也擱置，大賽車博物館因技術人員無法來澳門而延後開幕；教育部門與國家教育部合作組織的澳門精英教師培訓和學生 STEM 培訓活動按疫情發展調整了舉行方式；第 14 屆全國學生運動會、第 6 屆亞洲沙灘運動會因延至 2021 年舉行而未派出運動員參與；第 31 屆澳門藝術節也延至 2021 年舉行。另外，原定 2020 年將文化產業基金納入文化局，經研究，改為將文化局內運作的文化基金與文化產業基金合併為一個文化範疇的具法律人格的自治基金，2021 年完成。

2021 年，社會文化範疇遵循強基固本、迎難而進的工作思路，廣泛聽取意見，齊心協力謀求發展。

衛生領域將貫徹“預防優先，妥善醫療”的方針，優先做好新型冠狀病毒肺炎疫情常態化的防控，鞏固重大公共衛生事件的應對機制，全力守護居民的生命和健康。將籌建青茂口岸的衛生檢疫站，加強區域間的聯防聯控，制訂分區分級精準防控和設置方艙醫院的方案，善用電子化防疫措施，做好應對緊急情況的規劃和準備。強化各級醫療服務，提高特定群體的健康保障。加快推行電子化和便民措施，致力於提升服務水平。做好離島醫院營運的前期籌備，加大中醫生的專業培訓，深化醫療區域合作，促進衛生事業的不斷發展。

堅定落實“教育興澳、人才建澳”的政策理念，協同推進教育和青年領域的整體規劃及政策，優先發展教育並提升教育經費的使用效能，推動公立高等院校逐步提高財務的自我保障能力，開始重整教育發展基金、學生福利基金和高等教育基金，逐步建構與澳門社會發展以及經濟適度多元相適應的教育體系和人才培養模式。穩步調整高等教育的發展方向，促進高校創新成果的轉化。在港澳地區設立首個國家翻譯專業資格考試點，打造葡語教育基地。提升旅遊研究及國際化培訓的影響力，發揮澳門作為“粵港澳大灣區旅遊教育培訓基地”的作用。

逐步改善裙樓學校教育環境，在確保學額充足的同時，提升學校的辦學條件。建設智慧校園，普及網上教學。推動各類教育的發展，繼續參與各項國際測試，推動高等院校按照法規確定的進度落實課程的評鑑工作，強化教育品質。在基礎教育和高等教育階段普及《憲法》、《基本法》教育，發揮愛國愛澳教育基地的作用，培養青年的家國情懷，推動青年參與社會。發揮中學教育與高等教育的協同作用，積極引導學生做好升學及就業規劃。促進教育開放，加強區域合作。

在社會工作和社會保障領域，持續推動社會援助、個人及家庭、兒童及青少年、長者、康復、防治賭毒成癮、社會重返和社會保障等方面的工作，保障居民民生福祉。全面落實“澳門婦女發展目標”短期措施；逐步落實長者公寓計劃，推行長者和康復十年長期措施，繼續推進照顧者津貼。設立負責任博彩指標，促進灣區交流合作。持續推動社會各界參與非強制性中央公積金制度，致力提升服務質素與行政效率。

文化部門將積極打造國際視覺藝術盛會和文化旅遊產品，活化歷史建築空間，促進文博資源共享，推動影視產業發展，利用舊愛都酒店地段規劃澳門新中央圖書館，繼續落實“以中華文化為主流，多元文化共存的交流合作基地”的建設。將益隆炮竹廠舊址打造為以本澳炮竹業展示為主題的特色休閒活動園區，修復並活化荔枝碗船廠片區較具條件的部分地段，啟動“世遺監測中心”建設工程，分階段活化永福圍13棟建築，並落實九澳聖母村建築群的活化及設施完善工程。整合及優化文化範疇的資助制度，帶動文化事業在新形勢下的永續發展。

堅持大眾體育及競技體育並重，舉辦多元化大眾體育活動及澳門特色體育盛事，增強體育事業的社會效益。大力培養青年體育人才，支持精英運動員成長。完善體育空間配套，促進體育事業發展。推進區域體育合作進程，帶動競技體育的專業化發展。

社會文化範疇施政團隊，將積極應對環境變化，努力提升治理能力，妥善部署政策措施，力求社會文化領域的工作能與時俱進，獲得市民的肯定。

第一部分

二〇二〇年財政年度施政總結

1. 衛生領域

面對新型冠狀病毒肺炎的全球爆發，特區政府確立“早發現、早報告、早隔離、早治療”的防疫政策，有效防止病毒在本澳社區傳播，保障居民健康和城市安全。持續完善特定人群的醫療服務，增加便民措施，啟用下環衛生中心，加強公私營醫療機構的合作，進一步提升醫療服務水平。收集社會對完善醫療保障之意見，籌劃離島醫療綜合體的營運模式，修訂衛生部門組織法，推動本澳醫療事業的持續進步。

1.1. 應對新冠疫情爆發，眾志成城共同抗疫

面對新型傳染病大流行的挑戰，特區政府高度重視各項防疫部署，成立應變協調中心，推出口罩保障計劃，取消大型公共活動，宣佈全澳學校停課，暫停娛樂場所營業，調整入境限制政策，推動第三方提供核酸檢測服務，加上醫療人員、社會各界和居民的支持和配合，遏制了疫情的散播和蔓延。

衛生部門在過往應對傳染病的基礎上，主動發現和控制傳染源、切斷傳播途徑，保護易感人群，落實執行口岸、社區防控及疾病診治等措施，儲備足夠使用的藥物、防疫物資，調整醫院服務，增設觀察和隔離病床，組織抗疫支援義務隊，全方位發放防疫訊息，並運用電子個人健康聲明、入境健康申報、健康碼等資訊技術，不斷提升防疫效率。制訂嚴格的施治及出院方案，相關醫療經驗方法更獲刊登於國際生物醫學雜誌。

至8月，衛生部門共排除疑似個案4,200多例，流行病學調查約1.5萬多人、超過1.3萬人接受醫學觀察，又為約12萬人次進行口岸醫學檢查，為學校、院舍、業界和公共設施等制訂和更新超過100份防疫指引，並制訂重點人群及常規核酸檢測方案，提高核酸檢測能力，收集約70萬個樣本，健康碼

申領次數超過 4,600 萬。口罩保障計劃推行至 21 輪，共售出約 1.3 億個口罩。至此累計確診個案有 46 例，其中 44 例為輸入個案、2 例為輸入關聯個案，本澳取得零死亡、零社區感染、零院內感染、低重症率和高治癒率的成績，防疫政策獲得社會肯定。

1.2. 增加醫療便民措施，提升衛生服務水平

衛生部門持續優化社區衛生和專科醫療服務，啟用下環衛生中心，新增中醫和牙醫門診。關顧特定群體的需要，專科外展醫療聯同全科提供診治及照護服務，提升院舍長者的健康水平。至 8 月，長者假牙先導計劃擴展至 75 歲以上，共 53 名長者完成安裝，而大腸癌篩查計劃覆蓋到 55 至 69 歲，共超過 1.4 萬人參與，其中 97 人發現大腸癌，達到早發現的成效。試行分段取藥、新增多種電子支付模式，推出部分服務的網上預約功能，增加醫療便民措施。於第四季進行控酒立法諮詢，結合推廣辦公室工間操，以及宣傳減少食用反式脂肪、含糖食物等健康促進活動，保障居民身心健康。

此外，進一步加強與非牟利和私營醫療機構合作，2020 年上半年購買超過 27.1 萬人次的醫療服務。疫情期間，除了招募私營醫療人員參與抗疫外，還額外發放為期一年的 600 元醫療券，扶持私家醫生的經營。

1.3. 優化衛生體制建設，加強區域醫療合作

重視醫療發展的長遠規劃，順利開展居民就醫行為和保障水平的調查訪問，進行離島醫療綜合體營運模式的可行性探討，並持續聽取各界對醫療保障制度的意見，為未來的醫療政策提供參考依據。

完成《醫療人員專業資格及執業註冊制度》法律，並有序跟進《衛生局組織法》、《藥事活動法》和《中藥藥事活動及中成藥註冊制度》等的修訂或立法，強化衛生部門疾病預防及中醫藥發展之職能，統一規範公私營醫療人員的資格認可和執業機制，提升藥物事務的行業規範和管理。與此同時，新橫琴口岸衛生檢疫站投入使用，加緊離島醫療綜合體和公共衛生專科大樓的建設，完善衛生體制和軟硬件，確保本澳醫療服務的長遠發展。

在區域合作方面，醫療保險津貼計劃的覆蓋面擴大至廣東省珠海市全境，協助合資格的居民加入內地基本醫療保險，至8月符合資格申請津貼有360多人。在國家及外交部駐澳門特別行政區特派員公署的支持下，繼續參與世界衛生大會，並首次派出應急醫療隊支援非洲抗疫。發揮世界衛生組織傳統醫藥合作中心的作用，加強對外衛生合作交流。

2. 教育與青年領域

致力落實“教育興澳、人才建澳”及建設服務型政府的施政理念，完成高等教育局和教育暨青年局合併的法規及其他各項準備，開展《非高等教育中長期規劃（2021—2030）》及《澳門青年政策（2021—2030）》的公開諮詢，與教育界攜手應對新型冠狀病毒肺炎疫情，確保學校安全有序復課。啟用青少年愛國愛澳教育基地，加強家國情懷的培養。石排灣教育設施投入使用，啟動第四階段“持續進修發展計劃”，推出非高等教育私立學校通則、學生評核制度及新的特殊教育制度。

2.1. 發揮制度優勢，保障高教素質

積極就本澳院校與中國內地高校聯合開辦“2+4”、“2+2”形式的課程申請提供協助，當中澳門大學已與內地著名高校簽訂雙聯學位課程合作協議，共同培養人才。正式發佈《澳門高等教育中長期發展綱要》，推動未來高等教育的持續發展。設立了“研發成果產業化專責小組”，探討有助促進院校產學研發展的支援措施。

主動了解各院校的評鑑工作安排，推動有關項目於法定時間內完成。持續與國際素質保證組織進行聯繫，了解素質保證的最新發展趨勢，並邀請了內地的評鑑專家與院校人員交流。

為減輕疫情所帶來的影響，向院校發放了特別津貼，支持其做好防疫措施和開展網上教學。此外，推出了“預防及應對重大傳染病的研究專項”資助，收到近六十個申請，推動了本澳的防疫教育及相關研究。協調各院校招收內地生的工作，並優化內地招生系統及數據庫。

2.2. 協助規劃前路，關顧學生成長

在疫情下，繼續透過不同途徑向學生提供豐富的升學、就業和創業資訊，包括舉辦考前輔導講座，以線上直播方式進行升學及公開試講解會、創業比賽分享會、專業認證介紹會、與政府官員網上對話等活動，亦組織創業參訪團和高等教育展等，協助學生做好升學與就業規劃。

同時因應疫情的發展，與衛生局及郵電局合作，協助在外地升學、交流和實習的本澳學生購買和寄送口罩。此外，設立熱線和多個通訊群組，解答大專學生因疫情影響所遇到的疑難，提供資訊；並與旅遊危機處理辦公室合作，跟進本澳居民從香港國際機場回澳的特班車及特別渡輪服務等。

繼續發放“大專學生學習用品津貼”，逾 3.3 萬名學生受益。為減輕疫情對升學的影響，調升了研究生獎學金的名額及金額。總名額由 137 個增加至 157 個，各課程類別獎學金由每年 51,000 至 80,000 澳門元，增至 54,000 至 84,000 澳門元。此外，加強中葡雙語人才培養，增加赴葡升學的專項資助。順利完成 2020 年的“澳門四高校聯合入學考試”，逾 4,000 人報考，該考試已獲內地、葡萄牙、台灣地區的部分高校認可，影響力持續提升。與國家教育部協調，按照疫情防控安排舉行內地高校在本澳的招生考試，保障考生生命安全和健康。

持續與高校學生社團會面，加強彼此的聯繫和互動，並定期透過“澳門大專學生部落”發放各類資訊。繼續舉辦“澳門高校學生微電影創作比賽”，透過創新方式推動學生學習《憲法》與《基本法》。資助高校學生相關社團舉辦了多項活動，讓學生發揮專長，服務社會，並加強其對國家及本澳未來發展的了解。

持續為大專學生開展多元化的比賽及活動，包括寫作、翻譯、設計等競賽及線上葡語課程，組織學生在暑假前往本澳、內地機構進行實習和實踐活動。持續支援高校學生社團的發展，大學生中心已招收 400 多位在世界各地就讀的本澳學生義工，在活動及社會服務中進行實踐培訓。

2.3. 配合發展定位，推動對外合作

繼續透過“培養中葡雙語人才聯盟”和“澳門高校圖書館聯盟”支持院校合作、資源共享，並優化“中國與葡語國家高等教育資訊平台”的功能。推出葡萄牙學位及文憑自動認可行政法規，為加強本澳與葡萄牙的學術交流和學生流動創造了有利條件。

支持“粵港澳高校聯盟”與內地相關單位合辦與產學研及創新創業有關的活動；與橫琴澳門青年創業谷合辦“琴澳產業交流對接會系列活動”。製作本澳產學研項目成果專刊，加強市民對產學研發展現況的認識。持續為灣區職技院校導師、學生及從業員提供旅遊服務業相關培訓。澳門旅遊學院與內地合作夥伴已順利推出首期線上考證，共為187名內地學員完成“澳門職業技能認可基準—前堂服務員”技能認證考核。現階段已推出線上考證的工種包括前堂服務員及客務關係主任。

2.4. 加強科創發展，助力人才培育

澳門大學利用智慧城市物聯網國家重點實驗室構建了“智慧城市混合現實模擬與智慧決策平台”，並成立人文社科高等研究院，促進跨學科合作與研究。此外，澳大研究團隊在橫琴建設了產學研示範基地，並已申請國家自然科學基金及省市級研究項目近50項，在疫情下為澳門社會提供心理諮詢和輔導以及免費的中小企培訓課程，亦與珠海市政府部門及企業聯合舉辦多場線上論壇及交流對接活動。

澳門理工學院“機器翻譯暨人工智能應用技術教育部工程研究中心”將研究成果轉化為技術及產品，包括建立“中葡英新型冠狀病毒防控詞彙”，與澳門銀行公會簽署“中葡葡中公文輔助翻譯系統”合作協議書，推進澳門“金融+科技”及“中葡平台”的建設。與廣東外語外貿大學和香港大學專業進修學院簽署合作協議，成立“大灣區葡語教育聯盟”。

澳門旅遊學院與聯合國世界旅遊組織合作推出多項面向國際和本澳的培訓課程，與其他院校和部門共同強化澳門作為“粵港澳大灣區旅遊教育培訓

基地”的作用，包括因應疫情影響開設多項線上免費培訓課程；澳門理工學院發佈了《世界博彩與旅遊研究》創刊號。同時，積極配合特區政府公務員培訓工作，成立了“澳門大學公共行政培訓中心”，籌辦面向不同級別公務員的領導力培訓班和專題班。

2.5. 籌謀未來教育規劃，致力提高教育品質

為《非高等教育中長期規劃（2021—2030）》進行公開諮詢。完善非高等教育制度建設，推進《教育暨青年局教學人員通則》的修改工作，推出《非高等教育私立學校通則》、《特殊教育制度》及《本地學制正規教育學生評核制度》三項法律、法規。

適度調整免費教育津貼、學費津貼、回歸教育津貼、書簿津貼、膳食津貼及學習用品津貼、大專助學金、教學人員專業發展津貼和直接津貼的金額。為在廣東省就讀的澳門學生新增學習用品津貼，並繼續發放学費津貼。

石排灣公立學校落成啟用，2020/2021 學年開設幼兒教育一至三年級及小學教育一至二年級共計 5 個年級共 7 個班，收生人數接近 200 人，回應了該區的學額需求。持續推動學校優化班級規模，協助學校進行改建及批地建校，藉系列措施保障教育用地、教育設施及學額的供應，有序改善裙樓學校的教育環境。

完成“學生能力國際評估計劃”（PISA 2022）的教學人員培訓及“全球學生閱讀能力進展研究”（PIRLS 2021）的預試工作。落實《本地學制正規教育學生評核制度》實施的配套及支援工作。推進“學校自評先導計劃”的實施，舉行學校分享會，總結及推廣兩輪計劃的經驗。

深化師資隊伍建設，啟動教師精英培訓計劃，國家教育部已委託華東師範大學作為計劃的培訓機構，為本澳教師開展培訓。持續推進新入職教師培訓、中高層管理人員儲備人才培訓及學校領導儲備人才培訓；推出“深化教研和提升教學效能培訓課程”，涵蓋多元的本地及赴外培訓元素，以完善教師專業培訓體系。

2.6. 深化國情歷史教育，傳承中華禮儀文化

2020/2021 學年自初中及高中的一年級開始，逐步實現歷史必修及獨立成科，並完成整套中學《歷史》教材的出版工作，2020/2021 學年的使用率高於九成。推出小學一年級及四年級《中國語文》教材（試行版）及小學二年級《常識》教材，並完成《普通話》教材第一至第四冊的編寫工作。

2020/2021 學年的新入職教師培訓，學校領導及中高層管理人員的培訓，均把《憲法》、《基本法》列入課程內容。此外，與外交部駐澳門特別行政區特派員公署合作，在“推廣外交知識系列活動”中推出新版《中國外交知識讀本》，讓全澳中學生了解中國外交的最新發展；與中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室合辦“澳門青少年國情研習班”。同時與相關部門合作，舉辦“我與《憲法》和《基本法》演講比賽”和“憲法與基本法校園推廣計劃比賽”。

因受疫情影響，與外交部駐澳門特別行政區特派員公署合辦的澳門教育界外交參訪活動，及與中國人民解放軍駐澳門部隊合辦的“細說國旗·國歌情”活動、“國旗手訓練營”及“澳門青年學生軍事夏令營”按疫情發展調整了舉行方式，以確保師生的安全。

舉辦以“中華傳統禮儀文化教育”為主題的網絡視像學術研討會及分享會，邀請相關專家、學者，介紹中華傳統禮儀的歷史、文化及精神，分享相關教育經驗，參與的教學人員、家長及市民約 150 人。持續資助學校推廣中華文化及加強傳統禮儀教育。舉辦木偶劇、中樂欣賞活動，參加人數約 7,000 人；與澳門藝術博物館合辦視覺藝術線上共賞活動，並邀請 29 所參與視覺藝術活動的學校，讓學生因應疫情停課期間，在家中欣賞各項藝術展覽。

2.7. 構建幸福安全環境，支持多元人才培養

因應疫情的發展，與教育界攜手推出學生在家學習措施，設立相關專題網頁、輔導資訊網頁及學生輔導專線，為師生提供教學及情緒支援。妥善調整了受疫情影響的師生學習及交流項目；通過教育發展基金支援學校購置包括測溫門在內的抗疫物資和衛生用品，改造公共衛生設備。在 5 月至 6 月初

疫情持續穩定的情況下，妥善安排中、小學分階段復課，68 所學校逾 61,000 名學生重回校園；而對於幼兒教育及特殊教育學生，學校則通過“友善措施”努力為有需要者提供一定的照顧服務。

組織學校進行以可疑人物闖入校園、防颱風、防水浸或防火等主題的演習；與學校、私立持續教育機構及補習社加強訊息聯通，參與特區政府舉辦的民防演習，並舉辦防災安全教育戲劇巡迴演出。推動學校於不同電子平台宣傳“國家安全走進校園”網絡圖片展，進一步加深對國家安全的認識。

出版《和諧校園—預防欺凌》實務手冊，並為有需要的學校提供相關校本培訓。完成“澳門學生態度及情意發展評估工具”研究計劃中的測試工作。透過教育發展基金資助學校開展各類學業輔導或專題課程。資助學生輔導服務機構加強團隊領導架構，開展生命教育及健康生活教育，2019/2020 學年共舉辦 2,670 項活動，約 84,200 學生人次參加。加強家校合作和家長教育，舉辦“與家長有約”活動，開展大型社區價值教育活動。順利落實 2020/2021 學年“幼兒首次入學中央登記措施”。

將“學生創新精神”納入學校綜合評鑑指標，推出“綜合應用技能教育先導計劃”，支持學校建構具特色的校本技能應用課程。持續開展“內地優秀教師來澳交流計劃”，資訊科技內地優秀教師增至 4 名，為 12 所學校提供教學指導和交流。

發展職業技術教育，啟用職業技術教育活動中心，並委託機構舉辦廚藝課程；首次實施“職·創學習營—粵港澳大灣區篇”資助計劃，推動學校組織學生赴大灣區內職業技術訓練基地學習。優化“三文四語”教育，完成語言教學活動中心各項設備的安裝工作，派員進駐並正式啟用；推出整套小學《葡語》教材。

2.8. 拓展灣區教育合作，鼓勵市民終身學習

澳門學校與大灣區城市共締結逾 130 對姐妹學校，與大灣區所有城市至少締結一對姐妹學校；2020/2021 學年共有 22 個校部提出 32 項“大灣區姐妹學校交流團”項目。同時，組織中學生參觀研學基地，拓展視野。

持續支持居民終身學習，推出第四階段“持續進修發展計劃”，並優化報名程序，引入電子化管理，全面推行電子簽到，完善巡查工作，對參與的機構進行更有效的監察。

2.9. 科學規劃青年政策，培養建設社會棟樑

總結《澳門青年政策（2012—2020）》的實施成效，有序規劃新一輪青年政策，開展公開諮詢及意見交流和焦點訪談會議。收集“青年政策”跨部門跟進小組的相關行動計劃，為推行新一輪青年政策做好準備。

推行“追夢·飛翔”青年領袖培育計劃，強化青年領袖人才培養工作，創設“青年建言平台”。舉辦超過30場與青年溝通活動，讓青年對社會事務發表意見，提升其參政議政能力，同時，與青年保持良好溝通，聆聽青年的聲音。

2.10. 籌建愛國教育基地，系統培養家國情懷

在澳門回歸賀禮陳列館設立青少年愛國愛澳教育基地，於12月開始投入使用。該基地集展覽、培訓、多媒體及影視於一體，展現五千年中國歷史文化、新中國發展成就、澳門歷史及愛國主義教育元素，並聯動澳門其他的教育資源，結合中小學課程設計不同主題的教育及歷史尋踪活動，為愛國愛澳教育提供新的場所。

透過教育發展基金及各項資助計劃，支持學校及青年社團組織更多適合不同特質的學生和青年的活動；組織約50名學生參觀本澳的國家重點實驗室，以及到科普比賽觀摩學習。同時，透過線上及線下方式，讓青年及學生了解本澳和內地科技發展前沿及偏遠地區或農村的狀況。

2.11. 推動青年區域交流，促進多元文化共融

繼續推動青年社團或機構與大灣區各城市之團體簽訂結盟合作協議，本年度共簽訂超過10份合作協議，全覆蓋大灣區9+1城市。與青年社團合作，豐富“粵港澳大灣區青年資訊平台”，增設了社交媒體專頁，並利用其與大灣

區各城市的網絡，透過短片、圖文包等生活化地向青年分享灣區生活、文康活動、就業、創業、重要政策等資訊，進一步促進青年融入灣區。推出青年學生灣區教育營先導計劃，加深青年學生對灣區發展的了解。

因受疫情影響，由國家教育部支持的“STEM 夏令營”於本澳舉辦了啟動活動，赴內地的培訓將延期開展。取消部分組織學界代表赴外參與國際性和全國性交流競賽活動，部分改以線上方式參與，包括國際數學奧林匹克競賽及中國女子數學奧林匹克競賽。

3. 社會工作與社會保障領域

社會工作和社會保障領域因應新型冠狀病毒肺炎的影響，從社會援助、長者與康復服務、社會重返以及退休保障等方面積極促進社會和諧；與民間機構合作提升社會服務設施的防疫應對能力，優化各項防災避險工作。同時，加強退休生活保障，推廣非強制性中央公積金制度。

3.1. 積極提升家庭功能，強化婦女兒童權益

特區政府致力保障弱勢社群的生活水平，2020年初調升最低維生指數，一人家庭金額由4,230澳門元調升至4,350澳門元，升幅為2.84%。因應新型冠狀病毒肺炎疫情的影響，除向受益家庭固定提供13個月援助金外，額外發放兩個月援助金。

已落實《家暴法三年檢討報告》的相關建議，透過跨部門協作為執行家暴法建立常規合作機制，完善家暴通報系統，尤其對懷疑家暴個案特徵的資料蒐集；持續優化通報系統管理流程，已完成對受性侵兒童的處理流程。同時，透過專業培訓提升公共部門及民間機構人員處理家暴個案的能力，完成15場培訓講座，參與人數約1,000人。

推動“澳門婦女發展目標”的36項短期措施（2019—2021年），2020年新開展6項，包括推動更多女性擔任領導職位、開展性別教育、推廣終身學習、加強醫療美容和保健的公眾教育、探討兩性薪酬差距、研究為需輪班工作的孕產婦提供特殊保障機制。

3.2. 拓展養老服務空間，支援長者原居安老

長者服務十年行動計劃中期階段（2018—2020年）的141項措施已全部付諸實施；同時，已開展中期評估的籌備工作。根據相關研究，調整了院舍、日間護理及家居照顧服務等長期照顧服務之規劃比例，並為未來服務發展作參考。推出“澳門特區長者義工資訊網站”，便利長者獲取義工服務的資訊，並為長者和義工單位提供配對平台。製作老年生活準備的小冊子和教材套，並透過社區講座，推動居民為老年生活做好準備。

推出為期兩年的“樂齡科技應用資助計劃”，支持17間受資助長者服務設施引入樂齡科技設備；資助民間機構開展樓梯機服務。此外，與工務部門跟進長者公寓和相關社會服務設施的圖則編製，制定服務的整體設置要求和安排。

已於氹仔區增設兩間長者日間中心，合共增加約320多個服務名額。完成下環區長者綜合服務中心的工程，提供一站式服務，共可提供80個日間護理服務名額、約100個院舍服務名額，並增設一支家居照顧及支援隊。位於筷子基的首間失智症綜合服務中心已完成基本裝修工程，將持續跟進各項行政及籌備期安排。

3.3. 加強對照顧者支援，促進社區共融發展

康復服務十年規劃中期階段（2018—2020年）所有130項的措施已執行和完成。推出“照顧者津貼先導計劃”，支援重度及極重度智障，以及長期卧床不能自理人士的家庭。同時檢討“支持殘疾人士購置輔具先導計劃”，讓更多有需要的殘疾人士受惠。推出“康復住宿設施及日間展能中心科技資助計劃”，支持康復服務設施引入康復科技，提高服務質素，保障殘疾人士生活安全，並促進從業員的職安健水平。

在社區共融方面，已開展本澳手語詞彙庫計劃（2020—2022年）的構建工作。同時，舉辦手語培訓課程，讓公共部門的前線人員掌握與聽障人士的基本溝通技巧。透過網站、微信公眾號、臉書等，以及電台、電視台、巴士

宣傳片、新聞稿發佈等，推廣“無障礙共融社區”和《澳門特區無障礙通用設計建築指引》。

3.4. 推動專業合力防災，構建灣區資訊平台

第 5/2019 號《社會工作者專業資格制度》法律於 2020 年 4 月 2 日生效，已開展首年專業資格認可和註冊的申請工作。透過落實《社會工作者專業資格制度》，保障並提升整體社工服務的專業素質和能力。截至 2020 年 9 月 24 日，社工局已收到 1,181 宗執業註冊申請，其中 1,102 宗已獲執業註冊，5 宗不獲執業註冊。此外，社會工作者專業委員會已開展認可考試等議題的研究工作。

為協助社會服務設施應對新型冠狀病毒肺炎疫情，為業界舉辦“預防新型冠狀病毒講座”，逾 260 人次出席。並協調 187 間群集性活動的設施暫停運作，適時更新重點應對策略和相關衛生指引，對持續運作的 52 間住宿設施加強巡查約 130 次，並督促 240 間設施其更新自身的防疫應變計劃，進行桌上演練。隨着疫情發展緩和，協調逐步恢復運作，並在復運前做好各項防疫工作。

提升防災避險功能，優化各類管理操作指引，持續完善軟硬件配套；優化“避險中心綜合管理平台”，即時掌握避險中心的各項實時統計；積極與民間機構協作，全力做好民防預警和災後支援工作。完善社區應急義工計劃，2020 年招募 3,665 名義工，為可能發生的災害作支援準備。

已構建大灣區養老設施資訊平台，蒐集大灣區長者服務資訊上載於“澳門特區長者服務資訊網”，並附載於《澳門特別行政區長者服務簡介》，直接向申請院舍服務的長者和家屬提供有關資訊，讓其在養老規劃上多一個選擇。

3.5. 完善社會保障制度，調升養老殘疾金額

在完善居民的養老保障方面，社會保障制度的養老金及殘疾金於 2020 年 1 月已調升至每月 3,740 元，較去年增加 110 元，升幅約 3%，其他給付亦按

相約幅度作出調整。此外，為使養老金及其他各項給付能更具科學性及系統性地進行調整，經綜合考慮各項社會因素後，已就設置社會保障制度給付恆常調整機制的可行性制定建議方案，並聽取社會協調常設委員會意見。

因應第 8/2020 號法律《修改第 7/2008 號法律〈勞動關係法〉》及第 20/2020 號行政法規正式生效，隨即落實執行產假報酬補貼措施，包括啟動相關補貼的申請、審批、發放和監管工作。同時，設立專題網頁，以及持續透過不同渠道向僱主及僱員宣傳相關措施。

推出更多便民及電子化服務，包括設置在生資料三方互聯機制，使長者一次辦妥社會保障基金、社會工作局及退休基金會的在生證明，服務自 5 月啟動至今，已有 500 多名長者透過上述機制成功辦理在生證明；與廣東省實施在生證明協查資料電子化措施，並優化在生證明的辦理方法，使居於內地城市，包括大灣區的澳門長者和殘疾人士免卻奔波，有利居民跨境養老，1 月至今，有百多名居內地的長者透過有關措施辦理在生證明。

另一方面，實施任意性制度供款無紙化措施，終止向受益人寄發供款憑單，受益人只需使用澳門居民身份證編號，便可於大部份的電子渠道進行供款，減省了每季寄發約 18,000 張憑單及信函。同時增設移動支付方式繳納供款及外地僱員聘用費；而央積金政府管理子帳戶款項轉出申請亦可分別於網上、“澳門公共服務一戶通”手機應用程式及自助服務機辦理。

望德堂區辦事處已重新投入運作，重整服務空間之餘，亦完善了無障礙設施，為居民提供更安全和舒適的服務環境。2020 年迎來社會保障基金成立 30 周年，因應新冠肺炎疫情的關係，對原定的周年系列活動作出調整，舉辦周年紀念及郵品發行等活動，繼續與居民攜手共建更完善的社會保障制度。

3.6. 推動非強制央積金，加強退休生活保障

《非強制性中央公積金制度》自 2018 年 1 月開始實施至今近三年，共有 232 名僱主加入制度，有超過 21,700 名僱員參與公積金共同計劃，另有 57,000 多人參與公積金個人計劃。按法律規定，開展有關非強制性中央公積

金制度實施情況審視報告的前期工作。新冠肺炎疫情受控後，重啟拜訪活動，推廣央積金及協助有意參與的機構辦理加入手續，並為僱員舉辦講解會。

特區政府 2020 年繼續為合資格的澳門居民開立非強制央積金個人帳戶及注入預算盈餘特別分配款項 7,000 元，有超過 380,000 人被列入名單，其中約有 10,000 人同時獲得鼓勵性基本款項，涉及政府撥款金額約 28 億元。約有 54,000 名長者符合“自動提款登記”措施的發款條件，無需辦理提款手續。

4. 文化與體育領域

2020 年，政府文化部門啟動澳門文化產業發展定位研究，檢視現有資助制度；與本澳文化藝術界風雨同舟，以樂觀的精神各展所長，各盡所能，通過創意多元的形式，向社會輸送藝文養分，團結鼓舞市民，攜手邁向未來。

同時，貫徹大眾體育及競技體育並重的施政理念，發揮體育事業的綜合社會效益。積極應對新型冠狀病毒肺炎疫情，適時開放體育場地，拓展大眾體育活動及舉辦特色體育盛事，營造積極的社會氛圍；加大力度培養運動員，支持運動員重投訓練，保持競技狀態。完善體育設施設備，務求達致更佳效能。

4.1. 攜手藝文業界，多元措施文化抗疫

自新冠病毒肺炎疫情發生後，文化局密切關注本地藝文界的情況，及時推出多項協助提振復元的措施，紓緩藝文界、文創界壓力。

貫徹特區政府“以工代賑”理念，文化局積極為藝文工作者、文創公司及自僱人士創造創作和工作機會，藉以促進需求，提振信心。“HUSH!! 沙灘音樂會”改變形式舉行，以本地音樂、演藝及製作人員為主軸，結合文創市集、裝置藝術及工作坊等走入社區，廣受歡迎。組織演藝業界人士參觀度假村展演場地，尋求更多演出空間；下半年更在近 50 個地點推出 34 項共 340 場戶外活動，包括澳門樂團和澳門中樂團的演出，遍及澳門各區。推出“內港、氹仔文化深度遊·戲”系列活動，逢周六、日於媽閣廟前地、嘉模墟

及龍環葡韻進作戶外演出，帶來多元表演達一百多場，並加入壁畫創作及藝術裝置，增添文化旅遊元素，豐富城市文化生活，為業界提供了更多實踐機會。澳門國際音樂節以“致特別的一年”為主題，推出集合本地音樂力量的節目及“戲中作樂”、“街頭鋼琴計劃”及“環保樂器製作工作坊”等活動，將音樂輸送到城市每一個角落。近30項“文化創意產業系列補助計劃”的完成時間獲得延長。文化產業基金推出多項專項資助計劃，包括文化旅遊、社區文創、在灣區和外地市場推廣文化展演等，幫扶文創企業抗擊疫情影響，開拓市場。提前進行並增加了一系列文物建築的修復及優化工程，陸續完成多個大型街區美化工程，在幫扶業界的同時，增添城市吸引力。

疫情期間，文化局充分利用互聯網，推出一系列線上“文化抗疫”措施，“線上創意手作教學徵集計劃”反應踴躍，從58個計劃中精選25個教學方案上載“塔石藝墟專題網頁”；推出澳門樂團和澳門中樂團線上音樂作品；與美術界人士合辦的抗疫美術作品展增設線上呈現形式。十多項線上觀演、觀展以及相關延伸服務，總點擊量超十萬，既達致“停館不停展演”的效果，亦拓展了澳門文化的接觸面。

4.2. 推動文遺保護，擴大社會感知認同

2020年，澳門加入世界遺產城市組織，成為中國第三個正式會員城市。舉辦“慶祝澳門歷史城區申遺成功15周年系列活動”，近三十場活動深受市民歡迎，“文化遺產，共護共享”的精神得以深植民心。按《文化遺產保護法》及聯合國教科文組織的指引規定，完成《澳門歷史城區保護及管理計劃》行政法規的草擬工作。

經多年田野調查、口述訪談和專家評估，以及系統發掘與甄選，文化局於2020年6月，正式公佈新增55個項目列入非物質文化遺產清單，連同2017年首批項目，累計70個項目列入澳門非物質文化遺產清單，而當中12項被列入《非物質文化遺產名錄》，對本地文化的推廣和保護意義深遠。

開展第三批不動產評定的程序。完成“世遺監測中心”首期監測預警系統建設方案。分階段開展益隆炮竹廠的修復工作。完成永福圍整體規劃，首

階段局部開放永福圍 10 號及鄰近快艇頭里的戶外空間，作展覽及休憩之用。完成九澳聖母村戶外空間的優化工作，為市民提供更多具本地歷史文化特色的休憩活動場所。

文化局還制定了一系列措施，優化文遺保護意見的發出程序，清晰指引，提升工作的效率及透明度。

4.3. 深耕人才培育，推動藝術文創發展

第二階段“藝文空間釋放計劃”新增場地包括市政牧場舊址、望廈山房、塔石藝文館、舊法院大樓、崗頂劇院、三間（石排灣、何東、下環）圖書館多功能室、聖保祿學院天主之母教堂遺址、鄭家大屋、盧家大屋；澳門當代藝術中心·海事工房 2 號開放予戲劇表演申請，澳門文化中心亦新增兩個小型排練室供借用，超過 20 個藝文空間實現線上預約，有效回應了本地藝文界對活動空間的需求。完成修繕工程及新一輪營運判給後，“戀愛·電影館”於 9 月份恢復對外開放。完成澳門文化中心黑盒子劇場的重新設計初研方案及開展施工方案，提升實用性，增加劇場數量及使用空間。“跨年度資助計劃”甄選出 15 個具發展潛力的表演及社區創作項目，鼓勵藝團開展更長遠的計劃，從而邁向專業化發展。

首屆“文化傳播大使”計劃 24 位學員完成為期一年的培訓，由“文化傳播大使”策劃的系列活動，向市民展現了文化傳播及傳承的意義和內涵。持續優化文化藝術學習資助、人才培養計劃、文化講堂等培訓措施，為澳門文化的傳承和發展，奠定堅實基礎。

充分利用資訊科技，深度挖掘本地文博資源，增加虛擬導覽功能，豐富線上內容和觀展形式。完成“澳門故宮文化遺產保護傳承中心”的初步規劃工作；邀請故宮文創團隊分享經驗，分析實例，透過結合澳門珍貴的歷史文化資源研發文創產品，推動本地文創產業的發展。

啟動並完成“澳門文化產業發展定位研究（2020—2024）”，全面審視本澳文化產業的發展路徑，公佈《文化產業發展政策框架（2020—2024）》。開

展文化基金與文化產業基金合併的法規草擬工作，檢視現有資助制度。“澳門文化創意產業系列補助計劃”，在時裝、電影、原創歌曲等方面，為文創項目提供支持。影視拍攝許可實現網上辦理申請。文化產業基金啟動了第一屆文化產業獎勵申請。

4.4. 提升閱讀風氣，加強文化資訊傳播

疫情期間，公共圖書館的“全民網上閱讀平台”受到本澳市民歡迎，每月瀏覽量從9,700人次大幅增至50,800人次。文化局相應加大對電子書刊及網上學習課程的推廣力度，豐富線上資源，促進親子閱讀。

推出全新流動應用程式“我家圖書館”，功能涵蓋圖書預約及續借、查詢館藏目錄、電子讀者證等，方便讀者隨時隨地獲取資訊及使用圖書館服務。

配合“世界閱讀日”，舉辦“全城共讀”暨粵鄂澳三地“共讀半小時”活動，與各個年齡段的市民共享閱讀之美。公共圖書館持續與學校及社團互動，舉辦講座、展覽和工作坊，推動全民閱讀。

澳門中央圖書館及其他多間圖書館增設視障人士閱讀器，可透過掃瞄圖書文字，轉化為語音朗讀。開設網上書店，便利全球讀者以電子支付方式購買文化局的出版物。

4.5. 配合體育事業發展，拓展運動空間設施

在體育領域，持續優化設施的維護及管理工作，利用疫情防控期間設施暫停開放的間隙，進行大量維護工作，改善使用環境。與具條件的學校及社會團體合作，積極拓展“公共體育設施網絡”的設施數量。

隨著多個體育項目集訓隊進駐運動員培訓及集訓中心，持續完善設施的配套及管理，以配合集訓隊訓練所需。保持與工務部門密切聯繫及協作，跟進多個體育設施的興建及重整規劃，包括運動員培訓及集訓中心輔助大樓及望廈體育中心的建設工作，蓮峰體育中心及其周邊空間的重新規劃等。

4.6. 發揮盛事品牌效應，增強體育社會效益

持續與各民間團體及體育總會合作，開展大眾體育活動。疫情漸趨穩定後，積極調整各項大眾體育活動計劃，創設條件增辦了多項大眾體育活動，包括大眾康體嘉年華、盛夏沙灘康體樂、大眾行山樂、大眾單車遊及競技障礙挑戰賽。為了向居民提供更便捷的電子服務，實施了“運動易”會員計劃電子化工作，增加了多項大眾康體活動的電子報名服務。

透過舉辦澳門特色體育盛事，發展體育經濟，豐富體育旅遊產品。2020年，舉辦了粵港澳大灣區盃帆船賽暨澳門盃國際帆船賽、澳門國際龍舟賽、澳門格蘭披治大賽車及澳門國際馬拉松，部分活動因應疫情作出實際調整。

與各體育總會保持溝通協作，加強對運動員的支持力度，密切留意賽事組委會及國際聯會消息，協調及支援運動員於疫情期間的訓練，使其保持最佳的競技狀態。落實執行運動員培訓及集訓中心首階段進駐計劃，包括武術、空手道、跆拳道、柔道及體育舞蹈項目，此外，亦安排了其他項目運動員善用設施資源進行訓練。國家乒乓球集訓隊自3月於運動員培訓及集訓中心進行封閉式備戰訓練，期間安排了部分澳門青年運動員共同參與訓練，讓澳門運動員感受及學習國家隊的訓練模式及體制。

4.7. 實施市民體質監測，倡導市民科學健身

配合國家國民體質監測工作，自1月起開展新一輪澳門市民體質監測，2020年完成監測數據的收集工作後，將對所收集的體質數據作初步分析，掌握居民體質整體情況。

重視運動醫學輔助技術的應用，為精英運動員實施醫務監督，為運動員提供體能訓練、輔助運動訓練及營養指導，協助教練團隊提升訓練效能。執行反興奮劑拓展計劃工作，向教練人員、運動員、體育人員及市民大眾普及有關知識，並對澳門舉辦的國際賽事進行興奮劑檢測工作。

5. 旅遊領域

受新型冠狀病毒肺炎疫情的影響，訪澳旅客銳減，2020年1月至8月累計錄得3,570,019旅客人次，按年減少87.0%，大中華地區及國際旅客分別減少86.6%和91.1%。旅遊相關行業亦受到影響，2020年1月至7月，酒店場所平均入住率僅為25.0%，較2019年同期下跌66.4個百分點。

旅遊局配合特區政府的抗疫援助措施，對由旅遊局發牌的行業和活動，推出減免稅項和豁免牌照費用等措施，為旅遊行業提供適切的經濟援助。為提高業界對防疫的認知，於疫情初期已適時向業界轉發衛生部門的防疫指引和發出各類通知，並聯同衛生部門舉行針對酒店及旅遊業界的講解會，共同維護社區的公共衛生安全。

在疫情期間，為降低病毒散播風險，向酒店場所收集來自高發地區的旅游客資料，透過跨部門溝通機制，協調有關部門對相關人士採取適當的措施。經協調，先後借用了12間酒店用作醫學觀察，至2020年8月31日共有13,060人次入住該等酒店。

此外，考慮到身處外地澳門居民的安全，與外交部駐澳門特別行政區特派員公署保持緊密聯繫，為滯留在國外的澳門居民提供適當協助。同時，透過包機、專車、特班車以及特別渡輪服務等形式接載從湖北及世界各地飛抵香港國際機場的澳門居民返澳。

隨着疫情進入穩定階段，在確保澳門社區安全、城市衛生、市民健康的大前提下，推出“澳門心出發”電子優惠平台及“心出發·遊澳門”本地遊項目，逐步恢復旅遊業活動，推動本澳旅遊業在疫情穩定後復甦的步伐。同時，因應疫情發展，適當調整年度工作計劃，有序開展各項工作。

5.1. 檢視旅遊總體規劃，推動智慧旅遊發展

繼續落實執行“澳門旅遊業發展總體規劃”的行動計劃，並因應全球旅遊業的發展形勢及變化，開展該規劃的檢視研究工作，適時對規劃文本內容進行深化，促進旅遊業的可持續發展。

在發展智慧旅遊方面，積極推廣“旅遊資訊交換平台”，向澳門資訊科技和旅遊業界舉行講解會，與有意創業的青年分享使用開放數據的優點。此外，落實智能行程規劃的技術細節，利用人工智能技術及開放數據，為旅客度身訂造旅遊路線，推薦不同社區的旅遊特色，引領旅客深入各社區，帶動社區經濟；並發佈全新一站式旅遊手機應用程式，提供全方位旅遊資訊。

在電子政務方面，推出酒店、餐廳、舞廳、酒吧及旅行社網上續期服務，同時，配合大賽車博物館重新開幕推出大賽車博物館網上售票系統。

5.2. 深化“美食之都”建設，加強旅遊宣傳推廣

在深化“美食之都”建設的工作方面，透過參與線上會議，保持與美食範疇成員城市的交流，並參與三個美食之都（帕爾馬、加濟安泰普及貝倫）執行報告的評審。積極參與創意城市組織的活動，應聯合國教科文組織創意城市網絡秘書處的號召，分享在疫情期間特區政府所推出的文化和創意相關措施。

在“美食網站”（www.gastronomy.gov.mo）推出澳門土生菜資料庫專頁，保存澳門土生菜的歷史、食譜和烹飪技藝；向公眾開放設於澳門旅遊學院的澳門土生菜專題室，呈現相關書籍、刊物及食譜手稿副本等資料，傳承美食文化。持續在社交平台分享澳門美食與景點帖文及烹調視頻，吸引旅客於疫後來澳體驗美食。

受疫情影響，於上半年暫緩海外的線下推廣工作，原計劃在新加坡籌設駐外代表處，亦因受疫情影響而延期開展；另一方面，維持與海外社交媒體、電視台、製作公司的合作，拍攝多條宣傳澳門的短片和特輯，在社交平台推廣澳門；同時，透過旅遊直播平台，播放結合澳門旅遊、文創、中西共融文化、葡語系國家產品及現場直銷遊澳旅遊產品等元素的節目，並與知名電商合作進行一系列宣傳推廣工作；更新多種語言版本的旅遊指南，優化澳門電子旅遊資訊。各駐外代表亦參與多場線上研討會和推介會，關注不同地區旅客疫後的出行模式，保持與各地業界溝通，以助疫後盡快恢復推廣澳門旅遊的工作。

隨着不同區域的疫情進入穩定階段，逐步推出有針對性的方案，透過駐外代表，組織銷售澳門旅遊產品的業界共同舉辦促銷活動，在多個熱門社交媒體平台及線上旅行社推廣澳門安全宜遊的形象。於2020年9月舉辦“北京澳門周”大型路演，介紹澳門旅遊、文化、經貿等方面的最新情況，推動內地民眾來澳旅遊。

為配合整體經濟復甦計劃，於2020年6月推出集合本澳不同行業、商號提供“玩、食、住、行”優惠的“澳門心出發”電子優惠平台，供居民和遊客使用，並按旅遊市場恢復情況逐步由本地推廣至其他客源市場。至2020年8月31日，已有656間本澳大小商號獲批核參與，提供1,366個優惠，優惠券下載次數達121,632次。

在推廣“一程多站”旅遊工作方面，於年初組織海外旅遊業界經澳門進入橫琴進行資源考察，體驗當地的旅遊產品及相關項目，宣傳以澳門作為國際旅客入境大灣區旅遊的重要目的地及理想中轉站；藉著橫琴新口岸開通的契機，於8月與澳門業界前往橫琴，考察當地的新設施，為推進琴澳旅遊合作做好準備。此外，於疫後繼續在國際市場推出聯線遊產品，發揮大灣區的旅遊特色和優勢。

5.3. 注重優質旅遊建設，提升業界服務質素

積極跟進旅遊法規的修訂工作，《酒店業場所業務法》法案正由立法會第二常設委員會作細則性審議，旅遊局正配合立法會的審議工作。同時，跟進《旅行社業務及導遊職業法》法案的立法程序。

為提升發牌效率，與相關技術部門協調，縮短在已建成樓宇內的場所開業申請的回覆意見期限，並在牌照申請期間，聯同相關技術部門與申請人進行會議，協助釐清及解決在牌照申請過程中的困難。積極跟進酒店場所及餐飲場所開業、更改設施的審批工作，至2020年8月31日，對兩間二星級公寓和一間四星級酒店以及其內的餐飲場所發出牌照。

在旅遊監管工作方面，1月至8月31日對屬旅遊局發牌及監管的場所和業務進行1,419次巡查，並於各出入境口岸和旅遊景點進行了563次巡查，重點監察有否遵守衛生防疫指引，協調及跟進因疫情而取消行程的投訴或求助個案。此外，持續打擊非法提供住宿活動，在1月至8月31日的158次聯合行動中，巡查涉嫌單位691個次，封印了79個懷疑非法提供住宿單位。與大灣區城市的旅遊主管部門保持聯繫，促進區域旅遊市場的穩健發展。

疫情漸趨穩定後，為業界恢復培訓課程，並着重豐富線上學習元素，尤其上載餐飲服務教學短片，供業界從業員瀏覽，鼓勵從業員持續進修專業知識。

旅遊局以亞太旅遊協會（PATA）秘書兼司庫身份參與亞太旅遊協會執行委員會議（網上會議）；參加由亞太旅遊協會舉辦的“Dream to Travel Festival”網上旅遊節慶活動，向亞太地區業界推廣澳門，並提供平台予本澳及海外業界進行交流。此外，亦以組織準成員身份參加“聯合國世界旅遊組織第32屆東亞及太平洋地區、南亞地區委員會聯合會議”（網上會議），分享防疫、抗疫及提振旅遊業等措施。

5.4. 擴建大賽車博物館，豐富旅遊產品資源

跟進澳門大賽車博物館的擴建，博物館總建築面積增加六倍，以分層、分區、分賽事的概念，透過多媒體互動設備及賽車場情境展示設置，生動詮釋澳門格蘭披治大賽車的不同賽事及歷史，加強“寓教於樂”的參館體驗，發揮傳達知識、娛樂、休閒與學習等功能。博物館的藏品，除增添車展品外，亦訂製車手蠟像、設置電單車剖析展示，邀請海外著名藝術家創作藝術雕刻牆。

為協助本地旅遊業復甦，由旅遊局主導的“心出發·遊澳門”本地遊項目於2020年6月展開，在維持旅行社、導遊、旅遊巴士司機及相關就業人員生計的同時，惠及傳統社區的中小企業，並為澳門居民提供經濟實惠的旅遊計劃，促進旅遊產品的新發展。至2020年8月31日，共有131,721報名人次。

在增加海上遊靠泊點方面，媽閣臨時碼頭建造工程因應疫情關係將延期完成，經跨部門會議並聽取業界的意見，考慮在筷子基南塘增設臨時碼頭。此外，珠澳兩地旅遊部門在疫後加強與業界的合作，策劃新的島嶼旅遊路線。

因應疫情的影響，為保障公眾安全，原定上半年舉辦的活動有所變動，下半年則恢復舉辦數個大型活動，包括“澳門光影節”、“世界旅遊日慶祝活動”、“月滿琴澳國慶煙花匯演”、“澳門國際旅遊（產業）博覽會”及“世界旅遊經濟論壇·澳門2020”，為澳門帶來復甦新景象。

第二部分

二〇二一年財政年度施政方針

1. 衛生領域

2021年，特區政府將繼續秉承“預防優先，妥善醫療”的施政理念，優先做好新型冠狀病毒肺炎疫情的防控，鞏固重大公共衛生事件的應對機制，全力守護居民的生命和健康。強化各級醫療服務，提高特定群體的健康保障，加快推行電子化和便民措施，致力於提升服務水平。做好離島醫院營運的前期籌備，開展中醫生的專業培訓，深化醫療區域合作，促進衛生事業的不斷發展。

1.1. 堅守公共衛生防線

新型冠狀病毒肺炎嚴重威脅全球的公共衛生安全，當前形勢依然嚴峻複雜，特區政府絕不鬆懈，努力做好長時間的防疫部署，完善常態化的抗疫機制，保障居民的健康和生命安全。

堅守“外防輸入、內防反彈”的應對策略，建設好常態化防疫機制。在鞏固現有成果的同時，制訂分區分級精準防控和設置方艙醫院的方案，做好應對緊急情況的規劃和準備。加強口岸檢疫、疾病防控、診斷治療和社區宣傳等各環節的工作，密切監測疫情變化，提升防治、救治、檢測和流調的能力，保證隔離設施、藥物和後勤物資的充足，並善用電子化防疫措施。積極採購新冠病毒疫苗供居民接種，為恢復正常生活創造條件。加強人員儲備，組建自願抗疫隊伍，參與臨床、公共衛生和口岸等前線工作，不斷提高疫情防控的處置能力，為持續抗擊疫情作好最周全的準備。

加強區域間的聯防聯控，尤其是與大灣區城市和內地其他地區的協調、聯動安排，籌建青茂口岸的衛生檢疫站，完善出入境衛生檢疫機制。防疫成果得來不易，特區政府將繼續凝聚全體醫護人員、社會各界和廣大居民的力量，攜手應對疫情，切實維護城市安全。

1.2. 積極提升醫療服務

衛生部門持續優化社區衛生和專科醫療服務，並關顧特定群體的需要，將在兒童語言治療上引進人工智能輔助系統，提升診療成效。專科外展醫療服務擴至更多的安老院舍，為長者的健康提供有力的保障。

加快推動各項網上查閱、服務預約和報告申請等新措施，提供更便捷的對外服務；擴展第二階段的電子健康紀錄互通系統，加強病歷自主管理和提升醫療效率，實現跨醫療機構的資訊共享。

1.3. 加強硬件制度建設

加緊跟進離島醫療綜合體的興建，做好離島醫院營運的前期籌備，進一步加強公私營醫療機構的合作。此外，爭取完成路環石排灣衛生中心的內部工程，在未投入使用前，增加臨時衛生站的診室，確保區內居民享有完善的社區衛生服務。

執行《醫療人員專業資格及執業註冊制度》，公佈新的控煙評估報告，完善衛生監管工作。

1.4. 助力中醫藥業發展

高度重視中醫藥的發展。衛生部門將開辦第一屆中醫臨床醫學進階實踐課程；計劃推薦中醫生到廣東省培訓。

通過《中藥藥事活動及中成藥註冊制度》、成立中醫藥服務發展部門，以及發揮世衛傳統醫藥合作中心的平台作用，進一步創造更多有利條件，期望藉中醫藥開拓大灣區市場，配合經濟適度多元化政策。

1.5. 拓展衛生合作機制

配合“粵港澳大灣區”的建設，協助合資格的居民加入內地基本醫療保險，謀劃橫琴衛生站的營運模式，方便居民融入大灣區生活。

通過外交部駐澳門特別行政區特派員公署，參加世界衛生大會和“一帶一路”的合作項目，積極拓展對外的衛生交流與合作。此外，解放軍駐澳部隊每年定期主動捐血，為本澳的醫療服務貢獻力量。

2. 教育與青年領域

特區政府堅定落實“教育興澳、人才建澳”的施政理念，協同推進教育和青年領域的整體規劃及政策，優先發展教育，提升教育經費的使用效能，穩步調整高等教育的發展方向，建構與澳門社會發展以及經濟適度多元相適應的教育體系和人才培養模式。

2.1. 謀劃未來發展藍圖

規劃未來教育發展藍圖，在公開諮詢的基礎上，匯集各界意見，頒佈《非高等教育中長期規劃（2021—2030）》，力求非高等教育的各組成部分取得新的長足進展。

在高等教育方面，協調高等院校按照高等教育中長期發展綱要有序開展工作，推動本澳高等教育持續發展。

在青年工作領域，頒佈及推行《澳門青年政策（2021—2030）》，充分發揮“青年政策”跨部門跟進小組的平台作用，強化合作機制，豐富青年行動計劃，強化政策的總體執行成效。

2.2. 優化教育資源分配

繼續優先發展教育，保障基礎教育和高等教育的經費投入；同時，推動公立高等院校逐步提高財務的自我保障能力，並逐步重整教育發展基金、學生福利基金和高等教育基金，避免資助項目重複，提升教育經費的使用效能。

逐步改善裙樓學校教育環境，並確保學額能滿足社會發展所需。配合《非高等教育私立學校通則》的實施，指導及輔助學校訂定系列重要配套措施。

按序推行智慧校園的建設，運用科技提升教育質量，推進智慧教育和科技教育的規劃和發展。支援高等院校提升網上教學的條件和質量。在基礎教育領域，繼續透過統一的資訊平台，支援學校優化學校管理，發展網上教學，並結合雲端服務平台，促進“教”與“學”電子化水平，促進校本教學模式的創新。

積極修訂《教育暨青年局教學人員通則》，讓教學人員更具條件關顧學生的學習及心理所需。

2.3. 加強愛國愛澳教育

充分發揮青少年愛國愛澳教育基地的功能，結合學校課程和社區資源，推出家國情懷延展教育活動。同時，鼓勵學校及青年社團利用青少年愛國愛澳教育基地資源開展相關活動。

為中小學編寫《憲法》補充教材，並修訂《基本法》補充教材。各高等院校以不同方式推進愛國愛澳教育，普及《憲法》與《基本法》教育，在學位課程中加入《憲法》和《基本法》作為通識科目，積極編寫相關教材，舉辦研討會及講座。

舉辦有關國旗和國歌的教學人員培訓活動，培養教學人員的家國情懷；透過不同形式的專業培訓課程和教學經驗分享會，提升教師對《憲法》、《基本法》的認識。

推動學校設立“普法教育周”，繼續組織師生參加“國家安全教育展”。開展“中華傳統禮儀文化教育”計劃；繼續與外交部駐澳門特別行政區特派員公署合辦外交知識系列活動，並將活動對象擴展至大學生。

2.4. 致力提高教育品質

推進新修訂的《本地學制正規教育課程框架》法規的實施，深化課程改革成效。出版整套的小學《中國語文》教材（試行版）及《常識》教材（試行版）。

以先導形式建立跨校教研的機制，創設教研基地，提升教師開展教研活動的專業能力，構建更專業化的教師團隊。

配合《本地學制正規教育學生評核制度》的實施，推動學校開展多元評核，優化學校的學生評核工作，促進學生學習成功。

繼續參與國際測試，包括“全球學生閱讀能力進展研究”（PIRLS 2021）正式測試及“學生能力國際評估計劃”（PISA 2022）的預試；啟動參加“國際數學與科學趨勢研究”（TIMSS 2023）的前期籌備工作。

推動高等院校按照素質評鑑制度有序開展各類院校及課程的評鑑工作，提高完成課程審視的比例，並履行評鑑報告的優化建議。

2.5. 創設多元學習機會

積極推進職業技術教育制度的革新，發揮職業技術教育活動中心的作用，推動業界參與職業技術教育，加強中等職業技術教育與高等教育的銜接。

落實修訂後的《特殊教育制度》，為有特殊教育需要的學生提供優質的教育及輔助。完善特殊教育課程指引，調整公立學校特殊教育班的規劃和分布，並籌設一所具完備設施的治療及訓練場所。

繼續實施第四階段“持續進修發展計劃”，完善資訊系統，強化巡查和監察工作，推動市民終身學習，建設學習型社會。

結合人才發展委員會所開展的研究和人才需求調研數據，發揮中學教育和高等教育的協同作用，積極引導學生做好升學及就業規劃。

2.6. 打造葡語教育基地

協調基礎教育和高等院校，強化葡語的推廣和人才培養。完善公立學校中葡雙語班的課程與教學，並支持私立學校為學生提供學習葡語的機會。在高等教育方面，支持學生升讀相關高教課程，協調和促進院校間的合作，支

持院校開展各項葡語人才培養項目。澳門大學積極尋求與外地院校合作設立雙學位研究生課程，加大力度培養中葡雙語高端人才；透過中葡雙語教學暨培訓中心開辦多元化的培訓交流活動。

發揮澳門在大灣區葡語教育方面的引領作用，將本澳葡語教育經驗推廣至大灣區，共同提升大灣區葡語教學及研究水平。推動“大灣區葡語教育聯盟”建設，促進院校之間的合作；透過“國際葡萄牙語培訓中心”整合教研資源，推進港澳地區首個國家翻譯專業資格考試點的設立，提升本地及大灣區翻譯人員專業水平。

2.7. 發揮旅遊教育優勢

進一步鞏固澳門作為“粵港澳大灣區旅遊教育培訓基地”的作用。在旅遊研究方面，澳門理工學院將結合人工智能技術，建設“澳門博彩旅遊行業大數據”，定期發佈博彩與旅遊跨領域的研究報告。澳門旅遊學院會以大灣區內城市群旅遊發展為研究重點，推動大灣區的公共基建以及旅遊景點和服務拓展。

在旅遊教育和培訓方面，將開發更多線上課程，並創建電子教材和在線資源庫。澳門旅遊學院的“世界旅遊教育及培訓中心”將持續與“聯合國世界旅遊組織（UNWTO）”合作，為其成員國、葡語國家的相關官員及人員等提供專業培訓；利用橫琴的培訓設施，規劃線上及線下培訓活動，推廣區內線上就業配對平台，協助畢業生尋找合適工作。澳門大學將結合工商管理博士學位課程及高級工商管理學碩士學位課程，加強旅遊休閒人才的培養。

2.8. 促進創新成果轉化

提高院校科研成果的實用價值，支持院校推動科研合作，建設聯合實驗室，並創新產學研合作模式。

加強澳門大學在橫琴的產學研示範基地“珠海澳大科技研究院”的建設，促進科技成果在大灣區的應用和轉化。透過國家重點實驗室與本澳企業聯

合，開展科技、能源、基建等方面的研究。澳門大學新成立的“澳大工程研究及檢測中心有限公司”將投入運作，以服務特區未來基建發展的需求。

澳門理工學院將加強“機器翻譯暨人工智能應用技術教育部工程研究中心”科技成果轉化力度，推出新的語音科技成果產品，發揮澳門中葡平台作用。

2.9. 開創青年工作新篇

配合《澳門青年政策（2021—2030）》的推行，檢視和調整“澳門青年指標”體系，以掌握澳門青年的最新發展情況，為青年政策的推行提供科學及系統性的評估依據。

充分發揮青年建言平台的作用，進一步廣納青年聲音，提升其參政議政能力，並藉此了解青年所思所想及所需。

與青年社團合作，建立系統的青年領袖人才培訓體系，培養青年社團的人才梯隊，推動青年社團的變革。

為高校學生舉辦多樣化活動和比賽，提供就業和創業資訊，組織前往外地學習語言、體驗不同文化，到知名企業、機構以及國際組織實習，藉以累積經驗、提升就業及綜合能力。

3. 社會工作與社會保障領域

2021年，社會工作和社會保障領域，持續推動社會援助、個人及家庭、兒童及青少年、長者、康復、防治賭毒成癮、社會重返和社會保障等方面工作，包括向受助家團增發一個月經濟援助金，保障居民民生福祉。全面落實“澳門婦女發展目標”短期措施；逐步落實長者公寓計劃，推行長者和康復十年長期措施，繼續推進照顧者津貼。設立負責任博彩指標，促進灣區交流合作。

社會保障基金持續推動社會各界參與非強制性中央公積金制度，致力提升服務質素與行政效率。

3.1. 續推婦女發展目標

在社會援助方面，多方關顧弱勢社群，持續推行各項社會福利津貼和惠及低收入人士的支援措施，配以相應的社會服務，致力鞏固基本生活保障。

持續推進“澳門婦女發展目標”36項短期措施，2021年開展餘下的8項，包括推動女性參政議政、加強婦女保護、關懷輪班工作的孕婦，以及推廣性別平等。同時，有序開展24項中期措施（2021—2023年）。

推出家庭生活教育計劃，協調民間機構系統地開展各類家庭教育，尤其就新婚和幼兒家庭進行推廣教育，預防家庭問題的發生，共同維護家庭的健康發展。

3.2. 提升長者生活素質

有序開展長者服務十年行動計劃長期階段（2021—2025年）措施；同時，完成該行動計劃的中期評估，並對長期階段措施進行細化工作。2021年長期階段重點包括：透過評估暫顧服務成效，強化對護老者提供及時的支援；設立長者權益保障法律推廣大使以推動相關普法宣傳工作。

積極推進長者公寓的相關準備工作，吸納社會各界對長者公寓的意見。同時，與工務部門共同跟進建設工程，逐步落實長者公寓計劃。透過與相關專家協作，規劃長者公寓的智慧養老方案，完善智能化設備和系統配套的前期設計。

位於筷子基的首間失智症綜合服務中心於2021年內投入服務，專門為失智症患者提供從日常生活至康復護理的一站式服務，並強化對失智症患者及其家庭的支援。

3.3. 續推照顧康復服務

有序開展康復服務十年規劃長期階段（2021—2025年）措施；同時，完成該規劃的中期評估，以及對長期階段措施進行細化工作。2021年重點尤其

包括：續推早療服務的發展；規劃社區支援；規劃《殘疾人權利公約》教育推廣計劃（2022—2024年）。

繼續推行照顧者津貼先導計劃，並對有關方案及其實施情況進行檢視，以作未來發展的重要參考。

在早療服務方面，增加早療服務名額，進一步為發展障礙兒童及其家長提供早期訓練等服務，並協助家長舒緩身心壓力，拓展社交和互助網絡。

3.4. 建負責任博彩指標

完善本澳社會服務機構及博彩營運商執行負責任博彩的工作，設立“負責任博彩執行指標”（2021—2023年），建立規範化的客觀評估標準與執行準則。

2021年為本澳社會服務機構建立規範的執行指標，並為當中的賭博失調防治協作機構進行評審，包括服務輸出、人員培訓和設備配置等方面。

3.5. 加大灣區交流合作

加強本澳社會服務和社工界對大灣區的交流合作，促進互相溝通，並讓業界了解現時大灣區內的社會、經濟、科技等發展情況。

組織本澳社會服務專業人員，前往灣區城市交流，尤其讓社服界了解國家目前最先進和最突出的發展項目，包括經濟、城市建設、科學技術，智慧城市和智慧政務等。期望透過交流，增加社服界和社工對於國家的認同和認識。

3.6. 推動非強制央積金

《非強制性中央公積金制度》是關乎全澳居民退休福祉的重要制度，實施三年以來，雖屬非強制參與，但社會反應正面。2021年6月底前將完成報告，審視該制度的執行情況，總結制度的成效，包括審視是否具備條件強制實施，

尤其是對過渡到強制性實施的必要條件以及對社會及經濟構成的影響作出全面分析。

同時，會繼續走訪不同規模的企業，舉辦專場講解會，並透過多元化的宣傳渠道，積極推動僱主、僱員及個人參與制度，鼓勵居民及早籌劃退休儲備。

3.7. 拓展社保便民服務

配合社會發展以及建設智慧城市和電子政務的政策方向，積極透過電子化方式推出便民服務，提升服務質素與行政效率。

養老金及殘疾金受益人可按自身情況，採用不同途徑辦理在生證明，包括親臨、自助服務機、粵澳在生證明協查機制、遞交證明文件等。2021年會透過跨部門合作，引入面容識別技術，使受益人可通過手機應用程式，輕鬆辦理在生證明。

隨著《電子政務》法律的實施，僱主可採用電子身份識別工具，於統一的網站平台或流動應用程式使用由特區政府提供的各項電子化服務，有助鼓勵更多僱主以電子化方式申報社保供款資料。

此外，將對電子申報系統進行優化，使僱主可於網上更靈活便捷地辦理僱員任職資料的申報及繳納供款手續。

4. 文化與體育領域

2021年，文化局積極促進文博資源共享，打造國際視覺藝術盛會，活化具文化價值的建築空間，推動影視產業發展，帶動本澳文化事業在新形勢下的永續發展，繼續貫徹落實“以中華文化為主流，多元文化共存的交流合作基地”的建設工作。

堅持大眾體育及競技體育並重，展現體育事業的社會效益。舉辦多元化大眾體育活動及澳門特色體育盛事；加強對青年體育人才的培養力度，支持

精英運動員成長；完善體育空間配套，配合體育事業發展；推進區域體育合作進程，促進競技體育專業化發展。

4.1. 打造藝術交流盛會

舉辦“藝文薈澳：澳門國際藝術雙年展 2021”，拓展合作層面，加大大地參與，致力打造國際視覺藝術盛會和文化旅遊產品，助力“一中心、一平台、一基地”的建設與發展。

繼續以葡韻嘉年華、相約澳門—中葡文化藝術節、澳門藝術節、澳門國際音樂節等節慶為平台，促進國際參與，深化“中國與葡語國家文化交流中心”的建設，同時進一步落實澳門作為“以中華文化為主流，多元文化共存的交流合作基地”的發展定位。

4.2. 促進藝術文化傳承

加強與國家文化和旅遊部的聯繫機制，推薦本地的演藝團體參加內地及海外文化品牌項目，協助藝團及優秀作品走出澳門，提升澳門文化的影響力。

澳門文化中心推出“本地演出委約製作計劃 2020—2022”和“特約藝術家計劃 2021—2023”，打造精品藝文項目，扶持藝術人才，推動藝團專業化發展。

開展第二期“文化傳播大使”計劃，透過一系列“體驗式”培訓課程、實踐計劃及交流活動，吸納並培養更多本地優秀人才，共同肩負文化傳承的重任，燃點文化之光。

加快推進“澳門故宮文化遺產保護傳承中心”的建設，完成文物修復區的空間改造設計方案及編製工程計劃草案。繼續舉辦“粵港澳青年故宮實習計劃”，為本澳青年提供參與國家一級博物館的工作機會，深入體驗中華傳統優秀文化，提升文化自信及歸屬感。

完成澳門文化中心黑盒子劇場的重新設計工作，並交工務部門協助興建。

4.3. 推進智慧文博建設

積極推進文博資源數碼化工作，優化網站功能及界面，豐富呈現方式，擴大共享範圍。澳門博物館和澳門藝術博物館增加藏品資料展示的同時，提供網上虛擬實境服務；增加線上專題展覽、虛擬化導覽和線上語音導賞服務，透過“雲看展”拓展澳門文化的影響範圍。

推出更多線上教育和網上學習的項目，透過互動遊戲、動畫宣傳片等豐富活潑的文化推廣資源，鼓勵親子分享，普及文博教育，提高文化修養。

在2020年澳門中央圖書館首設自取預約書櫃的基礎上，2021年自助取書網點將增至五個，包括何東圖書館、氹仔圖書館、沙梨頭圖書館及石排灣圖書館，大幅提升公共圖書館圖書借閱的便利性。

公共圖書館服務櫃台將增設“感應線圈系統”，方便聽障人士收聽資訊及進行溝通。

澳門公共圖書館將開展“館藏珍貴中、西文古籍數碼化計劃”，將對古籍資料進行掃描並製作成電子書。

將利用舊愛都酒店地段，規劃為澳門新中央圖書館，並於2021年進行建築設計工作。

4.4. 加強文化遺產保護

完成全澳第三批不動產的評定，提高社會對文化遺產的共護意識和參與度。鼓勵社會大眾積極參與舊建築的活化，共享詩意生活空間。

推進《澳門歷史城區保護及管理計劃》行政法規的立法工作，規範及優化“澳門歷史城區”日常管理工作。啟動“世遺監測中心”建設工程，於2022年啟用。

以《文化遺產保護法》為依據，持續開展文物建築的巡查監督和維護修復工作，並為提高社會的文遺保護意識，持續加強文化遺產包括非物質文化遺產保護的宣傳推廣及教育工作。

善用土地及文化資源，將益隆炮竹廠舊址打造為以本澳炮竹業展示為主題的特色休閒活動園區。文化局將在保留建築物及原有佈局之基礎上，優先規劃具遺址空間特色且結合生態綠化的參觀路線，沿途展示廠房建築的功能及炮竹製作方式，以加深大眾對澳門手工業史的了解。益隆炮竹廠遺址公園將分階段推進修復及活化利用，爭取 2022 年第二季完成首期局部開放區的建設工作，以供市民、遊客入內參觀。

修復並活化荔枝碗船廠片區較具條件的部分地段，逐步將之打造成一個集文創市集、休閒廣場、多功能活動空間及石灰廠展示館等功能於一體的文化場所；開展永福圍 13 棟建築的分階段活化，儘快完成局部建築的對外開放使用；落實九澳聖母村建築群的活化及設施完善工程；全力推進澳門新中央圖書館的規劃設計工作。

望廈山房（美副將公務員宿舍舊址）12 個空間將全數開放予公眾使用，更增設創意、休閒空間，連結冼星海紀念館及市政牧場舊址（牛房），打造別具特色的藝文片區，在保護具文化價值之建築的同時，亦為社區提供優質文化設施及活動空間。

4.5. 整合優化資助制度

因應特區政府優化及整合自治基金政策方向的調整，避免文化政策規劃與文化資助職能重疊，將在文化局內運作的文化基金與文化產業基金合併為一個文化範疇的具法律人格的自治基金，統一管理及執行促進和扶持文化、文產領域的各項資助工作，遵從善用公帑原則，合理運用資源，落實特區文化政策，促進經濟適度多元發展。

為激勵澳門優秀的文創企業、個人和團體，及鼓勵創作優秀作品，將頒發首屆文化產業獎勵之“優秀文產企業獎”及“優秀文產項目獎”，以及接受第二屆的獎勵申請。推出“第九屆時裝設計樣版製作補助計劃”，舉辦時裝設計匯演。推出“第六屆原創歌曲專輯製作補助計劃”，扶持本地音樂製作。推出“第四期社區文創專項資助計劃”、“第三期文化展演—品牌推廣專項資助計劃”。加強塔石藝墟專題網頁及澳門文創網的文創資訊發佈，促進業界交流。

4.6. 更新文化產業政策

按《文化產業發展政策框架（2020—2024）》，更新澳門文化產業的發展方向：梳理文化資源，實現價值創新；聚焦高品質文化產品供給與宣傳；搭建產業交流平台，健全完善文化市場體系；探索跨產業融資模式與跨區域合作；優化文旅項目開發與國際交流；加大人才培養與獎勵力度；引導文化消費，完善文化經濟政策。

因應本澳影視業產業鏈及人才特點，推出相應支持措施，促進本澳影視製作質與量的同步提升。文化局將於2021年與粵港兩方聯合推出“劇透行動：電影劇本深化工作坊”，透過三地合作，提高本地電影創作水平，增強競爭力。

協助本澳影視業界拓濶合作及發展渠道，組織專業講座、考察團、參與展會等活動。

做好對“戀愛·電影館”新一輪營運的監督與協調工作，打造集電影欣賞、書刊閱覽、展覽等功能於一體的電影文化綜合空間。

4.7. 發揮體育社會效益

持續與民間團體合作，提供多元化的大眾體育活動選擇。透過舉辦婦女體育嘉年華、親子運動日、全澳長者運動日及全澳殘疾人士運動日等主題大眾體育活動，強化居民恆常體育鍛鍊的意識，營造和諧融洽的社會氛圍。

舉辦多項大型體育品牌賽事，包括澳門國際帆船賽、澳門國際排聯世界女子排球聯賽、澳門國際龍舟賽、國際乒乓球賽、澳門格蘭披治大賽車及澳門國際馬拉松等賽事活動，豐富居民及旅客的休閒體驗。

發揮體育盛事的品牌效應，為澳門企業提供宣傳推廣的機會，並為文化創意產業構建推廣及營銷平台，推動體育旅遊及發展體育經濟，逐步拓展澳門的體育產業鏈，促進澳門經濟多元化。

跟進《2020年澳門市民體質監測報告》編寫工作，為未來特區制定相關政策提供科學依據，發揮體質監測的社會效益。

4.8. 優化運動設施配套

為配合居民及運動員對體育空間的需求和趨勢，審慎檢視各體育場地的使用情況，對部分體育設施進行重新規劃及優化。為望廈體育中心的落成及投入使用制定有關的管理模式。

積極與工務部門溝通，跟進運動員培訓中心輔助大樓的建造及現有體育設施的重整規劃。

4.9. 提升競技體育水平

培養及支持青年體育人才，持續透過精英運動員培訓資助計劃扶持具備潛質的精英運動員，協助青年運動員專業成長，為競技體育的長遠發展提供更多有利條件。

組織及支持體育代表團參加國際性賽事，協助澳門運動員備戰及參加第31屆世界大學生運動會、第16屆殘疾人奧林匹克運動會、第3屆亞洲青年運動會及第14屆全國運動會等大型綜合性運動會，並為2022年亞洲運動會做好準備，不斷提升競技水平。

發揮運動員培訓及集訓中心的功能，與高等院校合作開展精英運動員體能監測研究，協助教練團隊完善科學化的運動員訓練計劃；支持體育人員參與持續進修及培訓，推動競技體育向專業化方向發展。

為運動員提供醫務監督、生理生化監控及營養指導等運動醫學輔助，幫助運動員保持最佳競技狀態。

4.10. 積極拓展體育交流

協同建設區域體育資源優勢，持續支持各體育總會參與及舉辦“粵港澳大灣區”及“一帶一路”有關的體育活動。

加強與粵港澳大灣區城市群體育交流，創設條件舉辦大灣區主題體育活動；以大眾體育活動為平台，邀請粵港澳大灣區城市及“一帶一路”國家地區的人民與澳門居民進行體育交流。

持續開展與內地各省市的青少年體育交流活動，讓青少年運動員有更多交流學習的機會，提升技術水平。

為配合 2022 年北京冬季奧林匹克運動會和冬季殘疾人奧林匹克運動會的契機，與北京進行青少年冬季體育項目交流活動。

爭取於第 32 屆東京奧林匹克運動會後，邀請國家金牌運動員來澳與居民及青少年運動員交流接觸，加深居民愛國情懷。

為促進中國與葡語國家的青少年體育交流，將於澳門舉辦“2021 中國—葡語國家及地區 U—20 五人足球邀請賽”，邀請國家隊及“中國—葡語國家經貿合作論壇”之葡語國家來澳，與澳門青年足球隊進行足球比賽，藉此推動相互之間的體育交流。

結 語

民生無小事。無論醫療、教育、文化和體育，還是社會工作和社會保障，都既與每一位居民的個人福祉有關，又對澳門未來的整體發展影響深遠。作為“一國兩制”下的一個特別行政區，融入國家發展大局，始終是澳門長久的時代主題。

澳門的經濟和周邊環境未來一年依舊充滿不確定性。社會文化範疇定將按照“強基固本”的指導思想，努力關顧居民的生活所需，尤其是保障弱勢群體的基本生活；又“迎難而進”，按照“一中心，一平台、一基地”的定位，努力謀求澳門的長遠發展。

